## UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

## MANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

Anexo II: Procesos del SGIC y equivalencias con directrices ANECA

EDICIÓN:

CÓDIGO: MC\_FYL\_Anexo II



## Anexo II. Procesos que forman parte del SGIC del Centro y sus equivalencias con las directrices de la ANECA

PROCESO	DIRECTRIZ
PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD ( <b>PPOC</b> )	1.0
PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS ( <b>PCPF</b> )	1.1 – 1.2.c
PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES ( <b>PCE</b> )	1.2.a
PROCESO DE DEFINICIÓN DE PERFILES Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES ( <b>PPAE</b> )	1.2.a
PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE ( <b>POE</b> )	1.2.b
PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES ( <b>PME</b> )	1.2.d
PROCESO DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL ( <b>POP</b> )	1.2.e
PROCESO DE INSERCIÓN LABORAL ( <b>PRIL</b> )	1.2.e
PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS ( <b>PPE</b> )	1.2.f
PROCESO DE GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS ( <b>PQS</b> )	1.2.g
PROCESO DE RECLAMACIONES ( <b>PR</b> )	1.2.g
PROCESO DE PLANIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE POLÍTICAS DEL PAS (PPPAS)	1.3.a – 1.3.b
PROCESO DE PLANIFICACIÓN Y DEFINICIÓN DE POLÍTICAS DEL PDI ( <b>PPPD</b> I)	1.3.a – 1.3.b
PROCESO DE FORMACIÓN DEL PAS ( <b>PFPAS</b> )	1.3.c
PROCESO DE FORMACIÓN DEL PDI ( <b>PFPDI</b> )	1.3.c
PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO ( <b>PRMSC</b> )	1.4.a
PROCESO DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE PREVENCIÓN (PSP)	1.4.b
PROCESO DE GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN ADMINISTRATIVA ( <b>PSIAA</b> )	1.4.b
PROCESO DE GESTIÓN DEL SERVICIO DE ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTIVA ( <b>PSAFD</b> )	1.4.b
PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS ( <b>PAR</b> )	1.5

MSGIC\_AnexoII Página 1 de 2



## MANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA

Anexo II: Procesos del SGIC y equivalencias con directrices ANECA

EDICIÓN:

CÓDIGO: MC\_FYL\_Anexo II



PROCESO	DIRECTRIZ
PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES (PPIT)	1.6
PROCESO DE FORMACIÓN CONTINUA ( <b>PFC</b> )	-
PROCESO DE GESTIÓN DE LOS SERVICIOS BIBLIOTECARIOS (PSB)	1.4.b
PROCESO DE EVALUACIÓN DEL PDI ( <b>PEPDI</b> )	1.3.1.d

MSGIC\_AnexoII Página 2 de 2