
	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

# INFORME ANUAL DE CALIDAD. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN


## Curso 2016-2017

<b>Elaborado por:</b> José Luis Bonal Zazo (Responsable del SGIC) <b>Fecha: 16-01-2018</b>	<b>Aprobado por:</b> C. de Calidad. Facultad de CC.de la Documentación y la Comunicación <b>Fecha: 01-03-2018</b>	<b>Aprobado por:</b> Junta de Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación <b>Fecha: 09-04-2018</b>
<b>Firma</b> 	<b>Firma</b> 	<b>Firma</b>  
Fdo. José Luis Bonal Zazo (Responsable del SGIC)	Fdo. José Luis Bonal Zazo (Secretario de la Comisión)	Fdo. Javier Trabadela Robles (Secretario Académico)

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	


## ÍNDICE

<b>1.- INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
<b>2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO .....</b>	<b>14</b>
2.1 Mapa de procesos y procedimientos del SGIC del centro .....	14
2.2 Comisión de Garantía de Calidad del Centro.....	15
2.3 Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de la Docencia, Titulaciones).....	16
2.3.1 Comisión de evaluación de la docencia .....	17
2.3.2 Comisión de calidad del Grado en Comunicación Audiovisual .....	18
2.3.3 Comisión de calidad del Grado en Información y Documentación.....	19
2.3.4 Comisión de calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos documentales en Internet .....	20
2.3.5 Comisión de calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas .....	21
<b>3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS .....</b>	<b>22</b>
3.1 Procesos y Procedimientos Propios del Centro .....	23
3.1.1 Proceso para definir la Política y Objetivos de Calidad del Centro (p/es004_fdyC) .....	23
3.1.2 Proceso de Análisis de los Resultados (p/es005_fdyC).....	24
3.1.3 Proceso de Publicación de Información sobre Titulaciones (p/es006_fdyC) .....	25
3.1.4 Proceso para el Desarrollo de las Enseñanzas (p/cl009_fdyC).....	26
3.1.5 Proceso de orientación al estudiante (p/cl010_fdyC).....	27
3.1.6 Proceso de Gestión de Prácticas Externas (p/cl011_fdyC) .....	34
3.1.7 Proceso de Reclamaciones (p/cl012_fdyC) .....	38
3.1.8 Proceso de Gestión y exposición de TFG/TFM (p/cl500_fdyC).....	39
3.1.9 Proceso de Gestión de los Recursos materiales y Servicios propios del Centro (p/so005_fdyC).....	41
3.1.10 Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente (pr/so006_fdyC) ...	44
3.1.11 Procedimiento para la elaboración de los informes anuales de calidad del centro y de las titulaciones (p/so005_fdyC).....	44
3.1.12 Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado (p/so007_fdyC) .....	46
3.2. PROCESOS del rectorado desarrollados en la facultad .....	47
3.2.1 Proceso de Gestión de movilidad de estudiantes .....	47
3.2.2 Proceso de captación de estudiantes.....	51
3.2.3 Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos .....	53
<b>4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....</b>	<b>54</b>
<b>5.- PLAN DE MEJORA .....</b>	<b>54</b>

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## ANEXOS

ANEXO 1 RESÚMENES DE ACTAS DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO .....	56
1. Comisión de Garantía de Calidad del Centro .....	56
2. Comisión de Evaluación de la Docencia .....	58
3. Comisión de Calidad del Grado en Información y Documentación .....	60
4. Comisión de Calidad del Grado en Comunicación Audiovisual .....	61
5. Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet .....	65
6. Comisión de Calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas.....	67
ANEXO 2 INDICADORES DE TÍTULOS DE GRADO. Enlace a indicadores del Grado en Comunicación Audiovisual .....	70
ANEXO 3 INDICADORES DE TÍTULOS DE GRADO. Enlace a indicadores del Grado en Información y Documentación .....	71
ANEXO 4 INDICADORES DE TÍTULOS DE GRADO. PCEO Comunicación Audiovisual / Información y Documentación .....	72
ANEXO 5. INDICADORES DE TÍTULOS DE MÁSTER. Máster en Gestión de Información en Redes Sociales .....	73
ANEXO 6. INDICADORES DE TÍTULOS DE MÁSTER. Mui en Ciencias Sociales y Jurídicas .....	74
ANEXO 7 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX. Alumnos .....	75
ANEXO 8. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX. PDI .....	89
ANEXO 9. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX. PAS.....	109
ANEXO 10. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PATT. Enlace al Informe anual del PATT 2016/2017 .....	110

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## 1.- INTRODUCCIÓN

El presente informe se ha redactado con el fin de dar cuenta de las actividades relacionadas con la calidad y con la implantación del SGIC desarrolladas en la *Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación* durante el curso académico 2016/2017. Para su elaboración se han seguido las directrices establecidas en el *Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del Centro y de las Titulaciones* (PR/SO005\_FDyC) y en el *Proceso de análisis de los resultados* (P/ES005\_FDyC). Se trata del quinto informe correspondiente a un curso académico completo, ya que en ocasiones anteriores los informes de seguimiento fueron elaborados por años naturales.


El informe se encuentra estructurado en cinco partes y una serie de anexos. La primera tiene carácter introductorio, en ella se presentan los datos generales del Centro y de las Titulaciones. La segunda está dedicada a las acciones desarrolladas en el marco del SGIC del Centro, particularmente las actividades llevadas a cabo a lo largo del curso por las Comisiones de Calidad. La tercera parte se encuentra orientada al análisis de los procesos y procedimientos del Centro relacionados con la calidad. Por último, en los apartados cuarto y quinto, se presentan, respectivamente, el análisis del plan de mejora del curso anterior y el plan de mejora para el nuevo curso.

El informe se completa con diez anexos finales. En el primero se recoge un extracto de las actas de las sesiones de trabajo celebradas por las comisiones de calidad del Centro y de las Titulaciones y por otras comisiones relacionadas. Los cinco siguientes están dedicados a la valoración individualizada de los indicadores de la UTEC correspondientes a las titulaciones impartidas en la Facultad: Grado de Información y Documentación; Grado de Comunicación Audiovisual; PCEO de Comunicación Audiovisual e Información y Documentación; Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet y Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas. A continuación, se presentan los datos de las encuestas de satisfacción con la titulación realizadas a alumnos, profesores y personal de administración y servicios, tanto los correspondientes al curso 2016/2017 como, en el caso de alumnos y profesores, los de los cursos anteriores, los cuales permitirán valorar la evolución de la satisfacción de ambos colectivos. Por último, se recogen los datos de la encuesta realizada a alumnos y profesores participantes en el PATT.

Es preciso destacar la labor de todas las personas del Centro que, durante el curso 2016/2017, han desarrollado su trabajo para alcanzar los objetivos de calidad establecidos y han contribuido a la elaboración de este informe. Cabe agradecer, particularmente, el esfuerzo realizado por los miembros de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones, quienes, a lo largo del curso, han llevado a cabo numerosas actividades relacionadas con la mejora y la calidad de los respectivos títulos. En este sentido, es necesario, también, poner de relieve la fuerte implicación de los Coordinadores en la ejecución de las actividades demandadas, las cuales, a menudo, sobrepasan el cometido encargado.

Asimismo, es obligado reconocer y agradecer la labor realizada por las personas que trabajan en otras dependencias institucionales de la Facultad, tales como la Secretaría, cuyo personal ha proporcionado ágilmente todos los datos requeridos; el Decanato, que ha participado activamente en las acciones de calidad; y las responsables del PATT, de las Relaciones Internacionales del Centro y de las Prácticas Externas, por su esfuerzo en la coordinación de las actividades de acción tutorial, por la promoción y gestión del intercambio de estudiantes con otras universidades y por la gestión de las prácticas externas. Del mismo modo, otras unidades, como la Biblioteca, el Servicio de Informática o la Conserjería, han colaborado diligentemente en las actividades de apoyo y mantenimiento de recursos.

Es preciso agradecer también el trabajo de asesoramiento y ayuda prestado por el Vicerrectorado de Calidad y por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


### ✓ Política de calidad del Centro

A lo largo de los últimos años la *Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación* (hasta el 29 de octubre de 2012 *Facultad de Biblioteconomía y Documentación* –DOE nº 209-) ha realizado numerosos esfuerzos encaminados a la implantación y mejora del SGIC, siempre de acuerdo a las directrices y líneas de actuación establecidas por el Vicerrectorado de Calidad y por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTECE). Buena prueba de ello son las pautas definidas en la Política de Calidad del Centro, las cuales fueron confirmadas en octubre de 2017:

1. *Alcanzar un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta. Proponer e implantar acciones preventivas y correctivas que pudieran ser necesarias para lograr una cultura de calidad.*
2. *Implicar y hacer partícipe a todo el personal que desarrolla sus actividades en el Centro de la importancia de la Política de Calidad para conseguir una mejora continua en todas sus actividades y la implicación de toda la Facultad en este proceso.*
3. *Difundir interna y externamente la Política y Objetivos Específicos de Calidad, así como el Manual de Calidad que aprueben los órganos colegiados de la Facultad.*
4. *Favorecer la formación continua adecuada a todo el Personal Docente e Investigador, Personal de Administración y Servicios, en función de las actividades y servicios que desarrollen, así como facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios.*
5. *Crear y generar métodos y estrategias de recogida de información para la toma correcta de decisiones y para el establecimiento de mecanismos claros y medibles de evaluación.*
6. *Comprobar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.*

Como ya se ha puesto de manifiesto, en la consecución de los objetivos señalados no sólo han estado implicadas las personas que forman parte del SGIC, sino también el resto del personal de las diferentes dependencias de la Facultad.

Para alcanzar las directrices citadas, durante el curso 2016/2017 se ha llevado a cabo un trabajo de revisión de los procesos específicos de la Facultad relacionados con la calidad. Como consecuencia de esa labor se ha revisado la mayoría de los procesos existentes y se continúa trabajando en la implantación completa de los mismos.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## ✓ Titulaciones

Durante el curso académico 2016/2017 se han impartido las siguientes titulaciones oficiales en la Facultad de Ciencias de la Documentación y de la Comunicación:

- Grado en Comunicación Audiovisual.
- Grado en Información y Documentación (modalidad presencial y modalidad semipresencial).
- P.C.E.O. Comunicación Audiovisual / Información y Documentación.
- Máster en Gestión de la Información en Redes Sociales y Productos documentales en Internet.
- Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas.


Se ha impartido también el Curso de Adaptación al Grado en Información y Documentación, destinado a los Diplomados en Biblioteconomía y Documentación.

## ✓ Estudiantes

El número total de estudiantes matriculados (OBIN\_PA-004) en todas las titulaciones del Centro durante el curso 2016-2017 fue de 573, 59 menos que en el curso anterior, en que el número ascendió a 605. La mayoría han sido estudiantes del Grado en Comunicación Audiovisual (61,25%), seguidos del Grado en Información y Documentación (22,33%) y del Programa Conjunto de Estudios Oficiales de ambas titulaciones (11,69%). En conjunto, los tres títulos de grado suman el 95,27% de todos los estudiantes de la Facultad. Cabe destacar que el número de alumnos de Máster apenas supera el 4%. Es preciso poner de manifiesto que en los estudios de grado se ha producido una disminución del número de alumnos, salvo en el Plan Conjunto de Estudios Oficiales de ambos grados, en el cual se ha producido un incremento del 2%. En el caso de los estudios de Máster, el número de alumnos es similar a cursos anteriores, gracias, en parte, a la puesta en marcha del Máster en Gestión de la Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet.

Titulación	Número de estudiantes por titulación							
	2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Grado en Comunicación Audiovisual	331	57,86	351	62,34	396	62,65	351	61,25
Grado en Información y Documentación	150	26,22	149	26,46	148	23,41	128	22,33
P.C.E.O. CAV / INDO	32	5,59	49	8,7	61	9,65	67	11,69
Máster en Gestión de la Información Digital	17	2,97	12	2,13	22	3,48	5	0,87
MUI en Ciencias Sociales y Jurídicas	4	0,69	2	0,35	5	0,79	3	0,52
Máster en Gestión de Inform. en Redes Sociales	-	-	-	-	-	-	19	3,31
Diplomatura en Biblioteconomía y Documentación	6	1,04	-	-	-	-	-	-
Licenciatura en Documentación	28	4,89	-	-	-	-	-	-
Licenciatura en Comunicación Audiovisual	4	0,69	-	-	-	-	-	-
<b>Número total</b>	<b>572</b>		<b>563</b>		<b>632</b>		<b>573</b>	

Tabla 1. Número de estudiantes por titulaciones (Fuente: UTEC; OBIN\_PA-004)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	


✓ PAS y PDI

El número total de personas que han integrado el Personal de Administración y Servicios durante el curso 2016/2017 ha ascendido a 14 (v. tabla 2). No obstante, a lo largo del curso algunas personas han dejado de prestar sus servicios por distintas razones (bajas por enfermedad o por jubilación). Es preciso poner de manifiesto que existe una plaza de personal de informática pendiente de cubrir y que sería conveniente la dotación de otra plaza para la Secretaría del Centro. Teniendo en cuenta estos factores, es posible que se produzca una disminución del número real de personas que finalmente conforma la plantilla de PAS de la Facultad.

Personal de Administración y Servicios	
1.	BERMEJO SÁNCHEZ, MARÍA LUISA
2.	FERNÁNDEZ DE TEJADA HERNÁNDEZ, JOSÉ ANTONIO
3.	GODOY MORÓN, ANA
4.	MARGALLO PULIDO, ALBERTO
5.	MATEOS ALARCÓN, FRANCISCO
6.	MENDOZA RUANO, JUAN JOSÉ
7.	MILLÁN MINGUEZ, MARÍA ALICIA
8.	PÉREZ AYALA, MANUEL MARÍA
9.	SALAS OLGADO, MARÍA JESÚS
10.	SILVA RODRÍGUEZ, CRISTÓBAL
11.	VALHONDO CREGO, JOSÉ LUIS
12.	VÁZQUEZ CASTAÑO, BLAS
13.	VILLALÓN PLÁ, MARÍA CARMEN
14.	ZARA FERNÁNDEZ, JOSÉ ANTONIO

Tabla 2. Personal de Administración y Servicios del Centro

El número de profesores con actividad en el Centro durante el curso 2016/2017 ha sido de 48 (un número similar al curso anterior), repartidos entre nueve departamentos diferentes. Tal como se puede advertir en la tabla 3, la mayor parte de los profesores (34) pertenecen al *Departamento de Información y Comunicación*. Los Departamentos de *Historia e Ingeniería de Sistemas Informáticos y Telemáticos* cuentan con cuatro profesores en el Centro cada uno. El Departamento de Matemáticas contó con tres profesores en la Facultad. Los cinco restantes solamente han tenido un profesor con docencia en la Facultad, se trata de los Departamentos de *Arte y Ciencias del Territorio*; *Derecho Privado*; *Didáctica de las Ciencias Sociales*, *Lengua y Literatura*; *Dirección de Empresas y Sociología y Filología Inglesa*.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdYc	

Personal Docente e Investigador			
Nombre	Departamento	Nombre	Departamento
BONAL ZAZO, José Luis	Información y Comunicación	PÉREZ PULIDO, Margarita	Información y Comunicación
CALDERA SERRANO, Jorge	Información y Comunicación	PULGARÍN GUERRERO, Antonio	Información y Comunicación
CARDOSO CARBALLO, Juan Manuel	Información y Comunicación	ROMO FERNÁNDEZ, Luz María	Información y Comunicación
CARRILLO DURÁN, María Victoria	Información y Comunicación	RODRÍGUEZ PARDO, Julián	Información y Comunicación
FABA PÉREZ, Cristina	Información y Comunicación	RUANO LÓPEZ, Soledad	Información y Comunicación
FERNÁNDEZ FALERO, M. del Rosario	Información y Comunicación	SOLANO MACÍAS, Carmen	Información y Comunicación
GARCÍA DÍEZ, Antonio	Información y Comunicación	TRABADELA ROBLES, Javier	Información y Comunicación
GARCÍA GARCÍA, María	Información y Comunicación	VALHONDO CREGO, José Luis	Información y Comunicación
GARCÍA MARTÍNEZ, Ana Teresa	Información y Comunicación	VIVAS MORENO, Agustín	Información y Comunicación
GARRALÓN VELASCO, José Luis	Información y Comunicación	ZAPICO ALONSO, Felipe	Información y Comunicación
GÓMEZ CRISÓSTOMO, Rocío	Información y Comunicación	ALONSO RODRÍGUEZ, José María	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GONZÁLEZ DELGADO, Ana	Información y Comunicación	ÁLVAREZ LLORENTE, Jesús	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GUERRERO BOTE, Vicente	Información y Comunicación	GARCÉS BOTACIO, Indhira	Ingeniería de Sistemas Informáticos
HERRERA MORILLAS, José Luis	Información y Comunicación	HERMOSO RUIZ, Faustino	Ingeniería de Sistemas Informáticos
HINCHADO MORALES, Francisco	Información y Comunicación	DÍAZ BARRADO, Mario P.	Historia
LÓPEZ ALONSO, Miguel Ángel	Información y Comunicación	LORENZO CADARSO, Pedro Luis	Historia
LÓPEZ PUJALTE, Cristina	Información y Comunicación	RICO CALLADO, Francisco Luis	Historia
LUNA RANDO, María del Rosario	Información y Comunicación	MALDONADO ESCRIBANO, José	Arte y Ciencias del Territorio
MARCOS GÓMEZ, Clara Eugenia	Información y Comunicación	ENCABO VERA, Miguel Ángel	Derecho Privado
MILLÁN BARROSO, Pedro Javier	Información y Comunicación	PALACIOS GARCÍA, José María	Dirección de Empresas y Sociología
MILLAN PAREDES, Tatiana	Información y Comunicación	ROMERO NAVARRETE, Ángela	Filología Inglesa
MUÑOZ CAÑAVATE, Antonio	Información y Comunicación	MOTA MEDINA, Manuel	Matemáticas
NUÑO MORAL, María Victoria	Información y Comunicación	MATÍN JIMÉNEZ, Jacinto Ramón	Matemáticas
ORTEGO DE LORENZO-C, M. del Pilar	Información y Comunicación	TRUJILLO CARMONA, José	Matemáticas

Tabla 3. Personal Docente e Investigador

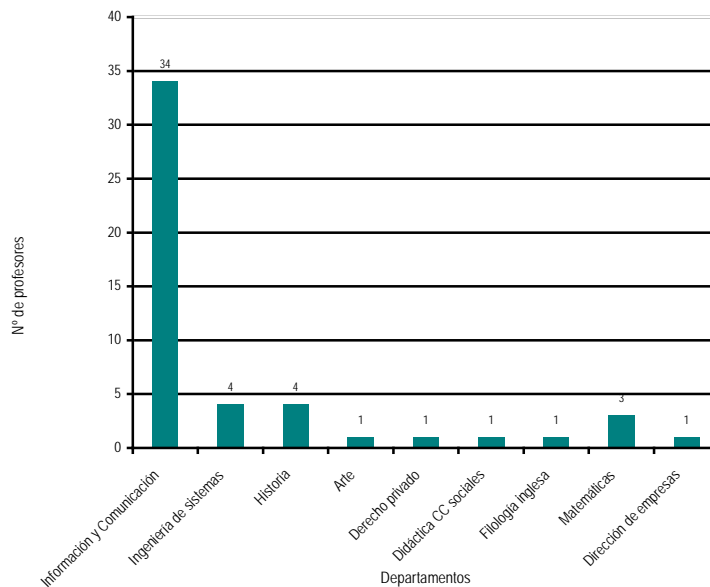



Figura 1: Número de profesores por Departamento



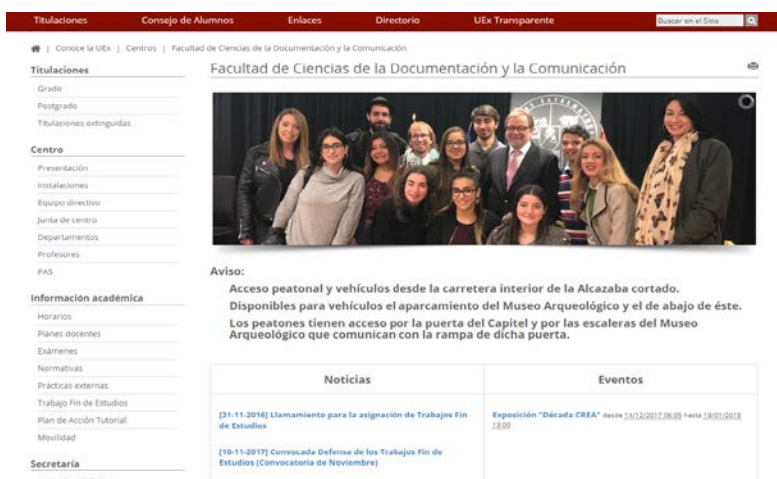
	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## ✓ Web institucional

En el curso 2016/2017 se ha trabajado en el mantenimiento y en la revisión del diseño de la web institucional del Centro, la cual fue rediseñada en el curso 2013/2014 de acuerdo a las recomendaciones de la ANECA y a las pautas de los Vicerrectorados de Calidad e Infraestructura y de Universidad Digital. La información se estructura en los seis grandes bloques inicialmente definidos:

- 1) *Titulaciones*. Apartado en el que se proporciona información sobre las titulaciones. Se encuentra organizado por niveles académicos y títulos. A lo largo del curso se ha actualizado toda la información de esta sección.
- 2) *Centro*. Parte en la que se suministra toda la información relativa a la organización institucional de la Facultad, se presentan sus instalaciones y se proporcionan los datos relativos al personal.
- 3) *Información Académica*. Sección en la que se presentan los datos de carácter académico relevantes para todos los colectivos del Centro, especialmente para los alumnos: horarios, programas de asignaturas, calendarios de exámenes, normativas, prácticas externas, información sobre trabajo de fin de estudios, plan de acción tutorial y movilidad e intercambio. En el curso 2015-2016 se inició el trabajo de revisión del diseño de esta sección. La revisión del apartado dedicado al "*Plan de Acción Tutorial*" ha sido concluida a finales de 2016 y principios de 2017 y en la actualidad se está trabajando en la revisión del apartado de "*Movilidad*". Los cambios realizados se han llevado a cabo con el fin de mejorar el diseño y la calidad de la información publicada en la web.
- 4) *Secretaría*. Apartado en el que se proporciona información detallada sobre los horarios y servicios ofrecidos por la Secretaría del Centro. En la actualidad se está trabajando en su revisión.
- 5) *Actualidad*. Bloque dedicado a noticias académicas y eventos relevantes.
- 6) *Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)*. Sección en la que, de acuerdo a la estructura establecida por la Universidad, se presenta toda la información y los documentos relacionados con las actividades de calidad desarrolladas en el Centro. A finales del curso 2016-2017 y principios del curso 2017-2018 se ha actualizado toda la información de esta sección y se ha revisado su diseño


Como en cursos anteriores, en la página principal se proporciona un enlace directo a la información más significativa, tal como: datos sobre titulaciones, directorio, planes docentes, eventos, correo electrónico o vídeos institucionales (v. fig 2). En el caso particular del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro, se ha trabajado en la actualización y difusión a través de la web de los documentos administrativos y técnicos elaborados por las distintas comisiones y grupos.



The screenshot shows the website interface with the following elements:

- Navigation Bar:** Titulaciones, Consejo de Alumnos, Enlaces, Directorio, UEx Transparente, and a search box.
- Header:** "Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación".
- Main Content:** A large group photo of faculty and students.
- Notice (Aviso):** "Acceso peatonal y vehículos desde la carretera interior de la Alcazaba cortado. Disponibles para vehículos el aparcamiento del Museo Arqueológico y el de abajo de éste. Los peatones tienen acceso por la puerta del Capitol y por las escaleras del Museo Arqueológico que comunican con la rampa de dicha puerta."
- News (Noticias) Section:**
  - [21-11-2016] Llamamiento para la asignación de Trabajos Fin de Estudios
  - [10-11-2017] Convocada Defensa de los Trabajos Fin de Estudios (Convocatoria de Noviembre)
- Events (Eventos) Section:**
  - Exposición "Década CREA" desde 14/12/2017 08:00 hasta 18/01/2018 23:00
- Left Sidebar:**
  - Titulaciones:** Grado, Postgrado, Titulaciones extinguidas
  - Centro:** Presentación, Instalaciones, Equipo directivo, Junta de centro, Departamentos, Profesores, PAS
  - Información académica:** Horarios, Planes docentes, Exámenes, Normativas, Prácticas externas, Trabajo Fin de Estudios, Plan de Acción Tutorial, Movilidad
  - Secretaría:** Atención al Público

Figura 2: Página de inicio de la web del centro

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## ✓ Valoración de los estudios

Presentaremos en este apartado una valoración global del desarrollo de los estudios impartidos en la Facultad durante el curso 2016/2017, tomando como referencia la evolución experimentada en años anteriores. El análisis se ha realizado a partir de los indicadores proporcionados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad de la UEx.

### • Grado en Comunicación Audiovisual


Según los indicadores que se refieren en el anexo 2 de este informe se puede concluir que el Grado de Comunicación Audiovisual de la UEx se caracteriza por ser una titulación con una demanda muy alta, ya que presenta un porcentaje de nuevos ingresos sobre el total de plazas ofertadas superior al 90% (OBIN\_DU-003). En el curso 2016/2017 ha continuado esta tendencia, con un porcentaje de preinscripción superior al 350% (OBIN\_DU-001).

El perfil de alumno que predomina es el de un estudiante que suele elegir esta titulación en primera opción e iniciar sus estudios universitarios matriculándose por vez primera en este Grado: el 95,31% de los estudiantes de nuevo ingreso del curso 2016/2017 eligió estos estudios como primera opción (OBIN\_DU-002). La nota mínima de acceso alcanzada en los últimos años ha sido superior al 6,3 (6,8 en el curso 2016/2017), tendiendo el alumno a evolucionar positivamente a lo largo de los cuatro cursos, alcanzando calificaciones medias muy destacadas, lo que se refleja en valores elevados en las tasas de medición. En el curso 2016/2017 la tasa de éxito fue del 92,37% (OBIN\_RA-003); la de rendimiento del 90,31% (OBIN\_RA-002); y la de progreso de 0,91 puntos (OBIN\_RA-007).

La tasa de abandono es superior a la establecida en la memoria verificada del título. Probablemente este hecho se deba a que es habitual que los alumnos elijan estos estudios por su componente práctico y funcional, el cual no se desarrolla en su totalidad hasta los cursos 3º y 4º de la titulación. En el curso 2016/2017 ascendió al 22,08% (OBIN\_RA-001). Se trata de uno de los valores más altos de toda la serie y se encuentra muy alejado de lo previsto en la memoria del título (10%). Además, es también frecuente que los alumnos compaginen los estudios con trabajos y prácticas que en algunos casos les impide avanzar en sus estudios con normalidad. Este hecho se refleja también en que los alumnos suelen dejar el trabajo de fin de grado para realizarlo posteriormente, alargando la finalización de los estudios, aunque no más de 5 años de media.

El número total de alumnos egresados en el curso académico 2016/2017 fue de 68 (OBIN\_PA-005), por esta razón la tasa de graduación fue del 50,65% (OBIN\_RA-004). Se trata de uno de los mayores valores alcanzados, pero lejos aún de la tasa indicada en la memoria del título (80%), la causa del retraso en la graduación se encuentra en la demora existente en la elaboración y defensa del trabajo de fin de grado. En el curso 2013-2014 se registró la tasa más elevada, con un valor del 51,11%.

En general, y como en cursos anteriores, el alumno de Comunicación Audiovisual presenta un perfil bastante homogéneo y una preferencia por estos estudios que está clara desde su primera toma de decisión, considerándose más vocacional que opcional su interés por el título.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

- **Grado en Información y Documentación**

Según los indicadores que se presentan en el anexo 3 de este informe se puede concluir que durante el curso 2016/2017 el Grado en Información y Documentación presenta los rasgos que se apuntan a continuación.


La demanda por el Grado se ha reducido ligeramente respecto al curso anterior, aunque presenta un valor elevado: un porcentaje del 93,33%: 28 preinscripciones para 30 plazas ofertadas (OBIN\_DU-001). Sin embargo, el número final de alumnos matriculados de nuevo ingreso fue de 23 (OBIN\_DU-003), con un porcentaje de ingreso en primera opción del 78,26% (OBIN\_DU-002). Cabe destacar, por tanto, que la mayoría de los estudiantes del Grado eligieron estos estudios por un interés directo por la materia. Es posible advertir que desde el curso académico 2014-2015 el número de matriculados de nuevo ingreso se ha reducido progresivamente, en el curso 2016/2017 se ha producido una disminución de 3 alumnos respecto al curso anterior. Parece conveniente adoptar alguna medida para cambiar esta tendencia.

La nota mínima de acceso de los alumnos de nuevo ingreso fue de 6,538 (OBIN\_DU-004). Se trata de una calificación notablemente superior a la de cursos anteriores. Es preciso señalar que esta nota es mayor en el caso de los alumnos mayores de 25 años (6,982), pero inferior en el caso de alumnos titulados (5,000). Por el contrario, la nota media de acceso fue de 7,380 (OBIN\_DU-005). En ambos casos se trata del mayor valor registrado en toda la serie de la que se conservan datos.

La tasa de abandono resulta elevada (32,08%) aunque es notablemente inferior a la detectada en cursos anteriores (OBIN\_RA-001). Se trata de una tasa muy alta, ya que en la memoria del título se preveía una tasa de abandono del 15%. El análisis del indicador de tasa de abandono por año (OBIN\_RA-009) permite apreciar que la mayoría de los abandonos se producen en el primer curso académico. Asimismo, destaca el elevado número de abandonos que se produjo en el curso 2011/2012, el cual se ha reducido notablemente en cursos posteriores. Resulta necesario detectar cuáles son las causas de abandono y adoptar las medidas necesarias.

En cuanto al origen de los alumnos, la mayoría proceden de Extremadura. En el curso 2016/2017 se aprecia una disminución del indicador de movilidad inter-autonómica respecto a cursos anteriores: el 26,47% de los alumnos matriculados tienen su domicilio fiscal en otra Comunidad Autónoma (OBIN\_DU-007). En cambio, la movilidad internacional es reducida, ya que sólo ha habido un alumno matriculado procedente de otros países (OBIN\_DU-008). Cabe destacar que tres alumnos del Grado han participado en programas de movilidad para realizar sus estudios en otras universidades, lo cual supone un incremento respecto a cursos anteriores (OBIN\_DU-009). Pese al reducido valor del indicador, se trata del segundo curso en que los alumnos participan en acciones de este tipo.

Por lo que respecta a la dedicación lectiva del alumno, ésta es inferior a cursos anteriores, con una media de 42,18 créditos por alumno (OBIN\_PA-001). El desarrollo de los estudios parece apropiado, así lo muestran los principales indicadores: el número medio de convocatorias para aprobar una asignatura ha sido de 1,43 (OBIN\_RA-008); la nota media de los estudiantes graduados ha sido de 7,75 -sobre 10- (OBIN\_RA-010); la tasa de rendimiento ha sido del 67,11% (OBIN\_RA-002); la de éxito ha sido del 79,1% (OBIN\_RA-003) y la de eficiencia del 100% (OBIN\_RA-006). Se trata de valores elevados, apropiados para la Titulación (la tasa de eficiencia, incluso, presenta valores superiores a lo establecido en la memoria del título). El número de egresados ha sido de 26 (OBIN\_PA-005) se trata del valor más elevado de toda la serie de la que se conservan datos, no obstante, la tasa de graduación continúa siendo muy reducida: 16,8% (OBIN\_RA-004) (en la memoria del título está prevista una tasa de graduación del 50%).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

En definitiva, el desarrollo de los estudios del Grado de Información y Documentación durante el curso 2016/2017 ha sido satisfactorio. Es conveniente hacer un seguimiento del número de alumnos de nuevo ingreso matriculados en primer curso, de la tasa de abandono, de la tasa de graduación y sería, asimismo, apropiado potenciar la movilidad de estudiantes.

- **PCEO en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación**

El PCEO en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación inició su actividad en el curso académico 2012/2013. Todos los indicadores se encuentran recogidos en el anexo 4.

Durante el curso 2016/2017 se mantiene la demanda por el título, dado que el número de preinscripciones (20) es similar al número de plazas ofertadas (20). Se aprecia, no obstante, una ligera disminución del número de preinscripciones respecto al curso anterior (OBIN\_DU-001). Finalmente, el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha sido 19 (OBIN\_DU-003), de los cuales 8 (42,11%) eligieron el Título en primera opción (OBIN\_DU-002).


La nota mínima de acceso se encuentra en 5,944 (OBIN\_DU-004), aunque la nota media de acceso es más elevada (6,987) (OBIN\_DU-005). Todos los estudiantes de nuevo ingreso del curso 2016/2017 acceden por la vía general, sin que haya estudiantes procedentes del resto de categorías (mayores de 25 años, mayores de 40 años, titulados, deportistas o discapacitados). Todos los estudiantes matriculados son de nacionalidad española (OBIN\_DU-019), 3 de los cuales proceden de otra Comunidad Autónoma (OBIN\_DU-007). Asimismo, en el curso 2016/2017 se ha mantenido el número de créditos matriculados por alumnos de movilidad salientes (OBIN\_PA-009).

En cuanto al desarrollo de los estudios, durante el curso 2016/2017 se advierte que la dedicación lectiva del alumnado es elevada: 74,96 créditos por alumno (OBIN\_PA-001). Se trata de la media de créditos por alumno más elevada de la Facultad y una de las más altas de la Universidad. No obstante, las tasas de resultados son satisfactorias: la tasa de rendimiento fue del 84,93% (OBIN\_RA-002) y la de éxito del 88,08% (OBIN\_RA-003), con una media de 1,37 convocatorias para aprobar (OBIN\_RA-008).

Se puede considerar que el funcionamiento del PCEO en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación presenta unos valores apropiados. No obstante, es conveniente hacer un seguimiento del número de preinscritos y matriculados de cursos posteriores y fomentar la movilidad de los estudiantes del título.

- **Máster en Gestión de Información Digital**

Durante el curso académico 2016/2017 ha dejado de impartirse el Máster en Gestión de información Digital. Se trata de un plan de estudios a extinguir en el que solamente se encuentran matriculados 5 alumnos, que deben concluir sus estudios con la relación del Trabajo de Fin de Máster. Hasta la total extinción del título asume la coordinación del mismo la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes sociales y Productos Documentales en Internet.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

- **Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet.**

Durante el curso académico 2016/2017 ha tenido lugar la puesta en marcha de los estudios del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet. El interés de los estudiantes por el título es elevado, ya que el porcentaje de preinscritos ha sido del 125%: 25 alumnos han solicitado la preinscripción para un total de 20 plazas ofertadas (OBIN\_DU-001). Finalmente, el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha ascendido a 19, 18 de los cuales lo han hecho en primera opción (OBIN\_DU-002).

Por lo que respecta al perfil de los alumnos, la mayoría de los alumnos matriculados fueron mujeres: 73,6% mujeres frente a 26,3% hombres (OBIN\_DU-017). Asimismo, la mayor parte de los alumnos son de nacionalidad española (17), salvo dos alumnos extranjeros procedentes de programas de movilidad (OBIN\_DU-019; OBIN\_DU-008); este hecho permite apreciar la proyección internacional de la titulación, apoyada en el carácter virtual del Máster.

La nota mínima de acceso ha sido de 5,000 (OBIN\_DU-004), sin embargo, la nota media de acceso se ha situado en 7,279 (OBIN\_DU-005). Aunque aún no se dispone de datos para establecer comparaciones, se trata de una media elevada.


En cuanto al desarrollo del título, la dedicación lectiva del alumnado (OBIN\_PA-001) se encuentra en 57,16 créditos por alumno; se trata de un valor próximo a los créditos que debe cursar un alumno matriculado en todas las asignaturas del Máster; es, por tanto, un valor aceptable. No parece que existan problemas relevantes para el desarrollo de los estudios, ya que los alumnos solamente necesitan, de media, una convocatoria para aprobar.

La tasa de rendimiento presenta también valores positivos, con un porcentaje del 80,36% (OBIN\_RA-002). Asimismo, la tasa de éxito es muy elevada, con un valor del 97,12% (OBIN\_RA-003); al igual que la tasa de eficiencia (100%) (OBIN\_RA-006). Dado que el Máster inició su actividad en el curso 2016/2017 no se dispone de datos de otras tasas relevantes, tales como la tasa de abandono, la tasa de abandono por año, o la tasa de graduación. No obstante, han finalizado sus estudios cuatro alumnos y lo han hecho con una nota media elevada (9,05) (OBIN\_RA-010).

- **Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas**

Durante el curso 2016/2017 el Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas (especialidad Documentación y Comunicación) continúa con un reducido número de alumnos de nuevo ingreso matriculados, ya que sólo se ha matriculado un alumno de un total de 30 plazas ofertadas (OBIN\_DU-003). Dado que sólo hubo un alumno de nuevo ingreso la nota mínima de acceso (OBIN\_DU-004), y la nota media de acceso (OBIN\_DU-005) fueron similares: 6,506. Por otra parte, cabe destacar que el número total de alumnos matriculados en el Máster durante el curso 2016/2017 fue, tan solo, de uno (OBIN\_DU-015). Por lo que respecta al progreso académico, la dedicación lectiva del alumnado es de 28 créditos por alumno (OBIN\_PA-001) y el número medio de convocatorias para aprobar es de 1 (OBIN\_RA-008). En el curso académico 2016/2017 hubo un alumno egresado (OBIN\_PA-005). La tasa de rendimiento presenta un valor superior al curso anterior, con un porcentaje del 100,00% (OBIN\_RA-002), similar a la tasa de éxito, que también es del 100% (OBIN\_RA-003).

De forma general es posible valorar el desarrollo de los estudios positivamente. El principal problema detectado, común a cursos anteriores, es el reducido número de alumnos.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## 2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

### 2.1 MAPA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SGIC DEL CENTRO

La Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación de la Universidad de Extremadura sigue las directrices del Vicerrectorado de Calidad en lo relativo a los procesos y procedimientos de gestión académica. De forma general, se ha adoptado el mapa de procesos de la UEx, si bien es cierto que se han llevado a cabo algunas adaptaciones de acuerdo a las necesidades de la Facultad. El mapa de procesos de la UEx se divide en dos grandes secciones:

1. Procesos y procedimientos propios del Rectorado y de los Servicios Centrales
2. Procesos y procedimientos propios de los Centros

Por lo que respecta a los procesos y procedimientos del Rectorado y de los Servicios Centrales, cabe señalar que el nuevo mapa de procesos fue aprobado a principios del curso 2015/2016. Algunos servicios y unidades cuentan con sus propios mapas de procesos (el Servicio de Bibliotecas, el Servicio de Actividades Físicas y Deportivas y la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad) (v. fig. 3).

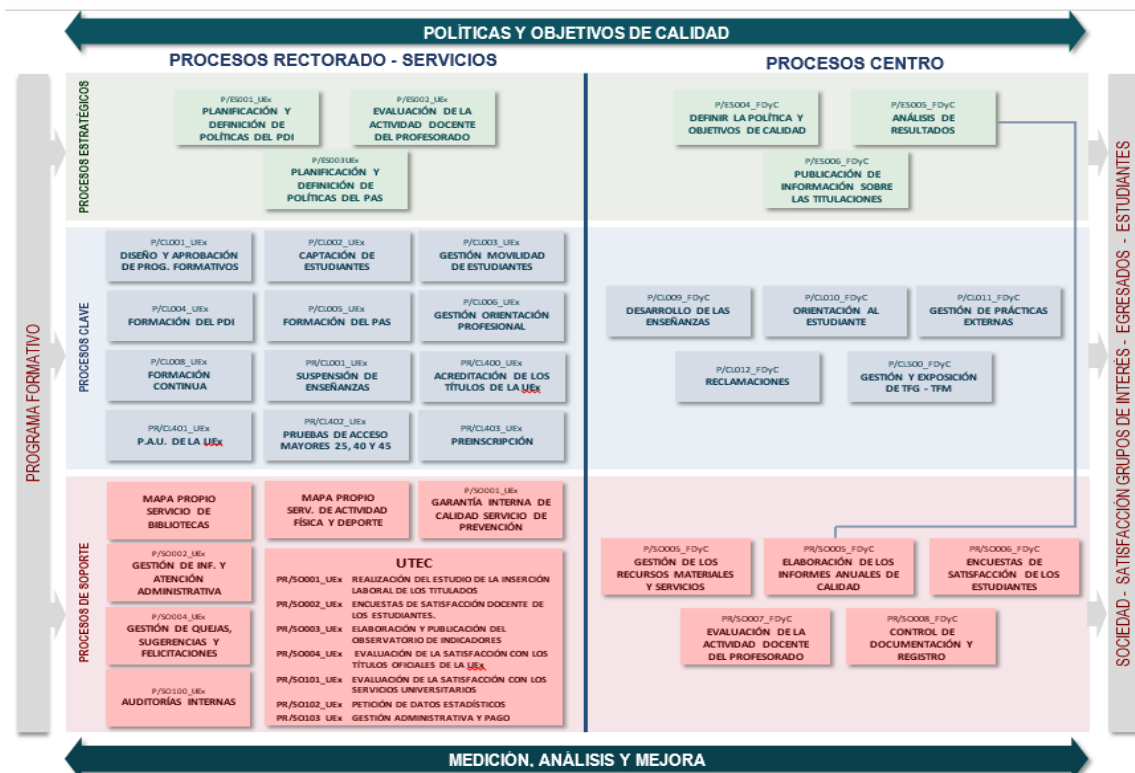



Figura 3. Mapa de procesos de la UEx

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Los procesos y procedimientos aplicados en la Facultad son los definidos inicialmente por el Vicerrectorado de Calidad. Se ha añadido un proceso específico nuevo: el proceso de "Gestión y exposición de TFG/TFM". Durante el curso 2016/2017 se ha trabajado en la revisión de la mayoría de los procesos existentes, principalmente en los procesos estratégicos y en los procesos clave. Asimismo, se ha continuado trabajando en la implantación progresiva de los mismos.


Procesos y procedimientos propios del Centro	
<b>Estratégicos</b>	
Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la FCDyC	P/ES004 FDyC
Proceso de análisis de los resultados	P/ES005 FDyC
Proceso de publicación de información sobre las titulaciones	P/ES006 FDyC
<b>Clave</b>	
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009 FDyC
Proceso de orientación al estudiante	P/CL010 FDyC
Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011 FDyC
Proceso de reclamaciones	P/CL012 FDyC
Proceso de gestión y exposición del Trabajo de Fin de Grado y del Trab. de Fin de Máster	P/CL500 FDyC
<b>SopORTE</b>	
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la FDyC	P/SO005 FDyC
Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones	P/SO005 FDyC
Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FDyC	P/SO006 FDyC
Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FDyC	P/SO007 FDyC
Proceso de control de documentación y registro	P/SO008 FDyC

Tabla 4. Procesos y procedimientos propios del Centro

## 2.2 COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO

Durante el curso académico 2016/2017 la Comisión de Garantía de Calidad del Centro estuvo integrada por los siguientes miembros:

- Decano: D. Vicente Guerrero Bote (Presidente)
- RSGIC: D. José Luis Bonal Zazo (Secretario)
- Administradora: D<sup>a</sup>. María Jesús Salas Olgado
- Coordinador CCT INDO: D. Francisco Luis Rico Callado
- Coordinador CCT CAV: D<sup>a</sup>. María García García/D. José Luis Garralón Velasco
- Coordinador CCT MGIRRSS: D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido
- Coordinadora CCT MUI: D. Jorge Caldera Serrano / D<sup>a</sup> Rosario Fernández Falero
- Representante de alumnos: D. Sixto Torres Maldonado

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

A lo largo del curso esta Comisión se reunió en cuatro ocasiones, tratando, entre otras, las siguientes cuestiones: revisión del proceso de orientación al estudiante, aprobación de correcciones y modificaciones de procesos y normativas del SGIC, aprobación del Plan de Publicación de Información sobre las Titulaciones, seguimiento del inicio de actividades del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos documentales en Internet, delegación de actividades de reconocimiento de créditos, priorización de necesidades de material docente, renovación de comisiones, planificación y seguimiento del proceso de elaboración de los informes anuales de calidad, modificación de la Normativa de Trabajo de Fin de grado y Máster, seguimiento del proceso de validación de planes docentes de las asignaturas y estudio de necesidades de los alumnos de la modalidad semipresencial del grado en Información y Documentación. La Comisión ha desarrollado su trabajo con normalidad, sin incidencias destacables durante el periodo analizado. Es preciso señalar que, de forma complementaria, se han celebrado reuniones de trabajo de carácter parcial.

Índice de asistencia a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro					
NOMBRE	ACTA 27 14-10-2016	ACTA 28 17-11-2016	ACTA 29 26-01-2017	ACTA 30 14-07-2017	%
D. Vicente Guerrero Bote	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. José Luis Bonal Zazo	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . María Jesús Salas Olgado	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Francisco Rico Callado (INDO)	Excusa	Asiste	Asiste	Asiste	75%
D <sup>a</sup> . María García García (CAV)	Excusa	Asiste	Asiste	-	66,6%
D. José Luis Garralón Velasco (CAV)	-	-	-	Excusa	0,00%
D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido (GID)	Asiste	Asiste	Asiste	Excusa	75%
D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> . Rosario Fernández Falero (MUI)	-	-	-	Asiste	100%
D. Jorge Caldera Serrano	Asiste	Asiste	Asiste	-	100%
D. Sixto Torres Maldonado	-	-	Ausente	Ausente	0,00%

Tabla 5. Índice de asistencia a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro


De forma general, el índice de asistencia a las reuniones ha sido elevado, seis miembros de la comisión han asistido al 100% de las reuniones y la mayoría de los miembros que no han podido asistir a las reuniones han excusado su ausencia por motivos docentes, por la realización de estancias en otras universidades, o por enfermedad. Solamente es preciso destacar la reducida participación de los representantes de alumnos, cuyas plazas estuvieron vacantes durante la mayor parte del curso.

### 2.3 OTRAS COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO (EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA, TITULACIONES)

Además de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, en la Facultad de Ciencias de la Documentación y de la Comunicación existen las siguientes comisiones enmarcadas en el SGIC o relacionadas con el mismo:

1. Comisión de Evaluación de la Docencia
2. Comisión de Calidad del Grado de Información y Documentación (INDO)
3. Comisión de Calidad del Grado de Comunicación Audiovisual (CAV)
4. Comisión de Calidad del Máster Universitario de Investigación (MUI)
5. Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales (GIRS)



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

### 2.3.1 COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

Esta comisión fue creada en la reunión de la Junta extraordinaria de Facultad nº 122, celebrada el 10 de junio de 2008. Está constituida por los siguientes miembros:


- Presidente: D. Vicente Guerrero Bote
- Vocales: D<sup>a</sup>. Tatiana Millán Paredes  
D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez  
D<sup>a</sup>. María Victoria Nuño Moral  
D<sup>a</sup> Margarita Pérez Pulido  
D. Víctor Márquez Rabaneda  
D. José Manuel García Regalado  
D<sup>a</sup>. María Díaz Vila
- Secretario: D. Jorge Cadera Serrano

Durante el curso 2016/2017 esta Comisión se ha reunido en cuatro ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: nombramiento de miembros de la Comisión, planificación del proceso de realización de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado y elaboración de informes de evaluación del profesorado<sup>1</sup>.

Índice de asistencia a la Comisión de Evaluación de la Docencia					
NOMBRE	26-09-2016	16-03-2016	12-12-2016	30-03-2017	%
Vicente Guerrero Bote	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Tatiana Millán Paredes	Excusa	Asiste	Excusa	Excusa	25%
Cristina Faba Pérez	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
María Victoria Nuño Moral	Excusa	Asiste	Asiste	Asiste	75%
Margarita Pérez Pulido	Excusa	Excusa	Asiste	Asiste	50%
Víctor Márquez Rabaneda	Excusa	Ausente	Ausente	Ausente	0,00%
José Manuel García Regalado	Asiste	Asiste	Excusa	Excusa	50%
María Díaz Vila	Excusa	Ausente	Ausente	Ausente	0,00%
Jorge Caldera Serrano	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%

Tabla 6. Índice de asistencia a la Comisión de Evaluación de la Docencia

<sup>1</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

El índice de asistencia de los miembros de la Comisión de Evaluación de la Docencia ha sido elevado. De acuerdo a los datos disponibles, es posible afirmar que la Comisión ha desarrollado su trabajo con normalidad, sin que se haya producido ningún hecho destacable durante el período analizado. Es preciso señalar que las principales actividades de la Comisión son la organización del proceso de distribución y recogida de cuestionarios de satisfacción con la actividad docente por parte de los alumnos y la realización de los informes de evaluación del profesorado.

### 2.3.2 COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Durante el curso 2016/2017 la Comisión de Calidad del Grado en Comunicación Audiovisual ha estado constituida por los siguientes miembros:


- Presidente: D<sup>a</sup>. María García García (coordinadora) / José Luis Garralón Velasco (coordinador)
- Vocales: D. José Luis Garralón Velasco (PDI)  
D<sup>a</sup>. María Victoria Carrillo Durán (PDI)  
D. Antonio García Díez (PDI)  
D. Faustino Hermoso Ruiz (PDI)  
D. José Maldonado Escribano (PDI)  
D. Javier Trabadela Robles (PDI) (desde 22 de febrero de 2016)  
D. Daniel Ponte Balas (representante de los alumnos)  
D. Eduardo Carcaboso García (representante de los alumnos)  
D. Pedro Gallego Jiménez (representante de los alumnos)  
D. Javier Tamudo Pérez (representante de los alumnos)

A lo largo del curso se ha producido la baja de algunos miembros y la incorporación de otros. Cabe destacar también el hecho de que el Presidente de la Comisión ha actuado al mismo tiempo como Secretario de la misma. No obstante, pese a estas incidencias, la Comisión ha desarrollado su actividad con normalidad.

La Comisión se ha reunido en nueve ocasiones para tratar las siguientes cuestiones: elección del coordinador de la Comisión, estudio de necesidades docentes para aulas y laboratorios, aprobación de cambios de tutor de TFG, planificación de actividades de mejora internas, planificación del trabajo de elaboración del informe anual de la titulación y aprobación del mismo, elección del secretario de la Comisión, análisis del informe de acreditación del grado, estudio de actividades de ejecución del plan de mejora elaborado tras la acreditación del grado, establecimiento de requisitos de acceso a las prácticas externas y aprobación de TFG elaborados en grupo. En algunas ocasiones el tratamiento de algunos de los temas señalados ha sido objeto de debate en diferentes sesiones de la Comisión<sup>2</sup>.

El nivel de asistencia a las reuniones ha sido irregular: algunos miembros han asistido al 100% de las reuniones, mientras que otros sólo han asistido a algunas. Por sectores, destaca la participación frecuente de los miembros pertenecientes al Personal Docente e Investigador.

<sup>2</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del Grado en Comunicación Audiovisual										
NOMBRE	ACTA 20 19-10-2016	ACTA 21 09-11-2016	ACTA 22 28-11-2016	ACTA 23 15-12-2016	ACTA 24 10-01-2017	ACTA 25 05-04-2017	ACTA 26 02-06-2017	ACTA 27 04-07-2017	ACTA 28 10-07-2017	%
María García García	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Ausente	Asiste	Asiste	Asiste	88,8
María Victoria Carrillo Durán	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100
Antonio García Díez	Excusa	Ausente	Asiste	Ausente	Ausente	Ausente	Asiste	Asiste	Asiste	44,4
Faustino Hermoso Ruiz	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100
José Maldonado Escribano	Excusa	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	88,8
José Luis Garralón Velasco	Excusa	Ausente	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	77,7
Javier Trabadela Robles	Excusa	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	88,8
Daniel Ponte Balas	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	-	-	-	0,00
Eduardo Carcaboso García	Asiste	Ausente	Asiste	Ausente	Ausente	Ausente	-	-	-	40
Pedro Gallego Jiménez	-	-	-	-	-	-	Asiste	Asiste	Asiste	100
Javier Tamudo Pérez	-	-	-	-	-	-	Asiste	Asiste	Asiste	100

Tabla 7. Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Comunicación Audiovisual

### 2.3.3 COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN


Durante el curso 2016/2017 la Comisión de Calidad del Grado en Información y Documentación estuvo constituida por los siguientes miembros:

- Presidente: D. Francisco Luis Rico Callado (Coordinador de Calidad de INDO)
- Vocales: D<sup>a</sup> Indhira Garcés Botacio (PDI)  
D<sup>a</sup>. Cristina López Pujalte (PDI)  
D<sup>a</sup>. Ángeles Romero Navarrete (PDI)
- Secretario: D<sup>a</sup>. Carmen Solano Macías (PDI)

Dos miembros dejaron de pertenecer a la comisión a comienzos del curso (D<sup>a</sup>. Ana Teresa García Martínez y D. Juan José Mendoza Ruano).

A lo largo del curso esta Comisión se ha reunido en 6 ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: aprobación de actas, convalidación de asignaturas, estudio de necesidades docentes, aprobación del informe anual de la titulación, análisis del cambio de requisitos para cursar la asignatura "prácticas externas", elaboración de la agenda del estudiante, revisión de planes docentes y cambios de temas y tutores de TFG<sup>3</sup>.

<sup>3</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del Grado en Información y Documentación							
NOMBRE	ACTA 39 16-11-2016	ACTA 40 20-01-2017	ACTA 41 06-02-2017	ACTA 42 05-04-2017	ACTA 43 22-06-2016	ACTA 44 07-07-2017	PORCENTAJE
D. Francisco Luis Rico Callado	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Indhira Garcés Botacio	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Excusa	100%
D <sup>a</sup> . Carmen Solano Macías	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> Cristina López Pujalte	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Ángeles Romero Navarrete	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	83,3%
D <sup>a</sup> Ana Teresa García Martínez	Ausente	-	-	-	-	-	0,00%
D <sup>a</sup> . Elisa Soriano Lechón	Ausente	-	Ausente	-	-	-	0,00%
D. Juan José Mendoza Ruano	Ausente	-	-	-	-	-	0,00%

**Tabla 8.** Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Información y Documentación

El funcionamiento de la Comisión ha sido satisfactorio y fluido. Independientemente de las reuniones, el trabajo de los miembros de la Comisión ha sido permanente, bien mediante correo electrónico, bien mediante consultas personales o telefónicas o incluso mediante reuniones de trabajo celebradas para la elaboración del informe de autoevaluación para la renovación de la acreditación del título. Sí destaca la ausencia de la participación de los alumnos.


#### 2.3.4 COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DOCUMENTALES EN INTERNET

Durante el curso 2016/2017 la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet ha estado constituida por los siguientes miembros:

- Presidente: D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido (Coordinadora de Calidad del Título)
- Vocales: D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez (PDI)  
D. Julián Rodríguez Pardo (PDI)  
D. José Antonio Zara Fernández (PAS)
- Secretario: D. José Luis Herrera Morillas (PDI)

A lo largo del curso 2016-2017 esta Comisión se ha reunido en cuatro ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: aprobación de actas, redacción de recomendaciones para la elaboración de los contenidos de las asignaturas del Máster, realización de encuestas de evaluación, aprobación de solicitudes de cambio de tema o tutor de TFM, aprobación de programas de las asignaturas del Máster, estudio de consultas sobre propuestas para la defensa virtual de TFM y organización de grupos de discusión para valorar el desarrollo del máster <sup>4</sup>. En el curso 2016/2017 se ha impartido por primera vez el Máster en Gestión de Información en Redes Sociales, por esta razón la actividad de la Comisión ha estado condicionada por esta circunstancia.

<sup>4</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

La Comisión ha funcionado con normalidad, habiendo existido un contacto continuo entre sus miembros, no sólo en las reuniones de trabajo, sino también por otros medios (correo electrónico, teléfono y encuentros personales). Cabe destacar que todos los acuerdos tomados han sido adoptados por unanimidad de todos los miembros presentes en cada sesión.

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información Digital					
NOMBRE	ACTA 001 21-07-2016	ACTA 002 15-03-2017	ACTA 003 07-07-2017	ACTA 004 07-07-2017	%
D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. José Luis Herrera Morillas	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> Cristina Faba Pérez	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Julián Rodríguez Pardo	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. José Antonio Zara Fernández	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%

Tabla 9. Índice de asistencia a la Comisión del Máster en Gestión de Información Digital

El nivel de asistencia de los miembros de la Comisión ha sido elevado. Aunque sí es preciso destacar que no ha habido representantes de los alumnos.


### 2.3.5 COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Durante el curso 2016/2017 la Comisión de Calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas ha estado constituida por los siguientes miembros:

- Presidente: D. Jorge Caldera Serrano  
D<sup>a</sup> Rosario Fernández Falero
- Vocales: D. Antonio Muñoz Cañavate (PDI)  
D. Pedro Javier Millán Barroso (PDI)  
D. Felipe Zapico Alonso (PDI)  
D. José Luis Valhondo Crego (PAS)

La Comisión se ha reunido en ocho ocasiones para tratar las siguientes cuestiones: aprobación de actas, estudio de necesidades de material docente para aulas y laboratorios, elaboración del informe anual de calidad de la titulación; aprobación de solicitudes de dirección de TFM, aprobación de autorización de tutela especial de TFM, revisión de planes docentes y revisión de normativas de TFG/TFM de la Facultad<sup>5</sup>.

<sup>5</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del MUI en Ciencias Sociales y Jurídicas (Comunicación e Información)									
NOMBRE	ACTA 28 10-11-2016	ACTA 29 30-11-2016	ACTA 30 15-12-2016	ACTA 31 15-12-2016	ACTA 32 03-04-2017	ACTA 33 09-06-2017	ACTA 34 07-07-2017	ACTA 35 25-07-2017	%
Jorge Caldera Serrano	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100
Antonio Muñoz Cañavate	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100
Pedro J. Millán Barroso	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100
Rosario Fernández Falero	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100
José Luis Valhondo Crego	-	Asiste	Asiste	-	-	Asiste	Asiste	Asiste	62,5
Felipe Zapico Alonso	-	-	-	-	-	-	-	Asiste	100

**Tabla 10.** Índice de asistencia a la Comisión del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas

La Comisión ha funcionado con normalidad a lo largo del curso. Asimismo, cabe destacar la ausencia de representantes de los alumnos, este hecho probablemente se deba al reducido número de alumnos matriculados en el Máster.

La asistencia de los miembros de la Comisión durante el curso 2016/2017 ha sido elevada y ha desarrollado su actividad con total normalidad, sin que se haya producido ninguna incidencia destacable. El porcentaje de asistencias aparece recogido en la tabla 11. Tal como puede apreciarse, la mayoría de los miembros de la Comisión ha asistido a la mayor parte de las reuniones con regularidad. El único problema es, como ya se ha puesto de manifiesto, la falta de participación de los representantes de los alumnos.


### 3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

En este apartado se dará cuenta del estado de implantación y de los resultados obtenidos en los distintos procesos del SGIC del Centro. Los procesos y procedimientos se presentarán agrupados en dos grandes categorías: procesos y procedimientos propios del Centro y procesos y procedimientos del Rectorado desarrollados en la Facultad.

Durante el curso 2016/2017 se ha hecho un esfuerzo especial en la implantación de los procesos. Para ello se han desarrollado las siguientes cuatro líneas de actuación:

1. Revisar el diseño de los procesos con el fin de introducir algunas mejoras que permitan implantarlos de modo apropiado.
2. Avanzar en la implantación total de los procesos diseñados.
3. Conseguir que la ejecución de las acciones que integran los procesos se lleven a cabo de acuerdo a lo establecido en los correspondientes procedimientos.
4. Generar las evidencias documentales que permitan comprobar la forma en que se llevan a cabo los procesos.

Tal como se comprobará, la mayoría de los procesos se encuentran plenamente implantados.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### 3.1 PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO

En la actualidad el mapa de procesos de la Facultad cuenta con 13 procesos propios del Centro. La mayoría de éstos fueron aprobados en 2009, salvo tres, que fueron aprobados casi al final del curso 2013/2014, se trata de los siguientes: *Proceso de desarrollo de las enseñanzas*, *Proceso de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente* y *Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado*. Asimismo, en el curso 2014/2015 se trabajó en la revisión del *Proceso de gestión y exposición del Trabajo de Fin de Grado y del Trabajo de Fin de Máster*. En el curso 2016/2017 se ha trabajado en la revisión de los siguientes procesos:

1. (P/ES004\_FDyC) Proceso para definir la política y objetivos de calidad
2. (P/ES005\_FDyC) Proceso de análisis de resultados
3. (P/ES006\_FDyC) Proceso de publicación de información sobre las titulaciones
4. (P/CL009\_FDyC) Proceso para el desarrollo de las enseñanzas
5. (P/CL010\_FDyC) Proceso de orientación al estudiante
6. (P/CL011\_FDyC) Proceso de gestión de prácticas externas
7. (P/CL012\_FDyC) Proceso de reclamaciones
8. (P/CL500\_FDyC) Proceso de gestión y exposición del TFG y del TFM
9. (P/SO005\_FDyC) Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro
10. (PR/SO005\_FDyC) Procedimiento para la elaboración de los informes anuales de calidad del centro y de las titulaciones.


Presentaremos a continuación cada uno de los procesos siguiendo el orden jerárquico con que se muestran en el mapa de procesos: estratégicos, clave y de soporte. En cada uno analizaremos su nivel de implantación, los indicadores y evidencias disponibles para su valoración, y las debilidades y áreas de mejora.

#### 3.1.1 PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO (P/ES004\_FDyC)

##### ✓ Estado de implantación

El proceso ha sido revisado en julio de 2017 y se han realizado modificaciones relevantes con el fin de favorecer su implantación.

Para el cumplimiento de este proceso es necesario disponer de una infraestructura institucional específica. En este sentido, la Facultad cuenta con un conjunto de entidades claramente definidas para el desarrollo de la política y los objetivos de la calidad del Centro, tanto de carácter unipersonal (Decano, Vicedecanos, Administrador y Responsable del Sistema de Garantía Interna de Calidad) como colegiados (Comisiones de Calidad de los Títulos, Comisión de Garantía de Calidad del Centro y Junta de Facultad). En todas las entidades apuntadas participan los principales grupos de interés implicados en los procesos de calidad y se generan las evidencias de funcionamiento de las mismas (actas de las reuniones).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

En el curso 2016/2017 el proceso se encuentra implantado al 83%. De todas las actividades contempladas en el mismo sólo falta llevar a cabo, de forma sistemática, el plan de comunicación establecido en el documento de Política y Objetivos de Calidad del Centro. No obstante, algunas actividades de dicho documento ya se están llevando a cabo.

#### ✓ Indicadores

En la modificación introducida en el procedimiento en julio de 2017 se incrementó hasta 6 el número de indicadores del proceso, algunos de ellos corresponden a los cambios introducidos en ese momento y, por esa razón, sólo podrán ser calculados a partir del curso 2017/2018. De este modo, en el curso 2016/2017 es posible valorar los siguientes tres indicadores:

Código	Indicador	Valor
• P/ES004_FDyC_I1	Número de objetivos propuestos	6
• P/ES004_FDyC_I2	Número de objetivos alcanzados	4
• P/ES004_FDyC_I3	Porcentaje de objetivos alcanzados	66,6%

Tabla 11. Proceso para definir la política y objetivos de calidad del centro. Indicadores

Tal como se puede advertir, en el curso 2016/2017 se cumplieron el 66,6 % de los objetivos inicialmente planteados.

#### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas


Las principales debilidades detectadas son la ausencia de un plan de comunicación de información, el cual se llevará a cabo en el curso 2017/2018 y el incumplimiento de algunos objetivos propuestos. No obstante, gracias a las modificaciones introducidas en julio de 2017 (consistentes en la definición de objetivos y acciones de calidad concretas), previsiblemente a partir del actual curso académico será posible valorar con más precisión el nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad.

### 3.1.2 PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS (P/ES005\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación

El *Proceso de Análisis de los Resultados* se encuentra implantado al 100% desde el curso 2016/2017. Hasta este curso la única acción pendiente de ejecución fue la preparación y aprobación de un calendario de análisis de resultados y de elaboración de informes anuales. Sin embargo, desde el curso 2016/2017 tal calendario se elabora, tal como puede advertirse en las actas de la Comisión de Calidad del Centro. Además del documento citado, desde cursos anteriores se han generado los documentos esenciales del proceso (informes del centro y de



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

las titulaciones con los correspondientes planes de mejora y actas de aprobación de los mismos). Cabe destacar que a principios del curso 2017/2018 la Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad estableció un nuevo modelo de informe anual de las titulaciones adaptado a la estructura de los informes de acreditación de los títulos, el cual ya ha está siendo utilizado para la elaboración del informe del curso 2016/2017.

#### ✓ Indicadores

Tras la modificación del proceso en julio de 2017 se establecieron los tres indicadores siguientes:

Código	Indicador	Valor (Curso 2015/2016)
• P/ES005_FDyC_I1	Número de informes anuales de calidad que deben ser elaborados	5
• P/ES005_FDyC_I1	Número de informes anuales de calidad elaborados	5
• P/ES005_FDyC_I3	Porcentaje de informes elaborados	100%

Tabla 12. Proceso de análisis de resultados. Indicadores

Los datos proporcionados corresponden al curso 2015/2016, ya que los informes anuales del curso 2016/2017 están siendo elaborados en la actualidad por las respectivas comisiones de calidad. En cualquier caso, los indicadores establecidos demuestran que el proceso se desarrolla adecuadamente, ya que todos los informes anuales de calidad (del Centro y de las Titulaciones) son realizados y aprobados con normalidad por las respectivas comisiones y por la propia Junta de Centro.

#### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

No se advierten debilidades significativas.


### 3.1.3 PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES (P/ES006\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación

En el curso 2016/2017 el proceso se completó al 93%, solamente faltaba por llevar a cabo una acción (la verificación de la publicación de las tutorías) la cual se ha realizado a principios del curso 2017/2018.

Las principales acciones del proceso se han realizado sin ningún problema: el *Plan de publicación de información sobre las titulaciones* se encuentra publicado en la página web del Centro y a lo largo del curso la información esencial sobre las Titulaciones del Centro se ha publicado de forma regular y en los plazos apropiados para el desarrollo de las actividades académicas de la Facultad (planes docentes de las asignaturas, horarios, calendarios de exámenes, centros de prácticas, defensa de trabajos de fin de carrera, información sobre plazos administrativos, memorias de calidad, actas de Junta de Centro, etc.).

Por otra parte, desde el Decanato se ha llevado a cabo un trabajo de revisión constante y de actualización de la información publicada en la página web sobre las titulaciones.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### ✓ Indicadores

Tras la modificación del proceso en julio de 2017 se establecieron los tres indicadores siguientes:

Código	Indicador	Valor
• P/ES006_FDyC_I1	Número de docs. contenidos en el Plan de Publicación de Información (PPIT)	54
• P/ES006_FDyC_I1	Número de docs. contenidos en el PPIT publicados en el plazo establecido	
• P/ES006_FDyC_I3	Número de documentos contenidos en el PPIT publicados	54

Tabla 13. Proceso de publicación de información sobre las titulaciones. Indicadores

De los tres indicadores establecidos en julio de 2017 sólo han podido ser calculados 2. Tal como puede advertirse en la tabla anterior todos los documentos contenidos en el Plan de Publicación de Información sobre las Titulaciones han sido publicados. Falta verificar si los mismos han sido publicados en los plazos establecidos, en este sentido, la creación de un Vicedecanato de coordinación de procesos y transparencia contribuirá a mejorar el cumplimiento de los plazos de publicación de información.


### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Dado que no se ha podido verificar si los documentos del Plan de Publicación de Información sobre las Titulaciones han sido publicados en los plazos establecidos, resulta conveniente la creación de un procedimiento que permita realizar el seguimiento del momento en que se publican los documentos del Plan y determinar si se cumplen los plazos establecidos.

## 3.1.4 PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS (P/CL009\_FDYC)

### ✓ Estado de implantación

Este proceso fue aprobado por la Junta de Facultad de 25 de abril de 2014 y revisado en julio de 2017. Según los datos del informe de seguimiento del proceso, éste se encuentra implantado al 93,7%, la única actividad pendiente de ejecutar durante el curso 2016/2017 fue la realización, de forma sistemática, de las reuniones de evaluación del semestre que deben llevar a cabo todas las Comisiones de Calidad de las Titulaciones.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### ✓ Indicadores

Los indicadores establecidos para la evaluación del proceso son los siguientes:

Código	Indicador	2015/16	2016/17
• P/CL009_FDyC_11	Número de planes entregados en tiempo y forma	148	150
• P/CL009_FDyC_12	% de planes entregados en tiempo y forma	98,66%	100%
• P/CL009_FDyC_13	Número de planes NO entregados en tiempo y forma	2	0
• P/CL009_FDyC_14	% de planes NO entregados en tiempo y forma	1,33%	0,00%
• P/CL009_FDyC_15	Nº de planes informados favorablemente sobre el total de asignaturas	150	150
• P/CL009_FDyC_16	% de planes informados favorablemente sobre el total de asignaturas	100%	100%
• P/CL009_FDyC_17	Nº de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza	0	0

Tabla 14. Proceso para el desarrollo de las enseñanzas. Indicadores

En el curso 2016/2017 todos los planes docentes de las asignaturas de la Facultad fueron entregados en tiempo y forma, se mejoran así los resultados del curso anterior, en el cual se produjeron algunos retrasos. No se han registrado quejas relativas al proceso de desarrollo de las enseñanzas.


### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Es conveniente hacer hincapié en la necesidad de sistematizar mejor el proceso de revisión y validación de los planes docentes y de hacerlo, de manera automatizada. Sin embargo, tal actividad debe ser impulsada por el Vicerrectorado con competencias en la materia.

### 3.1.5 PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE (P/CL010\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación

El proceso ha sido revisado en octubre de 2016 y en julio de 2017 con el fin de recoger con más fidelidad las actividades de orientación desarrolladas en el Centro. Las modificaciones fueron aprobadas por la Junta de Facultad.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

El proceso se encuentra totalmente implantado y, como en cursos anteriores, en el curso 2016/2017 se han alcanzado excelentes resultados en cuanto a participación de alumnos e implicación del personal gracias, en buena medida, a la actividad desarrollada por la coordinadora del Plan de Acción Tutorial (PATT).

El proceso se encuentra organizado en torno a tres elementos fundamentales: la Unidad de Atención al Estudiante, la Comisión de Orientación al Estudiante y el Plan de Acción Tutorial.

### *Unidad de Atención al Estudiante*


La *Unidad de Atención al Estudiante* tiene como fin facilitar la inclusión de estudiantes con discapacidad o con necesidades educativas especiales, para ello la Universidad cuenta con una Unidad central en el Rectorado y responsables en los Centros. El profesor responsable de la Unidad de Atención en la Facultad es D. José Maldonado Escribano (nombrado en Junta de Facultad de 28 de febrero de 2013), quien trabajará en coordinación con la Unidad de Atención al Estudiante de la Universidad para el desarrollo de las acciones oportunas en el Centro.

### *Comisión de Orientación al Estudiante*

La Comisión de Orientación al Estudiante (COE) del Centro fue creada por acuerdo de la Junta de Facultad de 10 de diciembre de 2010 y está compuesta por los siguientes miembros: La Vicedecana de Relaciones Institucionales y Alumnado, quien es, al mismo tiempo, Coordinadora del PATT, los Coordinadores de las Comisiones de Calidad de las distintas titulaciones impartidas en el Centro, el Coordinador de la Unidad de Atención a Estudiantes (UAE) del Centro, un representante del Personal de Administración y Servicios (PAS) y dos alumnos (delegado y subdelegado de Centro). Así mismo, han participado en las reuniones de la comisión otras personas, que, por su experiencia, resultan relevantes para el funcionamiento de la Comisión.

De acuerdo a esta composición, los integrantes de la Comisión durante el curso 2016/2017 fueron los siguientes:

- D. Vicente P. Guerrero Bote. Decano
- D<sup>a</sup> Soledad Ruano López. Vicedecana de Relaciones Institucionales y Alumnado y coordinadora de la COE y del PATT del Centro.
- D<sup>a</sup>. Cristina López Pujalte. Responsable del PATT del Centro en cursos anteriores.
- D. Francisco Rico Callado. Coordinador de la CCT del Grado en Información y Documentación.
- D<sup>a</sup> María García García / D. José Luis Garralón Velasco. Coordinadores de la CCT del Grado en Comunicación Audiovisual
- D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido. Coordinadora de la CCT del Máster en Gestión de la Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet.
- D. Jorge Caldera Serrano / D<sup>a</sup>. Rosario Fernández Falero. Coordinadores de la CCT del MUI en Ciencias Sociales y Jurídicas.
- D. José Luis Bonal Zazo. Responsable del SGIC del Centro
- D. José Maldonado Escribano (Coordinador de la UAE del Centro)
- D. Juan José Mendoza Ruano (representante del PAS, técnico de Bibliotecas)
- D. Pablo de Bunes Godoy (representante de los alumnos).
- D<sup>a</sup>. Ana Guillén Moreno (representante de los alumnos)
- D. Javier Trabadela Robles

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

A lo largo del curso académico 2016/2017 los miembros de la Comisión celebraron las reuniones necesarias para la planificación y organización de actividades del Plan de Acción Tutorial. Además de las reuniones presenciales, la Comisión dispone de un espacio virtual con un foro restringido a los miembros de la misma para la consulta y comunicación rápida de asuntos menores, trámites y noticias relacionadas.

### *Plan de Orientación al Estudiante del Centro: PATT*

El Plan de Acción Tutorial (PATT) se configura como el elemento clave de orientación a los estudiantes del Centro. Durante el curso 2016/2017 la organización y gestión del PATT ha sido competencia directa del Vicedecanato de Relaciones Institucionales y Alumnado.

### *Líneas generales de orientación del PATT*

Las líneas generales del desarrollo del PATT y el correspondiente calendario de actividades del curso 2016/2017 fueron establecidos por la Comisión de Orientación al Estudiante a finales del curso 2015/2016, no obstante, el Plan de Acción Tutorial, elaborado de acuerdo el nuevo modelo establecido en el procedimiento, fue aprobado por la Junta de Facultad en su sesión de 17 de octubre de 2017. Las actividades previstas se han ejecutado con normalidad a lo largo del curso.


En el curso 2016/2017 se llevó a cabo el PATT para alumnos de primer curso y también el PATT para alumnos de cursos superiores, destinado a los alumnos de los últimos cursos de las tres titulaciones de Grado (Grado en Comunicación Audiovisual, Grado en Información y Documentación y PCEO de Comunicación Audiovisual e Información y Documentación).

### *Acciones de orientación desarrolladas*

Las principales acciones del *PATT de primer curso* desarrolladas durante el curso 2016/2017 se detallan a continuación, divididas en los dos tipos de actividades llevadas a cabo: 5 actividades de grupo grande y 3 actividades de grupo reducido.

#### 1. ACTIVIDADES DE GRUPO GRANDE

- **GG-1. Presentación del PATT.** Bienvenida del Decano para los nuevos alumnos y presentación general del PATT: funciones, objetivos, actividades, seguimiento, régimen de trabajo y créditos asignados.
- **GG-2. Servicios universitarios.** Información sobre los distintos servicios universitarios de interés para los alumnos: Vicerrectorado de Estudiantes, SIAA, Unidad de Atención a Estudiantes, SAFYDE, etc.
- **GG-3. Conoce la web del centro. Conoce tu biblioteca.** Información general sobre los recursos disponibles en la web de la Facultad. Información sobre el funcionamiento de la Biblioteca.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

- **GG-4. Técnicas de estudio.** Sesión de grupo grande dedicada a presentar recomendaciones y documentos sobre técnicas de estudio, organización del tiempo, estrategias de aprendizaje, preparación de exámenes y otras actividades de apoyo al estudio.
- **GG-5. Planes de estudio.** Explicación sobre los planes de estudio que se imparten en la Facultad, salidas profesionales, sistema de convocatorias, convalidaciones, etc.

## 2. ACTIVIDADES DE GRUPO REDUCIDO

- **GR-1. Toma de contacto. Conoce tu centro.** Reunión de constitución de los grupos de tutorías: recogida de datos de los alumnos, presentación del calendario de actividades y visita por las distintas secciones del centro.
- **GR-2. Evaluación intermedia.** Reunión orientada a conocer los resultados de las evaluaciones del primer semestre, reorientar las estrategias para afrontar el segundo semestre, detectar necesidades de apoyo y mejora.
- **GR-3. Evaluación final del PATT.** Sesión de revisión de los resultados: cuestionarios, opiniones y conclusiones.

Cabe destacar que en todas las actividades programadas se han recogido opiniones y propuestas de los alumnos sobre temas de interés y, si ha sido preciso, dichos temas han sido abordados en sesiones complementarias. Además, a lo largo del curso, los alumnos tienen la posibilidad de solicitar sesiones de tutoría individuales con su profesor tutor sobre temas concretos o sobre problemas particulares del alumno. En este sentido, el trabajo del tutor es clave, ya que debe detectar necesidades específicas de apoyo, tales como situaciones de discapacidad, conflictos entre alumnos, problemas familiares, etc. e intentará dirigir a estos alumnos al servicio especializado de la UEx más adecuado para ayudarlos.

Desde la Comisión de Orientación al Estudiante se ha preferido organizar sesiones con información básica para el alumno de nuevo ingreso en la Universidad y potenciar las actividades destinadas a mejorar su aprendizaje, aspecto que se considera de gran utilidad teniendo en cuenta el perfil de estos estudiantes.

Como en cursos anteriores, se ha mantenido el espacio virtual creado para el PATT de primer curso (*“EmPATTizados”*), el cual se considera decisivo para la gestión del PATT, ya que facilita mucho la labor de la Comisión de Orientación al Estudiante, además de ser una de las principales herramientas de apoyo a la labor de los tutores. Del mismo modo que en el curso anterior, en el curso 2016/2107 se han incluido los alumnos en el mismo espacio virtual. Esto ha permitido constituir grupos de trabajo autónomos e independientes formados por el tutor y su grupo de alumnos tutorizados, preservando así la confidencialidad en las actividades desarrolladas. Así mismo, ha sido posible organizar actividades complementarias (cuestionarios, tareas, etc.) para temas que, ocasionalmente, no pueden ser abordados en las sesiones presenciales.


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	



Figura 4: Página de inicio del espacio virtual creado para el PATT de primer curso ("EmPATTizados")


### Agentes implicados

Además de los órganos unipersonales y colegiados ya indicados, los agentes implicados en el desarrollo del PATT a lo largo del curso 2016/2017 han sido tres: estudiantes, profesores y especialistas. La participación de los tres colectivos ha sido la siguiente

- **Estudiantes.** En el PATT de primer curso han participado 65 alumnos de las tres titulaciones de Grado: 40 de Comunicación Audiovisual, 16 de Información y Documentación y 9 de PCEO de Comunicación Audiovisual e Información y Documentación.
- **Profesorado.** El número de tutores ha ascendido a 16, los cuales se distribuyen del siguiente modo:
  - 15 profesores de las titulaciones de la Facultad
  - 1 miembro del PAS
- **Especialistas y personal de los servicios correspondientes del Centro y de la Universidad de Extremadura.** Como ya se ha puesto de manifiesto, es destacable también la fuerte implicación del Personal de Administración y Servicios (Decanato, Secretaría, Consejería y Biblioteca) en los procesos de difusión e inscripción en el PATT. Cabe señalar, asimismo, la colaboración del Personal del SIAA (D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Soledad Ferrera), y de la UAE (D<sup>a</sup>. María Llorca).

### ✓ Indicadores


Los indicadores del proceso fueron revisados en julio de 2017, por esa razón se dispone de datos de todos los indicadores sistemáticamente desde el curso 2015/2016, pero, en algunos casos, no se cuenta con datos de los cursos anteriores. Los indicadores corresponden al PATT de primer curso y se presentan en la siguiente tabla, agrupados temáticamente para facilitar su análisis.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

Código	Indicador	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
● P/CL010_FDyc_I1.1	Número de estudiantes inscritos (total)	42	87	77	65
● P/CL010_FDyc_I1.2	Número de estudiantes inscritos (CAV)	33	63	50	40
● P/CL010_FDyc_I1.3	Número de estudiantes inscritos (INDO)	8	15	14	16
● P/CL010_FDyc_I1.4	Número de estudiantes inscritos (PCEO)	1	9	13	9
● P/CL010_FDyc_I2.1	Nº. de estudiantes que ha superado el PATT (total)	-	-	63	43
● P/CL010_FDyc_I2.2	Nº. de estudiantes que ha superado el PATT (CAV)	-	-	43	32
● P/CL010_FDyc_I2.3	Nº. de estudiantes que ha superado el PATT (INDO)	-	-	8	6
● P/CL010_FDyc_I2.4	Nº. de estudiantes que ha superado el PATT (PCEO)	-	-	12	5
● P/CL010_FDyc_I3.1	% de estudiantes que ha superado el PATT (total)	-	-	81,8	66,1
● P/CL010_FDyc_I3.2	% de estudiantes que ha superado el PATT (CAV)	-	-	86	80
● P/CL010_FDyc_I3.3	% de estudiantes que ha superado el PATT (INDO)	-	-	57,1	37,5
● P/CL010_FDyc_I3.4	% de estudiantes que ha superado el PATT (PCEO)	-	-	92,3	55,5
● P/CL010_FDyc_I4.1	Nº. de estudiantes que NO ha superado el PATT (total)	-	-	14	22
● P/CL010_FDyc_I4.2	Nº. de estudiantes que NO ha superado el PATT (CAV)	-	-	7	8
● P/CL010_FDyc_I4.3	Nº. de estudiantes que NO ha superado el PATT (INDO)	-	-	6	10
● P/CL010_FDyc_I4.4	Nº. de estudiantes que NO ha superado el PATT (PCEO)	-	-	1	4
● P/CL010_FDyc_I5.1	% de estudiantes que NO ha superado el PATT (total)	-	-	18,1	33,8
● P/CL010_FDyc_I5.2	% de estudiantes que NO ha superado el PATT (CAV)	-	-	14	20
● P/CL010_FDyc_I5.3	% de estudiantes que NO ha superado el PATT (INDO)	-	-	42,8	62,5
● P/CL010_FDyc_I5.4	% de estudiantes que NO ha superado el PATT (PCEO)	-	-	7,7	44,4
● P/CL010_FDyc_I6	Número de profesores participantes	-	-	19	16
● P/CL010_FDyc_I7	Ratio de estudiantes por profesor (total)	-	-	4,05	4,06
● P/CL010_FDyc_I8	Número de actividades realizadas	9	9	8	8
● P/CL010_FDyc_I9	Enc. de satisfacción (alumnos). Utilidad del Plan	-	2,51/4	2,76/4	2,67/4
● P/CL010_FDyc_I9	Enc. de satisfacción (alumnos). Nivel de participación	-	2,51/4	2,70/4	2,52/4
● P/CL010_FDyc_I9	Enc. de satisfacción (alumnos). Contenido de las tutorías	-	2,51/4	2,70/4	2,59/4
● P/CL010_FDyc_I9	Enc. de satisfacción (alumnos). Desarrollo metodológico	-	3,10/4	2,79/4	2,84/4
● P/CL010_FDyc_I9	Enc. de satisfacción (alumnos). Desempeño del tutor	-	3,47/4	3,33/4	3,34/4
● P/CL010_FDyc_I10	Enc. de satisfacción (tutores). Necesidad/utilidad del Plan	-	3,2/4	2,9/4	3,1/4
● P/CL010_FDyc_I10	Enc. de satisfacción (tutores). Formación como tutor	-	2,2/4	2,5/4	2,2/4
● P/CL010_FDyc_I10	Enc. de satisfacción (tutores). Contenido de las tutorías	-	2,8/4	2,5/4	2,4/4
● P/CL010_FDyc_I10	Enc. de satisfacción (tutores). Estrategia del PATT	-	3,2/4	3,2/4	3,3/4
● P/CL010_FDyc_I10	Enc. de satisfacción (tutores). Metod. de implantación	-	3,1/4	4,0/4	1,9/4
● P/CL010_FDyc_I10	Enc. de satisfacción (tutores). Recursos	-	3,3/4	3,2/4	3,4/4
● P/CL010_FDyc_I10	Enc. de satisfacción (tutores). Liderazgo del coordinador	-	3,9/4	3,4/4	3,7/4
● P/CL010_FDyc_I10	Enc. de satisfacción (tutores). Valoración del conjunto	-	8,1/10	8,1/10	8,1/10


Tabla 15. Proceso de Orientación al estudiante (PATT de primer curso). Indicadores



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

El análisis de los indicadores apuntados permite obtener algunas conclusiones relevantes, que se presentan a continuación agrupadas por categorías relacionadas entre sí.

- **Número de estudiantes inscritos.** Tal como se puede advertir, en el curso 2016/2017 el número total de estudiantes inscritos ha disminuido en 12 alumnos respecto al curso 2015/2016, lo que supone un 15,58% menos que en el curso anterior. Sólo en el caso del grado en Información y Documentación el número de alumnos se ha incrementado ligeramente. En el resto de los títulos ha disminuido. No obstante, este dato está relacionado con la disminución del número de alumnos en las titulaciones del Centro (v. tabla 1).
- **Número de estudiantes que ha superado el PATT.** Solamente se dispone de datos de los dos últimos cursos, sin embargo, es posible advertir que en el curso 2016/2017 se produjo una notable disminución en el número de alumnos que superó el PATT en todas las titulaciones.
- **Porcentaje de estudiantes que han superado el PATT.** En consonancia con el indicador anterior, en todos los títulos se advierte que el porcentaje de alumnos que ha superado el PATT se ha reducido notablemente en el curso 2016/2017. Los casos más llamativos son los de grado en Información y Documentación (donde sólo el 37,5% de los alumnos ha superado el PATT) y el PCEO de ambos grados (donde sólo el 55,5% superó el PATT).
- **Número de estudiantes que NO han superado el PATT.** Se trata de un indicador complementario de los anteriores. Tal como se puede advertir en la tabla 13, durante el curso 2016/2017, se ha producido un incremento del número de alumnos que no ha superado el PATT en todos los títulos.
- **Porcentaje de estudiantes que NO han superado el PATT.** Se trata de un indicador complementario de los anteriores. De acuerdo con los datos apuntados, en el curso 2016/2017 se aprecia un incremento del número de alumnos que no supera el PATT. Este dato es aún más llamativo en el caso del Grado en Información y Documentación y del PCEO de ambos títulos, donde los porcentajes ascienden al 62,5% y al 44,4% respectivamente.
- **Número de profesores participantes.** En el curso 2016/2017 se ha producido una disminución de tres personas en el número de profesores participantes en el PATT.
- **Ratio de estudiantes por profesor.** Teniendo en cuenta que en el curso 2016/2017 se produjo una disminución del número de alumnos, pese a que ha disminuido el número de profesores, la ratio de estudiantes por profesor es similar al curso anterior: se encuentra situada en torno a 4 estudiantes por profesor.
- **Número de actividades realizadas.** El número de actividades realizadas ha sido similar al curso anterior: 5 actividades de grupo grande y 3 de grupo reducido.
- **Encuesta de satisfacción de los alumnos.** Los datos de la encuesta de satisfacción de los alumnos con el PATT correspondientes al curso 2016/2017 son similares a los del curso anterior, solamente se aprecia una ligera disminución en la valoración de tres aspectos: la utilidad del plan, el nivel de participación y el contenido de las tutorías. En el resto de los aspectos valorados se advierte un ligero incremento.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

- **Encuesta de satisfacción de los tutores.** Como en el caso de los alumnos, los datos de satisfacción de los tutores con el PATT son similares a cursos anteriores. Se advierte una ligera disminución en la valoración de aspectos como: la formación de los tutores para la participación en el PATT, el contenido de las tutorías y la metodología de implantación. Este último aspecto es uno de los peor valorados (se valora con 1,9 sobre 4). El resto de los aspectos analizados son mejor valorados que en el curso anterior: utilidad del PATT, estrategia del PATT, recursos y liderazgo del coordinador.

#### ✓ Debilidades y áreas de mejora

El análisis global de los indicadores apuntados demuestra la fuerte implantación del PATT en la Facultad y, sobre todo, la gran implicación de los agentes afectados, principalmente estudiantes y profesores. Es posible, no obstante, señalar las siguientes áreas de mejora:


- Mejorar el sistema de difusión para intentar captar más estudiantes para la participación en el PATT.
- Indagar en las causas que han provocado la existencia de un alto número de alumnos que no superan el PATT, más aún teniendo en cuenta que para la superación del PATT sólo es preciso asistir a las actividades programadas;
- Establecer indicadores para el análisis de las actividades del PATT de cursos superiores.
- Mejorar el contenido de las tutorías y el desarrollo metodológico.

### 3.1.6 PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS (P/CL011\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación:

El proceso se encuentra implantado al 62,5%: falta implantar el sistema de realización de la encuesta de satisfacción de los tres colectivos implicados: estudiantes, tutores externos y tutores académicos. Conviene señalar que a principios del curso 2017/2018 se han adoptado las medidas para realizar la encuesta, de modo que en este curso se completará el desarrollo del proceso.


El carácter obligatorio de las prácticas externas en los títulos del Centro ha potenciado la implantación del mismo desde el inicio de las actividades de la Facultad. Del mismo modo que otros procesos, éste fue modificado por la Junta de Facultad de 7 de octubre de 2014. En el curso 2015/2016 fue revisado y se ha aprobado un nuevo procedimiento y una nueva normativa con el fin de unificar la gestión de las prácticas externas en todas las titulaciones de la Facultad. Así mismo, fue revisado de nuevo a finales del curso 2016/2017 para introducir ligeras mejoras en su desarrollo.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

✓ Indicadores:


Código	Indicador	2014/15	2015/16	2016/17
• P/CL011_FDyc_I1	Participación de entidades externas		44	45
• P/CL011_FDyc_I2.1	Nº. de alumnos participantes en las prácticas (total)	98	118	110
• P/CL011_FDyc_I2.2	Nº. de alumnos participantes en las prácticas (CAV)	78	79	74
• P/CL011_FDyc_I2.3	Nº. de alumnos participantes en las prácticas (INDO)	10	22	18
• P/CL011_FDyc_I2.4	Nº. de alumnos participantes en las prácticas (PCEO)	1	5	18
• P/CL011_FDyc_I3.1	% de alumnos participantes en las prácticas (total)	17,46	19,83	20,14
• P/CL011_FDyc_I3.2	% de alumnos participantes en las prácticas (CAV)	22,2	19,94	21,08
• P/CL011_FDyc_I3.3	% de alumnos participantes en las prácticas (INDO)	6,71	14,66	14,06
• P/CL011_FDyc_I3.4	% de alumnos participantes en las prácticas (PCEO)	2,04	15,62	26,86
• P/CL011_FDyc_I4.1	Nº. de profesores participantes en las prácticas (total)	6	14	15
• P/CL011_FDyc_I4.2	Nº. de profesores participantes en las prácticas (CAV)	3	10	7
• P/CL011_FDyc_I4.3	Nº. de profesores participantes en las prácticas (INDO)	1	1	2
• P/CL011_FDyc_I4.4	Nº. de profesores participantes en las prácticas (PCEO)	1	2	6
• P/CL011_FDyc_I5.1	Ratio de tutorización (general)	16,3	8,42	7,33
• P/CL011_FDyc_I5.2	Ratio de tutorización (CAV)	26	7,9	10,5
• P/CL011_FDyc_I5.3	Ratio de tutorización (INDO)	10	22	9
• P/CL011_FDyc_I5.4	Ratio de tutorización (PCEO)	1	2,5	3
• P/CL011_FDyc_I6.1	Nº. de plazas ofertadas (general)	-	170	232
• P/CL011_FDyc_I6.2	Nº. de plazas ofertadas (CAV)	-	124	174
• P/CL011_FDyc_I6.3	Nº. de plazas ofertadas (INDO)	-	29	58
• P/CL011_FDyc_I6.4	Nº. de plazas ofertadas (PCEO)	-	17	-
• P/CL011_FDyc_I7.1	Ratio plazas ofertadas/cubiertas (general)	-	1,36	2,1
• P/CL011_FDyc_I7.2	Ratio plazas ofertadas/cubiertas (CAV)	-	1,5	2,2
• P/CL011_FDyc_I7.3	Ratio plazas ofertadas/cubiertas (INDO)	-	1,2	1,8
• P/CL011_FDyc_I7.4	Ratio plazas ofertadas/cubiertas (PCEO)	-	1,41	-
• P/CL011_FDyc_I8.1	% de alumnos que superan las prácticas (general)	-	91,83	91,21
• P/CL011_FDyc_I8.2	% de alumnos que superan las prácticas (CAV)	-	93,67	90,41
• P/CL011_FDyc_I8.3	% de alumnos que superan las prácticas (INDO)	-	100	95
• P/CL011_FDyc_I8.4	% de alumnos que superan las prácticas (PCEO)	-	81,82	88,24
• P/CL011_FDyc_I9.1	Satisfacción de los alumnos. Satisfacción con la oferta	3,3/5	3,16/5	3,56/5
• P/CL011_FDyc_I9.2	Satisfacción de los alumnos. Satisfacción con la oferta (CAV)	3,2/5	3,1/5	2,9/5
• P/CL011_FDyc_I9.3	Satisfacción de los alumnos. Satisfacción con la oferta (INDO)	3,2/5	3,3/5	3,8/5
• P/CL011_FDyc_I9.4	Satisfacción de los alumnos. Satisfacción con la oferta (PCEO)	3,7/5	3,1/5	4,0/5
• P/CL011_FDyc_I10.1	Satisfacción de los alumnos. Satisfacción con la organización	3,2/5	3,16/5	4,03/5
• P/CL011_FDyc_I10.2	Satisfacción de los alumnos. Satisfacción con la org. (CAV)	2,8/5	2,8/5	3,2/5
• P/CL011_FDyc_I10.3	Satisfacción de los alumnos. Satisfacción con la org. (INDO)	3,3/5	3,6/5	3,9/5
• P/CL011_FDyc_I10.4	Satisfacción de los alumnos. Satisfacción con la org. (PCEO)	3,5/5	3,1/5	5/5

Tabla 16. Proceso de Gestión de Prácticas Externas. Indicadores

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

El análisis de los indicadores apuntados permite obtener algunas conclusiones relevantes sobre la gestión de las prácticas externas, se presentan valorados a continuación, agrupados por categorías relacionadas entre sí.

- **Participación de entidades externas.** Tal como se puede advertir, en el curso 2016/2017 el número total de entidades externas que ha participado en el programa de prácticas asciende a 45, uno más que en el curso 2015/2016. No obstante, como veremos, aunque el número de entidades no ha aumentado mucho sí lo ha hecho el número de plazas de prácticas ofertadas.
- **Número de alumnos participantes.** El número de alumnos participantes en las prácticas durante el curso 2016/2017 se ha reducido ligeramente, pasando de 118 en el curso 2015/2016 a 110 en el curso 2016/2017. Este dato se encuentra directamente relacionado con la disminución del número de alumnos en las titulaciones. De hecho, el número se ha reducido en los dos títulos de grado, pero ha aumentado significativamente en el PCEO de ambos grados.
- **Porcentaje de alumnos participantes en las prácticas.** Aunque, tal como indicamos en el párrafo anterior, el número de alumnos participantes en las prácticas ha disminuido, el porcentaje de alumnos participantes (en relación con el número total de alumnos matriculados, se ha incrementado, pasando del 19,83% del curso 2015/2016 al 20,14% en el curso 2016/2017. Este incremento es más significativo en el grado en Comunicación Audiovisual y en el PCEO de Comunicación Audiovisual e Información y Documentación. Sin embargo, en el caso del Grado en Información y Documentación se ha producido una ligera disminución.
- **Número de profesores participantes en las prácticas.** El número de profesores participantes en el programa de prácticas ha aumentado ligeramente: en el curso 2016/2017 hubo un profesor más que en el curso anterior. El incremento del número de profesores se ha producido en el grado en Información y Documentación y en el PCEO de Comunicación Audiovisual e Información y Documentación. Por el contrario, el número de profesores se ha reducido en el caso del grado en Comunicación Audiovisual. No obstante, es preciso señalar que, durante el curso 2015/2016, en este título de grado aumentó significativamente el número de profesores participantes en las prácticas debido a la asignación de docencia sobrevenida a diversos profesores. Este hecho provocó que numerosos profesores tuvieran que hacerse cargo de la tutorización de algunos alumnos, lo que generó el incremento indicado.
- **Ratio de tutorización.** La ratio de alumnos tutorizados por profesor se encuentra en 7,33 alumnos por cada profesor de prácticas (un valor positivo si se compara con el del curso anterior). Por titulaciones, en el caso del grado en Comunicación Audiovisual el número asciende a 10,5 alumnos por profesor; en el grado en Información y Documentación se reduce a 9 alumnos por profesor, descendiendo a 3 alumnos por profesor en el PCEO de ambos títulos.
- **Número de plazas ofertadas.** El número de plazas de prácticas ofertadas ha aumentado notablemente, pasando de 170 plazas en el curso 2015/2016 a 232 plazas en el curso 2016/2017. Es decir, el número ha aumentado en 62 plazas (un 36% más). Este incremento se advierte también en la oferta de plazas para los respectivos títulos.
- **Ratio plazas ofertadas/plazas cubiertas.** Teniendo en cuenta el incremento de la oferta de plazas, la ratio plazas ofertadas/plazas cubiertas ha mejorado sustancialmente, ya que, de forma general, se ofertan 2,1 plazas por cada plaza que se cubre. En el caso del grado en Comunicación Audiovisual este número asciende

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

ligeramente (2,2 plazas ofertadas por cada plaza cubierta); por el contrario, en el grado en Información y Documentación el número se reduce (se ofertan 1,8 plazas por cada plaza que se cubre).


- **Porcentaje de alumnos que superan las prácticas.** El porcentaje de alumnos que supera las prácticas se ha reducido ligeramente en el curso 2016/2017. Esta reducción es más significativa en el grado en Comunicación Audiovisual y en el grado en Información y Documentación, sin embargo, en el caso del PCEO en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación, el número se ha incrementado notablemente, pasando del 81,82% en el curso 2015/2016 al 88,24% en el curso 2016/2017.
- **Satisfacción de los alumnos con la oferta.** En el curso 2016/2017 ha mejorado la satisfacción de los alumnos con la oferta de plazas de prácticas, alcanzando el 3,56 (sobre 5). Solamente se advierte una disminución de la satisfacción de los alumnos del grado en Comunicación Audiovisual; por el contrario, en el grado en Información y Documentación y en el PCEO de ambos grados la valoración de la satisfacción es notablemente superior al curso anterior.
- **Satisfacción de los alumnos con la organización.** La satisfacción de los alumnos con la organización del programa de prácticas ha aumentado notablemente respecto al curso anterior, pasando de 3,16 a 4,03 (sobre 5). En todas las titulaciones se advierte una mejora en el nivel de satisfacción con la organización de las prácticas externas.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas:**

El análisis de los indicadores establecidos permite apreciar que el proceso se desarrolla con normalidad y que los estudiantes valoran positivamente los esfuerzos realizados para mejorar la oferta de plazas y la organización de las prácticas. No obstante, se detecta también la necesidad de gestionar de manera uniforme la realización de las encuestas de prácticas a alumnos, tutores externos y tutores académicos. Así mismo, conviene generar un sistema de obtención de indicadores para la valoración de las prácticas extracurriculares

Debilidades	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de un sistema uniforme de evaluación de la satisfacción con las prácticas externas de estudiantes y tutores que sea común a todas las titulaciones.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unificar y sistematizar la elaboración de encuestas de satisfacción de estudiantes con las prácticas.</li> <li>• Unificar y sistematizar la elaboración de encuestas de satisfacción de tutores.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de un sistema uniforme de indicadores de las prácticas extracurriculares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de un sistema de indicadores para valorar el desarrollo de las prácticas extracurriculares</li> </ul>

Tabla 17. Proceso de gestión de prácticas externas. Debilidades y áreas de mejora

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

### 3.1.7 PROCESO DE RECLAMACIONES (P/CL012\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación

Este proceso se encuentra totalmente implantado. Se trata de un proceso orientado a garantizar los derechos de los alumnos en las actividades de evaluación académica, particularmente la gestión y tratamiento de las reclamaciones de exámenes presentadas por los estudiantes de la UEx. No obstante, se trata de uno de los procesos que fue sustancialmente modificado a principios del curso 2014/2015 (Junta de Facultad de 7 de octubre de 2014). Así mismo, el procedimiento ha sido revisado a finales del curso 2016/2017 y las mejoras introducidas han sido aprobadas por la Junta de Facultad.

#### ✓ Indicadores

Según el procedimiento establecido la revisión anual del proceso de reclamaciones entraña la evaluación de los siguientes aspectos:


- Número de reclamaciones de evaluación académica recibidas.
- Número de reclamaciones de evaluación académica aceptadas.
- Número de reclamaciones de evaluación académica resueltas.
- Número de reclamaciones de evaluación académica que han necesitado el nombramiento de un tribunal
- Tiempo medio de respuesta en las reclamaciones de evaluación académica.
- Número de reclamaciones generales recibidas.
- Número de reclamaciones generales aceptadas.
- Número de reclamaciones generales resueltas.
- Tiempo medio de respuesta en las reclamaciones generales.

En el caso particular de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación las incidencias en las actividades de evaluación y revisión de exámenes han sido tratadas por las respectivas Comisiones de Calidad de los Títulos.

En el curso 2016/2017 no se ha realizado ninguna reclamación, ni académica ni general, tal como se puede apreciar en las actas de las reuniones de las respectivas comisiones de calidad de los títulos, por tanto no es procedente la aplicación de los indicadores señalados.

#### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Se trata de un proceso bien conocido por los dos grupos de interés implicados (alumnos y profesores) y se desarrolla con normalidad.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	


### 3.1.8 PROCESO DE GESTIÓN Y EXPOSICIÓN DE TFG/TFM (p/CL500\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación:

El proceso fue creado en el año 2015 con el fin de regular la gestión de los trabajos de fin de estudios y en la actualidad se encuentra implantado al 100%. Se ha revisado en julio de 2017 con el fin de introducir algunas mejoras y algunas modificaciones de acuerdo al nuevo reglamento de trabajos de fin de estudios de la Facultad.

#### ✓ Indicadores:


- **Número de profesores que dirigen TFG/TFM.** Durante el curso 2016/2017 la Facultad ha contado con 29 profesores directores de TFG/TFM: 15 del grado de Comunicación Audiovisual; 13 del grado de Información y Documentación; 2 del Máster en Gestión de Información Digital; 4 del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y 1 del Master Universitario de Investigación. De forma general, se ha producido un incremento en el número de tutores respecto a cursos anteriores. Por titulaciones, ha disminuido ligeramente en el grado en Comunicación Audiovisual y se ha incrementado notablemente en el grado en Información y Documentación. En el caso del Máster en Gestión de Información Digital el número se ha reducido debido a que se trata de un título en extinción.
- **Porcentaje de participación de profesores.** El porcentaje de participación de profesores se ha incrementado hasta el 60,41%. Se trata del porcentaje más amplio desde que hay datos.
- **Número medio de TFG/TFM dirigido por profesor.** El número medio de trabajos dirigidos por profesor en el curso 2015/2016 asciende a 3,03. Se trata de un valor ligeramente inferior al curso anterior. En los dos títulos de grado se ha producido un importante incremento respecto al curso anterior, debido al aumento del número de trabajos presentados.
- **Número de alumnos que realizan el TFG/TFM (general).** En términos absolutos el número de alumnos que ha defendido su trabajo de fin de carrera en el curso 2016/2017 se ha incrementado notablemente, alcanzando el valor más elevado de toda la serie. Este incremento se debe, en buena medida, al aumento del número de alumnos de grado en Información y Documentación que presentaron sus trabajos: 20 alumnos frente a los 5 del curso 2015/2016
- **Porcentaje de alumnos que realizan el TFG/TFM (general).** En términos relativos también se ha producido un incremento en el número de alumnos que han presentado el trabajo de fin de estudios, con un porcentaje del 15,35%. Salvo en el MUI, en todos los títulos se ha producido un aumento porcentual destacable, principalmente en el grado en Información y Documentación.
- **Número de TFG/TFM ofertados.** El número de trabajos ofertados se ha reducido ligeramente respecto al curso anterior. Sin embargo, teniendo en cuenta la disminución del número de alumnos se puede afirmar que la oferta de TFG/TFM por alumno es superior a la del curso anterior. Por otra parte, se trata de un número superior a las necesidades.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

Código	Indicador	2014/15	2015/16	2016/17
• P/CL500_FDyc_I1.1	Número de profesores que dirigen TFG	22	22	29
• P/CL500_FDyc_I1.2	Número de profesores que dirigen TFG (CAV)	10	16	15
• P/CL500_FDyc_I1.3	Número de profesores que dirigen TFG (INDO)	10	5	13
• P/CL500_FDyc_I1.4	Número de profesores que dirigen TFG (GID)	7	7	2
• P/CL500_FDyc_I1.5	Número de profesores que dirigen TFG (GIRS)	-	-	4
• P/CL500_FDyc_I1.6	Número de profesores que dirigen TFG (MUI)	0	2	1
• P/CL500_FDyc_2	Porcentaje de participación de profesores	44%	45,8%	60,41%
• P/CL500_FDyc_I3.1	Número medio de TFG/TFM dirigidos por profesor (general)	2,41	3,55	3,03
• P/CL500_FDyc_I3.2	Número medio de TFG/TFM dirigidos por profesor (CAV)	5,30	4,88	5,87
• P/CL500_FDyc_I3.3	Número medio de TFG/TFM dirigidos por profesor (INDO)	1,6	1,00	1,54
• P/CL500_FDyc_I3.4	Número medio de TFG/TFM dirigidos por profesor (GID)	1,00	1,14	1,00
• P/CL500_FDyc_I3.5	Número medio de TFG/TFM dirigidos por profesor (GIRS)	--	--	1
• P/CL500_FDyc_I3.2	Número medio de TFG/TFM dirigidos por profesor (MUI)	0	1	1
• P/CL500_FDyc_I4.1	Número de alumnos que realizan el TFG (General)	53	78	88
• P/CL500_FDyc_I4.2	Número de alumnos que realizan el TFG (CAV)	30	63	61
• P/CL500_FDyc_I4.3	Número de alumnos que realizan el TFG (INDO)	16	5	20
• P/CL500_FDyc_I4.4	Número de alumnos que realizan el TFG (GID)	7	8	2
• P/CL500_FDyc_I4.5	Número de alumnos que realizan el TFG (GIRS)	--	--	4
• P/CL500_FDyc_I4.6	Número de alumnos que realizan el TFG (MUI)	0	2	1
• P/CL500_FDyc_I5.1	% de alumnos que realizan el TFG (General)	9,41%	12,34%	15,35%
• P/CL500_FDyc_I5.2	% de alumnos que realizan el TFG (CAV)	15,09%	19,69%	17,37%
• P/CL500_FDyc_I5.3	% de alumnos que realizan el TFG (INDO)	10,73%	3,37%	15,62%
• P/CL500_FDyc_I5.4	% de alumnos que realizan el TFG (GID)	58,33%	36,36%	40,00%
• P/CL500_FDyc_I5.5	% de alumnos que realizan el TFG (GIRS)	--	--	21,05%
• P/CL500_FDyc_I5.6	% de alumnos que realizan el TFG (MUI)	0,00%	40,00%	33,33%
• P/CL500_FDyc_I6.1	Número de TFG/TFM ofertados (general)	--	206	201
• P/CL500_FDyc_I6.2	Número de TFG/TFM ofertados (CAV)	--	96	104
• P/CL500_FDyc_I6.3	Número de TFG/TFM ofertados (INDO)	--	67	62
• P/CL500_FDyc_I6.4	Número de TFG/TFM ofertados (GID)	--	26	--
• P/CL500_FDyc_I6.5	Número de TFG/TFM ofertados (GIRS)	--	--	20
• P/CL500_FDyc_I6.6	Número de TFG/TFM ofertados (MUI)	--	17	15
• P/CL500_FDyc_I7.1	Ratio de TFG/TFM ofertados por trabajo realizado (general)		2,64	2,28
• P/CL500_FDyc_I7.2	Ratio de TFG/TFM ofertados por cada trabajo realizado (CAV)		1,52	1,7
• P/CL500_FDyc_I7.3	Ratio de TFG/TFM ofertados por cada trabajo realizado (INDO)		13,4	3,1
• P/CL500_FDyc_I7.4	Ratio de TFG/TFM ofertados por cada trabajo realizado (GID)		3,25	-
• P/CL500_FDyc_I7.5	Ratio de TFG/TFM ofertados por cada trabajo realizado (GIRS)		--	5
• P/CL500_FDyc_I7.6	Ratio de TFG/TFM ofertados por cada trabajo realizado (MUI)		8,5	15

Tabla 18. Proceso de Gestión y Exposición de TFG/TFM. Indicadores



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

- **Ratio de TFG/TFM ofertados por cada trabajo realizado.** En el curso 2016/2017 el número de trabajos ofertados por cada trabajo realizado ha disminuido ligeramente debido a dos razones: 1) la ligera disminución de la oferta; y 2) el notable incremento del número de trabajos defendidos. Ambos factores se aprecian principalmente en el grado en Información y Documentación, en el cual se ha pasado de 13,4 trabajos ofertados por cada trabajo defendido, en el curso 2015/2016, a 3,1 trabajos ofertados por cada trabajo defendido, en el curso 2016/2017.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas:**

El análisis de los indicadores establecidos permite apreciar que el proceso se desarrolla con normalidad. Así mismo, a través de la Encuesta de Satisfacción con la Titulación se advierte que los estudiantes valoran positivamente la oferta y la gestión de los trabajos de fin de estudios. Teniendo en cuenta las características especiales de la asignatura, tal vez sería conveniente valorar la conveniencia de elaborar una encuesta de satisfacción específica con la misma.

### 3.1.9 PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO (p/so005\_FDYC)


✓ **Estado de implantación**

Bajo la denominación de *Proceso de Gestión de los Recursos Materiales y Servicios propios del Centro* realmente se encuentran dos subprocesos diferentes: el *subproceso de gestión de recursos materiales* y el *subproceso de gestión de los servicios*. Esta agrupación dificulta, en algunos casos, su análisis.

De acuerdo al informe de seguimiento del proceso, durante el curso 2016/2017 el proceso se encontraba implantado al 90%. La única actividad pendiente de ejecución fue la creación de un registro de incidencias, actividad que ya ha sido llevada a cabo a principios del curso 2017/2018.

Hasta principios del curso 2014/2015 este proceso fue competencia del Decanato del Centro, en el cual existió un Vicedecanato de Infraestructuras y Tecnologías, encargado de coordinar la supervisión de las necesidades y el estado de los recursos materiales y servicios propios del Centro. Este Vicedecanato fue suprimido tras la elección del nuevo Decano del Centro. En el resto del curso 2015/2016 y en el curso 2016/2017 las actividades específicas de mantenimiento han sido desarrolladas por las diferentes unidades del Centro implicadas en el proceso bajo la coordinación de la Administradora del Centro. Dichas unidades llevan a cabo un trabajo de revisión constante de los recursos materiales y de las infraestructuras en función de las necesidades educativas o de mantenimiento, en colaboración con los Servicios generales de mantenimiento de la Universidad. Cabe afirmar, por tanto, que el proceso se encuentra implantado institucionalmente, aunque es preciso adaptar su funcionamiento a las recomendaciones del procedimiento y mejorar el sistema de recogida de información sobre las actuaciones realizadas.

A finales del curso 2015/2016 tuvo lugar el derribo de dos plantas de despachos de la Facultad y la ejecución de otra serie de actuaciones arquitectónicas en el edificio derivadas de una sentencia judicial. Este hecho condicionó

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

todas las actividades de la Facultad del final de curso, ya que en el mes de junio fue preciso dejar el edificio y trasladar toda la actividad académica y de gestión al edificio de Institutos Universitarios de Investigación y a la Escuela de Ingenierías Industriales, de modo que la gestión de infraestructuras y servicios debió adaptarse a los nuevos entornos. En el curso 2016/2017 se ha llevado a cabo la actividad académica en las nuevas dependencias, sin ningún tipo de problema.

## ✓ Indicadores


El seguimiento y evaluación del proceso se realizará mediante el análisis de un amplio conjunto de indicadores y el registro sistematizado de información.

Se presentan a continuación los datos de los indicadores correspondientes al curso 2016/2017. Los indicadores fueron revisados en la actualización del proceso realizada en julio de 2017.

Código	Indicador	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
● P/SO005_FDyc_I1	Puestos de aulas de mobiliario	600	600	600	608
● P/SO005_FDyc_I2	Ratio alumnos / puestos en aulas de mobiliario	0,89	0,93	1,05	1,06
● P/SO005_FDyc_I3	Puestos de aulas de informática	142	142	142	137
● P/SO005_FDyc_I4	Ratio alumnos / puestos en aulas de informática	3,7	3,9	4,45	4,18
● P/SO005_FDyc_I5	Puestos de lectura en la biblioteca	144	144	144	140
● P/SO005_FDyc_I6	Ratio alumnos / puestos de lectura en la biblioteca	3,7	3,9	4,38	4,18
● P/SO005_FDyc_I7	Gastos de mantenimiento y conservación	8,57%	12,10%	12,10%	14,52%
● P/SO005_FDyc_I8	Gastos de inversión	18,11%	11,04%	11,04%	33,28%
● P/SO005_FDyc_I9	Reclamaciones sobre recursos y servicios	-	-	-	-
● P/SO005_FDyc_I10	Incidencias sobre recursos y servicios	-	-	-	-
● P/SO005_FDyc_I11	Quejas sobre recursos y servicios	-	-	-	-

Tabla 19. Proceso de gestión de recursos materiales y servicios propios del centro. Indicadores

- Puestos en las aulas.** Durante el curso 2015/2016 la Facultad ha contado con 608 puestos de uso simultáneo en las aulas de mobiliario, correspondientes a 8 aulas (cuatro de las cuales pueden dividirse en dos espacios completamente separados y equipados). Se trata de un número similar a cursos anteriores. Dado que el número total de alumnos matriculados en las cinco titulaciones oficiales del Centro ascendió a 573, el número de puestos por alumno ha sido de 1,06. Se trata de un número suficiente para impartir la docencia de todas las titulaciones, ya que, además, no todas se imparten simultáneamente. Es preciso tener en cuenta que existen otros puestos disponibles en aulas de informática, laboratorios y otros espacios como el Salón de Actos (con capacidad para 150 personas), una sala de grados (con capacidad para 30 personas) y una sala de usos múltiples (con capacidad para 30 personas).


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

- **Puestos en aulas de informática.** El Centro dispone de 4 aulas de informática, con un número total de 137 puestos de ordenadores. De este modo, el número de alumnos por puestos de ordenador durante el curso 2016/2017 fue de 4,18. Se trata de una ratio mejor que la del curso anterior, aunque no se debe al aumento del número de puestos en aulas de informática, sino a la disminución del número de alumnos.
  - **Puestos de lectura en la biblioteca.** La Biblioteca del Centro dispone de 140 puestos de lectura. Teniendo en cuenta que durante el curso 2016/2017 hubo 573 alumnos matriculados en las titulaciones oficiales vigentes, el número de alumnos por puesto asciende a 4,09.
  - **Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes<sup>6</sup>.** El porcentaje de gastos de mantenimiento y conservación del ejercicio de 2016 fue de un 14,52% del presupuesto del Centro. Se trata, principalmente, de gastos de reparaciones y mantenimiento del edificio y de los bienes muebles. Tal como se puede advertir los gastos de mantenimiento y conservación se han incrementado en un 2,42% respecto a los del curso anterior.
  - **Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes<sup>7</sup>.** El porcentaje de gastos de inversión durante el ejercicio de 2016 fue de un 33,28% del presupuesto del Centro. La mayoría son inversiones en mobiliario y equipos informáticos. Se trata de un 22,24% más que en el ejercicio de 2015. Este incremento se debe a las inversiones que ha sido preciso llevar a cabo tras la obra de derribo de parte del edificio que tuvo lugar al final del curso 2015/2016.
  - **Puestos en laboratorios.** Este indicador debe ser interpretado teniendo en cuenta las características de las titulaciones de la Facultad. La Titulación que exige unas instalaciones especializadas es el Grado de Comunicación Audiovisual, para el cual el Centro dispone de un Laboratorio de comunicación audiovisual que dispone de instalaciones tales como plató de televisión, estudio de radio, sala de sonorización, sala de control de realización en televisión, sala de edición de vídeo, sala de edición de audio y estudio de radio. Este tipo de laboratorios no dispone de un número de puestos determinado; por el contrario pueden ser usados por un número de alumnos variable.
  - **Reclamaciones sobre recursos y servicios.** No consta la existencia de reclamaciones.
  - **Incidencias.** No constan datos sobre este indicador. A principios del curso 2017/2018 se ha puesto en marcha un registro de incidencias que permitirá obtener datos para valorar este indicador en el futuro.
  - **Quejas sobre recursos y servicios.** No constan quejas sobre recursos y servicios.
- ✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

Debe ser supervisado el funcionamiento del registro de incidencias creado a principios del curso 2017/2018.

<sup>6</sup> Datos correspondientes al ejercicio de 2016. No se dispone todavía de los datos de 2017.

<sup>7</sup> Datos correspondientes al ejercicio de 2016. No se dispone todavía de los datos de 2017.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

### 3.1.10 PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE (PR/SO006\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación

Este procedimiento fue aprobado por la Junta de Centro el 25 de abril de 2014 y se encuentra completamente implantado. A finales del curso 2016/2017 ha sido revisado con el fin de introducir algunas mejoras y reflejar las modificaciones realizadas en el procedimiento. La encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente se hace sistemáticamente cada dos cursos académicos. En el curso 2016/2017 la encuesta general no se realizó, solamente se valoró la actividad de los profesores que lo solicitaron expresamente.

#### ✓ Indicadores

Se han definido tres indicadores para evaluar el desarrollo del proceso:

1. Porcentaje de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en las titulaciones oficiales del centro (general y por titulaciones).
2. Porcentaje de profesores evaluados sobre el total de profesores que impartieron docencia en el centro durante el curso evaluado (general y por titulaciones).
3. Número de incidencias recogidas.

Teniendo en cuenta que en el curso 2016/2017 no se llevó a cabo la encuesta, no procede la aplicación de los indicadores.

#### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Dada la experiencia de cursos anteriores es posible afirmar que no se aprecian debilidades en el proceso.


### 3.1.11 PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES (P/SO005\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación

La primera edición de este procedimiento data de 2014, aunque, como ya se ha indicado, fue revisado en julio de 2017. En la actualidad el procedimiento se encuentra totalmente implantado.

#### ✓ Indicadores

Los indicadores del proceso son los siguientes:

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


Código	Indicador	2014/15	2015/16	2016/17
● PR/SO005_FDyC_I1	Número de acciones de mejora de calidad propuestas (centro)	8	9	3
● PR/SO005_FDyC_I2	% acciones de mejora de calidad totalmente implantadas (centro)	0,00%	44,4%	100%
● PR/SO005_FDyC_I3	% acciones de mejora de calidad parcialmente implantadas (centro)	75%	33,3%	0,00%
● PR/SO005_FDyC_I4	% acciones de mejora de calidad no implantadas (centro)	25%	22,22%	0,00%
● PR/SO005_FDyC_I5.1	Nº de acciones de mejora de calidad de titulación propuestas (CAV)	10	3	3 <sup>8</sup>
● PR/SO005_FDyC_I5.2	Nº de acciones de mejora de calidad de titulación propuestas (INDO)	2	2	3 <sup>8</sup>
● PR/SO005_FDyC_I5.3	Nº de acciones de mejora de calidad de titulación propuestas (GID)	4	2	2 <sup>8</sup>
● PR/SO005_FDyC_I5.4	Nº de acciones de mejora de calidad de titulación propuestas (MUI)	--	3	3 <sup>8</sup>
● PR/SO005_FDyC_I6.1	% acciones de mejora de calidad totalmente implantadas (CAV)	40%	33,33%	33,33%
● PR/SO005_FDyC_I6.2	% acciones de mejora de calidad totalmente implantadas (INDO)	50%	0,00%	33,33%
● PR/SO005_FDyC_I6.3	% acciones de mejora de calidad totalmente implantadas (GID)	75%	100%	- <sup>9</sup>
● PR/SO005_FDyC_I6.4	% acciones de mejora de calidad totalmente implantadas (MUI)	--	100%	100%
● PR/SO005_FDyC_I7.1	% acciones de mejora de calidad parcialmente implantadas (CAV)	40%	33,33%	33,33%
● PR/SO005_FDyC_I7.2	% acciones de mejora de calidad parcialmente implantadas (INDO)	50%	50%	0,00%
● PR/SO005_FDyC_I7.3	% acciones de mejora de calidad parcialmente implantadas (GID)	25%	0,00%	- <sup>9</sup>
● PR/SO005_FDyC_I7.4	% acciones de mejora de calidad parcialmente implantadas (MUI)	--	0,00%	0,00%
● PR/SO005_FDyC_I8.1	% acciones de mejora de calidad no implantadas (CAV)	20%	33,33%	33,33%
● PR/SO005_FDyC_I8.2	% acciones de mejora de calidad no implantadas (INDO)	0,00%	50%	66,66%
● PR/SO005_FDyC_I8.3	% acciones de mejora de calidad no implantadas (GID)	0,00%	0,00%	- <sup>9</sup>
● PR/SO005_FDyC_I8.4	% acciones de mejora de calidad no implantadas (MUI)	--	0,00%	0,00%

Tabla 20. Procedimiento de elaboración de informes anuales de calidad (centro y titulaciones). Indicadores

- **Número de acciones de mejora de calidad propuestas (centro y títulos).** La mayoría de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones y del Centro han propuesto tres acciones de mejora para el curso 2016/2017, solamente la Comisión de Máster en Gestión de Información Digital ha propuesto 2 acciones, un número destacable teniendo en cuenta que se trata de un título a extinguir. Es preciso tener en cuenta el carácter de las acciones, ya que algunas de ellas, por su amplitud, implican una elevada carga de trabajo.
- **Porcentaje de acciones de mejora de calidad totalmente implantadas.** En el caso del Centro, aunque el número de acciones de mejora es notablemente inferior a cursos anteriores, es preciso destacar que todas ellas se han llevado a cabo. El Máster en Gestión de Información Digital es una titulación a extinguir y la Comisión de Calidad del Título fue disuelta cuando cesaron las actividades, por esa razón no hay datos de cumplimiento de las acciones de mejora.

<sup>8</sup> Sólo se han contabilizado las acciones del plan de mejoras interno.

<sup>9</sup> Esta titulación se extinguió en el curso 2016/2017

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

- **Porcentaje de acciones de mejora de calidad parcialmente implantadas.** La mayoría de las titulaciones no tienen acciones de mejora parcialmente implantadas, solamente en el caso del Grado en Comunicación Audiovisual se encuentra un porcentaje del 33%. La situación del Máster de Gestión de Información Digital fue puesta de manifiesto en el párrafo anterior.
- **Porcentaje de acciones de mejora de calidad no implantadas.** En el caso de las titulaciones los porcentajes de acciones de mejora de calidad no implantadas oscilan entre el 33% (Comunicación Audiovisual) y el 66% (Información y Documentación). La situación del Máster de Gestión de Información Digital ya ha sido señalada.

#### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Teniendo en cuenta el nivel de implantación de las acciones de mejora que se aprecia en algunos títulos resulta conveniente hacer un seguimiento más riguroso de las mismas.

### 3.1.12 PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO (P/SO007\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación


Como el anterior, este procedimiento fue aprobado por la Junta de Centro el 25 de abril de 2014. Se trata de un proceso integrado por diversas acciones que se encuentran totalmente implantadas (control de entrega de planes docentes, de entrega de actas, de asistencia a clase, de cumplimiento de normativas y de asistencia a órganos de gobierno de la Facultad).

#### ✓ Indicadores

Los indicadores del proceso son los siguientes:

1. Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo, parcialmente negativo y negativo. Cabe señalar que todos los profesores evaluados han obtenido una valoración positiva.
2. Número de incumplimientos de obligaciones docentes (y porcentaje sobre el total de profesores con docencia en el centro) en:
  - Entrega y validación de planes docentes de asignaturas
  - Asistencia a clase
  - Cumplimiento de horarios de tutorías
  - Cumplimiento de normativas de evaluación
  - Entrega de actas de las asignaturas

Para el control de los indicadores apuntados la Facultad cuenta con herramientas de distinto tipo (hojas de control de asistencia a clase, de cumplimiento de tutorías o informes de entrega de actas). No se han detectado casos de incumplimiento de obligaciones docentes, salvo los tratados por las Comisiones de Calidad de los Títulos. En este sentido, la ausencia de evidencias debe considerarse como una prueba de la falta de incidencias destacables.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Se considera necesario revisar el procedimiento y mejorar el sistema de recogida de datos para el análisis de los indicadores.

## 3.2. PROCESOS DEL RECTORADO DESARROLLADOS EN LA FACULTAD

Los principales procesos del Rectorado desarrollados en la Facultad son los siguientes: el *proceso de gestión de movilidad de estudiantes*, el *proceso para garantizar la calidad de los programas formativos* y el *proceso de captación de estudiantes*. Se trata de tres procesos que fueron aprobados en el año 2009 y no han experimentado revisiones posteriores.

### 3.2.1 PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES


#### ✓ Estado de implantación

Este proceso se encuentra totalmente implantado y cuenta con una larga trayectoria en el Centro. Desde el punto de vista orgánico cuenta con un entorno institucional consolidado y estable, articulado en torno a dos unidades concretas: el Coordinador de Relaciones Internacionales del Centro y el Secretariado de Relaciones Internacionales de la Universidad de Extremadura, las cuales actúan de forma coordinada. Existen, además, otros servicios y unidades implicados en las actividades de movilidad estudiantil.

Durante el curso 2016/2017 ha actuado como Coordinador de Asuntos y Relaciones Internacionales del Centro la Vicedecana de Relaciones Institucionales y Alumnado, D<sup>a</sup> Soledad Ruano López. La coordinadora ha actuado como interlocutora entre el Centro, el Secretariado de Relaciones Internacionales y los beneficiarios de los programas de movilidad, desarrollando sus actividades en el marco de las directrices del Secretariado de Relaciones Internacionales y de la Normativa Reguladora de Programas de Movilidad.

Los programas de movilidad más demandados durante el curso 2016/2017 han sido los mismos que en cursos anteriores: el programa Erasmus (de movilidad entre universidades europeas); el programa SICUE (de movilidad entre algunas universidades españolas); y el programa Santander Iberoamérica (de movilidad entre Universidades de Latinoamérica).

Cabe destacar el incremento del número de alumnos de movilidad salientes durante el curso 2016/2017, el cual ha sido de 29, llegando a niveles próximos a los del curso 2013/2014. El número de alumnos de movilidad entrantes ha sido inferior al de cursos anteriores, alcanzando la cifra de 15 (OBIN\_DU-016). Por programas, la distribución de alumnos de movilidad saliente ha sido la siguiente:

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

ALUMNOS DE MOVILIDAD SALIENTE			
Programa	2014/2015	2015/2016	2016/2017
ERASMUS	11	14	14
SICUE/SÉNECA	5	11	13
SANTANDER IBEROAMERICA	2	2	1
Americampus	-	-	0
ITESM (Instituto Tec. de Monterrey)	-	-	1
Total	18	27	29

Tabla 21. Distribución de alumnos de movilidad saliente

Como complemento a la gestión y tramitación de actividades de movilidad de estudiantes, durante el curso 2016/2017 el Secretariado de Relaciones Internacionales ha desarrollado distintas acciones de carácter extraordinario orientadas a la difusión de información sobre los programas de movilidad.

#### ✓ Indicadores


La revisión del proceso debe ser realizada mediante el análisis de indicadores en dos ámbitos distintos: indicadores del Secretariado de Relaciones Internacionales e indicadores del Centro. De acuerdo al procedimiento establecido corresponde al Secretariado de Relaciones Internacionales la custodia de evidencias relativas a este proceso:

- Convenios firmados por ambas partes (acuerdos interinstitucionales);
- Documentos que recojan la organización del programa formativo;
- Documentos que revisen y analicen el programa de movilidad;
- Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad.

Por lo que respecta a la Facultad de Ciencias de la Documentación, los indicadores que deben ser calculados y analizados para cada titulación son los que se apuntan a continuación.

- **Ratio de estudiantes enviados.** Durante el curso 2016/2017 se ha enviado a un número total de 29 alumnos: 23 (6,55%) del Grado de Comunicación Audiovisual y 6 (4,68%) del Grado de Información y Documentación. Como se puede advertir, en términos absolutos, el mayor número de alumnos salientes corresponde al Grado de Comunicación Audiovisual. En el caso del Grado en Información y Documentación el número de alumnos de movilidad saliente es similar al curso anterior. Es preciso tener en cuenta que los alumnos de PCEO se encuentran integrados en los dos títulos anteriores. En el caso de los dos títulos de máster no ha habido ningún alumno saliente, se trata de un hecho esperado por dos razones: 1) son títulos de un solo curso académico; 2) la mayoría de los alumnos matriculados presenta un perfil que dificulta la salida (muchos de ellos trabajan).



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

Titulación	Curso 2014/2015			Curso 2015/2016			Curso 2016/2017		
	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos enviados	%	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos enviados	%	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos enviados	%
CAV	351	14	3,98%	396	21	5,30%	351	23	6,55%
INDO	149	4	2,68%	148	7	4,72%	128	6	4,68%
PCEO	49	--	--	61	--	--	67	--	--
GID	12	0	0,00%	22	0	0,00%	5	--	--
GIRS							19	0	0,00%
MUI	2	0	0,00%	5	0	0,00%	3	0	0,00%

Tabla 22. Ratio de estudiantes enviados

- Ratio de estudiantes recibidos.** Durante el curso 2016/2017 fueron recibidos 15 estudiantes (OBIN\_DU-016), todos ellos en los títulos de grado. Dado que los alumnos tienen la posibilidad de elegir asignaturas de los diferentes títulos de grado, es difícil asignarlos con precisión a un título concreto; sin embargo, es posible afirmar que la mayoría fueron estudiantes del Grado en Comunicación Audiovisual.


Titulación	Curso 2014/2015			Curso 2015/2016			Curso 2016/2017		
	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos recibidos	%	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos recibidos	%	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos recibidos	%
CAV/INDO	549	18	3,27%	605	26	4,29%	546	15	2,74%
GID	12	2	16,6%	22	3	13,6%	-	-	-
GIRS	-	-	-	-	-	-	19	-	-
MUI	2	0	0,00%	5	0	0,00%	3	-	-

Tabla 23. Ratio de estudiantes recibidos

- Ratio de plazas ofertadas/cubiertas.** El mayor porcentaje de tasas de movilidad saliente cubiertas se encuentran en el Grado en Comunicación Audiovisual, donde un 38,33% de las plazas ofertadas se han cubierto. En el grado en Información y Documentación este porcentaje desciende ligeramente, hasta el 19,35%. Se trata de datos previsibles teniendo en cuenta el número de alumnos matriculados en una y otra titulación. En el caso del PCEO en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación las plazas ofertadas se distribuyen entre ambos títulos. En cuanto al Máster en Gestión de Información en Redes Sociales, no se ha ofertado ninguna plaza.

En el caso del Grado en Comunicación Audiovisual las plazas ofertadas por cada programa son las siguientes: 30 Erasmus, 19 SICUE, 2 Santander y 9 Americampus. En el grado en Información y Documentación las plazas ofertadas se distribuyen del siguiente modo: 18 Erasmus, 7 SICUE, 3 Americampus y 3 ITESM (Instituto Tecnológico Metropolitano de Monterrey).

Los programas con mayor demanda son Erasmus y SICUE. En el caso del programa Erasmus 11 estudiantes del grado en Comunicación Audiovisual y 3 del grado en Información y Documentación han participado en el programa. Por lo que respecta al programa SICUE, los participantes han sido 10 alumnos de Comunicación Audiovisual y 3 del grado de Información y Documentación.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

Titulación	Curso 2014/2015			Curso 2015/2016			Curso 2015/2016		
	Plazas ofertadas	Plazas cubiertas	%	Plazas ofertadas	Plazas cubiertas	%	Plazas ofertadas	Plazas cubiertas	%
CAV	30	14	46,6%	31	21	67,7%	60	23	38,33
INDO	10	4	40,0%	15	7	46,6%	31	6	19,35
GID	0	0	0,00%	0	0	0,00%	--	--	--
GIRSS	--	--	--	--	--	--			
MUI	0	0	0,00%	0	0	0,00%			

Tabla 24. Ratio de plazas ofertadas/cubiertas


- Encuestas de satisfacción del Centro. No se dispone de encuestas de satisfacción de estudiantes en el Centro.

✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Tal como se puede advertir por los datos presentados los programas de movilidad en el Centro funcionan con normalidad. Las mayores debilidades se encuentran en la ausencia de encuestas de satisfacción de alumnos (salientes y entrantes). Asimismo, sería conveniente potenciar la actividad de la Comisión de Programas de Cooperación Universitaria y Movilidad.

Debilidades	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia de mecanismos de evaluación del proceso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de encuestas de satisfacción de alumnos entrantes</li> <li>• Incremento de la actividad de la Comisión de Programas de Cooperación Universitaria y Movilidad.</li> </ul>

Tabla 25. Proceso de gestión de movilidad de estudiantes. Debilidades y áreas de mejora

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### 3.2.2 PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

#### ✓ Estado de implantación

El *proceso de captación de estudiantes (PCE)* es un proceso completamente implantado. El principal responsable del mismo es el Vicerrector de Estudiantes y Empleo. Por esta razón la mayoría de las actividades de captación son organizadas desde ese Vicerrectorado y otras unidades relacionadas con competencias en la materia.

Como en cursos anteriores, también en el curso 2016/2017, la Facultad ha participado en las actividades de captación de estudiantes programadas. Así mismo, se han publicado folletos y vídeos promocionales con información sobre los estudios que se imparten en la Facultad.

Entre las actividades de difusión de las titulaciones organizadas por el Vicerrectorado de Estudiantes durante el curso 2016/2017 destacan las siguientes:

- VIII Feria educativa de la UEx
- XIV Jornadas de Puertas Abiertas


#### VI FERIA EDUCATIVA

La VIII Feria educativa de la UEx se celebró en Cáceres y Badajoz durante el mes de noviembre de 2016. Cabe destacar la elevada implicación de los docentes, ya que participaron 11 profesores (aunque son cinco menos que en el curso anterior) pertenecientes a tres departamentos diferentes, es decir un 22,9 % de todos los docentes del Centro.

#### XIII JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS

Las *Jornadas de Puertas Abiertas* constituyen una actividad divulgativa de la Universidad celebrada anualmente, orientada a estudiantes de Bachillerato. Como en cursos anteriores, en el curso 2016/2017 la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación participó en su desarrollo. En el Centro, la actividad fue coordinada por D. Jorge Caldera Serrano, Secretario Académico, quien contó con la colaboración del profesor D. Javier Trabadelo Robles. La actividad consistió en la recepción de los estudiantes y la realización de una visita guiada por las distintas dependencias del Centro (Biblioteca, Seminarios, Aulas de Informática, Laboratorio de Comunicación Audiovisual y otras dependencias).

En ambas actividades de difusión se utilizó material complementario de diferente tipo, tal como un folleto informativo sobre las titulaciones impartidas en el Centro y sus salidas profesionales, vídeos promocionales, y carteles.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

Profesores participantes en la V Feria Educativa	
BADAJOS (Palacio de Congresos Manuel Rojas)	CÁCERES (Complejo San Francisco)

1. D. Javier Trabadela Robles
2. D<sup>a</sup>. Indhira Garcés Botacio
3. D<sup>a</sup>. Rosario Fernández Falero
4. D. Faustino Hermoso Ruiz
5. D. José Maldonado Escribano
6. D<sup>a</sup>. Soledad Ruano López
7. D. Jesús María Álvarez Llorente
8. D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup>. Del Pilar Ortego de Lorenzo-Cáceres
9. D. José Luis Bonal Zazo
10. D. Jesús Álvarez Llorente
11. D. Antonio García Díez

Tabla 26. Participantes en la V Feria educativa



¿QUÉ SE ESTUDIA?

**GRADO DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL**

Realización de Radio y Televisión // Producción y gestión audiovisual // Publicidad y Marketing // Multimedia e Internet // Tecnologías de la comunicación // Cine

**GRADO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN**

Nuevas Tecnologías // Gestión de Información y Documentación Audiovisual // Unidades de Información (Archivos, Bibliotecas) // Patrimonio Documental // Historia

**MÁSTER EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN DIGITAL**

Periodismo digital // Marketing on-line // Documentación Digital // Derechos de autor en la red // Web semántica

La Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación se encuentra en la Alcazaba, donde disfruta de un marco paisajístico y monumental sin igual en nuestra ciudad.

Nuestra facultad cuenta con modernas instalaciones y equipamiento tecnológico: tenemos aulas de ordenadores, salas de radio, plato de televisión, salas de grabación y edición digital, y también contamos con red wireless. Las clases se dan en aulas con equipamiento audiovisual, proyector y ordenador. Nuestra biblioteca, con un diseño vanguardista, posee unas vistas inigualables a través de su enorme ventanal.

Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación  
Plazuela Ibn Marwan S/N 06001 Badajoz  
Tfno: 924 286 400 / Email: dircentbydo@unex.es  
<http://alcazaba.unex.es>

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**


Grado de Comunicación Audiovisual

Grado de Información y Documentación  
Modalidad Presencial y Virtual

Máster en Gestión de la Información Digital

<http://alcazaba.unex.es>

Figura 5: Folleto informativo para las campañas de difusión (curso 2016/2017)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ **Indicadores**

Dado que se trata de un proceso común a la UEx el seguimiento y evaluación del mismo corresponde al responsable del proceso, el Vicerrector de Estudiantes y Empleo (así lo establece el documento de regulación del propio proceso).

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

La participación de estudiantes en las actividades de captación de estudiantes organizadas durante el curso 2016/2017 ha sido elevada. La participación del profesorado ha sido esencial; sin embargo, es notablemente inferior a la del curso anterior. Por esa razón, resulta esencial fomentar la participación del profesorado en este tipo de actividades. En cualquier caso, resulta apropiado hacer una valoración final de las acciones realizadas.

### 3.2.3 PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

✓ **Estado de implantación**


El *proceso para garantizar la calidad de los programas formativos* se encuentra orientado a regular la aprobación de titulaciones y planes de estudios oficiales, así como su posterior seguimiento mediante evaluaciones y controles periódicos. Se trata de un proceso implantado. Sin embargo, su aplicación dependerá de las actividades de control que corresponda llevar a cabo para cada uno de los títulos en cada curso académico. Durante el curso 2016/2017, se ha renovado la acreditación del Grado en Comunicación Audiovisual. El proceso se ha desarrollado sin problemas reseñables.

✓ **Indicadores**

Tal como se establece en el documento regulador del proceso, corresponde a los Vicerrectorados de Planificación Académica, de Calidad y de Profesorado, analizar el desarrollo del proceso.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

Las actividades desarrolladas se han llevado a cabo sin incidencias destacables, gracias, en buena medida, a la participación de los miembros de las Comisiones de Calidad de los Títulos.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

#### 4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR<sup>10</sup>


	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Implantación de SIGEAA	x			
2	Revisión y actualización de la información de la página web relativa al SGIC	x			
3	Revisión del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la FDyC	x			

#### 5.- PLAN DE MEJORA.


Las acciones incluidas en el siguiente plan de mejora se presentan ordenadas cronológicamente. Algunas de ellas hacen referencia a procesos específicos, mientras que otras hacen alusión a conjuntos de procesos.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Revisión del proceso de Control de la documentación y registro	Responsable de calidad	01-04-2018 / 30-04-2018	
2	Creación un procedimiento para el mantenimiento y actualización de indicadores de calidad	Responsable de calidad	01-05-2018 / 30-06-2018	
3	Creación de un procedimiento único que recoja todos los casos de reconocimiento de créditos (asignaturas, prácticas, ciclos formativos de grado superior, etc.)	Responsable de calidad / Administrador del centro	01-05-2018 / 30-06-2018	
4	Creación de un procedimiento para garantizar el mantenimiento de la página web	Grupo de mejora específico	01-03-2018 / 30-06-2018	
5	Desarrollo de un plan de difusión de información sobre el SGIC	Responsable de calidad / Vicedecano de Gestión de procesos y transparencia	01-02-2018 / 31-05-2018	

<sup>10</sup> En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación

<b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b> 	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexos

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## Anexo 1.

### Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro

#### 1. Comisión de Garantía de Calidad del Centro

##### COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO

Reunión: 14-10-2016 (Acta número 27)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Vicente Guerrero Bote</li> <li>• D<sup>a</sup>. María Jesús Salas Olgado</li> <li>• D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> <li>• D. Jorge Caldera Serrano</li> <li>• D. José Luis Bonal Zazo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D<sup>a</sup>. María García García</li> <li>• D. Francisco Luis Rico Callado</li> </ul>	

##### Acuerdos y temas tratados

En la reunión se tratan los siguientes temas:

1. Aprobación, si procede, de la revisión del Proceso de Orientación al Estudiante.
2. Aprobación, si procede, de correcciones y modificaciones de procesos y normativas del SGIC (prácticas externas y trabajo de fin de estudios).
3. Aprobación, si procede, del Plan de Publicación de Información sobre las Titulaciones.
4. Inicio de actividades del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet.
5. Informe del responsable de calidad.
6. Delegación de reconocimiento de créditos en otras comisiones.
7. Preguntas y sugerencias

##### COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO

Reunión: 17-11-2016 (Acta número 28)


Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Vicente Guerrero Bote</li> <li>• D<sup>a</sup>. María Jesús Salas Olgado</li> <li>• D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> <li>• D. Jorge Caldera Serrano</li> <li>• D<sup>a</sup>. María García García</li> <li>• D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>• D. José Luis Bonal Zazo</li> </ul>		

##### Acuerdos y temas tratados

En la reunión se tratan los siguientes temas:

1. Aprobación, si procede, de actas anteriores
2. Priorización de necesidades de material docente.
3. Renovación de la Comisión de Calidad del Grado en Comunicación Audiovisual.
4. Seguimiento del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet.
5. Planificación del proceso de elaboración de los informes anuales de calidad.
6. Informe del responsable de calidad.
7. Preguntas y sugerencias.



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

### COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO

Reunión: 26-01-2017 (Acta número 29)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Vicente Guerrero Bote</li> <li>• D<sup>a</sup>. María Jesús Salas Olgado</li> <li>• D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> <li>• D. Jorge Caldera Serrano</li> <li>• D<sup>a</sup>. María García García</li> <li>• D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>• D. José Luis Bonal Zazo</li> </ul>		

#### Acuerdos y temas tratados

En la reunión se tratan los siguientes temas:

1. Aprobación, si procede, del acta anterior (28).
2. Aprobación, si procede, de los informes anuales de calidad de las titulaciones y del informe anual de calidad del Centro.
3. Informe del responsable de calidad.
4. Preguntas y sugerencias

### COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO


Reunión: 14-07-2017 (Acta número 30)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Vicente Guerrero Bote</li> <li>• D<sup>a</sup>. María Jesús Salas Olgado</li> <li>• D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> del Rosario Fernández Falero</li> <li>• D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>• D. José Luis Bonal Zazo</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. José Luis Garralón Velasco</li> <li>• D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> </ul>

#### Acuerdos y temas tratados

En la reunión se tratan los siguientes temas:

1. Aprobación, si procede, de modificaciones de la Normativa de Trabajo de Fin de Grado y Máster.
2. Aprobación, si procede, de correcciones y modificaciones de procesos y procedimientos del SGIC
3. Situación de la validación de planes docentes de las asignaturas.
4. Priorización de necesidades docentes.
5. Informe sobre la reunión mantenida con los alumnos de la modalidad semipresencial del grado en Información y Documentación.
6. Informe del responsable de calidad.
7. Preguntas y sugerencias

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

## 2. Comisión de Evaluación de la Docencia

### COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

Reunión: 26-09-2016 (Decanato)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Vicente Guerrero Bote</li> <li>D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez</li> <li>D. José Manuel García Regalado</li> <li>D. Jorge Caldera Serrano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>D<sup>a</sup>. María Victoria Nuño Moral</li> <li>D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> <li>D<sup>a</sup>. Tatiana Millán Paredes</li> <li>D. Víctor Márquez Rabaneda</li> <li>D<sup>a</sup>. María Díaz Vila</li> </ul>

#### Acuerdos y temas tratados

En la reunión se tratan los siguientes temas:

1. Elección de representante del PDI para la Comisión Coordinadora de Evaluación de la Docencia de la UEx

### COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA


Reunión: 04-11-2016 (Decanato)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Vicente Guerrero Bote</li> <li>D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez</li> <li>D<sup>a</sup>. María Victoria Nuño Moral</li> <li>D<sup>a</sup>. Tatiana Millán Paredes</li> <li>D. José Manuel García Regalado</li> <li>D. Jorge Caldera Serrano</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> </ul>

#### Acuerdos y temas tratados

En la reunión se tratan los siguientes temas:

1. Aprobación de actas anteriores
2. Encuesta de satisfacción docente de estudiantes del primer semestre del curso 2016/2017.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

### COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

Reunión: 12-12-2016 (Decanato)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Vicente Guerrero Bote</li> <li>D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez</li> <li>D<sup>a</sup>. María Victoria Nuño Moral</li> <li>D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> <li>D. Jorge Caldera Serrano</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>D<sup>a</sup>. Tatiana Millán Paredes</li> <li>D. José Manuel García Regalado</li> </ul>

#### Acuerdos y temas tratados

En la reunión se tratan los siguientes temas:

1. Aprobación de actas anteriores
2. Informe del responsable académico del profesorado adscrito a la Facultad.

### COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA


Reunión: 30-03-2017 (Decanato)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Vicente Guerrero Bote</li> <li>D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez</li> <li>D<sup>a</sup>. María Victoria Nuño Moral</li> <li>D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> <li>D. Jorge Caldera Serrano</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>D<sup>a</sup>. Tatiana Millán Paredes</li> <li>D. José Manuel García Regalado</li> </ul>

#### Acuerdos y temas tratados

En la reunión se tratan los siguientes temas:

1. Aprobación de actas anteriores
2. Encuesta de satisfacción del alumnado (segundo semestre 2016/2017)


	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

### 3. Comisión de Calidad del Grado en Información y Documentación

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		
Reunión: 16-11-2016 (Acta nº 39)		
Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>Dª. Carmen Solano Macías</li> <li>Dª. Indhira Garcés Botacio</li> <li>Dª. Cristina López Pujalte</li> <li>Dª. Ángeles Romero Navarrete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dª. Ana Teresa García Martínez</li> <li>Dª. Elisa Soriano Lechón</li> <li>D. Juan José Mendoza Ruano</li> </ul>	
Acuerdos y temas tratados		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Aprobación de actas de sesiones anteriores.</li> <li>Convalidación de asignaturas</li> <li>Discusión y aprobación de necesidades docentes.</li> <li></li> </ol>		

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		
Reunión: 20-01-2017 (Acta nº 40)		
Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>Dª. Carmen Solano Macías</li> <li>Dª. Indhira Garcés Botacio</li> <li>Dª. Cristina López Pujalte</li> <li>Dª. Ángeles Romero Navarrete</li> </ul>		
Acuerdos y temas tratados		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Aprobación del acta anterior</li> <li>Aprobación del informe anual de la titulación.</li> <li></li> </ol>		

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		
Reunión: 06-02-2017 (Acta nº 41)		
Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>Dª. Carmen Solano Macías</li> <li>Dª. Indhira Garcés Botacio</li> <li>Dª. Cristina López Pujalte</li> <li>Dª. Ángeles Romero Navarrete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dª. Elisa Soriano Lechón</li> </ul>	
Acuerdos y temas tratados		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Aprobación de las actas anteriores</li> <li>Modificación de las condiciones de matrícula en la asignatura "Prácticas externas".</li> <li>Cambios de tema y tutor de TFG</li> </ol>		

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

#### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Reunión: 05-04-2017 (Acta nº 42)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>Dª. Carmen Solano Macías</li> <li>Dª. Indhira Garcés Botacio</li> <li>Dª. Cristina López Pujalte</li> <li>Dª. Ángeles Romero Navarrete</li> </ul>		
Acuerdos y temas tratados		

- Aprobación del acta anterior
- Solicitudes de cambio de tema y/o tutor de TFG

#### 4. Comisión de Calidad del Grado en Comunicación Audiovisual

##### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Reunión: 19-10-2016 (Acta número 20)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dª. María García García</li> <li>Dª. María Victoria Carrillo Durán</li> <li>D. Faustino Hermoso Ruiz</li> <li>D. Eduardo Carcaboso</li> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Antonio García Díez</li> <li>D. Javier Trabadela Robles</li> <li>D. José Maldonado Escribano</li> <li>D. José Luis Garralón Velasco</li> </ul>	
Acuerdos y temas tratados		


- Sustitución de la coordinadora de la Comisión.

##### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Reunión: 09-11-2016 (Acta número 21)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dª. María García García</li> <li>D. José Maldonado Escribano</li> <li>Dª. María Victoria Carrillo Durán</li> <li>D. Faustino Hermoso Ruiz</li> <li>D. Javier Trabadela Robles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Antonio García Díez</li> <li>D. José Luis Garralón</li> <li>D. Eduardo Carcaboso</li> <li>D. Daniel Ponte Balas</li> </ul>	
Acuerdos y temas tratados		

- Aprobación de solicitud al decanato de material docente para aulas y laboratorios.
- Aprobación de cambios de tutor.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Reunión: 28-11-2016 (Acta número 22)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D<sup>a</sup>. María García García</li> <li>• D<sup>a</sup>. María Victoria Carrillo Durán</li> <li>• D. José Maldonado Escribano</li> <li>• D. Faustino Hermoso Ruiz</li> <li>• D. Javier Trabadel Robles</li> <li>• D. Antonio García Díez</li> <li>• D. José Luis Garralón Velasco</li> <li>• D. Eduardo Carcaboso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Daniel Ponte Balas</li> </ul>	

#### Acuerdos y temas tratados

1. Organización del trabajo para la elaboración del informe anual de calidad del Grado en comunicación correspondiente al curso 2015-2016.

### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Reunión: 15-12-2016 (Acta número 23)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D<sup>a</sup>. María García García</li> <li>• D. José Maldonado Escribano</li> <li>• D. Faustino Hermoso Ruiz</li> <li>• D. Javier Trabadel Robles</li> <li>• D. José Luis Garralón Velasco</li> <li>• D<sup>a</sup>. María Victoria Carrillo Durán</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Daniel Ponte Balas</li> <li>• D. Antonio García Díez</li> <li>• D. Eduardo Carcaboso</li> </ul>	

#### Acuerdos y temas tratados

1. Revisión del informe anual del curso 2015/2016
2. Propuestas de mejora internas
3. Aprobación de cambios de tutores de TFG.


### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Reunión: 10-01-2017 (Acta número 24)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D<sup>a</sup>. María García García</li> <li>• D. José Maldonado Escribano</li> <li>• D<sup>a</sup>. María Victoria Carrillo Durán</li> <li>• D. Javier Trabadel Robles</li> <li>• D. José Luis Garralón Velasco</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Daniel Ponte Balas</li> <li>• D. Antonio García Díez</li> <li>• D. Eduardo Carcaboso</li> </ul>	

#### Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación del informe anual del grado de Comunicación Audiovisual correspondiente al curso 2015/2016.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Reunión: 05-04-2017 (Acta número 25)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D<sup>a</sup>. José Luis Garralón Velasco</li> <li>• D<sup>a</sup>. María Victoria Carrillo Durán</li> <li>• D. José Maldonado Escribano</li> <li>• D. Javier Trabadela Robles</li> <li>• D. Faustino Hermoso Ruiz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Daniel Ponte Balas</li> <li>• D. Antonio García Díez</li> <li>• D<sup>a</sup>. María García García</li> <li>• D. Eduardo Carcaboso</li> </ul>	

#### Acuerdos y temas tratados

1. Elección del Secretario de la Comisión.
2. Análisis del *Informe de acreditación del Grado* y ejecución del *Plan de mejora*.
3. Establecimiento de requisitos de acceso a las prácticas externas
4. Preguntas y sugerencias.


### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Reunión: 02-06-2017 (Acta número 26)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D<sup>a</sup>. José Luis Garralón Velasco</li> <li>• D<sup>a</sup>. María Victoria Carrillo Durán</li> <li>• D. Antonio García Díez</li> <li>• D. Faustino Hermoso Ruiz</li> <li>• D. José Maldonado Escribano</li> <li>• D. Javier Trabadela Robles</li> <li>• D<sup>a</sup>. María García García</li> <li>• D. Pedro Gallego Jiménez</li> <li>• D. Javier Tamudo Pérez</li> </ul>		

#### Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación de cambios de tutor de TFG.
2. Aprobación de solicitudes de defensa de TFG en grupo.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Reunión: 04-07-2017 (Acta número 27)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D<sup>a</sup>. José Luis Garralón Velasco</li> <li>• D<sup>a</sup>. María Victoria Carrillo Durán</li> <li>• D. Antonio García Díez</li> <li>• D. Faustino Hermoso Ruiz</li> <li>• D. José Maldonado Escribano</li> <li>• D. Javier Trabadelo Robles</li> <li>• D<sup>a</sup>. María García García</li> <li>• D. Pedro Gallego Jiménez</li> <li>• D. Javier Tamudo Pérez</li> </ul>		

#### Acuerdos y temas tratados

1. Comunicación al decanato de solicitudes de uso de aulas y material para el curso 2017/2018 de cara a la confección de horarios.
2. Aprobación de solicitudes de cambio de tutor de TFG.

### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL


Reunión: 10-07-2017 (Acta número 28)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D<sup>a</sup>. José Luis Garralón Velasco</li> <li>• D<sup>a</sup>. María Victoria Carrillo Durán</li> <li>• D. Antonio García Díez</li> <li>• D. Faustino Hermoso Ruiz</li> <li>• D. José Maldonado Escribano</li> <li>• D. Javier Trabadelo Robles</li> <li>• D<sup>a</sup>. María García García</li> <li>• D. Pedro Gallego Jiménez</li> <li>• D. Javier Tamudo Pérez</li> </ul>		

#### Acuerdos y temas tratados

1. Revisión y validación de los Planes Docentes del Grado para el curso 2017-2018.



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## 5. Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet

### COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN DIGITAL

Reunión: 21-07-2016 (Acta número 1)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Margarita Pérez Pulido</li> <li>• D. José Luis Herrera Morillas</li> <li>• D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez</li> <li>• D. Julián Rodríguez Pardo</li> <li>• D. José Antonio Zara Fernández</li> </ul>		

#### Acuerdos y temas tratados

1. Constitución de la Comisión.
2. Acuerdo de redacción de recomendaciones para la elaboración de los contenidos de las asignaturas del Máster.
3. Encuestas de evaluación.


### COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN DIGITAL

Reunión: 15-03-2017 (Acta número 2)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Margarita Pérez Pulido</li> <li>• D. José Luis Herrera Morillas</li> <li>• D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez</li> <li>• D. Julián Rodríguez Pardo</li> <li>• D. José Antonio Zara Fernández</li> </ul>		

#### Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación del acta número 1.
2. Aprobación de solicitudes de cambio de tema y/o tutor de Trabajo de Fin de Máster.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

### COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN DIGITAL

Reunión: 07-07-2017 (Acta número 3)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Margarita Pérez Pulido</li> <li>• D. José Luis Herrera Morillas</li> <li>• D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez</li> <li>• D. Julián Rodríguez Pardo</li> <li>• D. José Antonio Zara Fernández</li> </ul>		

#### Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación del acta número 2.
2. Aprobación de planes docentes de las asignaturas del Máster.
3. Consulta sobre propuestas para la defensa virtual del TFM.


### COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN DIGITAL

Reunión: 19-07-2017 (Acta número 4)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Margarita Pérez Pulido</li> <li>• D. José Luis Herrera Morillas</li> <li>• D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez</li> <li>• D. Julián Rodríguez Pardo</li> <li>• D. José Antonio Zara Fernández</li> </ul>		

#### Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación del acta número 3.
2. Organización de un grupo focus con asistencia de alumnos del Máster.
3. Aprobación del acta 4.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## 6. Comisión de Calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas

### COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSTARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Reunión: 10-11-2016 (Acta número 28)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Jorge Caldera Serrano</li> <li>• D. Antonio Muñoz Cañavate</li> <li>• D. Pedro Javier Millán Barroso</li> <li>• D<sup>a</sup>. María del Rosario Fernández Falero</li> </ul>		

#### Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación del acta nº 27.
2. Informe del coordinador.
3. Elección del secretario de la Comisión.
4. Análisis de necesidades de material docente para aulas y laboratorios en el plan de actuaciones para el próximo curso.


### COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSTARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Reunión: 30-11-2016 (Acta número 29)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Jorge Caldera Serrano</li> <li>• D. Antonio Muñoz Cañavate</li> <li>• D. Pedro Javier Millán Barroso</li> <li>• D<sup>a</sup>. María del Rosario Fernández Falero</li> <li>• D. José Luis Valhondo Crego</li> </ul>		

#### Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación del acta nº 28.
2. Informe del coordinador.
3. Planificación del trabajo de elaboración del informe anual del Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas para el curso 2015-2016.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

**COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSTARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS**

Reunión: 15-12-2016 (Acta número 30)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Jorge Caldera Serrano</li> <li>D. Antonio Muñoz Cañavate</li> <li>D. Pedro Javier Millán Barroso</li> <li>Dª. María del Rosario Fernández Falero</li> <li>D. José Luis Valhondo Crego</li> </ul>		

Acuerdos y temas tratados

- Informe del coordinador.
- Aprobación, si procede, del informe anual del Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas para el curso 2015/2016.
- Redacción, lectura y aprobación del acta de la reunión (acta 30).

**COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSTARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS**

Reunión: 01-03-2017 (Acta número 31)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Jorge Caldera Serrano</li> <li>D. Antonio Muñoz Cañavate</li> <li>D. Pedro Javier Millán Barroso</li> <li>Dª. María del Rosario Fernández Falero</li> </ul>		

Acuerdos y temas tratados

- Aprobación de solicitud de dirección de Trabajo de Fin de Máster.


**COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSTARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS**

Reunión: 03-04-2017 (Acta número 32)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Jorge Caldera Serrano</li> <li>D. Antonio Muñoz Cañavate</li> <li>D. Pedro Javier Millán Barroso</li> <li>Dª. María del Rosario Fernández Falero</li> </ul>		

Acuerdos y temas tratados

- Aprobación de solicitud de autorización de tutela especial de Trabajo de Fin de Máster.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

**COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSTARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS**  
 Reunión: 09-06-2017 (Acta número 33)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Jorge Caldera Serrano</li> <li>D. Antonio Muñoz Cañavate</li> <li>D. Pedro Javier Millán Barroso</li> <li>D<sup>a</sup>. María del Rosario Fernández Falero</li> <li>D. José Luis Valhondo Crego</li> </ul>		

Acuerdos y temas tratados

- Informe del coordinador.
- Necesidades de material docente para aulas y laboratorios en el plan de actuaciones para el próximo curso.
- Aprobación del acta de la sesión.

**COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSTARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS**  
 Reunión: 07-07-2017 (Acta número 34)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D<sup>a</sup>. María del Rosario Fernández Falero</li> <li>D. Antonio Muñoz Cañavate</li> <li>D. Pedro Javier Millán Barroso</li> <li>D. Felipe Zapico Alonso</li> <li>D. José Luis Valhondo Crego</li> </ul>		

Acuerdos y temas tratados

- Informe de la coordinadora.
- Revisión de los planes docentes de las asignaturas del Máster correspondientes al curso 2017/2018.

**COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSTARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS**  
 Reunión: 25-07-2017 (Acta número 35)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D<sup>a</sup>. María del Rosario Fernández Falero</li> <li>D. Antonio Muñoz Cañavate</li> <li>D. Pedro Javier Millán Barroso</li> <li>D. Felipe Zapico Alonso</li> <li>D. José Luis Valhondo Crego</li> </ul>		

Acuerdos y temas tratados

- Aprobación del acta 34.
- Revisión de las normativas de TFG y TFM de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la comunicación.
- Estudio de solicitudes de preinscripción

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 2

### Indicadores de títulos de Grado

Enlace a indicadores del Grado en Comunicación Audiovisual

[https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/4-OBIN\\_FCDyC\\_CAV.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/4-OBIN_FCDyC_CAV.pdf)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### Anexo 3

#### Indicadores de títulos de Grado

Enlace a indicadores del Grado en Información y Documentación

[https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/4-OBIN\\_FCDyC\\_INDO.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/4-OBIN_FCDyC_INDO.pdf)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


## Anexo 4

### Indicadores de títulos de Grado

PCEO Comunicación Audiovisual / Información y Documentación

[https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/4-OBIN\\_FCDyC\\_PCEO.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/4-OBIN_FCDyC_PCEO.pdf)



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 5

### Indicadores de títulos de Máster

Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/indicadores-cgcc>


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 6

### Indicadores de títulos de Máster

Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas (Especialidad en Comunicación y Documentación)

[https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/4-OBIN\\_FCDyC\\_MUI.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/4-OBIN_FCDyC_MUI.pdf).

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## Anexo 7

### Encuestas de satisfacción con las titulaciones de la UEx. Alumnos


#### GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

##### Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación (curso 2016/2017)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 32 alumnos


<b>BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	2,9	0,7	32
2. Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	3,3	0,7	32
3. Oferta de asignaturas optativas	2,7	1,0	31
4. Oferta de prácticas externas	2,9	1,2	31
5. Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Máster	3,5	1,2	30
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>3,06</b>		
<b>BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Configuración de horarios de clases	2,2	1,1	32
7. Volumen de trabajo exigido	3,3	0,8	32
8. Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas	2,6	1,2	31
9. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,1	0,9	31
10. Publicidad y distribución de fechas de exámenes	3,5	1,1	32
11. Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,3	1,1	32
12. Organización de las tutorías programadas ECTS	3,6	0,8	30
13. Organización de las prácticas externas	3,2	1,2	31
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>3,1</b>		
<b>BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Métodos de enseñanza empleados por los profesores	2,9	0,9	32
15. Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticas de las asignaturas	2,4	0,9	32
16. Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	3,1	0,9	31
17. Sistemas de evaluación empleados por los profesores	3,3	0,9	20
18. Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)	2,4	1,0	31
19. Cumplimiento de los horarios de las clases	3,3	0,9	31
20. Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	3,4	0,8	31
21. Cumplimiento de los horarios de tutorías	3,3	1,2	31
22. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,3	0,9	31
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>3,04</b>		

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

<b>BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
23. Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.	2,5	1,2	32
24. Espacios para el estudio	3,4	1,2	32
25. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	2,6	1,3	32
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>2,8</b>		

<b>BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
26. Trámites de matriculación y gestión de expedientes	3,5	0,9	32
27. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)	3,7	0,7	32
28. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	3,8	1,0	32
29. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,2	0,7	14
30. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.)	3,3	1,1	27
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>3,5</b>		

<b>BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL CON LA TITULACIÓN</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
31. Nivel de satisfacción general con la titulación	3,1	0,8	32
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 6</b>			

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

### Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación


### Evolución temporal

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	2,6	2,9	2,9
2. Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	2,8	3,2	3,3
3. Oferta de asignaturas optativas	2,8	3,1	2,7
4. Oferta de prácticas externas	3,2	3,1	2,9
5. Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Máster	3,5	3,5	3,5
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>2,98</b>	<b>3,16</b>	<b>3,06</b>

BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
6. Configuración de horarios de clases	3,0	3,1	2,2
7. Volumen de trabajo exigido	3,1	3,4	3,3
8. Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas	2,2	2,7	2,6
9. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	2,8	3,4	3,1
10. Publicidad y distribución de fechas de exámenes	3,1	3,9	3,5
11. Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,2	3,5	3,3
12. Organización de las tutorías programadas ECTS	3,0	3,7	3,6
13. Organización de las prácticas externas	2,8	2,8	3,2
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>2,9</b>	<b>3,31</b>	<b>3,1</b>


BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
14. Métodos de enseñanza empleados por los profesores	3,0	3,1	2,9
15. Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticas de las asignaturas	2,4	2,5	2,4
16. Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	3,3	3,2	3,1
17. Sistemas de evaluación empleados por los profesores	3,5	3,3	3,3
18. Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)	1,9	2,4	2,4
19. Cumplimiento de los horarios de las clases	3,5	3,7	3,3
20. Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	3,6	3,6	3,4
21. Cumplimiento de los horarios de tutorías	3,1	3,3	3,3
22. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,3	3,3	3,3
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>3,06</b>	<b>3,15</b>	<b>3,04</b>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
23. Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.	2,6	2,7	2,5
24. Espacios para el estudio	3,0	3,3	3,4
25. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	2,4	2,4	2,6
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>2,66</b>	<b>2,8</b>	<b>2,8</b>

BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
26. Trámites de matriculación y gestión de expedientes	3,5	4,0	3,5
27. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)	3,2	3,9	3,7
28. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	3,8	4,3	3,8
29. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,4	3,9	3,2
30. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.)	2,9	3,6	3,3
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>3,36</b>	<b>3,94</b>	<b>3,5</b>

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL CON LA TITULACIÓN	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
31. Nivel de satisfacción general con la titulación	3,0	3,0	3,1
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 6</b>	<b>3,0</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

## GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

### Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación (curso 2016/2017)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 18 alumnos

#### BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS


	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,6	0,8	18
2. Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	3,6	0,8	18
3. Oferta de asignaturas optativas	3,8	1,0	16
4. Oferta de prácticas externas	3,8	1,1	15
5. Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Máster	3,9	1,2	17
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>3,7</b>		

#### BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Configuración de horarios de clases	3,3	0,9	15
7. Volumen de trabajo exigido	3,7	0,7	18
8. Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas	3,9	0,8	17
9. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,8	0,9	17
10. Publicidad y distribución de fechas de exámenes	3,8	0,9	18
11. Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	4,0	0,6	18
12. Organización de las tutorías programadas ECTS	4,0	1,0	15
13. Organización de las prácticas externas	3,9	1,0	14
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>3,8</b>		

#### BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Métodos de enseñanza empleados por los profesores	3,8	0,9	18
15. Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas	3,6	0,9	17
16. Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	4,1	0,8	17
17. Sistemas de evaluación empleados por los profesores	4,0	0,7	10
18. Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)	2,8	1,1	16
19. Cumplimiento de los horarios de las clases	3,9	0,8	15
20. Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	3,9	0,9	16
21. Cumplimiento de los horarios de tutorías	4,2	0,9	18
22. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	4,1	0,9	18
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>3,8</b>		


	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

<b>BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
23. Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.	3,9	0,9	16
24. Espacios para el estudio	4,1	0,6	15
25. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	3,8	0,9	16
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>3,9</b>		

<b>BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
26. Trámites de matriculación y gestión de expedientes	4,3	0,6	17
27. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)	4,2	0,9	18
28. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,7	0,5	18
29. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	4,4	0,7	9
30. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.)	4,2	0,8	9
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>4,36</b>		

<b>BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL CON LA TITULACIÓN</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
31. Nivel de satisfacción general con la titulación	3,9	0,9	18
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 6</b>	<b>3,9</b>		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

### Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación


### Evolución temporal

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,4	3,7	3,6
2. Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	3,8	3,3	3,6
3. Oferta de asignaturas optativas	3,4	3,8	3,8
4. Oferta de prácticas externas	3,2	3,3	3,8
5. Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Máster	4,0	3,8	3,9
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>3,56</b>	<b>3,58</b>	<b>3,7</b>

BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
6. Configuración de horarios de clases	3,5	3,8	3,3
7. Volumen de trabajo exigido	3,8	3,7	3,7
8. Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas	3,5	3,8	3,9
9. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	4,4	3,8	3,8
10. Publicidad y distribución de fechas de exámenes	4,0	3,7	3,8
11. Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	2,8	3,8	4,0
12. Organización de las tutorías programadas ECTS	4,0	4,0	4,0
13. Organización de las prácticas externas	3,3	3,6	3,9
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>3,66</b>	<b>3,7</b>	<b>3,8</b>


BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
14. Métodos de enseñanza empleados por los profesores	3,4	3,8	3,8
15. Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas	3,2	3,7	3,6
16. Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	3,2	3,8	4,1
17. Sistemas de evaluación empleados por los profesores	0	3,6	4,0
18. Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)	2,4	4,0	2,8
19. Cumplimiento de los horarios de las clases	3,8	3,5	3,9
20. Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	4,0	4,0	3,9
21. Cumplimiento de los horarios de tutorías	3,6	4,2	4,2
22. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,6	4,5	4,1
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>3,02</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
23. Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.	3,8	3,8	3,9
24. Espacios para el estudio	3,8	3,6	4,1
25. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	4,2	3,8	3,8
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>3,93</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>

BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
26. Trámites de matriculación y gestión de expedientes	4,0	4,3	4,3
27. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)	4,0	4,3	4,2
28. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,6	4,3	4,7
29. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	4,3	4,0	4,4
30. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.)	4,0	3,8	4,2
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>4,18</b>	<b>4,14</b>	<b>4,36</b>

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL CON LA TITULACIÓN	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
31. Nivel de satisfacción general con la titulación	3,4	4,0	3,9
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 6</b>	<b>3,4</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

## MÁSTER EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DOCUMENTALES EN INTERNET

### Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación (curso 2016/2017)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 0 alumnos (5 egresados)

#### BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS


	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	-	-	-
2. Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	-	-	-
3. Oferta de asignaturas optativas	-	-	-
4. Oferta de prácticas externas	-	-	-
5. Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Máster	-	-	-
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>			

#### BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Configuración de horarios de clases	-	-	-
7. Volumen de trabajo exigido	-	-	-
8. Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas	-	-	-
9. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	-	-	-
10. Publicidad y distribución de fechas de exámenes	-	-	-
11. Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	-	-	-
12. Organización de las tutorías programadas ECTS	-	-	-
13. Organización de las prácticas externas	-	-	-
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>			

#### BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Métodos de enseñanza empleados por los profesores	-	-	-
15. Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas	-	-	-
16. Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	-	-	-
17. Sistemas de evaluación empleados por los profesores	-	-	-
18. Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)	-	-	-
19. Cumplimiento de los horarios de las clases	-	-	-
20. Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	-	-	-
21. Cumplimiento de los horarios de tutorías	-	-	-
22. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	-	-	-
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>			

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

#### BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES


	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
23. Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.	-	-	-
24. Espacios para el estudio	-	-	-
25. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	-	-	-
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>			

#### BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
26. Trámites de matriculación y gestión de expedientes	-	-	-
27. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)	-	-	-
28. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	-	-	-
29. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	-	-	-
30. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.)	-	-	-
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>			

#### BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL CON LA TITULACIÓN

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
31. Nivel de satisfacción general con la titulación	-	-	-
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 6</b>			

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS (ESPECIALIDAD DE COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN)

### Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación (curso 2016/2017)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 1 alumno


<b>BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	4,0	--	1
2. Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	5,0	--	1
3. Oferta de asignaturas optativas	2,0	--	1
4. Oferta de prácticas externas	2,0	--	1
5. Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Máster	5,0	--	1
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>3,6</b>		

<b>BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Configuración de horarios de clases	4,0	--	1
7. Volumen de trabajo exigido	4,0	--	1
8. Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas	4,0	--	1
9. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	4,0	--	1
10. Publicidad y distribución de fechas de exámenes	4,0	--	1
11. Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	5,0	--	1
12. Organización de las tutorías programadas ECTS	--	--	1
13. Organización de las prácticas externas	--	--	
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>4,1</b>		


<b>BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Métodos de enseñanza empleados por los profesores	3,0	--	1
15. Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticas de las asignaturas	4,0	--	1
16. Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	4,0	--	1
17. Sistemas de evaluación empleados por los profesores	4,0	--	1
18. Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)	2,0	--	1
19. Cumplimiento de los horarios de las clases	3,0	--	1
20. Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	4,0	--	1
21. Cumplimiento de los horarios de tutorías	4,0	--	1
22. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	4,0	--	1
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>3,5</b>		

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

<b>BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
23. Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.	4,0	--	1
24. Espacios para el estudio	4,0	--	1
25. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	4,0	--	1
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>4,0</b>		

<b>BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
26. Trámites de matriculación y gestión de expedientes	4,0	--	1
27. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)	4,0	--	1
28. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,0	--	1
29. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	--	--	--
30. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.)	--	--	--
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>4,0</b>		

<b>BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL CON LA TITULACIÓN</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
31. Nivel de satisfacción general con la titulación	3,1	0,7	2
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 6</b>	<b>3,1</b>		

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	


**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS  
 (ESPECIALIDAD DE COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN)**  
 Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación  
 (Evolución temporal)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,0	2,5	4,0
2. Extensión de los temarios o programas de las asignaturas	3,0	2,5	5,0
3. Oferta de asignaturas optativas	2,5	3,0	2,0
4. Oferta de prácticas externas	1,0	2,5	2,0
5. Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Máster	3,5	3,5	5,0
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>2,6</b>	<b>2,8</b>	<b>3,6</b>

BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
6. Configuración de horarios de clases	3,5	2,5	4,0
7. Volumen de trabajo exigido	4,0	3,0	4,0
8. Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas	4,0	3,0	4,0
9. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	4,0	3,5	4,0
10. Publicidad y distribución de fechas de exámenes	3,0	4,0	4,0
11. Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)	3,0	2,5	5,0
12. Organización de las tutorías programadas ECTS	3,0	3,0	--
13. Organización de las prácticas externas	1,0	-	--
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>3,18</b>	<b>2,68</b>	<b>4,1</b>

BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
14. Métodos de enseñanza empleados por los profesores	4,0	2,5	3,0
15. Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticas de las asignaturas	3,5	2,0	4,0
16. Cumplimiento de los temarios de las asignaturas	3,5	2,0	4,0
17. Sistemas de evaluación empleados por los profesores	-	3,0	4,0
18. Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)	1,0	1,0	2,0
19. Cumplimiento de los horarios de las clases	3,0	2,0	3,0
20. Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado	3,0	2,5	4,0
21. Cumplimiento de los horarios de tutorías	4,0	4,0	4,0
22. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	4,0	2,0	4,0
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>3,25</b>	<b>2,3</b>	<b>3,5</b>


	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
23. Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.	2,0	4,0	4,0
24. Espacios para el estudio	3,0	4,0	4,0
25. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	2,5	4,5	4,0
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>2,5</b>	<b>4,16</b>	<b>4,0</b>

BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
26. Trámites de matriculación y gestión de expedientes	4,5	4,0	4,0
27. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)	4,0	3,0	4,0
28. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	4,5	3,5	4,0
29. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	-	-	--
30. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.)	-	4,0	--
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>4,3</b>	<b>2,9</b>	<b>4,0</b>

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL CON LA TITULACIÓN	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
31. Nivel de satisfacción general con la titulación	4,0	2,5	3,1
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 6</b>	<b>4,0</b>	<b>2,5</b>	<b>3,1</b>



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## Anexo 8

### Encuestas de satisfacción con las titulaciones de la UEx. PDI

#### GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

#### Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación (curso 2016/2017)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 6 profesores


BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,0	1,1	6
2. Horarios de impartición de las clases del título	3,0	1,1	6
3. Coordinación entre los profesores del título	2,5	1,0	6
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	2,3	0,8	6
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,5	0,5	6
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>2,86</b>		

BLOQUE 2. ESTUDIANTES			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,0	0,6	6
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	2,8	1,2	6
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	3,3	1,2	6
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,0	0,9	6
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	2,5	1,0	6
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	3,4	1,1	5
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	2,7	1,2	6
13. Resultados académicos de los estudiantes	3,0	1,4	6
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>2,96</b>		

BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	4,2	0,8	6
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	4,0	1,5	6
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	3,7	1,5	6
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,0	0,6	6
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>3,97</b>		


	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

#### BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	3,8	0,8	6
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	3,7	1,2	6
20. Espacios para el estudio	3,2	1,2	6
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	3,4	0,5	5
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>3,5</b>		

#### BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	3,2	1,2	6
23. Satisfacción general con los estudiantes	2,8	1,2	6
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	3,5	1,4	6
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>3,1</b>		

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

### Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación


### Evolución temporal

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,5	3,3	3,0
2. Horarios de impartición de las clases del título	3,4	3,2	3,0
3. Coordinación entre los profesores del título	3,4	3,0	2,5
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,2	3,0	2,3
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,4	3,2	3,5
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>3,38</b>	<b>3,14</b>	<b>2,86</b>


BLOQUE 2. ESTUDIANTES	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,6	2,8	3,0
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,2	3,2	2,8
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	3,1	3,0	3,3
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	2,9	3,0	3,0
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	2,7	3,0	2,5
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	2,7	3,0	3,4
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	2,6	2,8	2,7
13. Resultados académicos de los estudiantes	3,5	3,8	3,0
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>2,9</b>	<b>3,075</b>	<b>2,96</b>

BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	4,4	4,3	4,2
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	4,3	3,7	4,0
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	4,1	3,7	3,7
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,4	4,2	4,0
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>4,3</b>	<b>3,97</b>	<b>3,97</b>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	3,8	3,8	3,8
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	4,1	3,8	3,7
20. Espacios para el estudio	3,1	3,5	3,2
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	3,4	3,2	3,4
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,57</b>	<b>3,5</b>

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	3,8	4,0	3,2
23. Satisfacción general con los estudiantes	3,5	3,5	2,8
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	3,5	3,5	3,5
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>3,6</b>	<b>3,66</b>	<b>3,1</b>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	


## GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

### Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación (curso 2016/2017)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 14 profesores

<b>BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,8	0,7	13
2. Horarios de impartición de las clases del título	3,8	0,6	13
3. Coordinación entre los profesores del título	3,4	1,0	13
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,8	0,8	13
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,4	0,6	13
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>3,6</b>		
<b>BLOQUE 2. ESTUDIANTES</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,2	0,8	13
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,2	1,1	13
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	3,3	0,9	13
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,5	1,1	13
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	3,5	0,8	13
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	3,0	1,0	13
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	2,6	1,0	13
13. Resultados académicos de los estudiantes	3,6	1,0	13
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>3,23</b>		
<b>BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	4,3	0,5	13
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	4,2	0,6	13
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	4,2	0,7	13
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,2	0,4	13
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>4,22</b>		


	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

#### BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	3,8	0,7	13
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	4,1	0,6	13
20. Espacios para el estudio	3,9	0,7	12
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	4,1	0,6	13
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>3,97</b>		

#### BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	3,8	0,7	13
23. Satisfacción general con los estudiantes	3,5	0,9	13
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	3,9	0,8	12
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>3,7</b>		

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

## GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

### Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación


### Evolución temporal

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,6	3,7	3,8
2. Horarios de impartición de las clases del título	3,2	3,8	3,8
3. Coordinación entre los profesores del título	3,2	3,8	3,4
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	4,1	4,0	3,8
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,9	3,7	3,4
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>3,6</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>

BLOQUE 2. ESTUDIANTES	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	2,9	3,0	3,2
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,1	3,4	3,2
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	3,5	3,6	3,3
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,0	3,0	3,5
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	3,2	3,3	3,5
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	3,3	3,3	3,0
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,1	2,9	2,6
13. Resultados académicos de los estudiantes	3,5	3,4	3,6
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>3,2</b>	<b>3,23</b>	<b>3,23</b>


BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	4,1	4,0	4,3
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	4,1	4,2	4,2
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	3,9	4,0	4,2
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,4	4,0	4,2
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>4,1</b>	<b>4,05</b>	<b>4,22</b>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	4,3	3,8	3,8
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	4,4	4,0	4,1
20. Espacios para el estudio	4,0	3,8	3,9
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	4,1	3,8	4,1
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>4,2</b>	<b>3,85</b>	<b>3,97</b>

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,0	4,0	3,8
23. Satisfacción general con los estudiantes	3,6	3,6	3,5
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	3,9	3,8	3,9
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>3,83</b>	<b>3,8</b>	<b>3,7</b>



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	


## PCEO EN COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

### Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación (curso 2016/2017)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 8 profesores

<b>BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,7	0,5	7
2. Horarios de impartición de las clases del título	3,7	0,8	7
3. Coordinación entre los profesores del título	3,6	1,0	7
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,9	0,7	7
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,9	0,7	7
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>3,76</b>		
<b>BLOQUE 2. ESTUDIANTES</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,4	1,1	7
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,6	1,3	7
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	3,4	1,3	7
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,6	1,3	7
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	3,7	0,8	7
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	3,3	1,0	7
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,1	1,1	7
13. Resultados académicos de los estudiantes	3,6	1,0	7
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>3,4</b>		
<b>BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	4,0	0,6	7
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	4,4	0,5	7
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	4,3	0,5	7
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,1	0,4	7
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>4,2</b>		


	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

#### BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	3,7	1,0	7
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	3,9	0,7	7
20. Espacios para el estudio	3,9	0,7	7
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	4,3	0,5	7
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>3,95</b>		

#### BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,1	0,4	7
23. Satisfacción general con los estudiantes	3,6	1,0	7
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	4,0	0,6	7
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>3,9</b>		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## PCEO EN COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

### Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación


### Evolución temporal

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,0	3,0	3,7
2. Horarios de impartición de las clases del título	3,5	3,7	3,7
3. Coordinación entre los profesores del título	3,3	3,3	3,6
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	3,6	3,9	3,9
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,4	3,6	3,9
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>3,36</b>	<b>3,5</b>	<b>3,76</b>


BLOQUE 2. ESTUDIANTES	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,0	2,3	3,4
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	3,3	2,6	3,6
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	3,6	2,7	3,4
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,1	2,7	3,6
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	3,1	3,1	3,7
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	3,4	2,6	3,3
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,3	2,3	3,1
13. Resultados académicos de los estudiantes	3,6	3,1	3,6
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>3,3</b>	<b>2,67</b>	<b>3,4</b>

BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	4,3	4,0	4,0
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	4,5	4,3	4,4
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	4,3	4,3	4,3
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,6	3,9	4,1
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>4,4</b>	<b>4,12</b>	<b>4,2</b>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	4,4	3,9	3,7
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	4,6	4,4	3,9
20. Espacios para el estudio	4,3	3,9	3,9
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	4,5	3,9	4,3
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>4,45</b>	<b>4,02</b>	<b>3,95</b>

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	3,8	4,1	4,1
23. Satisfacción general con los estudiantes	3,8	3,4	3,6
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	3,8	3,7	4,0
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>3,8</b>	<b>3,73</b>	<b>3,9</b>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## MÁSTER EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DOCUMENTALES EN INTERNET

### Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación (curso 2016/2017)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 4 profesores

#### BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS


	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	3,5	1,0	4
2. Horarios de impartición de las clases del título	4,5	0,7	2
3. Coordinación entre los profesores del título	3,3	1,3	4
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	4,3	0,5	4
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	3,8	0,5	4
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>3,88</b>		

#### BLOQUE 2. ESTUDIANTES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,3	1,2	3
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	4,0	--	1
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	4,0	0,0	2
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	3,8	0,5	4
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	4,0	0,0	4
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	4,0	0,0	2
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	4,0	0,0	2
13. Resultados académicos de los estudiantes	4,3	0,5	4
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>3,92</b>		

#### BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	4,3	1,0	4
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	4,5	0,6	4
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	4,7	0,6	3
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,5	0,6	4
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>4,5</b>		


	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

#### BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	5,0	--	1
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	4,0	1,4	2
20. Espacios para el estudio	5,0	--	1
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	5,0	--	1
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>4,75</b>		

#### BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,5	0,6	4
23. Satisfacción general con los estudiantes	4,8	0,5	4
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	3,3	1,3	4
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>4,2</b>		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	


**MÁSTER EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DOCUMENTALES EN INTERNET**  
**Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación**  
**Evolución temporal**

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	--	--	3,5
2. Horarios de impartición de las clases del título	--	--	4,5
3. Coordinación entre los profesores del título	--	--	3,3
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	--	--	4,3
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	--	--	3,8
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>			<b>3,88</b>

BLOQUE 2. ESTUDIANTES	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	--	--	3,3
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	--	--	4,0
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	--	--	4,0
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	--	--	3,8
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	--	--	4,0
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	--	--	4,0
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	--	--	4,0
13. Resultados académicos de los estudiantes	--	--	4,3
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>			<b>3,92</b>


BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	--	--	4,3
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	--	--	4,5
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	--	--	4,7
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	--	--	4,5
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>			<b>4,5</b>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	--	--	5,0
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	--	--	4,0
20. Espacios para el estudio	--	--	5,0
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	--	--	5,0
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>			<b>4,75</b>

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	--	--	4,5
23. Satisfacción general con los estudiantes	--	--	4,8
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	--	--	3,3
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>			<b>4,2</b>



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS (ESPECIALIDAD EN DOCUMENTACIÓN Y COMUNICACIÓN)

### Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación (curso 2016/2017)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 1 profesor


<b>BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	5,0	--	1
2. Horarios de impartición de las clases del título	5,0	--	1
3. Coordinación entre los profesores del título	4,0	--	1
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	5,0	--	1
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	5,0	--	1
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>4,8</b>		

<b>BLOQUE 2. ESTUDIANTES</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	5,0	--	1
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	4,0	--	1
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	5,0	--	1
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	5,0	--	1
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	5,0	--	1
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	5,0	--	1
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	--	--	0
13. Resultados académicos de los estudiantes	5,0	--	1
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>4,8</b>		

<b>BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN</b>			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	5,0	--	1
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	5,0	--	1
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	4,0	--	1
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	5,0	--	1
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>4,75</b>		


	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

#### BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	5,0	--	1
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	5,0	--	1
20. Espacios para el estudio	4,0	--	1
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	5,0	--	1
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>4,75</b>		

#### BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL

	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	5,0	--	1
23. Satisfacción general con los estudiantes	5,0	--	1
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	5,0	--	1
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>5,0</b>		

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	


**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS  
 (ESPECIALIDAD EN DOCUMENTACIÓN Y COMUNICACIÓN)**  
 Encuesta de satisfacción de los profesores con la titulación  
**Evolución temporal**

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
1. Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	4,0	--	5,0
2. Horarios de impartición de las clases del título	4,0	--	5,0
3. Coordinación entre los profesores del título	3,7	--	4,0
4. Número de alumnos matriculados por clase/grupo	4,3	--	5,0
5. Carga de trabajo exigida a los alumnos	4,0	--	5,0
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>4</b>		<b>4,8</b>


BLOQUE 2. ESTUDIANTES	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
6. Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte	3,7	--	5,0
7. Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	4,3	--	4,0
8. Actitud de los estudiantes durante las clases	4,3	--	5,0
9. Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	4,0	--	5,0
10. Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.)	4,0	--	5,0
11. Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas	3,7	--	5,0
12. Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	3,7	--	--
13. Resultados académicos de los estudiantes	4,3	--	5,0
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>4</b>		<b>4,8</b>

BLOQUE 3. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (web, guías académicas...)	4,3	--	5,0
15. Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro.	4,7	--	5,0
16. Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)	4,3	--	4,0
17. Gestión de los procesos administrativos comunes a la UEx (disponibilidad de acta, plazo de matriculación)	4,7	--	5,0
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>4,5</b>		<b>4,75</b>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
18. Aulas para la docencia teórica (instalaciones).	4,7	--	5,0
19. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc).	4,7	--	5,0
20. Espacios para el estudio	4,3	--	4,0
21. Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)	4,7	--	5,0
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>4,6</b>		<b>4,75</b>

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL	Media		
	2014/2015	2015/2016	2016/2017
22. Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	4,0	--	5,0
23. Satisfacción general con los estudiantes	4,3	--	5,0
24. Nivel de satisfacción general con la titulación	4,0	--	5,0
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>4,1</b>		<b>5,0</b>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 Fdyc	

## Anexo 9

### Encuestas de satisfacción con las titulaciones de la UEx. PAS


#### SATISFACCIÓN GENERAL CON LA GESTIÓN DE LAS TITULACIONES

Encuesta de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (curso 2016/2017)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 5 profesores

BLOQUE 1. COMUNICACIÓN Y GESTIÓN			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
1. Disponibilidad de la información sobre aspectos docentes necesaria para atender a los estudiantes (fechas y requisitos de matriculación, aulas y horarios)	5	1	3
2. Trato con los estudiantes del centro	5	1	3
3. Trato con el profesorado del centro	5	1	3
4. Gestión de los procesos administrativos de los títulos impartidos en el centro (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	5	1	3
5. Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	5	1	3
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>5</b>		
BLOQUE 2. RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
6. Recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado	3	1	3
7. Plantilla suficiente de personal de administración para atender correctamente la gestión administrativa del centro	2	1	3
8. Plantilla suficiente de personal de servicios para atender correctamente a estudiantes y profesorado	2	1	3
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>2,3</b>		
BLOQUE 3. SATISFACCIÓN GENERAL			
	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
9. Nivel de satisfacción general con la gestión de los aspectos académico-administrativos del centro	3		
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>3</b>		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2016-2017	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 10

### Encuestas de satisfacción del PATT

Enlace al Informe anual del PATT 2016/2017 (incluye encuestas de satisfacción de alumnos y profesores)

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/informacion-academica/patt>