FACULTAD DE MEDICINA

Avda. de Elvas, s/n
06006 – Badajoz
Tfno.: 924289466
FAX: 924276350

Sello de Registro

FORMULARIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

DATOS PERSONALES					
DNI/NIE/Pasaporte	**Nombre y Apellidos**				
Calle/Avenida/Plaza (especificar)	**Número**	**Portal**	**Escalera**	**Piso**	**Letra**
Código Postal	**Localidad**	**Provincia**			
Teléfono/Móvil		**E-mail***			

Colectivo al que pertenece

☐ Alumno. Titulación y curso:_____.

☐ PDI. Departamento:_____.

☐ PAS. Servicio/Dpto./Unidad:_____.

☐ Otros. Especificar:_____.

IDENTIFICACIÓN DE UNIDAD, SERVICIO, CENTRO, ETC, SOBRE LA QUE VERSA LA QUEJA O SUGERENCIA

QUEJA O SUGERENCIA
En caso de necesitar más espacio, adjunte los folios necesarios. Acompañe la documentación que crea necesaria.

En, _____, a _____ de _____ de 20_____

Firma:_____

*Se utilizará el e-mail como medio preferente de notificación, si no desea este medio ha de solicitarlo en el momento de entregar esta solicitud.

Si desea tener constancia de la presentación de su solicitud, acompañe copia de la misma para que le sea sellada

FACULTAD DE MEDICINA

Avda. de Elvas, s/n
06006 – Badajoz
Tfno.: 924289466
FAX: 924276350

DEFINICIONES

***QUEJA*:** Manifestación de insatisfacción de cualquier usuario de los servicios universitarios que incluya una petición de modificación de lo actuado u omitido.

***SUGERENCIA*:** Solicitud de actuación en algún sentido con el objeto de mejorar los servicios universitarios.

***USUARIO*:** Cualquier persona que entre en relación con la UEX a través de cualquiera de sus servicios, sea o no miembro de la Comunidad Universitaria.

PROCEDIMIENTO

1. ***PRESENTACIÓN DEL FORMULARIO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS:***
   - Registro UEX (Secretaría de la Facultad de Medicina).
   - Buzones de Quejas y Sugerencias físicos (situados en el vestíbulo de cada uno de los edificios de la Facultad de Medicina).
   - Por correo electrónico: calidad_med@unex.es

2. ***EXAMEN INICIAL*** de queja/sugerencia por el Responsable de Calidad de Facultad de Medicina (Responsable de Quejas y Sugerencias de la Facultad de Medicina), el cual decide si procede la admisión de la queja/sugerencia. En caso de no admisión, se comunicará al interesado el motivo de la inadmisión y la posibilidad de presentar la queja/sugerencia anta la Unidad Central de Quejas y Sugerencias de la UEX.

3. ***ESTUDIO, TRAMITACIÓN Y RESOLUCIÓN*** de la queja/sugerencia por la Comisión de Quejas y Sugerencias de la Facultad de Medicina de la UEX (según el procedimiento detallado en el Reglamento de Quejas y Sugerencias de la UEX).

4. ***COMUNICACIÓN DE LA RESOLUCIÓN AL INTERESADO.*** Esta comunicación se realizará en el plazo máximo de 20 días lectivos y contendrá la resolución, las gestiones realizadas y, en su caso, la planificación del seguimiento.

Más información:

- http://www.unex.es/

Si desea tener constancia de la presentación de su solicitud, acompañe copia de la misma para que le sea sellada