



|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |


# INFORME ANUAL DEL MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DIGITAL CURSO 2015/2016

|  |  |   |
|--|--|---|
| <b>Elaborado por:</b><br>Comisión de Calidad del Título<br>Fecha: 19 de enero de 2017                              | <b>Aprobado por:</b><br>Comisión de Calidad del Centro<br>Fecha: 26 de enero de 2017                             | <b>Aprobado por:</b><br>Junta de Facultad<br>Fecha: 6 de febrero de 2017  |
| Firma  | Firma  | Firma   |
| <br>Fdo. Margarita Pérez Pulido | <br>Fdo. José Luis Bonal Zazo | <br>Fdo. Jorge Caldera Serrano |

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

## ÍNDICE

|    |   |        |
|----|---|--------|
| 1. | Datos identificativos de la titulación  | 2      |
|    | a. Datos Generales  | 2      |
|    | b. Miembros de las comisiones de calidad  | 2      |
|    | c. Histórico reuniones del año  | 3      |
| 2. | Dimensiones y Criterios de la Guía de Autoevaluación: Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales de Grado, Máster y Doctorado | 3      |
|    | 2.1- Dimensión 1. Gestión Del Título  | 3      |
|    | Criterio 1. Organización Y Desarrollo   | 3      |
|    | Criterio 2. Información Y Transparencia   | 6      |
|    | 2.2.- Dimensión 2. Recursos   | 9      |
|    | Criterio 4. Personal Académico  | 9      |
|    | Criterio 5. Personal De Apoyo, Recursos Materiales Y Servicios  | 10     |
|    | 2.3.- Dimensión 3. Resultados   | 14     |
|    | Criterio 6. Resultados De Aprendizaje   | 14     |
|    | Criterio 7. Indicadores De Satisfacción Y Rendimiento   | 16     |
| 3. | Plan de mejoras Interno   | 20     |
|    | <br>ANEXOS  | <br>21 |
|    | ANEXO 1. Relación del profesorado del título con las asignaturas del plan de estudios   | 22     |
|    | ANEXO 2. Alumnos matriculados por asignatura.   | 23     |
|    | ANEXO 3. Datos globales del profesorado que ha impartido docencia   | 27     |
|    | ANEXO 4. Evolución de indicadores y datos globales del título   | 28     |
|    | ANEXO 5. Indicadores de títulos de Máster. Máster en Gestión de la Información Digital  | 29     |
|    | ANEXO 6. Cuestionario de mejora de la calidad del Máster. Informe curso 2015-2016   | 59     |

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |


## 1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

### a. Datos Generales

|   |   |
|---|---|
| DENOMINACIÓN  | Máster Universitario en Gestión de la Información Digital   |
| MENCIONES/ESPECIALIDADES  |   |
| NÚMERO DE CRÉDITOS  | 60  |
| CENTRO(S) DONDE SE IMPARTE  | 1   |
| NOMBRE DEL CENTRO   | Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación  |
| MENCIONES/ESPECIALIDADES QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO   |   |
| MODALIDAD(ES) EN LA QUE SE IMPARTE EL TÍTULO EN EL CENTRO Y, EN SU CASO, MODALIDAD EN LA QUE SE IMPARTEN LAS MENCIONES/ESPECIALIDADES | Presencial  |
| AÑO DE IMPLANTACIÓN   | 2010  |
| ENLACE WEB DE LA TITULACIÓN   | <a href="http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/titulaciones/info/presentacion?id=1707">http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/titulaciones/info/presentacion?id=1707</a>   |
| ENLACE WEB DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO   | <a href="http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-gestion-de-la-informacion-digital">http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-gestion-de-la-informacion-digital</a> |
| COORDINADOR/A DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO  | Margarita Pérez Pulido  |
| ACCESO AL REPOSITORIO DOCUMENTAL DE EVIDENCIAS  |   |

### b. Miembros de la comisión de calidad

| Nombre y apellidos                     | Cargo en la comisión | PDI/PAS / Estudiante | Fecha de nombramiento en Junta de Centro |
|--|----------------------|----------------------|--|
| Margarita Pérez Pulido                 | Coordinadora         | PDI                  | 31 de enero de 2013                      |
| Julián Rodríguez Pardo                 | Vocal                | PDI                  | 27 de marzo de 2015                      |
| José Luis Herrera Morillas             | Vocal                | PDI                  | 30 de noviembre de 2012                  |
| Eloy Martos Núñez                      | Vocal                | PDI                  | 27 de septiembre de 2010                 |
| José Antonio Zara Fernández            | Vocal                | PAS                  | 27 de marzo de 2015                      |
| Mª del Pilar Ortego de Lorenzo-Cáceres | Secretaria           | PDI                  | 11 de marzo de 2011                      |

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc |  |

### c. Histórico de reuniones del curso

| Enumerar cada reunión | Temas tratados  | Fecha de reunión | Enlace al acta  |
|-----------------------|---|------------------|---|
| Reunión nº 35         | 1. Aprobación de actas anteriores<br>2. Aprobación de solicitudes de nuevos temas de TFM<br>3. Planificación de los trabajos de redacción del informe anual de la titulación.   | 12-11-2015       | <a href="http://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-gestion-de-la-informacion-digital/actas">http://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-gestion-de-la-informacion-digital/actas</a> |
| Reunión nº 36         | 1. Aprobación del acta anterior<br>2. Planificación de la elaboración del informe anual de la titulación.<br>3. Aprobación de solicitudes de cambio de tutor de TFM.<br>4. Situación y perspectivas del Máster.   | 15-12-2015       | <a href="http://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-gestion-de-la-informacion-digital/actas">http://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-gestion-de-la-informacion-digital/actas</a> |
| Reunión nº 37         | 1. Aprobación del acta anterior<br>2. Aprobación del informe anual de la titulación.<br>3. Aprobación de solicitudes de cambio de tutor de TFM.<br>4. Constitución de una subcomisión permanente para aprobar las solicitudes de cambio de tutor o tema de TFM. | 16-02-2016       | <a href="http://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-gestion-de-la-informacion-digital/actas">http://www.unex.es/conoce-la-ueex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-gestion-de-la-informacion-digital/actas</a> |

## 2.- CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS Y DIRECTRICES<sup>1,2</sup>

### 2.1- DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

#### CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO


##### Perfil de egreso, relevancia y actualización

El perfil de egreso del Máster GID se definió con la pretensión de formar a los alumnos para el ejercicio de actividades profesionales en todos los aspectos relacionados con la organización, tratamiento y recuperación de información, documentación en diferentes soportes, así como de la planificación, organización y gestión de todo tipo de bibliotecas (personal técnico y directivo); archivos (personal técnico y directivo) y centros de documentación (documentalistas; gestores de información y documentación) en el entorno digital. Asimismo, los graduados pueden desarrollar su profesión en otras organizaciones, tales como instituciones docentes, medios de comunicación, consultorías, editoriales, centros culturales y todo tipo de empresas con necesidades de gestión de información. En definitiva, los titulados pueden llevar a cabo sus actividades tanto en la Administración y Organismos Públicos, como en empresas privadas<sup>3</sup>.

En el cuestionario realizado por la Comisión de Calidad del Máster a los alumnos al finalizar este curso 2015-2016 (Anexo 6) se pone de manifiesto la debilidad de la titulación en que los contenidos deberían ser más prácticos y

<sup>1</sup> <http://www.aneca.es/Programas/ACREDITA/Documentacion-del-programa/Guia-de-Autoevaluacion>

<sup>2</sup> <http://eurace.ije.aneca.es/eurace.html>

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc |  |

adaptarse más al mercado laboral, echando de menos contenidos relacionados con el entorno digital, como posicionamiento web, web semántica, productos audiovisuales, uso de lenguajes digitales, redes sociales o comercio electrónico actualizado. Esta opinión se venía manteniendo desde cursos pasados en las encuestas anuales realizadas por la Comisión de Calidad del Máster, pudiéndose observar en este curso igualmente, en los comentarios relativos a la valoración general otorgada al Máster así como en las sugerencias finales solicitadas en dicho cuestionario. Estas mismas opiniones pueden encontrarse en los resultados de la Encuesta de Satisfacción con las titulaciones de la UEX de los estudiantes para el curso 2015-2016<sup>4</sup>.

Respecto a la relación entre el perfil de egreso definido en la memoria de verificación y el perfil del egresado podemos decir que existen algunos indicios que muestran la validez del perfil de egreso y su adaptación al mercado laboral. En primer lugar, la valoración positiva de los responsables de las instituciones en las cuales los alumnos realizan las prácticas externas permite deducir la satisfacción de aquéllos con el perfil de egreso. En segundo lugar, los TFM calificados positivamente. El proceso de elaboración, exposición y defensa del TFM permite apreciar si el alumno alcanza los requisitos del nivel MECES: adquisición de conocimientos avanzados, sustentación de los mismos, capacidad de recopilación e interpretación de datos, habilidad para desenvolverse en situaciones complejas, capacidad para comunicar y cualidades para identificar necesidades informativas. La alta calificación de los TFM defendidos por los estudiantes del Máster permite deducir la adquisición del nivel MECES y, por tanto, la adecuación del perfil de egreso a ese nivel. En último lugar, la rápida incorporación de algunos alumnos al mercado laboral es también significativa de la adecuación del título a las expectativas creadas, no obstante, un porcentaje elevado de estudiantes se encuentran ya incorporados al mercado laboral cuando inician estos estudios. Las encuestas de satisfacción de los estudiantes, ya mencionadas, manifiestan la opinión de los mismos acerca de las pocas salidas profesionales que parecen contemplar. Aún así, podemos decir respecto al último estudio de inserción laboral publicado por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad de la UEX (curso 2011-2012), publicado en 2015<sup>5</sup>, que el nivel de ocupación de la titulación oscila entre el 60% y el 80%. La tasa de inserción laboral media en la UEX es del 60,8%.

### **Mecanismos de coordinación docente para asegurar la adquisición de los resultados de aprendizaje**


Por lo que respecta a la adecuación de las asignaturas a la Memoria del título, es preciso recordar que los miembros de la Comisión de Calidad del Máster GID revisan anualmente los planes docentes de las asignaturas que se han impartido en la titulación, supervisando la adecuación de sus contenidos y actividades formativas a lo establecido en la memoria verificada.

El control de los solapamientos de los contenidos de las asignaturas se realiza también mediante las revisiones anuales de los planes docentes por parte de la Comisión del Máster y, en este sentido, hay que comentar que esto constituye una debilidad del Título, que se intenta corregir desde el inicio de Máster formando parte de las acciones de mejora. En este curso 2015-2016 los estudiantes han declarado de nuevo encontrar algún solapamiento de contenidos (Anexo 6).

<sup>3</sup> <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/titulaciones/info/presentacion?id=1707>

<sup>4</sup> <http://www.unex.es/organización/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulación>

<sup>5</sup> [http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/archivos/ficheros/insercion-laboral/2011-12/EIL\\_2011-12.pdf](http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/archivos/ficheros/insercion-laboral/2011-12/EIL_2011-12.pdf)

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FdYc |  |

Junto a esta coordinación vertical hay que decir que una de las carencias detectadas es la necesidad de una mayor coordinación horizontal. Esta es un área en la que se deben adoptar medidas con el fin de implementarla. En cualquier caso, pese a que es evidente que hay que realizar mejoras en la coordinación del título, cabe destacar el incremento en la valoración de los docentes al respecto, que ha pasado de un 3,7 en el curso 2014-2015, a 4 en el curso 2015-2016<sup>6</sup>, mientras que las valoraciones de los estudiantes sobre la coordinación del profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las encuestas de satisfacción no sobrepasan el 2,6 en este curso<sup>7</sup>.

En cuanto a los mecanismos de control de las Prácticas Externas, es preciso destacar que durante el período evaluado las *Prácticas externas* se han desarrollado de un modo adecuado, debido, principalmente, a dos factores: el reducido número de alumnos matriculados y la existencia de un único profesor responsable de las prácticas. El escaso número de alumnos de las prácticas posibilita que se les pueda dar un tratamiento personalizado durante todo el proceso de desarrollo de las mismas (asignación de centros, seguimiento y evaluación); asimismo, el hecho de que sean necesarios pocos centros de prácticas permite seleccionar aquellas instituciones que ofrecen los mejores programas de prácticas. Por otra parte, la existencia de un único profesor de prácticas favorece un tratamiento uniforme para todos los centros y mejora la comunicación entre la Facultad y los centros, por ser un canal de comunicación único.

La coordinación entre los tutores académicos y los tutores de los centros se realiza en tres momentos: antes del comienzo de las prácticas para planificar las actividades; durante el desarrollo de las prácticas para hacer el seguimiento de las mismas; finalmente, al concluir las prácticas para llevar a cabo la evaluación del alumno. En todo momento la coordinación es constante.

Igualmente, la asistencia a clase constituye un factor importante para alcanzar unos mejores resultados y, en este sentido, se han ajustado los horarios con el fin de adecuarlos a las inquietudes y necesidades de los alumnos.


En cuanto a la valoración que hace el profesorado de la carga de trabajo, hay cambios poco significativos en los sucesivos cursos. Según las encuestas de satisfacción de la titulación, la carga de trabajo exigida a los alumnos pasa de un 3,5 en el año 2012-2013 a un 4 en el curso 2014-2015, valoración que se mantiene durante este curso (4). En todo caso, los alumnos opinan que el contenido de las asignaturas se adecúa a sus créditos (3)<sup>8</sup>.

Por otro lado, algunos materiales de las asignaturas se encuentran en el Campus Virtual ya que muchos profesores que imparten docencia en el Máster lo han utilizado de manera optativa no sólo como plataforma de difusión de materiales docentes, sino también para mejorar el contacto con los alumnos, comunicando novedades, evaluaciones, etc. Asimismo, los alumnos tienen desde el principio del curso todos los materiales de las asignaturas y un acceso directo a todas las cuestiones relativas a ellas. A ello cabe sumar otros elementos de interés como las *wikis*, *foros*, *chats*, etc. que favorecen una mejora de los contenidos mediante la participación de los alumnos que se convierten en interlocutores de los profesores.

<sup>6</sup><http://www.unex.es/organización/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulación>

<sup>7</sup><http://www.unex.es/organización/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulación>

<sup>8</sup><http://www.unex.es/organización/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulación>

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

## **Criterios de admisión, perfil de ingreso adecuado y respeto al número de plazas ofertadas en la Memoria Verificada.**

La información sobre el proceso de admisión, y sobre los criterios de valoración de los méritos utilizados en el sistema de selección establecido en el programa son públicos y coherentes con el perfil de ingreso definido por el programa formativo. En la página principal de la UEX así como, especialmente, en la página de la Facultad se informa sobre los requisitos de acceso, la valoración de méritos y las pruebas de acceso, además de las convalidaciones<sup>9</sup>.

La información sobre el perfil general de acceso al Máster GID se encuentra publicada en la página web de la Facultad en la cual se indican cuáles son las características personales, las aptitudes, las habilidades y las particularidades académicas que se requieren para cursar la titulación<sup>10</sup>.

El número de plazas de nuevo ingreso establecido inicialmente en la memoria del título era de 30 alumnos. El número de estudiantes matriculados en el título cumple con lo aprobado en la memoria de verificación. El número de estudiantes de nuevo ingreso a lo largo de los distintos cursos del período evaluado ha sido variable, pero en general, hasta este curso 2015-2016 la tendencia ha sido un ligero descenso (Anexo 2).

## **CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA**

### **Información sobre las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados**


Toda la información relativa a las características del programa formativo, su desarrollo y sus resultados se encuentra publicada, de forma actualizada, en la página web de la Facultad.

Por lo que respecta a las **características** del programa formativo es posible acceder fácilmente a esta información a través del menú lateral izquierdo, el cual, en su parte superior, presenta el enlace a todas las titulaciones impartidas en la Facultad. En la sección correspondiente es posible encontrar los datos generales sobre la duración del título, las modalidades existentes y la distribución de créditos por tipos, entre otras informaciones. Asimismo, es posible acceder a información detallada sobre las características del título a través de los siguientes documentos y enlaces<sup>11</sup>:

- Enlace al Registro de Universidades, Centros y Títulos
- Enlace al BOE en que se encuentra el plan de estudios del Máster en Gestión de Información Digital
- Enlace al BOE en que figura el carácter oficial del título
- Enlace al DOE en que se encuentra el plan de estudios del Máster
- Memoria verificada completa del Máster
- Informe de verificación del título emitido por ANECA
- Resolución de verificación del Consejo de Universidades
- Decreto de Implantación del título publicado en el Diario Oficial de Extremadura

<sup>9</sup> [http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/titulaciones/info/reconocimiento\\_creditos?id=1707](http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/titulaciones/info/reconocimiento_creditos?id=1707)

<sup>10</sup> <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/titulaciones/info/presentacion?id=1707>

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

En la página web es posible también encontrar información precisa sobre el **desarrollo** del programa formativo. Se trata de dos tipos de información: información de seguimiento y control; e información sobre evolución de las enseñanzas.

- 1) La información de seguimiento y control es la relativa a la actividad desarrollada por la ANECA para la supervisión del Título. En la misma sección anterior pueden ser consultados documentos tales como<sup>12</sup>:
  - Informe monitor de seguimiento del título.
  - Informe de modificaciones del título
  
- 2) La información sobre la evolución de las enseñanzas también se encuentra publicada y es fácilmente consultable. Este tipo de información se encuentra en la sección de la página web de la Facultad correspondiente al Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro (SGIC), a la cual se puede acceder directamente desde el menú lateral izquierdo de la página o mediante el enlace existente en el apartado del título. A través de la sección del SGIC se puede acceder sin dificultad a los documentos de la Comisión de Calidad del título: miembros, actas, funciones, indicadores, informes y otros documentos. Entre todos ellos destacan dos fuentes de relevancia para conocer la evolución del título: las actas de las reuniones de la Comisión de Calidad de la titulación, en las que queda constancia de todas las decisiones adoptadas sobre las acciones de mejora puestas en marcha; y los informes anuales de calidad del título y del Centro, los cuales se configuran como documentos de seguimiento interno que incluyen, asimismo, planes de mejora anuales.

La información sobre los resultados es proporcionada por la *Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC)* a través de su *Observatorio de Indicadores* de la UEx, donde es posible encontrar un abundante conjunto de datos convenientemente estructurados sobre la titulación (oferta y demanda del título, alumnos egresados, resultados académicos o satisfacción de los estudiantes, entre otros muchos). También en la sección de la página web correspondiente a la Comisión de Calidad del título es posible encontrar la información específica sobre los indicadores del título. Por otra parte, en los informes anuales de calidad del título se lleva a cabo un análisis de los resultados obtenidos en la titulación para cada curso académico.

Para garantizar que toda la información se publique adecuadamente, el SGIC del Centro cuenta con el *Proceso de publicación de información sobre las titulaciones*, en el cual se establece el modo en que la Facultad debe difundir la información necesaria para los distintos grupos de interés, señalando el tipo de información, los plazos y las personas responsables de la publicación. La gestión de la publicación de la información en la página web es realizada por el Decanato del Centro, de este modo se evita la publicación de informaciones duplicadas o contradictorias.

De acuerdo a lo expuesto, es posible afirmar que la información sobre el título es adecuada, se encuentra actualizada y se difunde públicamente a través de la página web del Centro.


### **Información para la toma de decisiones de los potenciales estudiantes del título y de otros agentes**

Toda la información relevante para los alumnos, los potenciales alumnos y otros agentes interesados en el título se encuentra disponible en la página web de la Facultad, en la sección correspondiente al título, donde se proporciona información sobre los siguientes aspectos: datos de presentación, competencias, asignaturas, datos de interés, perfil de ingreso, resultados de formación, salidas profesionales y reconocimiento de créditos.

<sup>11</sup> Documentos y enlaces activos en la web a fecha de 6 de diciembre de 2016.

<sup>12</sup> Documentos y enlaces activos en la web a fecha de 6 de diciembre de 2016.



|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

Los alumnos potenciales disponen de la información necesaria sobre el perfil de ingreso recomendado, los requisitos de acceso y los criterios de admisión. También la Secretaría de la Facultad cuenta con un servicio de atención al público que proporciona información de forma presencial, telefónica y on-line; y dispone de una carta de servicios.

En la misma sección los alumnos cuentan con información detallada sobre las asignaturas que integran el plan de estudios. Las asignaturas se presentan agrupadas por cursos para facilitar el acceso a los estudiantes. De cada asignatura se indican los siguientes datos: nombre, carácter de la asignatura, número de créditos, temporalidad y enlace al plan docente correspondiente. Los alumnos pueden encontrar todas las directrices para el seguimiento de las asignaturas (competencias, programa, sistema de evaluación, metodología docente, bibliografía y recursos de información). Dicha información resulta relevante y se publica con antelación suficiente para que el alumno pueda tomar decisiones académicas.

De forma general, la página web de la Facultad presenta otros tipos de información relevante para los alumnos: instalaciones, equipo directivo, horarios, planes docentes de cursos anteriores, normativas (propias de la Facultad y generales de la Universidad); prácticas externas, trabajo de fin de estudios, plan de acción tutorial, programas de movilidad y trámites administrativos. A lo largo de todo el año 2016 se ha continuado trabajando en la renovación de contenidos y del diseño de la página web. Está previsto concluir los ocho apartados de la sección de información académica en diciembre de 2016.


La Universidad, a través de la página web del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo, proporciona información detallada sobre becas, programas de movilidad, orientación laboral, actividades deportivas, asociaciones de estudiantes, consejo de alumnos, residencias universitarias y datos similares. Asimismo, la UEx cuenta, desde el curso 2004/2005, con un servicio especializado destinado a la atención de los estudiantes con problemas psicosociales que requieren una atención personalizada para favorecer su integración en la vida universitaria. Se trata de la Unidad de Atención al Estudiante (UAE), también dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo. En la Facultad existe una persona delegada de la Unidad que actúa como representante de la misma en el Centro.

Como ya hemos señalado, la publicación de toda la información señalada en la página web de la Facultad se adaptará a los requisitos del *Proceso de publicación de información sobre las titulaciones*.

### **Disponibilidad de información sobre el plan de estudios y los resultados de aprendizaje previstos**

Como ya se ha apuntado, los estudiantes matriculados disponen de toda la información relevante para el desarrollo del plan de estudios en la página web de la Facultad: horarios, calendario de exámenes, aulas y planes docentes de las asignaturas. Toda esta información se publica antes del inicio del período de matrícula para que los alumnos puedan disponer de los datos necesarios para formalizarla. Es preciso destacar que algunos de los datos apuntados, como los horarios o el calendario de exámenes, son previamente difundidos entre los miembros del Consejo de Alumnos, para que los representantes de los alumnos puedan presentar sugerencias e introducir modificaciones en los mismos. Asimismo, a través de la página web se suministra otra información relevante para los estudiantes, como es la relativa a las prácticas externas, trabajo de fin de estudios y tutorías.

De toda la información señalada, los planes docentes de las asignaturas constituyen uno de los documentos de mayor relevancia. Como ya se ha puesto de manifiesto, la Comisión de Calidad del título revisa anualmente los planes docentes, comprueba que su contenido se adapta a lo establecido en la memoria del título y, una vez introducidas las correcciones necesarias, establece su publicación en la página web de la Facultad. Tal como se puede comprobar en las actas de las reuniones de la Comisión, este proceso se lleva a cabo siempre antes del periodo de matrícula, con el fin de garantizar la publicación de la información en tiempo y forma, de acuerdo con lo establecido en el proceso para el desarrollo de las enseñanzas.

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc |  |

Los planes docentes publicados en la página web presentan, de forma estructurada, la información esencial de cada asignatura: identificación y datos académicos, competencias, temas y contenidos, actividades formativas, metodologías docentes, sistemas de evaluación, bibliografía y recursos informativos, horarios de tutorías, resultados de aprendizaje y recomendaciones específicas para el seguimiento de la asignatura.

Como complemento a todos los recursos informativos citados, y con el fin de disponer de un mecanismo para proporcionar información aún más detallada de cada asignatura, la UEx mantiene el Campus virtual sobre la plataforma *Moodle*. La mayoría de los profesores del título utilizan el campus virtual como herramienta de apoyo a la docencia presencial. En el Campus virtual los alumnos pueden disponer de los contenidos teóricos de las asignaturas, actividades prácticas, documentos complementarios, bibliografía y otros recursos de interés. Constituye también un ágil medio de comunicación entre el docente y los alumnos.

En definitiva, es posible afirmar que los alumnos disponen, con antelación suficiente, de toda la información esencial para tomar decisiones y desarrollar su actividad de forma adecuada.

## 2.2.- DIMENSIÓN 2. RECURSOS

### CRITERIO 3. PERSONAL ACADÉMICO

#### Suficiencia y dedicación del personal docente


Los 23 profesores Doctores que impartieron docencia en el Título poseen contratos a Tiempo Completo con la Universidad de Extremadura; de ellos, 16 son funcionarios de carrera y 5 poseen contratos de duración indefinida y dos son profesores sustitutos. En la Tabla 3 (Anexo 3) aparece la distribución de profesores por tipo de categoría y el número de créditos que imparten en la titulación. Se puede apreciar que el mayor número de profesores que imparten docencia en el título son profesores Titulares de Universidad, con un número de créditos de 40,18, de los 60 créditos del total de la titulación.

Del mismo modo, en la Tabla 1 (Anexo 1) aparecen los datos académicos relativos a los profesores que imparten docencia en el Máster y su relación con las diferentes asignaturas de la titulación. Además de lo comentado anteriormente, podemos decir que la mayoría pertenece al Departamento de Información y Comunicación, aunque también están involucrados en la titulación el Departamento de Derecho Privado, Filología Inglesa, Arte y Ciencias del Territorio, y Didáctica de las Ciencias Sociales, Lengua y Literatura. En cuanto al área de conocimiento, prevalece el Área de Biblioteconomía y Documentación, aunque se encuentran representadas el Área de Comunicación Audiovisual y Publicidad, Derecho Civil, Filología Inglesa, Historia del Arte y Didáctica de la Lengua y la Literatura.

Para el curso 2015-16, se contó con la matriculación de 16 alumnos de nuevo ingreso, más la matriculación de 6 alumnos que ya habían cursado parte del Título en cursos anteriores; en total, 22 alumnos, de los cuales 11 fueron hombres y 11, mujeres. La ratio alumno por profesor es de 1.1.

#### Actualización del profesorado

Todos los profesores Doctores del Título desarrollan actividades de investigación en sus campos de conocimiento como parte de sus tareas habituales en la Universidad de Extremadura: los profesores Doctores que forman parte de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación, sede el Título, con categoría TU o

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FdyC |  |

CU, suman 23 Sexenios de Investigación reconocidos por CNEAI y, en total, los profesores que imparten docencia en el Máster suman 50 quinquenios de docencia (Anexo 3).

El Servicio de Orientación y Formación Docente de la UEx (SOFD) imparte todos los años cursos de formación pedagógica a los miembros del PDI de la UEx, en el que toman parte una mayoría de profesores del Máster en Gestión de la Información Digital. Durante el curso 2015-16, el plan de formación del SOFD se enfocó a tres grandes áreas: a) Competencia en docencia, investigación y gestión; b) Inmersión lingüística; c) Proyectos de innovación docente; y d) Competencia en Tecnología educativa.

Además de contar con la posibilidad de abrir espacios virtuales para las asignaturas que se imparten en el Título, los profesores Doctores de las áreas de conocimiento de Biblioteconomía y Documentación, y Comunicación Audiovisual y Publicidad que participan en el Máster en Gestión de la Información Digital, imparten docencia en el Grado Semipresencial en Información y Documentación, por lo que están familiarizados con el manejo de tecnología educativa.

#### **CRITERIO 4. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS**

##### **Suficiencia y adecuación de los recursos materiales**

Las instalaciones de la Facultad de Ciencias de la Documentación son adecuadas, tanto cualitativa como cuantitativamente, para el desarrollo de las actividades docentes del Máster en Gestión de Información Digital.


La Facultad dispone de un total de nueve aulas con unos 630 puestos. Para la docencia del Máster se dispone de un aula específica (Aula Azorín), con capacidad suficiente para los alumnos matriculados durante el curso 2015/2016. Asimismo, la Facultad tiene cinco aulas de informática (una de ellas se puede dividir en dos) con un total de 142 ordenadores.

Además de los espacios y equipamientos indicados, la Facultad cuenta con algunos laboratorios audiovisuales: plató de TV, sala de control de realización y estudio de radio. Estos laboratorios, aunque no son de uso específico para los alumnos del Máster, sí pueden ser utilizados para realizar actividades formativas complementarias.

Asimismo, la Facultad es uno de los centros de la UEx que dispone de una biblioteca propia en sus instalaciones. La Biblioteca cuenta con 150 puestos de lectura, un número apropiado al número de alumnos matriculados en el Centro, y se encuentra abierta en horario ininterrumpido de 9 a 21 horas, de lunes a viernes. Teniendo en cuenta que el Centro abre de 8 a 22 horas resulta un horario suficiente.

Es posible afirmar que el nivel de satisfacción con las instalaciones es elevado, tal como confirman los datos de las encuestas de satisfacción de la titulación correspondientes al curso 2015/2016<sup>13</sup>. Los profesores han valorado (en una escala de 1 a 5) las Aulas para la docencia y recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad

<sup>13</sup><http://www.unex.es/organización/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulación>

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc |  |

docente con un 4, (en el curso 2014-15, 4,4), los recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente con un 4 (en el curso 2014-2015, 4,6), los espacios para el estudio con un 3,5 (en el curso 2014-15, 4,4), las Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios) con un 4 ( en el curso 2014-15, 4,6). Aunque respecto al curso anterior se puede apreciar un leve descenso, no se considera significativo.

Desde el punto de vista de los alumnos, (en una escala de 1 a 5) estos valoran las Aulas para la docencia y recursos materiales y tecnológicos para la actividad docente con un 3,7 (en el curso 2014-15, 3,7), los espacios para el estudio con un 3,4 (en el curso 2014-15, 4) y las Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios) con un 3,7 (en el curso 2014-15, 4). Al igual que en el caso de los docentes, las diferencias que se producen respecto al curso anterior no se consideran significativas.


Por lo que respecta a los equipamientos de los espacios ya señalados, el aula Azorín está perfectamente equipada para la impartición de la docencia. Cuenta con ordenador con conexión a internet en la mesa del profesor, cañón, pizarra digital y altavoces, así como red wi-fi.

También las aulas de informática disponen de ordenador con proyector para el profesor, y todos los puestos están conectados en red y gestionados por el servidor central de la Facultad. Cada usuario del Centro tiene su propia cuenta y contraseña que le da acceso a su espacio privado en el servidor (accesible también desde fuera de la Facultad), así como a todos los programas y recursos electrónicos disponibles en el Centro. Asimismo, una de las aulas cuenta con escáneres y tarjetas digitalizadoras, especialmente indicada para trabajar con digitalización de documentos. Se dispone también de una pizarra digital portátil (normalmente ubicada en el aula de informática doble) para poder usarse en cualquiera de los laboratorios, si así se requiere por necesidades docentes.

En cuanto al software instalado en los equipos, está permanentemente actualizado, y cubre las necesidades existentes para el desarrollo de la docencia del título. A este respecto cabe señalar que, además de los programas de uso genérico (Microsoft Office, navegadores, correo, etc.), el Centro dispone de software específico para la docencia del Máster, como los programas necesarios para la gestión bibliotecaria, la descripción archivística y la gestión bibliográfica. Asimismo, cuenta con una plataforma para inteligencia competitiva, una aplicación para la administración de contenidos y el software necesario para el diseño gráfico, entre otros recursos.

La biblioteca dispone de un amplio fondo especializado en biblioteconomía, archivística, museología, documentación y medios de comunicación social (radio, televisión, cine) constituido por adquisiciones procedentes de compras y donaciones. Este fondo se encuentra estructurado en cuatro secciones claramente diferenciadas: sala de lectura, sección de referencia, hemeroteca y videoteca. Además del fondo propio, se encuentran a disposición de todos los miembros de la UEx los fondos bibliográficos de la Biblioteca Central de la Universidad (accesibles desde cualquier ordenador de la Facultad) y podemos utilizar un amplio abanico de recursos de docencia e investigación: manuales, plataformas de revistas, bases de datos, etc.

De acuerdo a lo expuesto en los párrafos anteriores, es posible afirmar que las aulas presentan las características técnicas y tecnológicas apropiadas y específicas para la impartición de la docencia del Máster. Asimismo la biblioteca dispone de fondos y servicios de apoyo para la docencia.

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

## Servicios de apoyo, orientación académica, profesional y para la Movilidad

El Máster en Gestión de la Información Digital se imparte sólo en modalidad presencial. No obstante, los docentes del título, como ya hemos comentado, tienen a su disposición el Campus Virtual de la Universidad de Extremadura (CVUEx).

En cuanto al Apoyo y orientación académica, en la Universidad de Extremadura, cuenta con dos unidades de apoyo al alumno: la *Sección de Información y Atención Administrativa* (SIAA), que realiza acciones informativas y de apoyo en materia de gestión académica y la *Unidad de Atención al Estudiante* (UAE), que ofrece, entre otros, servicios de atención a la discapacidad, orientación a alumnos con necesidades educativas especiales, apoyo psicosocial y asesoramiento pedagógico. Existe un coordinador de la UAE en cada centro, que colabora estrechamente con la UAE central.

Los programas de movilidad, son gestionados por el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales, más concretamente por el Secretariado del mismo nombre aunque en la Facultad se ocupa de la gestión de la Movilidad el coordinador de Relaciones Internacionales del Centro y actualmente se ha creado un Vicedecanato de Relaciones Institucionales y Alumnado que se ocupa, entre otras, de dichas gestiones.

Los Programas de Movilidad ofertados a los estudiantes de la titulación son todos los que a su vez oferta el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales de la UEx. En el curso 2014/2015 ha sido la primera vez que alumnos extranjeros han cursado el Máster GID (2), aumentando su número a 4 en el curso 2015-2016.

Por lo que respecta a la orientación profesional, además del servicio institucional autónomo (la Oficina de Orientación Laboral del Servicio Extremeño Público de Empleo –SEXPE-) la Universidad cuenta con dos organismos vinculados con la orientación laboral: la Dirección de Relaciones con Empresas y Empleo, creada con el fin de poner en contacto a los alumnos con las empresas de la Comunidad; y la Oficina de Orientación Laboral de la UEx, dedicada a favorecer la inserción laboral de alumnos de la UEx.

## Planificación y adecuación de prácticas externas

Un requisito obligatorio para realizar las prácticas es tener en vigor un convenio de cooperación educativa con la Universidad de Extremadura. Los convenios de prácticas existentes han resultado suficientes para el número de alumnos que han precisado cursar las prácticas. No obstante, la relación de centros de prácticas no es una lista cerrada y es posible firmar nuevos convenios a instancias de un alumno, de una institución o de la propia Universidad. La coordinación de la firma de nuevos convenios corresponde a la Dirección de Relaciones con Empresas y Empleo. Asimismo, la Facultad puede adherirse a los convenios firmados para solicitar la participación de la institución correspondiente en las Prácticas externas.

La relación completa de centros de prácticas se publica al comienzo del semestre, previamente al proceso de solicitud de centro por parte de los alumnos. Esta relación será abierta y se irá modificando en cada curso con la incorporación de nuevos centros y la posible baja de alguno en los que las prácticas no hayan sido satisfactorias.

|  |                                       |                       |  |
|--|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|  | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FdYc |  |

La adecuación de las prácticas externas a las competencias a adquirir por los estudiantes del título puede apreciarse a través del listado de centros de prácticas: todos ellos son instituciones consolidadas con un alto grado de especificidad, tal como se puede apreciar en la página web de la Facultad<sup>14</sup>. No obstante, para favorecer la adquisición de las competencias del título existen algunos mecanismos de control. Las Prácticas externas sólo se realizan en centros con los que la Facultad haya establecido previamente un acuerdo y se haya verificado que cumplen, entre otros, dos requisitos fundamentales: 1) que el tutor del centro de prácticas sea un profesional de la materia avalado por varios años de experiencia, con capacidad profesional y de supervisión técnica para realizar las tareas de dirección y asesoramiento del alumno; y 2) que el centro reúna los requerimientos mínimos de material e infraestructura para una buena realización de las prácticas.

Todo el proceso de desarrollo de las prácticas externas del Máster en Gestión de Información Digital se encuentra adecuadamente planificado. Antes de empezar las prácticas en los centros, el tutor de prácticas ofrece un seminario informativo sobre el funcionamiento de la asignatura, el tipo de centros que se ofertan, sus características generales y las funciones que se llevan a cabo en cada uno de ellos, para orientar de este modo al alumno.

Durante las prácticas, el profesor-tutor se encarga de la asistencia, docencia y cooperación de cada alumno. De igual modo, un profesional del centro de prácticas ha de supervisar técnicamente al alumno para que, en coordinación con el profesor de la Facultad, emita al final del periodo de prácticas un informe de evaluación.


La evaluación de las prácticas externas se realiza tal como marcan las directrices del título: “a través de un informe por parte de la empresa receptora, la supervisión por parte del tutor y la memoria descriptiva a realizar por el alumno. En el caso de las prácticas externas la calificación es el resultado de la evaluación continua, siendo esta nota el 100%. Esta evaluación continua se realizará a través de los informes que realice sobre el desarrollo de las prácticas el tutor del Centro en el que las realice el alumno (50%) y las entrevistas que realice el alumnos con el profesor universitario que autorice sus prácticas y que valore el informe de prácticas que realice el alumno (50%)”.

Con el objetivo de supervisar el funcionamiento de las prácticas externas el Centro dispone de una Comisión de Prácticas formada por el Decano o persona en quien delegue, el Secretario y los profesores tutores de las asignaturas que componen las prácticas externas de las titulaciones impartidas en el Centro, dos representantes de los alumnos y un miembro del PAS.

El funcionamiento de las prácticas externas se rige en todo momento por la Normativa de Prácticas Externas (confeccionada a su vez sobre la normativa general de prácticas externas de la UEx) y por el Proceso de Gestión de Prácticas Externas (PPE), elaborados al efecto por la Comisión de Prácticas, cuyo objetivo es supervisar el funcionamiento de la asignatura, junto al profesor-tutor encargado de la gestión de la misma.

En resumen, consideramos que el proceso seguido por el Centro para llevar a cabo las prácticas externas es adecuado y satisfactorio, ya que con el paso de los años se ha ido depurando el listado de centros hasta conseguir un listado de centros de prácticas de calidad que garantice que los alumnos adquieran las competencias del título y le saquen el mayor provecho posible, tanto académico como personal.

<sup>14</sup> <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/informacion-academica/practicas-externas>

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

## 2.3.- DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

### CRITERIO 5. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

#### Actividades formativas, metodologías docentes y sistemas de evaluación para la adquisición de resultados de aprendizaje

Los objetivos, competencias, metodologías docentes y sistemas de evaluación se corresponden con los aprobados por la ANECA, para la puesta en marcha del Título. De igual manera, cada curso académico, las fichas de las asignaturas en las que se recogen estos aspectos, deben ser revisadas y aprobadas anualmente por la Comisión de Calidad del Título, como ya hemos comentado con anterioridad.

Las actividades formativas podemos dividir las en actividades presenciales, no presenciales y autónomas.

Las actividades presenciales, son actividades dirigidas por el profesor, incluyen tanto las que se desarrollan en el aula como aquellas en las que el profesor actúa como elemento clave y las podemos desglosar en:


- a. Las clases expositivas: “Explicación en clase de los temas programados”.
- b. Realización de problemas: “análisis y resolución de problemas prácticos propuestos”.
- c. Debates: “discusión de los contenidos”.
- d. Actividades de laboratorio como: “aplicación práctica de los conocimientos teóricos a través de laboratorios, talleres, etc.”, “actividades experimentales guiadas”.

En cuanto a las actividades no presenciales, son las que se realizan fuera del aula y son supervisadas por los docentes, aquí incluimos las prácticas externas.

Las actividades de trabajo autónomo, incluyen tanto las actividades en grupo como las individuales, que potencian tanto el trabajo autónomo del estudiante como la realización de *portfolios*, *dossiers*, *wikis*, investigaciones, etc. A este respecto, se incluyen también en este apartado actividades relacionadas con el uso de las tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC), como las plataformas virtuales, los foros y las tutorías virtuales, etc. De cualquier forma, dado que la mayoría de las asignaturas presenciales tienen también un espacio virtual, dichas tareas también se potencian en la modalidad presencial. En definitiva, se recogen unas metodologías adecuadas al desarrollo de las actividades formativas.

En cuanto a las metodologías docentes, hay varios elementos que permiten establecer una mejora de la formación y la concienciación del profesorado con dichas exigencias. Por un lado, la participación en cursos de formación docente y de proyectos centrados en el proceso de enseñanza- aprendizaje en el marco de la aplicación del Espacio Europeo de Enseñanza Superior. Es preciso destacar que los planes docentes reflejan que la introducción de las nuevas metodologías ha sido homogénea. Además, éstas se relacionan claramente en los planes docentes con los objetivos de aprendizaje, de modo que ambos elementos están conectados.

Asimismo, con las metodologías de carácter participativo, que tienen un especial peso, se busca que los alumnos asimilen mejor los contenidos teóricos y los acerquen a la práctica laboral. Los trabajos en grupo se relacionan con la consecución de algunas competencias transversales y promueven la relación con el docente. Por tanto, pese a la importancia de las clases magistrales, las metodologías docentes dan un claro protagonismo a los estudiantes y contribuyen a la consecución de los resultados previstos.

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc |  |

En el Máster GID se utilizan, de forma genérica, dos sistemas de evaluación: la evaluación final y la evaluación continua. La evaluación continua constituye la media ponderada de la calificación obtenida en los trabajos y tareas estipuladas en cada asignatura. La naturaleza de estos trabajos varía en función de lo que disponen los docentes. En el caso de la modalidad presencial la evaluación continua es de un mínimo del 20% y un máximo del 70%. En cambio la evaluación final, el examen, supone entre un 30% y un 80% de la nota final.

Los criterios de evaluación de cada asignatura son revisados antes del inicio de cada curso académico por la Comisión de Calidad del Grado para verificar que se cumplen los porcentajes señalados. De acuerdo a los resultados de aprendizaje obtenidos, es posible afirmar que los sistemas de evaluación sí permiten una valoración fiable de los resultados de aprendizaje, tal como se podrá advertir en los documentos de evaluación.

La opinión de los alumnos sobre las actividades formativas, las metodologías y los sistemas de evaluación, se pueden conocer, principalmente, mediante las encuestas de satisfacción del estudiante con la actividad docente, elaboradas por la UTEC<sup>15</sup>. De forma general, la satisfacción de los alumnos con la actuación docente de los profesores del Máster es de un 3,3 sobre 5, un poco menos elevada respecto al curso anterior 2014-2015 (3,7). Otras opiniones que nos interesan de los estudiantes en este apartado (en una escala de 1 a 5) son: sobre los métodos de enseñanza empleados por los profesores (3), el equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas (2,6), el cumplimiento de los temarios de las asignaturas (3,3), los sistemas de evaluación empleados por los profesores (3,3), las actividades de formación complementarias (2,7), el cumplimiento de los horarios de clase (3,5), el cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación (3,1), el cumplimiento de horarios de tutorías (4). Como se puede apreciar, todos los elementos de este apartado se encuentran bien evaluados por los estudiantes. No obstante, se debe prestar atención al equilibrio entre los contenidos teóricos y prácticos y las actividades de formación complementarias.

En cuanto a los profesores, las encuestas de satisfacción de los docentes para este curso 2015-2016<sup>16</sup>, nos aportan datos sobre su opinión (en una escala de 1 a 5) acerca de los resultados académicos de los estudiantes (4,5), el nivel de satisfacción con la asignatura impartida (4), la satisfacción general con los estudiantes (4,5) y el nivel de satisfacción general con la titulación (4). Estos resultados confirman que, tanto las actividades formativas como las metodologías docentes y los sistemas de evaluación, están acordes con lo esperado por los mismos. Aún así, debemos decir que la participación de los docentes en este tipo de encuestas ha de ser mejorada, pues aún es minoritaria.

Especial atención en este apartado podemos dar a la realización del Trabajo Fin de Máster (TFM) como una asignatura del plan de estudios con un carácter particular. En la memoria verificada del título se prevén cuatro resultados de aprendizaje para el TFM: saber plantear un trabajo con la estructura lógica del método científico; concluir adecuadamente los trabajos especializados correspondientes a los conocimientos adquiridos; ser capaz de exponer en público los resultados científicos de la investigación realizada; y buscar y consultar bibliografía científica y aplicarla a un trabajo de investigación. Para valorar si los alumnos alcanzan dichos resultados cada curso académico se nombran tribunales de evaluación; de este modo, se garantiza la objetividad y la uniformidad en la valoración de los trabajos.

En la Tabla 1 (Anexo 1) aparecen los TFM defendidos en este curso 2015-2016 asociados al Departamento, Área de conocimiento y profesor director del trabajo. No obstante, en los resultados por asignaturas que aparecen en la

<sup>15</sup><http://www.unex.es/organización/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulación>

<sup>16</sup><http://www.unex.es/organización/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulación>




|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

Tabla 2 (Anexo 2) podemos apreciar que el porcentaje de no presentados es el 73,33%, cuestión que se viene produciendo a lo largo de todos los cursos de impartición del Máster y que se ha considerado tradicionalmente como un punto débil de la titulación. Tomando esto en consideración, en este curso 2015-2016, se ha llevado a cabo, por parte de profesores que imparten docencia en dicho Máster, un Proyecto de Innovación Docente, con el objetivo de crear un espacio virtual de ayuda en recursos y participación por parte de profesores, alumnos y otros profesionales de la Universidad (bibliotecarios).

En cuanto a los resultados del aprendizaje del resto de las asignaturas de la titulación (Anexo 2), podemos decir que el porcentaje de aprobados se encuentra entre el 80 y 100%, excepto en el TFM (26,67) debido a su porcentaje de no presentados (73,33%), el porcentaje de suspensos es del 0,00%, excepto en una asignatura (8,33%), siendo los porcentajes de aprobados en primera matrícula, la tasa de rendimiento y la tasa de éxito muy altos. La distribución de las calificaciones igualmente puede consultarse en la Tabla 2 (Anexo 2).

## CRITERIO 6. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO


### Principales indicadores del título

Como resultado de la aplicación de los indicadores establecidos por el Observatorio de la UTEC pasamos a valorar cuantitativamente la titulación del Máster GID en cuanto al rendimiento (Anexo 5). Una evolución de los indicadores y datos globales del título podemos encontrarla en la Tabla 4 (Anexo 4).

Para el curso académico 2015-2016 la nota de corte ha sido un 5, la misma nota que está siendo solicitada desde su comienzo y que se ha mantenido invariable durante todos estos años desde el inicio de la titulación. Los alumnos preinscritos en primera opción han sido 19, un 63,33% sobre la oferta de plazas para este curso (30). El número de alumnos preinscritos ha ido disminuyendo en los últimos cinco años, aunque en este último curso se ha apreciado una leve recuperación. Aunque el número de alumnos que cursa el Máster se ha ido reduciendo progresivamente, en todos los cursos el interés por el título ha sido elevado, el 100% de los alumnos que se matriculan lo hacen en primera opción. El nivel de ocupación respecto a las plazas ofertadas ha sido del 40%, porcentaje más alto respecto a años anteriores desde que el número de plazas ofertadas aumentó de 20 a 30. La nota mínima de acceso para el curso 2014-2015 ha sido de 5,9, en este curso la nota fue de 5,250. No obstante, para conocer el nivel académico de los estudiantes que acceden al título, podemos decir que durante el curso 2014-2015 la nota media de acceso fue de 7,719 mientras que la de este curso 2015-2016 ha descendido un poco, 6,980.

Los alumnos matriculados de nuevo ingreso en el primer curso han sido 12, número que evidencia la recuperación patente respecto a los dos últimos años (11 en el curso 2013-2014 y 8 en el curso 2014-2015). De ellos, 6 han sido hombres y 6 mujeres, lo que cambia la tendencia general desde el principio, la cual ha mostrado siempre un mayor número de mujeres que de hombres matriculados en este Máster. En total podemos decir, que hay 16 alumnos matriculados de nuevo ingreso en el plan de estudios en este curso, de los cuales, 9 son hombres y 7 son mujeres, lo cual invierte la tendencia respecto al sexo de todos los años anteriores.

Respecto a la movilidad de los estudiantes, en este curso se han incorporado 4 alumnos de nacionalidad extranjera (18,18%), dos alumnos más respecto al curso anterior, mostrándose una tendencia en aumento de

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

incorporación de alumnos extranjeros, cuestión que no se ha producido en los tres primeros cursos. Igualmente, aumenta la incorporación de alumnos (3) procedentes de otra comunidad autónoma.

El número de alumnos matriculados finalmente en el Máster en alguna asignatura del plan de estudios ha sido 22, de los cuales 11 son hombres y 11 mujeres, lo que cambia la tendencia como ya hemos comentado anteriormente. Este número asciende respecto a años anteriores de manera significativa. Los alumnos egresados para este curso han sido 8, cuatro hombres y cuatro mujeres, se mantiene la tendencia de todos los años desde el inicio del Máster, que ha sido entre 7 y 10 alumnos egresados por año.

En cuanto a la dedicación lectiva del alumno, el número de créditos matriculados por los alumnos durante este curso académico 2015-2016 ha sido de 828,00, lo cual hace que se produzca un incremento respecto a años anteriores y con valores próximos a los del curso 2012-2013. El número de créditos por alumno ha sido de 46,00 y una media durante todo el periodo de 32,62 por alumno, que puede explicarse por la convalidación de asignaturas a los alumnos que han estudiado Documentación y por la no defensa del Trabajo de Fin de Máster. En el curso 2015-2016 la dedicación lectiva del alumnado se reduce ligeramente.


No existen datos de Tasa de Abandono para el curso 2015-2016. En cuanto a la Tasa de Abandono por año, su análisis permite apreciar que no existe un patrón determinado de abandono de los estudios en el Máster de Gestión de Información Digital. La Tasa de Abandono del curso 2014-2015 es elevada (50%) pero no existen datos para este curso.

La tasa de rendimiento del Máster en general es elevada, se sitúa en valores superiores al 70%. El curso pasado (2014-2015) ha sido la más elevada (91,40%) respecto a los cursos anteriores. Para este curso 2015-2016 se sitúa en el 84,78%. Tanto el número de créditos matriculados (828,00) como el número de créditos aprobados (702,00) han aumentado en este curso, alcanzando cifras similares a los primeros años. La tasa de éxito es igualmente elevada (99,15%), pero no alcanza el 100% de los dos cursos anteriores, retornando a porcentajes de los primeros años de impartición del Máster. La diferencia entre la tasa de rendimiento y la tasa de éxito puede deberse a la no presentación del Trabajo Fin de Máster, como ya se viene observando desde los primeros años de esta titulación. Esto hace también que la tasa de graduación sea baja, como pudimos apreciar en el curso pasado. Para este curso 2015-2016, no hay datos de tasa de graduación. La duración media de los estudios es de 1,63 años. La media de todos los cursos se sitúa en 1,63 años. Está sobradamente comprobado que la causa de la demora es la presentación del Trabajo Fin de Máster. Para la tasa de eficiencia, en este curso 2015-2016, no hay datos igual que para la Tasa de Progreso Normalizado. La convocatoria media para aprobar es de 1,01 para este curso 2015-2016, un valor invariable a lo largo de todos los años de impartición del máster. La nota media de los estudiantes es un 8,76 en una escala de 0-10 y un 2,58 en una escala de 1-4, en la línea de los cursos anteriores, con un ligero aumento progresivo en todos los cursos. En este curso 2015-2016 la nota media ha sido la más elevada de toda la serie: 8,76/2,58.

### Satisfacción de los estudiantes y del profesorado

Analizados los datos de las encuestas de satisfacción de estudiantes y docentes realizadas por la UTEC<sup>17</sup> podemos decir que los alumnos, para este curso 2015-2016, se muestran satisfechos con las cuestiones relacionadas

<sup>17</sup> <http://www.unex.es/organización/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/encuesta-satisfaccion-con-la-titulación>

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

con el desarrollo de la actividad docente (1-5): con los horarios de clase 3,3 ( en el curso 2014-2015, el valor fue 3,5), el volumen del trabajo exigido 2,9 (3,5 en el curso 2014-2015 y 3,3 en el curso 2012-2013) o la distribución de las tareas a lo largo del curso 3,6 (3,5 en 2014-2015 y 3 en el curso 2012-2013). En cuanto a la oferta de optativas diremos que la satisfacción ha disminuido un poco en este último curso 2015-2016 (3,1) respecto al curso 2014-2015 (3,3) aunque el valor más bajo fue en el curso 12-2013 (2,5). La oferta de prácticas externas (3,1), baja ligeramente respecto a los cursos anteriores (3,7 en el curso 2014-2015 y 4 en 2012-2013) y en la oferta de temas para el TFM los niveles de satisfacción han sido de 3,7 respecto a 4 en el curso 2014-2015 y a 4,5 en el curso 2012-2013.

En conjunto, los estudiantes se muestran satisfechos con la actuación de los profesores con un 3,3 (3,7 en 2014-2015 y 3,5 en 2012-2013) y el cumplimiento de los temarios 3,3 (3,3 y 3,5 respectivamente). La valoración de la coordinación del profesorado para evitar la duplicidad de contenidos es quizá la puntuación más baja de todos los ítems 2,6 (3 en 2014-2015 y 2 en 2012-2013). Como ya hemos comentado con anterioridad, este es un punto débil detectado desde el inicio del Máster GID que aparece reflejado tanto cuantitativamente como cualitativamente en las afirmaciones recogidas en el informe final del curso 2015-2016 realizado por la Comisión el Máster GID (Anexo 6). Según aparece en este informe, la valoración global del Máster otorgada por los estudiante para el curso 2015-2016 ha sido de 4,5 en una escala de 1 a 10.


Los alumnos están muy satisfechos con la atención del personal de administración y servicios del centro (4,3), exactamente la misma valoración que en el curso 2014-2015.

En cuanto a la valoración de los profesores (debemos destacar que se necesita trabajar más para que los docentes cumplimenten estas encuestas) podemos agrupar sus opiniones en los siguientes capítulos:

- Estructura del plan de estudios. Horarios. Gestión y coordinación del título.
- Valoración sobre los alumnos: conocimientos previos, compromiso/asistencia de éstos a las actividades desarrolladas, aprovechamiento que hacen de los recursos para afianzar el aprendizaje o resultados académicos.
- Difusión del título: disponibilidad de la información sobre la titulación.
- Infraestructuras: aulas para la docencia teórica, recursos materiales, aulas para las actividades prácticas, lugares para estudiar.

En el primer aspecto, los horarios sufren una evolución positiva en el nivel de satisfacción, ya que de un valor de 2 en el curso 2012-2013 se pasa a un 3,8 en el curso 2014-2015 y un 3,5 en el presente curso. Respecto a la gestión y coordinación del título, de 2 en 2012-2013 se asciende a 3,8 en 2014-2015, y 4 en este curso, es un dato positivo aunque los datos de las entrevistas cualitativas que aparecen en el informe de satisfacción de los grupos de interés nos indican que todavía subsisten ciertos problemas con la coordinación de profesores. Sobre la estructura del Plan de Estudios, de un valor bajo en el curso 2012-2013 (2,5) se ha pasado a un 3,4 en el curso 2014-2015, aunque ha bajado a un 3 en este curso 2015-2016.

Respecto a la valoración de los profesores sobre los alumnos, cabe decir que el aspecto peor valorado respecto a los demás del bloque tiene que ver con los conocimientos previos de los alumnos con un valor de 3 (3,5 en 2012-2013 y 3,8 en 2014-2015). Los datos cualitativos que aparecen en el informe de satisfacción de los grupos de interés del pasado curso 2014-2015 corroboran esta información, ya que los alumnos confiesan el poco conocimiento

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc |  |

que tienen sobre algunas materias y, sobre todo, con aquellas necesarias para la elaboración del TFM (metodología de investigación, presentación formal de un trabajo, habilidades comunicativas).

En cuanto a la asistencia a las actividades de enseñanza aprendizaje se manifiesta que los alumnos cumplen con el compromiso de asistir a clase, y es significativo el aumento del valor respecto a la asistencia a tutorías ECTS o libres ya que del valor de 2,5 (tutorías ECTS) y 3,5 (tutorías libres) en el curso 2012-2013, se ha aumentado a 4 en ambos casos en el curso 2014-2015, aunque ha disminuido un poco en este curso 2015-2016 (3,5 respectivamente).

Por otro lado, el profesorado considera que la difusión de la titulación es adecuada. Sin embargo, la disponibilidad de la información a través de diferentes medios se valora con un 3,5, el valor más bajo teniendo en cuenta que en el curso pasado se valoró con un 4,2 y en los cursos anteriores 2012-13 y 2013-2014 se obtuvo un 4 y un 3,8 respectivamente, circunstancia reveladora teniendo en cuenta la labor desarrollada por las comisiones y la coordinación del Centro.

El profesorado muestra una satisfacción con los recursos que cuenta el Centro, cuestión que ha ido mejorando a lo largo de estos tres años de comparación de datos, pasando, en general, de un índice de satisfacción de 3,5 en el curso 2012-2013 a un 4,6 en el curso 2014-2015 y un 4 en este curso.


De forma general, para el curso 2015-2016, la satisfacción con la titulación es 4, con los estudiantes 4,5 y con las asignaturas impartidas 4.

### **Indicadores de inserción laboral de los egresados**

No existen datos oficiales de la Uex para valorar este aspecto para el curso 2015-2016, pero podemos tomar de referencia los cursos anteriores, como el 2010-2011 y 2011-2012 ambos con un porcentaje del 66% de tasa de inserción. Por otro lado, cabe destacar los datos de egresados que han trabajado alguna vez que, como en el caso anterior, pertenecen a cursos anteriores al 2015-2016 por no disponer todavía de datos de este último. En este sentido, la tasa de egresados que han trabajado ha sido del 100% para el curso 2011-2012 y el 33% en el curso 2010-2011. En el estudio de inserción laboral de la UEX<sup>18</sup> el Máster GID se encuentra entre las titulaciones con un nivel de ocupación entre el 60% y 80%.

Podemos afirmar igualmente por las observaciones realizadas durante los cursos que muchos estudiantes están ya trabajando y cursan el Máster como perfeccionamiento para su trabajo, y que, incluso, estando cursando el Máster, los alumnos encuentran trabajo, incorporándose al mercado laboral al mismo tiempo que terminan su periodo de formación.

<sup>18</sup> [http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/archivos/ficheros/insercion-laboral/2011-12/EIL\\_2011-12.pdf](http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/archivos/ficheros/insercion-laboral/2011-12/EIL_2011-12.pdf)

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

### 3. PLAN DE MEJORAS INTERNO


#### 3.1. Cumplimiento del plan de mejoras interno del curso anterior

|   | Acción de Mejora  | ¿Implantación? |              |    | Observaciones <sup>19</sup>   |
|---|---|----------------|--------------|----|---|
|   |   | Sí             | Parcialmente | No |   |
| 1 | Creación de una Comisión Permanente del Máster GID hasta la extinción definitiva del título   | x              |              |    | La Comisión de Calidad del nuevo Máster GIRS que se imparte en la Facultad se encargará de hacer el seguimiento y de la resolución de todas las cuestiones de carácter burocrático y académico que surjan a partir del próximo curso y hasta la extinción definitiva de la titulación |
| 2 | Creación de un Plan para el seguimiento de los Trabajos Fin de Máster que aún quedan por presentar después de la terminación de la impartición de la titulación | x              |              |    | Se ha llevado a cabo un Proyecto de Innovación Docente para la creación de un espacio virtual de ayuda a la consecución del TFM disponible también para el curso 2016-2017.   |


#### 3.2. Plan de mejoras interno para el próximo curso

|   | Acción de Mejora (descripción)  | Responsable de la ejecución | Plazo o momento de ejecución | Observaciones   |
|---|---|-----------------------------|------------------------------|---|
| 1 | Continuar con el seguimiento de los TFM que faltan por defender   | Comisión del Máster GIRS    | Curso 2016-2017              | El espacio virtual creado en el curso 2015-2016 de ayuda a la elaboración del TFM continua funcionando en el curso 2016-2017                                  |
| 2 | Continuar con las gestiones de administración y académicas hasta la finalización de asignaturas pendientes y la extinción definitiva del título | Comisión del Máster GIRS    | Curso 2016-2017              | La Comisión del nuevo Máster GIRS se hace cargo de todas las cuestiones administrativas y académicas pendientes del Máster GID hasta su extinción definitiva. |

<sup>19</sup> En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  <p>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</p> | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

## ANEXOS

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |


## ANEXO 1

**TABLA 1. Relación del profesorado del título con las asignaturas del plan de estudios.**

**Curso académico 2015-2016**


**MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN DIGITAL**

| Código | Asignatura  | Tipo                    | Curso | Cr. | Profesor                        | Categoría                       | Departamento               | Área                            |
|--------|---|-------------------------|-------|-----|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| 401115 | EVALUACIÓN DE PRODUCTOS DOCUMENTALES DIGITALES                                | OPTATIVA                | 1     |     | BONAL ZAZO, JOSÉ LUIS           | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN |
| 401120 | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE CARRERA | 1     |     | BONAL ZAZO, JOSÉ LUIS           | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN |
| 401110 | INFORMACIÓN AUDIOVISUAL Y RECURSOS DIGITALES                                  | OBLIGATORIA             | 1     |     | CALDERA SERRANO, JORGE          | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN |
| 401118 | REGULACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DE SERVICIOS Y MEDIOS DIGITALES. ASPECTOS ÉTICOS | OPTATIVA                | 1     |     | ENCABO VERA, MIGUEL ÁNGEL       | PROFESOR CONTRATADO DOCTOR      | DERECHO PRIVADO            | DERECHO CIVIL                   |
| 401111 | EVALUACIÓN WEB Y HERRAMIENTAS AVANZADAS DE RECUPERACIÓN DIGITAL               | OBLIGATORIA             | 1     |     | FABA PÉREZ, CRISTINA            | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN |
| 401120 | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE CARRERA | 1     |     | FABA PÉREZ, CRISTINA            | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN |
| 401113 | ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO   | OBLIGATORIA             | 1     |     | FERNÁNDEZ FALERO, MARÍA ROSARIO | PROFESOR CONTRATADO DOCTOR      | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN |
| 401120 | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE CARRERA | 1     |     | FERNÁNDEZ FALERO, MARÍA ROSARIO | PROFESOR CONTRATADO DOCTOR      | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN |
| 401120 | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE         | 1     |     | GALVÁN MALAGÓN,                 | PROFESOR COLABORADOR            | FILOLOGÍA INGLESA          | FILOLOGÍA INGLESA               |


|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

|        |   | CARRERA                 |   |  | MARÍA CARMEN                  |                                 |   |  |
|--------|---|-------------------------|---|--|-------------------------------|---------------------------------|---|--|
| 401116 | NUEVAS FORMAS DE LECTURA Y ESCRITURA                            | OPTATIVA                | 1 |  | GARCÍA GARCÍA, MARÍA          | PROFESOR AYUDANTE DOCTOR        | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y PUBLICIDAD  |
| 401117 | CULTURA Y COMUNICACIÓN DIGITAL                                  | OPTATIVA                | 1 |  | GARCÍA GARCÍA, MARÍA          | PROFESOR AYUDANTE DOCTOR        | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y PUBLICIDAD  |
| 401120 | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE CARRERA | 1 |  | GARCÍA GARCÍA, MARÍA          | PROFESOR AYUDANTE DOCTOR        | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y PUBLICIDAD  |
| 401120 | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE CARRERA | 1 |  | GUERRERO BOTE, VICENTE PABLO  | CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD      | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN        |
| 401114 | RECURSOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL ON-LINE                         | OBLIGATORIA             | 1 |  | HERRERA MORILLAS, JOSÉ LUIS   | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN        |
| 401112 | WEB SEMÁNTICA Y POSICIONAMIENTO EN LA WEB                       | OBLIGATORIA             | 1 |  | LÓPEZ ALONSO, MIGUEL ÁNGEL    | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN        |
| 401111 | EVALUACIÓN WEB Y HERRAMIENTAS AVANZADAS DE RECUPERACIÓN DIGITAL | OBLIGATORIA             | 1 |  | LÓPEZ PUJALTE, MARÍA CRISTINA | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN        |
| 401120 | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE CARRERA | 1 |  | LÓPEZ PUJALTE, MARÍA CRISTINA | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN        |
| 401120 | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE CARRERA | 1 |  | MALDONADO ESCRIBANO, JOSÉ     | PROFESOR CONTRATADO DOCTOR      | ARTE Y CIENCIAS DEL TERRITORIO          | HISTORIA DEL ARTE                      |
| 401116 | NUEVAS FORMAS DE LECTURA Y ESCRITURA                            | OPTATIVA                | 1 |  | MARTOS GARCÍA, ALBERTO ELOY   | PROFESOR CONTRATADO DOCTOR      | DIDÁCTICA CC. SOCIALES, LENGUA Y LITER. | DIDÁCTICA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA |
| 401116 | NUEVAS FORMAS DE LECTURA Y                                      | OPTATIVA                | 1 |  | MARTOS NÚÑEZ, ELOY            | PROFESOR TITULAR DE             | DIDÁCTICA CC. SOCIALES,                 | DIDÁCTICA DE LA LENGUA                 |




|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

|        | ESCRITURA   |                         |   |  | UNIVERSIDAD                            | LENGUA Y LITER.                          | Y LA LITERATURA                         |  |
|--------|---|-------------------------|---|--|--|--|---|--|
| 401120 | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE CARRERA | 1 |  | MARTOS NÚÑEZ, ELOY                     | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD          | DIDÁCTICA CC. SOCIALES, LENGUA Y LITER. | DIDÁCTICA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA |
| 401117 | CULTURA Y COMUNICACIÓN DIGITAL                                  | OPTATIVA                | 1 |  | MILLÁN BARROSO, PEDRO JAVIER           | PROFESOR SUSTITUTO                       | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y PUBLICIDAD  |
| 401120 | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE CARRERA | 1 |  | MILLÁN BARROSO, PEDRO JAVIER           | PROFESOR SUSTITUTO                       | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y PUBLICIDAD  |
| 401113 | ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO                           | OBLIGATORIA             | 1 |  | MUÑOZ CAÑAVATE, ANTONIO                | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD          | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN        |
| 401120 | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE CARRERA | 1 |  | MUÑOZ CAÑAVATE, ANTONIO                | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD          | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN        |
| 401109 | ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN EN LA WEB: DOCUMENTACIÓN DIGITAL | OBLIGATORIA             | 1 |  | NUÑO MORAL, MARÍA VICTORIA             | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD          | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN        |
| 401120 | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE CARRERA | 1 |  | NUÑO MORAL, MARÍA VICTORIA             | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD          | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN        |
| 401115 | EVALUACIÓN DE PRODUCTOS DOCUMENTALES DIGITALES                  | OPTATIVA                | 1 |  | ORTEGO DE LORENZO-CÁCERES, MARÍA PILAR | PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN        |
| 401120 | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE CARRERA | 1 |  | ORTEGO DE LORENZO-CÁCERES, MARÍA PILAR | PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN        |
| 401114 | RECURSOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL ON-LINE                         | OBLIGATORIA             | 1 |  | PÉREZ PULIDO, MARGARITA                | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD          | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN        |
| 401118 | REGULACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DE SERVICIOS Y MEDIOS DIGITALES.   | OPTATIVA                | 1 |  | PÉREZ PULIDO, MARGARITA                | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD          | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN              | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN        |

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

| ASPECTOS ÉTICOS |   |                         |   |  |                                 |                                 |                            |                                       |
|-----------------|---|-------------------------|---|--|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------|---------------------------------------|
| 401120          | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE CARRERA | 1 |  | PÉREZ PULIDO, MARGARITA         | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN       |
| 401118          | REGULACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DE SERVICIOS Y MEDIOS DIGITALES. ASPECTOS ÉTICOS | OPTATIVA                | 1 |  | RODRÍGUEZ PARDO, JULIÁN         | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y PUBLICIDAD |
| 401120          | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE CARRERA | 1 |  | RODRÍGUEZ PARDO, JULIÁN         | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y PUBLICIDAD |
| 401117          | CULTURA Y COMUNICACIÓN DIGITAL  | OPTATIVA                | 1 |  | RUANO LÓPEZ, SOLEDAD            | PROFESOR CONTRATADO DOCTOR      | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y PUBLICIDAD |
| 401120          | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE CARRERA | 1 |  | RUANO LÓPEZ, SOLEDAD            | PROFESOR CONTRATADO DOCTOR      | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y PUBLICIDAD |
| 401117          | CULTURA Y COMUNICACIÓN DIGITAL  | OPTATIVA                | 1 |  | VALHONDO CREGO, JOSÉ LUIS       | PROFESOR SUSTITUTO              | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL Y PUBLICIDAD |
| 401116          | NUEVAS FORMAS DE LECTURA Y ESCRITURA  | OPTATIVA                | 1 |  | VIVAS MORENO, AGUSTÍN           | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN       |
| 401110          | INFORMACIÓN AUDIOVISUAL Y RECURSOS DIGITALES                                  | OBLIGATORIA             | 1 |  | ZAPICO ALONSO, FELIPE FRANCISCO | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN       |
| 401120          | TRABAJO FIN DE MÁSTER   | PROYECTO FIN DE CARRERA | 1 |  | ZAPICO ALONSO, FELIPE FRANCISCO | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN | BIBLIOTECONOMÍA Y DOCUMENTACIÓN       |


|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

## ANEXO 2

### TABLA 2.

**Resultados en las asignaturas que conforman el plan de estudios. Alumnos matriculados por asignatura  
Curso académico 2015-2016  
MÁSTER EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DIGITAL**

| ALUMNOS MATRICULADOS POR ASIGNATURA (Curso 2015/2016)  |              |                        |                          |
|--|--------------|------------------------|--------------------------|
| Fuente: Base de Datos de la Universidad de Extremadura / Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (Última actualización: 07-12-2016) |              |                        |                          |
| Asignatura   | Matriculados | Matriculados en 1ª vez | Matriculados en 2ª o más |
| ADMINISTRACIÓN Y COMERCIO ELECTRÓNICO  | 12           | 12                     | 0                        |
| ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN EN LA WEB: DOCUMENTACIÓN DIGITAL  | 18           | 16                     | 2                        |
| CULTURA Y COMUNICACIÓN DIGITAL   | 7            | 7                      | 0                        |
| EVALUACIÓN DE PRODUCTOS DOCUMENTALES DIGITALES   | 5            | 5                      | 0                        |
| EVALUACIÓN WEB Y HERRAMIENTAS AVANZADAS DE RECUPERACIÓN DIGITAL  | 12           | 12                     | 0                        |
| INFORMACIÓN AUDIOVISUAL Y RECURSOS DIGITALES   | 13           | 13                     | 0                        |
| NUEVAS FORMAS DE LECTURA Y ESCRITURA   | 10           | 10                     | 0                        |
| PRÁCTICAS EXTERNAS   | 11           | 11                     | 0                        |
| RECURSOS DE GESTIÓN EMPRESARIAL ON-LINE  | 13           | 13                     | 0                        |
| REGULACIÓN Y AUTORREGULACIÓN DE SERVICIOS Y MEDIOS DIGITALES. ASPECTOS ÉTICOS  | 9            | 9                      | 0                        |
| TRABAJO FIN DE MÁSTER  | 15           | 15                     | 0                        |
| WEB SEMÁNTICA Y POSICIONAMIENTO EN LA WEB  | 13           | 12                     | 1                        |

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |


## ANEXO 3

**TABLA 3.**  
**Datos globales del profesorado que ha impartido docencia.**  
**Curso académico 2015-2016**  
**MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN DIGITAL**

| Datos globales |  |  |  |
|----------------|--|--|--|
|----------------|--|--|--|

|                       |           |                        |           |
|-----------------------|-----------|------------------------|-----------|
| Número de profesores: | <b>24</b> | Número de sexenios:    | <b>23</b> |
| Número de doctores:   | <b>23</b> | Número de quinquenios: | <b>50</b> |

| Tipo de categoría                           | Nº de profesores | Nº Créditos |
|---|------------------|-------------|
| CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD                  | 1                | ,1          |
| PROFESOR AYUDANTE DOCTOR                    | 1                | 2,64        |
| PROFESOR COLABORADOR                        | 1                | ,1          |
| PROFESOR COTRATADO DOCTOR                   | 5                | 6,88        |
| PROFESOR SUSTITUTO                          | 2                | 3,55        |
| PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD             | 13               | 40,18       |
| PROFESOR TITULAR DE ESCUELAS UNIVERSITARIAS | 1                | 4,6         |

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

## ANEXO 4

TABLA 4.

### Evolución de indicadores y datos globales del título. Curso académico 2015-2016 MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN DIGITAL

| Evolución de indicadores y datos globales del título (Curso 2015/2016)            |                          |                                       |  |                    |                              |                     |                    |                  |   |  |                                       |   |                                      |                                     |                                       |  |                                      |                                     |                                      |
|---|--------------------------|---------------------------------------|--|--------------------|------------------------------|---------------------|--------------------|------------------|---|--|---------------------------------------|---|--------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|--|--------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| Fuente: Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (Última actualización: 30-11-2016) |                          |                                       |  |                    |                              |                     |                    |                  |   |  |                                       |   |                                      |                                     |                                       |  |                                      |                                     |                                      |
| CURSO   | IN PA-010                | OBIN DU-015                           | OBIN DU-017  | OBIN RA-006        | OBIN RA-007                  | OBIN RA-002         | OBIN RA-004        | OBIN RA-001      | OBIN SU-004                                       | OBIN SU-005                            | OBIN SU-001                           | OBIN SU-003   | OBIN RA-009                          | OBIN RA-009                         | OBIN RA-009                           | OBIN RA-009                            | OBIN RA-009                          | OBIN RA-009                         | OBIN RA-009                          |
|   | Raio alumno por profesor | Alumnos matriculados de nuevo ingreso | Alumnos matriculados de nuevo ingreso primer curso | Tasa de eficiencia | Tasa de progreso normalizado | Tasa de rendimiento | Tasa de graduación | Tasa de abandono | Satisfacción de los estudiantes con la titulación | Satisfacción del PDI con la titulación | Satisfacción con la actuación docente | Satisfacción de los egresados con la titulación <sup>20</sup> | Tasa de abandono por año (1er curso) | Tasa de abandono por año (2º curso) | Tasa de abandono por año (3er. curso) | Tasa de abandono por año <sup>21</sup> | Tasa de abandono por año - % 1er año | Tasa de abandono por año - % 2º año | Tasa de abandono por año - % 3er año |
| 2009-10   | --                       | --                                    | --   | --                 | --                           | --                  | --                 | --               | --  | --                                     | --                                    | --  | --                                   | --                                  | --                                    | --                                     | --                                   | --                                  | --                                   |
| 2010-11   | 1                        | 21                                    | 19   | --                 | --                           | 87.94               | --                 | --               | --  | --                                     | --                                    | 7.67  | 1                                    | 3                                   | 3                                     | 19                                     | 5.26                                 | 15.78                               | 15.78                                |
| 2011-12   | 1.57                     | 23                                    | 23   | 100                | 1                            | 73.75               | --                 | --               | --  | --                                     | 6.86                                  | 6.16  | 6                                    | 9                                   | 1                                     | 23                                     | 26.08                                | 39.13                               | 4.34                                 |
| 2012-13   | 1.65                     | 16                                    | 16   | 96.77              | 0.97                         | 74.48               | 43.47              | 0                | 3.75  | 6.25                                   | --                                    | 5.16  | 2                                    | 3                                   | 1                                     | 16                                     | 12.5                                 | 18.75                               | 6.25                                 |
| 2013-14   | 1.08                     | 11                                    | 11   | --                 | --                           | 72.44               | --                 | --               | --  | 7.08                                   | 8.05                                  | --  | 7                                    | 2                                   | 2                                     | 11                                     | 63.63                                | 18.18                               | 18.18                                |
| 2014-15   | 0.65                     | 9                                     | 9  | 98.59              | 0.99                         | 92.55               | --                 | --               | 5.83  | 8.5                                    | --                                    | --  | 2                                    | 0                                   | --                                    | 9                                      | 22.22                                | 0                                   | 0                                    |
| 2015-16   | 1.1                      | 16                                    | 16   | 83.33              | 0.83                         | 84.78               | 70.58              | 0                | 5.25  | 7.5                                    | --                                    | --  | 10                                   | --                                  | --                                    | 16                                     | 62.5                                 | 0                                   | 0                                    |
| 2016-17   | --                       | --                                    | --   | --                 | --                           | --                  | --                 | 0                | --  | --                                     | --                                    | --  | --                                   | --                                  | --                                    | --                                     | --                                   | --                                  | --                                   |

<sup>20</sup> El dato sale del Estudio de Inserción Laboral de los Graduados, tiene un retardo de varios años.

<sup>21</sup> Cohorte de alumnos de nuevo ingreso

## ANEXO 5

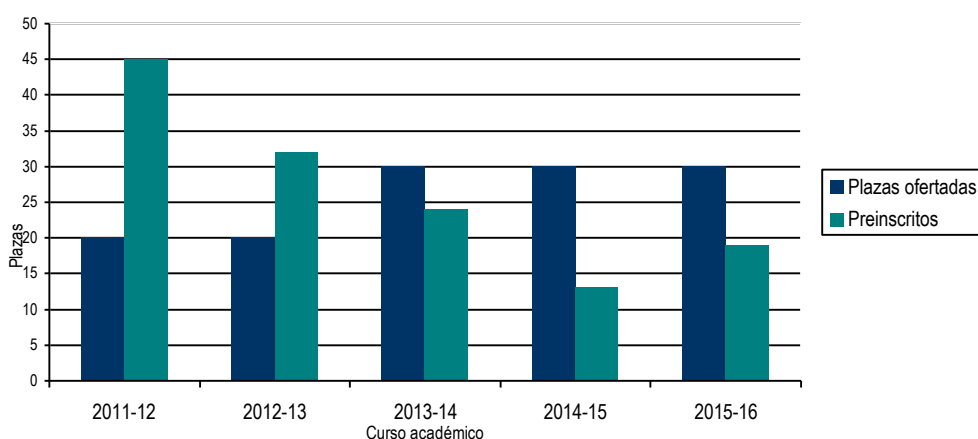
### Indicadores de títulos de Máster Máster en Gestión de Información Digital<sup>i</sup>

#### 1. Preinscritos en primera opción sobre la oferta total de plazas (OBIN\_DU-001)

Relación entre el número total de alumnos preinscritos en primera opción en el Máster en Gestión de Información Digital y el número total de plazas ofertadas por la Universidad.

| Máster en Gestión de Información Digital |                  |                                |       |
|--|------------------|--------------------------------|-------|
| Curso                                    | Plazas ofertadas | Preinscritos en primera opción | %     |
| 2011-2012                                | 20               | 45                             | 225   |
| 2012-2013                                | 20               | 32                             | 160   |
| 2013-2014                                | 30               | 24                             | 80    |
| 2014-2015                                | 30               | 13                             | 43,33 |
| 2015-2016                                | 30               | 19                             | 63,33 |

**Tabla A4-1.** OBIN\_DU-001. Preinscritos en primera opción sobre la oferta total de plazas (GID)



**Gráfico A4-1.** OBIN\_DU-001. Preinscritos en primera opción sobre la oferta total de plazas (GID)

En el curso 2015/2016 se advierte un incremento del porcentaje de preinscritos en primera opción (63,33%) frente al curso anterior. Se trata del primer curso en el que se produce un incremento del número de matriculados.

## 2. Nuevo ingreso en primera opción sobre el total de nuevo ingreso en primer curso (OBIN\_DU-002)

Relación porcentual entre el número de alumnos matriculados en primer curso de nuevo ingreso en primera opción en cada titulación y el número total de alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso. Este indicador permite valorar el interés de los alumnos por los títulos elegidos.

| Máster en Gestión de Información Digital |                                |                               |        |
|--|--------------------------------|-------------------------------|--------|
| Curso                                    | Matriculados en primera opción | Matriculados de nuevo ingreso | %      |
| 2010-2011                                | 19                             | 19                            | 100    |
| 2011-2012                                | 27                             | 23                            | 117,39 |
| 2012-2013                                | 19                             | 16                            | 118,75 |
| 2013-2014                                | 11                             | 11                            | 100    |
| 2014-2015                                | 7                              | 8                             | 87,50  |
| 2015-2016                                | 24                             | 24                            | 100,00 |

Tabla A4-2. OBIN\_DU-002. Nuevo ingreso en primera opción sobre el total de nuevo ingreso (GID)

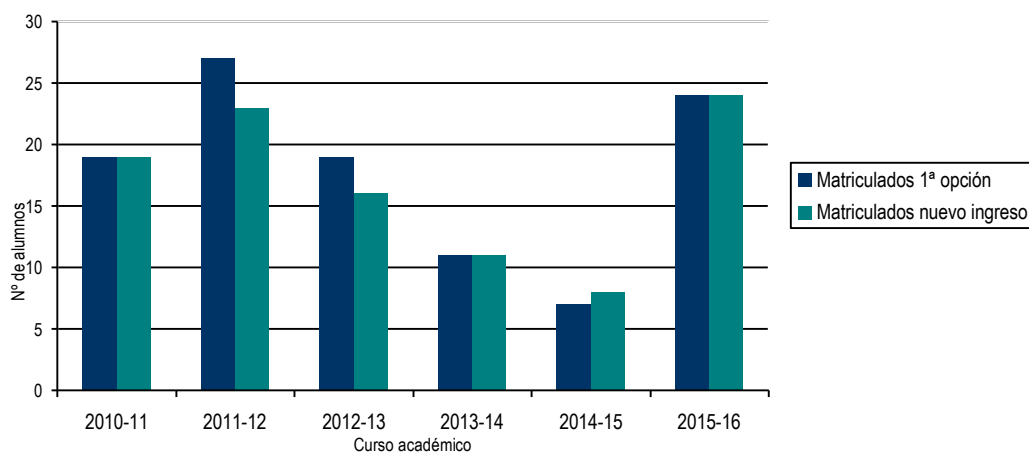


Gráfico A4-2. OBIN\_DU-002. Nuevo ingreso en primera opción sobre el total de nuevo ingreso (GID)

Desde el curso académico 2011/2012 hasta el curso 2014/2015 el número de alumnos que cursaba el Máster en Gestión de la Información Digital se redujo de forma progresiva. Sin embargo, en todos los cursos el interés por el título es elevado: en el curso 2015/2016 el porcentaje de alumnos que se matriculan en primera opción asciende al 100%.

### 3. Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas (OBIN\_DU-003)

Se trata de un indicador que mide la relación porcentual entre el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso en el primer curso de cada título. Permitirá valorar el nivel de ocupación de las plazas ofertadas.

| Máster en Gestión de Información Digital |                              |                  |       |
|--|------------------------------|------------------|-------|
| Curso                                    | Matriculados en primer curso | Plazas ofertadas | %     |
| 2011-2012                                | 23                           | 20               | 115   |
| 2012-2013                                | 16                           | 20               | 80    |
| 2013-2014                                | 11                           | 30               | 36,67 |
| 2014-2015                                | 8                            | 30               | 26,67 |
| 2015-2016                                | 12                           | 30               | 40,00 |

Tabla A4-3. OBIN\_DU-003. Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas (GID)

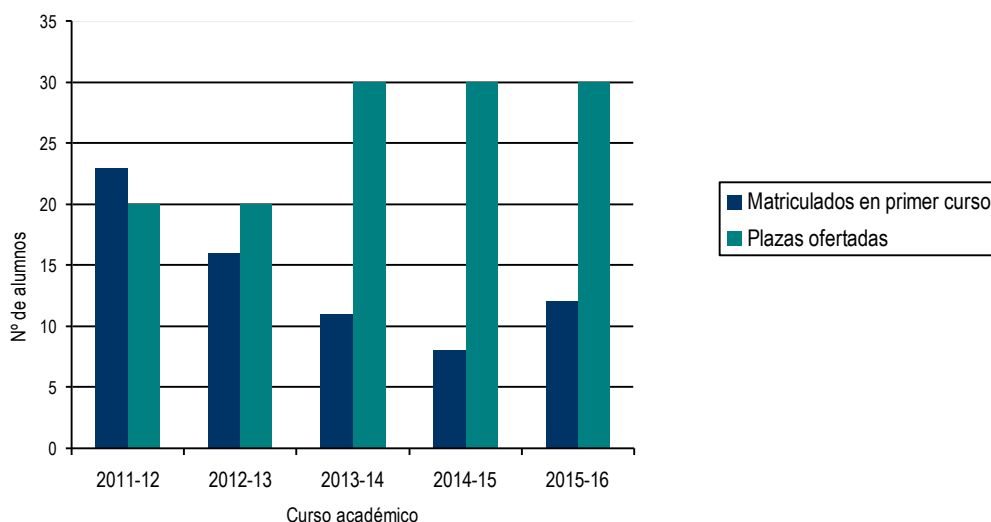


Gráfico A4-3. OBIN\_DU-003. Nuevo ingreso en primer curso sobre el total de plazas ofertadas (GID)

A diferencia de otros títulos de la Facultad de Ciencias de la Documentación, el Máster en Gestión de la Información Digital experimenta unas variaciones notables, con una tendencia progresiva a la disminución del número de estudiantes de nuevo ingreso. De este modo, se pasa de un nivel de ocupación superior a las plazas ofertadas en el curso académico 2011/2012 (con un porcentaje del 115%) a un nivel notablemente menor en el curso 2014/2015 (con un porcentaje del 26,67%). En el curso 2015/2016 el porcentaje de ocupación es del 40%. Las causas de esta reducción en el porcentaje de alumnos de nuevo ingreso son dos: 1) la reducción del número de alumnos (aunque hay que advertir que no se trata de una reducción brusca); y 2) el aumento del número de plazas (se pasa de 20 a 30 plazas). La combinación de ambos factores motiva esta aparentemente brusca disminución del porcentaje de alumnos de nuevo ingreso.



#### 4. Nota mínima de acceso (OBIN\_DU-004)

La nota mínima de acceso es la nota del último estudiante matriculado en un plan de estudios de un título determinado. Se trata de una nota que se fija al final del proceso de matrícula teniendo en cuenta las plazas ofertadas para cada estudio y las notas obtenidas por los estudiantes que se han matriculado de nuevo ingreso.

| Máster en Gestión de Información Digital |         |                    |                    |                    |           |             |              |
|--|---------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------|-------------|--------------|
| Curso                                    | General | Mayores de 25 años | Mayores de 40 años | Mayores de 45 años | Titulados | Deportistas | Discapitados |
| 2012-2013                                | --      | --                 | --                 | --                 | --        | --          | --           |
| 2013-2014                                | --      | --                 | --                 | --                 | --        | --          | --           |
| 2014-2015                                | --      | --                 | --                 | --                 | 5,900     | --          | --           |
| 2015-2016                                | --      | --                 | --                 | --                 | 5,250     | --          | --           |

Tabla A4-4. OBIN\_DU-004. Nota mínima de acceso (GID)

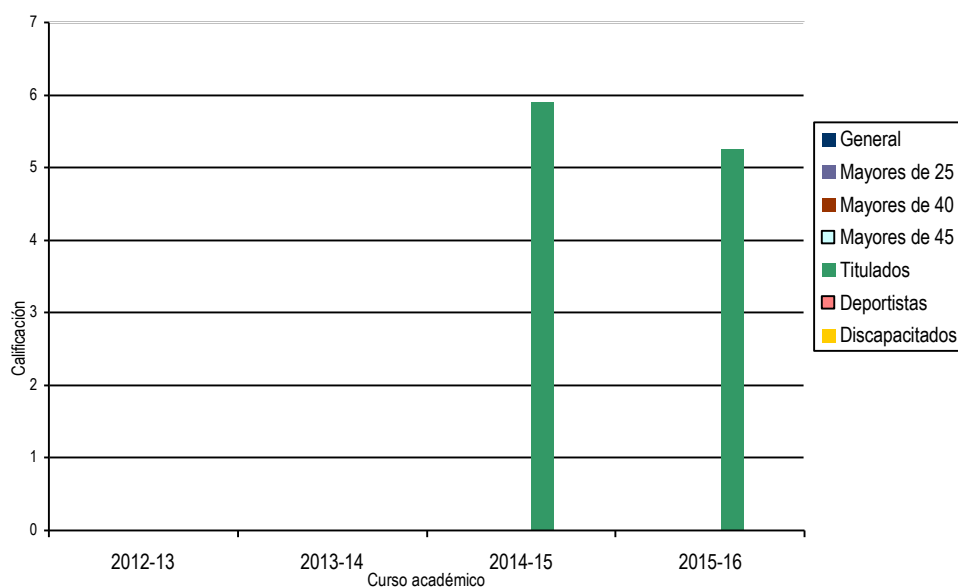


Gráfico A4-4. OBIN\_DU-004. Nota mínima de acceso (GID)

No existen datos sobre la nota mínima de acceso al Máster en Gestión de Información Digital de cursos anteriores. Los primeros datos son del curso 2014-15, con una nota mínima del grupo de titulados de 5,9. En el curso 2015/2016 la nota fue de 5,250.

### 5. Nota media de acceso (OBIN\_DU-005)

La nota media de acceso corresponde a la nota media del número total de estudiantes matriculados en el Título. Junto con el indicador anterior constituye una medida de referencia para apreciar el nivel académico de los estudiantes que acceden al Título.

| Máster en Gestión de Información Digital |         |                    |                    |                    |           |             |                |
|--|---------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------|-------------|----------------|
| Curso                                    | General | Mayores de 25 años | Mayores de 40 años | Mayores de 45 años | Titulados | Deportistas | Discapacitados |
| 2012-2013                                | --      | --                 | --                 | --                 | --        | --          | --             |
| 2013-2014                                | --      | --                 | --                 | --                 | --        | --          | --             |
| 2014-2015                                | --      | --                 | --                 | --                 | 7,719     | --          | --             |
| 2015-2016                                | --      | --                 | --                 | --                 | 6,980     | --          | --             |

Tabla A4-5. OBIN\_DU-005. Nota media de acceso (GID)

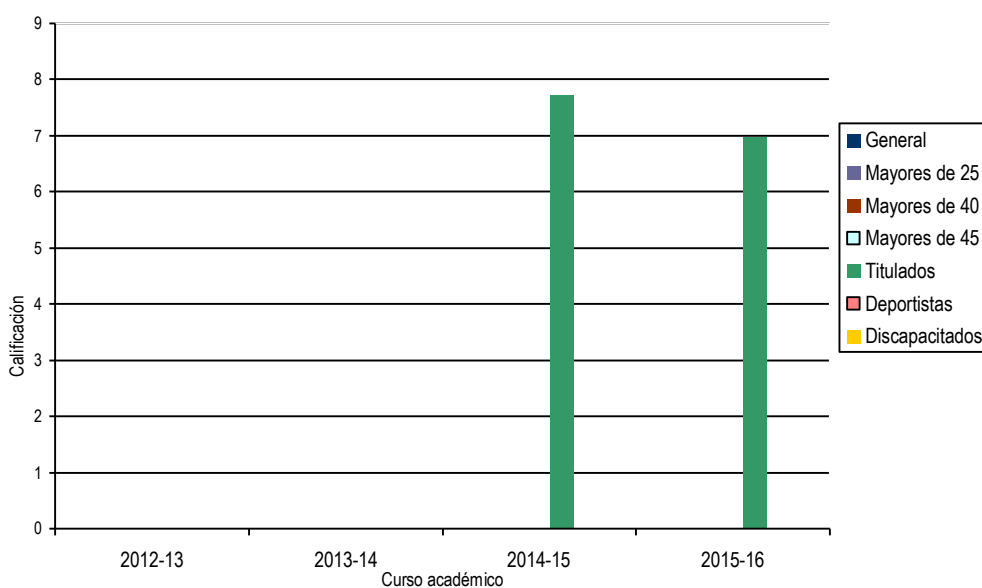


Gráfico A4-5. OBIN\_DU-005. Nota media de acceso (GID)

No existen datos sobre la nota media de acceso al Máster en Gestión de Información Digital de cursos anteriores. Los primeros datos son del curso 2014-15, con una nota media del grupo de titulados de 7,719. En el curso 2015/2016 la nota es de 6,980.

## 6. Nota media de acceso del percentil 80 (OBIN\_DU-006)

La nota media de acceso del percentil 80 es la nota media de acceso correspondiente al 20% más alto de los alumnos que ingresan en una titulación. Permite detectar la presencia de alumnos con mayor calificación académica.

| Máster en Gestión de Información Digital |         |                    |                    |                    |           |             |                |
|--|---------|--------------------|--------------------|--------------------|-----------|-------------|----------------|
| Curso                                    | General | Mayores de 25 años | Mayores de 40 años | Mayores de 45 años | Titulados | Deportistas | Discapacitados |
| 2012-2013                                | --      | --                 | --                 | --                 | --        | --          | --             |
| 2013-2014                                | --      | --                 | --                 | --                 | --        | --          | --             |
| 2014-2015                                | --      | --                 | --                 | --                 | 8,652     | --          | --             |
| 2014-2015                                | --      | --                 | --                 | --                 | 8,029     | --          | --             |

Tabla A4-6. OBIN\_DU-006. Nota media de acceso del percentil 80 (GID)

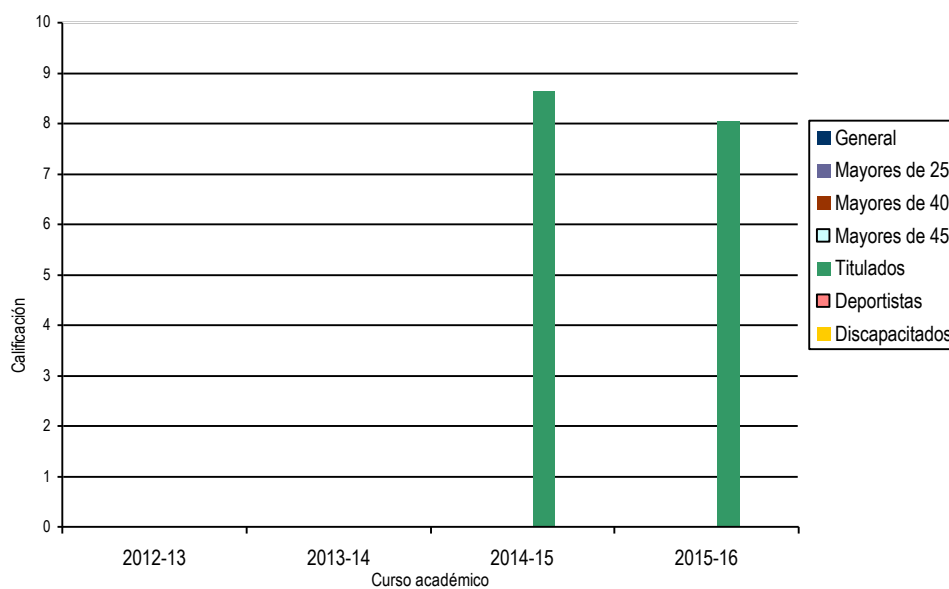


Gráfico A4-6. OBIN\_DU-006. Nota media de acceso del percentil 80 (GID)

No existen datos sobre la nota media de acceso del percentil 80 al Máster en Gestión de Información Digital de cursos anteriores. Los primeros datos son del curso 2014-15, con una nota media del percentil 80 del grupo de titulados de 8,652. En el curso 2015/2016 la nota fue de 8,029.

## 7. Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso en el plan de estudios (OBIN\_DU-017)

Este indicador hace referencia al número total de personas (diferenciadas por sexos) que se matriculan en el primer curso de un título determinado una vez admitidas en el proceso de preinscripción.

| Máster en Gestión de Información Digital |         |         |       |
|--|---------|---------|-------|
| Curso                                    | Hombres | Mujeres | Total |
| 2010-2011                                | 6       | 13      | 19    |
| 2011-2012                                | 7       | 16      | 23    |
| 2012-2013                                | 5       | 11      | 16    |
| 2013-2014                                | 4       | 7       | 11    |
| 2014-2015                                | 6       | 2       | 8     |
| 2015-2016                                | 6       | 6       | 12    |

Tabla A4-7. OBIN\_DU-017. Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso en el plan de estudios (GID)

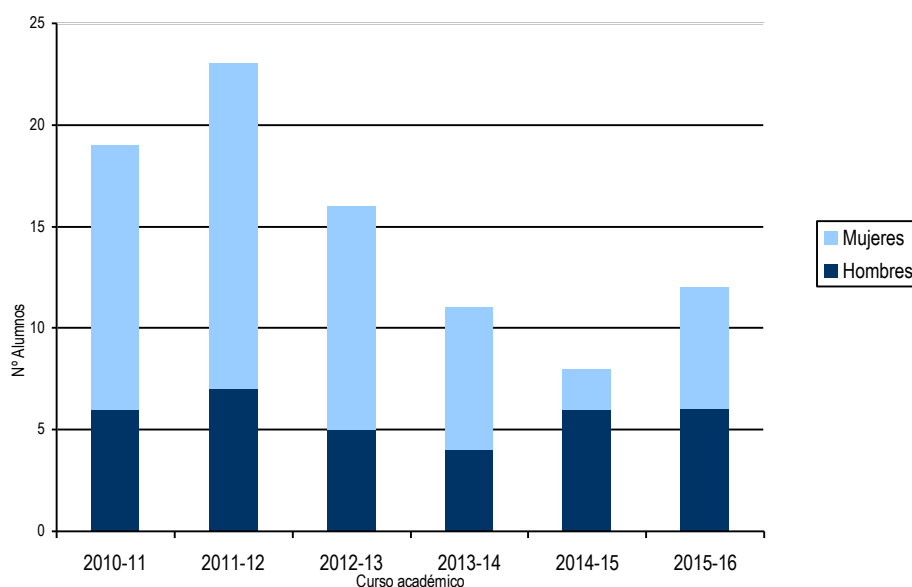


Gráfico A4-7. OBIN\_DU-017. Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso en el plan de estudios (GID)

El número de alumnos matriculados de nuevo ingreso en el Máster en Gestión de Información Digital experimenta un descenso continuado desde el curso 2011/2012. Durante el curso 2015/2016 se produce un ligero incremento, con 12 alumnos matriculados.

En cuanto a la distribución por sexos, en cursos anteriores existe un predominio constante del número de mujeres que cursan el Máster frente al número de hombres. En el curso 2015/2016 se matricula el mismo número de hombres que de mujeres.

### 8. Alumnos matriculados de nuevo ingreso en el plan de estudios (OBIN\_DU-015)

Este indicador hace referencia al número total de personas (diferenciadas por sexos) que se matriculan en el primer curso de un título determinado una vez admitidas en el proceso de preinscripción.

| Máster en Gestión de Información Digital |         |         |       |
|--|---------|---------|-------|
| Curso                                    | Hombres | Mujeres | Total |
| 2010-2011                                | 6       | 15      | 21    |
| 2011-2012                                | 7       | 16      | 23    |
| 2012-2013                                | 5       | 11      | 16    |
| 2013-2014                                | 4       | 7       | 11    |
| 2014-2015                                | 6       | 3       | 9     |
| 2015-2016                                | 9       | 7       | 16    |

Tabla A4-8. OBIN\_DU-015. Alumnos matriculados de nuevo ingreso en el plan de estudios (GID)

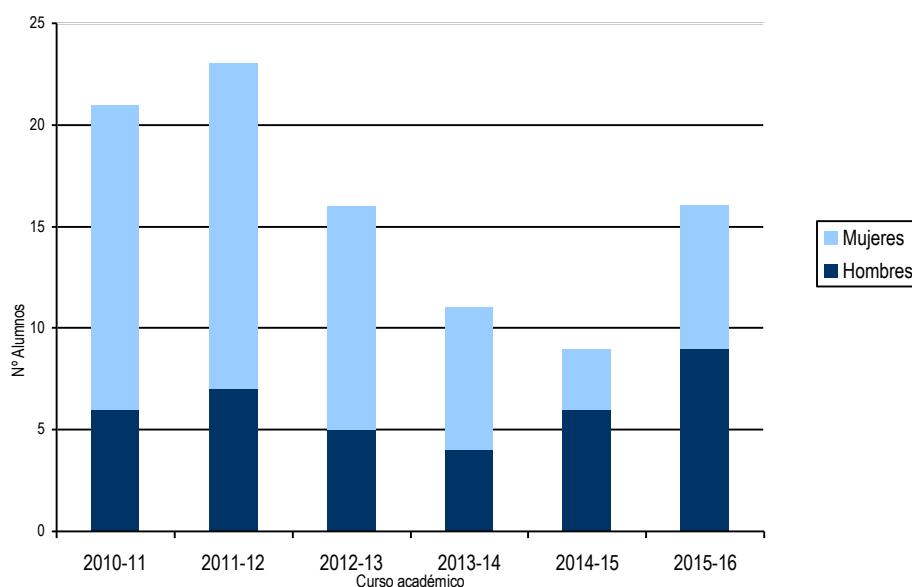


Gráfico A4-8. OBIN\_DU-015. Alumnos matriculados de nuevo ingreso en el plan de estudios (GID)

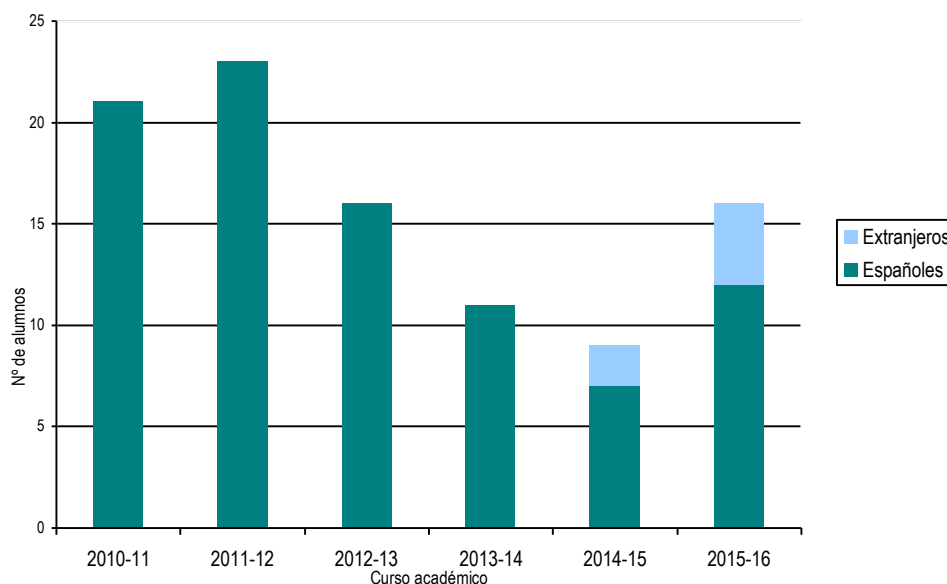
Salvo en el curso 2010/2011 (en que se produce un ligero aumento) los datos de este indicador son similares al anterior (OBIN\_DU-017). Por esta razón, la valoración es la misma en cuanto a evolución y distribución por sexos. En el curso 2015/2016 el número de hombres es ligeramente superior.

## 9. Alumnos matriculados de nuevo ingreso según nacionalidad en el plan de estudios (OBIN\_DU-019)

Este indicador hace referencia al número total de personas de nacionalidad española y de otras nacionalidades que en cada curso académico se matriculan en un plan de estudios determinado. Permite apreciar la proyección internacional de la titulación correspondiente.

| Máster en Gestión de Información Digital |           |             |       |
|--|-----------|-------------|-------|
| Curso                                    | Españoles | Extranjeros | Total |
| 2009-2010                                | --        | --          | --    |
| 2010-2011                                | 21        | 0           | 21    |
| 2011-2012                                | 23        | 0           | 23    |
| 2012-2013                                | 16        | 0           | 16    |
| 2013-2014                                | 11        | 0           | 11    |
| 2014-2015                                | 7         | 2           | 9     |
| 2015-2016                                | 12        | 4           | 16    |

**Tabla A4-9.** OBIN\_DU-019. Alumnos matriculados de nuevo ingreso según nacionalidad (GID)



**Gráfico A4-9.** OBIN\_DU-019. Alumnos matriculados de nuevo ingreso según nacionalidad (GID)

El análisis del indicador permite advertir que en el curso 2014/2015 se matriculan por primera vez alumnos extranjeros en el Máster en Gestión de Información. En el curso 2015/2016 el número de alumnos extranjeros es de 4 (25%).

## 10. Movilidad inter-autonómica de alumnos de nuevo ingreso (OBIN\_DU-007)

Este indicador refleja la relación porcentual entre el número total de alumnos de nuevo ingreso en un plan de estudios con domicilio fiscal en otra Comunidad Autónoma y el número total de alumnos de nuevo ingreso en un plan de estudios. Permite apreciar la proyección nacional del plan de estudios a través del número de alumnos matriculados procedentes de otras Comunidades.

| Máster en Gestión de Información Digital |                      |                                    |       |
|--|----------------------|------------------------------------|-------|
| Curso                                    | Alumnos matriculados | Alumnos de otra Comunidad autónoma | %     |
| 2010-2011                                | 21                   | 0                                  | 0,00  |
| 2011-2012                                | 23                   | 1                                  | 4,35  |
| 2012-2013                                | 16                   | 0                                  | 0,00  |
| 2013-2014                                | 11                   | 1                                  | 9,09  |
| 2014-2015                                | 7                    | 1                                  | 14,28 |
| 2015-2016                                | 15                   | 3                                  | 16,67 |

Tabla A4-10. OBIN\_DU-007. Movilidad inter-autonómica de alumnos de nuevo ingreso (GID)

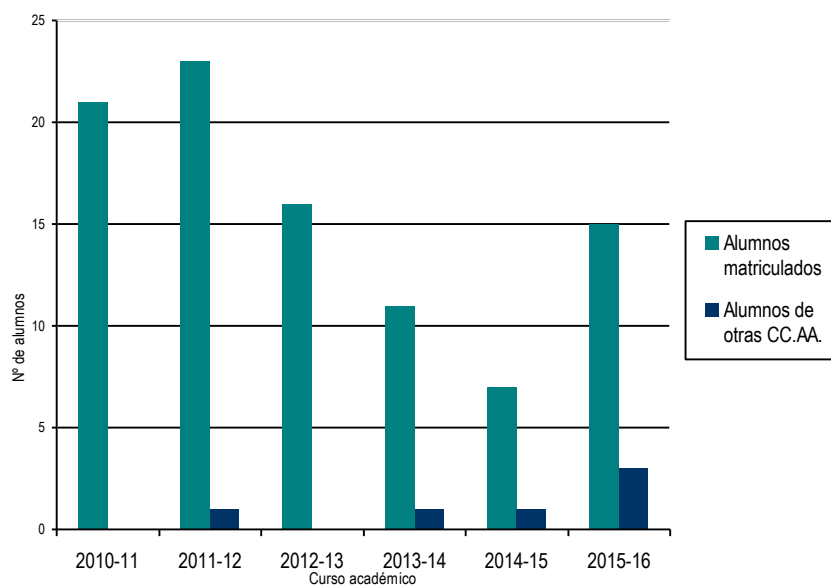



Gráfico A4-10. OBIN\_DU-007. Movilidad inter-autonómica de alumnos de nuevo ingreso (GID)

En el Máster de Gestión de Información Digital el número de alumnos matriculados procedentes de otras Comunidades Autónomas es muy reducido, con porcentajes que oscilan entre el 4,35% (curso 2011/2012) y el 16,67% (curso 2015/2016). Hay dos cursos en los cuales no se encuentra matriculado ningún alumno procedente de otra Comunidad Autónoma. El curso 2015/2016 presenta el mayor porcentaje, con tres alumnos.

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc |  |

## 11. Movilidad Internacional de alumnos (OBIN\_DU-008)

Este indicador refleja la relación porcentual entre el número total de alumnos de nacionalidad extranjera y el número total de alumnos matriculados en un plan de estudios. Se trata de un indicador complementario del OBIN\_DU-019.

| Máster en Gestión de Información Digital |                      |                     |       |
|--|----------------------|---------------------|-------|
| Curso                                    | Alumnos matriculados | Alumnos extranjeros | %     |
| 2010-2011                                | 21                   | 0                   | 0,00  |
| 2011-2012                                | 33                   | 0                   | 0,00  |
| 2012-2013                                | 33                   | 0                   | 0,00  |
| 2013-2014                                | 17                   | 0                   | 0,00  |
| 2014-2015                                | 12                   | 2                   | 16,67 |
| 2015-2016                                | 22                   | 4                   | 18,18 |

Tabla A4-11. OBIN\_DU-008. Movilidad internacional de alumnos (GID)

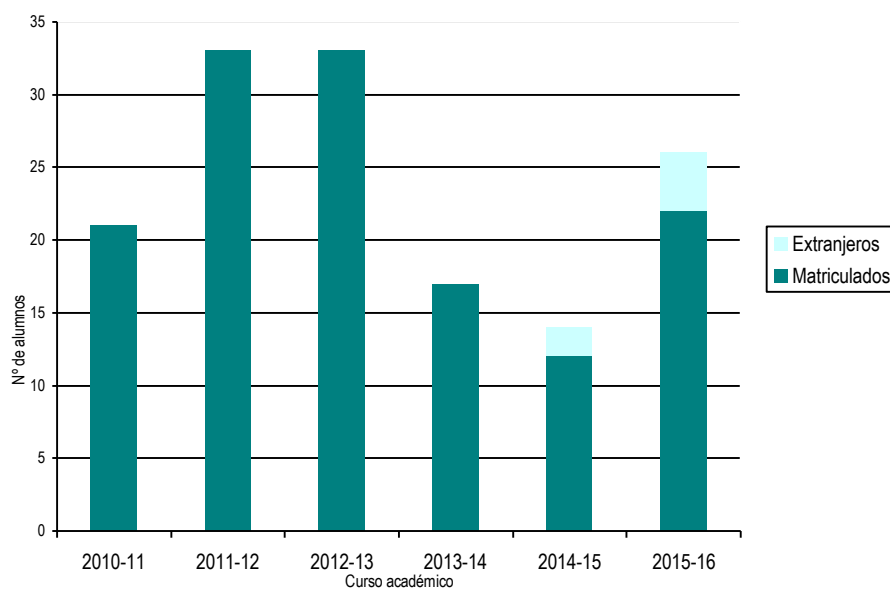


Gráfico A4-11. OBIN\_DU-008. Movilidad internacional de alumnos (GID)

Como en el caso del indicador OBIN\_DU-019, se advierte que no existe ningún alumno extranjero matriculado en el Máster en Gestión de Información Digital en ninguno de los cursos impartidos hasta el curso 2013/2014. En cambio, en el curso 2015/2016 se matriculan cuatro alumnos extranjeros (18,18%). Como se ha señalado, teniendo en cuenta esta circunstancia y la disminución del número de alumnos tal vez sería conveniente potenciar la proyección internacional del Título.



## 12. Dedicación lectiva del alumnado (OBIN\_PA-001)

Este indicador refleja el número medio de créditos por alumnos en un plan de estudios determinado durante un curso académico.

| Máster en Gestión de Información Digital |                             |                            |                     |
|--|-----------------------------|----------------------------|---------------------|
| Curso                                    | Nº de créditos matriculados | Nº de alumnos matriculados | Créditos por alumno |
| 2010-2011                                | 846,00                      | 21                         | 40,29               |
| 2011-2012                                | 960,00                      | 33                         | 29,09               |
| 2012-2013                                | 870,00                      | 33                         | 26,36               |
| 2013-2014                                | 588,00                      | 17                         | 34,59               |
| 2014-2015                                | 564,00                      | 12                         | 47,00               |
| 2014-2015                                | 564,00                      | 12                         | 47,00               |
| 2015-2016                                | 828,00                      | 18                         | 46,00               |

Tabla A4-12. OBIN\_PA-001. Dedicación lectiva del alumnado (GID)

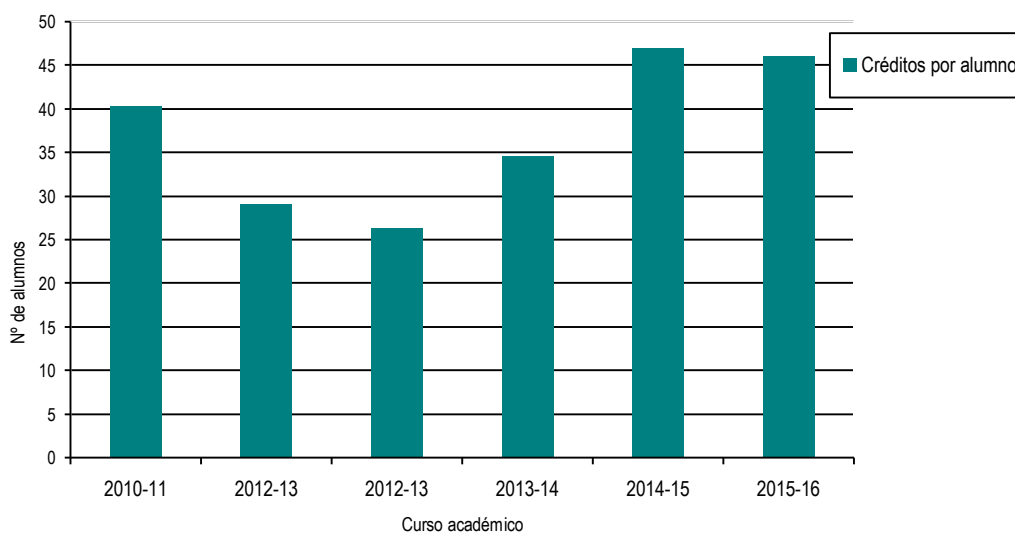


Tabla A4-12. OBIN\_PA-001. Dedicación lectiva del alumnado (GID)

El número de créditos por alumno en el Máster en Gestión de Información Digital es muy bajo, la media durante todo el período es de 32,62 créditos por alumno. Esta circunstancia se debe a dos causas: 1) la convalidación de un número elevado de asignaturas a los Licenciados de Documentación; y 2) la existencia de numerosos alumnos que no presentan el trabajo de fin de Máster en el curso en que realizan sus estudios, este último hecho provoca que el número de alumnos matriculados sea aparentemente mayor, aunque realmente se trata de alumnos que sólo se encuentran matriculados en el TFM. En el curso 2015/2016 la dedicación lectiva del alumnado se reduce ligeramente.

### 13. Optatividad requerida de la titulación (OBIN\_PA-002)

Este indicador refleja la tasa de optatividad, es decir la relación existente entre el número total de créditos optativos que el alumno debe cursar en un plan de estudios y el número total de créditos del plan de estudios.

| Máster en Gestión de Información Digital |                      |  |                     |
|--|----------------------|--|---------------------|
| Curso                                    | Nº total de créditos | Nº total de créditos optativos que el alumno debe cursar | Tasa de optatividad |
| 2009-2010                                | --                   | --   | --                  |
| 2010-2011                                | 60                   | 12   | 0,20                |
| 2011-2012                                | 60                   | 12   | 0,20                |
| 2012-2013                                | 60                   | 12   | 0,20                |
| 2013-2014                                | 60                   | 12   | 0,20                |
| 2014-2015                                | 60                   | 12   | 0,20                |
| 2015-2016                                | 60                   | 12   | 0,20                |

Tabla A4-13. OBIN\_PA-002. Optatividad requerida de la titulación (GID)

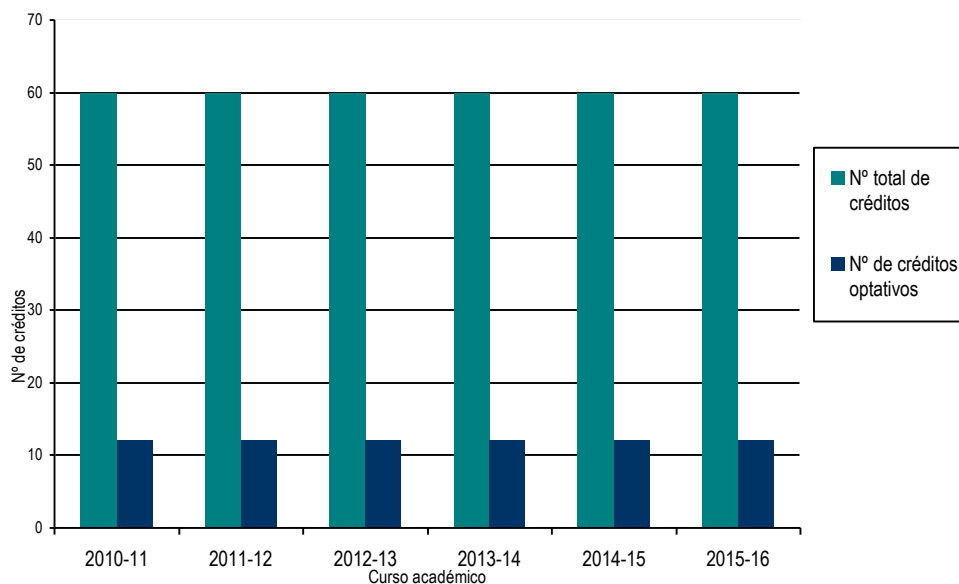



Gráfico A4-13. OBIN\_PA-002. Optatividad requerida de la titulación (GID)

La tasa de optatividad del Máster en Gestión de Información Digital ha permanecido inalterada desde la puesta en marcha del Título, con un valor de 0,20 créditos optativos por cada crédito cursado. En el Plan de Estudios del Título se ha establecido que el alumno debe cursar 12 créditos optativos de un total de 60.

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

#### 14. Oferta de optatividad de la titulación (OBIN\_PA-003)

Este indicador refleja la tasa de optatividad, es decir la relación existente entre el número total de créditos optativos que el alumno debe cursar en un plan de estudios y el número total de créditos del plan de estudios.

| Máster en Gestión de Información Digital |  |  |                |
|--|--|--|----------------|
| Curso                                    | Nº total de créditos optativos ofertados | Nº total de créditos optativos que el alumno debe cursar | Tasa de oferta |
| 2009-2010                                | --                                       | --   | --             |
| 2010-2011                                | 24                                       | 12   | 2,00           |
| 2011-2012                                | 24                                       | 12   | 2,00           |
| 2012-2013                                | 24                                       | 12   | 2,00           |
| 2013-2014                                | 24                                       | 12   | 2,00           |
| 2014-2015                                | 72                                       | 12   | 6,00           |
| 2014-2015                                | 72                                       | 12   | 6,00           |

Tabla A4-14. OBIN\_PA-003. Oferta de optatividad de la titulación (GID)

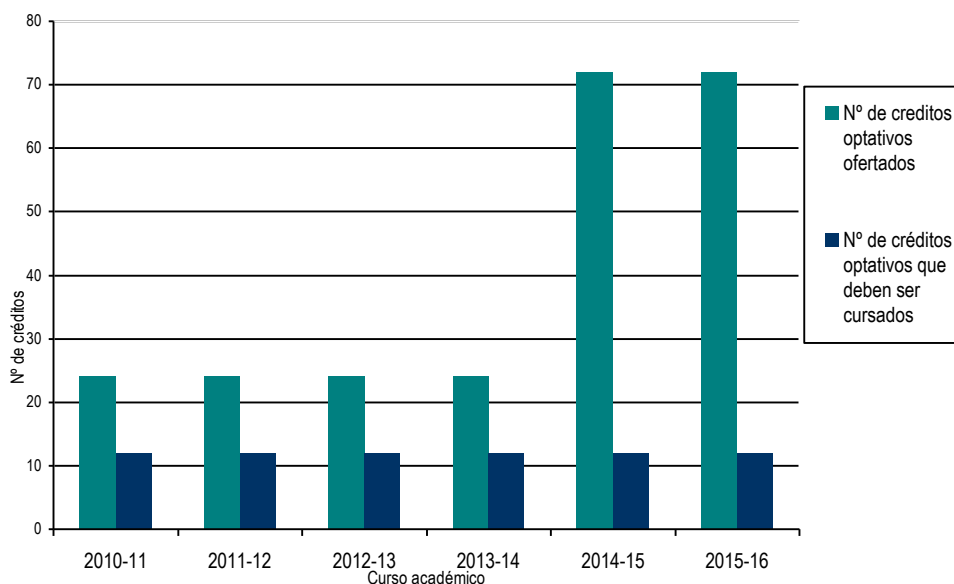


Gráfico A4-14. OBIN\_PA-003. Oferta de optatividad de la titulación (GID)

La tasa de oferta de optatividad del Máster en Gestión de Información Digital no ha variado desde la puesta en marcha del Título. Desde el curso 2010/2011 se ofertan 24 créditos optativos y el alumno debe cursar 12. De este modo, se oferta el doble de las asignaturas optativas que el alumno debe cursar, proporción que también se ha mantenido en el curso 2015/2016.

### 15. Alumnos matriculados (OBIN\_PA-004)

Número total de alumnos matriculados en, al menos, una asignatura de un plan de estudios durante un curso académico.

| Máster en Gestión de Información Digital |         |         |       |
|--|---------|---------|-------|
| Curso                                    | Hombres | Mujeres | Total |
| 2009-2010                                | --      | --      | --    |
| 2010-2011                                | 6       | 15      | 21    |
| 2011-2012                                | 11      | 22      | 33    |
| 2012-2013                                | 11      | 22      | 33    |
| 2013-2014                                | 7       | 10      | 17    |
| 2014-2015                                | 7       | 5       | 12    |
| 2015-2016                                | 11      | 11      | 22    |

Tabla A4-15. OBIN\_PA-004. Alumnos matriculados (GID)

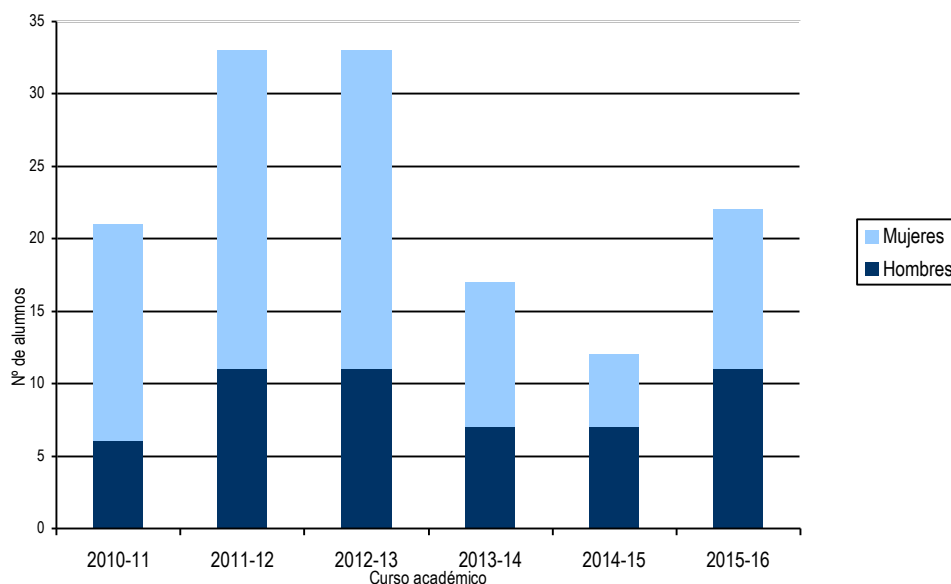


Gráfico A4-15. OBIN\_PA-004. Alumnos matriculados (GID)

El número de alumnos matriculados en el Máster en Gestión de Información Digital aumentó durante los primeros años de vigencia del Título, alcanzando la mayor cantidad en los cursos 2011/2012 y 2012/2013. En el curso 2013/2014 se aprecia una reducción significativa, si bien es cierto que en el curso 2015/2016 se produce un aumento notable.

Por lo que respecta a la distribución por sexos se aprecia claramente el predominio del número de mujeres sobre el número de hombres a lo largo de los cursos, sin embargo en el curso 2014/2015 esta situación cambió y el número de hombres alcanza el 58,33%, frente al 41,66% de mujeres. En el curso 2015/2016 el número de matriculados de ambos sexos es similar.

## 16. Alumnos egresados (OBIN\_PA-005)

Número total de alumnos que finalizan los estudios de un programa docente determinado y obtienen su título oficial.

| Máster en Gestión de Información Digital |         |         |       |
|--|---------|---------|-------|
| Curso                                    | Hombres | Mujeres | Total |
| 2010-2011                                | 2       | 7       | 9     |
| 2011-2012                                | 3       | 7       | 10    |
| 2012-2013                                | 4       | 3       | 7     |
| 2013-2014                                | 2       | 6       | 8     |
| 2014-2015                                | 4       | 3       | 7     |
| 2015-2016                                | 4       | 4       | 8     |

Tabla A4-16. OBIN\_PA-005. Alumnos egresados (GID)

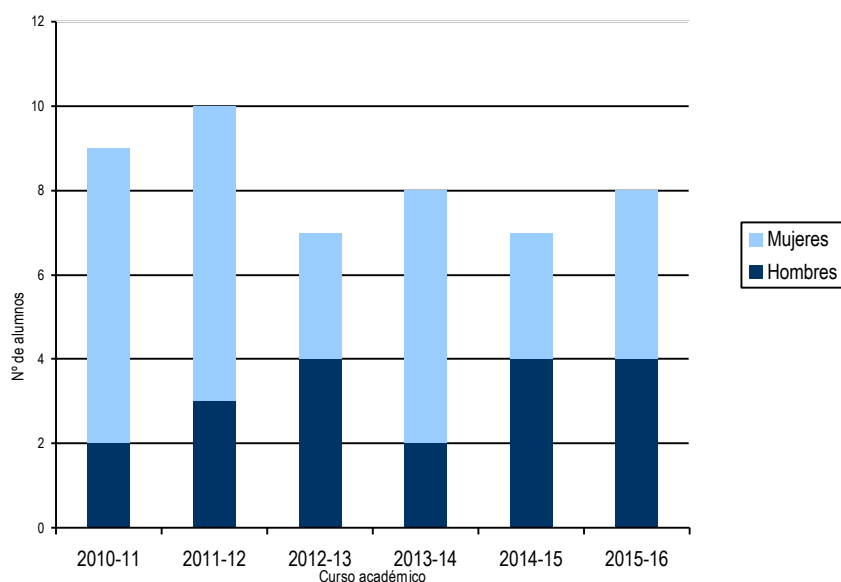


Gráfico A4-16. OBIN\_PA-005. Alumnos egresados (GID)

El número de egresados del Máster en Gestión de Información Digital oscila entre 7 y 10 por curso académico. En el curso 2015/2016 el número total asciende a 8 egresados.

En cuanto a la distribución por sexos, se advierte un ligero predominio del número de egresados de sexo femenino frente a los egresados de sexo masculino. No obstante, se aprecia también la existencia de algún curso académico en el cual el número de hombres es superior al de mujeres (así ocurre en los cursos 2012/2013 y 2014/2015). En el curso 2015/2016 el número es similar.

### 17. Créditos matriculados (OBIN\_PA-006)

Este indicador refleja el número total de créditos matriculados por los alumnos en un plan de estudios durante un curso académico determinado.

| Máster en Gestión de Información Digital |                             |
|--|-----------------------------|
| Curso                                    | Nº de créditos matriculados |
| 2010-2011                                | 846,00                      |
| 2011-2012                                | 960,00                      |
| 2012-2013                                | 870,00                      |
| 2013-2014                                | 588,00                      |
| 2014-2015                                | 564,00                      |
| 2015-2016                                | 828,00                      |

Tabla A4-17. OBIN\_PA-006. Créditos matriculados (GID)

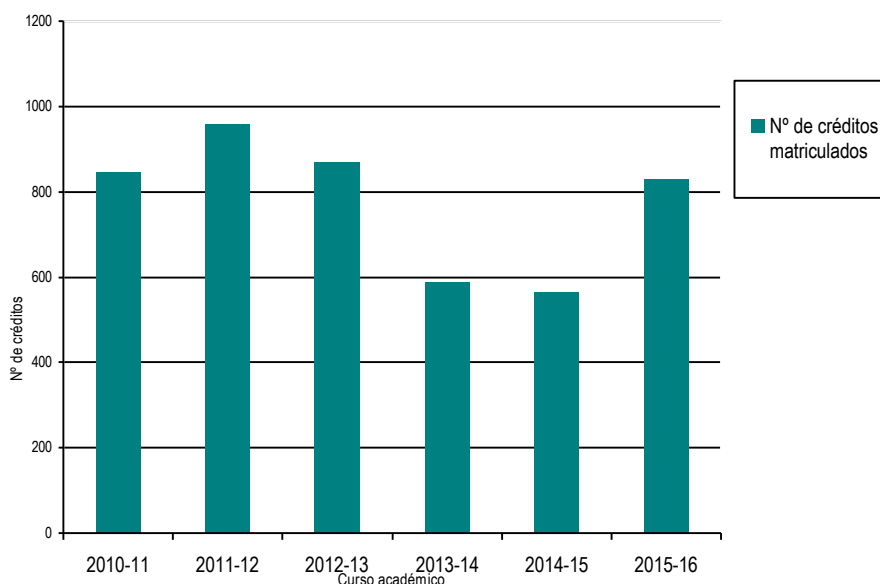


Gráfico A4-17. OBIN\_PA-006. Créditos matriculados (GID)

Tal como se puede apreciar en la tabla y en el gráfico precedentes el número de créditos matriculados aumenta hasta el curso 2011/2012. A partir del curso siguiente el número de créditos matriculados comienza a descender. El curso 2014/2015 es el curso con un número de créditos más bajo: 564. Este dato está en relación con el número de alumnos matriculados. En el curso 2015/2016 se produce un incremento, con valores próximos a los de 2012-2013.

### 18. Créditos matriculados por alumnos de movilidad entrantes (OBIN\_PA-008)

Este indicador refleja el número total de créditos matriculados en la UEx por alumnos procedentes de otras Universidades a través de algún programa de movilidad.

| Máster en Gestión de Información Digital |                             |
|--|-----------------------------|
| Curso                                    | Nº de créditos matriculados |
| 2009-2010                                | --                          |
| 2010-2011                                | 0,00                        |
| 2011-2012                                | 0,00                        |
| 2012-2013                                | 18,00                       |
| 2013-2014                                | 0,00                        |
| 2014-2015                                | 0,00                        |
| 2015-2016                                | 0,00                        |

Tabla A4-18. OBIN\_PA-008. Créditos matriculados por alumnos de movilidad entrantes (GID)

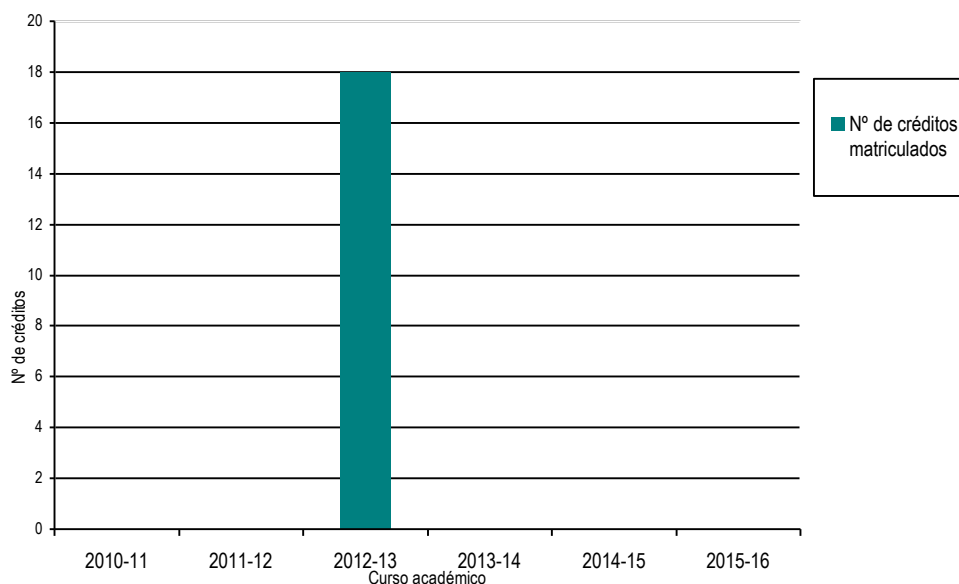


Gráfico A4-18. OBIN\_PA-008. Créditos matriculados por alumnos de movilidad entrantes (GID)

En el Máster de Gestión de Información Digital sólo hay créditos matriculados por alumnos de movilidad entrantes en el curso 2012/2013 (18 créditos). En el 2015/2016 no se encuentra ningún crédito procedente de alumnos de movilidad entrantes.

### 19. Tasa de abandono (OBIN\_RA-001)

La tasa de abandono representa la relación porcentual entre el número total de alumnos de una cohorte de nuevo ingreso en primer curso que debieron finalizar la titulación en el curso anterior y que no se han matriculado ni en el curso de estudio ni en el anterior (es decir, no se han matriculado en los dos últimos cursos).

| Máster en Gestión de Información Digital |                     |                                     |      |
|--|---------------------|-------------------------------------|------|
| Curso                                    | Número de abandonos | Cohorte de alumnos de nuevo ingreso | %    |
| 2009-2010                                | --                  | --                                  | --   |
| 2010-2011                                | --                  | --                                  | --   |
| 2011-2012                                | --                  | --                                  | --   |
| 2012-2013                                | --                  | 23                                  | 0,00 |
| 2013-2014                                | --                  | --                                  | --   |
| 2014-2015                                | --                  | 11                                  | 0,00 |
| 2015-2016                                | --                  | --                                  | 0,00 |

Tabla A4-19. OBIN\_RA-001. Tasa de abandono (GID)

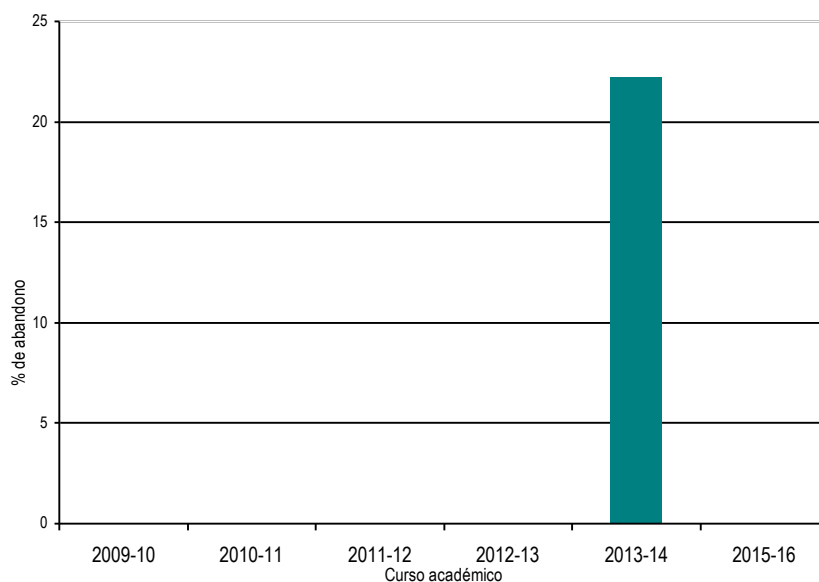


Tabla A4-19. OBIN\_RA-001. Tasa de abandono (GID)

No existen datos sobre la tasa de abandono del curso 2015/2016 en el Máster en Gestión de la Información Digital.



## 20. Tasa de abandono por año (OBIN\_RA-009)

Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en un curso determinado, matriculados en un plan de estudios que, sin haberse graduado en ese título, no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos.

| Máster en Gestión de Información Digital |                          |                        |                          |                                     |           |          |       |
|--|--------------------------|------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-----------|----------|-------|
| Curso                                    | Abandonos en el 1er. año | Abandonos en el 2º año | Abandonos en el 3er. año | Cohorte de alumnos de nuevo ingreso | % 1er año | % 2º año | % 3er |
| 2010-2011                                | 1                        | 3                      | 3                        | 19                                  | 5,26      | 15,79    | 15,79 |
| 2011-2012                                | 6                        | 9                      | 1                        | 23                                  | 26,09     | 39,13    | 4,35  |
| 2012-2013                                | 5                        | 3                      | 1                        | 16                                  | 31,25     | 18,75    | 6,25  |
| 2013-2014                                | 14                       | 2                      | 0                        | 11                                  | 127,7     | 18,18    | 0,00  |
| 2014-2015                                | 4                        | 0                      | 0                        | 8                                   | 50,00     | 0,00     | 0,00  |
| 2015-2016                                | 0                        | 0                      | 0                        | 12                                  | 0,00      | 0,00     | 0,00  |

Tabla A4-20. OBIN\_RA-009. Tasa de abandono por año (GID)

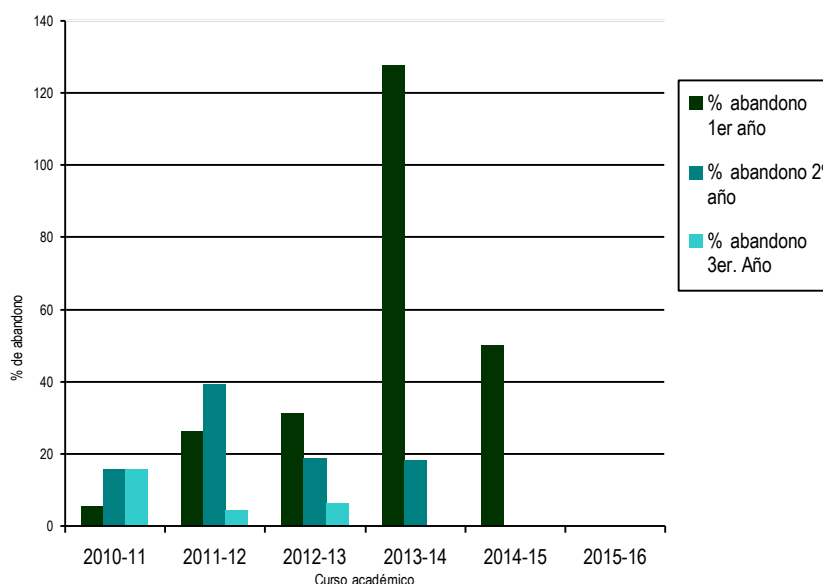


Gráfico A4-20. OBIN\_RA-009. Tasa de abandono por año (GID)

El análisis de la tasa de abandono por año permite apreciar que no existe un patrón determinado de abandono de los estudios en el Máster en Gestión de Información Digital. Resulta llamativa la elevada tasa de abandono del curso 2013/2014. Es posible que se deba a un error en el registro de datos, ya que el número de alumnos que abandonan es superior al número de alumnos matriculados. En el curso 2014/2015 la tasa de abandono es también elevada (50%). No se dispone de datos del curso 2015/2016.

## 21. Tasa de rendimiento (OBIN\_RA-002)

Relación porcentual entre el número total de créditos aprobados (incluidos adaptados, reconocidos o convalidados) y el número total de créditos matriculados por los estudiantes en un plan de estudios determinado y en un año dado.

| Máster en Gestión de Información Digital |                    |                       |       |
|--|--------------------|-----------------------|-------|
| Curso                                    | Créditos aprobados | Créditos matriculados | %     |
| 2010-2011                                | 744,00             | 846,00                | 87,94 |
| 2011-2012                                | 708,00             | 960,00                | 73,75 |
| 2012-2013                                | 648,00             | 870,00                | 74,48 |
| 2013-2014                                | 426,00             | 588,00                | 72,45 |
| 2014-2015                                | 516,00             | 564,00                | 91,49 |
| 2015-2016                                | 702,00             | 828,00                | 84,78 |

Tabla A4-21. OBIN\_RA-002. Tasa de rendimiento (GID)

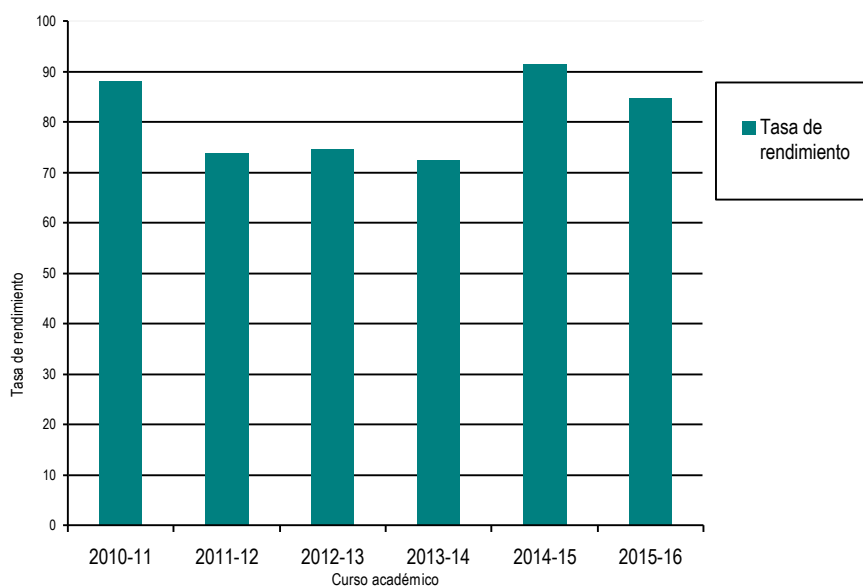


Gráfico A4-21. OBIN\_RA-002. Tasa de rendimiento (GID)

La tasa de rendimiento del Máster en Gestión de Información Digital es elevada, con valores superiores al 72%. En el curso 2014/2015 se aprecia el valor más alto (91,49%). En el curso 2015/2016 disminuye ligeramente (84,78%).

## 22. Tasa de éxito (OBIN\_RA-003)

Relación porcentual entre el número total de créditos aprobados (incluidos adaptados, reconocidos o convalidados) y el número total de créditos presentados por los estudiantes en un plan de estudios determinado y en un año dado.

| Máster en Gestión de Información Digital |                    |                      |        |
|--|--------------------|----------------------|--------|
| Curso                                    | Créditos aprobados | Créditos presentados | %      |
| 2010-2011                                | 744,00             | 750,00               | 99,20  |
| 2011-2012                                | 708,00             | 732,00               | 96,72  |
| 2012-2013                                | 648,00             | 654,00               | 99,08  |
| 2013-2014                                | 426,00             | 426,00               | 100,00 |
| 2014-2015                                | 522,00             | 522,00               | 100,00 |
| 2015-2016                                | 702,00             | 708,00               | 99,15  |

Tabla A4-22. OBIN\_RA-003. Tasa de éxito (GID)

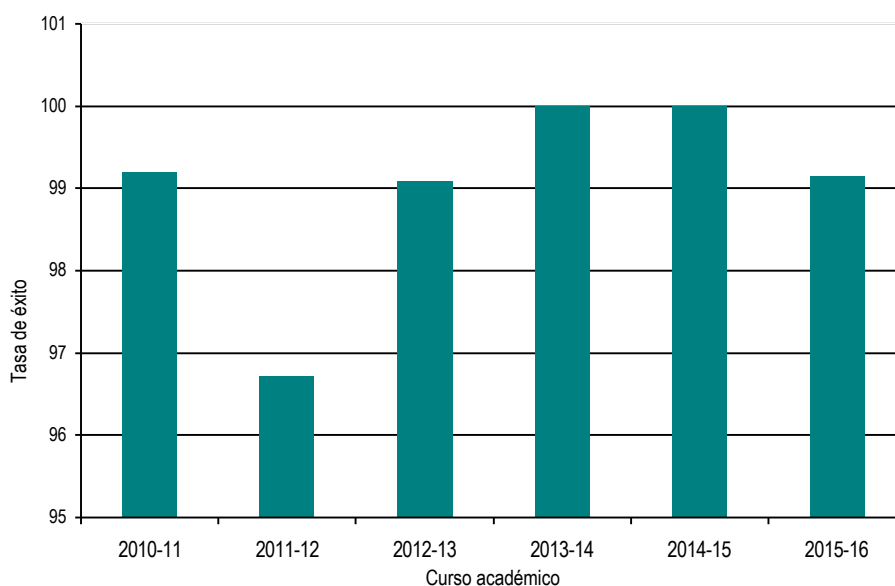


Gráfico A4-22. OBIN\_RA-003. Tasa de éxito (GID)

La tasa de éxito del Máster en Gestión de la Información Digital es muy elevada, con valores superiores al 96%, llegando en el curso académico 2014/2015 al 100%. En el curso 2015/2016 pasa al 99,15%.

### 23. Tasa de graduación (OBIN\_RA-004)

Relación porcentual entre el número de estudiantes que finalizan sus estudios en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.

| Máster en Gestión de Información Digital |                             |                                     |       |
|--|-----------------------------|-------------------------------------|-------|
| Curso                                    | Número de alumnos graduados | Cohorte de alumnos de nuevo ingreso | %     |
| 2009-2010                                | --                          | --                                  | --    |
| 2010-2011                                | --                          | --                                  | --    |
| 2011-2012                                | --                          | --                                  | --    |
| 2012-2013                                | 10                          | 23                                  | 43,48 |
| 2013-2014                                | --                          | --                                  | --    |
| 2014-2015                                | 1                           | 11                                  | 9,09  |
| 2015-2016                                | --                          | --                                  | --    |

Tabla. A4-23. OBIN\_RA-004. Tasa de graduación (GID)

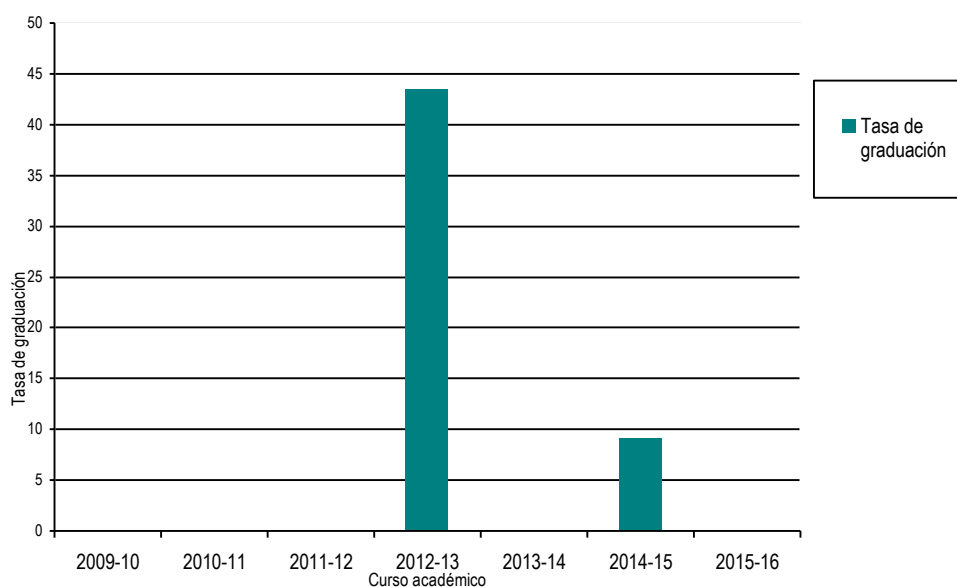


Gráfico. A4-23. OBIN\_RA-004. Tasa de graduación (GID)

El primer curso del que existen datos sobre la tasa de graduación del Máster en Gestión de la Información Digital es el curso 2012/2013. La tasa de graduación de ese curso académico se sitúa en el 43,48%. En el curso 2014/2015 esta tasa se reduce hasta el 9,09%. No es una tasa muy elevada teniendo en cuenta que se trata de un Máster de 60 créditos. Probablemente el retraso en la graduación se deba al retraso en la lectura del Trabajo de Fin de Máster. No se dispone de datos del curso 2015/2016.

#### 24. Duración media de los estudios (OBIN\_RA-005)

Este indicador permite apreciar el tiempo medio (en cursos académicos) que los alumnos graduados tardan en obtener la acreditación correspondiente a su graduación en un plan de estudios determinado.

| Máster en Gestión de Información Digital |       |        |        |        |        |        |        |        |        |           |                 |      |
|--|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------|-----------------|------|
| Curso                                    | 1 año | 2 años | 3 años | 4 años | 5 años | 6 años | 7 años | 8 años | 9 años | >=10 años | Nº de graduados | Años |
| 2012-2013                                | 1     | 1      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0         | 3               | 2,00 |
| 2013-2014                                | 2     | 6      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0         | 8               | 1,75 |
| 2014-2015                                | 6     | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0         | 7               | 1,14 |
| 2015-2016                                | 6     | 0      | 1      | 1      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0         | 8               | 1,63 |

Tabla A4-24. OBIN\_RA-005. Duración media de los estudios (GID)

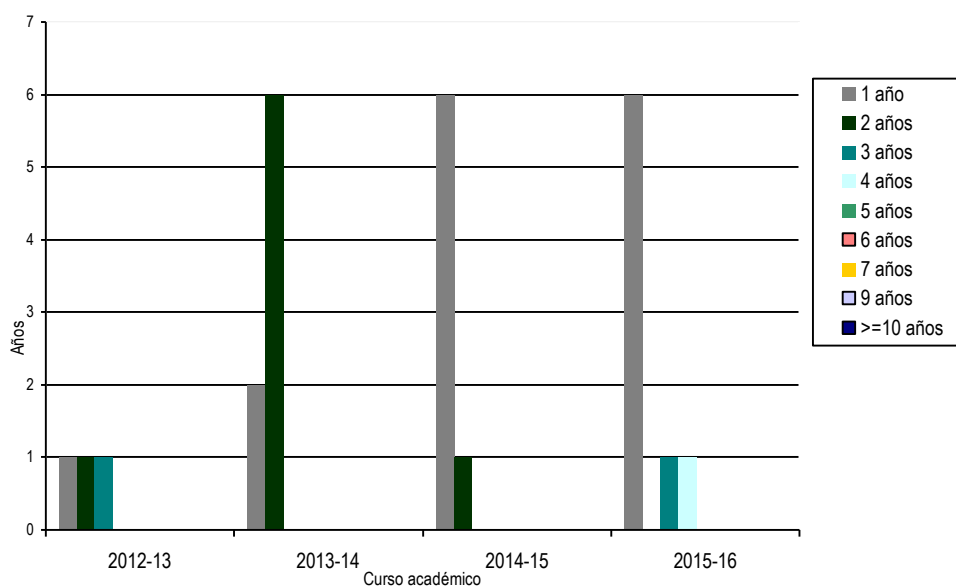



Gráfico A4-24. OBIN\_RA-005. Duración media de los estudios (GID)

De acuerdo a la información disponible, la duración media de los estudios del Máster en Gestión de Información Digital es de 1,63 años. Se trata de un Máster de 60 créditos con una tasa de éxito muy elevada. Por esta razón es previsible que el retraso en la finalización de los estudios se deba a la demora en la presentación y defensa del trabajo de fin de máster. En el curso 2014/2015 la media es de 1,63.

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc |  |

## 25. Tasa de eficiencia (OBIN\_RA-006)

Relación porcentual entre el número total de créditos en los que el conjunto de graduados debieron matricularse a lo largo de sus estudios y el número total de créditos en los que realmente se han matriculado, en un plan de estudios determinado y en un año dado.

| Máster en Gestión de Información Digital |                     |                               |                                 |        |
|--|---------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------|
| Curso                                    | Número de graduados | Número de créditos requeridos | Número de créditos matriculados | Tasa   |
| 2011-2012                                | 1                   | 60,00                         | 60,00                           | 100,00 |
| 2012-2013                                | 3                   | 60                            | 186,00                          | 96,77  |
| 2013-2014                                | --                  | --                            | --                              | --     |
| 2014-2015                                | --                  | --                            | --                              | --     |
| 2015-2016                                | --                  | --                            | --                              | --     |

Tabla A4-25. OBIN\_RA-006. Tasa de eficiencia (GID)

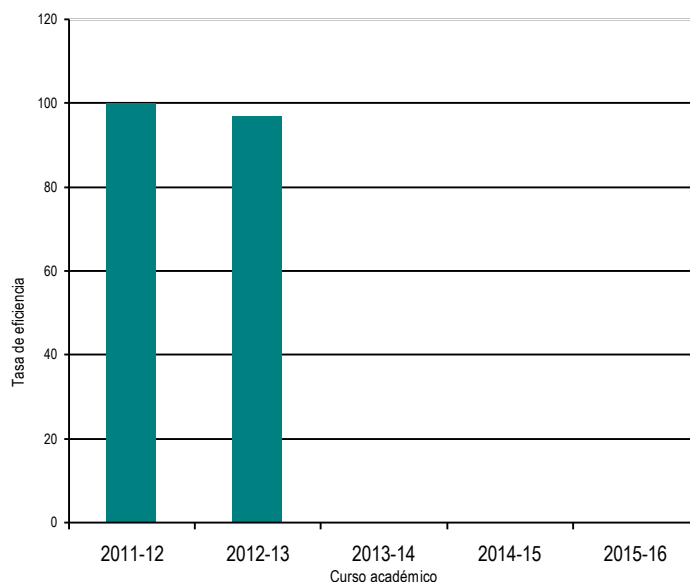


Gráfico A4-25. OBIN\_RA-006. Tasa de eficiencia (GID)

La tasa de eficiencia del Máster en Gestión de la Información Digital se encuentra próxima al 100%. En el curso 2012/2013 se produjo una leve disminución, pero, en cualquier caso, la tasa continuó elevada, ya que fue del 96,77. No se dispone de datos de los cursos 2013/2014, 2014/2015 y 2015/2016.

## 26. Tasa de progreso normalizado (OBIN\_RA-007)

Proporción entre el número total de créditos que han aprobado el conjunto de alumnos matriculados durante un curso académico y el número total de créditos de los que se ha matriculado a lo largo de sus planes de estudios.

| Máster en Gestión de Información Digital |                          |                             |      |
|--|--------------------------|-----------------------------|------|
| Curso                                    | Nº de créditos aprobados | Nº de créditos matriculados | Tasa |
| 2011-2012                                | 60,00                    | 60,00                       | 1    |
| 2012-2013                                | 180,00                   | 186,00                      | 0,97 |
| 2013-2014                                | --                       | --                          | --   |
| 2014-2015                                | 420                      | 426                         | 0,99 |
| 2015-2016                                | --                       | --                          | --   |

Tabla A4-26. OBIN\_RA-007. Tasa de progreso normalizado (GID)

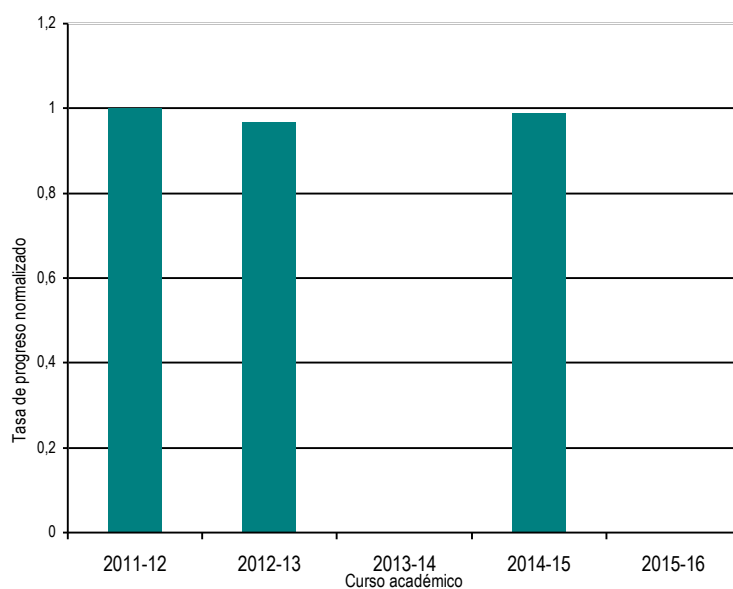


Gráfico A4-26. OBIN\_RA-007. Tasa de progreso normalizado (GID)

La tasa de progreso normalizado del Máster en Gestión de Información Digital es elevada, con valores próximos a 1, sin embargo se carece de datos de los cursos 2013/2014 y 2015/2016.

## 27. Convocatorias medias para aprobar (OBIN\_RA-008)

Número medio de convocatorias que necesita un alumno para aprobar una asignatura de un plan de estudios determinado en un curso académico.

| Máster en Gestión de Información Digital |                           |
|--|---------------------------|
| Curso                                    | Nº medio de convocatorias |
| 2009-2010                                | --                        |
| 2010-2011                                | 1,01                      |
| 2011-2012                                | 1,01                      |
| 2012-2013                                | 1,00                      |
| 2013-2014                                | 1,01                      |
| 2014-2015                                | 1,00                      |
| 2015-2016                                | 1,01                      |

Tabla A4-27. OBIN\_RA-008. Convocatorias medias para aprobar (GID)

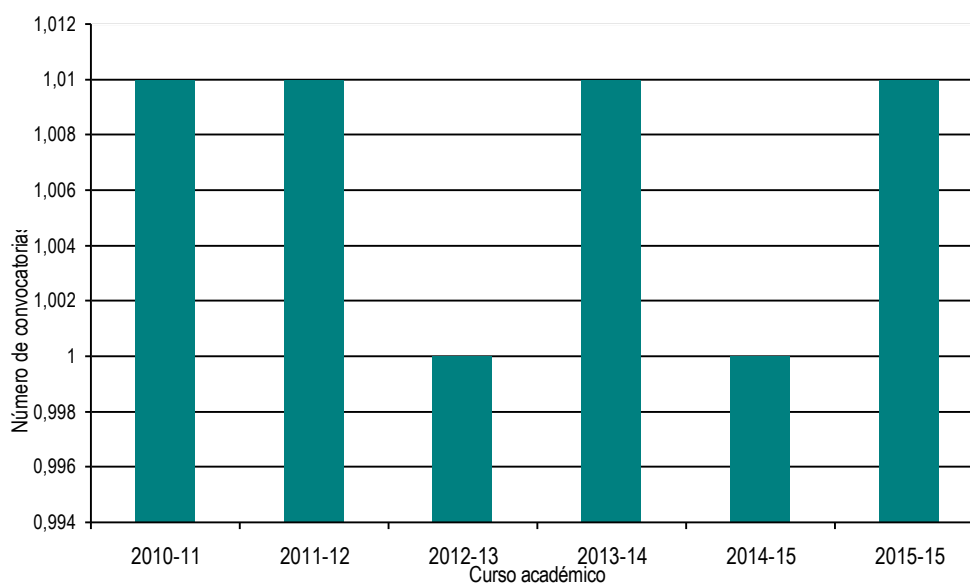


Gráfico A4-27. OBIN\_RA-008. Convocatorias medias para aprobar (GID)

El número medio de convocatorias que un estudiante requiere para aprobar una asignatura del Máster en Gestión de Información Digital es de ligeramente superior a 1 (período 2010/2015). Tal como se puede advertir en el gráfico anterior esta cantidad ha permanecido invariable desde el curso de implantación de los estudios. En el curso 2015/2016 el número medio fue similar a otros cursos anteriores. En cualquier caso, se trata de un valor inferior al de las titulaciones de Grado impartidas en la Facultad.



## 28. Nota media de los estudiantes graduados (OBIN\_RA-010)

Calificación media del conjunto de estudiantes titulados en un plan de estudios por curso académico. Se presenta en dos escalas: escala de 0 a 10 y escala de 1 a 4.

| Máster en Gestión de Información Digital |             |            |
|--|-------------|------------|
| Curso                                    | Escala 0-10 | Escala 1-4 |
| 2011-2012                                | --          | --         |
| 2012-2013                                | 8,12        | 2,20       |
| 2013-2014                                | 8,26        | 2,25       |
| 2014-2015                                | 8,53        | 2,40       |
| 2015-2016                                | 8,76        | 2,58       |

Tabla A4-28. OBIN\_RA-010. Nota media de los estudiantes graduados (GID)

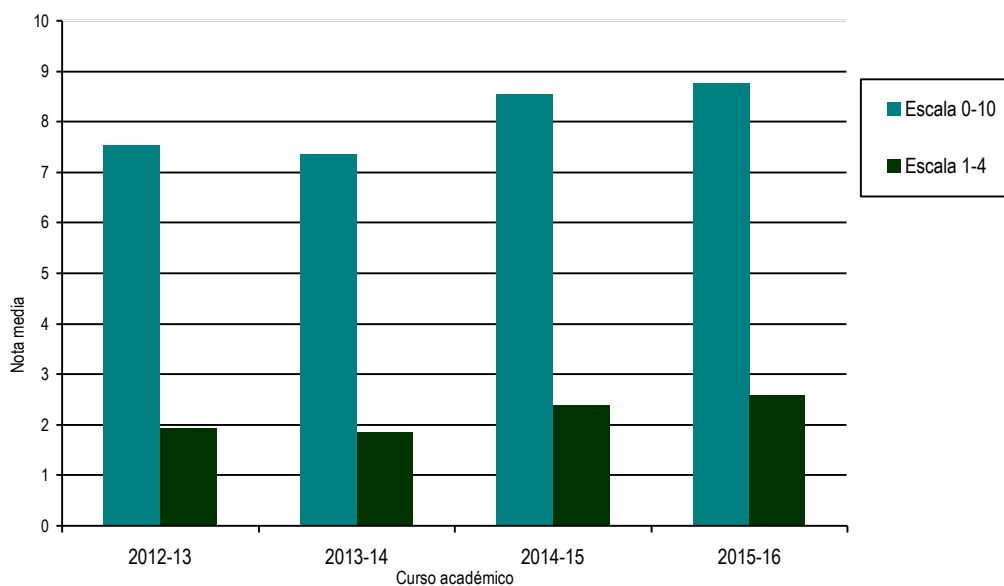


Gráfico A4-28. OBIN\_RA-010. Nota media de los estudiantes graduados (GID)

La nota media de los estudiantes del Máster en Gestión de Información Digital es superior a 8 (período 2012/2015). Se trata de una media que se mantiene con pocas variaciones durante todos los cursos de los que constan datos. En el curso 2015/2016 la nota media fue la más elevada de la serie: 8,76 / 2,58.

## 29. Satisfacción con la actuación docente (OBIN\_SU-001)

Media de la satisfacción expresada por los estudiantes sobre la actuación docente del profesorado de un plan docente en un curso académico.

| Máster en Gestión de Información Digital |       |                   |
|--|-------|-------------------|
| Curso                                    | Media | Desviación típica |
| 2011-2012                                | 6,86  | 1,79              |
| 2012-2013                                | --    | --                |
| 2013-2014                                | 8,05  | 1,36              |
| 2014-2015                                |       |                   |
| 2015-2016                                |       |                   |

Tabla A4-29. OBIN\_SU-001. Satisfacción con la actuación docente (GID)

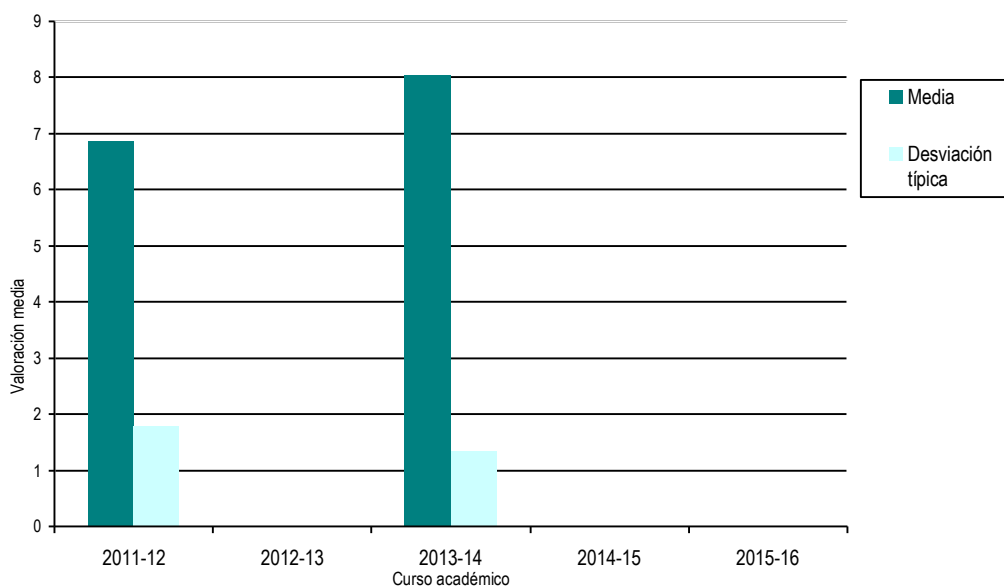


Gráfico A4-29. OBIN\_SU-001. Satisfacción con la actuación docente (GID)

La satisfacción de los alumnos con la actuación docente de los profesores del Máster en Gestión de Información Digital es elevada: superior a 6,8. En el caso del curso académico 2013/2014 la valoración es notablemente superior: 8,05 (con una desviación típica de 1,36). Se trata de la valoración más elevada de todas las registradas. En los cursos 2014/2015 y 2015/2016 no hubo evaluación, debido a que las encuestas de satisfacción con la actuación docente no se hacen todos los cursos.

### 30. Cumplimiento de las obligaciones docentes (OBIN\_SU-002)

Media de la satisfacción expresada por los estudiantes sobre cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado de un plan docente en un curso académico.

| Máster en Gestión de Información Digital |       |                   |
|--|-------|-------------------|
| Curso                                    | Media | Desviación típica |
| 2011-2012                                | 92,53 | 5,93              |
| 2012-2013                                | --    | --                |
| 2013-2014                                | 96,28 | 6,76              |
| 2014-2015                                |       |                   |
| 2015-2016                                |       |                   |

Tabla A4-30. OBIN\_SU-002. Cumplimiento de las obligaciones docentes (GID)

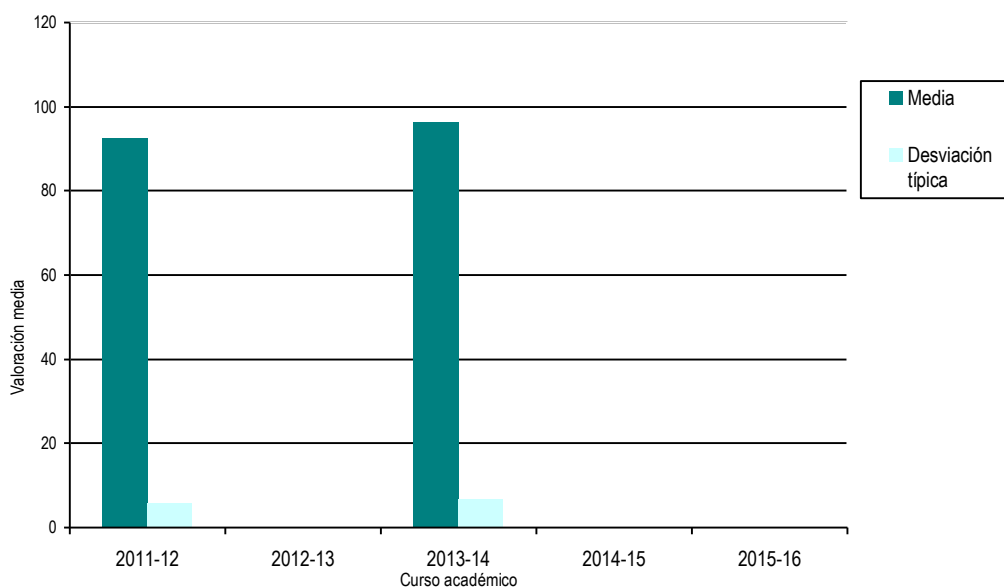



Gráfico A4-30. OBIN\_SU-002. Cumplimiento de las obligaciones docentes (GID)

La satisfacción de los alumnos con el cumplimiento de las obligaciones docentes de los profesores del Máster en Gestión de Información Digital es elevada: 94,4. En el caso del curso académico 2013/2014 la valoración es de 96,28 (con una desviación típica de 6,76). Se trata de una apreciación ligeramente superior al curso anterior del que hay datos. En los cursos 2014/2015 y 2015/2016 no hubo evaluación, debido a que las encuestas de satisfacción con el cumplimiento de las obligaciones docentes no se hacen todos los cursos.

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

## ANEXO 6

### MÁSTER EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DIGITAL CUESTIONARIO DE MEJORA DE LA CALIDAD DEL MÁSTER INFORME CURSO 2015-2016

#### 1. Introducción

El propósito del cuestionario de mejora de calidad del Máster, elaborado por la Comisión del Máster GID, es detectar los posibles problemas que se han producido durante el curso académico desde el punto de vista de los alumnos. Este cuestionario se ha venido cumplimentando en las diferentes ediciones del Máster, lo que nos ha permitido obtener datos de los estudiantes, comparar resultados y observar la evolución de las dificultades detectadas desde el inicio.

El cuestionario se divide en los siguientes apartados: Planificación general del Máster, Organización docente, Valoración global del Máster y Sugerencias. En total son 11 cuestionarios de los que se han obtenido los datos y las respuestas más significativas.

Este informe proporciona los resultados respecto a estas cuestiones en una visión general previa a la elaboración de la Memoria Anual del Máster, y se encuentra estructurado de acuerdo a los diferentes apartados mencionados. Finalmente, se proponen una serie de recomendaciones a tener en cuenta para el nuevo Máster que se pondrá en funcionamiento en la Facultad en el curso 2016-2017.

#### 2. Planificación General del Máster


El primer apartado del cuestionario se refiere al conocimiento de la existencia del Máster, procesos de información sobre el mismo y cuestiones relacionadas con su gestión para la inscripción y matrícula.

Respecto a la pregunta, ¿cómo se enteró de la existencia del Máster en Gestión de la Información Digital?, la mayoría de los alumnos ha respondido a través de la página web de la Facultad. La información sobre el Máster en la web institucional ha constituido a lo largo de las diferentes ediciones una actividad del plan de mejora de la calidad. Finalmente, este año se ha conseguido normalizar la información de la web y dar visibilidad al Máster como consecuencia de esta mejora. Todos los alumnos coinciden en afirmar que han contado con la información necesaria para el seguimiento del Máster y los procesos de inscripción y matriculación. La página web y el correo electrónico son los medios que los alumnos consideran más apropiados para recibir información interna del Máster. Todos los estudiantes afirman haber sabido a quién dirigirse cuando han tenido algún problema de carácter académico relacionado con el Máster. Esta cuestión parece solucionada en esta nueva edición pues en los anteriores cursos los alumnos manifestaron tener ciertas dudas al respecto.

#### 3. Organización docente

Todos los estudiantes dicen haber tenido a su disposición los programas de las asignaturas con antelación suficiente, así como los criterios de evaluación de las asignaturas. Sin embargo, ellos afirman en mayoría que solamente en algunas de ellas lo explicado se corresponde con el programa y los objetivos de la asignatura. Los horarios también han sido reconocidos en algunos casos como no suficientes para la explicación del total de la asignatura. Han valorado positivamente la infraestructura y los medios técnicos para la impartición de la docencia.

Pero las cuestiones más significativas de este apartado respecto a la respuesta de los alumnos corresponden a la pregunta de si se han producido solapamientos en los contenidos de las asignaturas y en la existencia de alguna laguna en los contenidos globales del Máster.

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

Cuatro de los once alumnos encuestados han manifestado que se han producido solapamientos en algunas asignaturas, tanto en contenidos de las propias asignaturas del Máster como en contenidos ya vistos en la carrera.

Respecto a las lagunas en los contenidos globales del Máster, 10 de 11 alumnos han manifestado la existencia de lagunas en los contenidos relacionados fundamentalmente con el medio digital, tema central del Máster en su opinión, con contenidos excesivamente teóricos o demasiado generales sin profundizar en lo realmente interesante, o con la ausencia de actualización en los contenidos. Igualmente, se refieren a la no coherencia de contenidos al encontrar conocimientos aislados en asignaturas compartidas.

Se puede establecer una relación de contenidos que han manifestado echar de menos: posicionamiento web, web semántica, productos audiovisuales, creación de páginas web, uso de lenguajes digitales, creación de bases de datos digitales, redes sociales, comercio electrónico actualizado.

Algunas de estas afirmaciones han sido recurrentes a lo largo de todas las ediciones del Máster desde su inicio.

Otra cuestión de extrema importancia relacionada con la organización docente se refiere a la coordinación de los diferentes profesores que comparten una misma asignatura. Nueve de once alumnos se refieren a esta cuestión de forma negativa al afirmar que cada profesor ha pensado de forma individual su parte de la asignatura muchas veces sin tener en cuenta el contexto general de la misma, y expresan en algunos casos la impresión de ausencia de comunicación entre profesores que comparten una misma asignatura.

#### 4. Valoración global del Máster

Tres aspectos se han valorado de manera global (escala 1-5): la planificación general, la infraestructura y los medios técnicos, y los medios humanos. Respecto al primero, planificación general, el resultado ha sido de 2 (3,5 en el curso 14-15). La infraestructura y medios técnicos, 3 (4,3 en curso 14-15), y los recursos humanos, 3 (3,6 en curso 14-15).

En cuanto al cumplimiento de expectativas, en una escala de 1 a 5, el resultado ha sido de 2,2 (3 en curso 14-15).

Algunas de las causas que aluden los estudiantes del bajo cumplimiento de sus expectativas son el interés parcial de algunos contenidos respecto al total de los impartidos en el Máster y la ausencia de algunos otros esperados, lo poco práctico que les ha resultado por no encontrarlo relacionado con el mundo laboral, la repetición de contenidos de la carrera y la expectativa frustrada de aumentar los conocimientos respecto a los de ésta, lo excesivamente orientado a la investigación, la no actualización de algunos contenidos respecto a las tendencias actuales.


La valoración otorgada por los estudiantes (escala 1-5) de los contenidos del Máster en relación con las actividades profesionales, ha sido de 2 (3,2 en curso 14-15).

Finalmente, la valoración general otorgada al Máster (escala 1-10) en este curso es 4,5 (6,5 en curso 14-15). La justificación de esta valoración por parte de los alumnos se refiere a la actualización de programas y la capacitación docente, el ser poco práctico y no tener relación con el mundo laboral, profesores desmotivados, no existencia de coherencia y relación de contenidos, y conocimientos excesivamente teóricos o no relacionados con el medio digital.

#### 5. Sugerencias

Las sugerencias finales de los alumnos están relacionadas con lo anteriormente expuesto:

1. Mejor planificación del máster
2. Profundizar en contenidos
3. Contenidos centrados en el medio digital
4. Más variedad en centros de prácticas
5. Revisión de los recursos humanos
6. Más práctico y menos dirigido a la investigación
7. Mejorar la relación entre las distintas partes de una asignatura impartida por varios profesores
8. Prácticas menos teóricas y más aplicables fuera del entorno académico
9. Adecuar el contenido del máster a la realidad actual, donde se demanda redes sociales, marketing digital, gestión y diseño web.


|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

- Ampliar la duración del máster a dos años para poder permitir su correcto desarrollo en cuanto al cumplimiento de plazos para cursar las asignaturas, hacer prácticas externas y TFM.

## 6. Recomendaciones para el nuevo Máster

Si bien el nuevo Máster tiene características generales (modalidad virtual) y específicas (cambio de contenidos) algo diferentes al Máster impartido hasta el momento, sí convendría tener en cuenta algunas consideraciones respecto a lo manifestado por los alumnos en los cuestionarios analizados. Estas consideraciones se pueden resumir en una serie de recomendaciones:

- La información de la web institucional es un elemento importante de información, gestión y difusión de todo lo relacionado con el Máster. Al ser el nuevo Máster virtual, la web institucional además se va a convertir en un elemento fundamental de comunicación entre la Facultad y los estudiantes. La información debe estar actualizada y disponibles todas las normativas y documentos necesarios para la gestión, inscripción, matrícula y desarrollo.
- Orientación del Máster a la práctica profesional, según demanda de los estudiantes. Esto puede ser un punto de conflicto en el nuevo Máster que hay que gestionar, ya que se han suprimido las prácticas externas, y en las competencias aparece el término investigación con frecuencia mientras se produce una ausencia del término “práctica profesional”. Sería conveniente contar, como parte de los contenidos de la asignatura, con la intervención de algún profesional en alguna actividad siempre que sea posible.
- Los contenidos del Máster deben ser realizados con coherencia respecto al Máster en general, a los programas de las asignaturas correspondientes y a los proporcionados por cada profesor en el caso de compartir una asignatura. De este modo, al elaborar los programas de las diferentes asignaturas se han de tener en cuenta tres niveles: 1) la planificación del Máster en general, 2) los Módulos principales donde la asignatura se encuentra incorporada dentro de la planificación del Máster y 3) los contenidos específicos de cada asignatura compartida por varios profesores. En general, deben evitarse contenidos excesivamente teóricos, generales, no actualizados, no coherentes con lo general y deben demostrar, sobre una base teórica, una aplicación práctica de nivel para los estudiantes.
- Respecto al Máster en general, deben evitarse solapamientos entre diferentes asignaturas, entre los contenidos de cada profesor en la misma asignatura y en contenidos de nivel de Grado ya estudiados anteriormente.
- La coordinación de los profesores que comparten asignaturas debe ser cuidada, potenciando la figura de coordinador de la asignatura y sus funciones como referente de comunicación en este entorno virtual entre profesores y entre profesores y alumnos y de las competencias que deben ser alcanzadas de acuerdo a las expuestas en el documento del Máster.
- Gestión de los tiempos del profesor y del alumno. Por parte del profesor sería conveniente señalar para cada actividad o contenido aparecido en el programa de la asignatura el tiempo necesario de ejecución y aprendizaje para servir de referencia al estudiante. Sería conveniente utilizar la herramienta de Agenda del Alumno para planificar los tiempos de manera general de todas las asignaturas que deben ser cursadas y conocer el volumen de trabajo global de los estudiantes. Igualmente, la velocidad de respuesta es un elemento clave en un entorno virtual.
- Gestión del TFM. En la documentación del nuevo Máster se hace referencia al TFM como “un trabajo de carácter científico” que debe ser presentado y defendido en público. Sin embargo, se debería trabajar más en el TFM para afrontar esta asignatura en el nuevo entorno virtual respecto a su ejecución, presentación y defensa, y respecto al tipo de trabajos que pueden ser realizados independientemente del carácter científico que le otorga el documento inicial de Máster y que son demandados por los alumnos.

|   |                                       |                       |  |
|---|---------------------------------------|-----------------------|--|
|  | INFORME ANUAL DE CALIDAD – MÁSTER GID |                       | FACULTAD DE CIENCIAS<br>DE LA DOCUMENTACIÓN<br>Y LA COMUNICACIÓN |
|   | CURSO: 2015-2016                      | CÓDIGO: PR/SO005 FDyC |  |

8. Revisar los sistemas de trabajo y de generación de contenidos en el nuevo entorno virtual, en cuanto al uso de las diferentes herramientas de contenido, de comunicación y de evaluación con las que cuenta la plataforma Moodle.
9. Aplicar indicadores de evaluación específicos para el entorno virtual y crear un sistema de recogida de datos para la evaluación.
10. Crear una base de datos de buenas prácticas que sirva de referencia a profesores y alumnos del Máster y un código de conducta en donde aparezcan cuestiones relacionadas fundamentalmente con la propiedad intelectual, protección de datos, uso de las redes sociales para las relaciones entre profesores y alumnos, entre los propios alumnos y de todos estos con la institución. Al encontrarnos en un entorno virtual, se considera necesario crear un sentido de pertenencia a la facultad a través de la comunicación, la identidad visual y el comportamiento de todas las partes implicadas.

---

<sup>i</sup> No se han valorado los siguientes indicadores:

- OBIN\_DU-013. *Traslados de expedientes de alumnos de nuevo ingreso (entrantes);*
- OBIN\_DU-014. *Traslados de expedientes de alumnos de nuevo ingreso (salientes);*
- OBIN\_DU-009. *Alumnos de movilidad salientes*
- OBIN\_DU-010. *Número de asignaturas cursadas en otras universidades*
- OBIN\_PA-007. *Alumnos con suficiencia investigadora*
- OBIN\_PA-009. *Alumnos de movilidad salientes*