

 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

# INFORME ANUAL DE CALIDAD. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

## Curso 2021-2022

<b>Elaborado por:</b> Patricia de Casas Moreno (responsable del SAIC) <b>Fecha: 18-01-2023</b>	<b>Aprobado por:</b> Comisión de Aseguramiento de Calidad. Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación <b>Fecha: 24-01-2023</b>	<b>Aprobado por:</b> Junta de Facultad. Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación <b>Fecha: 25-01-2023</b>
<b>Firma</b>   Fdo. Patricia de Casas Moreno (Responsable del SAIC)	<b>Firma</b>   Fdo. Patricia de Casas Moreno (Secretaria de la Comisión)	<b>Firma</b>   Fdo. Javier Trabadela Robles (Secretario Académico)

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN .....	4
2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO .....	16
2.1 Mapa de procesos y procedimientos del SAIC del centro.....	16
2.2 Comisión de Garantía de Calidad del Centro.....	17
2.3 Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de la Docencia, Titulaciones).....	19
2.3.1 Comisión de evaluación de la docencia .....	19
2.3.2 Comisión de calidad del Grado en Comunicación Audiovisual .....	20
2.3.3 Comisión de calidad del Grado en Información y Documentación.....	21
2.3.4 Comisión de calidad del Grado en Periodismo .....	22
2.3.5 Comisión de calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos documentales en Internet .....	23
2.3.6 Comisión de calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales.....	24
3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS .....	25
3.1 Procesos y Procedimientos Propios del Centro.....	25
3.1.1 Proceso para definir la Política y Objetivos de Calidad del Centro (p/es004_fdyC) .....	26
3.1.2 Proceso de Análisis de los Resultados (p/es005_fdyC) .....	27
3.1.3 Proceso de Publicación de Información sobre Titulaciones (p/es006_fdyC).....	28
3.1.4 Proceso para el Desarrollo de las Enseñanzas (p/cl009_fdyC).....	29
3.1.5 Proceso de orientación al estudiante (p/cl010_fdyC).....	30
3.1.6 Proceso de Gestión de Prácticas Externas (p/cl011_fdyC) .....	36
3.1.7 Proceso de Reclamaciones (p/cl012_fdyC) .....	37
3.1.8 Proceso de Gestión y exposición de TFG/TFM (p/cl500_fdyC).....	38
3.1.9 Proceso de Gestión de los Recursos materiales y Servicios propios del Centro (p/so005_fdyC).....	40
3.1.10 Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente (pr/so006_fdyC) .....	42
3.1.11 Procedimiento para la elaboración de los informes anuales de calidad del centro y de las titulaciones (p/so005_fdyC) .....	42
3.1.12 Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado (p/so007_fdyC).....	43
3.1.13 Proceso de mantenimiento de la página web (p/so500_fdyC).....	43
3.2. PROCESOS del rectorado desarrollados en la facultad.....	44
3.2.1 Proceso de Gestión de movilidad de estudiantes .....	44
3.2.2 Proceso de captación de estudiantes .....	47
3.2.3 Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos .....	49
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	50
5.- PLAN DE MEJORA .....	51

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## ANEXOS

ANEXO 1. RESÚMENES DE ACTAS DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO .....	53
ANEXO 2. INDICADORES DE TÍTULOS DE GRADO .....	54
ANEXO 3. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX. ALUMNOS .....	55
ANEXO 4. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PATT .....	60
ANEXO 5. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS .....	61

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## 1.- INTRODUCCIÓN

El presente informe se redacta con el fin de rendir cuentas sobre las actividades relacionadas con la calidad y con el desarrollo del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) llevadas a cabo en la *Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación* durante el curso académico 2021/2022. Para su redacción se han seguido las directrices establecidas en el *Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del Centro y de las Titulaciones* (PR/SO005\_FDyC) y en el *Proceso de análisis de los resultados* (P/ES005\_FDyC). Se trata del noveno informe correspondiente a un curso académico completo, ya que en cursos anteriores los informes de seguimiento fueron elaborados por años naturales.

Como en cursos anteriores, el informe se encuentra estructurado en cinco partes y una serie de anexos. La primera tiene carácter introductorio, en ella se presentan los datos generales del Centro y de las Titulaciones. La segunda está dedicada a las acciones desarrolladas en el marco del SAIC del Centro, particularmente las actividades llevadas a cabo a lo largo del curso por las Comisiones de Calidad. La tercera parte se encuentra orientada al análisis de los procesos y procedimientos del Centro relacionados con la calidad. Por último, en los apartados cuarto y quinto, se presentan, respectivamente, el análisis del plan de mejora del curso anterior y el plan de mejora para el nuevo curso.

El informe se completa con varios anexos finales. En el primero se recoge la relación de enlaces a los índices de las actas de las sesiones de trabajo celebradas por la Comisión de Calidad del Centro y por las Comisiones de Calidad de las Titulaciones. El segundo incluye los enlaces a los datos de resultados académicos obtenidos a partir de los indicadores de la UTEC. A continuación, se presentan los datos de las encuestas de satisfacción con la titulación realizadas a alumnos durante el curso 2021/2022 y, de forma complementaria, durante los cursos anteriores, los cuales permitirán valorar la evolución de la satisfacción de ambos colectivos. Por último, se recogen los enlaces a los informes anuales del PATT y de las Prácticas Externas. En este informe, esta vez, no se recogen los datos relativos a las encuestas de PDI y PAS, ya que este procedimiento se realiza con una temporalidad bienal y en este año académico no procede.

Es preciso destacar la labor de todas las personas del Centro que, durante el curso 2021/2022, han desarrollado su trabajo para alcanzar los objetivos de calidad establecidos y han contribuido a la elaboración de este informe. Cabe agradecer, particularmente, el esfuerzo realizado por los miembros de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones, quienes, a lo largo del curso, han llevado a cabo numerosas actividades relacionadas con la mejora y la calidad de los respectivos títulos. En este sentido, es necesario, también, poner de relieve la fuerte implicación de los Coordinadores en la ejecución de las actividades demandadas, las cuales, a menudo, sobrepasan el cometido encargado.

Asimismo, es obligado reconocer y agradecer la labor realizada por las personas que trabajan en otras dependencias institucionales de la Facultad, tales como la Secretaría, cuyo personal ha proporcionado ágilmente todos los datos requeridos; el Decanato, que ha participado activamente en las acciones de calidad; y los responsables del PATT, de las Relaciones Internacionales del Centro y de las Prácticas Externas, por su esfuerzo en la coordinación de las actividades de acción tutorial, por la promoción y gestión del intercambio de estudiantes con otras universidades y por la gestión de las prácticas externas. Del mismo modo, otras unidades, como la Biblioteca, la Unidad de Servicios Informáticos o la Conserjería, han colaborado diligentemente en las actividades de apoyo y mantenimiento de recursos.

Es preciso agradecer también el trabajo de asesoramiento y ayuda prestado por el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia y por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

## ✓ Política de calidad del Centro

A lo largo de los últimos años la *Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación* ha realizado numerosos esfuerzos encaminados a la implantación y mejora del *Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC)*, antes *Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)*, siempre de acuerdo con las directrices y líneas de actuación establecidas por el Vicerrectorado de Calidad y por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTECA). Buena prueba de ello son las directrices generales definidas en la Política de Calidad del Centro, la cual fue actualizada en junio de 2022:

- *Alcanzar un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta. Proponer e implantar acciones preventivas y correctivas que puedan ayudar a lograr una cultura de calidad.*
- *Hacer partícipe a todo el personal que desarrolla sus actividades en el Centro de la importancia de la Política de Calidad para la mejora de sus actividades y, asimismo, implicar a todo el personal de la Facultad en este proceso.*
- *Difundir interna y externamente la Política y Objetivos Específicos de Calidad, así como el Manual de Calidad que aprueben los órganos colegiados de la Facultad.*
- *Favorecer la formación continua adecuada a todo el Personal Docente e Investigador y Personal de Administración y Servicios, en función de las actividades y servicios que desarrollen, así como facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios.*
- *Crear y generar métodos y estrategias de recogida de información para la toma correcta de decisiones y para establecer mecanismos claros y medibles de evaluación.*
- *Comprobar que el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.*
- *Promover los valores que constituyen las señas de identidad de la Facultad.*
- *Colaborar en la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible, de acuerdo con las directrices marcadas por la Universidad de Extremadura y por las instituciones de la administración pública.*

En torno a estas 8 líneas directrices se han definido 8 objetivos de calidad y una serie de acciones de calidad para cada uno de ellos, tal como se puede advertir en la [Política y Objetivos de Calidad de la Facultad](#). En la consecución de los objetivos de calidad no solo se encuentran implicadas las personas que forman parte del SAIC del centro, sino también el resto del personal de las diferentes dependencias de la Facultad.

En marzo de 2019 la Facultad consiguió el certificado AUDIT de ANECA, el cual supuso un reconocimiento de la implantación del Sistema de Calidad del Centro.

Asimismo, durante los cursos posteriores, incluido el curso 2022-2023, se ha trabajado en la revisión de algunos procesos para cumplir las directrices citadas, mejorar la gestión, adaptar los procedimientos al *Sistema Interno de "Ticketing" para la Atención de Servicios e Incidencias (SITASI)* y potenciar el compromiso de la Facultad con el desarrollo sostenible. Actividades en las que se debería seguir trabajando en cursos posteriores.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>				FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN			
	CURSO: 2021-2022		CÓDIGO: PR/SO005 FdyC					

## ✓ Titulaciones

Durante el curso académico 2021/2022 se han impartido las siguientes titulaciones oficiales en la Facultad de Ciencias de la Documentación y de la Comunicación:

- Grado en Comunicación Audiovisual.
- Grado en Información y Documentación (modalidad presencial y modalidad semipresencial).
- Grado en Periodismo
- Doble Grado en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación.
- Doble Grado en Comunicación Audiovisual / Periodismo.
- Doble Grado en Periodismo / Información y Documentación.
- Máster en Gestión de la Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet.
- Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales.

Se han impartido también las asignaturas correspondientes al Curso de Adaptación al Grado en Información y Documentación, destinado a los Diplomados en Biblioteconomía y Documentación, si bien dicho curso se encuentra en proceso de extinción, dado que se ha tramitado la correspondiente modificación de la memoria del Grado de Información y Documentación para dejar de ofertarlo.

## ✓ Estudiantes

El número total de estudiantes matriculados (OBIN\_PA-004) en todas las titulaciones del Centro durante el curso 2021-2022 fue de 639. Se trata del número más elevado de todos los cursos, aunque es muy parecido al del curso 2015-2016. Este incremento se debe, fundamentalmente a la puesta en marcha del tercer curso del grado en Periodismo y los correspondientes planes conjuntos con los otros grados.

Número de estudiantes por titulación														
Titulación	2015-2016		2016-2017		2017-2018		2018-2019		2019-2020		2020-2021		2021-2022	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Grado en Comunicación Audiovisual	396	62,6	351	61,25	350	61,08	321	52,6	298	48,5	269	42,3	<b>246</b>	38,5
Grado en Información y Documentación	148	23,4	128	22,33	114	19,8	110	18,03	97	15,8	96	15,1	<b>70</b>	11,0
Grado en Periodismo	-	-	-	-	-	-	43	7,04	68	11,1	96	15,1	<b>118</b>	18,5
Doble Grado en CAV / INDO	61	9,65	67	11,69	80	13,9	68	11,14	56	9,1	45	7,1	<b>26</b>	4,0
Doble Grado en CAV / INDO (2018)	61	9,65	67	11,69	80	13,9	17	2,78	23	3,7	33	5,2	<b>47</b>	7,4
Doble Grado en PER / CAV	-	-	-	-	-	-	9	1,47	28	4,6	46	7,2	<b>63</b>	9,8
Doble Grado en PER / INDO	-	-	-	-	-	-	7	1,14	9	1,5	14	2,2	<b>23</b>	3,5
Máster en Gestión de la Información Digital	22	3,48	5	0,87	4	0,7	3	0,49	-	-	-	-	-	-
MUI en Ciencias Sociales	5	0,79	3	0,52	2	0,35	8	1,31	6	1,0	5	0,8	<b>10</b>	1,5
Máster en Gestión de Inf. en R. Sociales	-	-	19	3,31	23	4,01	24	3,93	29	4,7	32	5,0	<b>36</b>	5,8
<b>Número total</b>	<b>632</b>		<b>573</b>		<b>573</b>		<b>610</b>		<b>614</b>		<b>636</b>		<b>639</b>	

**Tabla 1.** Número de estudiantes por titulaciones (Fuente: UTEC; OBIN\_PA-004)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

La mayoría han sido estudiantes del Grado en Comunicación Audiovisual (38,5%), seguidos del Grado de Periodismo (18,5%) y el Grado de Información y Documentación (11%). El Grado de Periodismo fue puesto en marcha en el curso 2018-2019 y en el curso 2021-2022 ha contado con la primera promoción de graduado/as. Es destacable también el número de alumnos de los Doble Grados, particularmente el programa de Periodismo y Comunicación Audiovisual, que cuenta con un 9,8% de los estudiantes de la Facultad; un valor similar, por otra parte, al del programa de Comunicación Audiovisual e Información y Documentación (2018) (7,4%). En conjunto, todos los títulos de grado suman el 92,7% de todos los estudiantes de la Facultad, un porcentaje similar a cursos anteriores. En el caso de los estudios de Máster, el número total de alumnos matriculados ha sido de 46 (7,3%).

### ✓ PAS y PDI

El número total de personas que han integrado el Personal de Administración y Servicios durante el curso 2021/2022 ha bajado a 17 (v. tabla 2), en comparación al curso pasado que contó con 19. Aunque sí han variado las personas de este colectivo, ya que a lo largo del curso algunas personas han dejado de prestar sus servicios por distintas razones (bajas, excedencias o cambio de destino), es preciso poner de manifiesto que sería conveniente la dotación de, al menos, dos plazas más: una para la Conserjería del Centro y otra para la atención del Servicio de Mantenimiento y Préstamo de medios audiovisuales.

Personal de Administración y Servicios	
1.	BERMEJO SÁNCHEZ, MARÍA LUISA
2.	DELGADO MARTÍN, ROCÍO
3.	FLORES BUENO, EMILIO
4.	GODOY MORÓN, ANA
5.	LEDO DÍAZ, ALBERTO
6.	LOZANO ONCINS, JULIO
7.	MENDOZA RUANO, JUAN JOSÉ
8.	MILLÁN MINGUEZ, MARÍA ALICIA
9.	MORENO RODRÍGUEZ, LUIS
10.	PÉREZ AYALA, MANUEL MARÍA
11.	RETAMAR POZO, PILAR
12.	RODRÍGUEZ TRENADO, MERCEDES
13.	SÁNCHEZ GARCÍA, MARÍA CONSOLACIÓN
14.	SILVA RODRÍGUEZ, CRISTÓBAL
15.	VALERO NOGALES, ANSELMO
16.	VENEGAS GUTIÉRREZ, JORGE ARTURO
17.	VILLALÓN PLA, MARÍA CARMEN

**Tabla 2.** Personal de Administración y Servicios del Centro

El número de profesores con actividad en el Centro durante el curso 2021/2022 ha sido de 71 (15 más que en el curso anterior), repartidos entre diez departamentos diferentes, y tres miembros de personal investigador. Tal como se puede advertir en la tabla 3, la mayor parte del personal docente e investigador (52) pertenece al *Departamento de Información y Comunicación*. El departamento de *Ingeniería de Sistemas Informáticos y Telemáticos* cuenta con cuatro profesores; los departamentos de *Historia y Filología inglesa* cuentan con siete profesores en el Centro; y el departamento de *Dirección de Empresas y Sociología* tiene dos profesores en la Facultad. Los seis restantes pertenecen a los Departamentos de *Arte y Ciencias del Territorio; Derecho Privado; Derecho Público; Filología Hispánica y Matemáticas*.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

Personal Docente e Investigador			
Nombre	Departamento	Nombre	Departamento
ARÉVALO SALINAS, Alex Iván	Información y Comunicación	PÉREZ PULIDO, Margarita	Información y Comunicación
BLANCO SÁNCHEZ, Tania	Información y Comunicación	ROMO FERNÁNDEZ, Luz María	Información y Comunicación
BLAZQUEZ RUIZ, Jesús	Información y Comunicación	RODRÍGUEZ PARDO, Julián	Información y Comunicación
BONAL ZAZO, José Luis	Información y Comunicación	RUANO LÓPEZ, Soledad	Información y Comunicación
CALDERA SERRANO, Jorge	Información y Comunicación	SAAVEDRA ASPANO, María	Información y Comunicación
CARAMELO PÉREZ, Laura M <sup>a</sup> .	Información y Comunicación	SANZ CABALLERO, Isabel María	Información y Comunicación
CARDOSO CARBALLO, Juan M.	Información y Comunicación	SANZ HERNANDO, Clara	Información y Comunicación
CARRILLO DURÁN, M <sup>a</sup> .Victoria	Información y Comunicación	SOLANO MACÍAS, Carmen	Información y Comunicación
CASAS MORENO, Patricia de	Información y Comunicación	TRABADELA ROBLES, Javier	Información y Comunicación
CORTES ANTEQUERA, Blanca M <sup>a</sup>	Información y Comunicación	VALHONDO CREGO, José Luis	Información y Comunicación
DURÁN PILA, Gloria	Información y Comunicación	VIGARIO DIESTRO, David	Información y Comunicación
ESTÉVEZ JIMENEZ, Patricia M <sup>a</sup>	Información y Comunicación	VIVAS MORENO, Agustín	Información y Comunicación
ESPINOSA CALVO, María Eugenia	Información y Comunicación	ZAPICO ALONSO, Felipe	Información y Comunicación
FABA PÉREZ, Cristina	Información y Comunicación	PEÑA ROCHA, Marcos	Información y Comunicación (p. investigador)
FERNÁNDEZ FALERO, M. del Rosario	Información y Comunicación	FLORES JARAMILLO, Samanta	Información y Comunicación (p. investigador)
GARCÍA DÍEZ, Antonio	Información y Comunicación	HIDALGO BARQUERO, Juan J.	Información y Comunicación (p. investigador)
GARCÍA GARCÍA, María	Información y Comunicación	ALONSO RODRÍGUEZ, José María	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GARCÍA MARTÍNEZ, Ana T.	Información y Comunicación	ÁLVAREZ LLORENTE, Jesús	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GARCÍA MUÑOZ, Joaquín A.	Información y Comunicación	GARCÉS BOTACIO, Indhira	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GÓMEZ CRISÓSTOMO, Rocío	Información y Comunicación	HERMOSO RUIZ, Faustino	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GONZÁLEZ DELGADO, Ana	Información y Comunicación	DÍAZ BARRADO, Mario P.	Historia
GUERRERO BOTE, Vicente	Información y Comunicación	RICO CALLADO, Francisco Luis	Historia
HERRERA MORILLAS, José Luis	Información y Comunicación	LORENZO CADARSO, Pedro Luis	Historia
LÓPEZ FERRANDEZ, Francisco	Información y Comunicación	MALDONADO ESCRIBANO, José	Arte y Ciencias del Territorio
LÓPEZ PUJALTE, Cristina	Información y Comunicación	CINTEA EGEA, María Cristina	Derecho Privado
MARÍN CARRILLO, Alba	Información y Comunicación	DONCEL LUENGO, Juan Antonio	Derecho Público
MARTÍN PENA, Daniel	Información y Comunicación	LAMA FERNÁNDEZ, Miguel A.	Filología Hispánica
MARCOS GÓMEZ, Clara E.	Información y Comunicación	PEREZ LÓPEZ, Eva M <sup>a</sup>	Dirección de Empresas y Sociología
MILLAN PAREDES, Tatiana	Información y Comunicación	GENERELO MIRANDA, Francisco	Dirección de Empresas y Sociología
MONTESINOS PEÑA, José Antonio	Información y Comunicación	DIAZ SIERRA, SARA	Filología inglesa
MUÑOZ CAÑAVATE, Antonio	Información y Comunicación	SANCHEZ BARROSO, Begoña	Filología inglesa
NIETO BLANCO, Myriam	Información y Comunicación	RUIZ MORGAN, Jenifer de la Salud	Filología Inglesa
NUÑO MORAL, María Victoria	Información y Comunicación	TORRES HERGUETA, Enrique	Filología Inglesa
ORTEGO DE LORENZO-C, M. del Pilar	Información y Comunicación	TRUJILLO CARMONA, José	Matemáticas
PAREJO CUÉLLAR, Macarena	Información y Comunicación	MOTA MEDINA, Manuel	Matemáticas
PILO GARCÍA, Marco Antonio	Información y Comunicación	PÉREZ PULIDO, Margarita	Información y Comunicación
		ROMO FERNÁNDEZ, Luz María	Información y Comunicación

Tabla 3. Personal Docente e Investigador

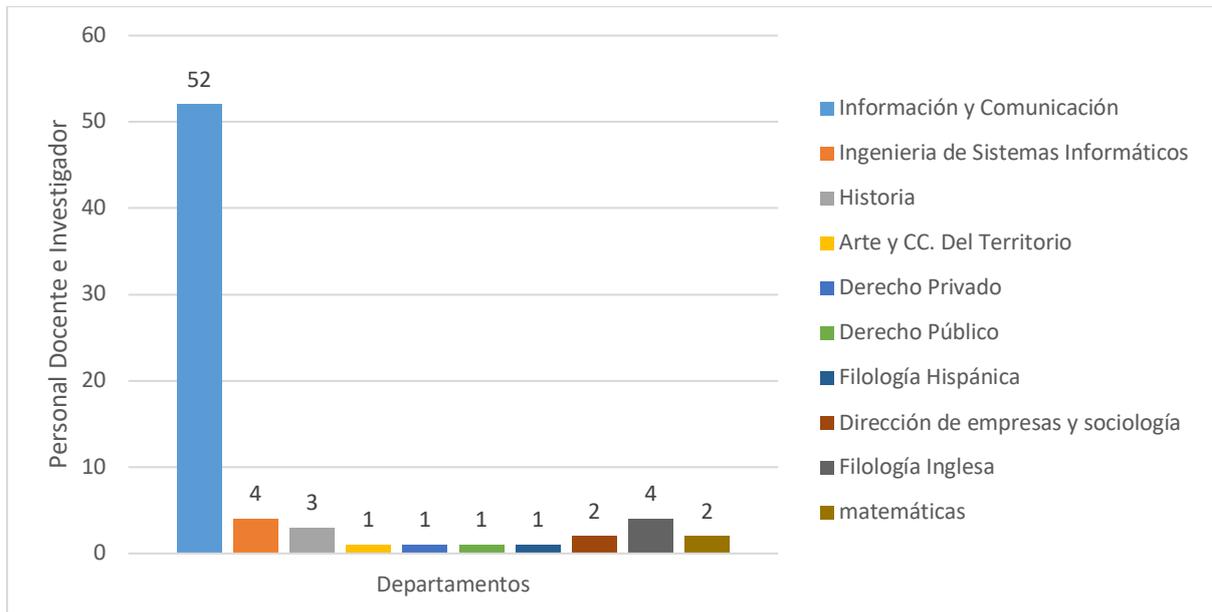


Figura 1: PDI por departamentos

✓ **Web institucional**

En el curso 2021/2022 se ha continuado trabajando en el mantenimiento y en la revisión de la web institucional del Centro, la cual fue rediseñada en el curso 2013/2014 siguiendo las recomendaciones de ANECA y las pautas de los Vicerrectorados de Calidad e Infraestructura y de Universidad Digital.

Desde el curso 2018/2019 la información de la web se revisa dos veces cada curso académico, según lo establecido en el *Proceso de mantenimiento de la web (P/SO500\_FCDyC)*, el cual implica la revisión por los responsables de cada sección de toda la información publicada antes del inicio de cada periodo docente. De este modo se garantiza la actualización de la información publicada. Durante el curso académico 2021-2022 se han hecho las dos revisiones íntegras de la web. Además de lo anterior, se han llevado a cabo actualizaciones puntuales, entre las que cabe destacar dos: la implantación de nuevos trámites en SITASI para mejorar la gestión electrónica.

Como en cursos anteriores, de acuerdo con las directrices generales de la Universidad, la información de la web se mantiene organizada en los seis grandes bloques inicialmente definidos:

- 1) *Titulaciones*. Apartado en el que se proporciona información sobre las titulaciones. Se encuentra organizado por niveles académicos y títulos.
- 2) *Centro*. Módulo en el que se suministra toda la información relativa a la organización institucional de la Facultad, se presentan sus instalaciones y se proporcionan los datos relativos al personal.
- 3) *Información Académica*. Sección en la que se presentan los datos de carácter académico relevantes para todos los colectivos del Centro, especialmente para los alumnos: horarios, programas de asignaturas, calendarios de exámenes, normativas, prácticas externas, información sobre trabajo de fin de estudios, plan de acción tutorial y movilidad e intercambio.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- 4) *Secretaría*. Apartado en el que se proporciona información detallada sobre los horarios y servicios ofrecidos por la Secretaría del Centro.
- 5) *Actualidad*. Bloque dedicado a noticias académicas y eventos relevantes.
- 6) *Sistema de Aseguramiento Interna de Calidad (SAIC)*. Sección en la que, de acuerdo con la estructura establecida por la Universidad, se presenta toda la información y los documentos relacionados con las actividades de calidad desarrolladas en el Centro.



Figura 2: Página de inicio de la web del centro

## ✓ Valoración de los estudios

Presentaremos en este apartado una valoración global del desarrollo de los estudios impartidos en la Facultad durante el curso 2021/2022, tomando como referencia la evolución experimentada en años anteriores. No obstante, la valoración detallada se realiza en los informes de calidad de las titulaciones. El análisis se ha realizado a partir de los indicadores proporcionados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad de la UEx.

### • Grado en Comunicación Audiovisual

El Grado de Comunicación Audiovisual de la UEx se caracteriza por ser una titulación con una demanda muy alta, ya que presenta un porcentaje de nuevos ingresos sobre el total de plazas del 98% (OBIN\_DU-003); se trata de un valor más elevado referente al del curso anterior y al de los cursos anteriores. No obstante, la tendencia continúa siendo alta, ya que en el curso 2021/2022 el porcentaje de preinscripción ha sido del 324% (OBIN\_DU-001).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

La nota mínima de acceso en el curso 2021/2022 ha sido de 6,080 (OBIN\_DU-004), la nota para mayores de 25 años ha sido de 6,400 y la de titulados, 5,908. Se puede apreciar que la nota de corte ha ascendido en comparación con el año anterior (5,242). Se trata de la nota más baja de los últimos cursos, en los que se encontraba por encima de 6. No obstante, la nota media de acceso fue de 9,423 (OBIN\_DU-005), tendiendo el alumno a evolucionar positivamente, alcanzando calificaciones medias muy destacadas, lo que se refleja en valores elevados en las tasas de medición. En el curso 2021/2022 la tasa de éxito fue del 91,78% (OBIN\_RA-003); la de rendimiento del 83,54% (OBIN\_RA-002); y la de progreso de 1 puntos (OBIN\_RA-007). La primera tasa citada presenta un valor ascendente en comparación al curso pasado, mientras que la segunda tasa, ha descendido mínimas décimas sin presentar valores estadísticos significativos. No obstante, se trata de valores adecuados, que se ajustan a lo establecido en la memoria del título. En este curso la tasa de graduación ha sido del 60,29% (OBIN\_RA-004), mientras que la tasa de abandono ha sido del 17,24%, un valor superior al del curso anterior y muy alejado a lo establecido en la memoria del título (10%) (OBIN\_RA-001).

En cuanto al origen de los alumnos, la mayoría proceden de Extremadura. En el curso 2021/2022 se aprecia un ligero aumento del indicador de movilidad inter-autonómica respecto a cursos anteriores: el 24,49% de los alumnos matriculados tienen su domicilio fiscal en otra Comunidad Autónoma (OBIN\_DU-007), frente al 18,75% del curso anterior. En cambio, la movilidad internacional es más alta en relación con el curso anterior con un total de seis matriculados procedente de otros países (2,44%) (OBIN\_DU-008), el curso anterior hubo dos. Cabe destacar que 23 alumnos del Grado han participado en programas de movilidad para realizar sus estudios en otras universidades (OBIN\_DU-009).

El número total de alumnos egresados en el curso académico 2021/2022 fue de 57 (OBIN\_PA-005), un número ligeramente inferior al del curso anterior, por esta razón la tasa de graduación fue del 60,29% (OBIN\_RA-004). Se trata de un valor cercano al del curso anterior, e inferior al alcanzado en el curso 2018-2019 (72,73%) que se encontraba más próximo a lo establecido en la memoria del título (80%).

En general, y como en cursos anteriores, el alumno de Comunicación Audiovisual presenta un perfil bastante homogéneo y una preferencia por estos estudios que está clara desde su primera toma de decisión, considerándose más vocacional que opcional su interés por el título. Los indicadores de resultados académicos son adecuados, aunque sería deseable mejorar la tasa de abandono y la tasa de graduación.

- **Grado en Información y Documentación**

La demanda por el Grado en Información y Documentación ha ascendido respecto al curso anterior, con un porcentaje de preinscritos en primera opción del 50%. No obstante, hay dos tasas que se han reducido en comparación al año académico anterior, alcanzando 10 preinscripciones para 20 plazas ofertadas (OBIN\_DU-001). Asimismo, el número final de alumnos matriculados de nuevo ingreso fue de 7 -35%- (OBIN\_DU-003). Cabe destacar, por tanto, que la mayoría de los estudiantes del Grado eligieron estos estudios por un interés directo por la materia. Es posible advertir que desde el curso académico 2014-2015 el número de matriculados de nuevo ingreso se ha reducido progresivamente; sin embargo, desde el curso 2017/2018 se aprecia cierta tendencia a la estabilización, aunque continúa la evolución negativa.

La nota mínima de acceso de los alumnos de nuevo ingreso del grupo general fue de 5,835 y la del grupo de mayores de 45 años fue de 5,490 (OBIN\_DU-004). Como se puede apreciar, se trata de notas mínimas muy elevadas en determinados colectivos. Por el contrario, la nota media de acceso del grupo general fue de 7,614 (OBIN\_DU-005), la nota media de los grupos de mayores de 45 años es similar a la nota mínima.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

La tasa de éxito es adecuada, ya que se encuentran en el 81,50% (OBIN\_RA\_003). La tasa de abandono es elevada, ya que alcanza el 26,32% (OBIN\_RA-001). Se trata de una tasa muy alta, ya que en la memoria del título se preveía una tasa de abandono del 15%. No obstante, ha descendido en comparación con el curso anterior, la cual ascendía a 66,6%. Por su parte, la tasa de graduación comprende el 36,84% (OBIN\_RA-004).

En cuanto al origen de los alumnos, la mayoría proceden de Extremadura. En el curso 2021/2022 se aprecia un ligero aumento del indicador de movilidad inter-autonómica respecto a cursos anteriores: el 12,50% de los alumnos matriculados tienen su domicilio fiscal en otra Comunidad Autónoma (OBIN\_DU-007), frente al 23,08% del curso anterior. En cambio, la movilidad internacional es más alta en relación con el curso anterior con un total de cinco matriculados procedente de otros países (7,14%) (OBIN\_DU-008), el curso anterior hubo uno.

Por lo que respecta a la dedicación lectiva del alumno, es inferior al curso anterior, con una media de 37,85 créditos por alumno (OBIN\_PA-001). El desarrollo de los estudios parece apropiado, así lo muestran los principales indicadores: el número medio de convocatorias para aprobar una asignatura ha sido de 1,43 (OBIN\_RA-008); la nota media de los estudiantes graduados ha sido de 7,22 -sobre 10- (OBIN\_RA-010); la tasa de rendimiento ha sido del 70,86% (OBIN\_RA-002); y la de éxito ha sido del 81,50% (OBIN\_RA-003). Se trata de valores elevados, apropiados para la Titulación. No obstante, se aprecia un ligero descenso en comparación con los cursos anteriores. No obstante, la tasa de graduación continúa siendo inferior a lo establecido en la memoria del título: 25%, aunque es el segundo mejor dato de toda la serie (OBIN\_RA-004) (en la memoria del título está prevista una tasa de graduación del 50%).

En definitiva, el desarrollo de los estudios del Grado de Información y Documentación durante el curso 2021/2022 ha sido satisfactorio, si bien es cierto que conviene mejorar el número de alumnos de nuevo ingreso matriculados en primer curso; reducir la tasa de abandono del primer año; aumentar la tasa de graduación; y sería, asimismo, apropiado potenciar la movilidad de estudiantes.

- **Grado en Periodismo**

El Grado en Periodismo inicio su actividad en el curso 2018-2019, por esa razón no se dispone de datos de la mayoría de los indicadores.

La demanda por el Grado en Periodismo es muy elevada: 243,33%. Hubo 73 preinscripciones para 30 plazas ofertadas (OBIN\_DU-001). El número final de alumnos matriculados de nuevo ingreso fue de 30 -100%- (OBIN\_DU-003).

La nota mínima de acceso de los alumnos de nuevo ingreso fue de 8,823 para estudiantes del grupo general y 8,350 para titulados (OBIN\_DU-004). Por el contrario, la nota media de acceso fue de 10,201 y para se mantuvo la nota mínima (OBIN\_DU-005).

En cuanto al origen de los alumnos, todos proceden de Extremadura: ningún alumno matriculado tiene su domicilio fiscal en otra Comunidad Autónoma (OBIN\_DU-007). La movilidad internacional es reducida, ya que sólo ha habido dos alumnos matriculados procedente de otros países (1,69%) (OBIN\_DU-008). Siete alumnos salientes han participado en programas de movilidad (OBIN\_DU-009).

Por lo que respecta a la dedicación lectiva del alumno, se advierte una media de 60,51 créditos por alumno (OBIN\_PA-001). El desarrollo de los estudios parece apropiado, así lo muestran los principales indicadores: el número medio de convocatorias para aprobar una asignatura ha sido de 1,20 (OBIN\_RA-008); la tasa de

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

rendimiento ha sido del 89,24% (OBIN\_RA-002); y la de éxito ha sido del 92,19% (OBIN\_RA-003). Se trata de valores adecuados para la titulación. En definitiva, el desarrollo de los estudios de Periodismo durante el curso 2021/2022 ha sido satisfactorio.

- **Doble Grado en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación**

El Doble Grado en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación inició su actividad en el curso académico 2012/2013. Sin embargo, este plan conjunto fue modificado y se ofertó con una nueva estructura a partir del curso 2018-2019 (sus datos se presentarán a continuación).

Por otro lado, se advierte que la dedicación lectiva del alumnado es elevada: 39,46 créditos por alumno (OBIN\_PA-001). No obstante, las tasas de resultados son satisfactorias: la tasa de rendimiento fue del 59,02% (OBIN\_RA-002) y la de éxito del 95,49% (OBIN\_RA-003), con una media de 1,62 convocatorias para aprobar (OBIN\_RA-008). De forma general, se advierte que los valores son similares a cursos anteriores, exceptuando los créditos por alumno, ya que el curso anterior ascendía a 51,90. Por su parte, la tasa de abandono es del 36,84% (OBIN\_RA-001), mientras que la tasa de graduados es del 26,32% (OBIN\_RA-004), destacando un mínimo descenso en este indicador.

Dos alumnos salientes han participado en programas de movilidad (OBIN\_DU-009).

- **Doble Grado en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación (2018)**

En el año 2018 se reestructuró el Doble Grado en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación, el cual se puso en marcha por primera vez con la nueva estructura en el curso académico 2018-2019.

Durante el curso 2021/2022 se ofertaron 20 plazas y el número de preinscripciones fue de 14, lo cual supone un porcentaje de preinscritos en primera opción sobre el total de plazas ofertadas del 70% (OBIN\_DU-001). Sin embargo, finalmente el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha sido 15 (75%) (OBIN\_DU-003).

La nota mínima de acceso se encuentra en 6,500 en estudiantes del grupo general (OBIN\_DU-004), aunque la nota media de acceso es más elevada (8,747) (OBIN\_DU-005). Todos los estudiantes de nuevo ingreso del curso 2021/2022 acceden por la vía general y todos ellos son de nacionalidad española, exceptuando un matriculado (OBIN\_DU-019). Tres de los alumnos proceden de otra Comunidad Autónoma (21,43%) (OBIN\_DU-007). La movilidad internacional ha ascendido considerablemente con dos alumnos matriculados procedente de otros países (6,38%) (OBIN\_DU-008).

En cuanto al desarrollo de los estudios, durante el curso 2021/2022 se advierte que la dedicación lectiva del alumnado es elevada: 62,94 créditos por alumno (OBIN\_PA-001). No obstante, las tasas de resultados son satisfactorias: la tasa de rendimiento fue del 73,21% (OBIN\_RA-002) y la de éxito del 83,64% (OBIN\_RA-003), con una media de 1,30 convocatorias para aprobar (OBIN\_RA-008).

Se puede considerar que el funcionamiento del Doble Grado en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación presenta unos valores apropiados y ligeramente ascendentes respecto a los del curso anterior.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **Doble Grado en Periodismo / Comunicación Audiovisual**

El Doble Grado en Periodismo/Comunicación Audiovisual se puso en marcha por primera vez en el curso académico 2018-2019. Durante el curso 2021/2022 se ofertaron 20 plazas y el número de preinscripciones fue de 67, lo cual supone un porcentaje de preinscritos en primera opción sobre el total de plazas ofertadas del 335,00% (OBIN\_DU-001). Finalmente, el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha sido 20 (100%) (OBIN\_DU-003).

La nota mínima de acceso se encuentra en 10,558 para estudiantes del grupo general (OBIN\_DU-004), aunque la nota media de acceso es más elevada (11,998) (OBIN\_DU-005). La mayoría de los estudiantes de nuevo ingreso acceden por la vía general. Todos los estudiantes matriculados son de nacionalidad española (OBIN\_DU-019) y ninguno procede de otra Comunidad Autónoma (OBIN\_DU-007). Seis alumnos salientes han participado en programas de movilidad (OBIN\_DU-009).

En cuanto al desarrollo de los estudios, durante el curso 2021/2021 se advierte que la dedicación lectiva del alumnado es elevada: 65 créditos por alumno (OBIN\_PA-001). Las tasas de resultados son satisfactorias: la tasa de rendimiento fue del 95,23% (OBIN\_RA-002) y la de éxito del 96,38% (OBIN\_RA-003), con una media de 1,11 convocatorias para aprobar (OBIN\_RA-008).

- **Doble Grado en Periodismo / Información y Documentación**

Como en el caso anterior, el Doble Grado en Periodismo/Información y Documentación se puso en marcha por primera vez en el curso académico 2018-2019. Durante el curso 2021/2022 se ofertaron 10 plazas y el número de preinscripciones fue de 22, lo cual supone un porcentaje de preinscritos en primera opción sobre el total de plazas ofertadas del 220% (OBIN\_DU-001). Se aprecia un incremento en relación con el curso anterior. Finalmente, el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha sido el 100% (OBIN\_DU-003).

La nota mínima de acceso se encuentra en 6,150 (OBIN\_DU-004), aunque la nota media de acceso es más elevada (8,651) (OBIN\_DU-005). Todos los estudiantes de nuevo ingreso acceden por la vía general. Asimismo, todos los estudiantes matriculados son de nacionalidad española (OBIN\_DU-019), dos de los cuales procede de otra Comunidad Autónoma -20%- (OBIN\_DU-007).

En cuanto al desarrollo de los estudios, durante el curso 2021/2022 se advierte que la dedicación lectiva del alumnado es elevada: 64,17 créditos por alumno (OBIN\_PA-001). Las tasas de resultados son satisfactorias: la tasa de rendimiento fue del 65,45% (OBIN\_RA-002) y la de éxito del 74,19% (OBIN\_RA-003), con una media de 1,26 convocatorias para aprobar (OBIN\_RA-008). A raíz de estos datos, se aprecia un descenso de las tasas en relación con el curso anterior.

En definitiva, el desarrollo de los estudios del Doble Grado en Periodismo/Información y Documentación durante el curso 2021/2022 ha sido satisfactorio, si bien es cierto que conviene mejorar la tasa de rendimiento y de éxito.

- **Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet**

Durante el curso académico 2016/2017 tuvo lugar la puesta en marcha de los estudios del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet. En el curso 2021/2022 el interés de los estudiantes por el título ha sido elevado, ya que el porcentaje de preinscritos ha sido del 405%: 81 alumnos han

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

solicitado la preinscripción para un total de 20 plazas ofertadas (OBIN\_DU-001). Se trata de un porcentaje superior al del curso anterior. Finalmente, el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha ascendido a 21 de los cuales, 15 lo han hecho en primera opción (OBIN\_DU-002).

La nota mínima de acceso fue de 6,538 (OBIN\_DU-004), y la nota media de acceso de 7,307 (OBIN\_DU-005). Todos los alumnos de nuevo ingreso son de nacionalidad española (OBIN\_DU-019), aunque sí hay dos alumnos extranjeros procedente de cursos anteriores (OBIN\_DU-008). El 14,29% de los alumnos de nuevo ingreso proceden de otras comunidades autónomas (OBIN\_DU-007).

En cuanto al desarrollo del título, la dedicación lectiva del alumnado (OBIN\_PA-001) se encuentra en 38,23 créditos por alumno; se trata de un valor con una diferencia significativa de diez puntos respecto al año anterior. No parece que existan problemas relevantes para el desarrollo de los estudios, ya que los alumnos solamente necesitan, de media, 1,01 convocatorias para aprobar (OBIN\_RA-008).

La tasa de rendimiento presenta también valores positivos, aunque con un ligero descenso en los datos, con un porcentaje del 87% (OBIN\_RA-002). Asimismo, la tasa de éxito es muy elevada, con un valor del 97,49% (OBIN\_RA-003); al igual que la tasa de eficiencia (92,49%) (OBIN\_RA-006). La tasa de abandono es el 0,0% (OBIN\_RA-001). La tasa de graduación es del 85% (OBIN\_RA-004), se trata del valor más elevado de todos los cursos, superior a lo establecido en la memoria del título (65%). Han finalizado sus estudios 16 alumnos (OBIN\_PA-005) y lo han hecho con una nota media elevada (8,75) (OBIN\_RA-010).

- Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales**

Durante el curso 2021/2022 el Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales (especialidad Documentación y Comunicación) continúa con un reducido número de alumnos de nuevo ingreso matriculados, aunque superior al de cursos anteriores, ya que sólo se han matriculado siete alumnos de un total de 30 plazas ofertadas (OBIN\_DU-003).

La nota mínima de acceso fue de 7,778 (OBIN\_DU-004), y la nota media de acceso de 8,446 (OBIN\_DU-005). Por otra parte, cabe destacar que el número total de alumnos matriculados en el Máster fue, tan solo, de siete (OBIN\_DU-015).

Por lo que respecta al progreso académico, la dedicación lectiva del alumnado es de 45,60 créditos por alumno (OBIN\_PA-001) y el número medio de convocatorias para aprobar es de 1,0 (OBIN\_RA-008). En el curso académico 2021/2022 hubo seis alumnos egresados (OBIN\_PA-005). La tasa de rendimiento presenta un valor más elevado a cursos pasados, con un porcentaje del 90,79% (OBIN\_RA-002); también la tasa de éxito aumenta respecto a cursos anteriores (100%) (OBIN\_RA-003).

De forma general es posible valorar el desarrollo de los estudios positivamente. El principal problema detectado, común a cursos anteriores, es el reducido número de alumnos.

## 2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

### 2.1 MAPA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SAIC DEL CENTRO

La Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación de la Universidad de Extremadura sigue las directrices del Vicerrectorado con competencias en materia de calidad para todo lo relativo a los procesos y procedimientos de gestión académica. De forma general, se ha adoptado el mapa de procesos de la UEx, si bien es cierto que se han llevado a cabo algunas adaptaciones de acuerdo con las necesidades de la Facultad. El mapa de procesos de la UEx se divide en dos grandes secciones:

1. Procesos y procedimientos propios del Rectorado y de los Servicios Centrales
2. Procesos y procedimientos propios de los Centros

Por lo que respecta a los procesos y procedimientos del Rectorado y de los Servicios Centrales, cabe señalar que el diseño del nuevo mapa de procesos fue aprobado en el curso 2020-2021. Algunos servicios y unidades cuentan con sus propios mapas de procesos (el Servicio de Bibliotecas, el Servicio de Actividades Físicas y Deportivas y la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad) (v. fig. 3).

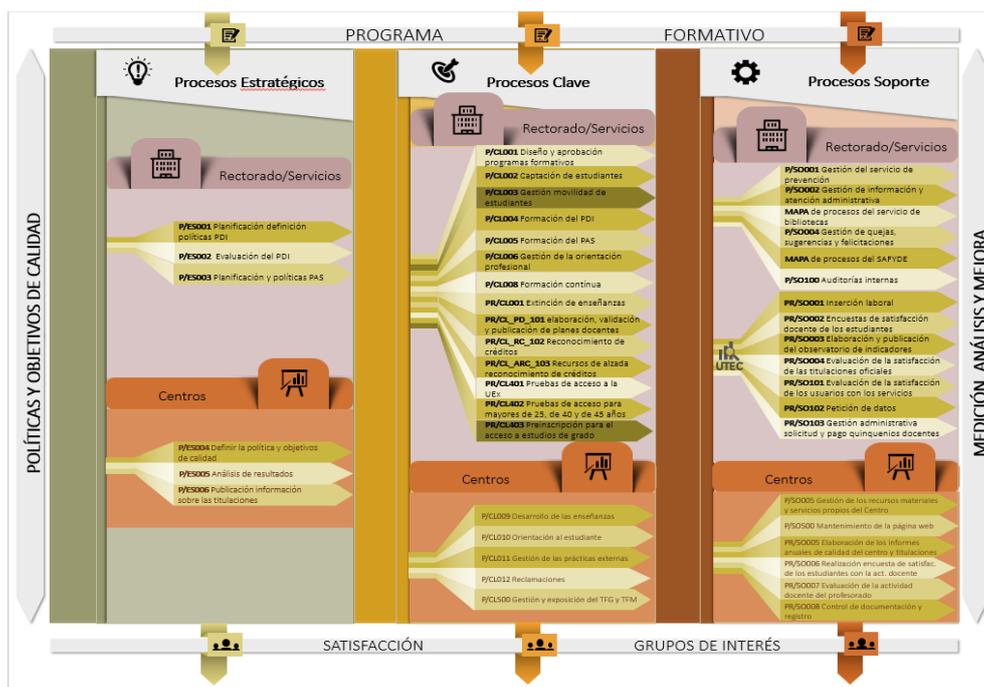


Figura 3. Mapa de procesos de la UEx

Los procesos y procedimientos aplicados en la Facultad son los definidos inicialmente por el Vicerrectorado de Calidad. Se han añadido dos procesos específicos nuevos: el *Proceso de Gestión y exposición de TFG/TFM* (P/CL500\_FdYc) y el *Proceso de mantenimiento de la página web* (P/SO500\_FdYc). Durante el curso 2021/2022 se ha iniciado el proceso de revisión de algunos procesos. Asimismo, se ha continuado trabajando en diversas mejoras para la ejecución de estos, particularmente en el uso de SITASI para la realización de algunos trámites.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Procesos y procedimientos propios del Centro	
<b>Estratégicos</b>	
Proceso para definir la política y objetivos de calidad	P/ES004 FDyC
Proceso de análisis de resultados	P/ES005 FDyC
Proceso de publicación de información sobre las titulaciones	P/ES006 FDyC
<b>Clave</b>	
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009 FDyC
Proceso de orientación al estudiante	P/CL010 FDyC
Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011 FDyC
Proceso de reclamaciones	P/CL012 FDyC
Proceso de gestión y exposición del Trabajo de Fin de Grado y del Trab. de Fin de Máster	P/CL500 FDyC
<b>Soporte</b>	
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro	P/SO005 FDyC
Proceso de mantenimiento de la página web	P/SO500 FDyC
Procedimiento para la elaboración de los informes anuales de calidad del centro y de las titulaciones	P/SO005 FDyC
Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente	P/SO006 FDyC
Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado	P/SO007 FDyC
Proceso de control de documentación y registro	P/SO008 FDyC

**Tabla 4.** Procesos y procedimientos propios del Centro

Durante el curso 2018-2019 se llevó a cabo el proceso de auditoría externa del Sistema de Calidad de la Facultad desarrollado en el marco del programa AUDIT de ANECA. En el mes de octubre de 2018 tuvo lugar la visita de los auditores externos y en el mes de marzo de 2019, la Comisión de Certificación de ANECA emitió su resolución favorable y el correspondiente certificado de implantación del SAIC.



**Figura 4.** Certificado de implantación del SAIC

## 2.2 COMISIÓN DE ASEGURAMIENTO DE CALIDAD DEL CENTRO

Durante el curso académico 2021/2022 la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro estuvo integrada por diferentes integrantes, ya que en mayo se celebraron elecciones y por este motivo, se reestructuró la comisión. En este sentido, el equipo que ha conformado dicha comisión se ha conformado de la siguiente forma:

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro			
Septiembre 2021-Mayo 2022		Mayo-Diciembre 2022	
Nombre	Cargo	Nombre	Cargo
D. Vicente Guerrero Bote	Decano (Presidente)	D. Daniel Martín Pena	Decano (Presidente)
D <sup>a</sup> . María Victoria Nuño Moral	Vicedecana de Planificación Académica	D <sup>a</sup> . Rocío Gómez Crisóstomo	Vicedecana de Ordenación Académica y Empleo
D. José Luis Bonal Zazo	Responsable de calidad (Secretario)	D <sup>a</sup> . Patricia de Casas Moreno	Responsable de calidad (Secretaria)
D <sup>a</sup> . Mercedes Rodríguez Trenado	Administradora	D <sup>a</sup> . Mercedes Rodríguez Trenado	Administradora
D <sup>a</sup> . Rocío Gómez Crisóstomo	Coordinadora CCT INDO	D <sup>a</sup> . Indhira Garcés Botacio	Coordinadora CCT INDO
D <sup>a</sup> . Soledad Ruano López	Coordinadora CCT CAV	D <sup>a</sup> . Tatiana Millán Paredes	Coordinadora CCT CAV
D <sup>a</sup> . Clara Sanz Hernando	Coordinadora CCT Periodismo	D <sup>a</sup> . Macarena Parejo Cuéllar	Coordinadora CCT Periodismo
D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido	Coordinadora CCT MGIRSPDI	D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido	Coordinadora CCT MGIRSPDI
D. Felipe Francisco Zapico Alonso	Coordinador CCT MUI	D. Antonio Muñoz Cañavate	Coordinador CCT MUI
D <sup>a</sup> . Alicia Millán Mínguez	Representante del PAS	D <sup>a</sup> . Alicia Millán Mínguez	Representante del PAS
D. Antonio David Gómez Romero	Representante de estudiantes	D. Daniel Soletó Martín	Representante de estudiantes
D. Daniel Soletó Martín	Representante de estudiantes	D. Hernán Álvarez Gaitán	Representante de estudiantes

**Tabla 5.** Integrantes Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro

A lo largo del curso esta Comisión se reunió en seis ocasiones, algunas celebradas en modalidad virtual. No obstante, la mayoría de ellas han sido celebradas de manera presencial. En estas reuniones se han tratado cuestiones como: resolución de solicitudes de convalidación de asignaturas; aprobación de actas; modificación procesos y procedimientos; análisis y revisión de normativas; análisis de propuestas de modificación de comisiones; planificación del trabajo de elaboración de los informes anuales; aprobación de informes de cumplimiento de objetivos de calidad, de informes de calidad del centro y de informes de las titulaciones; renovación de la política de calidad del Centro; actualización de tablas de reconocimiento de créditos; y estudio de necesidades docentes<sup>1</sup>. De forma general, el índice de asistencia a las reuniones ha sido elevado, la mayoría de los miembros de la comisión han asistido más del 80% de las reuniones y, del mismo modo, la mayoría de los miembros que no han podido asistir a las reuniones han excusado su ausencia por motivos docentes, por motivos laborales o por enfermedad. Como en cursos anteriores, cabe destacar la participación regular de los representantes del Personal de Administración y Servicios, y de los estudiantes, los cuales asisten de forma habitual a las reuniones y lo hacen con una participación activa.

Índice de asistencia a la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro					
NOMBRE	ACTA 56 18-01-2022	ACTA 57 24-02-2022	ACTA 58 06-05-2022	ACTA 59 07-07-2022	%
D. Vicente Guerrero Bote	Excusa	Asiste	Asiste	-	66,66%
D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> . Victoria Nuño Moral	Asiste	Asiste	Asiste	-	100%
D. José Luis Bonal Zazo	Asiste	Asiste	Asiste	-	100%
D <sup>a</sup> . Mercedes Rodríguez Trenado	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Rocío Gómez Crisóstomo	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%

<sup>1</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

D <sup>a</sup> . Soledad Ruano López	Asiste	Asiste	Asiste	-	100%
D <sup>a</sup> . Clara Sanz Hernando	Asiste	Asiste	Asiste	-	100%
D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Antonio Muñoz Cañavate	Asiste	Ausente	Ausente	Asiste	50%
D <sup>a</sup> . Alicia Millán Mínguez	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Daniel Martín Pena	-	-	-	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Patricia de Casas Moreno	-	-	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Tatiana Millán Paredes	-	-	-	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Macarena Parejo Cuéllar	-	-	-	Excusa	0%
D <sup>a</sup> . Indhira Garcés Botacio	-	-	-	Asiste	100%
D. Daniel Soletto Martín	Excusa	Excusa	Asiste	Ausente	25%

**Tabla 6.** Índice de asistencia a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro

## 2.3 OTRAS COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO (EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA, TITULACIONES)

Además de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, en la Facultad de Ciencias de la Documentación y de la Comunicación existen las siguientes comisiones enmarcadas en el SAIC o relacionadas con el mismo:

1. Comisión de Evaluación de la Docencia
2. Comisión de Calidad del Grado de Información y Documentación (INDO)
3. Comisión de Calidad del Grado de Comunicación Audiovisual (CAV)
3. Comisión de Calidad del Grado de Periodismo (PER)
4. Comisión de Calidad del Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales (MUI)
5. Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales (GIRS)

### 2.3.1 COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

Esta comisión fue creada en la reunión de la Junta extraordinaria de Facultad nº 122, celebrada el 10 de junio de 2008. Debido al cambio de Equipo Decanal tras las elecciones, la comisión ha tenido distintos integrantes según estuviera un equipo u otro. Ha estado constituida por los siguientes miembros:

Comisión de Evaluación de la Docencia	
Septiembre 2021-Mayo 2022	Mayo-Diciembre 2022
D. Vicente Guerrero Bote (Presidenta)	D. Daniel Martín Pena (Presidente)
D. Javier Trabadela Robles (Secretario)	D. Javier Trabadela Robles (Secretario)
D <sup>a</sup> . Cristina Faba Pérez (PDI)	D <sup>a</sup> . Indhira Garcés Botacio (PDI)
D <sup>a</sup> . Tatiana Millán Paredes (PDI)	D <sup>a</sup> . Rocío Gómez Crisóstomo (PDI)
D <sup>a</sup> . María Victoria Nuño Moral (PDI)	D <sup>a</sup> . Macarena Parejo Cuéllar (PDI)
D <sup>a</sup> Margarita Pérez Pulido (PDI)	D <sup>a</sup> . Tatiana Millán Paredes (PDI)
D. Hernán Álvarez Gaitán (Representante alumnos)	D. Hernán Álvarez Gaitán (Representante alumnos)
D. Daniel Soletto (Representante alumnos)	D. Daniel Soletto (Representante alumnos)

**Tabla 7.** Comisión de Evaluación de la Docencia

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Durante el curso 2021/2022 esta Comisión se ha reunido en tres ocasiones, todas ellas con los integrantes presentes desde el inicio del curso. En esas reuniones se han tratado principalmente dos temas: el proceso de realización de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado y la elaboración de informes de evaluación del profesorado (informes de cargos académicos).

Índice de asistencia a la Comisión de Evaluación de la Docencia				
NOMBRE	Acta 2020-2 15-12-2020	Acta 2021-1 14-04-2021	Acta 2022-2 20-04-2022	%
D. Vicente Guerrero Bote	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . María Victoria Nuño Moral	Excusa	Asiste	Asiste	66%
D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido	Excusa	Asiste	Asiste	66%
D <sup>a</sup> . Tatiana Millán Paredes	Excusa	Asiste	Excusa	33%
D <sup>a</sup> . Cristina Faba Pérez	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Javier Trabadela Robles	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Hernán Álvarez Gaitán	Excusa	Ausente	Ausente	0%
D <sup>a</sup> . Noelia Aguilar Fernández	Asiste	Ausente	Asiste	66%

**Tabla 8.** Índice de asistencia a la Comisión de Evaluación de la Docencia

En general, el índice de asistencia de los miembros de la Comisión de Evaluación de la Docencia ha sido alto. Las ausencias fueron justificadas en gran número. De acuerdo con los datos disponibles, la Comisión ha desarrollado su trabajo con normalidad, sin que se haya producido ningún hecho destacable durante el período analizado. Como se ha mencionado, las principales actividades de la Comisión son la organización del proceso de distribución y recogida / coordinación del proceso de realización de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado, así como la realización de los informes de evaluación del profesorado. Tras implementar la UEX el nuevo sistema virtual de realización de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado, y su desarrollo en el primer semestre del curso 2021/22, la comisión elaboró un documento que incluía diversas propuestas de mejora, el cual fue remitido al Vicerrectorado de Calidad.

### 2.3.2 COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Tras la renovación aprobada por la Junta de Facultad de 26 de mayo de 2022, la presente Comisión ha contemplado una reestructuración debido a las elecciones de Decano. Por lo tanto, se ha contado con dos Comisiones a lo largo del año en períodos diferentes.

Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro	
Septiembre 2021-Mayo 2022	Mayo-Diciembre 2022
D <sup>a</sup> . Soledad Ruano López (Presidenta)	D <sup>a</sup> . Tatiana Millán Paredes (Presidenta)
D <sup>a</sup> . Luz María Romo Fernández (Secretaria)	D. Jesús María Álvarez Llorente (Secretario)
D <sup>a</sup> . María Victoria Carillo Durán (PDI)	D <sup>a</sup> . María Victoria Carillo Durán (PDI)
D. Faustino Hermoso Ruiz (PDI)	D. Julián Rodríguez Pardo (PDI)
D. José Maldonado Escribano (PDI)	D. José Maldonado Escribano (PDI)
D. Jorge Arturo Venegas Gutiérrez (Representante PAS)	D. Jorge Arturo Venegas Gutiérrez (Representante PAS)
D. Miguel Ángel Ballester (Representante alumnos)	D. Daniel Soletto (Representante alumnos)

**Tabla 9.** Comisión del Grado en Comunicación Audiovisual

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

La Comisión se ha reunido en tres ocasiones para tratar las siguientes cuestiones: planificación del trabajo de elaboración del informe anual de la titulación y aprobación de este; revisión y aprobación de planes docentes de las asignaturas; y aprobación de cambios de tutor de trabajo de fin de máster; análisis de los indicadores de la titulación<sup>2</sup>. El nivel de asistencia a las reuniones ha sido regular: la mayoría de los miembros han asistido casi al 100% de las reuniones. Por sectores, destaca la participación de los miembros pertenecientes al Personal Docente e Investigador y de los representantes de los estudiantes.

Índice de asistencia a la Comisión del Grado Comunicación Audiovisual				
NOMBRE	ACTA 49 16-02-2022	ACTA 50 23-05-2022	ACTA 49 29-06-2022	%
D <sup>a</sup> . Soledad Ruano López	Asiste	Asiste	-	100%
D <sup>a</sup> . Luz María Romo Fernández	Asiste	Asiste	-	100%
D <sup>a</sup> . María Victoria Carillo Durán	Asiste	Excusa	Asiste	66,66%
D. Faustino Hermoso Ruiz	Asiste	Asiste	-	100%
D. José Maldonado Escribano	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Jorge Arturo Venegas Gutiérrez	Asiste	Excusa	Asiste	66,66%
D. Miguel Ángel Ballester	Asiste	Asiste	-	100%
D <sup>a</sup> . Tatiana Millán Paredes	-	-	Asiste	100%
D. Jesús María Álvarez Llorente	-	-	Asiste	100%
D. Julián Rodríguez Pardo	-	-	Excusa	0%
D. Daniel Soletó	-	-	Ausente	0%

**Tabla 10.** Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Comunicación Audiovisual

### 2.3.3 COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Tras la renovación aprobada por la Junta de Facultad de 26 de mayo de 2022, la presente Comisión ha contemplado una reestructuración debido a las elecciones de Decano. Por lo tanto, se ha contado con dos Comisiones a lo largo del año en períodos diferentes.

Comisión del Grado en Información y Documentación	
Septiembre 2021-Mayo 2022	Mayo-Diciembre 2022
D <sup>a</sup> . Rocío Gómez Crisóstomo (Presidenta)	D <sup>a</sup> . Indhira Garcés Botacio (Presidenta)
D <sup>a</sup> . Carmen Solano Macías (Secretaria)	D <sup>a</sup> . Carmen Solano Macías (Secretaria)
D <sup>a</sup> . Cristina López Pujalte (PDI)	D <sup>a</sup> . Cristina López Pujalte (PDI)
D <sup>a</sup> . Indhira Garcés Botacio (PDI)	D. José Luis Valhondo Crego (PDI)
D. Francisco Luis Rico Callado (PDI)	D. Francisco Luis Rico Callado (PDI)
D. Juan José Mendoza Ruano (Representante PAS)	D. Juan José Mendoza Ruano (Representante PAS)
D. Manuela Calderón Bayón (Representante alumnos)	D. Miguel Ángel Ballester (Representante alumnos)
D. Daniel Soletó	

**Tabla 11.** Comisión del Grado en Información y Documentación

<sup>2</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

A lo largo del curso esta Comisión se ha reunido en seis ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: aprobación de las necesidades docentes, protocolos y reuniones semestrales con alumnado y PDI, informa anual de la titulación, aprobación de los planes de estudio<sup>3</sup>. Como en cursos anteriores, el funcionamiento de la Comisión ha sido satisfactorio y fluido. Al margen de las reuniones oficiales, el trabajo de los miembros de la Comisión ha sido permanente.

Índice de asistencia a la Comisión del Grado Información y Documentación							
NOMBRE	ACTA 69 27-09-2021	ACTA 70 07-10-2021	ACTA 71 04-02-2022	ACTA 72 14-02-2022	ACTA 73 18-05-2022	ACTA 74 18-05-2022	%
D <sup>a</sup> . Rocío Gómez Crisóstomo	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	-	100%
D <sup>a</sup> . Carmen Solano Macías	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Cristina López Pujalte	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Indhira Garcés Botacio	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Francisco Luis Rico Callado	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Juan José Mendoza Ruano	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Excusa	Ausente	83,33%
D. Manuela Calderón Bayón	Ausente	Asiste	Ausente	Ausente	Ausente	-	20%
D. José Luis Valhondo Crego	-	-	-	-	-	Asiste	100%
D. Miguel Ángel Ballester	-	-	-	-	-	Ausente	0%
D. Daniel Soletó	-	-	-	Asiste	Excusa	-	20%

**Tabla 12.** Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Información y Documentación

### 2.3.4 COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN PERIODISMO

Tras la renovación aprobada por la Junta de Facultad de 26 de mayo de 2022, la composición de la Comisión ha sido reestructurada tras las elecciones a decano.

Comisión del Grado en Periodismo	
Septiembre 2021-Mayo 2022	Mayo-Diciembre 2022
D <sup>a</sup> . Clara Sanz Hernando (Presidenta)	D <sup>a</sup> . Macarena Parejo Cuéllar (Presidenta)
D <sup>a</sup> . Mercedes Rodríguez Trenado (Secretaria-PAS)	D <sup>a</sup> . Mercedes Rodríguez Trenado (Secretaria-PAS)
D <sup>a</sup> . Macarena Parejo Cuéllar (PDI)	D <sup>a</sup> . Tania Blanco Sánchez (PDI)
D. Jesús María Álvarez Llorente (PDI)	D <sup>a</sup> . María Victoria Nuño Moral (PDI)
D. Julián Rodríguez Pardo (PDI)	D. Faustino Hermoso Ruiz (PDI)
D. Víctor Huertas Martín (PDI)	D. José Luis Bonal Zazo (PDI)
D. Lucía Montero Morrón (Representante alumnos)	D <sup>a</sup> . Ana Chaves (Representante alumnos)

**Tabla 13.** Comisión del Grado en Periodismo

<sup>3</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

A lo largo del curso, la Comisión se ha reunido en cuatro ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: aprobación de la planificación de trabajo del informe anual de la titulación, aprobación de actas, revisión y aprobación de planes docentes de las asignaturas<sup>4</sup>.

Índice de asistencia a la Comisión del Grado Información y Documentación					
NOMBRE	ACTA 13	ACTA 14	ACTA 15	ACTA 16	%
	28-10-2021	02-02-2022	22-06-2022	04-07-2022	
D <sup>a</sup> . Clara Sanz Hernando (Presidenta)	Asiste	Asiste	-	-	100%
D <sup>a</sup> . Mercedes Rodríguez Trenado (Secretaria-PAS)	Asiste	Asiste	Excusa	Excusa	50%
D <sup>a</sup> . Macarena Parejo Cuéllar (PDI)	Asiste	Excusa	Asiste	Asiste	75%
D. Jesús María Álvarez Llorente (PDI)	Asiste	Asiste	-	-	100%
D. Julián Rodríguez Pardo (PDI)	Excusa	Asiste	-	-	50%
D. Víctor Huertas Martín (PDI)	Ausente	Ausente	-	-	0%
D. Lucía Montero Morrón (Representante alumnos)	Ausente	Ausente	-	-	0%
D <sup>a</sup> . Tania Blanco Sánchez	-	-	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . María Victoria Nuño Moral	-	-	Excusa	Excusa	0%
D. Faustino Hermoso Ruiz	-	-	Excusa	Asiste	50%
D. José Luis Bonal Zazo	-	-	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Alejandro Manuel Bravo	-	-	Asiste	Ausente	50%

**Tabla 14.** Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Periodismo

El funcionamiento de la Comisión ha sido satisfactorio. Destaca el elevado índice de asistencia de todos sus miembros, con excepción de los representantes de los estudiantes. Cabe señalar, asimismo, el compromiso y la implicación de todos los miembros de la Comisión en el desarrollo del Grado.

### 2.3.5 COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DOCUMENTALES EN INTERNET

Tras la renovación aprobada por la Junta de Facultad de 26 de mayo de 2022, la composición de la Comisión ha sido reestructurada tras las elecciones a decano.

Comisión del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet	
Septiembre 2021-Mayo 2022	Mayo-Diciembre 2022
D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido (Presidenta)	D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido (Presidenta)
D <sup>a</sup> . Cristina Faba Pérez (Secretaria)	D <sup>a</sup> . Cristina Faba Pérez (Secretaria)
D. Javier Trabadela Robles (PDI)	D. Javier Trabadela Robles (PDI)
D. Manuel María Pérez Ayala (PAS)	D. Manuel María Pérez Ayala (PAS)
D <sup>a</sup> . Laura Ramos Gragera (Representante alumnos)	D <sup>a</sup> . María José Martín Giner (Representante alumnos)

**Tabla 15.** Comisión del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet

<sup>4</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

A lo largo del curso 2021-2022 esta Comisión se ha reunido en dos ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: elaboración y aprobación de la planificación del informe anual de la titulación, estudio de propuestas de creación de dobles titulaciones con otras universidades, aprobación de actas, aprobación de temas de trabajos de fin de máster y aprobación de planes docentes<sup>5</sup>.

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet			
NOMBRE	ACTA 020	ACTA 021	%
	11-02-2022	21-06-2021	
D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido	Asiste	Asiste	100%
D. Javier Trabadelas Robles	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> Cristina Faba Pérez	Asiste	Asiste	100%
D. Manuel Pérez Ayala	Ausente	Asiste	50%
D <sup>a</sup> . Laura Ramos Gragera	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . María José Martín Giner	-	Ausente	0%

**Tabla 16.** Índice de asistencia a la Comisión del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet

Como en cursos anteriores, la Comisión ha funcionado con normalidad, habiendo existido un contacto continuo entre sus miembros, no sólo en las reuniones de trabajo, sino también por otros medios (correo electrónico, teléfono y encuentros personales).

### 2.3.6 COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES

Tras la renovación aprobada por la Junta de Facultad de 26 de mayo de 2022, la composición de la Comisión ha sido re-estructurada tras las elecciones a decano.

Comisión del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales	
Septiembre 2021-Mayo 2022	Mayo-Diciembre 2022
D. Felipe Zapico Alonso (Presidente)	D. Antonio Muñoz Cañavate (Presidente)
D. Antonio Muñoz Cañavate (Secretario)	D <sup>a</sup> . Rosario Fernández Falero (Secretaria)
D <sup>a</sup> . Rosario Fernández Falero (PDI)	D. Julio Lozano Oncins (PAS)
D. Julio Lozano Oncins (PAS)	D <sup>a</sup> . María del Pozo Casillas (Representante alumnos)
D <sup>a</sup> . Manuela Calderón Bayón (Representante alumnos)	

**Tabla 17.** Comisión del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales

La Comisión se ha reunido en tres ocasiones para tratar las siguientes cuestiones: aprobación de actas, aprobación de cambios de tema de TFM, elaboración y aprobación de la planificación para el informe anual de calidad de la titulación, aprobación de la opción de máster inverso, y revisión y aprobación de planes docentes<sup>6</sup>.

<sup>5</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

<sup>6</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del MUI en Ciencias Sociales (Comunicación e Información)				
NOMBRE	ACTA 55 08-02-2022	ACTA 56 24-02-2022	ACTA 57 05-03-2022	%
D. Felipe Zapico Alonso	Ausente	Ausente	Ausente	0%
D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> . Rosario Fernández Falero	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Antonio Muñoz Cañavate	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Julio Lozano Oncins	Excusa	Excusa	Excusa	0%
D <sup>a</sup> . Manuela Calderón Bayón	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . María del Pozo Casillas	-	-	-	-

**Tabla 18.** Índice de asistencia a la Comisión del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas

La asistencia de los miembros de la Comisión durante el curso 2021/2022 ha sido elevada y han desarrollado su actividad con total normalidad, sin que se haya producido ninguna incidencia destacable. Tal como se puede apreciar, el coordinador como la secretaria han asistido a todas las reuniones con regularidad, mientras que se echa en falta la presencia del PAS y participación del alumnado.

### 3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

En este apartado se dará cuenta del estado de implantación y de los resultados obtenidos en los distintos procesos del SAIC del Centro. Los procesos y procedimientos se presentarán agrupados en dos grandes categorías: procesos y procedimientos propios del Centro y procesos y procedimientos del Rectorado desarrollados en la Facultad.

Durante el curso 2021/2022 se ha continuado trabajando en la mejora de la implantación de los procesos.

#### 3.1 PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO

En la actualidad, el mapa de procesos de la Facultad cuenta con 14 procesos propios del Centro. La mayoría de éstos fueron aprobados en 2009, salvo tres, que fueron aprobados al final del curso 2013/2014, se trata de los siguientes: *Proceso de desarrollo de las enseñanzas*, *Proceso de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente* y *Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado*. Asimismo, en el curso 2014/2015 se trabajó en la revisión del *Proceso de gestión y exposición del Trabajo de Fin de Grado y del Trabajo de Fin de Máster*. En el curso 2016/2017 se llevó a cabo la revisión de la mayor parte de los procesos. En el curso 2017/2018 se diseñó el *Proceso para el mantenimiento de la página web (P/SO5000\_FDyC)*, el cual fue implantado completamente en el curso 2018-2019. En el curso 2019-2020 ha sido necesario adaptar el *Proceso de gestión y exposición del Trabajo de Fin de Grado y del Trabajo de Fin de Máster* para hacer posible la defensa virtual de trabajos de fin de estudios, debido a los problemas planteados por la pandemia de Covid-19. En el curso 2020/2021 se revisó de nuevo el *Proceso de gestión y exposición del Trabajo de Fin de Grado y del Trabajo de Fin de Máster* con el fin de introducir, de forma permanente, algunos de los cambios realizados durante el período de confinamiento. Además, durante el curso 2021/22 se ha realizado una revisión en el *Proceso para definir la Política y Objetivos de Calidad del Centro* y el *Proceso de Gestión de Prácticas Externas*. Durante este curso se ha iniciado un trabajo de revisión integral de los procedimientos, con el fin de actualizar su diseño e incorporar los cambios establecidos en diversas normativas que han sido modificadas.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Presentaremos a continuación cada uno de los procesos siguiendo el orden jerárquico con que se muestran en el mapa de procesos: estratégicos, clave y de soporte. En cada uno analizaremos su nivel de implantación, los indicadores y evidencias disponibles para su valoración, y las debilidades y áreas de mejora.

### 3.1.1 PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO (P/ES004\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación

El proceso fue revisado en profundidad en julio de 2017 y se realizaron modificaciones relevantes con el fin de favorecer su implantación. A principios del curso 2018/2019 se revisaron los indicadores siguiendo las directrices de ANECA.

Para el cumplimiento de este proceso es necesario disponer de una infraestructura institucional específica. La Facultad, siguiendo las directrices generales de la Universidad, cuenta con un conjunto de órganos claramente definidos para el desarrollo de la política y los objetivos de la calidad del Centro, tanto de carácter unipersonal (Decano, Vicedecanos, Administrador y Responsable de Calidad) como colegiados (Comisiones de Calidad de los Títulos, Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro y Junta de Facultad). En todos los órganos apuntados participan los principales grupos de interés implicados en los procesos de calidad y se generan las evidencias de funcionamiento de las mismas, tal como se puede comprobar en las actas de las reuniones de las Comisiones.

Desde el curso 2017/2018 este proceso se encuentra plenamente implantado. En el curso 2018/2019 se celebraron elecciones a Decano, de acuerdo con el procedimiento vigente, tras la celebración de elecciones y el nombramiento del nuevo equipo decanal, se renovó la política y los objetivos de calidad de la Facultad. En ese curso no se llevó a cabo la elaboración de la nueva política de calidad debido a que el centro se encontraba inmerso en un proceso de auditoría externa para la certificación de la implantación del sistema de calidad del centro y no resultaba conveniente hacer modificaciones durante el desarrollo de este. En el curso 2019-2020, debido a la situación que ha generado la pandemia provocada por el Covid-19, y a la necesidad de dedicar recursos a la adecuación de la docencia al entorno virtual, no ha sido posible abordar la revisión de la política de calidad. A finales del año 2020 inició el trabajo de formulación de la nueva política de calidad para el resto del mandato del actual Decano (período 2020-2022). La nueva política y objetivos de calidad fue aprobada por la Junta de Facultad en su sesión de 26 de enero de 2021. En el curso 2021/22 se celebraron elecciones de Decano. Por lo tanto, cumpliendo el procedimiento vigente, se renovó proceso junto con su procedimiento pertinente para el período 2022-2024. Este fue aprobado en Junta de Facultad el 8 de julio de 2022.

#### ✓ Indicadores

Tal como se puede advertir en el *Informe anual de cumplimiento de objetivos de calidad (2022)*, de las 26 acciones de calidad propuestas se llevaron a cabo completamente 24 y dos se desarrollaron parcialmente, lo que supone un porcentaje de ejecución de acciones diferentes del 96,15%.

Entre las actividades desarrolladas completamente, es preciso señalar que las relacionadas con la difusión de la oferta de formación de la Universidad de Extremadura y de las actividades del centro entre el PAS y el PDI se han llevado a cabo de forma mixta: la oferta formativa de la Universidad ha sido difundida directamente por los servicios centrales de la Universidad, mientras que las actividades organizadas en el centro han sido difundidas por el Decanato del Centro a través de la sección de noticias de la página web, de las redes sociales y de las pantallas situadas en la entrada de la Facultad.

Las acciones realizadas parcialmente o, al menos, no desarrolladas estrictamente del modo en que fueron planteadas son dos:

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- La publicación de la misión, visión y valores de la Facultad, la cual se difunde a través de la página web, pero no por otros medios.
- El estudio sistemático, al inicio de cada curso, de los procesos académicos susceptibles de automatización: la automatización de procesos se ha llevado a cabo de forma continuada a lo largo del curso.

Código	Indicador	Valor
• P/ES004_FDyC_I1	Porcentaje de acciones de calidad realizadas	96,15%

Tabla 19. Proceso para definir la política y objetivos de calidad del centro. Indicadores

### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Gracias a las modificaciones introducidas en julio de 2017 (consistente en la definición de objetivos y acciones de calidad concretas), desde el curso 2017/2018 se valora de forma más objetiva y con más precisión el nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad mediante el análisis de las acciones de calidad llevadas a cabo vinculadas a cada uno de los objetivos. La política de calidad del período 2022-2024 presenta la misma estructura con el fin de poder apreciar el grado de cumplimiento de los objetivos.

### 3.1.2 PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS (P/ES005\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación

El *Proceso de Análisis de los Resultados* se encuentra implantado al 100% desde el curso 2016/2017. Hasta el curso 2020/21 la única acción pendiente de ejecución fue la preparación y aprobación de un calendario de análisis de resultados y de elaboración de informes anuales, el cual se ha llevado a cabo en el curso 2021/2022. Sin embargo, desde el curso 2016/2017 este calendario se elabora, tal como puede advertirse en las actas de la Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro. Además del documento citado, desde cursos anteriores se han generado los documentos esenciales del proceso (informes del centro y de las titulaciones con los correspondientes planes de mejora y actas de aprobación de los mismos). Cabe destacar que a finales del curso 2021/2022 la Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad estableció un nuevo modelo de informe anual de las titulaciones adaptado a la estructura de los informes de acreditación de los títulos, empleándose para el presente curso académico.

#### ✓ Indicadores

Tras la modificación del proceso realizada, a instancias de los auditores de ANECA, a principios del curso 2018/2019 se establecieron los siguientes indicadores, que quedan cumplimentados en el curso 2021-2022 de la siguiente manera:

Código	Indicador	Valor
• P/ES005_FDyC_I1	Porcentaje de informes anuales de calidad elaborados	100%
• P/ES005_FDyC_I2.1	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (Centro)	100%
• P/ES005_FDyC_I2.2	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (INDO)	100%
• P/ES005_FDyC_I2.3	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (CAV)	100%
• P/ES005_FDyC_I2.4	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (PER)	100%

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

• P/ES005_FDyC_I2.5	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (GIRSPDI)	100%
• P/ES005_FDyC_I2.6	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (MUI)	100%
• P/ES005_FDyC_I3.1	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (Centro)	100%
• P/ES005_FDyC_I3.2	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (INDO)	100%
• P/ES005_FDyC_I3.3	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (CAV)	60%
• P/ES005_FDyC_I3.3	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (PER)	50%
• P/ES005_FDyC_I3.5	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (GIRSPDI)	100%
• P/ES005_FDyC_I3.6	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (MUI)	100%

**Tabla 20.** Proceso de análisis de resultados. Indicadores

Los datos proporcionados corresponden a los informes de calidad y a las acciones de mejora llevadas a cabo a lo largo del curso 2021/2022. Los indicadores establecidos demuestran que el proceso se desarrolla adecuadamente, ya que todos los informes anuales de calidad (del Centro y de las Titulaciones) son realizados y aprobados con normalidad por las respectivas comisiones y por la propia Junta de Centro. Asimismo, destaca el elevado porcentaje de acciones de calidad acometidas, aunque en determinados casos ha sido imposible completarlas.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

No se advierten debilidades significativas.

### 3.1.3 PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES (P/ES006\_FDyC)

✓ **Estado de implantación**

Las principales acciones del proceso se ejecutan sin ningún problema. El *Plan de publicación de información sobre las titulaciones* se encuentra publicado en la página web del Centro y a lo largo del curso la información esencial sobre las Titulaciones del Centro se publica de forma regular en los plazos apropiados para el desarrollo de las actividades académicas de la Facultad (planes docentes de las asignaturas, horarios, calendarios de exámenes, centros de prácticas, defensa de trabajos de fin de carrera, información sobre plazos administrativos, memorias de calidad, actas de Junta de Centro, etc.).

En el curso 2020/2021 se realizó una revisión del Proceso de publicación de información sobre las titulaciones (P/ES006), provocada por la aprobación de una nueva Normativa de Evaluación de las Titulaciones Oficiales de Grado y Máster de la Universidad de Extremadura, según la cual los centros deben arbitrar mecanismos que permitan autenticar la fecha de la publicación de las calificaciones finales provisionales.

Por otra parte, desde el Decanato se ha llevado a cabo un trabajo de revisión constante y de actualización de la información publicada en la página web sobre las titulaciones. En el curso 2017/2018 se diseñó un proceso específico para el mantenimiento de la página web que asegurará la revisión y actualización de la información de la web, dicho proceso se implantó completamente en el curso 2018/2019 y es complementario del proceso de publicación de información.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## ✓ Indicadores

A principios del curso 2018/2019, siguiendo las recomendaciones de los auditores de ANECA, se llevó a cabo una revisión sistemática de los indicadores del SAIC. En el caso del proceso de publicación de información el número de indicadores se redujo a uno.

Código	Indicador	Valor
• P/ES006_FDyC_I1	Porcentaje de documentos contenidos en el PPIT publicados en el plazo establecido	95%

**Tabla 21.** Proceso de publicación de información sobre las titulaciones. Indicadores

Tal como puede advertirse en la tabla anterior, el porcentaje de documentos del Plan de Publicación de Información que son publicados en el plazo establecido es muy elevado (95%). Todos los documentos del Plan han sido publicados; sin embargo, se ha producido algún retraso en la publicación de las actas de alguna comisión de calidad de titulación y de algún informe de prácticas.

La creación de un Vicedecanato con competencias en materia de comunicación a partir de las elecciones a nuevo Decano ha contribuido de forma decisiva a mejorar el cumplimiento de los plazos de publicación de información, una actividad que se considera estratégica.

## ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Debido al proceso de auditoría externa que tuvo lugar en el curso 2018/2019 y a las repercusiones de la pandemia del curso 2019/2020, en estos cursos se prorrogó el Plan de Publicación de Información anterior. Sin embargo, a finales de 2020 se actualizó el Plan de Publicación de Información y se incluyeron las directrices establecidas en la nueva normativa de evaluación de la UEx. En la actualidad, el plan de publicación se cumple con rigurosidad. Éste debe ser actualizado durante el curso 2022/2023.

### 3.1.4 PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS (P/CL009\_FDYC)

## ✓ Estado de implantación

Este proceso fue aprobado por la Junta de Facultad de 25 de abril de 2014, revisado en julio de 2017 y posteriormente en diciembre de 2018. Según los datos del informe de seguimiento del proceso, éste se encuentra implantado al 100%. En cursos anteriores, la única actividad pendiente de ejecutar era la realización, de forma sistemática, de una reunión de análisis y evaluación del desarrollo de cada titulación durante el semestre, que debían llevar a cabo todas las Comisiones de Calidad de las Titulaciones. En el curso 2020/2021, todas las Comisiones de Calidad han realizado esta actividad y durante el curso 2021/2022 siguen cumpliendo con dichos protocolos.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## ✓ Indicadores

Los indicadores establecidos para la evaluación del proceso son los siguientes:

Código	Indicador	2021/2022
• P/CL009_FDyC_I1.1	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma	100%
• P/CL009_FDyC_I1.2	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - CAV	100%
• P/CL009_FDyC_I1.3	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - INDO	100%
• P/CL009_FDyC_I1.4	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - MGIRSPDI	100%
• P/CL009_FDyC_I1.5	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - MUI	100%
• P/CL009_FDyC_I1.6	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - PER	100%
• P/CL009_FDyC_I2	Número de quejas relativas al cumplimiento de las obligaciones docentes	0

**Tabla 22.** Proceso para el desarrollo de las enseñanzas. Indicadores

En el curso 2021/2022 todos los planes docentes de las asignaturas de la Facultad fueron informados favorablemente en tiempo y forma y fueron publicados en la página web en el período establecido. No se han registrado quejas formales relativas al proceso de desarrollo de las enseñanzas. Las incidencias relacionadas con el desarrollo de las enseñanzas han sido tratadas en las reuniones semestrales celebradas con profesores y estudiantes, a partir de las cuales se han llevado a cabo las acciones necesarias para su corrección.

## ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Es conveniente hacer hincapié en la necesidad de automatizar el proceso de revisión y validación de los planes docentes, así como unificar criterios de formato en los planes docentes. Sin embargo, tal actividad debe ser impulsada por el Vicerrectorado con competencias en la materia. En 2020 el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia elaboró un procedimiento específico de revisión, aprobación y publicación de los planes docentes para toda la Universidad, el cual se implantó en el curso 2020/2021, como paso previo a la automatización del proceso. No obstante, aún esta automatización no se está llevando a cabo.

### 3.1.5 PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE (P/CL010\_FDYC)

## ✓ Estado de implantación

El proceso ha sido revisado en octubre de 2016, en julio de 2017 y en diciembre de 2018 con el fin de recoger con más fidelidad las actividades de orientación desarrolladas en el Centro. Las modificaciones fueron aprobadas por la Junta de Facultad.

El proceso se encuentra totalmente implantado. En el curso 2021/2022 se han alcanzado resultados similares a los cursos anteriores en cuanto a implicación del personal, gracias, en buena medida, a la actividad desarrollada por la coordinadora del Plan de Acción Tutorial (PATT), actualmente la Vicedecana de Estudiantes y Extensión Cultural. Sin embargo, se ha reducido el número de alumnos participantes.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

El proceso se encuentra organizado en torno a tres elementos fundamentales: la Unidad de Atención al Estudiante, la Comisión de Orientación al Estudiante y el Plan de Acción Tutorial.

### Unidad de Atención al Estudiante

La *Unidad de Atención al Estudiante* tiene como fin facilitar la inclusión de estudiantes con discapacidad o con necesidades educativas especiales, para ello la Universidad cuenta con una Unidad central en el Rectorado y responsables en los Centros. El profesor responsable de la Unidad de Atención en la Facultad es D<sup>a</sup> Cristina López Pujalte (nombrada por el Vicerrectorado a principios del curso 2021-2022), quien trabajará en coordinación con la Unidad de Atención al Estudiante de la Universidad para el desarrollo de las acciones oportunas en el Centro.

### Comisión de Orientación al Estudiante

La Comisión de Orientación al Estudiante (COE) del Centro fue creada por acuerdo de la Junta de Facultad de 10 de diciembre de 2010 y está compuesta por los siguientes miembros: el Vicedecano de Relaciones Institucionales y Alumnado, que tras las elecciones de decano en mayo de 2022, tomó el relevo la Vicedecana de Estudiantes y Extensión Cultural, quien es, al mismo tiempo, Coordinadora del PATT, los Coordinadores de las Comisiones de Calidad de las distintas titulaciones impartidas en el Centro, la Coordinadora de la Unidad de Atención a Estudiantes (UAE) del Centro, un representante del Personal de Administración y Servicios (PAS) y dos alumnos (delegado y subdelegado de Centro). Asimismo, han participado en las reuniones de la comisión otras personas, que, por su experiencia, resultan relevantes para el funcionamiento de la Comisión. A finales del curso 2021/2022 se acordó modificar la composición de la Comisión, tras las elecciones a decano, respetando lo establecido por la correspondiente normativa reguladora.

Comisión de Orientación al Estudiante			
Septiembre 2021-Mayo 2022		Mayo-Diciembre 2022	
Nombre	Cargo	Nombre	Cargo
D. Julián Rodríguez Pardo	Vicedecano de Relaciones Institucionales y Alumnado y coordinador de la COE y del PATT del Centro (Presidente de la Comisión)	D <sup>a</sup> . Luz María Romo Fernández	Vicedecana de Estudiantes y Extensión Cultural y coordinador de la COE y del PATT del Centro (Presidenta de la Comisión)
D <sup>a</sup> . Clara Sanz Hernando	Coordinadora CCT PER (Secretaria de la Comisión)	D <sup>a</sup> . Macarena Parejo Cuéllar	Coordinadora CCT PER (Secretaria de la Comisión)
D <sup>a</sup> . Rocío Gómez Crisóstomo	Coordinadora CCT INDO	D <sup>a</sup> . Indhira Garcés Botacio	Coordinadora CCT INDO
D <sup>a</sup> . Soledad Ruano López	Coordinadora CCT CAV	D <sup>a</sup> . Tatiana Millán Paredes	Coordinadora CCT CAV
D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido	Coordinadora CCT MGIRSPDI	D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido	Coordinadora CCT MGIRSPDI
D. Felipe Francisco Zapico Alonso	Coordinador CCT MUI	D. Antonio Muñoz Cañavate	Coordinador CCT MUI
D. José Maldonado Escribano	Coordinadora de la UAE del Centro	D <sup>a</sup> . Cristina López Pujalte	Coordinadora de la UAE del Centro
D. Juan José Mendoza Ruano	Representante del PAS, técnico de Bibliotecas	D. Juan José Mendoza Ruano	Representante del PAS, técnico de Bibliotecas
D <sup>a</sup> . Míryam Ginés López	Representante de los estudiantes	D <sup>a</sup> . Míryam Ginés López	Representante de los estudiantes
D. Félix Vara Acedo	Representante de los estudiantes	D <sup>a</sup> . Aurora Nogales	Representante de los estudiantes

Tabla 23. Comisión de Orientación al Estudiante

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

A lo largo del curso académico 2021/2022 los miembros de la Comisión celebraron las reuniones necesarias para la planificación y organización de actividades del Plan de Acción Tutorial. Además de las reuniones presenciales, la Comisión dispone de un espacio virtual con un foro restringido a los miembros de la misma para la consulta y comunicación rápida de asuntos menores, trámites y noticias relacionadas.

### **Plan de Orientación al Estudiante del Centro: PATT**

El Plan de Acción Tutorial (PATT) se configura como el elemento clave de orientación a los estudiantes del Centro. Durante el curso 2021-2022 la organización y gestión del PATT ha sido competencia directa del Vicedecanato de Estudiantes y Extensión Cultural.

### **Líneas generales de orientación del PATT**

Las líneas generales del desarrollo del PATT y el correspondiente calendario de actividades del curso 2021/2022 fueron establecidos por la Comisión de Orientación al Estudiante a finales del curso 2020/2021. El Plan de Acción Tutorial, fue aprobado por la Junta de Facultad en su sesión de 13 de junio de 2021. Las actividades previstas se han ejecutado con normalidad a lo largo del curso.

En el curso 2021/2022 se llevó a cabo el PATT para alumnos de primer curso. Aunque no se ha organizado un programa específico para el PATT de cursos superiores, sí se han organizado actividades de difusión informativa específicas para alumnos de los últimos cursos de grado.

### **Acciones de orientación desarrolladas**

Las principales acciones del PATT de primer curso desarrolladas durante el curso 2021/2022 se detallan a continuación:

#### 1. ACTIVIDADES DE GRUPO GRANDE

- **GG-0. Bienvenida a los alumnos de primer curso y presentación del PATT.** Bienvenida del Decano para los nuevos alumnos, presentación de recursos académicos y administrativos de la Facultad, presentación del sistema de calidad, presentación de la Unidad de Atención al Estudiante (UAE), presentación del Consejo de Estudiantes y presentación general del PATT (funciones, objetivos, actividades, seguimiento, régimen de trabajo y créditos asignados).
- **GG-1. ¿Cómo funciona tu Facultad?** Información general sobre la estructura y funcionamiento de la Facultad, así como sobre los recursos disponibles en su web. Información sobre el funcionamiento de la Biblioteca. Labor de concienciación sobre el cuidado de las instalaciones.
- **GG-2. Técnicas de estudio ¿Cómo hacer un buen currículum durante los estudios universitarios?** Sesión impartida por la Oficina del SEXPE en la UEx sobre el aprovechamiento de los años de estudios de Grado como instrumento para construir un currículum vitae óptimo con vistas a la futura inserción en el mercado laboral.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **GG-3. El horizonte del mundo laboral: encuentro con antiguos alumnos de la Facultad.** Mesa redonda con la participación de antiguos alumnos de la Facultad.
- **GG-4. ¿Qué es la Universidad? ¿Qué es ser universitario?** Información y reflexión sobre cuál es la esencia de la vida universitaria, con objeto de motivar al alumnado a aprovechar intelectual y humanamente su paso por la Universidad.

Cabe destacar que en todas las actividades programadas se han recogido opiniones y propuestas de los alumnos sobre temas de interés y, si ha sido preciso, dichos temas han sido abordados en sesiones complementarias de tutorías individuales. Además, como en años anteriores, a lo largo del curso, los alumnos tienen la posibilidad de solicitar sesiones de tutoría individual con su profesor tutor sobre temas concretos o sobre problemas particulares. En este sentido, el trabajo del tutor es clave, ya que debe detectar necesidades específicas de apoyo, tales como situaciones de discapacidad, conflictos entre alumnos, problemas familiares, etc. e intentará dirigir a estos alumnos al servicio especializado de la UEx más adecuado para ayudarlos. Desde la Comisión de Orientación al Estudiante se ha preferido organizar sesiones con información básica para el alumno de nuevo ingreso en la Universidad y potenciar las actividades destinadas a mejorar su aprendizaje, aspecto que se considera de gran utilidad teniendo en cuenta el perfil de estos estudiantes.

Como en cursos anteriores, se ha mantenido el espacio virtual creado para el PATT de primer curso (*“EmPATTizados”*), el cual se considera decisivo para la gestión del PATT, ya que facilita mucho la labor de la Comisión de Orientación al Estudiante, además de ser una de las principales herramientas de apoyo a la labor de los tutores. Del mismo modo que en el curso anterior, en el curso 2021/2022 se han incluido los alumnos en el mismo espacio virtual. Sin embargo, bajo demanda de los propios estudiantes, las reuniones pasaron a ser individuales y específicas. Esto ha permitido constituir grupos de trabajo autónomos e independientes formados por el tutor y su grupo de alumnos tutorizados, preservando así la confidencialidad en las actividades desarrolladas. Asimismo, ha sido posible organizar actividades complementarias (cuestionarios, tareas, etc.) para temas que, ocasionalmente, no pueden ser abordados en las sesiones presenciales.



**Figura 5:** Página de inicio del espacio virtual creado para el PATT de primer curso (*“EmPATTizados”*)

### **Agentes implicados**

Además de los órganos unipersonales y colegiados ya indicados, los agentes implicados en el desarrollo del PATT a lo largo del curso 2021/2022 han sido tres: estudiantes, profesores y especialistas. La participación de los tres colectivos ha sido la que se indica a continuación.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **Estudiantes.** En el PATT de primer curso han participado 18 alumnos de las diferentes titulaciones de Grado: 2 del Grado en Periodismo; 10 del Grado en Comunicación Audiovisual; 3 del PCEO Periodismo/Comunicación Audiovisual y 3 del PCEO de Comunicación Audiovisual/ Información y Documentación.
- **Profesorado.** El número de tutores ha ascendido a 18, todos ellos profesores de la Facultad.
- **Especialistas y personal de los servicios correspondientes del Centro y de la Universidad de Extremadura.** Como ya se ha puesto de manifiesto, es destacable también la fuerte implicación del Personal de Administración y Servicios (Decanato, Secretaría, Consejería y Biblioteca) en los procesos de difusión e inscripción en el PATT. Cabe señalar, asimismo, la colaboración del Personal del Servicio de Información y Atención Administrativa de la UEx, de la Unidad de Atención al Estudiante de la UEx y del Ayuntamiento de Badajoz.

### ✓ Indicadores

Siguiendo las directrices de los auditores de ANECA, los indicadores del proceso fueron revisados a principios del curso 2017/2018. Los indicadores corresponden al PATT de primer curso y se presentan en la siguiente tabla.

Código	Indicador	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P/CL010_FDyC_I1.1	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (total)	28,84%	26,89%	28,00%	20,93%	13,74%
P/CL010_FDyC_I1.2	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (CAV)	16,17%	19,29%	20,93%	33,33%	55,56%
P/CL010_FDyC_I1.3	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (INDO)	47,36%	25,00%	12,50%	9,09%	0,00%
P/CL010_FDyC_I1.4	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (PER)	-	41,02%	11,54%	22,58%	11,11%
P/CL010_FDyC_I1.5	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (INDO-CAV)	58,82%	29,41%	40,00%	15,38%	16,67%
P/CL010_FDyC_I1.6	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (PER-CAV)	-	22,22%	68,42%	5,00%	16,67%
P/CL010_FDyC_I1.7	% de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (PER-INDO)	-	14,28%	33,33%	0,00%	0,00%
P/CL010_FDyC_I2.1	% de estudiantes que ha superado el PATT (total)	78,46%	74,35%	34,29%	92,59%	22,22%
P/CL010_FDyC_I2.2	% de estudiantes que ha superado el PATT (CAV)	86,00%	63,63%	77,78%	100%	50%
P/CL010_FDyC_I2.3	% de estudiantes que ha superado el PATT (INDO)	57,10%	50,00%	50,00%	100%	0,00%
P/CL010_FDyC_I2.3	% de estudiantes que ha superado el PATT (PER)	-	75,00%	0,00%	71,43%	0,00%
P/CL010_FDyC_I2.4	% de estudiantes que ha superado el PATT (PCEO INDO-CAV)	92,30%	100,00%	33,33%	100%	0,00%
P/CL010_FDyC_I2.5	% de estudiantes que ha superado el PATT (PCEO PER-CAV)	-	100,00%	7,69%	100%	50%
P/CL010_FDyC_I2.6	% de estudiantes que ha superado el PATT (PCEO PER-INDO)	-	100,00%	50,00%	-	0,00%
P/CL010_FDyC_I3	% de profesores participantes en el PATT	30,00%	37,5%	30,19%	31,48%	2,53%
P/CL010_FDyC_I4	Promedio de estudiantes por profesor	2,00	2,16	2,19	1,58 <sup>7</sup>	1 <sup>8</sup>
P/CL010_FDyC_I5	Grado de satisfacc. de los estudiantes con la utilidad del PATT	2,83/4	2,89/4	4,46/5	4,06/5 <sup>7</sup>	-
P/CL010_FDyC_I6	Grado de satisfacción de los profesores tutores con el PATT	8,1 / 10	8,05/8	3,81/5	3,96/5 <sup>8</sup>	3,89/5 <sup>9</sup>

**Tabla 24.** Proceso de Orientación al estudiante (PATT de primer curso). Indicadores

El análisis de los indicadores apuntados permite obtener algunas conclusiones relevantes, que se presentan a continuación agrupadas por categorías relacionadas entre sí.

<sup>7</sup> En el curso 2019/2020 se modificó el cuestionario de análisis de satisfacción de los estudiantes con el PATT. La valoración de la satisfacción de los estudiantes indicada en esta celda corresponde al promedio general de las valoraciones hechas por los estudiantes en el conjunto de cuestiones analizadas en ese cuestionario.

<sup>8</sup> En el curso 2019/2020 se modificó el cuestionario de análisis de satisfacción de los profesores con el PATT. La valoración de la satisfacción de los profesores indicada en esta celda corresponde al promedio general de las valoraciones hechas por los docentes en el conjunto de cuestiones analizadas en ese cuestionario.

<sup>9</sup> En el curso 2019/2020 se modificó el cuestionario de análisis de satisfacción de los profesores con el PATT. La valoración de la satisfacción de los profesores indicada en esta celda corresponde al promedio general de las valoraciones hechas por los docentes en el conjunto de cuestiones analizadas en ese cuestionario.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **Porcentaje de estudiantes inscritos en el PATT de primero.** Tal como se puede advertir, en el curso 2021/2022 el número total de estudiantes inscritos en el PATT ha disminuido respecto al curso anterior (13,74). No obstante, se aprecia que, salvo en el caso del Grado en Información y Documentación y Periodismo, se ha producido un notable incremento en el grado de Comunicación Audiovisual. Por el contrario, en los dobles grados se observa una línea ascendente de alumnos inscritos, salvo en Periodismo e Información y Documentación, que no cuentan con inscritos. Es preciso tener en cuenta que los estudiantes de doble grados no se pueden beneficiar del reconocimiento de créditos por participar en el PATT, ya que los créditos que se obtienen por participar en las actividades del PATT se reconocen por créditos de asignaturas optativas y estos estudiantes no cursan ninguna asignatura optativa.
- **Porcentaje de estudiantes que han superado el PATT.** El porcentaje de alumnos que ha superado el PATT ha descendido notablemente en el curso 2021/2022, pasando del 92,59% al 22,22% en el presente curso. Únicamente han superado el PATT, cuatro alumnos, dos pertenecientes al Grado de Comunicación Audiovisual y otros dos, relativos al Doble Grado de Periodismo y Comunicación Audiovisual.
- **Porcentaje de profesores participantes en el PATT.** En el curso 2021/2022 se ha producido un alarmante descenso del porcentaje de profesores participantes en el PATT. De un 31,48% a un 2,52% (18 de 71 profesores).
- **Promedio de estudiantes por profesor.** Como se puede advertir el número medio de estudiantes que tutoriza cada profesor es mejor que el de cursos anteriores: 1 estudiante por profesor.
- **Grado de satisfacción de los estudiantes con la utilidad del PATT.** Como se puede advertir, los datos de la encuesta de satisfacción de los alumnos con el PATT correspondientes al curso 2021/2022 no se han podido contabilizar, ya que únicamente la encuesta de satisfacción fue contestada por un solo alumno, no mostrando resultados significativos.
- **Encuesta de satisfacción de los tutores.** De forma general, se aprecia que el nivel de satisfacción de los tutores con el PATT es ligeramente inferior al del curso anterior (3,89).

✓ **Debilidades y áreas de mejora**

El análisis global de los indicadores apuntados demuestra que se ha reducido el número de alumnos inscritos en el PATT, al igual que ha descendido significativamente el número de estudiantes que lo ha superado. Como en cursos anteriores, resulta conveniente mejorar la captación de estudiantes con el fin de aumentar el número de alumnos inscritos, aunque, al mismo tiempo, es conveniente intentar mantener los valores del resto de indicadores. Por esa razón, parece adecuado concentrar todos los esfuerzos en mejorar el sistema de difusión para intentar atraer más estudiantes que participen en el PATT.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### 3.1.6 PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS (P/CL011\_FDyC)

#### ✓ Estado de implantación:

En el curso 2021/2022 el proceso se encuentra implantado al 100%, ya que en este curso se ha realizado, por quinto año consecutivo, la encuesta de satisfacción de los tres colectivos implicados: estudiantes, tutores externos y tutores académicos.

El carácter obligatorio de las prácticas externas en los títulos del Centro ha potenciado la implantación de las mismas desde el inicio de las actividades de la Facultad. Del mismo modo que otros procesos, éste fue modificado por la Junta de Facultad de 7 de octubre de 2014. En el curso 2015/2016 fue revisado y se ha aprobado un nuevo procedimiento y una nueva normativa con el fin de unificar la gestión de las prácticas externas en todas las titulaciones de la Facultad. Asimismo, fue revisado de nuevo a finales del curso 2016/2017, para introducir ligeras mejoras en su desarrollo, a principios del curso 2018/2019, para cumplir los requisitos de los auditores de ANECA y a finales de 2019, con el objeto de modificar el sistema de llamamientos. Por último, en el curso 2021/2022 dicho proceso ha sido sometido a revisión, realizando modificaciones en lo concerniente a las prácticas externas extracurriculares. Aprobado en Junta de Facultad el 24 de octubre de 2022, en el que se admite que, a partir del curso académico citado, las prácticas extracurriculares no dependerán del centro, sino del Servicio de Prácticas y Empleo de la UEx.

#### ✓ Indicadores:

Código	Indicador	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
P/CL011_FDyC_I1	Nº de entidades externas participantes	59	48	49	29	59
P/CL011_FDyC_I2.1	Ratio de plazas ofertadas por alumno	2,68	2,68	3,09	1,4	1,93
P/CL011_FDyC_I2.2	Ratio de plazas ofertadas por alumno (CAV)	3,1	2,05	2,82	1,55	1,9
P/CL011_FDyC_I2.3	Ratio de plazas ofertadas por alumno (INDO)	5,6	9	3,93	1,26	2,4
P/CL011_FDyC_I2.4	Ratio de plazas ofertadas por alumno (PER)	-	-	-	-	1,5
P/CL011_FDyC_I3.1	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta	3,15/5	3,65/5	3,85/5	3,23/5	3,04/5
P/CL011_FDyC_I3.2	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta (CAV)	3,00/5	3,0/5	3,6/5	2,59/5	2,75/5
P/CL011_FDyC_I3.3	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta (INDO)	3,30/5	3,8/5	4,1/5	3,88/5	3,53/5
P/CL011_FDyC_I3.4	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta (PER)	-	-	-	-	2,86/5
P/CL011_FDyC_I4.1	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización	3,15/5	3,4/5	3,8/5	3,95/5	4,42/5
P/CL011_FDyC_I4.2	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización (CAV)	3,10/5	3,2/5	3,8/5	3,4/5	4,38/5
P/CL011_FDyC_I4.3	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización (INDO)	3,20/5	3,9/5	3,8/5	4,5/5	4,26/5
P/CL011_FDyC_I4.4	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización (PER)	-	-	-	-	4,64/5
P/CL011_FDyC_I5.1	Grado de satisfacción de los tutores externos	4,35/5	4,50/5	4,60	4,63/5	4,52/5
P/CL011_FDyC_I5.2	Grado de satisfacción de los tutores externos (CAV)	4,36/5	4,40/5	4,48/5	4,44/5	4,50/5
P/CL011_FDyC_I5.3	Grado de satisfacción de los tutores externos (INDO)	4,34/5	4,61/5	4,71/5	4,82	4,74/5
P/CL011_FDyC_I5.4	Grado de satisfacción de los tutores externos (PER)	-	-	-	-	4,32/5
P/CL011_FDyC_I6.1	Grado de satisfacción de los tutores académicos	4,38/5	4,74/5	4,60/5	4,47/5	4,24/5
P/CL011_FDyC_I6.2	Grado de satisfacción de los tutores académicos (CAV)	4,27/5	4,53/5	4,30/5	4,07/5	3,58/5
P/CL011_FDyC_I6.3	Grado de satisfacción de los tutores académicos (INDO)	4,50/5	4,95/5	4,90/5	4,80/5	4,60/5
P/CL011_FDyC_I6.4	Grado de satisfacción de los tutores académicos (PER)	-	-	-	-	4,55/5

Tabla 25. Proceso de Gestión de Prácticas Externas. Indicadores

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

El análisis de los indicadores apuntados permite obtener algunas conclusiones relevantes sobre la gestión de las prácticas externas. Se presentan valorados a continuación, agrupados por categorías relacionadas entre sí.

- **Número de entidades externas participantes.** Tal como se puede advertir, en el curso 2021/2022 el número total de entidades externas que ha participado en el programa de prácticas se ha incrementado a 59. En algunos casos se trata de diferentes servicios de una misma institución que ofrecen varias plazas.
- **Ratio de plazas ofertadas por alumno.** El número de plazas ofertadas por alumno durante el curso 2021/2022 asciende a 1,93 (1,9 en CAV, 2,4 en INDO y 1,5 en PER). En total se han ofertado 213 plazas para 114 estudiantes (43 para 18 estudiantes de INDO, 123 para 65 estudiantes de CAV y 47 para 31 estudiantes de PER).
- **Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta.** El grado de satisfacción de los alumnos con la oferta de centros de prácticas es de 4,56 (sobre 5). El valor es menor en el caso del Grado en Comunicación Audiovisual (2,75).
- **Grado de satisfacción de los alumnos con la organización.** El grado de satisfacción de los alumnos con la organización de las prácticas ha aumentado respecto al curso anterior (4,42). Este aumento se produce sobre todo en el caso del Grado de Periodismo, primera vez que se realizan las prácticas externas (4,64), mientras que el Grado de Información y Documentación ha descendido en comparación con el curso anterior (4,26).
- **Grado de satisfacción de los tutores externos.** Los datos para el cálculo de este indicador se obtuvieron por primera vez en el curso 2017/2018. En el curso 2021-2022 la valoración de este indicador es elevada, ya que se encuentra en un 4,52 (sobre 5). No obstante, se aprecia un ligero descenso en comparación con el curso anterior, llegando alcanzar un dato numérico más elevado con un 4,63.
- **Grado de satisfacción de los tutores académicos.** Como en el caso anterior, los datos para el cálculo de este indicador se obtuvieron por primera vez en el curso 2017/2018. En el curso 2021-2022 este valor experimenta una disminución, al pasar de 4,47 a 4,04. El nivel de satisfacción es mayor en el grado en Información y Documentación (4,60).

#### ✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas:**

El análisis de los indicadores establecidos permite apreciar que el proceso se desarrolla con normalidad, si bien es cierto que parece conveniente revisar la oferta de centros de prácticas y también el número de plazas ofertadas. Es destacable la satisfacción con la organización de las prácticas. Asimismo, se aprecia el descenso de satisfacción por todos los agentes implicados, obligando a revisar el procedimiento para el curso 2022/2023.

### 3.1.7 PROCESO DE RECLAMACIONES (P/CL012\_FDYC)

#### ✓ **Estado de implantación**

Este proceso se encuentra totalmente implantado. Se trata de un proceso orientado a garantizar los derechos de los alumnos en las actividades de evaluación académica, particularmente la gestión y tratamiento de las reclamaciones de exámenes presentadas por los estudiantes de la UEx. No obstante, se trata de uno de los procesos que fue sustancialmente modificado a principios del curso 2014/2015 (Junta de Facultad de 7 de octubre de 2014).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Asimismo, el procedimiento fue revisado a finales del curso 2016/2017 y las mejoras introducidas han sido aprobadas por la Junta de Facultad. Debido al cambio de la normativa de evaluación de las titulaciones oficiales de la UEx en el curso 2021/22 se procedió a revisar y modificar dicho procedimiento (Junta de Facultad de 9 de mayo de 2022). El cambio más destacable es la reestructuración del órgano responsable de resolver las reclamaciones. Se establece una Comisión de Reclamaciones conformada por el Decano, el/la Responsable de Calidad y el/la Coordinadores de las CCT en la que se imparte la asignatura reclamada, así como un representante de estudiantes (con voz, pero sin voto). Esta comisión funciona correctamente sin ningún tipo de evidencias significativas.

### ✓ Indicadores

Según el procedimiento establecido, la revisión anual del proceso de reclamaciones entraña la evaluación de los siguientes aspectos:

Código	Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021
		2017	2018	2019	2020	2021	2022
P/CL012_FDyC_I1	Nº de reclamaciones de evaluación académica presentadas	0	0	4	3	2	4
P/CL012_FDyC_I2	% de reclamaciones de evaluación académica resueltas favorablemente	-	-	50%	0% <sup>10</sup>	0%	50%
P/CL012_FDyC_I3	% de reclamaciones de evaluación académica resueltas en el plazo establecido	-	-	50%	100%	100%	100%
P/CL012_FDyC_I4	Nº de reclamaciones generales presentadas	0	1	1	0	0	0
P/CL012_FDyC_I5	% de reclamaciones generales resueltas favorablemente	-	100%	100%	-	-	-
P/CL012_FDyC_I6	% de reclamaciones generales resueltas en el plazo establecido	-	100%	100%	-	-	-

Tabla 27. Proceso de Reclamaciones. Indicadores

En el caso particular de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación, las incidencias en las actividades de evaluación y revisión de exámenes han sido tratadas por Comisión de Reclamaciones de la Titulación creada al efecto, de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente.

En el curso 2021/2022 ha habido cuatro reclamaciones académicas, las cuatro del grado en Comunicación Audiovisual. No consta ninguna reclamación de carácter general, tal como se puede apreciar en las actas de las reuniones de las respectivas comisiones de calidad de los títulos o en la comisión de aseguramiento de la calidad del centro. El número resulta poco significativo.

### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Se trata de un proceso bien conocido por los dos grupos de interés implicados (alumnos y profesores) y se desarrolla con normalidad.

## 3.1.8 PROCESO DE GESTIÓN Y EXPOSICIÓN DE TFG/TFM (P/CL500\_FDYC)

### ✓ Estado de implantación:

El proceso fue creado en el año 2015 con el fin de regular la gestión de los trabajos de fin de estudios y en la actualidad se encuentra implantado al 100%. Fue revisado en julio de 2017, con el fin de introducir algunas mejoras y algunas modificaciones de acuerdo con el nuevo reglamento de trabajos de fin de estudios de la Facultad; y

<sup>10</sup> En el caso de dos reclamaciones presentadas por estudiantes del grado de Información y Documentación, la reclamación se resolvió mediante un acuerdo entre todos los implicados.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

también en 2020 con varios fines: introducir un mecanismo de control de la oferta de TFG/TFM por las Comisiones de Calidad de las Titulaciones, adaptar algunos trámites a SITASI, y adaptar el procedimiento de defensa a las modalidades de defensa simplificada y de defensa con tribunal. En el curso 2021/22 se ha revisado nuevamente, aprobándose algunas mejoras (Junta de Facultad de 9 de mayo de 2022): modificación de la nueva normativa de la UEx, actualización de las modalidades de defensa, modelos y rúbricas de evaluación, regulación de la propiedad intelectual, y gestión y exposición de TFE.

✓ **Indicadores:**

De acuerdo con las indicaciones de los auditores de ANECA, a principios del curso 2018/2019 se revisó el número de indicadores y se redujo a dos, los cuales son calculados de forma genérica y de forma individual para cada una de las titulaciones.

Código	Indicador	2015 2016	2016 2017	2017 2018	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022
P/CL500_FDyC_I1.1	Número de profesores que ofertan TFE	39	37	43	45	40	41	56
P/CL500_FDyC_I1.2	Número de profesores que ofertan TFE. CAV	22	23	29	25	16	17	20
P/CL500_FDyC_I1.3	Número de profesores que ofertan TFE. INDO	21	17	31	30	26	26	12
P/CL500_FDyC_I1.4	Número de profesores que ofertan TFE. PER	-	-	-	-	-	-	25
P/CL500_FDyC_I1.5	Número de profesores que ofertan TFE. MGIRSPDI	12	-	-	16	12	11	9
P/CL500_FDyC_I1.6	Número de profesores que ofertan TFE. MUI	-	14	13	6	8	8	5
P/CL500_FDyC_I2.1	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados	7	5	9	1,45	1,64	1,92	1,64
P/CL500_FDyC_I2.2	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados. CAV	1,41	1,83	1,25	1,39	1,26	1,05	1,38
P/CL500_FDyC_I2.3	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados. INDO	0,78	1,61	1,04	2,21	3,04	1,74	3,55
P/CL500_FDyC_I2.4	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados. PER	-	-	-	-	-	-	2,06
P/CL500_FDyC_I2.5	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados. MGIRSPDI	1,96	2,25	1,82	0,95	0,86	0,76	0,72
P/CL500_FDyC_I2.6	Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados. MUI	1,73	-	-	1,16	3,75	5,00	2

Tabla 28. Proceso de Gestión y Exposición de TFG/TFM. Indicadores

- **Número de profesores que ofertan TFG/TFM.** Durante el curso 2021/2022 el número de profesores que ofertan TFG/TFM se ha incrementado, de modo que la oferta de profesores y trabajos ofertados es, en general, suficientemente amplia.
- **Ratio de TFG/TFM ofertados por alumnos matriculados.** En el curso 2021/2022 se ha observado un ligero descenso de la ratio de trabajos ofertados por alumnos matriculados respecto a los dos cursos anteriores: se han ofertado 282 trabajos para 171 alumnos, lo que supone una media de 1,64 trabajos por alumno, un número que se estima suficiente y que, en todo caso, hace que la oferta supere a la demanda. Como en el curso anterior, solamente se advierte, de forma descendente, una demanda superior a la oferta en el Máster Universitario de Gestión de Información en Redes Sociales.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas:**

El análisis de los indicadores establecidos permite apreciar que el proceso se desarrolla con normalidad.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### 3.1.9 PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO (P/SO005\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación

Bajo la denominación de *Proceso de Gestión de los Recursos Materiales y Servicios propios del Centro* realmente se encuentran dos subprocesos diferentes: el *subproceso de gestión de recursos materiales* y el *subproceso de gestión de los servicios*. Esta agrupación dificulta, en algunos casos, su análisis.

De acuerdo con el informe de seguimiento del proceso, desde el curso 2018/2019 el proceso está implantado completamente.

Hasta principios del curso 2014/2015 este proceso fue competencia del Decanato del Centro, en el cual existió un Vicedecanato de Infraestructuras y Tecnologías, encargado de coordinar la supervisión de las necesidades y el estado de los recursos materiales y servicios propios del Centro. Este Vicedecanato fue suprimido tras la elección del nuevo Decano del Centro. Desde el curso 2015/2016 las actividades específicas de mantenimiento son desarrolladas por las diferentes unidades del Centro implicadas en el proceso, bajo la coordinación de la Administradora del Centro. Dichas unidades llevan a cabo un trabajo de revisión constante de los recursos materiales y de las infraestructuras, en función de las necesidades educativas o de mantenimiento, en colaboración con los Servicios generales de mantenimiento de la Universidad.



Figura 6: Página de acceso a SITASI

A principios del curso 2018/2019 se puso en marcha SITASI (*Sistema Interno de Ticketing para la Atención de Servicios e Incidencias*) un sistema implantado en la Facultad con el fin de facilitar la presentación de solicitudes y la comunicación de incidencias a través de un único punto de entrada en línea. Inicialmente, SITASI está concebido para facilitar la comunicación en cuatro grandes áreas de trabajo: difusión de noticias y eventos, comunicación de incidencias (académicas, administrativas, audiovisuales, informáticas, de infraestructura y de gestión de la página web), presentación de reclamaciones de exámenes, y reserva de espacios para actividades docentes y eventos.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## ✓ Indicadores

El seguimiento y evaluación del proceso se realizará mediante el análisis de cinco indicadores y el registro sistematizado de información. Se presentan a continuación los datos de los indicadores correspondientes al curso 2021-2022. Los indicadores fueron revisados a principios del curso 2018/2019 siguiendo las recomendaciones de los auditores de ANECA.

Código	Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
		2017	2018	2019	2020	2021	2022	
P/SO005_FDyC_I1	Promedio de alumnos por puesto en aulas de mobiliario	1,06	0,94	1,003	1,01	1,05	1,05	
P/SO005_FDyC_I2	Promedio de alumnos por puesto en aulas de Informática	4,18	3,69	4,45	4,48	4,64	4,66	
P/SO005_FDyC_I3	Promedio de alumnos por puesto en biblioteca	4,09	4,09	4,35	4,39	4,54	4,56	
P/SO005_FDyC_I4	% de gastos de mantenimiento y conservación sobre gastos corrientes	14,52%	7,40%	12,69%	9,64%	9,65%	6,11	
P/SO005_FDyC_I5	% de gastos de inversión sobre gastos corrientes	33,28%	30,51%	16,34%	24,31%	21,53%	9,46	

Tabla 29. Proceso de gestión de recursos materiales y servicios propios del centro. Indicadores

- Promedio de alumnos por puesto en aulas de mobiliario.** Durante el curso 2021/2022 la Facultad ha contado con 608 puestos de uso simultáneo en las aulas de mobiliario, correspondientes a ocho aulas (cuatro de las cuales pueden dividirse en dos espacios completamente separados y equipados). Se trata de un número similar a cursos anteriores. Dado que el número total de alumnos matriculados en las seis titulaciones oficiales del Centro ascendió a 639, el número de alumnos por puesto ha sido de 1,05. Se trata de un número suficiente para impartir la docencia de todas las titulaciones, ya que, además, no todas se imparten simultáneamente y algunas son de carácter virtual. Es preciso tener en cuenta que existen otros puestos disponibles en aulas de informática, laboratorios y otros espacios como el Salón de Actos (con capacidad para 150 personas), una sala de grados (con capacidad para 30 personas) y una sala de usos múltiples (con capacidad para 30 personas).
- Promedio de alumnos por puesto en aulas de informática.** El Centro dispone de cuatro aulas de informática, con un número total de 137 puestos de ordenadores. De este modo, el número de alumnos por puestos de ordenador durante el curso 2021/2022 fue de 4,66. Aunque es un promedio mayor al del curso anterior, resulta adecuado para el desarrollo de la enseñanza, ya que todas las aulas no se utilizan de forma simultánea.
- Promedio de alumnos por puesto en biblioteca.** La Biblioteca del Centro dispone de 140 puestos de lectura. Teniendo en cuenta que durante el curso 2021/2022 hubo 639 alumnos matriculados en las titulaciones oficiales vigentes, el número de alumnos por puesto asciende a 4,56. Como en el caso anterior, se trata de un valor adecuado, ya que es un servicio que no es usado simultáneamente por todos los estudiantes.
- Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes<sup>11</sup>.** El porcentaje de gastos de mantenimiento y conservación del ejercicio de 2022 fue de un 6,11% del presupuesto del Centro. Se trata, principalmente, de gastos de reparaciones y mantenimiento del edificio y de los bienes muebles.
- Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes<sup>12</sup>.** El porcentaje de gastos de inversión durante el ejercicio de 2022 fue de un 9,46% del presupuesto del Centro. La mayoría son inversiones en maquinaria y equipos informáticos y audiovisuales (equipos para procesos de información).

<sup>11</sup> Datos correspondientes al ejercicio de 2022

<sup>12</sup> Datos correspondientes al ejercicio de 2022

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

No advierten debilidades significativas.

### 3.1.10 PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE (PR/SO006\_FDYC)

✓ **Estado de implantación**

Este procedimiento fue aprobado por la Junta de Centro el 25 de abril de 2014 y se encuentra completamente implantado. A finales del curso 2016/2017 fue revisado con el fin de introducir algunas mejoras y reflejar las modificaciones realizadas en el procedimiento y a finales de 2018 fue nuevamente revisado con el objeto de actualizar los indicadores. La encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente se lleva a cabo de forma general para todos los profesores cada dos cursos académicos, el resto de los cursos solamente se hace a petición de los profesores que lo deseen. La próxima encuesta general se hará en el curso 2022-2023.

✓ **Indicadores**

Tras la revisión de indicadores llevada a cabo por recomendación de los auditores de ANECA se ha simplificado el número de indicadores. El único indicador mantenido es el “*porcentaje de asignaturas evaluadas correctamente*”. Durante el curso 2021/22 este proceso se realizó de manera presencial, contando con los agentes implicados (alumnos y profesores) de manera efectiva. El curso ha contado con la automatización de este proceso.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

Dada la experiencia de cursos anteriores es posible afirmar que no se aprecian debilidades en el proceso. La futura mejora de automatización de la encuesta de satisfacción con la actividad docente agilizará la gestión notablemente.

### 3.1.11 PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES (P/SO005\_FDYC)

✓ **Estado de implantación**

La primera edición de este procedimiento data de 2014, aunque, como ya se ha indicado, fue revisado en julio de 2017 y en 2018. En la actualidad el procedimiento se encuentra totalmente implantado.

✓ **Indicadores**

Dada la relación de este procedimiento con el *proceso de análisis de resultados (P/ES005\_FDyC)* los indicadores son comunes (véase apartado 3.1.2 *Proceso de análisis de los resultados -P/ES005\_FDyC-*). Tal como se ha señalado, el procedimiento se desarrolla con normalidad y los informes anuales son elaborados regularmente.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

Como en el curso anterior, en el curso 2021-2022 ha mejorado el plazo de aprobación de los informes anuales de las titulaciones y del centro.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### 3.1.12 PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO (P/SO007\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación

Como el anterior, este procedimiento fue aprobado por la Junta de Centro el 25 de abril de 2014. Se trata de un proceso integrado por diversas acciones que se encuentran totalmente implantadas (control de entrega de planes docentes, de entrega de actas, de asistencia a clase, de cumplimiento de normativas y de asistencia a órganos de gobierno de la Facultad).

#### ✓ Indicadores

Los indicadores del proceso son los dos siguientes:

1. *Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo.*
2. *Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual parcialmente negativo.*

De acuerdo con los datos proporcionados por la UTEC, en el curso 2021/2022 el 100% de los profesores con docencia en el centro tuvieron un informe anual positivo. No constan, por tanto, informes negativos (parcial o totalmente). Para el control de la actividad docente, la Facultad cuenta con herramientas de distinto tipo (hojas de control de asistencia a clase, de cumplimiento de tutorías o informes de entrega de actas). No se han detectado casos de incumplimiento de obligaciones docentes, los cuales deben ser tratados por las Comisiones de Calidad de los Títulos. En este sentido, la ausencia de evidencias debe considerarse como una prueba de la falta de incidencias destacables.

#### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

No constan debilidades destacables.

### 3.1.13 PROCESO DE MANTENIMIENTO DE LA PÁGINA WEB (P/SO500\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación

El procedimiento regulador del proceso de mantenimiento de la página web fue aprobado por la Junta de Facultad el 8 de junio de 2018, y posteriormente revisado el 11 de diciembre de 2018, con el fin de asegurar la actualización de la información de la página web. A lo largo del curso 2018-2019 el proceso se implantó completamente y durante el curso 2020/2021 se ha desarrollado con normalidad. Del mismo modo, durante el curso 2021/2022 dicho proceso se ha desarrollado sin ningún incidente y queda pendiente de revisión para el curso 2022/23.

#### ✓ Indicadores

Código	Indicador	2019/2020		2020/2021		2021/2022	
		1ª rev.	2ª rev.	1ª rev.	2ª rev.	1ª rev.	2ª rev.
P/SO005_FDyC_11	% de secciones de la página web revisadas en cada periodo	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Tabla 30. Proceso de mantenimiento de la página web. Indicadores

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

A lo largo del curso, la página web ha sido revisada íntegramente al comienzo de cada semestre. En ambos casos se han revisado todas las secciones. En la primera revisión, llevada a cabo al inicio del primer semestre, no se introdujeron modificaciones y actualizaciones en la web. En la segunda revisión, correspondiente al inicio del segundo cuatrimestre, se actualizaron 17 secciones de la web (de las 72 secciones de revisión existentes). Es preciso señalar que constantemente se publica información en la web, de modo que la actualización es constante, el proceso de revisión se lleva a cabo con el objetivo de detectar secciones que exijan cambios que no se aprecien en las actualizaciones diarias.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

Como en cursos anteriores, sería conveniente mejorar el tiempo de respuesta de los responsables de la revisión de cada sección.

### 3.2. PROCESOS DEL RECTORADO DESARROLLADOS EN LA FACULTAD

Los principales procesos del Rectorado desarrollados en la Facultad son los siguientes: el *proceso de gestión de movilidad de estudiantes*, el *proceso para garantizar la calidad de los programas formativos* y el *proceso de captación de estudiantes*. Se trata de tres procesos que fueron aprobados en el año 2009 y no han experimentado revisiones posteriores.

#### 3.2.1 PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

✓ **Estado de implantación**

Este proceso se encuentra totalmente implantado y cuenta con una larga trayectoria en el Centro. Desde el punto de vista orgánico cuenta con un entorno institucional consolidado y estable, articulado en torno a dos unidades concretas: el Coordinador de Relaciones Internacionales del Centro y el Secretariado de Relaciones Internacionales de la Universidad de Extremadura, las cuales actúan de forma coordinada. Existen, además, otros servicios y unidades implicados en las actividades de movilidad estudiantil.

Durante el curso 2021/2022 ha actuado como Coordinador de Asuntos y Relaciones Internacionales del Centro el Vicedecano de Relaciones Institucionales y Alumnado, D. Julián Rodríguez Pardo, quien ha sido el interlocutor entre el Centro, el Secretariado de Relaciones Internacionales y los beneficiarios de los programas de movilidad, desarrollando sus actividades en el marco de las directrices del Secretariado de Relaciones Internacionales y de la Normativa Reguladora de Programas de Movilidad.

Los programas de movilidad demandados durante el curso 2021/2022 han sido similares a los de cursos anteriores: el programa Erasmus (de movilidad entre universidades europeas); el programa SICUE (de movilidad entre algunas universidades españolas); y el programa UEx-Quercus/Erasmus prácticas.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

Cabe destacar un incremento del número de alumnos de movilidad salientes durante el curso 2021/2022 (OBIN\_DU-009), el cual ha sido de 38 (tabla 22), así como la falta de demanda de programas de movilidad con Latinoamérica. La vuelta a la normalidad post-COVID ha supuesto un ascenso significativo de alumnos que cursan sus estudios fuera de la UEX. Por programas, la distribución de alumnos de movilidad saliente es la que se recoge en la siguiente tabla.

Alumnos de movilidad saliente					
Titulación	2017 2018	2018 2019	2019 2020	2020 2021	2021 2022
DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	1	10	7	3	2
DOBLE GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL/ INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (2018)	--	--	--	--	--
DOBLE GRADO EN PERIODISMO / COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	--	--	--	1	6
DOBLE GRADO EN PERIODISMO / INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	--	--	--	--	--
GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL	14	20	15	11	23
GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	3	--	1	2	--
GRADO EN PERIODISMO	--	--	--	1	7
Total	18	30	23	18	38

**Tabla 31.** Distribución por grados de alumnos de movilidad saliente

Respecto a los alumnos de movilidad entrante. El número de alumnos de movilidad entrante también ha descendido significativamente, pasando de los 27 estudiantes del curso 2019/2020, a los 7 en el curso 2021/2022 (OBIN\_DU-016), lo cual supone un descenso notable. Sin duda, la situación provocada por la pandemia de covid-19 ha incidido negativamente en el desarrollo de los programas de movilidad.

Como complemento a la gestión y tramitación de actividades de movilidad de estudiantes, durante el curso 2021/2022 el Secretariado de Relaciones Internacionales ha desarrollado distintas acciones de carácter extraordinario orientadas a la difusión de información de los distintos programas.

#### ✓ Indicadores

La revisión del proceso debe ser realizada mediante el análisis de indicadores en dos ámbitos distintos: indicadores del Secretariado de Relaciones Internacionales e indicadores del Centro. De acuerdo con el procedimiento establecido corresponde al Secretariado de Relaciones Internacionales la custodia de evidencias relativas a este proceso:

- Convenios firmados por ambas partes (acuerdos interinstitucionales);
- Documentos que recojan la organización del programa formativo;
- Documentos que revisen y analicen el programa de movilidad;
- Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad.

Por lo que respecta a la Facultad de Ciencias de la Documentación, los indicadores que deben ser calculados y analizados para cada titulación son los que se apuntan a continuación.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- Ratio de estudiantes enviados.** Durante el curso 2021/2022 se ha enviado un número total de 38 estudiantes: 23 del Grado de Comunicación Audiovisual (9,35% de estudiantes de la titulación), 7 de Periodismo (5,93% de los estudiantes de la titulación), 2 del Plan Conjunto de Estudios Oficiales de Comunicación Audiovisual e Información y Documentación (4,26% de dicho Doble Grado) y 6 del Plan Conjunto de Estudios Oficiales de Periodismo y Comunicación Audiovisual (9,52%). Como se puede advertir, en términos absolutos, el mayor número de alumnos salientes corresponde al Grado de Comunicación Audiovisual. La progresiva implantación del grado de Periodismo ha permitido a los estudiantes solicitar programas de movilidad una vez habían cursado los créditos requeridos para participar en los mismos. Es preciso tener en cuenta que en algunos programas de movilidad los alumnos de Dobles Grados se encuentran integrados en los dos títulos anteriores. En los dos títulos de máster no ha habido ningún alumno saliente, se trata de un hecho esperado por dos razones: 1) son títulos de un solo curso académico; 2) la mayoría de los alumnos matriculados presenta un perfil que dificulta la salida, ya que muchos de ellos trabajan.

Titulación	Curso 2016/2017			Curso 2017/2018			Curso 2018/2019			Curso 2019/2020			Curso 2020/2021			Curso 2021/2022		
	Nº total	Salientes	%	Nº total	Salientes	%												
CAV	351	23	6,5	350	30	8,6	321	25	7,8	298	19	6,4	269	13	4,83	246	23	9,35
INDO	128	6	4,7	114	8	6,6	110	6	1,9	97	2	2,1	96	3	3,13	70	-	-
PER	-	-	-	-	-	-	43	-	-	68	-	-	96	1	1,04	118	7	5,93
CAV-INDO-1	67	-	-	80	-	-	68	2	0,6	56	5	8,9	45	2	4,44	26	-	-
CAV-INDO-2	-	-	-	-	-	-	17	-	-	23	-	-	33	-	-	47	2	4,26
PER-CAV	-	-	-	-	-	-	9	-	-	28	-	-	46	-	-	63	6	9,52
PER-INDO	-	-	-	-	-	-	7	-	-	9	-	-	14	-	-	23	-	-
GID	5	-	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
GIRS	19	0	0,0	23	0	0,0	24	-	-	6	-	-	32	-	-	36	-	-
MUI	3	0	0,0	2	0	0,0	8	-	-	29	-	-	5	-	-	10	-	-

Tabla 32. Ratio de estudiantes enviados

- Ratio de estudiantes recibidos.** Durante el curso 2021/2022 fueron recibidos 7 estudiantes (OBIN\_DU-016). Dado que los alumnos tienen la posibilidad de elegir asignaturas de los diferentes títulos, es difícil asignarlos con precisión a un título concreto; sin embargo, es posible afirmar que la mayoría fueron estudiantes del Grado en Comunicación Audiovisual.

Curso	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos recibidos	%
2014-2015	563	20	3,55
2015-2016	632	29	4,58
2016-2017	573	15	2,61
2017-2018	573	32	5,58
2018-2019	610	43	7,04
2019-2020	614	27	4,40
2020-2021	636	6	0,94
2021-2022	639	7	1,1

Tabla 33. Ratio de estudiantes recibidos

- Ratio de plazas ofertadas/cubiertas.** El mayor porcentaje de plazas de movilidad saliente cubiertas se encuentran en el Grado en Comunicación Audiovisual, donde un 32,86% de las plazas ofertadas se han cubierto<sup>13</sup>. En el grado de periodismo se duplican casi las cifras alcanzadas en los últimos años (35%) mientras que el porcentaje de plazas cubiertas en el grado de INDO ha disminuido. En cualquier caso, se trata de datos previsibles teniendo en cuenta el número de alumnos matriculados en las tres titulaciones. En el caso del Doble Grado en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación las plazas ofertadas se distribuyen entre ambos títulos.

Titulación	Curso 2016/2017			Curso 2017/2018			Curso 2018/2019			Curso 2019/2020			Curso 2020/2021			Curso 2021/2022		
	ofertadas	cubiertas	%															
CAV	60	23	38,33	53	19	35,84	53	25	47,16	57	19	33,33	60	13	21,66	70	23	32,86
INDO	31	6	19,35	21	4	19,04	19	6	11,32	19	3	15,79	19	3	15,79	25	0	0,00
PER										2	0	0,00	10	1	15,78	20	7	35

Tabla 34. Ratio de plazas ofertadas/cubiertas

#### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Tal como se puede advertir por los datos presentados los programas de movilidad en el Centro funcionan con normalidad, si bien es cierto, que en los cursos 2019/2020 y 2020/2021 la situación de pandemia ha incidido de forma negativa, la vuelta a la normalidad ha propiciado un aumento de las cifras que puede hacer pensar que se volverá a las cifras pre-pandemia. Las mayores debilidades se encuentran en la ausencia de encuestas de satisfacción de alumnos (salientes y entrantes), sin embargo, esta actividad no es competencia de la Facultad.

### 3.2.2 PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

#### ✓ Estado de implantación

El *proceso de captación de estudiantes (PCE)* es un proceso dependiente del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo. Por esta razón la mayoría de las actividades de captación son organizadas desde ese Vicerrectorado y otras unidades relacionadas con competencias en la materia. La Facultad da apoyo a las actividades propuestas y sigue las directrices marcadas por el Vicerrectorado. Las dos actividades principales en materia de captación de estudiantes desarrolladas por el Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo han sido la II Feria Educativa Virtual, *ClickUex* y las *Jornadas de Puertas Abiertas Virtuales*.

La II Feria Educativa Virtual de la UEx se desarrolló entre el 2 y el 5 de noviembre de 2021 (<https://clickuex.es/>) con el objetivo de presentar a los estudiantes de Educación Secundaria y de Ciclos Formativos de Grado Superior la oferta de titulaciones de la UEx. Esta actividad es continuación de la feria educativa de carácter presencial celebrada en cursos anteriores.

<sup>13</sup> Este aspecto solamente puede ser valorado con los datos de los programas Erasmus y SICUE, ya que son los únicos que ofertan plazas específicas para cada titulación.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Además de la actividad anterior, el Vicerrectorado de Estudiantes, Empleo y Movilidad, en colaboración con la Sección de Información y Atención al Alumnado (SIAA), han organizado, los días 22, 23, 24 y 25 de marzo las *Jornadas Virtuales de Puertas Abiertas Virtuales*, mediante las cuales es posible realizar recorridos virtuales por los centros de la Universidad de Extremadura. En el marco de esta actividad se han realizado también varios vídeos promocionales, en concreto, en la Facultad se han hecho los siguientes vídeos:

- Vídeo de presentación de la Facultad.
- Vídeo de presentación del Consejo de Estudiantes.
- Vídeo de presentación del Grado en Información y Documentación.
- Vídeo de presentación del Grado en Periodismo.
- Vídeo de presentación del Grado en Comunicación Audiovisual.



Figura 8: Jornadas de Puertas Abiertas Virtuales de la UEx

✓ **Indicadores**

Dado que se trata de un proceso común a la UEx el seguimiento y evaluación del mismo corresponde al responsable del proceso, el Vicerrector de Estudiantes y Empleo (así lo establece el documento de regulación del propio proceso).

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

Es conveniente valorar el impacto de las actividades virtuales organizadas.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### 3.2.3 PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

#### ✓ Estado de implantación

El *proceso para garantizar la calidad de los programas formativos* se encuentra orientado a regular la aprobación de titulaciones y planes de estudios oficiales, así como su posterior seguimiento mediante evaluaciones y controles periódicos. Se trata de un proceso implantado. Sin embargo, su aplicación dependerá de las actividades de control que corresponda llevar a cabo para cada uno de los títulos en cada curso académico. Durante el curso 2019/2020, se consiguió la renovación de la acreditación de todos los títulos impartidos en la Facultad mediante el procedimiento de *Acreditación Institucional*.

#### ✓ Indicadores

Tal como se establece en el documento regulador del proceso, corresponde a los Vicerrectorados con competencias en materia de planificación académica, de calidad y de profesorado, analizar el desarrollo del proceso.

#### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Las actividades desarrolladas se han llevado a cabo sin incidencias destacables, gracias, en buena medida, a la participación de los miembros de las Comisiones de Calidad de los Títulos y de todas las personas que trabajan en la Facultad, gracias a las cuales se consiguió en 2019 el certificado AUDIT que permitió obtener, en 2020, la certificación institucional.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

#### 4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR<sup>14</sup>

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Actualización del diseño del Mapa de Procesos de la Facultad de acuerdo con las directrices del Vicerrectorado de Calidad y Estrategia.	X			Según normativa, se actualiza el nuevo mapa de procesos, atendiendo a las directrices de la UEx.
2	Actualización del proceso de Gestión y Exposición del TFG/TFM de acuerdo con los cambios introducidos en la nueva normativa de trabajos de fin de estudios de la Universidad de Extremadura.	X			<p>Se procede a la actualización de la normativa, atendiendo a los siguientes apartados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Modificación del texto de la normativa anterior.</li> <li>-Actualización modalidades de defensa y porcentaje de evaluación.</li> <li>-Rúbricas de evaluación.</li> <li>-Regulación de la revisión de la calificación de los TFE.</li> <li>Regulación de la propiedad intelectual del TFE.</li> <li>-Actualización del procedimiento de gestión y exposición de TFE.</li> </ul>
3	Actualización del proceso de reclamaciones de acuerdo con los cambios introducidos en la nueva normativa de evaluación de las titulaciones oficiales de la Universidad de Extremadura.	X			<p>Se procede a la actualización del procedimiento, atendiendo a los siguientes apartados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Actualización del proceso de reclamaciones de exámenes (evaluación y TFE).</li> <li>-Reestructuración del órgano responsable de resolución de las reclamaciones. Se crea una Comisión de Reclamaciones la cual realiza su actividad sin ningún tipo de incidente.</li> </ul>

<sup>14</sup> En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## 5.- PLAN DE MEJORA

Las acciones incluidas en el siguiente plan de mejora se presentan ordenadas cronológicamente. Algunas de ellas hacen referencia a procesos específicos, mientras que otras hacen alusión a conjuntos de procesos.

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Actualización del proceso de Prácticas Externas curriculares, atendiendo a los créditos necesarios para realizar dicha actividad por parte del alumnado.	Decanato	Durante el curso 2022/2023	
2	Impulsar las acciones de difusión de las titulaciones impartidas en la Facultad	Decanato	Durante el curso 2022/2023	
3	Actualizar la composición de la Comisión Externa del Centro.	Decanato	Durante el curso 2022/2023	
4	Mejorar las infraestructuras y actualizar equipamiento para el buen desarrollo de las asignaturas que precisan el apoyo de las tecnologías.	Decanato	Durante el curso 2022/2023	
5	Renovación del Plan de Publicaciones de la información sobre titulaciones curso 2022/2023.	Decanato	Durante el curso 2022/2023	

 <p>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</p>	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexos

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 1.

### Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro

Las actas de las Comisiones de Calidad del Centro son publicadas en la correspondiente sección de la web de la Facultad. De forma complementaria, se elabora un índice cronológico y de materias que presenta los temas tratados en el orden del día de las reuniones de las diferentes comisiones, el cual constituye un resumen completo de las reuniones.

Se presentan a continuación los enlaces a los correspondientes índices de las reuniones de las diferentes comisiones de la Facultad.

- [Actas de la Comisión de Calidad del Centro](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Comunicación Audiovisual](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Información y Documentación](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Grado en Periodismo](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos digitales en Internet.](#)
- [Actas de la Comisión de Calidad del Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales](#)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 2

### Indicadores de títulos de Grado y Máster

- [Indicadores del Grado en Comunicación Audiovisual](#)
- [Indicadores del Grado en Información y Documentación](#)
- [Indicadores del Grado en Periodismo](#)
- [Indicadores. Doble Grado en Comunicación Audiovisual – Información y Documentación](#)
- [Indicadores. Doble Grado en Periodismo - Comunicación Audiovisual](#)
- [Indicadores. Doble Grado en Periodismo - Información y Documentación](#)
- [Indicadores del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet](#)
- [Indicadores del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas](#)

 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

**Anexo 3**  
**Encuestas de satisfacción con las titulaciones de la UEx.**  
**Estudiantes<sup>15</sup>**

---

<sup>15</sup> No se han realizado encuestas en las titulaciones que no aparecen en este informe

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

**PREGUNTAS ENCUESTA**  
 Encuesta de satisfacción de los estudiantes con la titulación (curso 2021/2022)

Encuesta de satisfacción de las titulaciones		
Dimensiones	Ítems	Indicadores
Plan de estudios	P01	La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje
	P02	Oferta de prácticas externas
	P03	Oferta de Trabajo Fin de Grado/Master
Organización de la enseñanza	P04	Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes, tutorías programadas...
	P05	Coordinación entre el profesorado
	P06	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso
	P07	Organización de los trabajos Fin de Grado/Máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)
	P08	Organización de prácticas externas
Proceso de enseñanza-aprendizaje	P09	La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje
	P010	La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje
	P011	El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje
Instalaciones y recursos materiales	P012	Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios, espacios docentes...)
	P013	Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores, material de prácticas, recursos bibliográficos...)
Comunicación, gestión y servicios de apoyo	P014	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, Planes docentes, horarios, exámenes...)
	P015	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)
	P016	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante...)
Satisfacción general	P017	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado
	P018	Satisfacción general con la titulación
	Comentarios	Observaciones y sugerencias

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

### GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL (curso 2021/2022)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 43 alumnos

Encuesta de satisfacción del Grado en Comunicación Audiovisual																			
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	0	2	1	5	2	1	1	3	1	2	3	3	4	0	0	2	0	3	0
2	3	3	2	16	7	2	2	4	10	5	4	9	5	2	2	3	5	6	3
3	28	19	8	13	20	21	10	10	17	12	18	19	16	10	3	10	14	16	28
4	9	13	17	3	10	13	15	14	12	16	13	10	15	16	9	13	20	13	9
5	3	6	14	4	4	6	15	12	3	5	5	2	3	14	13	7	4	4	3
NS/NC	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1	16	8	0	1	0
Media	3,3	3,4	4,0	2,6	3,2	3,5	4,0	3,7	3,1	3,4	3,3	3,0	3,2	4,0	4,2	3,6	3,5	3,2	3,3
DT	0,7	1,0	1,0	1,1	1,0	0,9	1,0	1,2	0,9	1,0	1,0	1,0	1,1	0,9	0,9	1,1	0,8	1,0	0,7
Nº Total	43	43	42	41	43	43	43	43	43	40	43	43	43	42	27	35	43	42	43
Datos identificativos																			
Nº encuestados																			43
Total egresados																			49
Tasa de participación																			87,88%
Distribución por sexo											Hombres	19	44%	Mujeres	24	55,08%	NS-NC	0	0,0%
Satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y recursos (M=P12 y P13)																			3,1

### GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (curso 2021/2022)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 20 alumnos

Encuesta de satisfacción del Grado en Información y Documentación																			
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	0	1	1	1	0	0	0	2	0	3	1	2	1	0	3	0	0	1	0
2	1	3	0	2	3	2	0	0	2	1	2	1	0	1	0	2	1	1	1
3	4	5	4	5	4	5	3	3	7	4	6	10	12	2	3	4	2	5	4
4	9	5	9	8	6	8	9	5	6	6	6	3	2	9	2	4	10	9	9
5	6	3	5	3	5	4	6	6	4	5	4	2	4	7	4	6	5	3	6
NS/NC	0	3	1	1	2	1	2	4	1	1	1	2	1	1	8	4	2	1	0
Media	4,0	3,4	3,9	3,5	3,7	3,7	4,2	3,8	3,6	3,5	3,5	3,1	3,4	4,2	3,3	3,9	4,1	3,6	4,0
DT	0,9	1,2	1,0	1,1	1,1	0,9	0,7	1,3	1,0	1,4	1,1	1,1	1,0	0,8	1,6	1,1	0,8	1,0	0,9
Nº Total	20	17	19	19	18	19	18	16	19	19	19	18	19	19	12	16	18	19	20
Datos identificativos																			
Nº encuestados																			20
Total egresados																			23
Tasa de participación																			87%
Distribución por sexo											Hombres	7	35%	Mujeres	12	60%	NS-NC	0	0,0%
Satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y recursos (M=P12 y P13)																			3,3

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

### GRADO EN PERIODISMO (curso 2021/2022)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 14 alumnos

Encuesta de satisfacción del Grado en Periodismo																				
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
1	1	1	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	
2	0	4	0	7	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	
3	8	7	1	5	7	3	1	6	5	1	3	10	5	1	4	0	2	5	8	
4	5	1	5	0	5	9	6	3	8	7	9	2	5	6	1	3	7	7	5	
5	0	1	6	0	0	1	7	3	1	5	2	2	3	6	5	5	4	1	0	
NS/NC	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	4	4	0	0	0	
Media	3,2	2,8	4,2	2,2	3,2	3,7	4,4	3,5	3,7	4,3	3,9	3,4	3,8	4,4	4,1	4,1	3,9	3,6	3,2	
DT	0,8	1,0	1,1	0,7	0,7	0,7	0,6	1,1	0,6	0,6	0,6	0,8	0,8	0,7	1,0	1,2	1,1	0,8	0,8	
Nº Total	14	14	13	14	14	14	14	13	14	13	14	14	13	13	10	10	14	14	14	
Datos identificativos																				
Nº encuestados																			14	
Total egresados																			14	
Tasa de participación																			100%	
Distribución por sexo												Hombres	5	35,7%	Mujeres	9	64,3%	NS-NC	0	0,0%
Satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y recursos (M=P12 y P13)																			3,6	

### DOBLE GRADO – COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL – INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (curso 2021/2022)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 2 alumnos

Encuesta de satisfacción del Doble Grado en Comunicación Audiovisual y Documentación																				
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	1	1	0	1	2	2	0	1	2	1	2	1	0	0	1	0	1	1	1	
4	1	1	1	0	0	0	2	1	0	1	0	1	2	2	1	2	1	1	1	
5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Media	3,5	3,5	4,5	2,5	3,0	3,0	4,0	3,5	3,0	3,5	3,0	3,5	4,0	4,0	3,5	4,0	3,5	3,5	3,5	
DT	0,7	0,7	0,7	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,7	0,0	0,7	0,7	0,7	
Nº Total	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Datos identificativos																				
Nº encuestados																			2	
Total egresados																			-	
Tasa de participación																			-	
Distribución por sexo												Hombres	0	0,0%	Mujeres	2	100%	NS-NC	0	0,0%
Satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y recursos (M=P12 y P13)																			3,8	

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

## MÁSTER EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DOCUMENTALES EN INTERNET (curso 2021/2022)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 4 alumnos (12 egresados)

Encuesta de satisfacción del Máster en Gestión de la Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet																				
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
4	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	
5	3	0	2	3	3	3	3	0	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	
NS/NC	4,8		4,3	4,8	4,8	4,5	4,8		4,8	4,8	4,5	5,0	4,5	4,8	5,0	5,0	4,8	4,5	4,8	
Media	0,5		1,2	0,5	0,5	1,0	0,5		0,5	0,5	1,0	0,0	1,0	0,5	0,0	0,0	0,5	1,0	0,5	
DT	4	0	3	4	4	4	4	0	4	4	4	2	4	4	2	2	4	4	4	
Nº Total	4,8		4,3	4,8	4,8	4,5	4,8		4,8	4,8	4,5	5,0	4,5	4,8	5,0	5,0	4,8	4,5	4,8	
Datos identificativos																				
Nº encuestados																			4	
Total egresados																			12	
Tasa de participación																			33,3%	
Distribución por sexo												Hombres	1	25%	Mujeres	3	75%	NS-NC	0	0,0%
Satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y recursos (M=P12 y P13)																			4,8	

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES (ESPECIALIDAD DE COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN) (curso 2021/2022)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 3 alumnos (5 egresados)

Encuesta de satisfacción del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales																				
	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	
1	0	3	1	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	
2	2	0	0	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2	1	2	
3	2	0	0	3	4	2	1	0	3	0	0	0	1	2	1	4	2	4	2	
4	2	0	2	0	1	0	1	0	2	4	5	5	5	4	0	2	2	1	2	
5	1	0	4	1	1	2	5	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
NS/NC	0	4	0	0	1	0	0	5	0	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	
Media	3,3	1,0	4,1	2,9	3,5	2,7	4,6	1,0	3,4	3,8	3,9	4,2	4,0	3,9	2,5	3,6	3,3	3,3	3,3	
DT	1,1	0,0	1,5	1,1	0,8	1,8	0,8	0,0	1,0	1,0	0,9	0,4	0,6	0,7	1,9	0,8	1,1	1,0	1,1	
Nº Total	7	3	7	7	6	7	7	2	7	6	7	6	7	7	4	7	7	7	7	
Datos identificativos																				
Nº encuestados																			7	
Total egresados																			-	
Tasa de participación																			-	
Distribución por sexo												Hombres	2	28,6%	Mujeres	5	71,4%	NS-NC	0	0,0%
Satisfacción de los estudiantes con las instalaciones y recursos (M=P12 y P13)																			4,1	

 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

#### **Anexo 4**

### **Encuestas de satisfacción del PATT**

- [Enlace al Informe anual del PATT 2020/2021 \(incluye encuestas de satisfacción de alumnos y profesores\)](#)

 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2021-2022	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

## Anexo 5

### Encuestas de satisfacción con las Prácticas Externas

- [Enlace al Informe anual de Prácticas externas 2020/2021 \(incluye encuestas de satisfacción de alumnos, tutores externos y tutores académicos\)](#)