

Manual de Usuario

Autor	Versión	Fecha
Secretariado de Nuevas Tecnologías y Recursos Virtuales	v1.1	18/04/05

Índice de Contenidos

Introducción
Objetivos de la Web Institucional
Plataforma de publicación Web distribuida
Estructura de la página principal
Estructura de las páginas de perfiles
Estructura del portal de una “unidad organizativa”
Glosario

Introducción

Este manual pretende transmitir los conceptos y estructura de la nueva Web institucional de la Universidad de Extremadura para que cualquier usuario pueda sacar el máximo partido de la misma. Este manual está especialmente dirigido a usuarios de la Web, sin embargo puede ser útil también para usuarios con tareas de mantenimiento o edición de portales institucionales como visión global de la Web y sus procedimientos de publicación y promoción de noticias.

Este manual comienza explicando los objetivos del proyecto de diseño y construcción de la Web institucional para que se pueda entender la solución adoptada. Posteriormente, se comenta dicha solución basada en la implantación de una plataforma de publicación distribuida. Una vez establecida esta base, se pasa a desgranar toda la Web institucional desde el punto de vista del usuario, explicando la nueva estructura de navegación, las nuevas páginas principales, los nuevos canales de información, actualidad y eventos, y la estructura del portal de cada “unidad organizativa”. Finalmente, se incluye un glosario con la terminología utilizada en este manual.

Para más información sobre el uso de la nueva Web institucional puede referirse al portal del Secretariado de Nuevas Tecnologías y Recursos Virtuales y consultar las Preguntas Frecuentes y Documentación dentro de la sección de la Web Institucional. Por supuesto, para cualquier comentario, no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras direcciones de correo o nuestros teléfonos.

Objetivos de la Web Institucional

Todos los objetivos y retos de este proyecto se pueden resumir en un objetivo básico: resolver los problemas de la Web anterior de la Universidad de Extremadura. Brevemente, estos problemas se pueden reducir a :

- Información muy desactualizada. Por ejemplo, la sección de Última Hora contenía a fecha 25/10/2004 como última noticia de actualidad una convocatoria del 19/05/2004.
- Carencia total de una imagen homogénea.
- Estructura de navegación complicada y confusa: usuario perdido y gran número de clicks.
- Pocos recursos para su mantenimiento. Prácticamente, casi toda la carga de mantenimiento recaía sobre una sola persona.

Por lo tanto, las características esenciales de la nueva Web Institucional serán:

- Información actualizada
- Imagen homogénea
- Estructura de navegación sencilla y directa

Estas características esenciales suponen definir nuevos procedimientos en la publicación de noticias y contenidos de la Web Institucional. Evidentemente, ya no se puede seguir con el modelo anterior de mantenimiento, que suponía un gran coste humano y procedimientos de actualización muy poco eficientes. Es imperativo dar un salto cualitativo. Este salto se ha materializado en la implantación de una Plataforma de Publicación Web Distribuida.

Plataforma de Publicación Web Distribuida

La Plataforma de Publicación Web Distribuida adoptada permite que cada “unidad organizativa”¹ pueda mantener fácilmente sus propios contenidos y crear sus propias noticias de manera independiente, pero siempre respetando la homogeneidad de imagen y estructura de la Web.

Para comprender los nuevos procedimientos de publicación es necesario entender previamente la estructura conceptual de toda la Web Institucional. Como muestra la siguiente figura, la nueva Web Institucional se estructura en base a tres niveles básicos: páginas principales, portal de la unidad de revisión y portal de cada “unidad organizativa”.

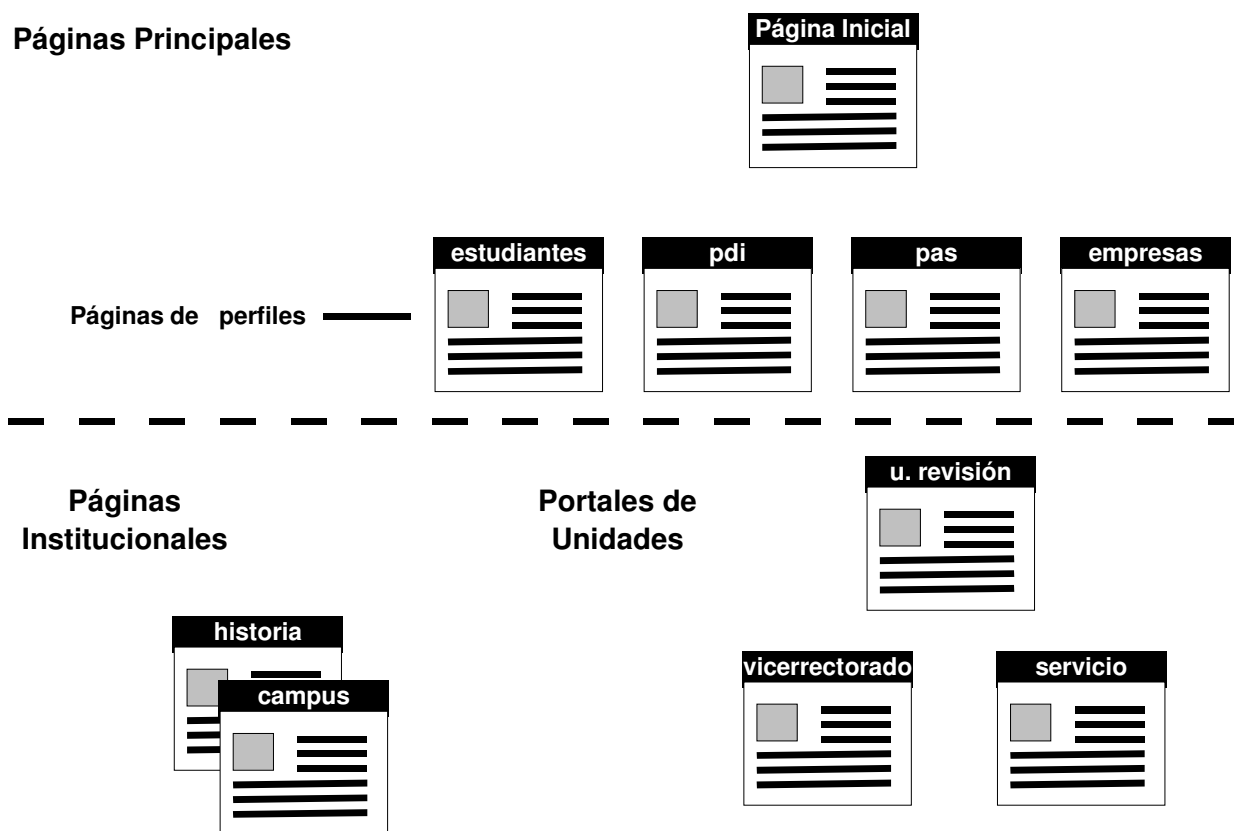
Las páginas principales las constituyen la página inicial y las páginas de los diferentes perfiles. Las páginas principales recogen los contenidos básicos de la Web Institucional y los canales de información

1 Se entiende por unidad organizativa a los vicerrectorados, los servicios, los secretariados, las unidades, las oficinas y las secciones que forman parte de los órganos de gobierno y servicios centrales de la UEX

de actualidad y eventos generales.

Por su parte, cada portal contendrá la información básica de la “unidad organizativa” y los canales de actualidad y eventos locales a esa unidad. El mantenimiento de toda esta información será responsabilidad del editor de ese portal, nombrado por la dirección de la “unidad organizativa” concreta. El editor no tiene porqué poseer conocimientos informáticos avanzados; por lo tanto otro de los objetivos del proyecto es que el proceso de edición sea muy sencillo.

Finalmente, la unidad de revisión es la encargada de controlar que información llega a los canales de actualidad y eventos generales.



Según esta estructura conceptual, el procedimiento de publicación de noticias en el canal de actualidad o eventos deberá seguir los siguientes pasos:

- 1.- El editor de un portal publica una noticia local, accesible sólo desde su portal
- 2.- El editor considera la noticia de relevancia general para toda la universidad, por lo tanto envía la noticia a la unidad de revisión

3.- Si la unidad de revisión considera la noticia relevante, promocionará dicha noticia para que aparezca en el canal de actualidad y eventos general. Si no, la rechazará y seguirá la noticia en su ámbito local.

Resumiendo, cada editor de cada “unidad organizativa” será el responsable de la información que proporciona su portal. Mientras que la información básica será responsabilidad del Secretariado de Nuevas Tecnologías y Recursos Virtuales.

Estructura de navegación de la Web Institucional

La nueva Web Institucional ha modificado la estructura de navegación de la Web anterior con el fin de mejorar la organización de contenidos para lograr un acceso más eficiente y sencillo a la información por parte de todos los usuarios de la misma con independencia de sus conocimientos técnicos.

Con tal fin se han realizado las siguientes acciones:

1. Redefinición de la página inicial. Debe proporcionar:
 - Una bienvenida a la universidad
 - Información de todo lo que ocurre en la universidad
 - Información útil que se actualice periódica y automáticamente
 - Acceso directo a los contenidos más demandados por los usuarios
 - Búsqueda de documentos
2. Creación de una página por cada usuario tipo de la Web: páginas de perfiles.
 - Constituyen una página de acceso rápido a todos los contenidos de la Web interesantes para cada usuario tipo.
 - Poseen canales de actualidad y eventos específicos para cada usuario tipo.
 - Información útil que se actualice periódica y automáticamente.
3. Dotar a cada “unidad organizativa” con un portal tipo que debe:
 - Poseer una estructura de navegación común a todos los portales
 - Contener la información de esa “unidad organizativa”
 - Contener los canales de información locales de esa “unidad organizativa”

Estructura de la página principal

Para acceder a la página principal deberemos indicarle a nuestro navegador la dirección <http://www.unex.es>



Como se puede apreciar en la figura, la página inicial de la Web se ha estructurado en 4 partes básicas bien localizadas:

- Cabecera en la parte superior
- Menú de navegación en la parte izquierda
- Contenidos en la parte central, formados por una bienvenida y las noticias destacadas del gabinete de comunicación
- Canal general de actualidad y eventos en la parte derecha

Cabecera

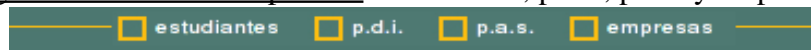
La cabecera es el principal elemento identificativo de la imagen de la Universidad de Extremadura, junto con el patrón de colores elegido para los contenidos. Por lo tanto, la cabecera es el único elemento de la Web que permanecerá invariable en su aspecto y funcionamiento para toda la Web institucional, entendiéndose que toda página que aparezca con esta cabecera pertenece a la Web institucional de la Universidad de Extremadura.

En esta cabecera encontramos las siguientes funcionalidades:

- Un enlace a la página principal de la Web representado por el logotipo de la Universidad de

Extremadura, nos podremos valer de este enlace durante toda la navegación por la Web.

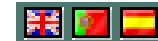
- Enlaces a las páginas de los distintos perfiles: estudiantes, p.d.i., p.a.s. y empresas.



- Un campo de búsqueda situado a la derecha, que nos permite buscar contenidos en la Web relacionados con algún tema en concreto.



- Acceso multi-idioma a la Web, representado por unas pequeñas banderas que nos permiten cambiar el idioma del portal. Actualmente, se puede seleccionar español, portugués o inglés



- Botones de apoyo, con diversas funciones como, cambiar el tamaño de letra, acceso al mapa del sitio, acceso a la ayuda, dirección de contacto y acceso a la home principal.



- Un indicador de posición, que nos informará de nuestra posición dentro de la Web según el camino de navegación que hayamos seguido y, además, nos facilitará enlaces a las páginas superiores según la jerarquía de navegación. Por ejemplo, en la página de información del campus de Cáceres, sería:



Menú de navegación

El menú de navegación de la página principal proporciona acceso directo a los contenidos más relevantes de la Web institucional. Se mantiene invariable en las páginas principales; sin embargo, varía para los portales de cada “unidad organizativa” para adaptarse a su estructura, ver apartado “Estructura del portal de una unidad organizativa”.

Como se puede ver en la siguiente figura, el menú de navegación principal se divide en 3 secciones básicas, cada una de las cuales está resaltada:


Información general
Saludo del Rector
Conocer la UEX
Conocer Extremadura
Campus
Badajoz
Cáceres
Mérida
Plasencia
Organización
Gobierno
Servicios
Secretariados
Unidades
Oficinas
Titulaciones
Centros
Departamentos
Destacados
Portal de empleo
Grupo G9
Universidad
Plataforma e-libro
Biblioteca UEX

- **Información General.** Contiene accesos directos a la siguiente información:
 - Saludo del Rector.
 - Información histórica de la Universidad y de la Región Extremeña
 - Páginas de los Campus Universitarios que contienen un resumen de toda la información relevante cada campus.
- **Organización.** Contiene el acceso a:
 - Los portales de las diferentes “unidades organizativas”.
 - Listado de todas las titulaciones de la Universidad de Extremadura
 - Listado de todos los centros de la Universidad de Extremadura
 - Listado de todos los departamentos de la Universidad de Extremadura
- **Destacados.** Contiene los accesos directos a la información más demandada por los usuarios de la Web. Estos enlaces pueden variar en el tiempo, según vayan cambiando las peticiones de los usuarios.

Contenidos

Uno de los objetivos de la página inicial es proporcionar información útil para toda la comunidad universitaria, además de dar la bienvenida a los nuevos usuarios de la Web. Por tanto, la parte central de la página inicial contiene, por una parte, un acceso a información de bienvenida en diferentes idiomas y, por otra, las noticias más destacadas introducidas por el Gabinete de Comunicación.

Una tesis analiza el miedo en la producción dramática de Tennessee Williams [Más]



M^a de las Nieves Garrido Chamorro ha demostrado en su tesis doctoral que el miedo es uno de los principales elementos sobre los que se vertebran las obras del dramaturgo y periodista estadounidense Tennessee Williams (1911-1983), autor de la conocida obra La gata sobre el tejado de zinc.

2004-10-13 Gabinete de Comunicación

Estas noticias son recuperadas automáticamente del portal del Gabinete por la plataforma. De las mismas aparece una breve descripción y se ofrece la posibilidad de utilizar el enlace del titular para ver la noticia completa en el portal Web del Gabinete de Comunicación.

Canal general de actualidad y de eventos

En la parte derecha de la página inicial se destacan los canales generales de actualidad y eventos. Éstos son los canales de noticias y eventos principales de la universidad y a los que llegarán las noticias más relevantes de la misma. Como se comentó en apartados anteriores, a estos canales sólo llegarán aquellas noticias y eventos que la unidad de revisión considere relevantes para toda la comunidad universitaria. El fin de estos canales es mantener informados a los usuarios de la Web de todas las convocatorias, concursos, becas, jornadas, cursos, etc. que se den dentro de la universidad.

Para acceder al contenido completo de la noticia o evento concreto sólo es necesario hacer click sobre el mismo y se accederá directamente al contenido completo en el portal donde se generó. De esta manera, cualquier usuario puede estar informado de lo que sucede en la Universidad de Extremadura desde la página inicial.

Si se quiere acceder a más noticias de actualidad o a otros eventos, sólo es necesario hacer click sobre el enlace *[Leer más]*. De esta forma accederemos al portal del Servicio de Información y Atención Administrativa (Unidad de Revisión), donde se guarda una relación más completa de las noticias y eventos generados en el seno de la universidad.

Además, también es posible syndicar este canal de noticias a través de RSS. De manera que se puedan usar las noticias de la UEX en otros portales informativos o en aplicaciones que recojan este tipo de información.

Estructura de las páginas de perfiles

Como se ha comentado anteriormente, dentro del grupo de páginas principales se han creado unas páginas especiales para cada uno de los usuarios tipo de la Web de la Universidad de Extremadura. Estas páginas reciben el nombre de páginas de perfiles y su objetivo es recoger en una sola página el acceso a toda la información relevante para un determinado tipo de usuario. En concreto, se han considerado 4 tipos diferentes de usuarios: estudiantes, personal docente e investigador, personal administrativo y de servicios y empresas. De esta forma, por ejemplo, un estudiante accederá directamente a través de la página de su perfil a toda la información que se genera dentro de la universidad con interés para él.

The image shows a vertical sidebar with two main sections: 'actualidad' (top, yellow background) and 'eventos' (bottom, light blue background). The 'actualidad' section lists several news items, each with a small icon and a title, followed by a '[Leer Más]' link and an RSS icon. The 'eventos' section lists several upcoming events, each with a small icon and a title.

actualidad
Congreso de Ingeniería del Software
XXX Congreso Nacional de Cardiología
Cursos de Verano 2004
Colaboración entre el Siue y empresas de Cáceres
Los alumnos ya tienen e-mail
Reunión Cáceres satisfactoria
Reunión satisfactoria
Reunión del SNTRV con los servicios
Nueva Web para los estudiantes de la UEX
[Leer Más]
RSS

eventos
Becas Predoctorales 2004-2005
Semana del Cine Español
Corte en el suministro de red
Presentación de la nueva web del Vicerrectorado
Nuevas asignaturas del grupo G9
Nuevos cursos para PAS

The screenshot shows the 'estudiantes' section of the Universidad de Extremadura website. The page layout includes a navigation menu on the left, a search bar at the top right, and a main content area with 'destacados' and 'otros enlaces' sections.

destacados

Vic. Estudiantes Todo lo relacionado con el estudiante	SAFYDE Deporte en la Universidad
Portal de Empleo Ofertas de empleo	e-libro Consulta libros a través de la red
Relaciones Internacionales Becas Erasmus, Leonardo Da Vinci, etc...	Campus Virtual Copartido (G9) Aprende a través de la red
Tu correo electrónico en la UEX Consigue tu e-mail con el dominio de la UEX	Consulta de expediente académico Consulta tu expediente de 1º y 2º ciclo
Gabinete de Iniciativa Joven Creado por la Junta de Extremadura para impulsar la capacidad de imaginación, creatividad e innovación de los jóvenes	Buzón de sugerencias del rector Ayúdanos a mejorar la Universidad. Envía tus sugerencias al rector
Unidad de Atención a Estudiantes con Discapacidad Orientación y apoyo a los estudiantes discapacitados	

otros enlaces

- Normativas Universitarias
- Calendario Académico
- Becas y Ayudas
- Cursos de Verano
- Vic. de Extensión Universitaria
- Vic. de Investigación, Desarrollo e Innovación
- Servicio de Bibliotecas
- Cursos de Postgrado y Perfeccionamiento

El acceso a estas páginas se puede realizar a través de los enlaces presentes en la cabecera de todas las páginas de la Web; por lo tanto, tenemos acceso directo a las mismas desde cualquier parte de la Web. Por ejemplo, un estudiante podría acceder a la página de su perfil haciendo click sobre el enlace *estudiantes*.

En cuanto a la estructura de las páginas de perfiles, como se puede apreciar en la figura 4, se mantienen la cabecera y el menú de navegación, mientras que varían los contenidos y los canales de noticias y eventos. También se produce un cambio en la estructura básica de la página al desplazar los canales de actualidad y eventos al lado del menú de navegación y debajo de una imagen representativa del perfil.

Por su parte, los canales de noticias y eventos mantienen el mismo comportamiento que en la página inicial, pero cambia su contenido. En este caso, sólo aparecerán las noticias y los eventos de especial interés para un perfil determinado, es decir, las noticias y eventos para estudiantes, para pdi, etc.

Por otro lado, el contenido de las páginas de perfiles se estructura en 3 partes básicas:

- Un conjunto de iconos que nos dan acceso directo a servicios básicos, como búsqueda de direcciones de correo, consulta de expediente, solicitud de PIN Web... Para cada perfil, evidentemente, aparecerá una serie distinta de estos iconos.

- Una parte de información destacada, que contiene enlaces a la información más demandada por cada usuario tipo, por ejemplo, el acceso a la información de matriculación. Estos enlaces cambiarán a lo largo del curso académico para reflejar en cada momento el acceso a la información más actual, por ejemplo, a finales de curso se mostrará el acceso a la información de los cursos de verano de la Universidad de Extremadura.
- Una parte con otros enlaces, conformada por enlaces a información muy demandada pero con menos relevancia que la que aparece en la sección de destacados.

Estructura del portal de una “unidad organizativa”

Como se comentó al principio del manual, la Web institucional está estructurada en portales más sencillos que mantienen la información de cada “unidad organizativa”. La información que aparece en cada portal está mantenida por el editor del portal que es miembro de esa “unidad organizativa”. La misión de cada uno de estos portales es mostrar la información relevante (datos de contacto, funciones, normativas...) de una “unidad organizativa” determinada y proporcionar noticias y eventos relevantes de forma local a esa “unidad organizativa”.

The screenshot shows the website for the Vicerrectorado de Docencia e Integración Europea. At the top, there is a navigation bar with links for 'estudiantes', 'p.d.i.', 'p.a.s.', and 'empresas'. Below this, the main content area is titled 'Vicerrectorado de Docencia e Integración Europea' and includes a 'Datos Vicerrectora' section with a photo and details of 'EXCMA. SRA. D^a. MARÍA JOSÉ MARTÍN DELGADO'. To the left is a vertical menu with categories like 'Información general', 'Estructura', and 'Oficina de Convergencia Europea'. To the right is a 'actualidad' sidebar with news items such as 'Programa UEx-Abierta' and 'Informe de Inserción Laboral 2002-2003'. The page also features a search bar and a language selector at the top right.

El acceso a este tipo de portales es diverso. No obstante, la manera más común es hacerlo a través de la sección “organización” del menú de navegación de la página inicial, haciendo click en los enlaces de gobierno, servicios, secretariados, etc. y eligiendo una de estas “unidades organizativas”.

En cuanto a la estructura de estos portales, el objetivo es proporcionar al usuario una estructura de navegación y contenidos común para la información publicada por todas las “unidades organizativas”.

Con este fin, se introducen los siguientes cambios:

- Nombre de la “unidad organizativa” debajo de la cabecera principal. Para mostrar al usuario en todo momento en qué portal se encuentra.
- Menú de navegación adaptado. Se divide en dos partes:
 - Parte común a todas las “unidades organizativas”. Su misión es ofrecer al usuario una forma común de encontrar la información independientemente del portal en el que se encuentre. Está formado por los enlaces:
 - Acerca de: página que contiene la información básica de la “unidad organizativa”.
 - Personal: datos básicos de contacto del personal
 - Normativas: información referente a las normativas de las que es responsable esa “unidad organizativa”.
 - Documentos: información complementaria.
 - Peticiones: formularios para solicitar algún servicio a esa “unidad organizativa”
 - Enlaces de interés: enlaces de interés para los usuarios que consulten la información de esta unidad organizativa. No está presente en todas las unidades.
 - Parte propia de cada “unidad organizativa”. Indica la estructura funcional de la “unidad organizativa”, permitiendo el acceso a información más detallada.
- Canales de noticias y eventos. En este caso contendrán las noticias y eventos locales a ese portal, es decir, las que haya creado el editor del portal. Es necesario ser consciente que estas noticias no pasan por la revisión de la Unidad de Revisión. El enlace “Leer más” que aparece en la parte inferior de los paneles de actualidad y eventos, nos dirige a un listado completo de las noticias y eventos publicados en el portal, tanto los ya caducados, como los que aún siguen vigentes.
- Menú estructura. En el caso de los Vicerrectorados aparecerá un panel a la izquierda con las unidades dependientes del Vicerrectorado.

