INFORME DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES DE LA E.II.II.

Documento elaborado en sesión de la Comisión de Asuntos Económicos de 24/04/2018

Documento aprobado en sesión de Junta de Escuela de 27/04/2018

El presente informe incluye los indicadores definidos en el *Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la E.II.II.*, P/SO005_EII, los cuales se resumen en la siguiente tabla.

INDICADORES DE LA GESTIÓN DE LOS ESPACIOS CURSO 2016/2017	
Número de puestos en aulas de clase, seminarios y tutorías ECTS	1.387(1)
Ratio de ocupación de puestos en aulas de clase (número de puestos de uso simultáneo / número de puestos disponibles)	---(2)
Tasa de ocupación de aulas de clase (horas utilizadas / total horas en la franja horaria con docencia) (promedio / máximo)	*S1: 54% / 85%(3)* *S2: 42% / 83%(3)* *Curso: 48% / 84%(3)*
Número de puestos en aulas de ordenador	126
Ratio de ocupación de aulas de ordenador (número de puestos / número de estudiantes en asignaturas que usan las aulas)	---(2)
Tasa de ocupación de aulas de ordenador (horas utilizadas / total horas en la franja horaria con docencia) (promedio/máximo)	S1: 45% / 82%(3) S2: 39% / 62%(3) Curso: 42% / 63%(3)
Número de puestos en laboratorios docentes	342
Ratio de ocupación de puestos en laboratorios docentes (número de puestos / número de estudiantes en asignaturas que usan los laboratorios)	---(2)
Tasa de ocupación de los laboratorios docentes (horas utilizadas / total horas en la franja horaria con docencia) (promedio/máximo)	S1: 19% / 59%(3) S2: 14% / 56%(3) Curso: 17% / 58%(3)
Número de espacios destinados a tutorías programadas	*3 (con 34 puestos)(4)*
Tasa de utilización de espacios destinados a tutorías programadas (horas utilizadas / total horas en la franja horaria con docencia) (promedio/máximo)	*S1: 50% / 58%(3)(4)* *S2: 50% / 58%(3)(4)* *Curso: 50% / 58%(3)(4)*
Número de puestos de sala de lectura	130
Ratio de sala de lectura (número de puestos / número de estudiantes)	0.13 (130/978)
INDICADORES DE LA GESTIÓN ECONÓMICA AÑO 2016	
Partida (en euros y en % del total) del presupuesto de la E.II.II. dedicado al mantenimiento y conservación de los recursos materiales	169.803,79 € – 84,42%
Partida (en euros y en % del total) del presupuesto de la E.II.II. dedicado a la adquisición de nuevos recursos materiales	31.331,50 € – 15,58%
INDICADORES DE LA GESTIÓN ECONÓMICA AÑO 2017	
Partida (en euros y en % del total) del presupuesto de la E.II.II. dedicado al mantenimiento y conservación de los recursos materiales	178.254,30 € – 82,44%
Partida (en euros y en % del total) del presupuesto de la E.II.II. dedicado a la adquisición de nuevos recursos materiales	37.976,93 € – 17,56%

OTROS INDICADORES DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES DEL CENTRO CURSO 2016/2017	
Número de incidencias registradas en relación con los recursos materiales del Centro	Ninguna
Tiempo medio que se tarda en resolver una incidencia	---
Observaciones: Existen incidencias menores relacionadas con los recursos tecnológicos que son anotadas en partes de clase, para el caso de las aulas de grupo grande y laboratorios, y partes específicos de desperfectos, para el caso de aulas de ordenadores. Dichas incidencias son resueltas en el plazo de aproximadamente un día.	
Número de quejas y sugerencias registradas en relación con los recursos materiales	0
Satisfacción de los usuarios	

Del PR/SO004_UEx se desprende lo siguiente:

La satisfacción de los estudiantes con las aulas para la docencia teórica, aulas para actividades prácticas y espacios para el estudio es de 3.85, 3.57 y 3.85 puntos, respectivamente, en una escala de 1 a 5, con un número de respuestas igual a 107, 108 y 108, también respectivamente.

La satisfacción del PDI con las aulas para la docencia teórica, aulas para las actividades prácticas, espacios de estudio y recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente es de 4.17, 4.07, 3.88 y 3.79 puntos, respectivamente, en una escala de 1 a 5, con una participación en cada uno de los ítems de la encuesta de 124, 124, 113 y 119 respuestas, también respectivamente.

La satisfacción del PAS con los recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado es de 3.67 puntos en una escala de 1 a 5, con un total de 3 respuestas.

La satisfacción de los egresados con los recursos materiales se recoge del último Estudio de Inserción Laboral disponible, correspondiente al año 2017 y relativo al curso académico 2012/2013. En el mismo se recogen respuestas de las siguientes titulaciones impartidas en el Centro: Ingeniero Técnico Industrial – Especialidad Electricidad (20 respuestas), Ingeniero Técnico Industrial – Especialidad Electrónica Industrial (9 respuestas), Ingeniero Técnico Industrial – Especialidad Mecánica (22 respuestas), Ingeniería Industrial (14 respuestas), Ingeniero en Electrónica (0 respuestas), Ingeniero de Materiales (10 respuestas), Ingeniero en Organización Industrial (6 respuestas), Grado en Ingeniera Eléctrica (2 respuestas), Grado en Ingeniería Electrónica y Automática (1 respuesta), Grado en Ingeniería Mecánica (0 respuestas), Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura (18 respuestas), Máster Universitario en Recursos Renovables e Ingeniería Energética (12 respuestas) y Máster Universitario en Seguridad y Salud Laboral (18 respuestas). En el caso del Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura, se encuentran agregadas las respuestas de los estudiantes de los cuatro Centros de la UEx en los que se imparte la titulación. La pregunta realizada a los egresados hace referencia a la valoración de 0 a 10 de instalaciones y equipos disponibles en las aulas, obteniéndose una calificación ponderada de 6,81 con un número total de 132 respuestas.

Además de estos resultados cuantitativos, se han recogido distintos comentarios relativos a los recursos materiales, de entre los que se destacan los siguientes:

ESTUDIANTES

1. Posibilidad de utilizar los laboratorios fuera del horario de prácticas.

PROFESORES

1. Mejorar la señalización en el Centro.
2. Actualización de equipos en laboratorios (se mencionan específicamente los de electrónica).
3. Necesidad de ciertos programas informáticos.
4. Dotación de espacios para el estudio y el trabajo en grupo.
5. Solicitud de pizarra digital.

En relación a los comentarios anteriores, merece la pena indicar que se está realizando en la actualidad una auditoría de las prácticas de laboratorio. En particular, dicha auditoría tiene como objeto las titulaciones de grado de la Rama Industrial. No obstante, se espera detectar determinadas debilidades relacionadas con los recursos materiales, de modo que el plan de mejoras que se establezca redunde en la mejora de todas las titulaciones impartidas en el Centro. Por otro lado, la evaluación del desarrollo de la enseñanza, realizada según el procedimiento PR/CL004_EII, ha puesto de manifiesto determinadas necesidades de recursos materiales docentes, las cuales han sido transmitidas por la CCT correspondiente al Director del Centro.	
INDICADORES DE LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO	
Número de incidencias registradas en relación con los servicios propios del Centro	---(5)
Tiempo medio que se tarda en resolver una incidencia	---(5)
Número de quejas y sugerencias registradas en relación con los recursos materiales	---(5)
Satisfacción de los usuarios	---(5)

(1) Se han agrupado a la hora de calcular este indicador actividades de grupo grande, seminario y algunos casos de tutorías programadas ya que comparten dependencias.

(2) El cálculo del indicador es muy complejo, ya que habría que tener en cuenta el número de alumnos de cada grupo de actividad. Además, en el caso de prácticas de ordenador y laboratorio sería necesaria una revisión de las asignaturas que utilizan cada tipo de dependencia. La CAE propone eliminar este indicador y calcular únicamente la tasa de ocupación, ya que es suficientemente indicativa para conocer la disponibilidad de dependencias docentes.

(3) El indicador hace referencia a la ocupación de las dependencias por los distintos grupos de actividad, por lo que se está considerando una previsión de ocupación máxima, es decir, si todos los puestos estuviesen ocupados. Además, se indica la asignación de la dependencia durante todo el semestre, por lo que la ocupación real será menor a la reflejada por el indicador. De este modo se asegura que todos los alumnos matriculados tienen cabida en las distintas dependencias docentes.

(4) Se han tenido en cuenta en este indicador únicamente las dependencias de uso exclusivo para tutorías programadas, ya que esta actividad se desarrolla también en aulas destinadas a actividades de grupo grande.

(5) No existen servicios propios del Centro.

Si bien el cálculo de algunos de los indicadores de la tabla anterior no se ha realizado por su complejidad, se desea hacer constar que en la actualidad no existen en la E.II.II. problemas de ocupación en las distintas dependencias docentes del Centro. Ello se consigue mediante una elaboración de los horarios de clase que optimizan los recursos disponibles para cada tipo de actividad formativa. Dichas actividades formativas pueden resumirse en grupo grande (máximo 135 estudiantes), seminario (máximo 40 estudiantes), ordenador (máximo 30 estudiantes), laboratorio (máximo 15 estudiantes) y tutorías programadas (máximo 10 estudiantes). En las titulaciones de grado las actividades formativas están programadas en horario de mañana, si bien debe recurrirse a la franja de tarde en casos puntuales, tales como las actividades de evaluación o los desdoblamientos del grupo grande de actividad. En las titulaciones de máster las actividades formativas están programadas en horario de tarde. En la tabla anterior se resaltan en cursiva los indicadores modificados, añadidos o desdoblados en relación a los que figuran en el proceso. Las tasas de ocupación se han calculado para el curso completo, así como desagregadas por semestre (S1 y S2), de modo que se pueda inferir si existen problemas de ocupación en cada uno de los dos periodos con docencia planificada.