
	P/ES004_CUM: PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 3ª	<u>P/ES004 CUM D01</u>	

## PLAN DE COMUNICACIÓN DE POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE MÉRIDA

**Aprobado en sesión de Comisión de Garantía de Calidad del Centro:** 22/02/2016

**Aprobado en sesión de Junta de Centro:**

**Destinatarios:** PDI, PAS, estudiantes, otros grupos de interés

**Objetivo:** Revisión de las políticas y objetivos de calidad y difusión a la comunidad universitaria y otros grupos de interés

**Responsable:** Dirección del Centro, RCC y Comisión SIGC

**Canal/medio:** Junta de centro, email y Página web-



Director de CUM





Secretaria Académica

### Política Calidad

La Dirección del Centro Universitario de Mérida es consciente de la importancia de la calidad, considerándola un factor estratégico para conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

Esta Dirección dirige sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas de todos sus grupos de interés, tanto internos como externos para lo que establece las directrices generales siguientes:



1. Conseguir un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta y asegurar que el Sistema de Gestión Interna de Calidad sea efectivo y revisado de forma periódica.
2. Implicar y hacer partícipe a todo el personal que desarrolla sus actividades en el Centro de la política de calidad para conseguir una mejora continua en todas sus actividades.
3. Facilitar la formación continua del Personal Docente e Investigador y del Personal de Administración y Servicios para la consecución de los conocimientos necesarios que permitan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios.
4. Difundir interna y externamente la política y objetivos específicos de calidad, consensuados y aprobados por los órganos colegiados del Centro
5. Establecer una actuación sistemática, canalizando la recogida de información, la evaluación y revisión de la misma, de manera que permitan tomar decisiones fundamentadas y eficaces.

	P/ES004_CUM: PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 3ª	<u>P/ES004 CUM D01</u>	



Promover la internacionalización del Centro, objetivo que abarca a toda la comunidad académica del Centro.

#### CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS DE CALIDAD C. U. MERIDA (2014-2015) Indicadores



OBJETIVOS DE CALIDAD	
Objetivos de Calidad Generales /Estratégicos del CUM y Uex	Consecución de Objetivos Generales
1. Acreditar todas las titulaciones del Centro Universitario según las directrices dictadas desde la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (Programa ACREDITA).	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Grado en Informática (pendiente de informe)</li> <li>✓ Enfermería (Febrero, 2016)</li> <li>✓ Resto de Titulaciones (2017)</li> </ul>
2. Garantizar la calidad de sus programas formativos.	Cumplimiento correcto del Proceso de Enseñanza (P/CL009-CUM-A02)
3. El Centro contará con mecanismos que le permita mantener y renovar su oferta formativa, desarrollando metodologías para la aprobación, el control y la revisión periódica de sus programas.	Aprobación por Aneca del Máster en Gestión de la Innovación Tecnológica (2015).
4. Orientar sus enseñanzas a los estudiantes.	Cumplimiento y seguimiento correcto del Proceso de Orientación (P/CL009-CUM-A02)
5. El Centro se dotará de procedimientos que le permitan comprobar que las acciones que emprende tienen como finalidad fundamental favorecer el aprendizaje del estudiante.	Cumplimiento correcto del Proceso de Enseñanza y encuestas UTEC, CUM (PR_SO006_CUM_D06) y Egresados.
6. Garantizar y mejorar la calidad del PDI y PAS.	Difusión por parte del equipo directivo de los procesos UEX P/CL004.- Formación del PDI y P/CL005.- Formación del PAS
7. Gestionar y mejorar sus recursos materiales y servicios.	Cumplimiento y seguimiento correcto del Proceso de Servicios propios y recursos materiales (PSO005_CUM_D06/ PSO005_CUM_D08). Creación Comisión de Infraestructuras.
8. Analizar y tener en cuenta los resultados.	Seguimiento y análisis del Proceso Análisis de resultados (P/ES005_CUM)

	P/ES004_CUM: PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 3ª	<u>P/ES004 CUM D01</u>	

9. Publicar la información sobre las titulaciones.	Desarrollo y seguimiento del Proceso Publicación de la información (P/ES006_CUM_D01)
10. Captación, Admisión, Acceso y Creación de un proceso de acogida y orientación de nuevos matriculados, traslados de expedientes y dobles titulaciones:	Desarrollo y seguimiento correcto de los procesos asociados.
11. Internacionalización y movilidad (formación en lengua inglesa, movilidad Alunando, PDI y PAS).	Cumplimiento parcial del plan de mejora para el curso 2014-15: ligero aumento de la movilidad entrante/saliente en programas de movilidad. Creación grupo de interés internacionalización y formación en lengua inglesa.
12. Consecución de reconocimientos externos a la Calidad (Normas ISO; FQM, etc.)	Objetivo general del Centro en el que se trabaja desde cada uno de los procesos. Consecución: medio plazo
13. Se prestará una especial atención al aspecto externo, visibilidad, accesibilidad y mantenimiento de las instalaciones.	Consecución de objetivos marcados para el curso 2014-15 (accesibilidad y mantenimiento de infraestructuras)
14. Oferta de alojamiento universitario	Objetivo dependiente de entidades externas en el que el equipo directivo trabaja utilizando todos los cauces a su alcance.
<b>Objetivos de Calidad Específicos para Grados y Másteres</b>	<b>Consecución de Objetivos de Calidad Específicos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora de la accesibilidad a los servicios del CUM por parte del alumno</li> </ul>	Consecución de objetivos marcados para el curso 2014-15
<b>Titulaciones y Estudios</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Incorporación de nuevos títulos (oficiales /títulos propios)</li> </ul>	<b>Másteres</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Impartición del Máster (Título Propio). Desarrollo y Tecnología móvil. Dirección. Héctor Sánchez.</li> </ul>

	P/ES004_CUM: PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 3ª	<u>P/ES004 CUM D01</u>	



<ul style="list-style-type: none"> <li>Ofertas de formación online (aprendizaje continuo)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Máster Universitario Propio en Dirección de Organizaciones Sanitarias y Socio-sanitarias</li> <li>Aprobación por Aneca de la implantación del Máster oficial en Gestión de la Innovación Tecnológica (2015).</li> </ul> <p><b>Cursos de perfeccionamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Programación SAP ABAP - Héctor Sánchez Santamaría</li> <li>✓ Aplicaciones de la Ingeniería Asistida por Ordenador al Diseño Industrial - Lorenzo García Moruno</li> <li>✓ Geología Práctica - María Teresa de Tena Rey</li> <li>✓ Computación y Música: Iniciación al Procesamiento de Información Musical - Francisco Fernández de Vega</li> <li>✓ Programación Avanzada de Scripts en Linux/Unix - Francisco Fernández de Vega</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Favorecer y fomentar el diseño y oferta de títulos conjuntos con otras universidades nacionales y extranjeras del Espacio Europeo de Enseñanza Superior</li> </ul>	Objetivo a medio plazo
<b>Proceso de Enseñanza</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión continua de las prácticas externas por titulaciones</li> </ul>	Revisión de anexos y normativas y creación de la Comisión de Prácticas (2015).
<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento del proyecto de prácticas en empresas para el programa de Erasmus Práctica</li> </ul>	Mejora la ratio de alumnos del CUM que realizan prácticas en el extranjero: 15 solicitudes (alumnos salientes).
<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación complementaria en idiomas extranjeros. Consecución por parte de los alumnos de nivel B2 en Inglés</li> </ul>	Charlas informativas sobre la acreditación de niveles lingüísticos. Creación de grupo de mejora (Internacionalización y formación en lengua inglesa).
<ul style="list-style-type: none"> <li>Análisis y mejoras de indicadores de internacionalización y movilidad</li> </ul>	Ligeramente aumento de alumnos entrantes & salientes con respecto al curso anterior (10 salientes / 8 entrantes).

	P/ES004_CUM: PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 3ª	<u>P/ES004 CUM D01</u>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>Profundizar en análisis del desarrollo de las competencias transversales</li> </ul>	Reparto de competencias transversales entre las asignaturas de cada uno de los títulos: docencia y evaluación
<b>Mejora en los Resultados</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>La disminución de las tasas de abandono</li> </ul>	Se observa ligera tendencia de mejora (ver Tabla 8 y 9: Indicadores de resultados académicos. Proceso Análisis de Resultados - P/ES005_CUM).
<ul style="list-style-type: none"> <li>La mejora en las tasas de rendimiento</li> </ul>	Mantenimiento de la tasa de rendimiento (ver Tabla 8 y 9: Indicadores de resultados académicos. Proceso Análisis de Resultados- (P/ES005_CUM).
<ul style="list-style-type: none"> <li>El aumento de las tasas de éxito</li> </ul>	Ligera Mejora de la tasa de éxito - 88,99%- (ver Tabla 8 y 9: Indicadores de resultados académicos. Proceso Análisis de Resultados -P/ES005_CUM).
<ul style="list-style-type: none"> <li>La disminución de la duración media de los estudios</li> </ul>	Mantenimiento (Ver Tabla 8 y 9: Indicadores de resultados académicos. Proceso Análisis de Resultados -(P/ES005_CUM).
<b>Publicación y Difusión de la información</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Publicidad del Centro en inglés (trípticos, web, etc.)</li> </ul>	Objetivo conseguido parcialmente (trípticos, video difusión)

#### Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento

- Trabajar en los puntos de mejoras identificados en cada uno de los procesos incluidos en la presente memoria.
- Mejorar el plan de publicación y difusión.
- Diseño de un plan de comunicación de la información a todos los grupos de interés.
- Revidar los objetivos específicos del Centro para incluir aquellos que sea analizables /conseguidos en el periodo estipulado (2 años) para la revisión de los mismos.

	P/ES004_CUM: PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 3ª	<u><i>P/ES004 CUM D01</i></u>	

### Mecanismos de difusión de la Política y los Objetivos de Calidad del CUM

Una vez definida la Política y los Objetivos de Calidad del Centro, la Dirección del Centro y la CGCC analiza el grado de cumplimiento de los objetivos marcados y decide los mecanismos y actividades para su publicación. El RCC del Centro es el encargado de que se lleve a efecto dicha difusión a través del Proceso de Publicación de Información (**P/ES006**), que posibilita la divulgación de la Política y los Objetivos de Calidad del Centro a todos los grupos de interés.