



Procesos Estratégicos



Rectorado/Servicios

P/ES001 Planificación definición políticas PDI

P/ES002 Evaluación del PDI

P/ES003 Planificación y políticas PAS

Centros



P/ES004 Definir la política y objetivos de calidad

P/ES005 Análisis de resultados

P/ES006 Publicación información sobre las titulaciones



Procesos Clave



Rectorado/Servicios

P/CL001 Diseño y aprobación programas formativos

P/CL002 Captación de estudiantes

P/CL003 Gestión movilidad de estudiantes

P/CL004 Formación del PDI

P/CL005 Formación del PAS

P/CL006 Gestión de la orientación profesional

P/CL008 Formación continua

PR/CL001 Extinción de enseñanzas

PR/CL_PD_101 elaboración, validación y publicación de planes docentes

PR/CL_RC_102 Reconocimiento de créditos

PR/CL_ARC_103 Recursos de alzada reconocimiento de créditos

PR/CL401 Pruebas de acceso a la UEx

PR/CL402 Pruebas de acceso para mayores de 25, de 40 y de 45 años

PR/CL403 Preinscripción para el acceso a estudios de grado

Centros



P/CL009 Desarrollo de las enseñanzas

P/CL010 Orientación al estudiante

P/CL011 Gestión de las prácticas externas

P/CL012 Reclamaciones

P/CL500 Gestión y exposición del TFG y TFM



Procesos Soporte



Rectorado/Servicios

P/SO001 Gestión del servicio de prevención

P/SO002 Gestión de información y atención administrativa

MAPA de procesos del servicio de bibliotecas

P/SO004 Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

MAPA de procesos del SAFYDE

P/SO100 Auditorías internas

PR/SO001 Inserción laboral

PR/SO002 Encuestas de satisfacción docente de los estudiantes

PR/SO003 Elaboración y publicación del observatorio de indicadores

PR/SO004 Evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales

PR/SO101 Evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios

PR/SO102 Petición de datos

PR/SO103 Gestión administrativa solicitud y pago quinquenios docentes



Centros



P/SO005 Gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro

P/SO500 Mantenimiento de la página web

PR/SO005 Elaboración de los informes anuales de calidad del centro y titulaciones

PR/SO006 Realización encuesta de satisfac. de los estudiantes con la act. docente

PR/SO007 Evaluación de la actividad docente del profesorado

PR/SO008 Control de documentación y registro



SATISFACCIÓN



GRUPOS DE INTERÉS

