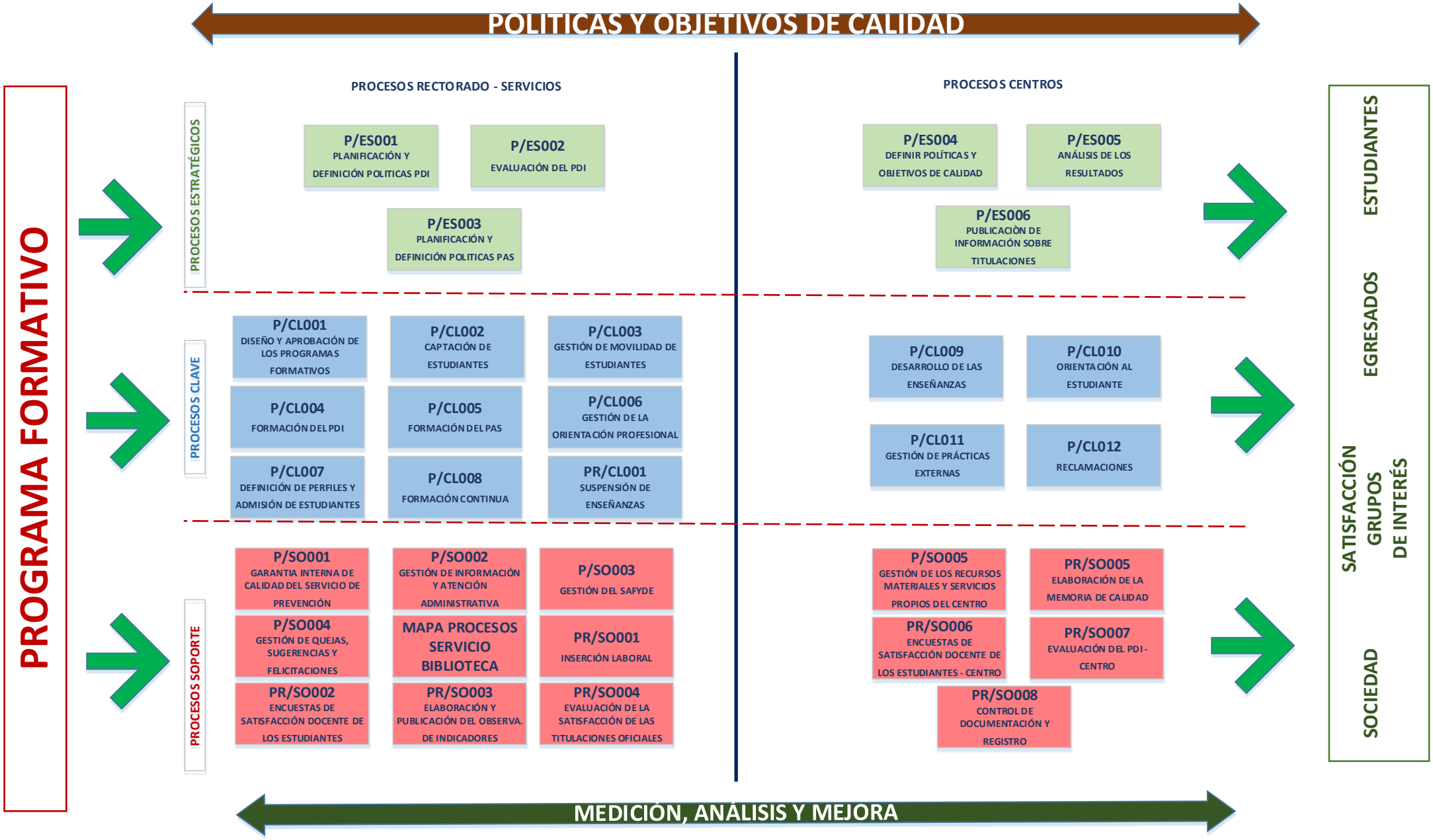
POLITICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD
PROGRAMA FORMATIVO
PROCESOS RECTORADO - SERVICIOS
PROCESOS CENTROS
PROCESOS ESTRATÉGICOS
P/ES001 PLANIFICACIÓN Y DEFINICIÓN POLITICAS PDI
P/ES002 EVALUACIÓN DEL PDI
P/ES003 PLANIFICACIÓN Y DEFINICIÓN POLITICAS PAS
P/ES004 DEFINIR POLÍTICAS Y OBJETIVOS DE CALIDAD
P/ES005 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS
P/ES006 PUBLICACIÒN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES
PROCESOS CLAVE
P/CL001 DISEÑO Y APROBACIÓN DE LOS PROGRAMAS FORMATIVOS
P/CL002 CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES
P/CL003 GESTIÓN DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES
P/CL004 FORMACIÓN DEL PDI
P/CL005 FORMACIÓN DEL PAS
P/CL006 GESTIÓN DE LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL
P/CL007 DEFINICIÓN DE PERFILES Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES
P/CL008 FORMACIÓN CONTINUA
PR/CL001 SUSPENSIÓN DE ENSEÑANZAS
P/CL009 DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS
P/CL010 ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE
P/CL011 GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS
P/CL012 RECLAMACIONES
PROCESOS SOPORTE
P/SO001 GARANTIA INTERNA DE CALIDAD DEL SERVICIO DE PREVENCIÓN
P/SO002 GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN ADMINISTRATIVA
P/SO003 GESTIÓN DEL SAFYDE
P/SO004 GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES
MAPA PROCESOS SERVICIO BIBLIOTECA
PR/SO001 INSERCIÓN LABORAL
PR/SO002 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE DE LOS ESTUDIANTES
PR/SO003 ELABORACIÓN Y PUBLICACIÓN DEL OBSERVA. DE INDICADORES
PR/SO004 EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LAS TITULACIONES OFICIALES
P/SO005 GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO
PR/SO005 ELABORACIÓN DE LA MEMORIA DE CALIDAD
PR/SO006 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE DE LOS ESTUDIANTES - CENTRO
PR/SO007 EVALUACIÓN DEL PDI - CENTRO
PR/SO008 CONTROL DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO
SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS
ESTUDIANTES
EGRESADOS
SOCIEDAD
MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA