	ACTA 55	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	<b>Comisión de Aseguramiento de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación</b>	

## Acta nº 55 de la Comisión de Aseguramiento de la Calidad del Centro

<b>Fecha:</b> 06-07-2021	<b>Lugar donde se celebra:</b> Reunión Virtual	<b>Hora de comienzo:</b> 12:00	<b>Hora de finalización:</b> 14:00
<b>Presidente:</b> D. Vicente P. Guerrero Bote		<b>Secretario:</b> D. José Luis Bonal Zazo	

### Relación de asistentes:

- D. Vicente P. Guerrero Bote. Decano.
- D<sup>a</sup>. Soledad Ruano López. Coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado en CAV
- D<sup>a</sup>. Clara Sanz Hernando. Coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado en Periodismo
- D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido. Coordinadora de la Comisión de Calidad del MGIRSPDI.
- D. Felipe Francisco Zapico Alonso. Coordinador de la Comisión de Calidad del MUI en Ciencias Sociales.
- D<sup>a</sup>. Alicia Millán Mínguez. Representante del PAS
- D. Daniel Soletto Martín. Representante de los estudiantes
- D. José Luis Bonal Zazo. Responsable de calidad.

### Miembros de la comisión que justifican su ausencia:


- D<sup>a</sup>. Mercedes Rodríguez Trenado. Administradora del Centro
- D<sup>a</sup>. María Rocío Gómez Crisóstomo. Coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado en INDO
- D<sup>a</sup>. María Victoria Nuño Moral. Vicedecana de Planificación Académica.
- D. Hernán Álvarez Gaitán. Representante de los estudiantes.

### Orden del día:

1. Aprobación, si procede, del acta anterior (acta nº 54).
2. Priorización de necesidades docentes
3. Informe sobre las reuniones de coordinación de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones con alumnos y profesores para analizar el desarrollo del segundo semestre del curso 2020-2021.
4. Informe del responsable de calidad del centro
5. Preguntas y sugerencias

Debido a la pandemia provocada por el coronavirus Covid-19, la reunión se celebra de forma virtual síncrona a través de la sala de videoconferencia habilitada al efecto.

El presidente abre la sesión y cede la palabra al responsable de calidad para que presente los temas del orden del día.

	<p>ACTA 55</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN</p>
	<p><b>Comisión de Aseguramiento de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación</b></p>	

**1. Aprobación, si procede, del acta anterior (acta nº 54)**

El responsable de calidad indica que el acta número 54 fue remitida con la convocatoria para que los miembros de la Comisión pudieran analizarla con detalle. Se abre un turno de intervenciones. Nadie toma la palabra. Se somete a votación la aprobación del acta citada. Sin ningún voto en contra y ninguna abstención, se aprueba por unanimidad.

**2. Priorización de necesidades docentes.**

El Decano toma la palabra para exponer la relación de necesidades docentes existentes, las cuales se realizarán en el orden indicado de acuerdo a las disponibilidades presupuestarias. Se trata de las siguientes:

1. Renovación de la licencia de uso de Absys
2. Renovación de la suscripción de RDA
3. Cambios en aulas pequeñas (5, 6, 7 y 8) y proyectores de CD.
4. Mejoras en el sistema de microfonía
5. Cambios en aulas de informática
6. Ordenador del aula Pepe Nieto.
7. Suscripción a una base de datos de periodismo (*Factiva*, u otra similar).
8. Instalación de dos programas del Ministerio de Administraciones Públicas para la gestión de documentos y expedientes electrónicos (*INSIDE* y *Archive*).


Entre las actuaciones que se acometerán, destaca la renovación de proyectores, la instalación de pantallas de mayores dimensiones y la reorganización de los equipos, todo ello en las aulas 5, 6, 7 y 8.

Se abre un turno de intervenciones. Toma la palabra el profesor D. Felipe Zapico Alonso, para señalar que le parece muy oportuna la renovación de los equipos de las aulas señaladas.

**3. Informe sobre las reuniones de coordinación de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones con alumnos y profesores para analizar el desarrollo del segundo semestre del curso 2020-2021.**

El responsable de calidad del centro toma de nuevo la palabra y señala que en el plan de mejoras de los informes de calidad de los títulos de grado para el curso actual se acordó, de forma conjunta para los tres grados, llevar a cabo este curso una acción para mejorar la coordinación docente, consistente en la celebración de reuniones semestrales con estudiantes y profesores, con el fin de analizar el desarrollo de la actividad docente durante el semestre. Asimismo, como en ocasiones anteriores, recuerda que este tipo de reuniones ya se realizan con carácter anual en los títulos de máster.

Toman la palabra las coordinadoras de los títulos para informar sobre el desarrollo de las reuniones mantenidas con estudiantes y profesores. En el caso del Grado de Información y Documentación, la Coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado ha enviado un informe sobre las reuniones celebradas al responsable de calidad del centro, quien informa sobre los asuntos tratados.

	<b>ACTA 55</b>	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
<b>Comisión de Aseguramiento de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación</b>		

Las reuniones con estudiantes y profesores del Grado de Información y Documentación se celebraron, de forma virtual, en las siguientes fechas:

- Reunión con estudiantes del Grado de Información y Documentación y los correspondientes PCEO: 10 de junio de 2021 a las 10:00 horas. Asistieron la delegada de primer curso y la subdelegada de tercer curso del Grado de Información y Documentación; los delegados y subdelegados de segundo y tercer curso del PCEO de Información y Documentación/Comunicación Audiovisual; y el delegado de tercer curso del PCEO de Periodismo/Información y Documentación.
- Reunión con profesores: 15 de junio de 2021, a las 10:00 horas. Asistieron 10 profesores.


En general, los representantes de los estudiantes señalan que el alumnado se encuentra satisfecho con la marcha del segundo semestre y manifiestan su agradecimiento por el esfuerzo y la cercanía de algunos profesores. No obstante, expresan su descontento con algunos aspectos de determinadas asignaturas, relacionados, principalmente, con el retraso en la respuesta a correos electrónicos o la publicación de actas. Señalan también algunas incidencias con determinados profesores, que, posteriormente, se abordarán con los afectados de manera individual.

Con carácter general, el profesorado también se muestra satisfecho con la marcha del segundo semestre, si bien se ponen de manifiesto algunos problemas relacionados con la falta de asistencia de alumnos a algunas asignaturas. Asimismo, se comentaron tanto las quejas como los agradecimientos manifestados en las reuniones con los alumnos.

Toma la palabra la profesora D<sup>a</sup>. Soledad Ruano López para informar sobre el modo en que se han desarrollado las reuniones con estudiantes y profesores del Grado de Comunicación Audiovisual. Las reuniones tuvieron lugar los siguientes días:

- Reunión con estudiantes del Grado de Comunicación Audiovisual y los correspondientes PCEO: 9 de junio de 2021 a las 9:30 horas. Asistieron el delegado de primero, la delegada y el subdelegado de segundo y la subdelegada de tercero del Grado de Comunicación Audiovisual; el delegado de tercero del PCEO de Información y Documentación/Comunicación Audiovisual; y la delegada de segundo del PCEO de Periodismo/Información y Documentación.
- Reunión con profesores: 14 de junio de 2021, a las 10:00 horas. Asistieron 17 profesores (cuatro de ellos miembros de la Comisión de Calidad).

Los alumnos manifiestan algunas quejas relacionadas con las fechas de los exámenes, principalmente porque en algunos casos los exámenes y otras pruebas de evaluación (como la entrega de trabajos) se han hecho en fechas muy próximas, sobre todo cuando ha sido preciso repetir exámenes por los problemas derivados del confinamiento; además, en el caso de los exámenes de la convocatoria extraordinaria, los estudiantes consideran que se encuentran muy próximos a los de la convocatoria oficial. Los alumnos de primer curso manifiestan su interés por el uso de los equipos y materiales de los que dispone la Facultad.

	ACTA 55	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	<b>Comisión de Aseguramiento de Calidad de la Facultad          de Ciencias de la Documentación y la Comunicación</b>	

Asimismo, algunos estudiantes sugieren que se amplíen los contenidos de la agenda del estudiante para disponer de más información sobre actividades prácticas y fechas.

Los profesores señalan que en ocasiones se producen faltas de asistencia a clase de los alumnos que generan problemas en el desarrollo de la enseñanza. Asimismo, la profesora Ruano indica que los profesores asistentes acordaron celebrar reuniones por módulos y mejorar los datos de la agenda del estudiante.

D<sup>a</sup>. Clara Sanz Hernando, coordinadora de la Comisión de Calidad del Grado de Periodismo, describe el modo en que se ha desarrollado el proceso en este título. Indica que las reuniones se celebraron, de forma virtual, en las siguientes fechas:

- Reunión con estudiantes del Grado de Periodismo y los correspondientes PCEO: 10 de junio de 2021 a las 12:00 horas. Asistieron las delegadas de primero y segundo del Grado de Periodismo (la delegada de tercero envió un audio con sus comentarios) y el delegado de tercero del PCEO de Periodismo/Información y Documentación.
- Reunión con profesores: 16 de junio de 2021, a las 10:00 horas. Asistieron 9 profesores (tres de ellos miembros de la Comisión de Calidad).


De forma general, los alumnos se muestran satisfechos con la marcha del segundo semestre, si bien se trataron algunos problemas puntuales en algunas asignaturas (retraso en algunas correcciones, problemas con los plazos de algunos trabajos o problemas derivados de los cambios de profesores).

Los profesores consideran que no se han producido incidencias destacables en las clases del segundo semestre y estiman que el desarrollo de la docencia ha ido bien. No obstante, manifiestan que convendría actualizar algunos programas informáticos, implementar el apoyo técnico a la docencia para mejorar la atención al alumnado y procurar que los espacios establecidos para impartir docencia se adecúen mejor a las dinámicas docentes (con motivo de la pandemia se ha habilitado el salón de actos como lugar para impartir clases, este espacio es adecuado para la mayoría de las asignaturas, aunque no tanto para aquellas en las que se desarrollan actividades de carácter grupal).

Se abre un turno de intervenciones. Los asistentes debaten sobre la importancia de cumplir los plazos y hacer valoraciones de carácter constructivo.

El Decano del Centro toma la palabra y manifiesta lo siguiente:

- En cuanto a la entrega de actas, en este curso se han ampliado los plazos de entrega de actas debido a la necesidad de repetir varios exámenes a alumnos que estuvieron confinados por la pandemia y que no pudieron hacer el examen en la fecha oficial establecida. Es cierto que entre la convocatoria ordinaria de exámenes y la extraordinaria hay poco tiempo, pero son períodos determinados por el Rectorado para toda la Universidad. Además, en algunos casos, el plazo de entrega de actas de la convocatoria ordinaria es incluso posterior a la fecha de inicio de los exámenes de la convocatoria extraordinaria.

	<p>ACTA 55</p>	<p>FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN</p>
	<p><b>Comisión de Aseguramiento de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación</b></p>	

- Por lo que respecta a la respuesta a mensajes de correo electrónico, considera que no debería pasar una sesión de tutorías sin que se haya respondido.
- En lo relativo a los problemas que ocasionan los cambios de profesor provocados por los procesos de contratación de profesorado, se trata de un problema general que, sin embargo, aquí se controla mucho con el objetivo de que la docencia se interrumpa durante el menor tiempo posible (mediante el establecimiento de una relación de profesores que deben asumir docencia sobrevenida de determinadas asignaturas, la contratación de profesores sustitutos, etc.).
- En lo referente a los plazos de entrega de trabajos, recuerda que hace algunos cursos el Decanato solicitó a los profesores que no pidieran trabajos cuando el curso iba a terminar y que se incluyeran en la agenda del estudiante de modo que los alumnos conocieran con antelación suficiente los plazos de entrega. Por otra parte, la normativa sobre evaluación es abundante e incide en esta cuestión.


D<sup>a</sup>. Soledad Ruano señala que no es necesario agotar los plazos para la entrega de actas. Por otra parte, en cuanto al uso de recursos materiales planteado por los estudiantes de primero de Comunicación Audiovisual, considera que la utilización de los equipos y medios audiovisuales por los alumnos del Grado de Comunicación es mucho mayor que la que se hace en otras universidades.

D. Daniel Soletto toma la palabra para hacer algunas consideraciones sobre los retrasos en la respuesta a los mensajes de correo electrónico. Señala que no es un problema de carácter general, ya que, en su opinión, hay tres tipos de profesores: los que contestan a los mensajes en tutorías, los que contestan inmediatamente y los que no contestan.

El Decano del Centro toma de nuevo la palabra para señalar que se puede sugerir al Rectorado una modificación de la normativa de tutorías con el fin de dar cabida a tutorías telemáticas. El Rectorado insiste en la idea de que las tutorías deben ser presenciales; sin embargo, se podrían regular las respuestas telemáticas en un plazo razonable.

D. Daniel Soletto opina que no se deben perder las tutorías de carácter presencial, pero considera que el sistema debe ser más flexible y contemplar el uso de tutorías virtuales.

D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido, coordinadora del Máster en Gestión de información en redes sociales y de los productos documentales en Internet, toma la palabra para manifestar que está de acuerdo con lo expresado por el Decano. Como coordinadora de una titulación virtual, considera que este tipo de formación está en desventaja porque todo está pensado para los títulos presenciales y no se tienen en cuenta los títulos virtuales en temas como las tutorías, las encuestas de satisfacción o los problemas técnicos o informáticos que exige la docencia en estas titulaciones. Señala que se ha llevado a cabo un proyecto de innovación docente en el que se ha podido comprobar que los alumnos del Máster reclaman más vídeos y otros productos similares y que, asimismo, se han detectado diferentes problemas de carácter emocional relacionados con el uso de las tecnologías. Concluye destacando la importancia de las titulaciones virtuales en el momento actual y reclamando más apoyo para la docencia virtual.

	ACTA 55	FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	<b>Comisión de Aseguramiento de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación</b>	

#### 4. Informe del responsable de calidad.

El responsable de calidad toma de nuevo la palabra e informa sobre las siguientes cuestiones:



- Se está elaborando la agenda del estudiante para el curso 2021-2022.
- Se va a iniciar el trabajo de elaboración del informe monitor del grado de Periodismo, el cual debe ser presentado en el mes de octubre.
- La Facultad ha participado en la revisión de la normativa de reconocimiento de créditos de la UEx y de los procedimientos correspondientes (impulsada por el Vicerrectorado de Planificación Académica)

#### 5. Preguntas y sugerencias

Se abre un turno de intervenciones.

D. Daniel Soletto toma la palabra para preguntar por un cambio en el horario de una asignatura. Cuestión que es tratada directamente por el Decano y la profesora implicada.

Sin más asuntos que tratar, el presidente de la Comisión cierra la sesión a las 14:00 h. del día de la fecha.

Fecha de aprobación: 18-01-2022	<b>Firma el secretario/a:</b>  <b>Fdo. José Luis Bonal Zazo</b>
	<b>Visto bueno del Presidente:</b>  <b>Fdo. Vicente Guerrero Bote</b>