

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

# INFORME ANUAL DE CALIDAD. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

## Curso 2017-2018


<p><b>Elaborado por:</b> José Luis Bonal Zazo (Responsable del SGIC) <b>Fecha: 16-01-2019</b></p>	<p><b>Aprobado por:</b> C. de Calidad. Facultad de CC.de la Documentación y la Comunicación <b>Fecha: 15-02-2019</b></p>	<p><b>Aprobado por:</b> Junta de Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación <b>Fecha: 15-02-2019</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>Firma</b></p>  <p style="text-align: center;">Fdo. José Luis Bonal Zazo (Responsable del SGIC)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Firma</b></p>  <p style="text-align: center;">Fdo. José Luis Bonal Zazo (Secretario de la Comisión)</p>	<p style="text-align: center;"><b>Firma</b></p>   <p style="text-align: center;">Fdo. Javier Trabadelas Robles (Secretario Académico)</p>

 <p>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</p>	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


## ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN.....	5
2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO .....	15
2.1 Mapa de procesos y procedimientos del SGIC del centro .....	15
2.2 Comisión de Garantía de Calidad del Centro.....	16
2.3 Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de la Docencia, Titulaciones).....	17
2.3.1 Comisión de evaluación de la docencia .....	18
2.3.2 Comisión de calidad del Grado en Comunicación Audiovisual .....	19
2.3.3 Comisión de calidad del Grado en Información y Documentación.....	20
2.3.4 Comisión de calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos documentales en Internet .....	21
2.3.5 Comisión de calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas .....	22
3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS .....	23
3.1 Procesos y Procedimientos Propios del Centro .....	24
3.1.1 Proceso para definir la Política y Objetivos de Calidad del Centro (p/es004_fdyC) .....	24
3.1.2 Proceso de Análisis de los Resultados (p/es005_fdyC).....	25
3.1.3 Proceso de Publicación de Información sobre Titulaciones (p/es006_fdyC).....	26
3.1.4 Proceso para el Desarrollo de las Enseñanzas (p/cl009_fdyC) .....	27
3.1.5 Proceso de orientación al estudiante (p/cl010_fdyC).....	28
3.1.6 Proceso de Gestión de Prácticas Externas (p/cl011_fdyC) .....	34
3.1.7 Proceso de Reclamaciones (p/cl012_fdyC) .....	36
3.1.8 Proceso de Gestión y exposición de TFG/TFM (p/cl500_fdyC).....	37
3.1.9 Proceso de Gestión de los Recursos materiales y Servicios propios del Centro (p/so005_fdyC).....	38
3.1.10 Procedimiento de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente (pr/so006_fdyC)...	40
3.1.11 Procedimiento para la elaboración de los informes anuales de calidad del centro y de las titulaciones (p/so005_fdyC) .....	41
3.1.12 Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado (p/so007_fdyC) .....	41
3.2. PROCESOS del rectorado desarrollados en la facultad .....	42
3.2.1 Proceso de Gestión de movilidad de estudiantes .....	42
3.2.2 Proceso de captación de estudiantes.....	46
3.2.3 Proceso para garantizar la calidad de los programas formativos .....	48
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	49
5.- PLAN DE MEJORA .....	50

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## ANEXOS

ANEXO 1_RESÚMENES DE ACTAS DE LAS COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO .....	52
1. Comisión de Garantía de Calidad del Centro .....	52
2. Comisión de Evaluación de la Docencia .....	55
3. Comisión de Calidad del Grado en Información y Documentación .....	56
4. Comisión de Calidad del Grado en Comunicación Audiovisual .....	58
5. Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet .....	60
6. Comisión de Calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas.....	62
ANEXO 2 INDICADORES DE TÍTULOS DE GRADO. Enlace a indicadores del Grado en Comunicación Audiovisual .....	65
ANEXO 3_INDICADORES DE TÍTULOS DE GRADO. Enlace a indicadores del Grado en Información y Documentación .....	66
ANEXO 4_ INDICADORES DE TÍTULOS DE GRADO. PCEO Comunicación Audiovisual / Información y Documentación .....	67
ANEXO 5. INDICADORES DE TÍTULOS DE MÁSTER. Máster en Gestión de Información en Redes Sociales .....	68
ANEXO 6. INDICADORES DE TÍTULOS DE MÁSTER. Mui en Ciencias Sociales y Jurídicas .....	69
ANEXO 7_ ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX. Alumnos .....	70
ANEXO 8. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX. PDI .....	77
ANEXO 9. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX. PAS.....	78
ANEXO 10. ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DEL PATT. Enlace al Informe anual del PATT 2016/2017 .....	79

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## 1.- INTRODUCCIÓN

El presente informe se ha redactado con el fin de dar cuenta de las actividades relacionadas con la calidad y con la implantación del SGIC desarrolladas en la *Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación* durante el curso académico 2017/2018. Para su elaboración se han seguido las directrices establecidas en el *Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del Centro y de las Titulaciones* (PR/SO005\_FDyC) y en el *Proceso de análisis de los resultados* (P/ES005\_FDyC). Se trata del sexto informe correspondiente a un curso académico completo, ya que en ocasiones anteriores los informes de seguimiento fueron elaborados por años naturales.


El informe se encuentra estructurado en cinco partes y una serie de anexos. La primera tiene carácter introductorio, en ella se presentan los datos generales del Centro y de las Titulaciones. La segunda está dedicada a las acciones desarrolladas en el marco del SGIC del Centro, particularmente las actividades llevadas a cabo a lo largo del curso por las Comisiones de Calidad. La tercera parte se encuentra orientada al análisis de los procesos y procedimientos del Centro relacionados con la calidad. Por último, en los apartados cuarto y quinto, se presentan, respectivamente, el análisis del plan de mejora del curso anterior y el plan de mejora para el nuevo curso.

El informe se completa con diez anexos finales. En el primero se recoge un extracto de las actas de las sesiones de trabajo celebradas por las comisiones de calidad del Centro y de las Titulaciones y por otras comisiones relacionadas. Los cinco siguientes están dedicados a la valoración individualizada de los indicadores de la UTEC correspondientes a las titulaciones impartidas en la Facultad: Grado de Información y Documentación; Grado de Comunicación Audiovisual; PCEO de Comunicación Audiovisual e Información y Documentación; Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet y Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas. A continuación, se presentan los datos de las encuestas de satisfacción con la titulación realizadas a alumnos, profesores y personal de administración y servicios, tanto los correspondientes al curso 2017/2018 como, en el caso de alumnos y profesores, los de los cursos anteriores, los cuales permitirán valorar la evolución de la satisfacción de ambos colectivos. Por último, se recogen los datos de la encuesta realizada a alumnos y profesores participantes en el PATT.

Es preciso destacar la labor de todas las personas del Centro que, durante el curso 2017/2018, han desarrollado su trabajo para alcanzar los objetivos de calidad establecidos y han contribuido a la elaboración de este informe. Cabe agradecer, particularmente, el esfuerzo realizado por los miembros de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones, quienes, a lo largo del curso, han llevado a cabo numerosas actividades relacionadas con la mejora y la calidad de los respectivos títulos. En este sentido, es necesario, también, poner de relieve la fuerte implicación de los Coordinadores en la ejecución de las actividades demandadas, las cuales, a menudo, sobrepasan el cometido encargado.

Asimismo, es obligado reconocer y agradecer la labor realizada por las personas que trabajan en otras dependencias institucionales de la Facultad, tales como la Secretaría, cuyo personal ha proporcionado ágilmente todos los datos requeridos; el Decanato, que ha participado activamente en las acciones de calidad; y las responsables del PATT, de las Relaciones Internacionales del Centro y de las Prácticas Externas, por su esfuerzo en la coordinación de las actividades de acción tutorial, por la promoción y gestión del intercambio de estudiantes con otras universidades y por la gestión de las prácticas externas. Del mismo modo, otras unidades, como la Biblioteca, la Unidad de Servicios Informáticos o la Conserjería, han colaborado diligentemente en las actividades de apoyo y mantenimiento de recursos.

Es preciso agradecer también el trabajo de asesoramiento y ayuda prestado por el Vicerrectorado de Calidad y por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


### ✓ Política de calidad del Centro

A lo largo de los últimos años la *Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación* (hasta el 29 de octubre de 2012 *Facultad de Biblioteconomía y Documentación* –DOE nº 209-) ha realizado numerosos esfuerzos encaminados a la implantación y mejora del SGIC, siempre de acuerdo a las directrices y líneas de actuación establecidas por el Vicerrectorado de Calidad y por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTECE). Buena prueba de ello son las pautas definidas en la Política de Calidad del Centro, las cuales fueron confirmadas en octubre de 2017:

1. *Alcanzar un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta. Proponer e implantar acciones preventivas y correctivas que pudieran ser necesarias para lograr una cultura de calidad.*
2. *Implicar y hacer partícipe a todo el personal que desarrolla sus actividades en el Centro de la importancia de la Política de Calidad para conseguir una mejora continua en todas sus actividades y la implicación de toda la Facultad en este proceso.*
3. *Difundir interna y externamente la Política y Objetivos Específicos de Calidad, así como el Manual de Calidad que aprueben los órganos colegiados de la Facultad.*
4. *Favorecer la formación continua adecuada a todo el Personal Docente e Investigador, Personal de Administración y Servicios, en función de las actividades y servicios que desarrollen, así como facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios.*
5. *Crear y generar métodos y estrategias de recogida de información para la toma correcta de decisiones y para el establecimiento de mecanismos claros y medibles de evaluación.*
6. *Comprobar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.*

Como ya se ha puesto de manifiesto, en la consecución de los objetivos señalados no sólo han estado implicadas las personas que forman parte del SGIC, sino también el resto del personal de las diferentes dependencias de la Facultad.

Para alcanzar las directrices citadas, durante el curso 2017/2018 se ha completado el trabajo de revisión de los procesos específicos de la Facultad relacionados con la calidad. Como consecuencia de esa labor se ha revisado la mayoría de los procesos existentes y se ha continuado trabajando en la implantación completa de los mismos.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>				FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN	
	CURSO: 2017-2018		CÓDIGO: PR/SO005 FDyC			

## ✓ Titulaciones

Durante el curso académico 2017/2018 se han impartido las siguientes titulaciones oficiales en la Facultad de Ciencias de la Documentación y de la Comunicación:

- Grado en Comunicación Audiovisual.
- Grado en Información y Documentación (modalidad presencial y modalidad semipresencial).
- P.C.E.O. Comunicación Audiovisual / Información y Documentación.
- Máster en Gestión de la Información en Redes Sociales y Productos documentales en Internet.
- Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas.


Se ha impartido también el Curso de Adaptación al Grado en Información y Documentación, destinado a los Diplomados en Biblioteconomía y Documentación.

## ✓ Estudiantes

El número total de estudiantes matriculados (OBIN\_PA-004) en todas las titulaciones del Centro durante el curso 2017-2018 fue de 573, el mismo número que en el curso anterior. La mayoría han sido estudiantes del Grado en Comunicación Audiovisual (61,08%), seguidos del Grado en Información y Documentación (19,8%) y del Programa Conjunto de Estudios Oficiales de ambas titulaciones (13,9%). En conjunto, los tres títulos de grado suman el 94,78% de todos los estudiantes de la Facultad. Cabe destacar que el número de alumnos de Máster apenas supera el 4%. Es preciso poner de manifiesto que en los estudios de grado se ha producido una importante disminución del número de alumnos en el grado en Información y Documentación. En el caso de los estudios de Máster, el número de alumnos es similar a cursos anteriores, gracias, en parte, a la puesta en marcha del Máster en Gestión de la Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet.

Número de estudiantes por titulación										
Titulación	2013-2014		2014-2015		2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Grado en Comunicación Audiovisual	331	57,8	351	62,3	396	62,65	351	61,25	350	61,08
Grado en Información y Documentación	150	26,2	149	26,4	148	23,41	128	22,33	114	19,8
P.C.E.O. CAV / INDO	32	5,59	49	8,7	61	9,65	67	11,69	80	13,9
Máster en Gestión de la Información Digital	17	2,97	12	2,1	22	3,48	5	0,87	4	0,7
MUI en Ciencias Sociales y Jurídicas	4	0,69	2	0,3	5	0,79	3	0,52	2	0,35
Máster en Gestión de Inform. en Redes Sociales	-	-	-	-	-	-	19	3,31	23	4,01
Dipl. en Biblioteconomía y Documentación	6	1,04	-	-	-	-	-	-	-	-
Licenciatura en Documentación	28	4,89	-	-	-	-	-	-	-	-
Licenciatura en Comunicación Audiovisual	4	0,69	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Número total</b>	<b>572</b>		<b>563</b>		<b>632</b>		<b>573</b>		<b>573</b>	

Tabla 1. Número de estudiantes por titulaciones (Fuente: UTEC; OBIN\_PA-004)

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## ✓ PAS y PDI

El número total de personas que han integrado el Personal de Administración y Servicios durante el curso 2017/2018 ha ascendido a 16 (v. tabla 2). No obstante, a lo largo del curso algunas personas han dejado de prestar sus servicios por distintas razones (bajas por enfermedad o por cambio de destino). Es preciso poner de manifiesto que sería conveniente la dotación de otra plaza para la Secretaría del Centro. Teniendo en cuenta estos factores, es posible que se produzca una disminución del número real de personas que finalmente conforma la plantilla de PAS de la Facultad.

Personal de Administración y Servicios	
1.	BERMEJO SÁNCHEZ, MARÍA LUISA
2.	FERNÁNDEZ DE TEJADA HERNÁNDEZ, JOSÉ ANTONIO
3.	GODOY MORÓN, ANA
4.	LEDO DÍAZ, ALBERTO
5.	MARGALLO PULIDO, ALBERTO
6.	MATEOS ALARCÓN, FRANCISCO
7.	MENDOZA RUANO, JUAN JOSÉ
8.	MILLÁN MINGUEZ, MARÍA ALICIA
9.	PÉREZ AYALA, MANUEL MARÍA
10.	SALAS OLGADO, MARÍA JESÚS
11.	SILVA RODRÍGUEZ, CRISTÓBAL
12.	VENEGAS GUTIÉRREZ, JORGE ARTURO
13.	VALHONDO CREGO, JOSÉ LUIS
14.	VÁZQUEZ CASTAÑO, BLAS
15.	VILLALÓN PLÁ, MARÍA CARMEN
16.	ZARA FERNÁNDEZ, JOSÉ ANTONIO

**Tabla 2.** Personal de Administración y Servicios del Centro

El número de profesores con actividad en el Centro durante el curso 2017/2018 ha sido de 47 (uno menos que en el curso anterior), repartidos entre ocho departamentos diferentes. Tal como se puede advertir en la tabla 3, la mayor parte de los profesores (33) pertenecen al *Departamento de Información y Comunicación*. El departamento de *Ingeniería de Sistemas Informáticos y Telemáticos* cuenta con cuatro profesores; los departamentos de Historia y Matemáticas cuentan con tres profesores en el Centro cada uno. Los cuatro restantes solamente han tenido un profesor con docencia en la Facultad, se trata de los Departamentos de *Arte y Ciencias del Territorio*; *Derecho Privado*; *Lengua y Literatura*; *Dirección de Empresas y Sociología y Filología Inglesa*.



Personal Docente e Investigador			
Nombre	Departamento	Nombre	Departamento
BONAL ZAZO, José Luis	Información y Comunicación	ROMO FERNÁNDEZ, Luz María	Información y Comunicación
CALDERA SERRANO, Jorge	Información y Comunicación	RODRÍGUEZ PARDO, Julián	Información y Comunicación
CARDOSO CARBALLO, Juan Manuel	Información y Comunicación	RUANO LÓPEZ, Soledad	Información y Comunicación
CARRILLO DURÁN, María Victoria	Información y Comunicación	SANZ CABALLERO, Isabel María	Información y Comunicación
FABA PÉREZ, Cristina	Información y Comunicación	SOLANO MACÍAS, Carmen	Información y Comunicación
FERNÁNDEZ FALERO, M. del Rosario	Información y Comunicación	TRABADELA ROBLES, Javier	Información y Comunicación
GARCÍA DÍEZ, Antonio	Información y Comunicación	VALHONDO CREGO, José Luis	Información y Comunicación
GARCÍA GARCÍA, María	Información y Comunicación	VIVAS MORENO, Agustín	Información y Comunicación
GARCÍA MARTÍNEZ, Ana Teresa	Información y Comunicación	ZAPICO ALONSO, Felipe	Información y Comunicación
GARRALÓN VELASCO, José Luis	Información y Comunicación	ALONSO RODRÍGUEZ, José María	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GÓMEZ CRISÓSTOMO, Rocío	Información y Comunicación	ÁLVAREZ LLORENTE, Jesús	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GONZÁLEZ DELGADO, Ana	Información y Comunicación	GARCÉS BOTACIO, Indhira	Ingeniería de Sistemas Informáticos
GUERRERO BOTE, Vicente	Información y Comunicación	HERMOSO RUIZ, Faustino	Ingeniería de Sistemas Informáticos
HERRERA MORILLAS, José Luis	Información y Comunicación	DÍAZ BARRADO, Mario P.	Historia
LÓPEZ PUJALTE, Cristina	Información y Comunicación	LORENZO CADARSO, Pedro Luis	Historia
LUNA RANDO, María del Rosario	Información y Comunicación	RICO CALLADO, Francisco Luis	Historia
MARTÍN PENA, Daniel	Información y Comunicación	MALDONADO ESCRIBANO, José	Arte y Ciencias del Territorio
MARCOS GÓMEZ, Clara Eugenia	Información y Comunicación	ENCABO VERA, Miguel Ángel	Derecho Privado
MILLÁN BARROSO, Pedro Javier	Información y Comunicación	PALACIOS GARCÍA, José María	Dirección de Empresas y Sociología
MILLAN PAREDES, Tatiana	Información y Comunicación	ROMERO NAVARRETE, Ángela	Filología Inglesa
MUÑOZ CAÑAVATE, Antonio	Información y Comunicación	MOTA MEDINA, Manuel	Matemáticas
NUÑO MORAL, María Victoria	Información y Comunicación	MARTÍN JIMÉNEZ, Jacinto Ramón	Matemáticas
ORTEGO DE LORENZO-C, M. del Pilar	Información y Comunicación	TRUJILLO CARMONA, José	Matemáticas
PÉREZ PULIDO, Margarita	Información y Comunicación		

Tabla 3. Personal Docente e Investigador

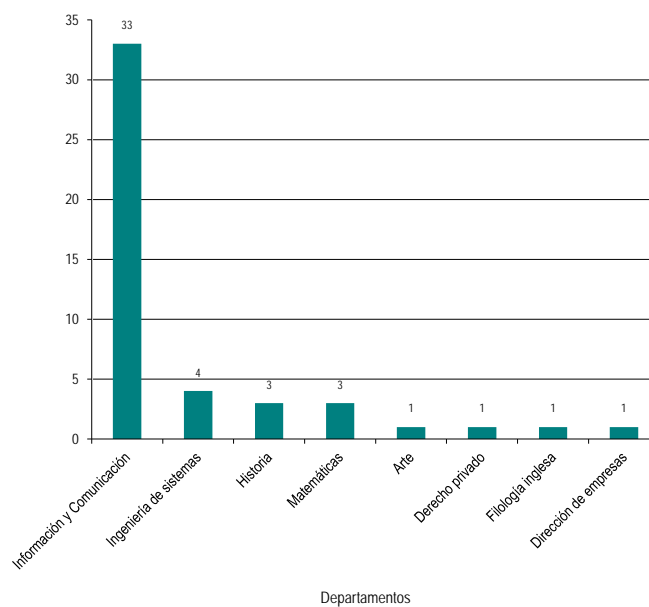



Figura 1: Número de profesores por Departamento

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ **Web institucional**

En el curso 2017/2018 se ha continuado trabajando en el mantenimiento y en la revisión del diseño de la web institucional del Centro, la cual fue rediseñada en el curso 2013/2014 de acuerdo a las recomendaciones de la ANECA y a las pautas de los Vicerrectorados de Calidad e Infraestructura y de Universidad Digital. La información se estructura en los seis grandes bloques inicialmente definidos:

- 1) *Titulaciones*. Apartado en el que se proporciona información sobre las titulaciones. Se encuentra organizado por niveles académicos y títulos. A lo largo del curso se ha actualizado toda la información de esta sección.
- 2) *Centro*. Parte en la que se suministra toda la información relativa a la organización institucional de la Facultad, se presentan sus instalaciones y se proporcionan los datos relativos al personal.
- 3) *Información Académica*. Sección en la que se presentan los datos de carácter académico relevantes para todos los colectivos del Centro, especialmente para los alumnos: horarios, programas de asignaturas, calendarios de exámenes, normativas, prácticas externas, información sobre trabajo de fin de estudios, plan de acción tutorial y movilidad e intercambio. En el curso 2015-2016 se inició el trabajo de revisión del diseño de esta sección. La revisión del apartado dedicado al "*Plan de Acción Tutorial*" ha sido concluida a finales de 2016 y principios de 2017 y en el curso 2017/2018 se ha revisado el apartado de "*Movilidad*". Los cambios realizados se han llevado a cabo con el fin de mejorar el diseño y la calidad de la información publicada en la web.
- 4) *Secretaría*. Apartado en el que se proporciona información detallada sobre los horarios y servicios ofrecidos por la Secretaría del Centro. En el curso 2017/2018 se ha llevado a cabo su revisión.
- 5) *Actualidad*. Bloque dedicado a noticias académicas y eventos relevantes.
- 6) *Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)*. Sección en la que, de acuerdo a la estructura establecida por la Universidad, se presenta toda la información y los documentos relacionados con las actividades de calidad desarrolladas en el Centro. A finales del curso 2016-2017 y principios del curso 2017-2018 se ha actualizado toda la información de esta sección y se ha revisado su diseño.

Como en cursos anteriores, en la página principal se proporciona un enlace directo a la información más significativa, tal como: datos sobre titulaciones, directorio, planes docentes, eventos, correo electrónico o videos institucionales (v. fig 2). En el caso particular del Sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro, se ha trabajado en la actualización y difusión a través de la web de los documentos administrativos y técnicos elaborados por las distintas comisiones y grupos.

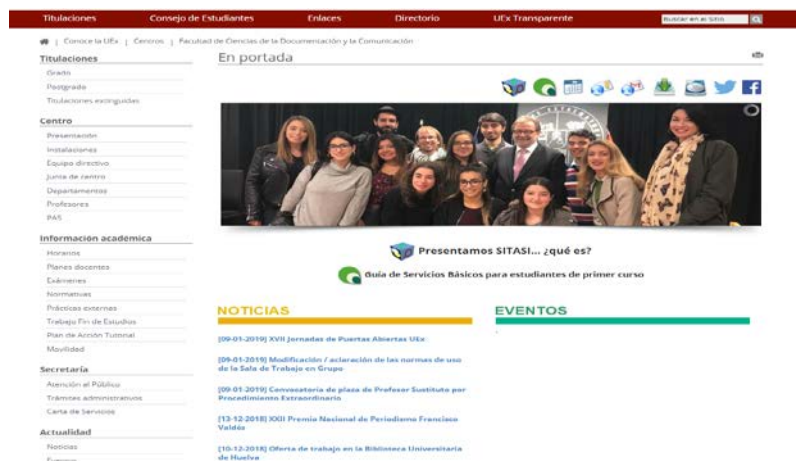



Figura 2: Página de inicio de la web del centro

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## ✓ Valoración de los estudios

Presentaremos en este apartado una valoración global del desarrollo de los estudios impartidos en la Facultad durante el curso 2017/2018, tomando como referencia la evolución experimentada en años anteriores. El análisis se ha realizado a partir de los indicadores proporcionados por la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad de la UEx.

### • Grado en Comunicación Audiovisual


Según los indicadores que se refieren en el anexo 2 de este informe se puede concluir que el Grado de Comunicación Audiovisual de la UEx se caracteriza por ser una titulación con una demanda muy alta, ya que presenta un porcentaje de nuevos ingresos sobre el total de plazas ofertadas superior al 90% (OBIN\_DU-003). En el curso 2017/2018 ha continuado esta tendencia, con un porcentaje de preinscripción superior al 310% (OBIN\_DU-001).

El perfil de alumno que predomina es el de un estudiante que suele elegir esta titulación en primera opción e iniciar sus estudios universitarios matriculándose por vez primera en este Grado: el 97,01% de los estudiantes de nuevo ingreso del curso 2017/2018 eligió estos estudios como primera opción (OBIN\_DU-002). La nota mínima de acceso alcanzada en los últimos años ha sido superior al 6 (6,064 en el curso 2017/2018), tendiendo el alumno a evolucionar positivamente a lo largo de los cuatro cursos, alcanzando calificaciones medias muy destacadas, lo que se refleja en valores elevados en las tasas de medición. En el curso 2017/2018 la tasa de éxito fue del 91,22% (OBIN\_RA-003); la de rendimiento del 85,29% (OBIN\_RA-002); y la de progreso de 0,87 puntos (OBIN\_RA-007).

La tasa de abandono es ligeramente superior a la establecida en la memoria verificada del título. Probablemente este hecho se deba a que es habitual que los alumnos elijan estos estudios por su componente práctico y funcional, el cual no se desarrolla en su totalidad hasta los cursos 3º y 4º de la titulación. En el curso 2017/2018 ascendió al 13,95% (OBIN\_RA-001); se trata de un valor notablemente inferior al del curso anterior, próximo a lo previsto en la memoria del título (10%). Además, es también frecuente que los alumnos compaginen los estudios con trabajos y prácticas que en algunos casos les impide avanzar en sus estudios con normalidad. Este hecho se refleja también en que los alumnos suelen dejar el trabajo de fin de grado para realizarlo posteriormente, alargando la finalización de los estudios, aunque no más de 5 años de media.

El número total de alumnos egresados en el curso académico 2017/2018 fue de 59 (OBIN\_PA-005), por esta razón la tasa de graduación fue del 50,00% (OBIN\_RA-004). Se trata de uno de los mayores valores alcanzados, pero lejos aún de la tasa indicada en la memoria del título (80%), la causa del retraso en la graduación se encuentra en la demora existente en la elaboración y defensa del trabajo de fin de grado. En el curso 2013-2014 se registró la tasa más elevada, con un valor del 51,11%.

En general, y como en cursos anteriores, el alumno de Comunicación Audiovisual presenta un perfil bastante homogéneo y una preferencia por estos estudios que está clara desde su primera toma de decisión, considerándose más vocacional que opcional su interés por el título. Los indicadores de resultados académicos son adecuados: resulta positivo el hecho de que se haya reducido la tasa de abandono, si bien es cierto que es deseable que se incremente la tasa de graduación.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **Grado en Información y Documentación**

Según los indicadores que se presentan en el anexo 1 de este informe se puede concluir que durante el curso 2017/2018 el Grado en Información y Documentación presenta los rasgos que se apuntan a continuación.

La demanda por el Grado ha aumentado ligeramente respecto al curso anterior y presenta un valor elevado: un porcentaje del 103,33%: 31 preinscripciones para 30 plazas ofertadas (OBIN\_DU-001). Sin embargo, el número final de alumnos matriculados de nuevo ingreso fue de 17 (OBIN\_DU-003), con un porcentaje de ingreso en primera opción del 78,26% -21,74% inferior al curso anterior- (OBIN\_DU-002). Cabe destacar, por tanto, que la mayoría de los estudiantes del Grado eligieron estos estudios por un interés directo por la materia. Es posible advertir que desde el curso académico 2014-2015 el número de matriculados de nuevo ingreso se ha reducido progresivamente, en el curso 2017/2018 se ha producido una disminución de 6 alumnos respecto al curso anterior. Parece conveniente adoptar alguna medida para cambiar esta tendencia.


La nota mínima de acceso de los alumnos de nuevo ingreso fue de 5,240 (OBIN\_DU-004). Es preciso señalar que esta nota es mayor en el caso de los alumnos titulados (7,294). Por el contrario, la nota media de acceso fue de 6,545 en los alumnos que accede por la vía general y 7,294 en los alumnos que acceden por el grupo de titulados (OBIN\_DU-005). En ambos casos se trata valores superiores al curso anterior.

La tasa de abandono resulta muy elevada, ya que alcanza el 58,82% (OBIN\_RA-001). Se trata de una tasa muy alta, ya que en la memoria del título se preveía una tasa de abandono del 15%. El análisis del indicador de tasa de abandono por año (OBIN\_RA-009) permite apreciar que en cursos anteriores la mayoría de los abandonos se producen en el primer curso académico. Resulta necesario detectar cuáles son las causas de abandono y adoptar las medidas necesarias.

En cuanto al origen de los alumnos, la mayoría proceden de Extremadura. En el curso 2017/2018 se aprecia un ligero incremento del indicador de movilidad inter-autonómica respecto al curso anterior: el 30,77% de los alumnos matriculados tienen su domicilio fiscal en otra Comunidad Autónoma (OBIN\_DU-007). En cambio, la movilidad internacional es reducida, ya que sólo ha habido un alumno matriculado procedente de otros países (OBIN\_DU-008). Cabe destacar que tres alumnos del Grado han participado en programas de movilidad para realizar sus estudios en otras universidades (OBIN\_DU-009).

Por lo que respecta a la dedicación lectiva del alumno, ésta es inferior a cursos anteriores, con una media de 36,42 créditos por alumno (OBIN\_PA-001). El desarrollo de los estudios parece apropiado, así lo muestran los principales indicadores: el número medio de convocatorias para aprobar una asignatura ha sido de 1,38 (OBIN\_RA-008); la nota media de los estudiantes graduados ha sido de 7,66 -sobre 10- (OBIN\_RA-010); la tasa de rendimiento ha sido del 69,76% (OBIN\_RA-002); la de éxito ha sido del 80,69% (OBIN\_RA-003) y la de eficiencia del 100% (OBIN\_RA-006). Se trata de valores elevados, apropiados para la Titulación (la tasa de eficiencia, incluso, presenta valores superiores a lo establecido en la memoria del título). El número de egresados ha sido de 23 (OBIN\_PA-005) se trata del segundo valor más elevado de toda la serie de la que se conservan datos, no obstante, la tasa de graduación continúa siendo muy reducida: 11,76% (OBIN\_RA-004) (en la memoria del título está prevista una tasa de graduación del 50%).

En definitiva, el desarrollo de los estudios del Grado de Información y Documentación durante el curso 2018/2019 ha sido satisfactorio, si bien es cierto que es necesario adoptar medida para mejorar el número de alumnos de nuevo ingreso matriculados en primer curso; reducir la tasa de abandono; aumentar la tasa de graduación; y sería, asimismo, apropiado potenciar la movilidad de estudiantes.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **PCEO en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación**

El PCEO en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación inició su actividad en el curso académico 2012/2013. Todos los indicadores se encuentran recogidos en el anexo 3.

Durante el curso 2017/2018 se mantiene la demanda por el título, dado que el número de preinscripciones (24) es similar al número de plazas ofertadas (20). Se aprecia así un incremento en el número de preinscripciones respecto al curso anterior (OBIN\_DU-001). Finalmente, el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso ha sido 17 (OBIN\_DU-003), de los cuales 11 (64,7%) eligieron el Título en primera opción (OBIN\_DU-002).

La nota mínima de acceso se encuentra en 5,818 (OBIN\_DU-004), aunque la nota media de acceso es más elevada (6,856) (OBIN\_DU-005). Todos los estudiantes de nuevo ingreso del curso 2017/2018 acceden por la vía general, sin que haya estudiantes procedentes del resto de categorías (mayores de 25 años, mayores de 40 años, titulados, deportistas o discapacitados). Todos los estudiantes matriculados son de nacionalidad española (OBIN\_DU-019), 3 de los cuales proceden de otra Comunidad Autónoma (OBIN\_DU-007). Asimismo, en el curso 2017/2018 se ha mantenido el número de créditos matriculados por alumnos de movilidad salientes (OBIN\_PA-009).

En cuanto al desarrollo de los estudios, durante el curso 2017/2018 se advierte que la dedicación lectiva del alumnado es elevada: 66,15 créditos por alumno (OBIN\_PA-001). Se trata de la media de créditos por alumno más elevada de la Facultad y una de las más altas de la Universidad. No obstante, las tasas de resultados son satisfactorias: la tasa de rendimiento fue del 83,65% (OBIN\_RA-002) y la de éxito del 90,39% (OBIN\_RA-003), con una media de 1,3 convocatorias para aprobar (OBIN\_RA-008).


Se puede considerar que el funcionamiento del PCEO en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación presenta unos valores apropiados. No obstante, es conveniente hacer un seguimiento del número de preinscritos y matriculados de cursos posteriores y fomentar la movilidad de los estudiantes del título.

- **Máster en Gestión de Información Digital**

Durante el curso académico 2017/2018 ya no se ha impartido el Máster en Gestión de información Digital. Se trata de un plan de estudios a extinguir en el que solamente se encuentran matriculados 4 alumnos, que deben concluir sus estudios con la relación del Trabajo de Fin de Máster. Hasta la total extinción del título asume la coordinación del mismo la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes sociales y Productos Documentales en Internet.

- **Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet.**

Durante el curso académico 2016/2017 tuvo lugar la puesta en marcha de los estudios del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet. En el curso 2017/2018 el interés de los estudiantes por el título es elevado, ya que el porcentaje de preinscritos ha sido del 175%: 35 alumnos han solicitado la preinscripción para un total de 20 plazas ofertadas (OBIN\_DU-001). Finalmente, el número de

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

alumnos matriculados de nuevo ingreso ha ascendido a 19, 17 de los cuales lo han hecho en primera opción (OBIN\_DU-002).

Por lo que respecta al perfil de los alumnos, la mayoría de los alumnos matriculados fueron mujeres: 73,6% mujeres frente a 26,3% hombres (OBIN\_DU-017). Asimismo, la mayor parte de los alumnos son de nacionalidad española (17), salvo dos alumnos extranjeros procedentes de programas de movilidad (OBIN\_DU-019; OBIN\_DU-008); este hecho permite apreciar la proyección internacional de la titulación, apoyada en el carácter virtual del Máster.

La nota mínima de acceso ha sido de 6,447 (OBIN\_DU-004), sin embargo, la nota media de acceso se ha situado en 7,580 (OBIN\_DU-005). Aunque aún no se dispone de datos suficientemente representativos como para establecer comparaciones, se trata de una media elevada.

En cuanto al desarrollo del título, la dedicación lectiva del alumnado (OBIN\_PA-001) se encuentra en 51,65 créditos por alumno; se trata de un valor próximo a los créditos que debe cursar un alumno matriculado en todas las asignaturas del Máster; es, por tanto, un valor aceptable. No parece que existan problemas relevantes para el desarrollo de los estudios, ya que los alumnos solamente necesitan, de media, una convocatoria para aprobar.

La tasa de rendimiento presenta también valores positivos, con un porcentaje del 97,28% (OBIN\_RA-002). Asimismo, la tasa de éxito es muy elevada, con un valor del 100% (OBIN\_RA-003); al igual que la tasa de eficiencia (100%) (OBIN\_RA-006). Dado que el Máster inició su actividad en el curso 2016/2017 no se dispone de datos de otras tasas relevantes, tales como la tasa de abandono, la tasa de abandono por año, o la tasa de graduación. No obstante, han finalizado sus estudios siete alumnos (OBIN\_PA-005) y lo han hecho con una nota media elevada (8,85) (OBIN\_RA-010).

- **Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas**

Durante el curso 2017/2018 el Máster Universitario de Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas (especialidad Documentación y Comunicación) continúa con un reducido número de alumnos de nuevo ingreso matriculados, ya que sólo se han matriculado dos alumnos de un total de 30 plazas ofertadas (OBIN\_DU-003). La nota mínima de acceso fue de 7,703 (OBIN\_DU-004), y la nota media de acceso de 7,580 (OBIN\_DU-005). Por otra parte, cabe destacar que el número total de alumnos matriculados en el Máster durante el curso 2017/2018 fue, tan solo, de dos (OBIN\_DU-015). Por lo que respecta al progreso académico, la dedicación lectiva del alumnado es de 45 créditos por alumno (OBIN\_PA-001) y el número medio de convocatorias para aprobar es de 1 (OBIN\_RA-008). En el curso académico 2017/2018 hubo un alumno egresado (OBIN\_PA-005). La tasa de rendimiento presenta un valor superior a cursos pasados, con un porcentaje del 100,00% (OBIN\_RA-002), similar a la tasa de éxito, que también es del 100% (OBIN\_RA-003).

De forma general es posible valorar el desarrollo de los estudios positivamente. El principal problema detectado, común a cursos anteriores, es el reducido número de alumnos.



## 2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

### 2.1 MAPA DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SGIC DEL CENTRO

La Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación de la Universidad de Extremadura sigue las directrices del Vicerrectorado de Calidad en lo relativo a los procesos y procedimientos de gestión académica. De forma general, se ha adoptado el mapa de procesos de la UEx, si bien es cierto que se han llevado a cabo algunas adaptaciones de acuerdo a las necesidades de la Facultad. El mapa de procesos de la UEx se divide en dos grandes secciones:

1. Procesos y procedimientos propios del Rectorado y de los Servicios Centrales
2. Procesos y procedimientos propios de los Centros

Por lo que respecta a los procesos y procedimientos del Rectorado y de los Servicios Centrales, cabe señalar que el nuevo mapa de procesos fue aprobado a principios del curso 2015/2016. Algunos servicios y unidades cuentan con sus propios mapas de procesos (el Servicio de Bibliotecas, el Servicio de Actividades Físicas y Deportivas y la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad) (v. fig. 3).

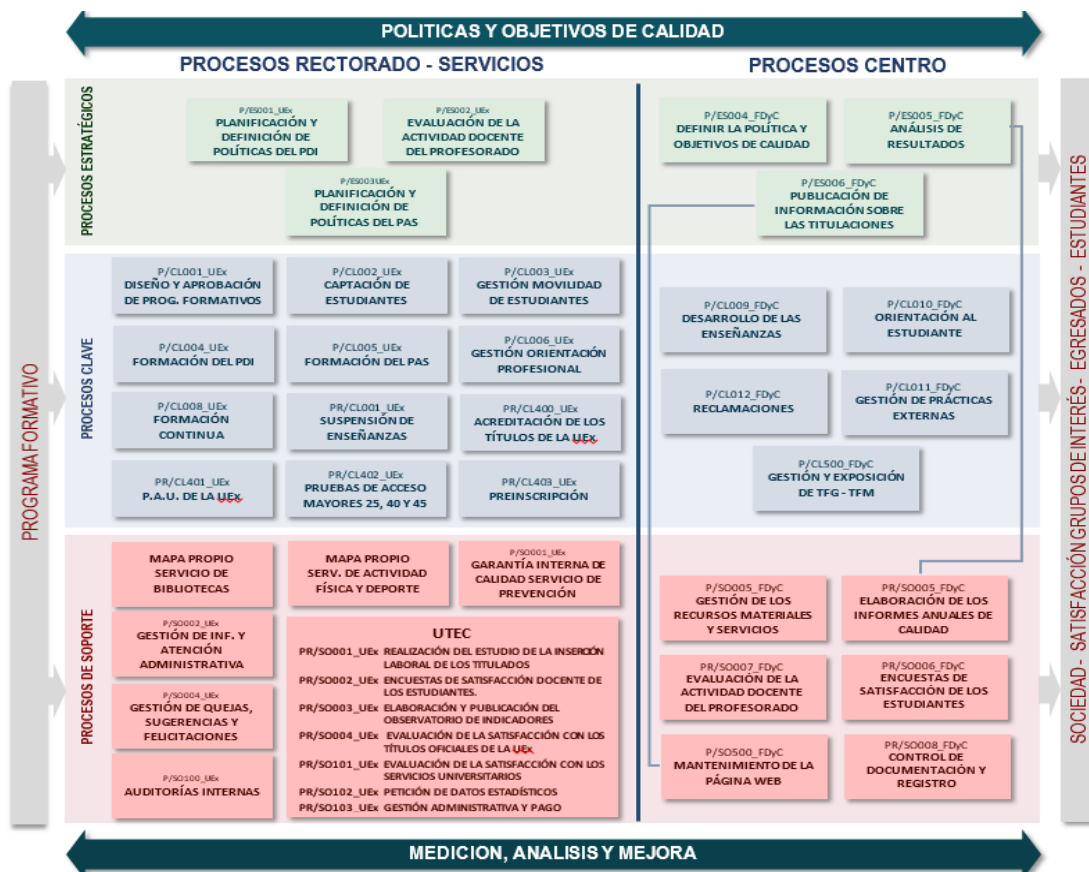



Figura 3. Mapa de procesos de la UEx

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Los procesos y procedimientos aplicados en la Facultad son los definidos inicialmente por el Vicerrectorado de Calidad. Se han añadido dos procesos específicos nuevos: el *Proceso de Gestión y exposición de TFG/TFM* (P/CL500\_FDyC) y el *Proceso de mantenimiento de la página web* (P/SO500\_FDyC). Durante el curso 2017/2018 se han revisado algunos procesos y se ha desarrollado el *Proceso de mantenimiento de la página web*. Asimismo, se ha continuado trabajando en la implantación progresiva de los mismos.

Procesos y procedimientos propios del Centro	
<b>Estratégicos</b>	
Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la FCDyC	P/ES004 FDyC
Proceso de análisis de los resultados	P/ES005 FDyC
Proceso de publicación de información sobre las titulaciones	P/ES006 FDyC
<b>Clave</b>	
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009 FDyC
Proceso de orientación al estudiante	P/CL010 FDyC
Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011 FDyC
Proceso de reclamaciones	P/CL012 FDyC
Proceso de gestión y exposición del Trabajo de Fin de Grado y del Trab. de Fin de Máster	P/CL500 FDyC
<b>Soporte</b>	
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la FDyC	P/SO005 FDyC
Proceso de mantenimiento de la página web	P/SO500 FDyC
Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones	P/SO005 FDyC
Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FDyC	P/SO006 FDyC
Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FDyC	P/SO007 FDyC
Proceso de control de documentación y registro	P/SO008 FDyC


Tabla 4. Procesos y procedimientos propios del Centro

## 2.2 COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO

Durante el curso académico 2017/2018 la Comisión de Garantía de Calidad del Centro estuvo integrada por los siguientes miembros:

- Decano: D. Vicente Guerrero Bote (Presidente)
- RSGIC: D. José Luis Bonal Zazo (Secretario)
- Administradora: D<sup>a</sup>. María Jesús Salas Olgado
- Coordinador CCT INDO: D. Francisco Luis Rico Callado
- Coordinador CCT CAV: D. José Luis Garralón Velasco
- Coordinador CCT MGIRRSS: D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido
- Coordinadora CCT MUI: D<sup>a</sup> Rosario Fernández Falero
- Representante del PAS: D<sup>a</sup> Ana Godoy Morón
- Representante de alumnos: D<sup>a</sup>. Lidia Solana Reguero
- Representante de alumnos: D. Antonio David Gómez Romero



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

A lo largo del curso esta Comisión se reunió en cuatro ocasiones, tratando, entre otras, las siguientes cuestiones: revisión del proceso de orientación al estudiante, aprobación de correcciones y modificaciones de procesos y normativas del SGIC, aprobación del Plan de Publicación de Información sobre las Titulaciones, seguimiento del inicio de actividades del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos documentales en Internet, delegación de actividades de reconocimiento de créditos, priorización de necesidades de material docente, renovación de comisiones, planificación y seguimiento del proceso de elaboración de los informes anuales de calidad, modificación de la Normativa de Trabajo de Fin de grado y Máster, seguimiento del proceso de validación de planes docentes de las asignaturas y estudio de necesidades de los alumnos de la modalidad semipresencial del grado en Información y Documentación. La Comisión ha desarrollado su trabajo con normalidad, sin incidencias destacables durante el periodo analizado. Es preciso señalar que, de forma complementaria, se han celebrado reuniones de trabajo de carácter parcial.

Índice de asistencia a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro							
NOMBRE	ACTA 31 06-10-2017	ACTA 32 01-12-2017	ACTA 33 01-03-2018	ACTA 34 04-04-2018	ACTA 35 22-05-2018	ACTA 36 20-06-2018	%
D. Vicente Guerrero Bote	Asiste	Asiste	Asiste	Excusa	Asiste	Asiste	83,3%
D. José Luis Bonal Zazo	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . María Jesús Salas Olgado	Excusa	Asiste	-	-	-	Asiste	66,6%
D. José Antonio Fernández de Tejada	-	-	Asiste	Excusa	Asiste	-	66,6%
D. Francisco Rico Callado (INDO)	Asiste	Ausente	Asiste	Asiste	Excusa	<sup>1</sup>	50%
D. José Luis Garralón Velasco (CAV)	Asiste	Ausente	Asiste	Ausente	Asiste	Asiste	66,6%
D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido (GID)	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> . Rosario Fernández Falero (MUI)	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Jorge Caldera Serrano	Asiste	Asiste	Asiste	-	-	-	100%
D. Sixto Torres Maldonado	Ausente	Ausente	-	-	-	-	0,00%
D <sup>a</sup> . Lidia Solana Reguero	-	-	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. Antonio David Gómez Romero	-	-	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%

Tabla 5. Índice de asistencia a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro


De forma general, el índice de asistencia a las reuniones ha sido elevado, seis miembros de la comisión han asistido al 100% de las reuniones y la mayoría de los miembros que no han podido asistir a las reuniones han excusado su ausencia por motivos docentes, por la realización de estancias en otras universidades, o por enfermedad. Cabe destacar la participación regular de los representantes de los alumnos, se trata del primer curso en el que asisten de forma habitual a las reuniones con una participación activa.

## 2.3 OTRAS COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO (EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA, TITULACIONES)

Además de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, en la Facultad de Ciencias de la Documentación y de la Comunicación existen las siguientes comisiones enmarcadas en el SGIC o relacionadas con el mismo:

1. Comisión de Evaluación de la Docencia
2. Comisión de Calidad del Grado de Información y Documentación (INDO)

<sup>1</sup> En representación de la Comisión de Calidad del Grado en INDO asiste D<sup>a</sup>. Ángela Romero Navarrete

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

3. Comisión de Calidad del Grado de Comunicación Audiovisual (CAV)
4. Comisión de Calidad del Máster Universitario de Investigación (MUI)
5. Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales (GIRS)

### 2.3.1 COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA

Esta comisión fue creada en la reunión de la Junta extraordinaria de Facultad nº 122, celebrada el 10 de junio de 2008. Está constituida por los siguientes miembros:


- Presidente: D. Vicente Guerrero Bote
- Vocales:
  - D<sup>a</sup>. Tatiana Millán Paredes
  - D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez
  - D<sup>a</sup>. María Victoria Nuño Moral
  - D<sup>a</sup> Margarita Pérez Pulido
  - D. Víctor Márquez Rabaneda
  - D. José Manuel García Regalado
  - D<sup>a</sup>. María Díaz Vila
- Secretario: D. Javier Trabadela Robles

Durante el curso 2017/2018 esta Comisión se ha reunido en tres ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: nombramiento de miembros de la Comisión, planificación del proceso de realización de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado y elaboración de informes de evaluación del profesorado<sup>2</sup>.

Índice de asistencia a la Comisión de Evaluación de la Docencia				
NOMBRE	06-11-2017	18-12-2017	05-03-2018	%
Vicente Guerrero Bote	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Tatiana Millán Paredes	Excusa	Excusa	Asiste	33,33%
Cristina Faba Pérez	Excusa	Asiste	Asiste	33,33%
María Victoria Nuño Moral	Excusa	Asiste	Asiste	66,66%
Margarita Pérez Pulido	Asiste	Excusa	Excusa	66,66%
Víctor Márquez Rabaneda	Ausente	Ausente	Ausente	0,00%
José Manuel García Regalado	Ausente	Ausente	Ausente	0,00%
María Díaz Vila	Ausente	Ausente	Ausente	0,00%
Javier Trabadela Robles	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Jorge Caldera Serrano (invitado)	Asiste	-	-	100%

**Tabla 6.** Índice de asistencia a la Comisión de Evaluación de la Docencia

<sup>2</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

El índice de asistencia de los miembros de la Comisión de Evaluación de la Docencia ha sido elevado. De acuerdo a los datos disponibles, es posible afirmar que la Comisión ha desarrollado su trabajo con normalidad, sin que se haya producido ningún hecho destacable durante el período analizado. Es preciso señalar que las principales actividades de la Comisión son la organización del proceso de distribución y recogida de cuestionarios de satisfacción con la actividad docente por parte de los alumnos y la realización de los informes de evaluación del profesorado.

### 2.3.2 COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Durante el curso 2017/2018 la Comisión de Calidad del Grado en Comunicación Audiovisual ha estado constituida por los siguientes miembros:


- Presidente: D<sup>a</sup>. María García García (coordinadora) / José Luis Garralón Velasco (coordinador)
- Vocales: D. José Luis Garralón Velasco (PDI)  
D<sup>a</sup>. María Victoria Carrillo Durán (PDI)  
D. Antonio García Díez (PDI)  
D. Faustino Hermoso Ruiz (PDI)  
D. José Maldonado Escribano (PDI)  
D. Javier Trabadela Robles (PDI) (desde 22 de febrero de 2016)  
D. Pedro Gallego Jiménez (representante de los alumnos saliente)  
D. Javier Tamudo Pérez (representante de los alumnos saliente)  
D. Antonio David Gómez Romero (representante de los alumnos entrante)  
D. Ángel Sánchez Vidarte (representante de los alumnos entrante)

A lo largo del curso se ha producido la baja de algunos miembros y la incorporación de otros. Cabe destacar también el hecho de que el Presidente de la Comisión ha actuado al mismo tiempo como Secretario de la misma. No obstante, pese a estas incidencias, la Comisión ha desarrollado su actividad con normalidad.

La Comisión se ha reunido en cuatro ocasiones para tratar las siguientes cuestiones: estudio de necesidades docentes, aprobación de cambios de tutor de TFG, planificación del trabajo de elaboración del informe anual de la titulación y aprobación del mismo, revisión y aprobación de planes docentes. En algunas ocasiones el tratamiento de algunos de los temas señalados ha sido objeto de debate en diferentes sesiones de la Comisión<sup>3</sup>.

El nivel de asistencia a las reuniones ha sido regular: la mayoría de los miembros han asistido al 100% de las reuniones. Por sectores, destaca la participación frecuente de los miembros pertenecientes al Personal Docente e Investigador de los representantes de los alumnos.

<sup>3</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del Grado en Comunicación Audiovisual					
NOMBRE	ACTA 29 09-10-2017	ACTA 30 21-11-2017	ACTA 31 21-02-2018	ACTA 32 09-07-2018	%
María Victoria Carrillo Durán	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Antonio García Díez	Asiste	Asiste	Ausente	Asiste	75%
Faustino Hermoso Ruiz	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
José Maldonado Escribano	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Javier Trabadela Robles	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
María García García	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
José Luis Garralón Velasco	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Pedro Gallego Jiménez	Asiste	Asiste	-	-	100%
Javier Tamudo Pérez	Asiste	Asiste	-	-	100%
Antonio David Gómez Romero	-	-	Ausente	Asiste	50%
Ángel Sánchez Vidarte	-	-	Ausente	Asiste	50%


Tabla 7. Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Comunicación Audiovisual

### 2.3.3 COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Durante el curso 2017/2018 la Comisión de Calidad del Grado en Información y Documentación estuvo constituida por los siguientes miembros:

- Presidente: D. Francisco Luis Rico Callado (Coordinador de Calidad de INDO)
- Vocales: D<sup>a</sup> Indhira Garcés Botacio (PDI)  
D<sup>a</sup>. Cristina López Pujalte (PDI)  
D<sup>a</sup>. Ángeles Romero Navarrete (PDI)  
D<sup>a</sup> María del Pilar Ortego de Lorenzo-Cáceres (PDI)  
D<sup>a</sup>. Rocío Gómez Crisóstomo (PDI)  
D<sup>a</sup>. Isabel Sanz Caballero (PDI)  
D. José Antonio Fernández de Tejada-Hernández (PAS)  
D<sup>a</sup>. Alicia Romero Sánchez (Representante de alumnos, saliente)  
D<sup>a</sup>. Diana Clemente Castro (Representante de alumnos, saliente)  
D<sup>a</sup>. Rosa Müller Muñoz (Representante de alumnos, entrante)  
D<sup>a</sup>. Lidia Solana Reguero (Representante de alumnos, entrante)
- Secretario: D<sup>a</sup>. Carmen Solano Macías (PDI)

Tal como se puede advertir en la siguiente tabla la comisión se renovó parcialmente a finales del curso, con la incorporación de nuevos miembros en representación del PDI y del PAS.

 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

A lo largo del curso esta Comisión se ha reunido en 6 ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: aprobación de actas, estudio de necesidades docentes, aprobación del informe anual de la titulación, elaboración de la agenda del estudiante, revisión de planes docentes y cambios de temas y tutores de TFG<sup>4</sup>.

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del Grado en Información y Documentación							
NOMBRE	ACTA 45 17-11-2017	ACTA 46 16-01-2018	ACTA 47 19-02-2018	ACTA 48 08-05-2018	ACTA 49 18-06-2018	ACTA 50 07-07-2017	%
D. Francisco Luis Rico Callado	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Indhira Garcés Botacio	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Carmen Solano Macías	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> Cristina López Pujalte	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Ángeles Romero Navarrete	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Pilar Ortego de Lorenzo-C.	-	-	-	-	-	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Isabel Sanz Caballero	-	-	-	-	-	Asiste	100%
D <sup>a</sup> . Rocío Gómez Crisóstomo	-	-	-	-	-	Asiste	100%
D José Antonio Fernández de Tejada	-	-	-	-	-	Asiste	100%
D <sup>a</sup> Alicia Romero Sánchez	Ausente	-	-	-	-	-	0,00%
D <sup>a</sup> . Diana Clemente Castro	Ausente	-	-	-	-	-	0,00%
D <sup>a</sup> . Rosa Müller Muñoz	-	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	0,00%
D. Lidia Solana Reguero	-	Ausente	Ausente	Excusa	Asiste	Asiste	40%

Tabla 8. Índice de asistencia a la Comisión del Grado en Información y Documentación


El funcionamiento de la Comisión ha sido satisfactorio y fluido. Independientemente de las reuniones, el trabajo de los miembros de la Comisión ha sido permanente, bien mediante correo electrónico, bien mediante consultas personales o telefónicas o incluso mediante reuniones de trabajo celebradas para la elaboración del informe de autoevaluación para la renovación de la acreditación del título. Destaca la progresiva participación de los alumnos.

### 2.3.4 COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DOCUMENTALES EN INTERNET

Durante el curso 2017/2018 la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet ha estado constituida por los siguientes miembros:

- Presidente: D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido (Coordinadora de Calidad del Título)
- Vocales: D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez (PDI)  
D. José Antonio Zara Fernández (PAS)
- Secretario: D. José Luis Herrera Morillas (PDI)

<sup>4</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

A lo largo del curso 2017-2018 esta Comisión se ha reunido en cuatro ocasiones, tratando, principalmente, las siguientes cuestiones: planificación de la docencia, aprobación de actas, realización de encuestas de evaluación, aprobación de solicitudes de cambio de tema o tutor de TFM, aprobación del informe anual de calidad del título, y aprobación de programas de las asignaturas del Máster<sup>5</sup>. El Máster inició su actividad en el curso 2016-2017, a lo largo del curso 2017-2018 se ha normalizado la actividad de la Comisión tras la puesta en marcha del título.

La Comisión ha funcionado con normalidad, habiendo existido un contacto continuo entre sus miembros, no sólo en las reuniones de trabajo, sino también por otros medios (correo electrónico, teléfono y encuentros personales). Cabe destacar que todos los acuerdos tomados han sido adoptados por unanimidad de todos los miembros presentes en cada sesión.

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales						
NOMBRE	ACTA 005 09-10-2017	ACTA 006 28-11-2017	ACTA 007 06-02-2018	ACTA 008 15-02-2018	ACTA 009 06-07-2018	%
D <sup>a</sup> . Margarita Pérez Pulido	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. José Luis Herrera Morillas	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D <sup>a</sup> Cristina Faba Pérez	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
D. José Antonio Zara Fernández	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Ausente	80%

Tabla 9. Índice de asistencia a la Comisión del Máster en Gestión de Información Digital


El nivel de asistencia de los miembros de la Comisión ha sido elevado. Aunque sí es preciso destacar que no ha habido representantes de los alumnos.

### 2.3.5 COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Durante el curso 2016/2017 la Comisión de Calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas ha estado constituida por los siguientes miembros:

- Presidente: D<sup>a</sup> Rosario Fernández Falero
- Vocales: D. Antonio Muñoz Cañavate (PDI)  
D. Pedro Javier Millán Barroso (PDI)  
D. Felipe Zapico Alonso (PDI)  
D. José Luis Valhondo Crego (PAS)

<sup>5</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

La Comisión se ha reunido en seis ocasiones para tratar las siguientes cuestiones: aprobación de actas, estudio de acciones para aumentar el número de alumnos, estudio de necesidades de material docente, elaboración del informe anual de calidad de la titulación; aprobación de solicitudes de cambio de dirección de TFM y revisión de planes docentes<sup>6</sup>.

Índice de asistencia a la Comisión de Calidad del MUI en Ciencias Sociales y Jurídicas (Comunicación e Información)							
NOMBRE	ACTA 36 30-10-2017	ACTA 37 09-11-2017	ACTA 38 19-12-2017	ACTA 39 29-03-2019	ACTA 40 09-04-2018	ACTA 41 02-07-2018	%
M <sup>a</sup> . Rosario Fernández Falero	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Antonio Muñoz Cañavate	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100%
Pedro J. Millán Barroso	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	-	100%
José Luis Valhondo Crego	Excusa	Asiste	Asiste	Asiste	-	-	75%
Felipe Zapico Alonso	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	Asiste	100

**Tabla 10.** Índice de asistencia a la Comisión del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas

La Comisión ha funcionado con normalidad a lo largo del curso. Asimismo, cabe destacar la ausencia de representantes de los alumnos, este hecho probablemente se deba al reducido número de alumnos matriculados en el Máster.

La asistencia de los miembros de la Comisión durante el curso 2017/2018 ha sido elevada y ha desarrollado su actividad con total normalidad, sin que se haya producido ninguna incidencia destacable. El porcentaje de asistencias aparece recogido en la tabla 11. Tal como se puede apreciar, la mayoría de los miembros de la Comisión ha asistido a la mayor parte de las reuniones con regularidad. Algunos miembros han dejado la Comisión por necesidades docentes o para formar parte de otras comisiones de calidad de titulación. El único problema es, como ya se ha puesto de manifiesto, la falta de participación de los representantes de los alumnos.


### 3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

En este apartado se dará cuenta del estado de implantación y de los resultados obtenidos en los distintos procesos del SGIC del Centro. Los procesos y procedimientos se presentarán agrupados en dos grandes categorías: procesos y procedimientos propios del Centro y procesos y procedimientos del Rectorado desarrollados en la Facultad.

Durante el curso 2017/2018 se ha hecho un esfuerzo especial en la implantación de los procesos. Para ello se han desarrollado las siguientes cuatro líneas de actuación:

1. Revisar el diseño de los procesos con el fin de introducir algunas mejoras que permitan implantarlos de modo apropiado.
2. Avanzar en la implantación total de los procesos diseñados.

<sup>6</sup> El contenido detallado de los temas tratados en las reuniones puede ser consultado en el anexo 1. *Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro.*

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

3. Conseguir que la ejecución de las acciones que integran los procesos se lleve a cabo de acuerdo a lo establecido en los correspondientes procedimientos.
4. Generar las evidencias documentales que permitan comprobar la forma en que se llevan a cabo los procesos.

Tal como se comprobará, la mayoría de los procesos se encuentran plenamente implantados.

### 3.1 PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO

En la actualidad el mapa de procesos de la Facultad cuenta con 14 procesos propios del Centro. La mayoría de éstos fueron aprobados en 2009, salvo tres, que fueron aprobados casi al final del curso 2013/2014, se trata de los siguientes: *Proceso de desarrollo de las enseñanzas*, *Proceso de realización de la encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente* y *Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado*. Asimismo, en el curso 2014/2015 se trabajó en la revisión del *Proceso de gestión y exposición del Trabajo de Fin de Grado y del Trabajo de Fin de Máster*. En el curso 2016/2017 se llevó a cabo la revisión de la mayor parte de los procesos. En el curso 2017/2018 se ha diseñado el *Proceso para el mantenimiento de la página web* (P/SO5000\_FDyC).

Presentaremos a continuación cada uno de los procesos siguiendo el orden jerárquico con que se muestran en el mapa de procesos: estratégicos, clave y de soporte. En cada uno analizaremos su nivel de implantación, los indicadores y evidencias disponibles para su valoración, y las debilidades y áreas de mejora.

#### 3.1.1 PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DEL CENTRO (P/ES004\_FDYC)


##### ✓ Estado de implantación

El proceso fue revisado en profundidad en julio de 2017 y se realizaron modificaciones relevantes con el fin de favorecer su implantación. A principios del curso 2018/2019 se han revisado los indicadores.

Para el cumplimiento de este proceso es necesario disponer de una infraestructura institucional específica. En este sentido, la Facultad cuenta con un conjunto de entidades claramente definidas para el desarrollo de la política y los objetivos de la calidad del Centro, tanto de carácter unipersonal (Decano, Vicedecanos, Administrador y Responsable del Sistema de Garantía Interna de Calidad) como colegiados (Comisiones de Calidad de los Títulos, Comisión de Garantía de Calidad del Centro y Junta de Facultad). En todas las entidades apuntadas participan los principales grupos de interés implicados en los procesos de calidad y se generan las evidencias de funcionamiento de las mismas (actas de las reuniones).

En el curso 2017/2018 se ha completado la implantación del proceso, y en la actualidad se encuentra implantado al 100% (véase informe de seguimiento -<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-de-la-fcdyc->).



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### ✓ Indicadores

En la modificación introducida a principios del curso 2018-2019, siguiendo las recomendaciones de los auditores de ANECA, se redujo a uno el número de indicadores del proceso.

Código	Indicador	Valor
• P/ES004_FDyC_I1	Porcentaje de acciones de calidad realizadas	94%

Tabla 11. Proceso para definir la política y objetivos de calidad del centro. Indicadores

Tal como se puede advertir, en el curso 2017/2018 se llevó a cabo el 94% de las acciones de calidad propuestas en el documento de política y objetivos de calidad. Tal como se puede advertir en el *Informe anual de cumplimiento de objetivos de calidad (período 2017-2018)* se llevaron a cabo 23,5 acciones de las 25 acciones propuestas para este curso, entre las que destacan las relacionadas con la difusión del Sistema de Calidad entre los grupos de interés de la Facultad.

### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Gracias a las modificaciones introducidas en julio de 2017 (consistente en la definición de objetivos y acciones de calidad concretas) a partir del curso 2017/2018 es posible valorar de forma más objetiva y con más precisión el nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad mediante la apreciación de las acciones de calidad vinculadas a cada uno de los objetivos.


## 3.1.2 PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS (P/ES005\_FDyC)

### ✓ Estado de implantación

El *Proceso de Análisis de los Resultados* se encuentra implantado al 100% desde el curso 2016/2017. Hasta este curso la única acción pendiente de ejecución fue la preparación y aprobación de un calendario de análisis de resultados y de elaboración de informes anuales. Sin embargo, desde el curso 2016/2017 este calendario se elabora, tal como puede advertirse en las actas de la Comisión de Calidad del Centro. Además del documento citado, desde cursos anteriores se han generado los documentos esenciales del proceso (informes del centro y de las titulaciones con los correspondientes planes de mejora y actas de aprobación de los mismos). Cabe destacar que a principios del curso 2017/2018 la Comisión de Garantía de Calidad de la Universidad estableció un nuevo modelo de informe anual de las titulaciones adaptado a la estructura de los informes de acreditación de los títulos, el cual ya se utilizó para la elaboración del informe del curso 2016/2017.

### ✓ Indicadores

Tras la modificación del proceso a principios realizada a instancias de los auditores de ANECA a principios del curso 2018/2019 se establecieron los siguientes indicadores:

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Código	Indicador	Valor
• P/ES005_FDyC_I1	Porcentaje de informes anuales de calidad elaborados	100%
• P/ES005_FDyC_I2.1	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (Centro)	80%
• P/ES005_FDyC_I2.2	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (INDO)	91,3%
• P/ES005_FDyC_I2.3	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (CAV)	84,61%
• P/ES005_FDyC_I2.5	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (GIRSPDI)	100%
• P/ES005_FDyC_I2.6	Porcentaje de acciones de mejora de calidad acometidas (MUI)	83,3%
• P/ES005_FDyC_I3.1	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (Centro)	80%
• P/ES005_FDyC_I3.2	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (INDO)	82,6%
• P/ES005_FDyC_I3.3	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (CAV)	69,2%
• P/ES005_FDyC_I3.5	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (GIRSPDI)	75%
• P/ES005_FDyC_I3.6	Porcentaje de acciones de mejora de calidad implantadas (MUI)	83,3%

Tabla 12. Proceso de análisis de resultados. Indicadores

Los datos proporcionados corresponden a los informes de calidad y a las acciones de mejora llevadas a cabo a lo largo del curso 2017/2018. Los indicadores establecidos demuestran que el proceso se desarrolla adecuadamente, ya que todos los informes anuales de calidad (del Centro y de las Titulaciones) son realizados y aprobados con normalidad por las respectivas comisiones y por la propia Junta de Centro. Asimismo, destaca el elevado porcentaje de acciones de calidad acometidas e implantadas: son muy pocas las acciones de calidad que no llegan a ser completamente implantadas.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**


No se advierten debilidades significativas.

### 3.1.3 PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES (P/ES006\_FDYC)

✓ **Estado de implantación**

En el curso 2017/2018 el proceso se completó totalmente con la realización de la única acción pendiente de ejecución en cursos anteriores: la verificación de la publicación de las tutorías.

Las principales acciones del proceso se han realizado sin ningún problema: el *Plan de publicación de información sobre las titulaciones* se encuentra publicado en la página web del Centro y a lo largo del curso la información esencial sobre las Titulaciones del Centro se ha publicado de forma regular y en los plazos apropiados para el desarrollo de las actividades académicas de la Facultad (planes docentes de las asignaturas, horarios, calendarios de exámenes, centros de prácticas, defensa de trabajos de fin de carrera, información sobre plazos administrativos, memorias de calidad, actas de Junta de Centro, etc.).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Por otra parte, desde el Decanato se ha llevado a cabo un trabajo de revisión constante y de actualización de la información publicada en la página web sobre las titulaciones. En el curso 2017/2018 se diseñó un proceso específico para el mantenimiento de la página web que asegurará la revisión y actualización de la información de la web, dicho proceso se implantará completamente en el curso 2018/2019.

#### ✓ Indicadores

A principios del curso 2018/2019, siguiendo las recomendaciones de los auditores de ANECA, se llevó a cabo una revisión sistemática de los indicadores del SGIC, en el caso del proceso de publicación de información el número de indicadores se redujo a uno.

Código	Indicador	Valor
• P/ES006_FDyC_I1	Porcentaje de documentos contenidos en el PPIT publicados en el plazo establecido	94,4%

Tabla 13. Proceso de publicación de información sobre las titulaciones. Indicadores

Tal como puede advertirse en la tabla anterior, el porcentaje de documentos del Plan de Publicación de Información que son publicados en el plazo establecido es muy elevado (superior al 94%). Todos los documentos del Plan han sido publicados; sin embargo, se ha producido algún retraso en la publicación de los planes docentes del grado en Periodismo debido a que se trata de un nuevo título y ha sido preciso poner en marcha la Comisión de Calidad del Grado e iniciar toda la actividad. Asimismo, se ha producido algún retraso en la aprobación y publicación de los informes anuales de calidad.

La creación de un Vicedecanato de coordinación de procesos y transparencia contribuirá a mejorar el cumplimiento de los plazos de publicación de información.


#### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Se considera necesario respetar los plazos de publicación de los informes anuales de calidad (del Centro y de las Titulaciones). Asimismo, resulta conveniente agilizar la publicación de las actas de las Comisiones de Calidad del Centro.

### 3.1.4 PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS (P/CL009\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación

Este proceso fue aprobado por la Junta de Facultad de 25 de abril de 2014 y revisado en julio de 2017. Según los datos del informe de seguimiento del proceso, éste se encuentra implantado al 93,7%, la única actividad pendiente de ejecutar durante el curso 2017/2018 fue la realización, de forma sistemática, de las reuniones de evaluación del

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

semestre que deben llevar a cabo todas las Comisiones de Calidad de las Titulaciones. En algunas comisiones sí se lleva a cabo esta actividad, pero en otras resulta conveniente hacerlo.

#### ✓ Indicadores

Los indicadores establecidos para la evaluación del proceso son los siguientes:

Código	Indicador	2017/18
• P/CL009_FDyC_I1.1	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma	100%
• P/CL009_FDyC_I1.2	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - CAV	100%
• P/CL009_FDyC_I1.3	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - INDO	100%
• P/CL009_FDyC_I1.4	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - MGIRSPDI	100%
• P/CL009_FDyC_I1.5	Porcentaje de planes docentes informados favorablemente en tiempo y forma - MUI	100%
• P/CL009_FDyC_I2	Número de quejas relativas al cumplimiento de las obligaciones docentes	0

Tabla 14. Proceso para el desarrollo de las enseñanzas. Indicadores

En el curso 2017/2018 todos los planes docentes de las asignaturas de la Facultad fueron informados favorablemente en tiempo y forma. No se han registrado quejas relativas al proceso de desarrollo de las enseñanzas.


#### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Es conveniente hacer hincapié en la necesidad de sistematizar mejor el proceso de revisión y validación de los planes docentes y de hacerlo, de manera automatizada. Sin embargo, tal actividad debe ser impulsada por el Vicerrectorado con competencias en la materia.

### 3.1.5 PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE (P/CL010\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación

El proceso ha sido revisado en octubre de 2016 y en julio de 2017 con el fin de recoger con más fidelidad las actividades de orientación desarrolladas en el Centro. Las modificaciones fueron aprobadas por la Junta de Facultad.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

El proceso se encuentra totalmente implantado y, como en cursos anteriores, en el curso 2017/2018 se han alcanzado excelentes resultados en cuanto a participación de alumnos e implicación del personal gracias, en buena medida, a la actividad desarrollada por la coordinadora del Plan de Acción Tutorial (PATT).

El proceso se encuentra organizado en torno a tres elementos fundamentales: la Unidad de Atención al Estudiante, la Comisión de Orientación al Estudiante y el Plan de Acción Tutorial.

### *Unidad de Atención al Estudiante*


La *Unidad de Atención al Estudiante* tiene como fin facilitar la inclusión de estudiantes con discapacidad o con necesidades educativas especiales, para ello la Universidad cuenta con una Unidad central en el Rectorado y responsables en los Centros. El profesor responsable de la Unidad de Atención en la Facultad es D. José Maldonado Escribano (nombrado en Junta de Facultad de 28 de febrero de 2013), quien trabajará en coordinación con la Unidad de Atención al Estudiante de la Universidad para el desarrollo de las acciones oportunas en el Centro.

### *Comisión de Orientación al Estudiante*

La Comisión de Orientación al Estudiante (COE) del Centro fue creada por acuerdo de la Junta de Facultad de 10 de diciembre de 2010 y está compuesta por los siguientes miembros: la Vicedecana de Relaciones Institucionales y Alumnado, quien es, al mismo tiempo, Coordinadora del PATT, los Coordinadores de las Comisiones de Calidad de las distintas titulaciones impartidas en el Centro, el Coordinador de la Unidad de Atención a Estudiantes (UAE) del Centro, un representante del Personal de Administración y Servicios (PAS) y dos alumnos (delegado y subdelegado de Centro). Así mismo, han participado en las reuniones de la comisión otras personas, que, por su experiencia, resultan relevantes para el funcionamiento de la Comisión.

De acuerdo a esta composición, los integrantes de la Comisión durante el curso 2017/2018 fueron los siguientes:

- D. Vicente P. Guerrero Bote. Decano
- D<sup>a</sup> Soledad Ruano López. Vicedecana de Relaciones Institucionales y Alumnado y coordinadora de la COE y del PATT del Centro.
- D<sup>a</sup>. Cristina López Pujalte. Responsable del PATT del Centro en cursos anteriores.
- D. Francisco Rico Callado. Coordinador de la CCT del Grado en Información y Documentación.
- D<sup>a</sup> María García García / D. José Luis Garralón Velasco. Coordinadores de la CCT del Grado en Comunicación Audiovisual
- D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido. Coordinadora de la CCT del Máster en Gestión de la Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet.
- D. Jorge Caldera Serrano / D<sup>a</sup>. Rosario Fernández Falero. Coordinadores de la CCT del MUI en Ciencias Sociales y Jurídicas.
- D. José Luis Bonal Zazo. Responsable del SGIC del Centro
- D. José Maldonado Escribano (Coordinador de la UAE del Centro)
- D. Juan José Mendoza Ruano (representante del PAS, técnico de Bibliotecas)
- D. Pablo de Bunes Godoy (representante de los alumnos).
- D<sup>a</sup>. Ana Guillén Moreno (representante de los alumnos)
- D. Javier Trabadela Robles

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

A lo largo del curso académico 2017/2018 los miembros de la Comisión celebraron las reuniones necesarias para la planificación y organización de actividades del Plan de Acción Tutorial. Además de las reuniones presenciales, la Comisión dispone de un espacio virtual con un foro restringido a los miembros de la misma para la consulta y comunicación rápida de asuntos menores, trámites y noticias relacionadas.

### *Plan de Orientación al Estudiante del Centro: PATT*

El Plan de Acción Tutorial (PATT) se configura como el elemento clave de orientación a los estudiantes del Centro. Durante el curso 2017/2018 la organización y gestión del PATT ha sido competencia directa del Vicedecanato de Relaciones Institucionales y Alumnado.

### *Líneas generales de orientación del PATT*

Las líneas generales del desarrollo del PATT y el correspondiente calendario de actividades del curso 2017/2018 fueron establecidos por la Comisión de Orientación al Estudiante a finales del curso 2016/2017. El Plan de Acción Tutorial, elaborado de acuerdo el nuevo modelo establecido en el procedimiento, fue aprobado por la Junta de Facultad en su sesión de 13 de junio de 2017. Las actividades previstas se han ejecutado con normalidad a lo largo del curso.


En el curso 2017/2018 se llevó a cabo el PATT para alumnos de primer curso y también el PATT para alumnos de cursos superiores, destinado a los alumnos de los últimos cursos de las tres titulaciones de Grado (Grado en Comunicación Audiovisual, Grado en Información y Documentación y PCEO de Comunicación Audiovisual e Información y Documentación).

### *Acciones de orientación desarrolladas*

Las principales acciones del *PATT de primer curso* desarrolladas durante el curso 2017/2018 se detallan a continuación, divididas en los dos tipos de actividades llevadas a cabo: 5 actividades de grupo grande y 3 actividades de grupo reducido.

#### 1. ACTIVIDADES DE GRUPO GRANDE

- **GG-1. Presentación del PATT.** Bienvenida del Decano para los nuevos alumnos y presentación general del PATT: funciones, objetivos, actividades, seguimiento, régimen de trabajo y créditos asignados.
- **GG-2. Servicios universitarios.** Información sobre los distintos servicios universitarios de interés para los alumnos: Vicerrectorado de Estudiantes, SIAA, Unidad de Atención a Estudiantes, SAFYDE, etc.
- **GG-3. Conoce la web del centro. Conoce tu biblioteca.** Información general sobre los recursos disponibles en la web de la Facultad. Información sobre el funcionamiento de la Biblioteca.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **GG-4. Técnicas de estudio.** Sesión de grupo grande dedicada a presentar recomendaciones y documentos sobre técnicas de estudio, organización del tiempo, estrategias de aprendizaje, preparación de exámenes y otras actividades de apoyo al estudio.
- **GG-5. Planes de estudio.** Explicación sobre los planes de estudio que se imparten en la Facultad, salidas profesionales, sistema de convocatorias, convalidaciones, etc.

## 2. ACTIVIDADES DE GRUPO REDUCIDO

- **GR-1. Toma de contacto. Conoce tu centro.** Reunión de constitución de los grupos de tutorías: recogida de datos de los alumnos, presentación del calendario de actividades y visita por las distintas secciones del centro.
- **GR-2. Evaluación intermedia.** Reunión orientada a conocer los resultados de las evaluaciones del primer semestre, reorientar las estrategias para afrontar el segundo semestre, detectar necesidades de apoyo y mejora.
- **GR-3. Evaluación final del PATT.** Sesión de revisión de los resultados: cuestionarios, opiniones y conclusiones.

Cabe destacar que en todas las actividades programadas se han recogido opiniones y propuestas de los alumnos sobre temas de interés y, si ha sido preciso, dichos temas han sido abordados en sesiones complementarias. Además, a lo largo del curso, los alumnos tienen la posibilidad de solicitar sesiones de tutoría individuales con su profesor tutor sobre temas concretos o sobre problemas particulares del alumno. En este sentido, el trabajo del tutor es clave, ya que debe detectar necesidades específicas de apoyo, tales como situaciones de discapacidad, conflictos entre alumnos, problemas familiares, etc. e intentará dirigir a estos alumnos al servicio especializado de la UEx más adecuado para ayudarlos.

Desde la Comisión de Orientación al Estudiante se ha preferido organizar sesiones con información básica para el alumno de nuevo ingreso en la Universidad y potenciar las actividades destinadas a mejorar su aprendizaje, aspecto que se considera de gran utilidad teniendo en cuenta el perfil de estos estudiantes.

Como en cursos anteriores, se ha mantenido el espacio virtual creado para el PATT de primer curso (*“EmPATTizados”*), el cual se considera decisivo para la gestión del PATT, ya que facilita mucho la labor de la Comisión de Orientación al Estudiante, además de ser una de las principales herramientas de apoyo a la labor de los tutores. Del mismo modo que en el curso anterior, en el curso 2017/2108 se han incluido los alumnos en el mismo espacio virtual. Esto ha permitido constituir grupos de trabajo autónomos e independientes formados por el tutor y su grupo de alumnos tutorizados, preservando así la confidencialidad en las actividades desarrolladas. Así mismo, ha sido posible organizar actividades complementarias (cuestionarios, tareas, etc.) para temas que, ocasionalmente, no pueden ser abordados en las sesiones presenciales.


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	



Figura 4: Página de inicio del espacio virtual creado para el PATT de primer curso (“EmpATTizados”)

### Agentes implicados


Además de los órganos unipersonales y colegiados ya indicados, los agentes implicados en el desarrollo del PATT a lo largo del curso 2016/2017 han sido tres: estudiantes, profesores y especialistas. La participación de los tres colectivos ha sido la siguiente

- **Estudiantes.** En el PATT de primer curso han participado 30 alumnos de las tres titulaciones de Grado: 11 de Comunicación Audiovisual, 9 de Información y Documentación y 10 de PCEO de Comunicación Audiovisual e Información y Documentación.
- **Profesorado.** El número de tutores ha ascendido a 15, los cuales se distribuyen del siguiente modo:
  - 14 profesores de las titulaciones de la Facultad
  - 1 miembro del PAS
- **Especialistas y personal de los servicios correspondientes del Centro y de la Universidad de Extremadura.** Como ya se ha puesto de manifiesto, es destacable también la fuerte implicación del Personal de Administración y Servicios (Decanato, Secretaría, Consejería y Biblioteca) en los procesos de difusión e inscripción en el PATT. Cabe señalar, asimismo, la colaboración del Personal del SIAA (D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Soledad Ferrera), y de la UAE (D<sup>a</sup>. María Llorca).

### ✓ Indicadores

Siguiendo las directrices de los auditores de ANECA, los indicadores del proceso fueron revisados a principios del curso 2017/2018. Los indicadores corresponden al PATT de primer curso y se presentan en la siguiente tabla, agrupados temáticamente para facilitar su análisis.




	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Código	Indicador	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
• P/CL010_FDyC_I1.1	Porcentaje de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (total)	67,44%	63,11%	61,32%	28,84%
• P/CL010_FDyC_I1.2	Porcentaje de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (CAV)	81,81%	65,78%	62,50%	16,17%
• P/CL010_FDyC_I1.3	Porcentaje de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (INDO)	46,87%	53,84%	69,56%	47,36%
• P/CL010_FDyC_I1.4	Porcentaje de estudiantes inscritos en el PATT de 1º (PCEO)	45,00%	65,00%	47,36%	58,82%
• P/CL010_FDyC_I2.1	Porcentaje de estudiantes que ha superado el PATT (total)	-	81,80%	66,15%	78,46%
• P/CL010_FDyC_I2.2	Porcentaje de estudiantes que ha superado el PATT (CAV)	-	86,00%	80,00%	86,00%
• P/CL010_FDyC_I2.3	Porcentaje de estudiantes que ha superado el PATT (INDO)	-	57,10%	37,50%	57,10%
• P/CL010_FDyC_I2.4	Porcentaje de estudiantes que ha superado el PATT (PCEO)	-	92,30%	55,50%	92,30%
• P/CL010_FDyC_I3	Porcentaje de profesores participantes en el PATT	-	39,58%	32,00%	30,00%
• P/CL010_FDyC_I4	Promedio de estudiantes por profesor	-	4,05	4,06	2,00%
• P/CL010_FDyC_I5	Grado de satisfacción de los estudiantes con la utilidad del PATT	2,51 / 4	2,76 / 4	2,67 / 4	2,83/4
• P/CL010_FDyC_I6	Grado de satisfacción de los profesores tutores con el PATT	8,1 / 10	8,1 / 10	8,1 / 10	8,1 / 10

Tabla 15. Proceso de Orientación al estudiante (PATT de primer curso). Indicadores

El análisis de los indicadores apuntados permite obtener algunas conclusiones relevantes, que se presentan a continuación agrupadas por categorías relacionadas entre sí.

- **Porcentaje de estudiantes inscritos en el PATT de primero.** Tal como se puede advertir, en el curso 2017/2018 el número total de estudiantes inscritos en el PATT se ha reducido notablemente (un 32,48%). La reducción ha sido mayor en el caso de los estudiantes del grado en Comunicación Audiovisual (un 46,33%). En el caso del PCEO de Comunicación Audiovisual e Información y Documentación se ha producido un incremento del 11% respecto al curso anterior. Es preciso hacer un seguimiento de estos datos en cursos posteriores, para valorar si se trata de un hecho coyuntural o no.
- **Porcentaje de estudiantes que han superado el PATT.** El porcentaje de alumnos que ha superado el PATT se ha incrementado de modo relevante en el curso 2017/2018 (más de un 12%). Este incremento se advierte en todas las titulaciones, pero especialmente en el grado en Información y Documentación (en el que ha aumentado casi 20 puntos) y en el PCEO de Comunicación Audiovisual e Información y Documentación (donde ha aumentado casi 40 puntos).
- **Porcentaje de profesores participantes en el PATT.** En el curso 2017/2018 se ha producido una ligera disminución del porcentaje de profesores participantes en el PATT.
- **Promedio de estudiantes por profesor.** Teniendo en cuenta que en el curso 2017/2018 se produjo una fuerte disminución del número de alumnos, pese a que ha disminuido el número de profesores, la ratio de estudiantes por profesor es mejor que en cursos anteriores: se encuentra situada en 2 estudiantes por profesor.
- **Grado de satisfacción de los estudiantes con la utilidad del PATT.** Los datos de la encuesta de satisfacción de los alumnos con el PATT correspondientes al curso 2017/2018 son mejores que los de cursos anteriores.
- **Encuesta de satisfacción de los tutores.** Los datos de satisfacción de los tutores con el PATT son similares a cursos anteriores.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ **Debilidades y áreas de mejora**

El análisis global de los indicadores apuntados demuestra que se ha reducido el número de alumnos, pero, por el contrario, han mejorado todos los demás indicadores establecidos. Es necesario que aumente el número de alumnos inscritos, pero, al mismo tiempo, es conveniente intentar mantener los valores del resto de indicadores. Por esa razón parece adecuado concentrar todos los esfuerzos con el fin de mejorar el sistema de difusión para intentar captar más estudiantes que participen en el PATT.

### 3.1.6 PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS (P/CL011\_FDYC)

✓ **Estado de implantación:**


En el curso 2017/2018 el proceso se ha implantado al 100%, ya que en este curso se ha realizado la encuesta de satisfacción de los tres colectivos implicados: estudiantes, tutores externos y tutores académicos.

El carácter obligatorio de las prácticas externas en los títulos del Centro ha potenciado la implantación del mismo desde el inicio de las actividades de la Facultad. Del mismo modo que otros procesos, éste fue modificado por la Junta de Facultad de 7 de octubre de 2014. En el curso 2015/2016 fue revisado y se ha aprobado un nuevo procedimiento y una nueva normativa con el fin de unificar la gestión de las prácticas externas en todas las titulaciones de la Facultad. Así mismo, fue revisado de nuevo a finales del curso 2016/2017 para introducir ligeras mejoras en su desarrollo.

✓ **Indicadores:**

Código	Indicador	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
• P/CL011_FDyC_I1	Nº de entidades externas participantes	-	44	45	59
• P/CL011_FDyC_I2.1	Ratio de plazas ofertadas por alumno	-	1,68	2,52	2,68
• P/CL011_FDyC_I2.2	Ratio de plazas ofertadas por alumno (CAV)	-	1,56	2,38	3,1
• P/CL011_FDyC_I2.3	Ratio de plazas ofertadas por alumno (INDO)	-	2,09	3,05	5,6
• P/CL011_FDyC_I3.1	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta	3,2 / 5	3,2 / 5	3,35/5	3,15/5
• P/CL011_FDyC_I3.2	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta (CAV)	3,2 / 5	3,1 / 5	2,9/5	3,00/5
• P/CL011_FDyC_I3.3	Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta (INDO)	3,2 / 5	3,3 / 5	3,8/5	3,30/5
• P/CL011_FDyC_I4.1	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización	3,05 / 5	3,2 / 5	3,55/5	3,15/5
• P/CL011_FDyC_I4.2	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización (CAV)	2,8 / 5	2,8 / 5	3,2/5	3,10/5
• P/CL011_FDyC_I4.3	Grado de satisfacción de los alumnos con la organización (INDO)	3,3 / 5	3,6 / 5	3,9/5	3,20/5
• P/CL011_FDyC_I5.1	Grado de satisfacción de los tutores externos	-	-	-	4,35/5
• P/CL011_FDyC_I5.2	Grado de satisfacción de los tutores externos (CAV)	-	-	-	4,36/5
• P/CL011_FDyC_I5.3	Grado de satisfacción de los tutores externos (INDO)	-	-	-	4,34/5
• P/CL011_FDyC_I6.1	Grado de satisfacción de los tutores académicos	-	-	-	4,38/5
• P/CL011_FDyC_I6.2	Grado de satisfacción de los tutores académicos (CAV)	-	-	-	4,27/5
• P/CL011_FDyC_I6.3	Grado de satisfacción de los tutores académicos (INDO)	-	-	-	4,50/5

Tabla 16. Proceso de Gestión de Prácticas Externas. Indicadores


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

El análisis de los indicadores apuntados permite obtener algunas conclusiones relevantes sobre la gestión de las prácticas externas, se presentan valorados a continuación, agrupados por categorías relacionadas entre sí.

- **Número de entidades externas participantes.** Tal como se puede advertir, en el curso 2017/2018 el número total de entidades externas que ha participado en el programa de prácticas asciende a 59, 14 más que en el curso 2016/2017. Se trata del mayor número de entidades participantes de toda la serie.
- **Ratio de plazas ofertadas por alumno.** El número de plazas ofertadas por alumno durante el curso 2017/2018 asciende a 2,68 (3,1 en CAV y 5,6 en INDO). Se trata de los mejores valores de toda la serie histórica de datos.
- **Grado de satisfacción de los alumnos con la oferta.** Resulta paradójico el hecho de que haya aumentado el número de plazas ofertadas por alumnos y, sin embargo, el grado de satisfacción de los alumnos con la oferta es el menor de toda la serie. El grado de satisfacción es menor en el grado en Comunicación Audiovisual que en el grado en Información y Documentación.
- **Grado de satisfacción de los alumnos con la organización.** El grado de satisfacción de los alumnos con la organización de las prácticas ha disminuido respecto al curso anterior. Esta disminución es mayor en el grado en Información y Documentación (ha pasado de un 3,9 a un 3,2).
- **Grado de satisfacción de los tutores externos.** Los datos para el cálculo de este indicador se han obtenido por primera vez en el curso 2017/2018 y, aunque no hay datos de cursos anteriores para hacer comparaciones, sí es posible destacar que, de forma general, la valoración es alta (4,35 sobre 5).
- **Grado de satisfacción de los tutores académicos.** Como en el caso anterior, los datos para el cálculo de este indicador se han obtenido por primera vez en el curso 2017/2018 y, aunque no hay datos de cursos anteriores para hacer comparaciones, sí es posible destacar que, de forma general, la valoración es alta (4,38 sobre 5). El nivel de satisfacción es mayor en el grado en Información y Documentación (4,5) que en el grado en Comunicación Audiovisual (4,27).

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas:**

El análisis de los indicadores establecidos permite apreciar que el proceso se desarrolla con normalidad y que los estudiantes valoran positivamente los esfuerzos realizados para mejorar la oferta de plazas y la organización de las prácticas. No obstante, en el curso 2016/2017 se advierte una disminución del nivel de satisfacción con la oferta y con la organización de las prácticas. Así mismo, conviene generar un sistema de obtención de indicadores para la valoración de las prácticas extracurriculares

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Debilidades	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> <li>Disminución del nivel de satisfacción de los estudiantes con la oferta y con la organización de las prácticas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Averiguar las causas de la disminución de la satisfacción con la oferta y organización de las prácticas.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de un sistema uniforme de indicadores de las prácticas extracurriculares</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diseño de un sistema de indicadores para valorar el desarrollo de las prácticas extracurriculares</li> </ul>

Tabla 17. Proceso de gestión de prácticas externas. Debilidades y áreas de mejora

### 3.1.7 PROCESO DE RECLAMACIONES (P/CL012\_FDYC)

#### ✓ Estado de implantación


Este proceso se encuentra totalmente implantado. Se trata de un proceso orientado a garantizar los derechos de los alumnos en las actividades de evaluación académica, particularmente la gestión y tratamiento de las reclamaciones de exámenes presentadas por los estudiantes de la UEx. No obstante, se trata de uno de los procesos que fue sustancialmente modificado a principios del curso 2014/2015 (Junta de Facultad de 7 de octubre de 2014). Así mismo, el procedimiento ha sido revisado a finales del curso 2016/2017 y las mejoras introducidas han sido aprobadas por la Junta de Facultad.

#### ✓ Indicadores

Según el procedimiento establecido la revisión anual del proceso de reclamaciones entraña la evaluación de los siguientes aspectos:

Código	Indicador	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018
• P/CL012_FDyC_I1	Nº de reclamaciones de evaluación académica presentadas	1	0	0	0
• P/CL012_FDyC_I2	% de reclamaciones de evaluación académica resueltas favorablemente	0,00%	-	-	-
• P/CL012_FDyC_I3	% de reclamaciones de evaluación académica resueltas en el plazo establecido	100%	-	-	-
• P/CL012_FDyC_I4	Nº de reclamaciones generales presentadas	0	0	0	1
• P/CL012_FDyC_I5	% de reclamaciones generales resueltas favorablemente	-	-	-	100%
• P/CL012_FDyC_I6	% de reclamaciones generales resueltas en el plazo establecido	-	-	-	100%

Tabla 18. Proceso de Reclamaciones. Indicadores

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

En el caso particular de la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación las incidencias en las actividades de evaluación y revisión de exámenes han sido tratadas por las respectivas Comisiones de Calidad de los Títulos.

En el curso 2017/2018 no se ha realizado ninguna reclamación académica y solamente consta una reclamación de carácter general, tal como se puede apreciar en las actas de las reuniones de las respectivas comisiones de calidad de los títulos. El número resulta poco significativo.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

Se trata de un proceso bien conocido por los dos grupos de interés implicados (alumnos y profesores) y se desarrolla con normalidad.

### 3.1.8 PROCESO DE GESTIÓN Y EXPOSICIÓN DE TFG/TFM (p/CL500\_FDYC)

✓ **Estado de implantación:**


El proceso fue creado en el año 2015 con el fin de regular la gestión de los trabajos de fin de estudios y en la actualidad se encuentra implantado al 100%. Fue revisado en julio de 2017 con el fin de introducir algunas mejoras y algunas modificaciones de acuerdo al nuevo reglamento de trabajos de fin de estudios de la Facultad.

✓ **Indicadores:**

De acuerdo a las indicaciones de los auditores de ANECA, a principios del curso 2018/2019 se revisó el número de indicadores y se redujo a dos, los cuales son calculados de forma genérica y de forma individual para cada una de las titulaciones.

Código	Indicador	2014 2015	2015 2016	2016 2017	2017 2018
• P/CL500_FDyC_I1.1	Número de profesores que ofertan TFG/TFM	23	39	37	43
• P/CL500_FDyC_I1.2	Número de profesores que ofertan TFG/TFM. CAV	14	22	23	29
• P/CL500_FDyC_I1.3	Número de profesores que ofertan TFG/TFM. INDO	11	21	17	31
• P/CL500_FDyC_I1.5	Número de profesores que ofertan TFG/TFM. MGIRSPDI	7	12	-	-
• P/CL500_FDyC_I1.6	Número de profesores que ofertan TFG/TFM. MUI	-	-	14	13
• P/CL500_FDyC_I2.1	Ratio de TFG/FM ofertados por alumnos matriculados	7	7	5	9
• P/CL500_FDyC_I2.2	Ratio de TFG/FM ofertados por alumnos matriculados. CAV	0,88	1,41	1,83	1,25
• P/CL500_FDyC_I2.3	Ratio de TFG/FM ofertados por alumnos matriculados. INDO	0,72	0,78	1,61	1,04
• P/CL500_FDyC_I2.5	Ratio de TFG/FM ofertados por alumnos matriculados. MGIRSPDI	1,75	1,96	2,25	1,82
• P/CL500_FDyC_I2.6	Ratio de TFG/FM ofertados por alumnos matriculados. MUI	0,66	1,73	-	-

Tabla 19. Proceso de Gestión y Exposición de TFG/TFM. Indicadores

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **Número de profesores que ofertan TFG/TFM.** Durante el curso 2017/2018 el número de profesores que ofertan TFG/TFM se ha incrementado hasta llegar a los 43. El incremento se ha producido en todas las titulaciones.
- **Ratio de TFG/TFM ofertados por alumnos matriculados.** En el curso 2017/2018 se ha reducido la ratio de trabajos ofertados por alumnos matriculados respecto a los dos cursos anteriores. Las dos titulaciones en las que se ha reducido han sido los dos títulos de grado (Comunicación Audiovisual e Información y Documentación) en los títulos de Máster, por el contrario, se ha incrementado.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas:**

El análisis de los indicadores establecidos permite apreciar que el proceso se desarrolla con normalidad. Así mismo, a través de la Encuesta de Satisfacción con la Titulación se advierte que los estudiantes valoran positivamente la oferta y la gestión de los trabajos de fin de estudios. Teniendo en cuenta las características especiales de la asignatura, tal vez sería conveniente valorar la conveniencia de elaborar una encuesta de satisfacción específica con la misma.


### 3.1.9 PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO (P/SO005\_FDYC)

✓ **Estado de implantación**

Bajo la denominación de *Proceso de Gestión de los Recursos Materiales y Servicios propios del Centro* realmente se encuentran dos subprocesos diferentes: el *subproceso de gestión de recursos materiales* y el *subproceso de gestión de los servicios*. Esta agrupación dificulta, en algunos casos, su análisis.

De acuerdo al informe de seguimiento del proceso, en el curso 2017/2018 el proceso se ha implantado completamente.

Hasta principios del curso 2014/2015 este proceso fue competencia del Decanato del Centro, en el cual existió un Vicedecanato de Infraestructuras y Tecnologías, encargado de coordinar la supervisión de las necesidades y el estado de los recursos materiales y servicios propios del Centro. Este Vicedecanato fue suprimido tras la elección del nuevo Decano del Centro. En el resto del curso 2015/2016 y en el curso 2016/2017 las actividades específicas de mantenimiento han sido desarrolladas por las diferentes unidades del Centro implicadas en el proceso bajo la coordinación de la Administradora del Centro. Dichas unidades llevan a cabo un trabajo de revisión constante de los recursos materiales y de las infraestructuras en función de las necesidades educativas o de mantenimiento, en colaboración con los Servicios generales de mantenimiento de la Universidad. Cabe afirmar, por tanto, que el proceso se encuentra implantado institucionalmente, aunque es preciso adaptar su funcionamiento a las recomendaciones del procedimiento y mejorar el sistema de recogida de información sobre las actuaciones realizadas.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

A finales del curso 2015/2016 tuvo lugar el derribo de dos plantas de despachos de la Facultad y la ejecución de otra serie de actuaciones arquitectónicas en el edificio derivadas de una sentencia judicial. Este hecho condicionó todas las actividades de la Facultad del final de curso, ya que en el mes de junio fue preciso dejar el edificio y trasladar toda la actividad académica y de gestión al edificio de Institutos Universitarios de Investigación y a la Escuela de Ingenierías Industriales, de modo que la gestión de infraestructuras y servicios debió adaptarse a los nuevos entornos. Desde el curso 2016/2017 se lleva a cabo la actividad académica en las nuevas dependencias, sin ningún tipo de problema.


## ✓ Indicadores

El seguimiento y evaluación del proceso se realizará mediante el análisis de cinco indicadores y el registro sistematizado de información. Se presentan a continuación los datos de los indicadores correspondientes al curso 2017/2018. Los indicadores fueron revisados a principios del curso 2018/2019 siguiendo las recomendaciones de los auditores de ANECA.

Código	Indicador	2013 2014	2014 2015	2015 2016	2016 2017
• P/SO005_FDyC_I1	Promedio de alumnos por puesto en aulas de mobiliario	0,93	1,05	1,06	0,94
• P/SO005_FDyC_I2	Promedio de alumnos por puesto en aulas de Informática	3,9	4,45	4,18	3,69
• P/SO005_FDyC_I3	Promedio de alumnos por puesto en biblioteca	3,9	4,38	4,09	4,09
• P/SO005_FDyC_I4	% de gastos de mantenimiento y conservación sobre gastos corrientes	12,10%	12,10%	14,52%	7,40%
• P/SO005_FDyC_I5	% de gastos de inversión sobre gastos corrientes	11,04%	11,04%	33,28%	30,51%

Tabla 20. Proceso de gestión de recursos materiales y servicios propios del centro. Indicadores

- Promedio de alumnos por puesto en aulas de mobiliario.** Durante el curso 2017/2018 la Facultad ha contado con 608 puestos de uso simultáneo en las aulas de mobiliario, correspondientes a 8 aulas (cuatro de las cuales pueden dividirse en dos espacios completamente separados y equipados). Se trata de un número similar a cursos anteriores. Dado que el número total de alumnos matriculados en las cinco titulaciones oficiales del Centro ascendió a 573, el número de puestos por alumno ha sido de 0,94. Se trata de un número suficiente para impartir la docencia de todas las titulaciones, ya que, además, no todas se imparten simultáneamente. Es preciso tener en cuenta que existen otros puestos disponibles en aulas de informática, laboratorios y otros espacios como el Salón de Actos (con capacidad para 150 personas), una sala de grados (con capacidad para 30 personas) y una sala de usos múltiples (con capacidad para 30 personas).
- Promedio de alumnos por puesto en aulas de informática.** El Centro dispone de 4 aulas de informática, con un número total de 137 puestos de ordenadores. De este modo, el número de alumnos por puestos de ordenador durante el curso 2017/2018 fue de 4,18. Se trata de un promedio similar al del curso anterior.
- Promedio de alumnos por puesto en biblioteca.** La Biblioteca del Centro dispone de 140 puestos de lectura. Teniendo en cuenta que durante el curso 2017/2018 hubo 573 alumnos matriculados en las titulaciones oficiales vigentes, el número de alumnos por puesto asciende a 4,09.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

- **Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes<sup>7</sup>.** El porcentaje de gastos de mantenimiento y conservación del ejercicio de 2017 fue de un 7,4% del presupuesto del Centro. Se trata, principalmente, de gastos de reparaciones y mantenimiento del edificio y de los bienes muebles. Tal como se puede advertir los gastos de mantenimiento y conservación se han reducido notablemente respecto a los del curso anterior.
- **Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes<sup>8</sup>.** El porcentaje de gastos de inversión durante el ejercicio de 2017 fue de un 30,51% del presupuesto del Centro. La mayoría son inversiones en mobiliario y equipos informáticos. Se trata de un porcentaje ligeramente inferior al del curso anterior.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

No advierten debilidades significativas.

### 3.1.10 PROCEDIMIENTO DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE (PR/SO006\_FDYC)

✓ **Estado de implantación**

Este procedimiento fue aprobado por la Junta de Centro el 25 de abril de 2014 y se encuentra completamente implantado. A finales del curso 2016/2017 ha sido revisado con el fin de introducir algunas mejoras y reflejar las modificaciones realizadas en el procedimiento. La encuesta de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente se hace sistemáticamente cada dos cursos académicos. De acuerdo al calendario previsto se realizó en el curso 2017/2018.

✓ **Indicadores**

Tras la revisión de indicadores llevada a cabo por recomendación de los auditores de ANECA se ha simplificado el número de indicadores. El único indicador mantenido es el "*porcentaje de asignaturas evaluadas correctamente*" y es preciso señalar que en el curso 2017/2018 el 100% de las asignaturas se evaluó de forma satisfactoria.


✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

Dada la experiencia de cursos anteriores es posible afirmar que no se aprecian debilidades en el proceso.

<sup>7</sup> Datos correspondientes al ejercicio de 2016. No se dispone todavía de los datos de 2017.

<sup>8</sup> Datos correspondientes al ejercicio de 2016. No se dispone todavía de los datos de 2017.



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### 3.1.11 PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES ANUALES DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES (P/SO005\_FDyC)

#### ✓ Estado de implantación

La primera edición de este procedimiento data de 2014, aunque, como ya se ha indicado, fue revisado en julio de 2017. En la actualidad el procedimiento se encuentra totalmente implantado.

#### ✓ Indicadores

Dada la relación de este procedimiento con el *proceso de análisis de resultados (P/ES005\_FDyC)* los indicadores son comunes (véase apartado 3.1.2 *Proceso de análisis de los resultados -P/ES005\_FDyC-*). Tal como se ha señalado, el procedimiento se desarrolla con normalidad y los informes anuales son elaborados regularmente.

#### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Teniendo en cuenta el retraso producido en la aprobación de los informes anuales del curso 2016/2017 resulta conveniente adoptar medidas para respetar los plazos de elaboración, aprobación y publicación de los informes de cursos posteriores.

### 3.1.12 PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO (P/SO007\_FDyC)

#### ✓ Estado de implantación

Como el anterior, este procedimiento fue aprobado por la Junta de Centro el 25 de abril de 2014. Se trata de un proceso integrado por diversas acciones que se encuentran totalmente implantadas (control de entrega de planes docentes, de entrega de actas, de asistencia a clase, de cumplimiento de normativas y de asistencia a órganos de gobierno de la Facultad).


#### ✓ Indicadores

Los indicadores del proceso son los dos siguientes:

1. *Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo.*
2. *Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual parcialmente negativo.*

De acuerdo a los datos proporcionados por la UTEC, en el curso 2017/2018 el 100% de los profesores con docencia en el centro tuvieron un informe anual positivo. No constan, por tanto, informes negativos (parcial o totalmente).

Para el control de la actividad docente la Facultad cuenta con herramientas de distinto tipo (hojas de control de asistencia a clase, de cumplimiento de tutorías o informes de entrega de actas). No se han detectado casos de incumplimiento de obligaciones docentes, salvo los tratados por las Comisiones de Calidad de los Títulos. En este sentido, la ausencia de evidencias debe considerarse como una prueba de la falta de incidencias destacables.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

No constan debilidades destacables.

### 3.2. PROCESOS DEL RECTORADO DESARROLLADOS EN LA FACULTAD

Los principales procesos del Rectorado desarrollados en la Facultad son los siguientes: el *proceso de gestión de movilidad de estudiantes*, el *proceso para garantizar la calidad de los programas formativos* y el *proceso de captación de estudiantes*. Se trata de tres procesos que fueron aprobados en el año 2009 y no han experimentado revisiones posteriores.

#### 3.2.1 PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES


✓ **Estado de implantación**

Este proceso se encuentra totalmente implantado y cuenta con una larga trayectoria en el Centro. Desde el punto de vista orgánico cuenta con un entorno institucional consolidado y estable, articulado en torno a dos unidades concretas: el Coordinador de Relaciones Internacionales del Centro y el Secretariado de Relaciones Internacionales de la Universidad de Extremadura, las cuales actúan de forma coordinada. Existen, además, otros servicios y unidades implicados en las actividades de movilidad estudiantil.

Durante el curso 2017/2018 ha actuado como Coordinador de Asuntos y Relaciones Internacionales del Centro la Vicedecana de Relaciones Institucionales y Alumnado, D<sup>a</sup> Soledad Ruano López. La coordinadora ha actuado como interlocutora entre el Centro, el Secretariado de Relaciones Internacionales y los beneficiarios de los programas de movilidad, desarrollando sus actividades en el marco de las directrices del Secretariado de Relaciones Internacionales y de la Normativa Reguladora de Programas de Movilidad.

Los programas de movilidad más demandados durante el curso 2017/2018 han sido los mismos que en cursos anteriores: el programa Erasmus (de movilidad entre universidades europeas); el programa SICUE (de movilidad entre algunas universidades españolas); el programa Santander Iberoamérica (de movilidad entre Universidades de Latinoamérica); el programa Americampus; el programa del Instituto Tecnológico de Monterrey, en México; y el programa UEx-Quercus/Erasmus prácticas.

Cabe destacar el mantenimiento del número de alumnos de movilidad salientes durante el curso 2017/2018, el cual ha sido de 38 llegando a niveles próximos a los del curso 2013/2014. El número de alumnos de movilidad entrantes ha ascendido notablemente respecto al de cursos anteriores, alcanzando la cifra de 32 (OBIN\_DU-016), lo cual supone el doble del curso anterior y el valor más elevado de la serie. Por programas, la distribución de alumnos de movilidad saliente ha sido la siguiente:

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

ALUMNOS DE MOVILIDAD SALIENTE				
Programa	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
ERASMUS	11	14	14	4
SICUE/SÉNECA	5	11	13	19
SANTANDER IBEROAMERICA	2	2	1	4
Americampus	-	-	0	1
ITESM (Instituto Tec. de Monterrey)	-	-	1	5
UEx-Quercus / Erasmus prácticas				5
Total	18	27	29	38

Tabla 21. Distribución de alumnos de movilidad saliente

Como complemento a la gestión y tramitación de actividades de movilidad de estudiantes, durante el curso 2017/2018 el Secretariado de Relaciones Internacionales ha desarrollado distintas acciones de carácter extraordinario orientadas a la difusión de información sobre los programas de movilidad.


#### ✓ Indicadores

La revisión del proceso debe ser realizada mediante el análisis de indicadores en dos ámbitos distintos: indicadores del Secretariado de Relaciones Internacionales e indicadores del Centro. De acuerdo al procedimiento establecido corresponde al Secretariado de Relaciones Internacionales la custodia de evidencias relativas a este proceso:

- Convenios firmados por ambas partes (acuerdos interinstitucionales);
- Documentos que recojan la organización del programa formativo;
- Documentos que revisen y analicen el programa de movilidad;
- Encuestas de satisfacción de todos los implicados en el programa de movilidad.

Por lo que respecta a la Facultad de Ciencias de la Documentación, los indicadores que deben ser calculados y analizados para cada titulación son los que se apuntan a continuación.

- **Ratio de estudiantes enviados.** Durante el curso 2017/2018 se ha enviado a un número total de 38 alumnos: 30 (78,9%) del Grado de Comunicación Audiovisual y 6 (15,7%) del Grado de Información y Documentación. Como se puede advertir, en términos absolutos, el mayor número de alumnos salientes corresponde al Grado de Comunicación Audiovisual. En el caso del Grado en Información y Documentación el número de alumnos de movilidad saliente es similar al curso anterior. Es preciso tener en cuenta que los alumnos de PCEO se encuentran integrados en los dos títulos anteriores. En el caso de los dos títulos de máster no ha habido ningún alumno saliente, se trata de un hecho esperado por dos razones: 1) son títulos de un solo curso académico; 2) la mayoría de los alumnos matriculados presenta un perfil que dificulta la salida (muchos de ellos trabajan).

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Titulación	Curso 2014/2015			Curso 2015/2016			Curso 2016/2017			Curso 2017/2018		
	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos enviados	%	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos enviados	%	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos enviados	%	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos enviados	%
CAV	351	14	3,98%	396	21	5,30%	351	23	6,55%	350	30	8,57%
INDO	149	4	2,68%	148	7	4,72%	128	6	4,68%	114	8	6,61%
PCEO	49	--	--	61	--	--	67	--	--	80	-	-
GID	12	0	0,00%	22	0	0,00%	5	--	--	--	-	-
GIRS							19	0	0,00%	23	0	0,00%
MUI	2	0	0,00%	5	0	0,00%	3	0	0,00%	2	0	0,00%

Tabla 22. Ratio de estudiantes enviados

- **Ratio de estudiantes recibidos.** Durante el curso 2017/2018 fueron recibidos 32 estudiantes (OBIN\_DU-016). Dado que los alumnos tienen la posibilidad de elegir asignaturas de los diferentes títulos, es difícil asignarlos con precisión a un título concreto; sin embargo, es posible afirmar que la mayoría fueron estudiantes del Grado en Comunicación Audiovisual. En cualquier caso, se trata del porcentaje de alumnos de movilidad entrantes más elevado de los últimos cursos.

Curso 2014/2015			Curso 2015/2016			Curso 2016/2017			Curso 2017/2018		
Nº. total de alumnos	Nº de alumnos recibidos	%	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos recibidos	%	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos recibidos	%	Nº. total de alumnos	Nº de alumnos recibidos	%
563	20	3,55	632	29	4,58	573	15	2,61	573	32	5,58


Tabla 23. Ratio de estudiantes recibidos

- **Ratio de plazas ofertadas/cubiertas.** El mayor porcentaje de tasas de movilidad saliente cubiertas se encuentran en el Grado en Comunicación Audiovisual, donde un 35,84% de las plazas ofertadas se han cubierto<sup>9</sup>. En el grado en Información y Documentación este porcentaje desciende ligeramente, hasta el 19,04%<sup>10</sup>. Se trata de datos previsibles teniendo en cuenta el número de alumnos matriculados en una y otra titulación. En el caso del PCEO en Comunicación Audiovisual e Información y Documentación las plazas ofertadas se distribuyen entre ambos títulos. En cuanto al Máster en Gestión de Información en Redes Sociales, no se ha ofertado ninguna plaza.

En el caso del Grado en Comunicación Audiovisual las plazas ofertadas por cada programa son las siguientes: 34 Erasmus y 19 SICUE. En el grado en Información y Documentación las plazas ofertadas se distribuyen del siguiente modo: 14 Erasmus y 7 SICUE.

<sup>9</sup> Este aspecto solamente puede ser valorado con los datos de los programas Erasmus y SICUE, ya que son los únicos que ofertan plazas específicas para cada titulación.

<sup>10</sup> Este aspecto solamente puede ser valorado con los datos de los programas Erasmus y SICUE, ya que son los únicos que ofertan plazas específicas para cada titulación.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

El programa con mayor demanda es SICUE: 15 estudiantes del grado en Comunicación Audiovisual y 4 del grado en Información y Documentación han participado en el mismo. Por lo que respecta al programa Erasmus, el número de participantes ha sido notablemente inferior al del curso pasado y todos ellos eran alumnos del Grado en Comunicación Audiovisual.

Titulación	Curso 2014/2015			Curso 2015/2016			Curso 2016/2017			Plazas ofertadas	Plazas cubiertas	%
	Plazas ofertadas	Plazas cubiertas	%	Plazas ofertadas	Plazas cubiertas	%	Plazas ofertadas	Plazas cubiertas	%			
CAV	30	14	46,6%	31	21	67,7%	60	23	38,33	53	19	35,84
INDO	10	4	40,0%	15	7	46,6%	31	6	19,35	21	4	19,04
GID	0	0	0,00%	0	0	0,00%	--	--	--			
GIRSS	--	--	--	--	--	--						
MUI	0	0	0,00%	0	0	0,00%						


Tabla 24. Ratio de plazas ofertadas/cubiertas

#### ✓ Debilidades y áreas de mejora detectadas

Tal como se puede advertir por los datos presentados los programas de movilidad en el Centro funcionan con normalidad. Las mayores debilidades se encuentran en la ausencia de encuestas de satisfacción de alumnos (salientes y entrantes), sin embargo, esta actividad no es competencia de la Facultad. Asimismo, sería conveniente potenciar la actividad de la Comisión de Programas de Cooperación Universitaria y Movilidad.

Debilidades	Áreas de mejora
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ausencia de mecanismos de evaluación del proceso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitar al Secretariado de Relaciones Internacionales de la UEx la elaboración de encuestas de satisfacción de alumnos entrantes</li> <li>Incremento de la actividad de la Comisión de Programas de Cooperación Universitaria y Movilidad.</li> </ul>

Tabla 25. Proceso de gestión de movilidad de estudiantes. Debilidades y áreas de mejora

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### 3.2.2 PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES

#### ✓ Estado de implantación

El *proceso de captación de estudiantes (PCE)* es un proceso completamente implantado. El principal responsable del mismo es el Vicerrector de Estudiantes y Empleo. Por esta razón la mayoría de las actividades de captación son organizadas desde ese Vicerrectorado y otras unidades relacionadas con competencias en la materia.

Como en cursos anteriores, también en el curso 2017/2018, la Facultad ha participado en las actividades de captación de estudiantes programadas. Así mismo, se han publicado folletos promocionales con información sobre los estudios que se imparten en la Facultad.

Entre las actividades de difusión de las titulaciones organizadas por el Vicerrectorado de Estudiantes durante el curso 2017/2018 destacan las siguientes:

- IX Feria educativa de la UEx
- XIV Jornadas de Puertas Abiertas


#### IX FERIA EDUCATIVA

La IX Feria educativa de la UEx se celebró en Cáceres y Badajoz durante el mes de noviembre de 2017. Cabe destacar la elevada implicación de los docentes, ya que participaron 13 profesores (dos más que en el curso anterior) pertenecientes a cuatro departamentos diferentes, es decir un 27,65% de todos los docentes del Centro.

#### XIII JORNADAS DE PUERTAS ABIERTAS

Las *Jornadas de Puertas Abiertas* constituyen una actividad divulgativa de la Universidad celebrada anualmente, orientada a estudiantes de Bachillerato. Como en cursos anteriores, en el curso 2017/2018 la Facultad de Ciencias de la Documentación y la Comunicación participó en su desarrollo. En el Centro, la actividad fue coordinada por D. Javier Trabadelo Robles, Secretario Académico. La actividad consistió en la recepción de los estudiantes y la realización de una visita guiada por las distintas dependencias del Centro (Biblioteca, Seminarios, Aulas de Informática, Laboratorio de Comunicación Audiovisual y otras dependencias).

En ambas actividades de difusión se utilizó material complementario de diferente tipo, tal como un folleto informativo sobre las titulaciones impartidas en el Centro y sus salidas profesionales, vídeos promocionales, y carteles.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

Profesores participantes en la V Feria Educativa	
BADAJOS	CÁCERES
Edificio Badajoz Siglo XXI. 14, 15 y 16 de noviembre	Complejo San Francisco. 7, 8 y 9 de noviembre

1. D. Javier Trababela Robles
2. D<sup>a</sup> Carmen Solano Macías
3. D<sup>a</sup>. Cristina López Pujalte
4. D<sup>a</sup>. Ángeles Romero Navarrete
5. D. José Luis Herrera Morillas
6. D<sup>a</sup>. Indhira Garcés Botacio
7. D. José Maldonado Escribano
8. D<sup>a</sup>. Soledad Ruano López
9. D. Jesús María Álvarez Llorente
10. D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup>. Del Pilar Ortego de Lorenzo-Cáceres
11. D. José Luis Bonal Zazo
12. D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido
13. D. Antonio García Díez

Tabla 26. Participantes en la V Feria educativa



**UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN**

La Facultad de CC. de la Documentación y la Comunicación, ubicada en La Alcazaba de Badajoz, no es sólo una institución docente, también es un centro de referencia en la investigación en las Áreas de Biblioteconomía y Documentación y Comunicación Audiovisual y Publicidad, con un amplio número de Grupos de Investigación financiados con Proyectos competitivos tanto autonómicos como nacionales.

Además, dispone de recursos singulares, culturales, tecnológicos y audiovisuales que nos diferencian del resto de centros como Onda Campus, Campus TV, La Galera Magazine, etc.

**OFERTA DE ESTUDIOS OFICIALES**

**GRADOS**


- > Grado en Información y Documentación
- > Grado en Comunicación Audiovisual
- > Grado en Periodismo
- > P.C.E.O. en Comunicación Audiovisual / Información y Documentación
- > P.C.E.O. en Periodismo / Comunicación Audiovisual
- > P.C.E.O. en Periodismo / Información y Documentación

**MASTER**

- > Máster Universitario en Investigación (MUI) en Ciencias Sociales y Jurídicas
- > Máster Universitario en gestión de la información en redes sociales y de los productos digitales en internet

**Para más información:**  
 Facultad de CC. de la Documentación y la Comunicación  
 Plazuela de Ibn Marwan, s/n | 06001 Badajoz  
 Tfno: 924 28 64 05 | 924 28 64 00  
 seccentcdyc@unex.es

Figura 5: Folleto informativo para las campañas de difusión (curso 2017/2018)

 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

✓ **Indicadores**

Dado que se trata de un proceso común a la UEx el seguimiento y evaluación del mismo corresponde al responsable del proceso, el Vicerrector de Estudiantes y Empleo (así lo establece el documento de regulación del propio proceso).

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

La participación de estudiantes en las actividades de captación de estudiantes organizadas durante el curso 2017/2018 ha sido elevada. La participación del profesorado ha sido esencial; por esa razón, resulta esencial fomentar la participación del profesorado en este tipo de actividades. En cualquier caso, resulta apropiado hacer una valoración final de las acciones realizadas.

### 3.2.3 PROCESO PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS

✓ **Estado de implantación**

El *proceso para garantizar la calidad de los programas formativos* se encuentra orientado a regular la aprobación de titulaciones y planes de estudios oficiales, así como su posterior seguimiento mediante evaluaciones y controles periódicos. Se trata de un proceso implantado. Sin embargo, su aplicación dependerá de las actividades de control que corresponda llevar a cabo para cada uno de los títulos en cada curso académico. Durante el curso 2016/2017, se completó la renovación de la acreditación de los títulos, con la acreditación del Grado en Comunicación Audiovisual. En el curso 2017/2018 no se ha llevado a cabo ningún proceso de acreditación.


✓ **Indicadores**

Tal como se establece en el documento regulador del proceso, corresponde a los Vicerrectorados de Planificación Académica, de Calidad y de Profesorado, analizar el desarrollo del proceso.

✓ **Debilidades y áreas de mejora detectadas**

Las actividades desarrolladas se han llevado a cabo sin incidencias destacables, gracias, en buena medida, a la participación de los miembros de las Comisiones de Calidad de los Títulos.




	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

#### 4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR<sup>11</sup>

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Revisión del proceso de Control de la documentación y registro	x			
2	Creación un procedimiento para el mantenimiento y actualización de indicadores de calidad		x		Se ha actualizado el catálogo de indicadores de calidad mediante la creación de un grupo de trabajo específico para ese fin.
3	Creación de un procedimiento único que recoja todos los casos de reconocimiento de créditos (asignaturas, prácticas, ciclos formativos de grado superior, etc.)	x			La Normativa de reconocimiento y transferencia de créditos de la Universidad de Extremadura (DOE nº 59, p. 5990-5999) incluye en su capítulo III el <i>Procedimiento de reconocimiento de créditos de la Universidad de Extremadura</i> . Por esa razón no ha parecido conveniente la creación de un procedimiento específico. En su lugar, se ha implantado de forma rigurosa el procedimiento contemplado en la normativa citada.
4	Creación de un procedimiento para garantizar el mantenimiento de la página web	x			
5	Desarrollo de un plan de difusión de información sobre el SGIC	x			


<sup>11</sup> En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


## 5.- PLAN DE MEJORA.

Las acciones incluidas en el siguiente plan de mejora se presentan ordenadas cronológicamente. Algunas de ellas hacen referencia a procesos específicos, mientras que otras hacen alusión a conjuntos de procesos.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Revisar la política y objetivos de calidad	Responsable de calidad / Decano	01-03-2019 / 30-05-2019	
2	Revisar el PPIT	Responsable de calidad / Vicedecano de Coordinación de Procesos y transparencia	01-03-2019 / 30-05-2019	
3	Automatización de las encuestas de satisfacción con las Prácticas Externas y con el PATT	Responsable de calidad / Vicedecano de Coordinación de Procesos y transparencia	01-04-2019 / 30-06-2019	
4	Análisis e integración, si procede, de SITASI en los procesos del SGIC	Responsable de calidad / Vicedecano de Coordinación de Procesos y transparencia	01-04-2019 / 30-07-2019	
5	Elaboración de un Manual de bienvenida con información sobre servicios y recursos para nuevos profesores	Responsable de calidad / Coordinador de la CCT de Periodismo	01-04-2019 / 30-07-2019	

 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexos

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 1.

### Resúmenes de actas de las Comisiones de Calidad del Centro

#### 1. Comisión de Garantía de Calidad del Centro

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO		
Reunión: 06-10-2017 (Acta número 31)		
Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Vicente Guerrero Bote</li> <li>• D. José Luis Bonal Zazo</li> <li>• D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>• D. José Luis Garralón Velasco</li> <li>• D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> <li>• D<sup>a</sup>. Rosario Fernández Falero</li> <li>• D. Jorge Caldera Serrano</li> <li>• D. José Luis Bonal Zazo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Sixto Torres Maldonado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D<sup>a</sup>. María Jesús Salas Olgado</li> </ul>
Acuerdos y temas tratados		


En la reunión se tratan los siguientes temas:

1. Aprobación de actas anteriores (28, 29 y 30).
2. Aprobación de modificaciones del *Manual de calidad del Centro*.
3. Aprobación de la *Política y objetivos de calidad (2017/2018)*.
4. Aprobación del *Informe anual de cumplimiento de objetivos de calidad (2014/2017)*.
5. Aprobación de modificaciones de procesos del sistema de calidad.
6. Modificación de la Comisión de Calidad del Máster en Gestión de la Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet.
7. Modificación de la Memoria del Grado en Comunicación Audiovisual para limitar el acceso a las Prácticas Externas.
8. Informe del Responsable de Calidad.

COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO		
Reunión: 01-12-2017 (Acta número 32)		
Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Vicente Guerrero Bote</li> <li>• D<sup>a</sup>. María Jesús Salas Olgado</li> <li>• D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> <li>• D<sup>a</sup>. Rosario Fernández Falero</li> <li>• D. Jorge Caldera Serrano</li> <li>• D. José Luis Bonal Zazo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. José Luis Garral</li> <li>• D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>• D. Sixto Torres Maldonado</li> </ul>	
Acuerdos y temas tratados		

En la reunión se tratan los siguientes temas:

1. Aprobación del acta anterior (acta 31)
2. Aprobación del calendario de análisis de resultados para la elaboración de los informes anuales de calidad.
3. Informe del responsable de calidad.
4. Preguntas y sugerencias.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO

Reunión: 01-03-2018 (Acta número 33)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Vicente Guerrero Bote</li> <li>• D. José Antonio Fernández de Tejada</li> <li>• D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> <li>• D<sup>a</sup>. Rosario Fernández Falero</li> <li>• D. José Luis Garralón Velasco</li> <li>• D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>• D. Jorge Caldera Serrano</li> <li>• D. José Luis Bonal Zazo</li> <li>• D<sup>a</sup>. Lidia Solana Reguero</li> <li>• D. Antonio David Gómez Romero</li> </ul>		

#### Acuerdos y temas tratados

En la reunión se tratan los siguientes temas:

1. Aprobación del acta anterior (32).
2. Aprobación de los informes anuales de calidad de las titulaciones y del informe anual de calidad del Centro.
3. Análisis de opciones para la realización de una encuesta de satisfacción con la actividad docente del profesorado en titulaciones virtuales y semipresenciales.
4. Análisis del informe provisional de la auditoría interna del SGIC.
5. Informe del responsable de calidad.
6. Preguntas y sugerencias

### COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO


Reunión: 04-04-2018 (Acta número 34)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> <li>• D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> del Rosario Fernández Falero</li> <li>• D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>• D<sup>a</sup>. Lidia Solana Reguero</li> <li>• D. Antonio David Gómez Romero</li> <li>• D. José Luis Bonal Zazo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. José Luis Garralón Velasco</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Vicente P. Guerrero Bote</li> <li>• D. José Antonio Fernández de Tejada</li> </ul>

#### Acuerdos y temas tratados

En la reunión se tratan los siguientes temas:

1. Aprobación del acta anterior (acta 33).
2. Aprobación del Plan de mejora elaborado tras la auditoría interna.
3. Aprobación de modificaciones del Informe anual de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes sociales.
4. Definición de criterios de evaluación de TFM de antiguos alumnos del Máster en Gestión de Información Digital.
5. Informe del responsable de calidad.
6. Preguntas y sugerencias

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO

Reunión: 22-05-2018 (Acta número 35)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Vicente P. Guerrero Bote</li> <li>• D. José Antonio Fernández de Tejada</li> <li>• D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> <li>• D<sup>a</sup>. Rosario Fernández Falero.</li> <li>• D. José Luis Garralón Velasco</li> <li>• D<sup>a</sup>. Lidia Solana Reguero</li> <li>• D. Antonio David Gómez Romero</li> <li>• D. José Luis Bonal Zazo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Francisco Luis Rico Callado</li> </ul>	

#### Acuerdos y temas tratados

En la reunión se tratan los siguientes temas:

1. Aprobación del acta anterior (acta 34).
2. Aprobación del Plan de difusión de información sobre la Política de Calidad, la Web y el SGIC.
3. Medidas para fomentar la rotación de los miembros de las CCT.
4. Seguimiento del Plan de mejoras (Auditoría interna 2017/2018).
5. Informe del responsable de calidad.
6. Preguntas y sugerencias

### COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO


Reunión: 20-06-2018 (Acta número 36)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. Vicente P. Guerrero Bote</li> <li>• D<sup>a</sup>. María Jesús Salas Olgado</li> <li>• D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> <li>• D<sup>a</sup>. Rosario Fernández Falero.</li> <li>• D. José Luis Garralón Velasco</li> <li>• D<sup>a</sup>. Ángeles Romero Navarrete (en representación de la CCT de INDO)</li> <li>• D<sup>a</sup>. Lidia Solana Reguero</li> <li>• D. Antonio David Gómez Romero</li> <li>• D. José Luis Bonal Zazo</li> </ul>		

#### Acuerdos y temas tratados

En la reunión se tratan los siguientes temas:

1. Aprobación del acta anterior (acta 35).
2. Aprobación del Procedimiento de mantenimiento de la página web.
3. Aprobación del de la modificación del *Proceso para el desarrollo de las enseñanzas*.
4. Aprobación de la composición de la Comisión Externa del Centro.
5. Creación de la Comisión de Calidad de la Titulación del Grado en Periodismo.
6. Necesidades de estudiantes y egresados.
7. Seguimiento del Plan de mejoras (Auditoría interna 2017/2018).
8. Informe del responsable de calidad.
9. Preguntas y sugerencias


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

## 2. Comisión de Evaluación de la Docencia

COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA		
Reunión: 06-11-2017 (Decanato)		
Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Vicente Guerrero Bote</li> <li>D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> <li>D. Javier Trabadela Robles</li> <li>D. Jorge Caldera Serrano (invitado)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Víctor Márquez Rabaneda</li> <li>D<sup>a</sup>. María Díaz Vila</li> <li>D. José Manuel García Regalado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez</li> <li>D<sup>a</sup>. Tatiana Millán Paredes</li> <li>D<sup>a</sup>. María Victoria Nuño Moral</li> </ul>
<b>Acuerdos y temas tratados</b> En la reunión se tratan los siguientes temas: <ol style="list-style-type: none"> <li>Aprobación del acta de la sesión anterior</li> <li>Encuestas de satisfacción del alumnado (curso 2017/2018)</li> </ol>		

COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA		
Reunión: 18-12-2017 (Decanato)		
Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Vicente Guerrero Bote</li> <li>D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez</li> <li>D<sup>a</sup>. María Victoria Nuño Moral</li> <li>D. Javier Trabadela Robles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Víctor Márquez Rabaneda</li> <li>D<sup>a</sup>. María Díaz Vila</li> <li>D. José Manuel García Regalado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> <li>D<sup>a</sup>. Tatiana Millán Paredes</li> </ul>
<b>Acuerdos y temas tratados</b> En la reunión se tratan los siguientes temas: <ol style="list-style-type: none"> <li>Aprobación del acta de la sesión anterior</li> <li>Balance del procedimiento de realización de las Encuestas de satisfacción de los Estudiantes con la Actividad Docente (ESEAD), realizado en el primer semestre del curso 2017/18.</li> <li>Informe de responsables académicos: Decano Facultad de Ciencias de la Documentación y Comunicación</li> </ol>		

COMISIÓN DE EVALUACIÓN DE LA DOCENCIA		
Reunión: 05-03-2018 (Decanato)		
Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Vicente Guerrero Bote</li> <li>D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez</li> <li>D<sup>a</sup>. María Victoria Nuño Moral</li> <li>D<sup>a</sup>. Tatiana Millán Paredes</li> <li>D. Javier Trabadela Robles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Víctor Márquez Rabaneda</li> <li>D<sup>a</sup>. María Díaz Vila</li> <li>D. José Manuel García Regalado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>D<sup>a</sup>. Margarita Pérez Pulido</li> </ul>
<b>Acuerdos y temas tratados</b> En la reunión se tratan los siguientes temas: <ol style="list-style-type: none"> <li>Aprobación del acta de la sesión anterior</li> <li>Encuestas de satisfacción con el alumnado (2º semestre, curso 2017/2018)</li> </ol>		

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	


### 3. Comisión de Calidad del Grado en Información y Documentación

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		
Reunión: 17-11-2017 (Acta nº 45)		
Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>Dª. Indhira Garcés Botacio</li> <li>Dª. Carmen Solano Macías</li> <li>Dª. Cristina López Pujalte</li> <li>Dª. Ángeles Romero Navarrete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dª. Alicia Romero Sánchez</li> <li>Dª. Diana Clemente Castro</li> </ul>	
Acuerdos y temas tratados		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Aprobación del acta anterior.</li> <li>Asuntos de trámite (solicitudes de cambio de tutor de TFG)</li> </ol>		

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		
Reunión: 16-01-2018 (Acta nº 46)		
Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>Dª. Carmen Solano Macías</li> <li>Dª. Indhira Garcés Botacio</li> <li>Dª. Cristina López Pujalte</li> <li>Dª. Ángeles Romero Navarrete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dª. Rosa Müller Muñoz</li> <li>Dª. Lidia Solana Reguero</li> <li>D. Juan José Mendoza Ruano</li> </ul>	
Acuerdos y temas tratados		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Aprobación del acta anterior</li> <li>Cambios de tutor de TFG.</li> <li>Cambio del programa de la asignatura "Derecho de la información y la comunicación"</li> </ol>		

COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN		
Reunión: 19-02-2018 (Acta nº 47)		
Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>Dª. Carmen Solano Macías</li> <li>Dª. Indhira Garcés Botacio</li> <li>Dª. Cristina López Pujalte</li> <li>Dª. Ángeles Romero Navarrete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dª. Rosa Müller Muñoz</li> <li>Dª. Lidia Solana Reguero</li> <li>D. Juan José Mendoza Ruano</li> </ul>	
Acuerdos y temas tratados		
<ol style="list-style-type: none"> <li>Aprobación de la memoria anual de la titulación del Grado en INDO</li> <li>Aprobación de las fichas del curso 2016/2017.</li> </ol>		



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Reunión: 08-05-2018 (Acta nº 48)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>Dª. Carmen Solano Macías</li> <li>Dª. Indhira Garcés Botacio</li> <li>Dª. Cristina López Pujalte</li> <li>Dª. Ángeles Romero Navarrete</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dª. Rosa Müller Muñoz</li> <li>D. Juan José Mendoza Ruano</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dª. Lidia Solana Reguero</li> </ul>

#### Acuerdos y temas tratados

- Aprobación de cambios de tutor y/o tema de TFG de varios alumnos
- Solicitud realizada por el profesor Manuel Mota para cambiar la denominación de las actividades que lleva a cabo en la asignatura "Introducción a la estadística documental".
- Otros asuntos

### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Reunión: 18-06-2018 (Acta nº 49)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>Dª. Carmen Solano Macías</li> <li>Dª. Indhira Garcés Botacio</li> <li>Dª. Cristina López Pujalte</li> <li>Dª. Ángeles Romero Navarrete</li> <li>Dª. Lidia Solana Reguero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dª. Rosa Müller Muñoz</li> </ul>	

#### Acuerdos y temas tratados

- Aprobación del acta anterior
- Aprobación de necesidades docentes.
- Estado de la encuesta web sobre la realización del TFG por parte de los alumnos


### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

Reunión: 26-06-2018 (Acta nº 50)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Francisco Luis Rico Callado</li> <li>Dª. Carmen Solano Macías</li> <li>Dª. Indhira Garcés Botacio</li> <li>Dª. Cristina López Pujalte</li> <li>Dª. Pilar Ortega de Lorenzo-Cáceres</li> <li>Dª. Isabel Sanz Caballero</li> <li>Dª. Rocío Gómez Crisóstomo</li> <li>D. José Antonio Fernández de Tejada</li> <li>Dª. Ángeles Romero Navarrete</li> <li>Dª. Lidia Solana Reguero</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dª. Rosa Müller Muñoz</li> </ul>	

#### Acuerdos y temas tratados

- Bienvenida a los nuevos miembros de la Comisión
- Revisión de los planes docentes o fichas del curso 2018/2019

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

#### 4. Comisión de Calidad del Grado en Comunicación Audiovisual

##### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Reunión: 09-10-2017 (Acta número 29)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. José Luis Garralón Velasco</li> <li>• D<sup>a</sup>. María Victoria Carrillo Durán</li> <li>• D. Antonio García Díez</li> <li>• D. Faustino Hermoso Díez</li> <li>• D. José Maldonado Escribano</li> <li>• D. Javier Trabadelo Robles</li> <li>• D<sup>a</sup>. María García García</li> <li>• D. Pedro Gallego Jiménez</li> <li>• D. Javier Tamudo Pérez</li> </ul>		

##### Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación de cambios de tutor de TFG.


##### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Reunión: 14-11-2017 (Acta número 30)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D. José Luis Garralón Velasco</li> <li>• D<sup>a</sup>. María Victoria Carrillo Durán</li> <li>• D. Antonio García Díez</li> <li>• D. Faustino Hermoso Díez</li> <li>• D. José Maldonado Escribano</li> <li>• D. Javier Trabadelo Robles</li> <li>• D<sup>a</sup>. María García García</li> <li>• D. Pedro Gallego Jiménez</li> <li>• D. Javier Tamudo Pérez</li> </ul>		

##### Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación de cambios de tutor de TFG.
2. Aprobación de solicitudes de TFG realizados en grupo

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Reunión: 21-02-2018 (Acta número 31)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. José Luis Garralón Velasco</li> <li>D<sup>a</sup>. María Victoria Carrillo Durán</li> <li>D. Antonio García Díez</li> <li>D. Faustino Hermoso Díez</li> <li>D. José Maldonado Escribano</li> <li>D. Javier Trabadelo Robles</li> <li>D<sup>a</sup>. María García García</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Antonio David Gómez Romero</li> <li>D. Ángel Sánchez Vidarte</li> </ul>	

#### Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación de solicitudes de reconocimiento de créditos.
2. Aprobación del Informe Anual de la Titulación del Grado en Comunicación Audiovisual


### COMISIÓN DE CALIDAD DEL GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

Reunión: 09-07-2018 (Acta número 32)

Asistentes	Ausentes	Excusan su ausencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. José Luis Garralón Velasco</li> <li>D<sup>a</sup>. María Victoria Carrillo Durán</li> <li>D. Antonio García Díez</li> <li>D. Faustino Hermoso Díez</li> <li>D. José Maldonado Escribano</li> <li>D. Javier Trabadelo Robles</li> <li>D<sup>a</sup>. María García García</li> <li>D. Antonio David Gómez Romero</li> <li>D. Ángel Sánchez Vidarte</li> </ul>		

#### Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación de los Planes Docentes del título para el curso 2018-2019.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## 5. Comisión de Calidad del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet

### COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DIGITALES EN INTERNET

Reunión: 09-10-2017 (Acta número 5)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Margarita Pérez Pulido</li> <li>D. José Luis Herrera Morillas</li> <li>D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez</li> <li>D. José Antonio Zara Fernández</li> </ul>		

#### Acuerdos y temas tratados

1. Reunión de comienzo de curso con profesores del primer semestre.


### COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DIGITALES EN INTERNET

Reunión: 28-11-2017 (Acta número 6)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Margarita Pérez Pulido</li> <li>D. José Luis Herrera Morillas</li> <li>D<sup>a</sup>. Cristina Faba Pérez</li> <li>D. José Antonio Zara Fernández</li> </ul>		

#### Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación del acta número 5.
2. Aprobación de solicitudes de acuerdo de dirección de TFM
3. Aprobación de solicitudes de cambio de tema/tutor de TFM

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

**COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DIGITALES EN INTERNET**

Reunión: 06-02-2018 (Acta número 7)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Margarita Pérez Pulido</li> <li>D. José Luis Herrera Morillas</li> <li>Dª. Cristina Faba Pérez</li> <li>D. José Antonio Zara Fernández</li> </ul>		

Acuerdos y temas tratados

- Aprobación del acta número 6.
- Aprobación de solicitudes de cambio de tema/tutor de TFM

**COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DIGITALES EN INTERNET**

Reunión: 15-02-2018 (Acta número 8)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Margarita Pérez Pulido</li> <li>D. José Luis Herrera Morillas</li> <li>Dª. Cristina Faba Pérez</li> <li>D. José Antonio Zara Fernández</li> </ul>		

Acuerdos y temas tratados

- Aprobación del acta número 7.
- Aprobación del Informe anual del Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Digitales en Internet del curso 2016/2017


**COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER EN GESTIÓN DE INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DIGITALES EN INTERNET**

Reunión: 06-07-2018 (Acta número 9)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D. Margarita Pérez Pulido</li> <li>D. José Luis Herrera Morillas</li> <li>Dª. Cristina Faba Pérez</li> <li>D. José Antonio Zara Fernández</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>D. José Antonio Zara Fernández</li> </ul>	

Acuerdos y temas tratados

- Aprobación del acta número 8.
- Revisión y aprobación de las fichas de las asignaturas para el curso 2018/2019
- Aprobación del acta número 9

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## 6. Comisión de Calidad del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas

### COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSTARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Reunión: 30-10-2017 (Acta número 36)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D<sup>a</sup>. Rosario Fernández Falero</li> <li>D. Antonio Muñoz Cañavate</li> <li>D. Pedro Javier Millán Barroso</li> <li>D. Felipe Zapico Alonso</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>D. José Luis Valhondo Crego</li> </ul>

#### Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación del acta nº 35.
2. Propuesta e implementación de acciones para aumentar el número de alumnos.
3. Preguntas y sugerencias.


### COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSTARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Reunión: 09-11-2017 (Acta número 37)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>D<sup>a</sup>. Rosario Fernández Falero</li> <li>D. Antonio Muñoz Cañavate</li> <li>D. Pedro Javier Millán Barroso</li> <li>D. José Luis Valhondo Crego</li> <li>D. Felipe Zapico Alonso</li> </ul>		

#### Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación del acta nº 36.
2. Informe de la coordinadora.
3. Valoración de las necesidades del MUI en materia de equipamiento docente en aulas y laboratorios
4. Preguntas y sugerencias.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

**COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSTARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS**  
 Reunión: 19-12-2017 (Acta número 38)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D<sup>a</sup>. Rosario Fernández Falero</li> <li>• D. Antonio Muñoz Cañavate</li> <li>• D. Pedro Javier Millán Barroso</li> <li>• D. José Luis Valhondo Crego</li> <li>• D. Felipe Zapico Alonso</li> </ul>		

Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación del acta nº 37.
2. Sesión de trabajo y aprobación del informe anual de la titulación para el curso 2016/2017
3. Aprobación de solicitudes de cambio de tutor de TFM.
4. Preguntas y sugerencias.

**COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSTARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS**  
 Reunión: 23-03-2018 (Acta número 39)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D<sup>a</sup>. Rosario Fernández Falero</li> <li>• D. Antonio Muñoz Cañavate</li> <li>• D. Pedro Javier Millán Barroso</li> <li>• D. José Luis Valhondo Crego</li> <li>• D. Felipe Zapico Alonso</li> </ul>		

Acuerdos y temas tratados


1. Aprobación del acta nº 38.
2. Revisión de las calificaciones del primer semestre de los alumnos del MUI del curso 2017/2018
3. Preguntas y sugerencias.

**COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSTARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS**  
 Reunión: 09-04-2018 (Acta número 40)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D<sup>a</sup>. Rosario Fernández Falero</li> <li>• D. Antonio Muñoz Cañavate</li> <li>• D. Pedro Javier Millán Barroso</li> <li>• D. José Luis Valhondo Crego</li> <li>• D. Felipe Zapico Alonso</li> </ul>		

Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación del acta nº 39.
2. Aprobación del informe de acreditación de la titulación
3. Preguntas y sugerencias.

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

COMISIÓN DE CALIDAD DEL MÁSTER UNIVERSTARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS

Reunión: 02-07-2018 (Acta número 41)

Asistentes	Ausentes	Excusan su asistencia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• D<sup>a</sup>. Rosario Fernández Falero</li> <li>• D. Antonio Muñoz Cañavate</li> <li>• D. Felipe Zapico Alonso</li> </ul>		

Acuerdos y temas tratados

1. Aprobación del acta nº 40.
2. Informe de la coordinadora
3. Revisión de los planes docentes de la titulación para el curso 2018/2019
4. Elaboración de un folleto para publicitar la titulación
5. Revisión de las acciones llevadas a cabo durante el curso 2017/2018 para aumentar la matriculación de alumnos en los próximos cursos
6. Asuntos de trámite.
7. Preguntas y sugerencias.



	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 2

### Indicadores de títulos de Grado

Enlace a indicadores del Grado en Comunicación Audiovisual

[https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/Analisis%20de%20indicadores-CAV\\_2017-18.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/Analisis%20de%20indicadores-CAV_2017-18.pdf)


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 3

### Indicadores de títulos de Grado

Enlace a indicadores del Grado en Información y Documentación

[https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/Analisis%20de%20indicadores-INDO\\_2017-18.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/Analisis%20de%20indicadores-INDO_2017-18.pdf)


 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 4

### Indicadores de títulos de Grado

PCEO Comunicación Audiovisual / Información y Documentación

[https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/Analisis%20de%20indicadores-PCEO\\_CAV-INDO\\_2017-2018.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/Analisis%20de%20indicadores-PCEO_CAV-INDO_2017-2018.pdf)

 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 5

### Indicadores de títulos de Máster

Máster en Gestión de Información en Redes Sociales y Productos Documentales en Internet

[https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-en-gestion-de-la-informacion-en-redes-sociales-y-productos-digitales-en-internet/indicadores/Anlisisdeindicadoresdettulosdemster\\_GIRSPDI.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-en-gestion-de-la-informacion-en-redes-sociales-y-productos-digitales-en-internet/indicadores/Anlisisdeindicadoresdettulosdemster_GIRSPDI.pdf)


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 6

### Indicadores de títulos de Máster

Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas (Especialidad en Comunicación y Documentación)

[https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/Analisis%20de%20indicadores-MUI\\_2017-2018.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/indicadores/Analisis%20de%20indicadores-MUI_2017-2018.pdf)

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FdyC	

## Anexo 7

### Encuestas de satisfacción con las titulaciones de la UEx. Alumnos

#### GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

##### Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación (curso 2017/2018)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 41 alumnos

<b>BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS</b>	<b>MEDIA</b>	<b>DESVIACIÓN TÍPICA</b>	<b>RESPUESTAS VÁLIDAS</b>
01. La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,2	0,8	41
02. Oferta de prácticas externas	3,0	1,1	41
03. Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster	3,1	1,0	40
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>3,1</b>		

<b>BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA</b>	<b>MEDIA</b>	<b>DESVIACIÓN TÍPICA</b>	<b>RESPUESTAS VÁLIDAS</b>
04. Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes...	2,7	1,1	41
05. Coordinación entre el profesorado	3,1	1,0	40
06. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,3	0,8	41
07. Organización de los TFG/TFM (fechas de entrega, defensa, tribunales...)	3,5	1,0	41
08. Organización de prácticas externas	3,1	1,1	41
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>3,14</b>		

<b>BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	<b>MEDIA</b>	<b>DESVIACIÓN TÍPICA</b>	<b>RESPUESTAS VÁLIDAS</b>
09. La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,2	0,9	41
10. La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,3	1,0	39
11. El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,0	1,0	41
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>3,16</b>		


<b>BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES</b>	<b>MEDIA</b>	<b>DESVIACIÓN TÍPICA</b>	<b>RESPUESTAS VÁLIDAS</b>
12. Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios...)	2,5	1,0	40
13. Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores...)	2,7	1,1	41
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>2,6</b>		

<b>BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO</b>	<b>MEDIA</b>	<b>DESVIACIÓN TÍPICA</b>	<b>RESPUESTAS VÁLIDAS</b>
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, planes docentes, horarios...)	3,7	0,9	41
15. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,4	1,1	27
16. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación...)	3,8	1,0	30
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>3,63</b>		

<b>BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL</b>	<b>MEDIA</b>	<b>DESVIACIÓN TÍPICA</b>	<b>RESPUESTAS VÁLIDAS</b>
17. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,5	0,8	41
18. Satisfacción general con la titulación	3,2	0,9	41
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 6</b>	<b>3,35</b>		

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

### Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación

### Evolución temporal<sup>12</sup>

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS		Media			
		2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
01. Estructura del Plan de estudios		2,6	2,9	2,9	3,2
02. Oferta de prácticas externas		3,2	3,1	2,9	3,0
03. Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster		3,5	3,5	3,5	3,1
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>		<b>3,1</b>	<b>3,16</b>	<b>3,1</b>	<b>3,1</b>

BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA		Media			
		2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
04. Distribución de horarios de clases		3,0	3,1	2,2	2,7
05. Coordinación entre el profesorado		2,2	2,7	2,6	3,1
06. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso		2,8	3,4	3,1	3,3
07. Organización de los TFG/TFM		3,2	3,5	3,3	3,5
08. Organización de las prácticas externas		2,8	2,8	3,2	3,1
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>		<b>2,8</b>	<b>3,1</b>	<b>2,88</b>	<b>3,14</b>

BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		Media			
		2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
09. Metodología docente empleada por los profesores		3,0	3,1	2,9	3,2
10. La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora del aprendizaje		-	-	-	3,3
11. El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje		3,5	3,3	3,3	3,0
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>		<b>3,25</b>	<b>3,2</b>	<b>3,1</b>	<b>3,16</b>

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES		Media			
		2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
12. Nivel de satisfacción general con las instalaciones		-	-	-	2,5
13. Nivel de satisfacción general con los recursos		-	-	-	2,7
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,6</b>


  

BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO		Media			
		2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)		3,2	3,9	3,7	3,7
15. Organización de la movilidad del alumno (Sócrates, Erasmus, Sicue...)		3,4	3,9	3,2	3,4
16. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación...)		2,9	3,6	3,3	3,8
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>		<b>3,16</b>	<b>3,8</b>	<b>3,4</b>	<b>3,63</b>

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL CON LA TITULACIÓN		Media			
		2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
17. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado		3,3	3,3	3,3	3,5
18. Satisfacción general con la titulación		3,0	3,0	3,1	3,2
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 6</b>		<b>3,15</b>	<b>3,15</b>	<b>3,2</b>	<b>3,35</b>

<sup>12</sup> En el curso 2017/2018 cambió el cuestionario de satisfacción. El cuestionario antiguo no contaba con ninguna pregunta equivalente a las preguntas 10, 12 y 30 del nuevo cuestionario, por esa razón no se indican los datos de esas preguntas para cursos anteriores a 2017/2018.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

### Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación (curso 2016/2017)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 15 alumnos

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
01. La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	3,7	0,6	15
02. Oferta de prácticas externas	3,3	1,2	12
03. Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster	3,8	1,1	15
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>3,6</b>		

BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
04. Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes...	3,5	1,1	15
05. Coordinación entre el profesorado	3,5	1,2	15
06. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,5	1,1	14
07. Organización de los TFG/TFM (fechas de entrega, defensa, tribunales...)	3,9	1,2	15
08. Organización de prácticas externas	3,2	1,2	12
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>3,52</b>		

BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
09. La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,5	0,8	15
10. La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,9	0,8	15
11. El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,2	1,2	15
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>3,53</b>		

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
12. Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios...)	3,5	1,1	13
13. Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores...)	3,4	1,0	15
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>3,45</b>		


  

BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, planes docentes, horarios...)	3,9	1,0	15
15. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	3,1	1,5	9
16. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación...)	3,7	0,9	13
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>3,56</b>		

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
17. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,6	1,1	15
18. Satisfacción general con la titulación	3,6	0,8	15
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 6</b>	<b>3,6</b>		



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

### Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación

#### Evolución temporal<sup>13</sup>

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS		Media			
		2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
01. Estructura del Plan de estudios		3,4	3,7	3,6	3,7
02. Oferta de prácticas externas		3,2	3,3	3,8	3,3
03. Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster		4,0	3,8	3,9	3,8
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>		<b>3,53</b>	<b>3,6</b>	<b>3,76</b>	<b>3,6</b>

BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA		Media			
		2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
04. Distribución de horarios de clases		3,5	3,8	3,3	3,5
05. Coordinación entre el profesorado		3,5	3,8	3,9	3,5
06. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso		4,4	3,8	3,8	3,5
07. Organización de los TFG/TFM		2,8	3,8	4,0	3,9
08. Organización de las prácticas externas		3,3	3,6	3,9	3,2
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>		<b>3,5</b>	<b>3,76</b>	<b>3,78</b>	<b>3,52</b>

BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		Media			
		2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
09. Metodología docente empleada por los profesores		3,4	3,8	3,8	3,5
10. La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora del aprendizaje		-	-	-	3,9
11. El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje		0	3,6	4,0	3,2
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>		<b>-</b>	<b>3,7</b>	<b>3,9</b>	<b>3,53</b>

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES		Media			
		2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
12. Nivel de satisfacción general con las instalaciones		-	-	-	3,5
13. Nivel de satisfacción general con los recursos		-	-	-	3,4
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3,45</b>


  

BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO		Media			
		2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)		4,0	4,3	4,2	3,9
15. Organización de la movilidad del alumno (Sócrates, Erasmus, Sicue...)		4,3	4,0	4,4	3,1
16. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación...)		4,0	3,8	4,2	3,7
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>		<b>4,1</b>	<b>4,02</b>	<b>4,2</b>	<b>3,56</b>

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL CON LA TITULACIÓN		Media			
		2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
17. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado		3,6	4,5	4,1	3,6
18. Satisfacción general con la titulación		3,4	4,0	3,9	3,6
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 6</b>		<b>3,5</b>	<b>4,25</b>	<b>4</b>	<b>3,6</b>

<sup>13</sup> En el curso 2017/2018 cambió el cuestionario de satisfacción. El cuestionario antiguo no contaba con ninguna pregunta equivalente a las preguntas 10, 12 y 30 del nuevo cuestionario, por esa razón no se indican los datos de esas preguntas para cursos anteriores a 2017/2018.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## MÁSTER EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DOCUMENTALES EN INTERNET

### Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación (curso 2017/2018)

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 9 alumnos

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
01. La estructura del Plan de estudios ha permitido una progresión adecuada de mi aprendizaje	2,9	1,6	8
02. Oferta de prácticas externas	-	-	-
03. Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster	3,8	1,4	9
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	<b>3,35</b>		

BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
04. Distribución de horarios de clases, actividades formativas, exámenes...	3,7	1,1	9
05. Coordinación entre el profesorado	3,2	1,5	9
06. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	3,2	1,2	9
07. Organización de los TFG/TFM (fechas de entrega, defensa, tribunales...)	3,9	0,9	9
08. Organización de prácticas externas	-	-	-
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	<b>3,5</b>		

BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
09. La metodología docente empleada por el profesorado ha contribuido a mi aprendizaje	3,1	1,3	9
10. La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora de mi aprendizaje	3,5	1,3	8
11. El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	3,3	1,1	9
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	<b>3,3</b>		


BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
12. Nivel de satisfacción general con las instalaciones (aulas, laboratorios...)	-	-	-
13. Nivel de satisfacción general con los recursos (campus virtual, ordenadores...)	4,0	1,0	7
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	<b>4,0</b>		

BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, planes docentes, horarios...)	3,6	1,1	9
15. Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue...)	-	-	-
16. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación...)	2,5	1,9	4
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	<b>3,05</b>		

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL	MEDIA	DESVIACIÓN TÍPICA	RESPUESTAS VÁLIDAS
17. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	3,3	1,2	9
18. Satisfacción general con la titulación	3,0	1,5	9
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 6</b>	<b>3,15</b>		

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## MÁSTER EN GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN EN REDES SOCIALES Y PRODUCTOS DOCUMENTALES EN INTERNET

### Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación

#### Evolución temporal

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

BLOQUE 1. PLAN DE ESTUDIOS	Media			
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
01. Estructura del Plan de estudios	-	-	-	2,9
02. Oferta de prácticas externas	-	-	-	-
03. Oferta de Trabajo Fin de Grado/Máster	-	-	-	3,8
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 1</b>	-	-	-	<b>3,35</b>


BLOQUE 2. ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA	Media			
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
04. Distribución de horarios de clases	-	-	-	3,7
05. Coordinación entre el profesorado	-	-	-	3,2
06. Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso	-	-	-	3,2
07. Organización de los TFG/TFM	-	-	-	3,9
08. Organización de las prácticas externas	-	-	-	-
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 2</b>	-	-	-	<b>3,5</b>

BLOQUE 3. PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	Media			
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
09. Metodología docente empleada por los profesores	-	-	-	3,1
10. La tutorización ha sido útil para contribuir a la mejora del aprendizaje	-	-	-	3,5
11. El sistema de evaluación ha permitido reflejar adecuadamente mi aprendizaje	-	-	-	3,3
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 3</b>	-	-	-	<b>3,3</b>

BLOQUE 4. INSTALACIONES Y RECURSOS MATERIALES	Media			
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
12. Nivel de satisfacción general con las instalaciones	-	-	-	-
13. Nivel de satisfacción general con los recursos	-	-	-	4,0
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 4</b>	-	-	-	<b>4,0</b>

BLOQUE 5. COMUNICACIÓN, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO	Media			
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
14. Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas...)	-	-	-	3,6
15. Organización de la movilidad del alumno (Sócrates, Erasmus, Sicue...)	-	-	-	-
16. Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación...)	-	-	-	2,5
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 5</b>	-	-	-	<b>3,05</b>

BLOQUE 6. SATISFACCIÓN GENERAL CON LA TITULACIÓN	Media			
	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
17. Satisfacción general con la actuación docente del profesorado	-	-	-	3,3
18. Satisfacción general con la titulación	-	-	-	3,0
<b>MEDIA TOTAL BLOQUE 6</b>	-	-	-	<b>3,15</b>

 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES Y JURÍDICAS  
(ESPECIALIDAD DE COMUNICACIÓN Y DOCUMENTACIÓN)**

**Encuesta de satisfacción de los alumnos con la titulación (curso 2017/2018)**

Escala: 1=Nada satisfecho; 2=Poco satisfecho; 3=Medianamente satisfecho; 4=Muy satisfecho; 5=Totalmente satisfecho)

Muestra: 1 alumno


**No constan datos del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas (especialidad en Comunicación y Documentación) correspondientes al curso 2017/2018**

	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 8

### Encuestas de satisfacción con las titulaciones de la UEx. PDI

Durante el curso 2017/2018 no se han pasado las encuestas de PAS y PDI para medir la satisfacción con la titulación (estas encuestas se hacen cada dos cursos académicos desde el curso 2016/2017).

 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 9

### Encuestas de satisfacción con las titulaciones de la UEx. PAS

Durante el curso 2017/2018 no se han pasado las encuestas de PAS y PDI para medir la satisfacción con la titulación (estas encuestas se hacen cada dos cursos académicos desde el curso 2016/2017).


	INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 10

### Encuestas de satisfacción del PATT

Enlace al Informe anual del PATT 2017/2018 (incluye encuestas de satisfacción de alumnos y profesores)

[https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/informacion-academica/patt/2017-2018/Informe%20Anual%20del%20PATT\\_2017-2018.pdf](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/alcazaba/informacion-academica/patt/2017-2018/Informe%20Anual%20del%20PATT_2017-2018.pdf)

 <b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b>	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y DE LA COMUNICACIÓN</b>		FACULTAD DE CIENCIAS DE LA DOCUMENTACIÓN Y LA COMUNICACIÓN
	CURSO: 2017-2018	CÓDIGO: PR/SO005 FDyC	

## Anexo 11

### Encuestas de satisfacción con las Prácticas Externas

Enlace al Informe anual de Prácticas externas 2017/2018 (incluye encuestas de satisfacción de alumnos, tutores externos y tutores académicos)

<https://drive.google.com/file/d/1NrUOA5qPkvBH7fsuiap-NyzLo-0Xhku5/view>