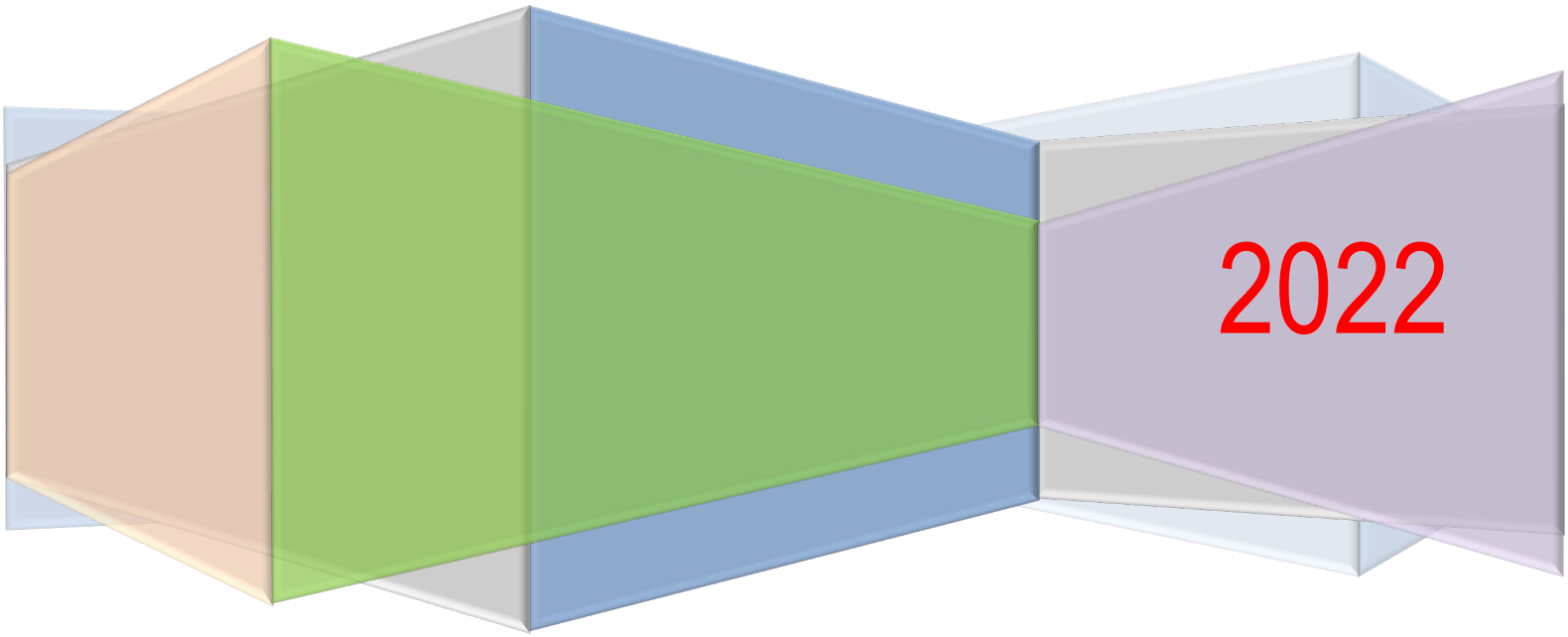
Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con la Actividad Docente

Guía de interpretación del informe de resultados



1. PROCESO.....1

2. ESTRUCTURA DEL INFORME GENERAL DE RESULTADOS 2

3. CÁLCULO DE LAS MEDIDAS DE ESTE INFORME 8

3.1. DATOS DE LA PÁGINA 1 DEL INFORME.....8

3.2. DATOS DE LA PÁGINA 2 DEL INFORME.....9

3.3. DATOS DE LA PÁGINA 3 DEL INFORME.....13

3.4. GRÁFICOS DE LAS PÁGINAS 4, 5 y 6. 17

1. PROCESO

El proceso seguido para la recogida de la *Encuesta de Satisfacción de la Actividad Docente (ESEAD)* de los estudiantes es, de manera resumida, el siguiente:

a) La Comisión de Evaluación Docente del Centro es la responsable de coordinar la ejecución de la encuesta en su centro, seleccionando como estime oportuno a los encuestadores/as.

b) La encuesta es de aplicación a todas las asignaturas de las titulaciones oficiales impartidas en el centro, salvo a aquellas con características especiales como son prácticum, prácticas en empresas, prácticas clínicas, trabajo fin de grado/máster o seminarios.

c) El período de realización de la encuesta deberá hacerse público por parte del centro a través de su página web y de cualquier otro medio que estime oportuno. Se especificará que el estudiante para poder realizar la encuesta debe acudir al aula con un dispositivo que permita el acceso a internet, móvil, tablet, portátil, etc. Si un estudiante no dispone de dispositivo para poder acceder a la aplicación no podrá realizar la encuesta.

d) Las encuestas deberán pasarse en la hora y aula habituales en las que se impartan las asignaturas a evaluar. En ese momento se encuestará no solo a aquel profesor/a que se encuentre en el aula, sino a todos los profesores/as que hayan impartido la asignatura a ese grupo de estudiantes. Las encuestas se irán realizando una por una, firmando el acta el profesor/a que se encuentre en el aula en representación del resto de compañeros/as de asignatura.

e) El acceso a la aplicación es la siguiente URL:https://esead.unex.es/login.

f) El vicerrectorado con competencias en calidad enviará a cada centro unas credenciales (usuario y contraseña) que le permitan el acceso a la aplicación.

g) El Código ético, que debe ser firmado por el encuestador/a y remitido al responsable de la Comisión de Evaluación Docente de su Centro (CEDC).

h) La UTEC, a través de la herramienta – repositorio diseñado a tal efecto pone a disposición de los profesores sus correspondientes informes de resultados.

2. ESTRUCTURA DEL INFORME GENERAL DE RESULTADOS

La estructura del informe general de resultados de la ESEAD que se envía al profesor se muestra en las **figuras 1,2,3,4,5 y 6.**

VICERRECTORADO DE CALIDAD Y ESTRATEGIA

Evaluación de la docencia. Curso 2021-2022

DNI:		**DOCENTE:**	
CÓDIGO DEPT:		DEPARTAMENTO:	
CÓDIGO ASIG:		ASIGNATURA:	
CÓDIGO PLAN:		PLAN:	
CÓDIGO CENT:		CENTRO:	
CÓDIGO GRUPO:		GRUPO:	

	PORCENTAJE DE RESPUESTAS (%)												
Sobre el estudiante	**n válido**	**1**	**2**	**3 o más**									**Ns/Nc**
1. ¿Cuántas veces te has matriculado en esta asignatura?	11	100,00	0,00	0,00									0,00
	n válido	**<25%**	**25-50%**	**50-75%**	**>75%**								**Ns/Nc**
2. ¿Cuál ha sido tu asistencia a las clases de esta asignatura?	11	0,00	0,00	9,10	90,90								0,00
Sobre la actividad docente	**n válido**	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**Ns/Nc**
3. El profesor explica de forma clara y organizada	11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,10	0,00	18,20	0,00	9,10	63,60	0,00
4. El profesor acompaña adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas u otras actividades prácticas)	11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,10	0,00	18,20	0,00	72,70	0,00
5. El profesor usa adecuadamente los recursos didácticos para favorecer el aprendizaje de la asignatura (materiales audiovisuales, campus virtual, pizarra u otros recursos didácticos)	11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,10	9,10	0,00	81,80	0,00
6. El profesor transmite motivación por el aprendizaje de la asignatura	11	0,00	0,00	0,00	0,00	9,10	9,10	9,10	9,10	0,00	9,10	54,50	0,00
7. El profesor fomenta la participación activa de los estudiantes (expresarse en público, reflexionar, defender ideas, trabajar en grupo y fomenta el aprendizaje autónomo)	11	0,00	0,00	0,00	0,00	9,10	9,10	0,00	0,00	18,20	9,10	54,50	0,00
8. El profesor resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,10	9,10	81,80	0,00
9. En general, ¿cuál es tu satisfacción con la labor docente de este profesor?	11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,20	0,00	9,10	18,20	54,50	0,00
Sobre la organización de las enseñanzas	**n válido**	**No**	**Sí**										**Ns/Nc**
10. El profesor cumple con el programa de la asignatura (competencias, contenidos, actividades de aprendizaje, criterios de evaluación, etc.)	11	0,00	100,00										0,00
	n válido	**0**	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**	**Ns/Nc**
11. Los contenidos impartidos en la asignatura se ajustan a lo que aparece en el programa	11	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,10	0,00	90,90	0,00
12. El profesor informa a los estudiantes sobre los resultados obtenidos en las diversas actividades docentes (realización de trabajos o ejercicios, exposiciones orales, exámenes parciales u otras actividades de evaluación)	8	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,10	0,00	63,60	27,30
	n válido	**Muy escaso**		**Escaso**	**Adecuado**		**Excesivo**		**Muy Excesivo**				**Ns/Nc**
13. Valora el volumen de trabajo de las asignaturas en relación a su número de créditos	11	0,00		0,00	63,60		27,30		9,10				0,00

LEYENDA:
Ns/Nc: No sabe / No contesta

Puede consultar la "Guía de interpretación del informe de los resultados" en la web de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad para conocer la forma de cálculo, así como ejemplos que ayudan a la interpretación de los valores de cada medida:
https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec

Fecha y hora de impresión: 29/07/2022 12:32:31

Página 1

Figura 1: Página 1 modelo de informe de evaluación.

VICERRECTORADO DE CALIDAD Y ESTRATEGIA

Evaluación de la docencia. Curso 2021-2022

DNI:		**DOCENTE:**	
CÓDIGO DEPT:		DEPARTAMENTO:	
CÓDIGO ASIG:		ASIGNATURA:	
CÓDIGO PLAN:		PLAN:	
CÓDIGO CENT:		CENTRO:	
CÓDIGO GRUPO:		GRUPO:	

	Profesor		Titulación		Departamento		Centro		UEX	
Sobre la actividad docente	media	dt	media	dt	media	dt	media	dt	media	dt
3. El profesor explica de forma clara y organizada	8,91	1,76	8,27	1,94	7,92	2,08	7,63	2,22	7,67	2,32
4. El profesor acompaña adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas u otras actividades prácticas	9,27	1,35	8,73	1,74	8,15	2,06	7,96	2,16	7,92	2,25
5. El profesor usa adecuadamente los recursos didácticos para favorecer el aprendizaje de la asignatura (materiales audiovisuales, campus virtual, pizarra u otros recursos didácticos)	9,55	1,04	8,72	1,87	7,99	2,12	7,83	2,20	7,80	2,33
6. El profesor transmite motivación por el aprendizaje de la asignatura	8,27	2,33	8,00	2,29	7,58	2,49	7,39	2,54	7,36	2,65
7. El profesor fomenta la participación activa de los estudiantes (expresarse en público, reflexionar, defender ideas, trabajar en grupo y fomenta el aprendizaje autónomo)	8,55	2,16	8,20	2,13	7,36	2,42	7,46	2,42	7,59	2,47
8. El profesor resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	9,73	0,65	8,85	1,64	8,33	1,96	8,11	2,16	8,03	2,28
9. En general, ¿cuál es tu satisfacción con la labor docente de este profesor?	8,91	1,58	8,27	1,94	7,97	2,12	7,75	2,17	7,74	2,32
Sobre la organización de las enseñanzas	media	dt	media	dt	media	dt	media	dt	media	dt
11. Los contenidos impartidos en la asignatura se ajustan a lo que aparece en el programa	9,82	0,60	9,14	1,65	8,99	1,49	8,90	1,63	8,67	1,84
12. El profesor informa a los estudiantes sobre los resultados obtenidos en las diversas actividades docentes (realización de trabajos o ejercicios, exposiciones orales, exámenes parciales u otras actividades de evaluación)	9,75	0,71	9,16	1,60	8,49	2,14	8,36	2,34	7,90	2,68

	Profesor		Titulación		Departamento		Centro		UEX	
Resumen	media	dt	media	dt	media	dt	media	dt	media	dt
Satisfacción total con la actuación docente	9,03	0,52	8,56	0,86	7,87	1,44	7,83	1,42	7,82	1,48
Número total de cuestionarios	11		188		1770		6440		71302	
Número total de profesores			16		31		202		1600	
Número total de informes de evaluación			16		78		469		4561	
Percentil			75		83		81		78	

LEYENDA:

Media: Media de posición central de las observaciones.

Desviación típica (dt): Valor que representa la dispersión de las calificaciones con respecto a su media.

Satisfacción con la actuación docente: Variable resumen obtenida como media de las medias de las preguntas 3 a 9.

Percentil: Posición, en un rango de 0 a 100, ocupada por la media de satisfacción del profesor de entre todas las del conjunto de la UEX.

Puede consultar la "Guía de interpretación del informe de los resultados" en la web de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad para conocer la forma de cálculo, así como ejemplos que ayudan a la interpretación de los valores de cada medida:
https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec

Fecha y hora de impresión: 29/07/2022 12:32:31

Página 2

Figura 2: Página 2 modelo de informe de evaluación.

VICERRECTORADO DE CALIDAD Y ESTRATEGIA

Evaluación de la docencia. Curso 2021-2022

DNI:		DOCENTE:	
CÓDIGO DEPT:		DEPARTAMENTO:	
CÓDIGO ASIG:		ASIGNATURA:	
CÓDIGO PLAN:		PLAN:	
CÓDIGO CENT:		CENTRO:	
CÓDIGO GRUPO:		GRUPO:	

	MEDIDAS ESTADÍSTICAS											
Sobre la actividad docente	**Media**	**Err.T**	**Int. Confianza LI**	**LS**	**Q1**	**Q2**	**Q3**	**Min**	**Max**	**R.I.**	**C.Asim**	**C.Curt**
3. El profesor explica de forma clara y organizada	8,91	0,53	7,73	10,00	8,00	10,00	10,00	5,00	10,00	2,00	-1,45	1,01
4. El profesor acompaña adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas u otras actividades prácticas	9,27	0,41	8,37	10,00	9,00	10,00	10,00	6,00	10,00	1,00	-1,80	2,61
5. El profesor usa adecuadamente los recursos didácticos para favorecer el aprendizaje de la asignatura (materiales audiovisuales, campus virtual, pizarra u otros recursos didácticos)	9,55	0,31	8,85	10,00	10,00	10,00	10,00	7,00	10,00	0,00	-2,13	3,49
6. El profesor transmite motivación por el aprendizaje de la asignatura	8,27	0,70	6,71	9,84	6,50	10,00	10,00	4,00	10,00	3,50	-0,93	-0,85
7. El profesor fomenta la participación activa de los estudiantes (expresarse en público, reflexionar, defender ideas, trabajar en grupo y fomenta el aprendizaje autónomo)	8,55	0,65	7,09	10,00	8,00	10,00	10,00	4,00	10,00	2,00	-1,46	0,97
8. El profesor resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	9,73	0,19	9,29	10,00	10,00	10,00	10,00	8,00	10,00	0,00	-2,42	5,51
9. En general, ¿cuál es tu satisfacción con la labor docente de este profesor?	8,91	0,48	7,85	9,97	8,50	10,00	10,00	6,00	10,00	1,50	-1,31	0,34
Sobre la organización de las enseñanzas	**Media**	**Err.T**	**Int. Confianza LI**	**LS**	**Q1**	**Q2**	**Q3**	**Min**	**Max**	**R.I.**	**C.Asim**	**C.Curt**
11. Los contenidos impartidos en la asignatura se ajustan a lo que aparece en el programa	9,82	0,18	9,41	10,00	10,00	10,00	10,00	8,00	10,00	0,00	-3,32	11,00
12. El profesor informa a los estudiantes sobre los resultados obtenidos en las diversas actividades docentes (realización de trabajos o ejercicios, exposiciones orales, exámenes parciales u otras actividades de evaluación)	9,75	0,25	9,16	10,00	10,00	10,00	10,00	8,00	10,00	0,00	-2,83	8,00

Resumen	**media**	**Err.T**	**Int. Confianza LI**	**LS**	**Q1**	**Q2**	**Q3**	**Min**	**Max**	**R.I.**	**C.Asim**	**C.Curt**
Satisfacción total con la actuación docente	9,03	0,20	8,54	9,51	8,73	8,91	9,41	8,27	9,73	0,68	-0,07	-1,11

LEYENDA:

Media: Media de posición central de las observaciones.
Error típico (Err.T): Valor que representa la variación de la media estimada con la muestra frente a la media poblacional.
Intervalo de Confianza (Int. Confianza): Rango de posibles valores donde se encontraría la media poblacional con un nivel de confianza del 95%.
LI es el extremo inferior del intervalo de confianza y LS es el extremo superior del intervalo de confianza.
Primer cuartil (Q1): Valor que es superior al 25% de las observaciones, supuesto que éstas están ordenadas de menor a mayor.
Segundo cuartil o Mediana (Q2): Valor que es superior al 50% de las observaciones, puesto que éstas están ordenadas de menor a mayor.
Tercer cuartil (Q3): Valor que es superior al 75% de las observaciones, supuesto que éstas están ordenadas de menor a mayor.
Mínimo (Min): Menor valor de las observaciones.
Máximo (Max): Mayor valor de las observaciones.
Rango intercualítico (R.I.): Diferencia entre el tercer y el primer cuartil.
Coeficiente de asimetría de Fisher (C.Asim): Indica la existencia o no de simetría en la distribución de frecuencias.
Coeficiente de Curtosis (C.Curt): Indica la cercanía de las respuestas en torno a la media, tomando como referencia la distribución normal.

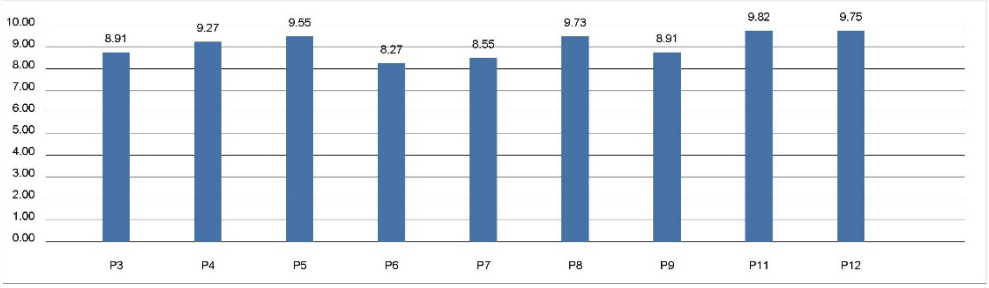
Puede consultar la "Guía de interpretación del informe de los resultados" en la web de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad para conocer la forma de cálculo, así como ejemplos que ayudan a la interpretación de los valores de cada medida:
https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec

Fecha y hora de impresión: 29/07/2022 12:32:31

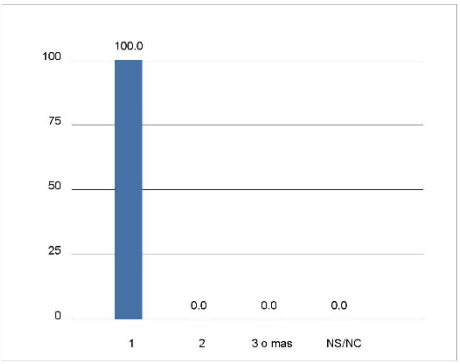
Página 3

Figura 3: Página 3 modelo de informe de evaluación.

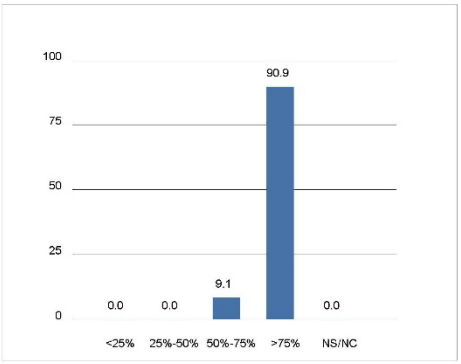
Media por preguntas



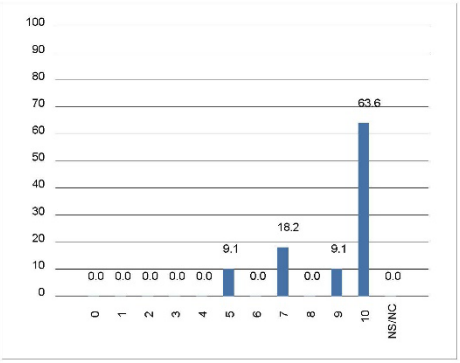
P1. ¿Cuántas veces te has matriculado en esta asignatura? (%)



P2. ¿Cuál ha sido tu asistencia a las clases de esta asignatura? (%)



P3. ¿El profesor explica de forma clara y organizada? (%)



P4. El profesor acompaña adecuadamente las explicaciones teóricas con aspectos prácticos (ejemplos ilustrativos, casos, ejercicios, problemas u otras actividades prácticas) (%)

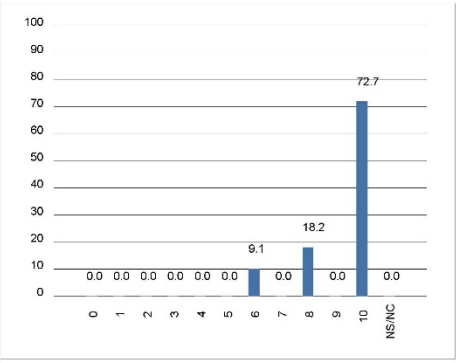


Figura 4: Página 4 modelo de informe de evaluación.

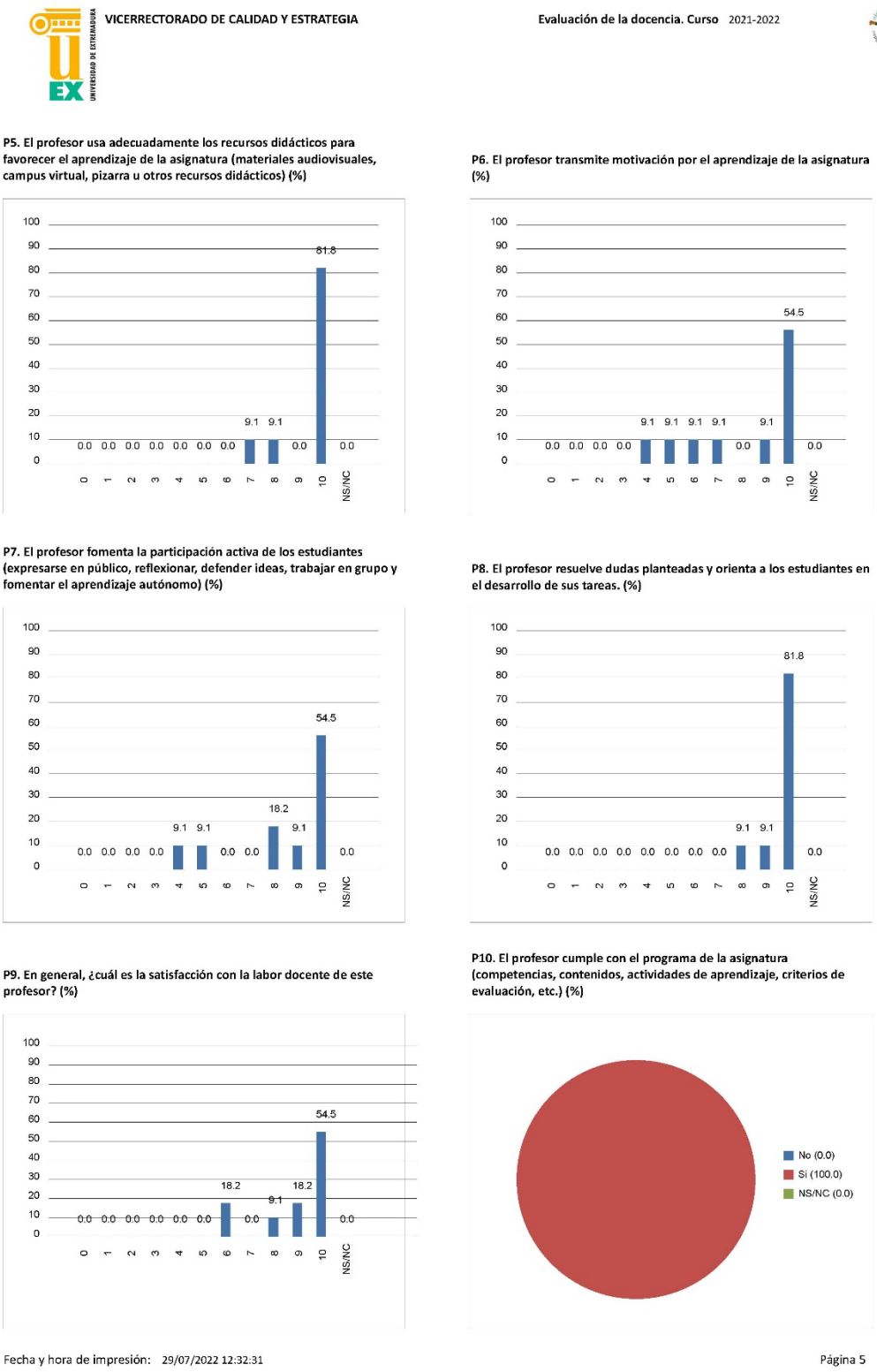
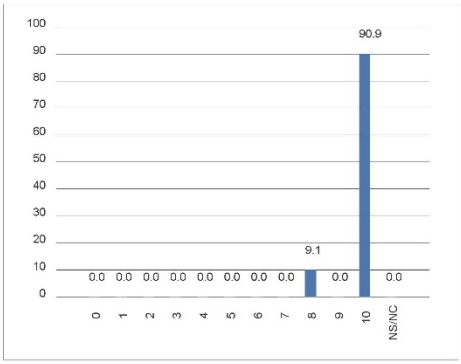
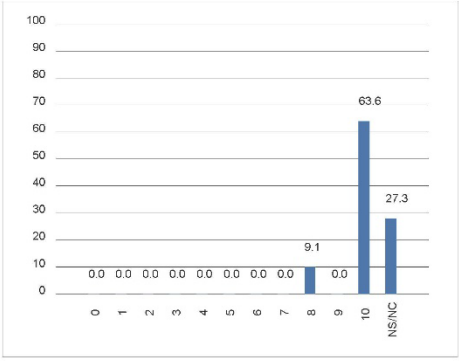


Figura 5: Página 5 modelo de informe de evaluación.

P11. Los contenidos impartidos en la asignatura se ajustan a lo que aparece en el programa. (%)



P12. El profesor informa a los estudiantes sobre los resultados obtenidos en las diversas actividades docentes (realización de trabajos o ejercicios, exposiciones orales, exámenes parciales u otras actividades de evaluación) (%)



P13. Valora el volumen de trabajo de las asignaturas en relación de su número de créditos. (%)

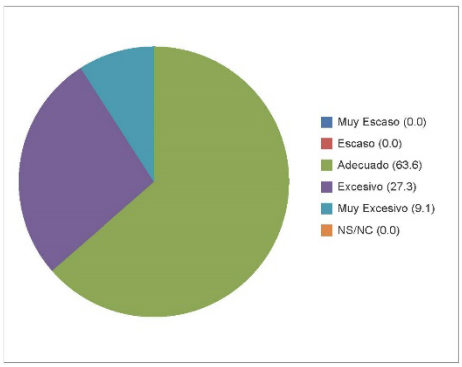


Figura 6: Página 6 modelo de informe de evaluación.

3. CÁLCULO DE LAS MEDIDAS DE ESTE INFORME

En los **encabezados** de los informes aparecen los datos generales de la asignatura evaluada:

- **dni** del profesor
- **nombre** del profesor
- **código del departamento** del profesor (**CÓDIGO DEPT**)
- **denominación del departamento** del profesor, **código de la asignatura** (**CÓDIGO ASIG**), **denominación de la asignatura**
- **código plan** (**CÓDIGO PLAN**)
- **denominación del plan**
- **código del centro** (**CÓDIGO CENT**)
- **grupo de actividad**.

Estos datos coinciden con los del *sobre contenedor* de los cuestionarios recogidos.

3.1. DATOS DE LA PÁGINA 1 DEL INFORME

En la página 1 del cuestionario (**figura 1**), tenemos que:

- **N Vál**: indica el número de respuestas válidas para la pregunta en cuestión. Ejemplo: si en la fila correspondiente a la pregunta 5 tenemos que *N Vál = 23*, eso significa que 23 alumnos han dado una respuesta válida para esta pregunta.

  Este número puede no coincidir con el número de cuestionarios totales ya que puede haber alumnos que han participado en la encuesta pero que no han contestado o no han dado una respuesta válida a esta pregunta en concreto, podría suceder que el número de cuestionarios totales fuese 25 y que sólo 23 alumnos dieran una respuesta válida para la pregunta 5.

- **Ns/Nc** indica el **porcentaje** del número de alumnos que no han contestado a una pregunta respecto al total de alumnos que han participado en la encuesta, por ejemplo si hay un total de 25 encuestas y 2 alumnos no han dado una respuesta válida o no han contestado a la pregunta 5 en la fila de la página 1 correspondiente a la pregunta 5 aparecería 8,00.

- En la fila correspondiente a la **pregunta 1** aparecen los **porcentajes** de alumnos encuestados según el número de veces que se han matriculado en la asignatura.

- En la fila correspondiente a la **pregunta 2** aparecen los **porcentajes** de los alumnos encuestados según ha sido su asistencia a las clases de esta asignatura.

- Respecto a las **preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 8 y 9** tenemos que en sus filas correspondientes aparece el **porcentaje** de alumnos encuestados que ha dado una puntuación de **n** puntos con **n entero** de **0 a 10**.

- En la fila correspondiente a la **pregunta 10** aparece el **porcentaje** de alumnos encuestados que han respondido que el profesor **SÍ** cumple el programa de la asignatura y el porcentaje de los alumnos encuestados que han respondido que el profesor **NO** cumple el programa de la asignatura.

- Respecto a las **preguntas 11** y **12** tenemos que en las filas correspondientes a estas preguntas aparecen el **porcentaje** de alumnos encuestados ha dado una puntuación de n puntos con n entero de 0 a 10.

- En la fila correspondiente a la **pregunta 13** aparecen los **porcentajes** de los alumnos encuestados que han valorado el volumen de trabajo de la asignatura en relación a su número de créditos como *Muy Escaso* (MES), *Escaso* (ES), *Adecuado* (A), *Excesivo* (EX), *Muy Excesivo* (MEX).

3.2. DATOS DE LA PÁGINA 2 DEL INFORME

La **página 2** del informe se divide en tres apartados:

- Sobre la actividad docente (preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 8, y 9)
- Sobre la Organización de las enseñanzas (preguntas 11 y 12)
- Resumen.

En los apartados **Sobre la actividad docente** y **Sobre la organización de las enseñanzas** aparecen 5 columnas (Profesor, Titulación, Departamento, Centro y UEx). A su vez cada una de estas columnas se subdivide en otras dos (media y dt).

En la columna Profesor aparecen las medias y las desviaciones típicas de las puntuaciones válidas dadas por los alumnos al profesor en las preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11 y 12 de la encuesta. Por ejemplo los datos que se corresponden a la fila de la pregunta 3 y la columna profesor son la media aritmética y la desviación típica de las puntuaciones que los alumnos han dado al profesor en la pregunta 3 de la encuesta.

Dados n datos válidos $X_1, X_2, X_3, \dots, X_{n-1}, X_n$ su media aritmética $\bar{X}$ se calcula con la fórmula:

$$\bar{X} = \frac{1}{n}\sum_{j=1}^{n} X_i$$

y su desviación típica dt se calcula con la fórmula:

$$dt = \sqrt{\frac{\sum_{j=1}^{n}(X_i - \bar{X})^2}{n-1}}$$

Por ejemplo, si tenemos 6 alumnos que para la pregunta 3 han dado las siguientes puntuaciones

	Preg3
Alumno 1	6
Alumno 2	7
Alumno 3	3
Alumno 4	5
Alumno 5	2
Alumno 6	Ns/Nc

Tabla 1

tendremos 5 respuestas válidas, por lo tanto n=5 ,

$$\bar{X} = \frac{6+7+3+5+2}{5} = 4{,}6$$

$$\text{dt}=\sqrt{\frac{(6-4{,}6)^2+(7-4{,}6)^2+(3-4{,}6)^2+(5-4{,}6)^2+(2-4{,}6)^2}{5-1}} = 2{,}07$$

En este caso, la media de la pregunta 3 será 4,6 y dt para la pregunta 3 será 2,07.

La *media aritmética* es una medida de centralización y nos vale para resumir los datos en torno a un valor central.

La *desviación típica* es una medida de dispersión y mide la variabilidad de opiniones respecto a la media aritmética.

Por ejemplo podemos suponer que los 6 alumnos del ejemplo dieron las siguientes puntuaciones para las preguntas 4 y 5

	Preg 4	Preg 5
Alumno 1	5	0
Alumno 2	4	1
Alumno 3	5	5
Alumno 4	5	9
Alumno 5	Ns/Nc	10
Alumno 6	6	Ns/Nc

Tabla 2

Tanto para la pregunta 4 como para la pregunta 5 la media aritmética de las respuestas será 5, sin embargo la desviación típica para las respuestas a la pregunta 4 será 0,71 y la desviación típica para las respuestas a la pregunta 5 será 4,52.

En las columnas Titulación, Departamento, Centro y UEx aparecen las medias aritméticas y las desviaciones típicas para cada pregunta obtenida por el conjunto de profesores evaluados durante ese curso académico que imparte clase en el plan de estudio de la asignatura, del mismo departamento del profesor, del centro donde se imparte la asignatura y del total de la UEx respectivamente.

En el apartado **Resumen** tenemos también 5 columnas (Profesor, Titulación, Departamento, Centro y UEx) y 5 filas.

En la primera fila de la columna Profesor aparece la **media resumen** de la satisfacción docente y la desviación típica de la media resumen de la satisfacción docente. La **media resumen** de la satisfacción docente es la media aritmética de las puntuaciones medias obtenidas en las preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 y la desviación típica de la media resumen de la satisfacción docente es la desviación típica de las medias obtenidas en las preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

Supongamos que un profesor tiene las siguientes puntuaciones medias para las preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9.

Preg 3	5
Preg 4	4
Preg 5	6,5
Preg 6	5,5
Preg 7	7,5
Preg 8	6,7
Preg 9	5,5

Tabla 3

Entonces su **media resumen** de satisfacción docente sería la media aritmética de los datos

$$\frac{5+4+6{,}5+5{,}5+7{,}5+6{,}7+5{,}5}{7} = 5{,}81$$

Y la desviación típica de la media resumen de satisfacción docente sería la desviación típica de los datos {5 4 6,5 5,5 7,5 6,7 5,5}. En este caso valdría 1,17.

En la **fila 1** de las columnas Titulación, Departamento, Centro y UEx aparecen las medias y las desviaciones típicas para la media resumen obtenida por el conjunto de profesores evaluados durante ese curso académico que imparte clase en el plan de estudio de la asignatura, del mismo departamento del profesor, del centro donde se imparte la asignatura y del total de la UEx respectivamente.

En la **fila 2** del apartado resumen aparece el número total de cuestionarios en la encuesta, el número total de cuestionarios válidos entre los alumnos de la titulación a la que pertenece la asignatura, los alumnos del mismo departamento del profesor, del mismo centro donde se imparte la asignatura y del total de la UEx respectivamente.

En la **fila 3** de las columnas Titulación, Departamento, Centro y UEx del apartado resumen aparece el número total de profesores evaluados durante ese curso académico que imparte clase en el plan de estudio de la asignatura, del mismo departamento del profesor, del centro donde se imparte la asignatura y del total de la UEx respectivamente.

En la **fila 4** de las columnas Titulación, Departamento, Centro y UEx del apartado resumen aparece el número total de informes de evaluación emitidos durante ese curso académico del plan de estudio de la asignatura, del mismo departamento del profesor, del centro donde se imparte la asignatura y del total de la UEx respectivamente.

En la **fila 5** de las columnas Titulación, Departamento, Centro y UEx del apartado resumen aparece el percentil que ocupa el profesor por la puntuación media resumen dentro del conjunto de profesores que imparte clase en el plan de estudio de la asignatura, del mismo departamento del profesor, del centro donde se imparte la asignatura y del total de la UEx respectivamente. Por ejemplo si un profesor tiene un percentil de 27% dentro del conjunto de profesores del mismo departamento, eso quiere decir que hay un 27% de profesores del departamento que tienen una nota inferior que el profesor.

3.3. DATOS DE LA PÁGINA 3 DEL INFORME.

En la **página 3** del informe de evaluación para cada pregunta 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 12 y la media resumen aparecen los datos de media aritmética (Media), Error típico (Err. T), Intervalo de confianza al 95% para a media (Int. Confianza), primer cuartil (Q1), segundo cuartil o mediana (Q2), tercer cuartil (Q3), Mínimo (Min), Máximo (Max),Rango Intercuártilico, (R.I.), Coeficiente de Asimetría de Fisher (C. Asim), Coeficiente de Curtosis (C. Curt).

En las **páginas 4, 5, 6** se presentan los resultados del informe de evaluación de todas las preguntas en forma de **gráficos**. Además en la página 4 aparece un gráfico con las puntuaciones medias de las preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 11 y 12.

Dados $X_1,\ X_2,\ X_3, \dots, X_n$ tenemos que :

Su **media aritmética** es

$$\bar{X} = \frac{\sum_{j=1}^{n} X_j}{n}$$

Su **error típico** es

$$\boldsymbol{Err.T} = \frac{dt}{\sqrt{n}}$$

donde **dt** es la **desviación típica** que se calcula con la fórmula

$$dt = \sqrt{\sum_{j=1}^{n} \frac{(X_j - \bar{X})^2}{n-1}}$$

El **Intervalo de confianza** al 95% para la media aritmética será el intervalo **(L.I., L.S.),** donde L.I. es el límite inferior del intervalo de confianza y L.S. es el límite superior del intervalo de confianza estos valores vienen dados por la fórmula:

$$L.I. = \bar{X} - t(0{,}975, n-1) \times \frac{dt}{\sqrt{n}} \qquad L.S. = \bar{X} + t(0{,}975, n-1) \times \frac{dt}{\sqrt{n}}$$

Donde t(0.975,n-1) es el valor para el que la función de distribución t-Student con n-1 grados de libertad es igual a 0.975.

El **primer cuartil (Q1), segundo cuartil o mediana (Q2)** y **tercer cuartil (Q3)** son medidas de posición. Q1 aproxima el valor para el que el 25% de las puntuaciones está por debajo, Q2 aproxima el valor para el que el 50% de las puntuaciones está por debajo y Q3 aproxima el valor para el que el 75% de las puntuaciones está por debajo. La aproximación es mejor a medida que n crece.

El **Rango Intercuartílico (R.I.)** viene dado por la fórmula:

$$R.I. = Q3 - Q1$$

El **Mínimo** de los datos **(Min)** es el menor valor de $X_1,\ X_2,\ X_3, \dots, X_n$.

El **Máximo** de los datos **(Max)** es el mayor valor de $X_1,\ X_2,\ X_3, \dots, X_n$.

La estimación del **Coeficiente de Asimetría de Fisher** viene dada por la fórmula

$$\boldsymbol{C.Asim} = \frac{n}{(n-1)(n-2)} \frac{\sum_{j=1}^{n} (X_j - \bar{X})^3}{dt^3}$$

Es una medida de la asimetría de la distribución de los datos.

Si el coeficiente de asimetría es mayor que 0 diremos que la distribución de los datos tiene asimetría a la derecha. Si el coeficiente de asimetría es menor que 0 diremos que la distribución de los datos tiene asimetría a la izquierda. Si el coeficiente de asimetría es 0 diremos que la distribución de los datos es simétrica.

La estimación del coeficiente de **Curtosis** viene dada por la fórmula

$$\boldsymbol{C.Curt} = \frac{\mathrm{n(n+1)}}{\mathrm{(n-1)(n-2)(n-3)}} \frac{\sum_{j=1}^{n} (X_j - \bar{X})^4}{dt^4} - 3\frac{(n-1)^2}{(n-2)(n-3)}$$

Es una medida estadística utilizada para analizar el grado de concentración que presentan los datos alrededor de la zona central de la distribución de frecuencias.

Si el coeficiente de curtosis es mayor que 0 diremos que los datos siguen una distribución **leptocúrtica** (más apuntada y con colas menos anchas que la normal). Si el coeficiente de curtosis es menor que 0 diremos que los datos siguen una distribución **platicúrtica** (menos apuntada y con colas más anchas que la normal) y si el coeficiente de curtosis es igual a 0 diremos que los datos siguen una distribución **mesocúrtica** (igual de apuntada y con colas igual de anchas que la normal).

Ejemplo 1.

Supongamos que un profesor ha obtenido para la pregunta 3 las siguientes puntuaciones:

Alumno	Puntuación
1	7
2	8
3	7
4	9
5	6
6	7
7	10
8	5
9	7
10	8
11	8
12	9
13	5
14	7
15	8
16	6
17	9
18	9
19	8
20	8
21	Ns/Nc

Tabla 4

Entonces tendremos que para la pregunta 3:

$n = 20$

$\bar{X} = 7{,}55$

$dt = 1{,}36$

$Error.T = 0{,}31$

$L.I. = 6{,}91$

$L.S. = 8{,}19$

$Q1 = 7{,}00$

$Q2 = 8{,}00$

$Q3 = 8{,}25$

$Min = 5{,}00$

$Max = 10{,}00$

$R.I. = 1{,}25$

$C.Asim = -0{,}33$

$C.Curt = -0{,}33$

Ejemplo 2.

Supongamos que un profesor ha obtenido las siguientes puntuaciones medias para las preguntas 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9

	Puntuación
Preg 3	8,91
Preg 4	7,94
Preg 5	6,73
Preg 6	7,31
Preg 7	6,89
Preg 8	9,01
Preg 9	8,04

Tabla 5

Entonces tendremos que para el resumen:

$n = 7$

$\bar{X} = 7{,}83$

$dt = 0{,}92$

$Error.T = 0{,}34$

$L.I. = 6{,}98$

$L.S. = 8{,}68$

$Q1 = 7{,}10$

$Q2 = 7{,}94$

$Q3 = 8{,}48$

$Min = 6{,}73$

$Max = 9{,}01$

$R.I. = 1{,}38$

$C.Asim = 0{,}18$

$C.Curt = -1{,}6$

3.4. GRÁFICOS DE LAS PÁGINAS 4, 5 y 6.

En la **página 4** aparece un gráfico de barras con la media aritmética de las preguntas de la 3 a la 9 y las preguntas 11 y 12.

En las **páginas de la 4 a la 6** del informe de evaluación docente aparecen los gráficos de las preguntas de la 1 a la 13.

En estos gráficos se refleja los porcentajes de las diferentes valoraciones o respuestas de los alumnos para cada pregunta.

Los porcentajes de las respuestas dadas por los alumnos para cada pregunta, son representados mediantes gráficos de sector (preguntas 10 y 13) y con gráficos de barras (todas las demás).