

	DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 4ª	CÓDIGO: P/ES005_D01_Fcd	



# DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD

## FACULTAD DE CIENCIAS DEL DEPORTE

<b>Elaborado por:</b> Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad  <b>Fecha:</b> 10/03/2021 Firma	<b>Revisado por:</b> Comisión del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad  <b>Fecha:</b> 23/03/2021 Firma	<b>Aprobado por:</b> Comisión del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad  <b>Fecha:</b> 23/03/2021 Firma
---	---	---


Página 1 de 14



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==</a>		<b>Página</b> 1/14	

	DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 4ª	CÓDIGO: P/ES005_D01_Fcd	

## INDICE

1. OBJETO .....	3
2. ALCANCE .....	3
3. DESCRIPCIÓN DE ESTE DOCUMENTO .....	4
4. INDICADORES DE CALIDAD DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DEL CENTRO.....	4
4.1. MC_Fcd: MANUAL DE CALIDAD .....	4
4.2. P/ES004_Fcd: PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD .....	4
4.3. P/ES005_Fcd: PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS .....	5
4.4. P/ES006_Fcd: PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN DE TITULACIONES .....	5
4.5. P/CL009_Fcd: PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS.....	6
4.6. P/CL010_Fcd: PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE .....	7
4.7. P/CL011_Fcd: PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS .....	7
4.8. P/CL012_Fcd: PROCESO DE RECLAMACIONES .....	8
4.9. P/SO005_Fcd: PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS ....	8
4.10. PR/SO005_Fcd: PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS MEMORIAS DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES .....	9
4.11. PR/SO006_Fcd: PROCEDIMIENTO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE DE LOS ESTUDIANTES .....	9
4.12. PR/SO007_Fcd: PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO .....	10
4.13. PR/SO008_Fcd: PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO .....	10
4.14. PR/SO009_Fcd: PROCEDIMIENTO PARA EL USO Y GESTIÓN DE LA PISCINA .....	10
5. EQUIVALENCIAS CON LA CLASIFICACIÓN ANTERIOR .....	10
6. HISTÓRICO DE CAMBIOS.....	14

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/14	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==			

	DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 4ª	CÓDIGO: P/ES005_D01_Fcd	

## 1. OBJETO

Este documento recoge la definición de los indicadores de calidad del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte clasificados según los Procesos y Procedimientos del Centro.

Su objeto consiste en establecer las variables que van a permitir realizar el Análisis y seguimiento de los distintos procesos y procedimientos de la Facultad (P/ES005\_D02\_Fcd) para conocer su estado de implantación y detectar las posibles debilidades y áreas de mejora asociadas con estos, según el Proceso de Análisis de resultados del Centro (P/ES005\_Fcd).

También se indica la equivalencia de los indicadores que aquí se presentan con la clasificación seguida hasta este momento en la Facultad y que puede observarse en los documentos de definición de indicadores correspondientes a ediciones anteriores.

## 2. ALCANCE


El alcance de este documento es el de plantear unos indicadores que permitan realizar el control y seguimiento de los procesos y procedimientos de la Facultad de Ciencias del Deporte para el curso 2019/20 (y sucesivos, si así lo considera la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro).



Estos indicadores serán la base para la elaboración del documento de Análisis anual de los resultados (P/ES005\_D01\_Fcd) que se utilizará para completar el Informe anual de Calidad y Plan de mejoras del Centro (PR/SO005\_D03\_Fcd) según el Procedimiento para la Elaboración de Memorias de Calidad de la Facultad (PR/SO005\_Fcd).

Así mismo, pretende servir de transición entre los indicadores de calidad utilizados anteriormente en la Facultad según una clasificación previa y los que se van a utilizar a partir de ahora según la clasificación marcada por los procesos y procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro.

A lo largo del documento se hace referencia a las titulaciones impartidas en la Facultad:

- Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, en adelante, Grado.
- Máster Universitario en Iniciación y Rendimiento en el Deporte, en adelante, MUIRD.
- Máster Universitario en Promoción de la Salud mediante la Actividad Física, en adelante, MPROSAF.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/14	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==			

	DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 4ª	CÓDIGO: P/ES005_D01_Fcd	

### 3. DESCRIPCIÓN DE ESTE DOCUMENTO

A continuación, se presentan los indicadores de calidad correspondientes al Manual de Calidad de la Facultad de Ciencias del Deporte, seguidamente se describirán los indicadores relativos a los procesos del Centro y finalmente, los indicadores asociados a los procedimientos de la Facultad.

Finalmente se expone su equivalencia con el sistema de clasificación seguido en ediciones anteriores.

### 4. INDICADORES DE CALIDAD DEL SISTEMA DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE CALIDAD DEL CENTRO

En los siguientes apartados de este documento, se realiza la exposición de los indicadores de calidad previstos para el análisis de los resultados en función del Manual de Calidad y del proceso o procedimiento al que están asignados con objeto de detectar posibles debilidades y áreas de mejora.

#### 4.1. MC\_Fcd: MANUAL DE CALIDAD


Si bien el Manual de Calidad del Centro no es propiamente un proceso o un procedimiento, al constituir la piedra angular de todo el Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad, se ha considerado necesario definir una serie de indicadores básicos que se van a utilizar para poder realizar su análisis y seguimiento. Son los siguientes, así como los responsables de obtener sus datos:



INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización del Manual de Calidad del Centro	Técnico de Calidad
Fecha de acreditación institucional del Centro	Técnico de Calidad
Fecha de acreditación del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro	Técnico de Calidad
Fecha de acreditación de las distintas titulaciones del Centro	Técnico de Calidad

#### 4.2. P/ES004\_Fcd: PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

Se definen los siguientes indicadores para realizar el control y seguimiento de este proceso, así como los responsables de obtener sus datos:

INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización de este Proceso	Técnico de Calidad
Fecha de última revisión y actualización del documento de Definición de Política y Objetivos de Calidad del Centro (P/ES004_D01_Fcd)	Técnico de Calidad
Fecha de última revisión y actualización del Informe anual de Política y Objetivos específicos de Calidad del Centro (P/ES004_D03_Fcd)	Técnico de Calidad

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==		<b>Página</b>	

	<b>DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD</b>		
	<b>EDICIÓN:</b> 4ª	<b>CÓDIGO:</b> P/ES005_D01_Fcd	

INDICADOR	RESPONSABLE
Grado de consecución de cada uno de los objetivos definidos en el documento de Definición de Política y Objetivos de Calidad del Centro según el informe anual (P/ES004_D03_Fcd)	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad
Medios de difusión utilizados para dar a conocer la política y objetivos de calidad	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad

#### 4.3. P/ES005\_Fcd: PROCESO DE ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS


Se definen los siguientes indicadores generales para la evaluación del grado de implantación de este proceso en el Centro, así como los responsables de obtener sus datos:



INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización de este Proceso	Técnico de Calidad
Fecha de última revisión y actualización del documento de Definición de Indicadores de Calidad del Centro (P/ES005_D01_Fcd)	Técnico de Calidad
Fecha de la última revisión y actualización del documento de Análisis anual de resultados (P/ES005_D02_Fcd) según los indicadores de calidad definidos	Técnico de Calidad
Número de acciones de mejora planteadas el curso anterior y su grado de consecución	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad
Número de acciones de mejora planteadas para el curso siguiente	Responsable del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad

#### 4.4. P/ES006\_Fcd: PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN DE TITULACIONES

Se definen los siguientes indicadores generales para analizar el grado de implantación de este proceso en la Facultad, así como los responsables de obtener sus datos:

INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización de este Proceso	Técnico de Calidad
Fecha de la última revisión y actualización del Plan de recogida y difusión de la información	Técnico de Calidad
Fecha de la última revisión y actualización de la Normativa de movilidad del Centro	Técnico de Calidad

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==		<b>Página</b>	

	DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 4ª	CÓDIGO: P/ES005_D01_Fcd	

#### 4.5. P/CL009\_Fcd: PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS

Se definen los siguientes indicadores generales para revisar el grado de implantación de este proceso en el Centro, así como los responsables de obtener sus datos:

INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización de este Proceso	Técnico de Calidad
Número de estudiantes matriculados en asignaturas optativas por titulación	Secretaría Administrativa
Número de estudiantes matriculados por titulación según vía de acceso	Secretaría Administrativa

El resto de los indicadores se desglosa según los subprocesos contenidos en este proceso.

##### 4.5.1. Indicadores del Desarrollo de la Coordinación de las enseñanzas

INDICADOR	RESPONSABLE
Número de reuniones de coordinación por titulación	Comisiones de Calidad de las titulaciones
Fecha de remisión del Informe anual de coordinación	Comisiones de Calidad de las titulaciones

##### 4.5.2. Indicadores del Desarrollo de los planes docentes


INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de publicación de los planes docentes para el próximo curso	Responsable de la página Web
Fecha de remisión del Informe anual de planes docentes por titulación	Comisiones de Calidad de las titulaciones



##### 4.5.3. Indicadores del Desarrollo de los horarios del Centro

INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de publicación de los horarios para el próximo curso	Responsable de la página Web

##### 4.5.4. Indicadores del Desarrollo del calendario de exámenes

INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de publicación del calendario de exámenes para el próximo curso	Responsable de la página Web

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==		<b>Página</b>	

	DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 4ª	CÓDIGO: P/ES005_D01_Fcd	

#### 4.5.5. Indicadores del Desarrollo de los Trabajos de Fin de Estudios

INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización de la Normativa de Trabajos de Fin de Grado	Técnico de Calidad
Fecha de la última revisión y actualización de la Guía de Evaluación para Trabajos de Fin de Grado	Técnico de Calidad
Fecha de la última revisión y actualización de la Normativa de Trabajos de Fin de Máster MUIRD	Técnico de Calidad
Fecha de la última revisión y actualización de la Guía de Evaluación para Trabajos de Fin de Máster MUIRD	Técnico de Calidad
Fecha de la última revisión y actualización de la Normativa de Trabajos de Fin de Máster MPROSAF	Técnico de Calidad
Fecha de la última revisión y actualización de la Guía de Evaluación para Trabajos de Fin de Máster MPROSAF	Técnico de Calidad
Fecha de publicación del cronograma de Trabajos de Fin de Estudios para el próximo curso	Responsable de la página Web
Número de Trabajos de Fin de Estudios defendidos por convocatoria y titulación	Secretaría Administrativa

#### 4.6. P/CL010\_Fcd: PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE


Se definen los siguientes indicadores generales para evaluar el grado de implantación de este proceso en el Centro, así como los responsables de obtener sus datos:



INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización de este Proceso	Técnico de Calidad
Fecha de publicación del documento del Plan de Acción Tutorial	Técnico de Calidad
Fecha de publicación del informe anual del Plan de Acción Tutorial	Técnico de Calidad
Fecha de realización de reunión de bienvenida a los estudiantes por titulación	Técnico de Calidad
Fecha de publicación de asignación Profesores tutores / Estudiantes en el Plan de Acción Tutorial	Técnico de Calidad
Porcentaje de Estudiantes / Profesores participantes en el Plan de Acción Tutorial	Responsable del Plan de Acción Tutorial
Porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción del Plan de Acción Tutorial	Responsable del Plan de Acción Tutorial
Resultados de encuestas de satisfacción de los estudiantes y de los profesores-tutores del Plan de Acción Tutorial	Responsable del Plan de Acción Tutorial

#### 4.7. P/CL011\_Fcd: PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS

Se definen los siguientes indicadores generales para analizar el grado de implantación de este proceso en el Centro, así como los responsables de obtener sus datos:

INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización de este Proceso	Técnico de Calidad

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==		<b>Página</b>	

	DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 4ª	CÓDIGO: P/ES005_D01_Fcd	

INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización de la Normativa de Prácticas externas	Técnico de Calidad
Porcentaje de estudiantes matriculados por itinerarios de la asignatura Prácticum por titulación	Secretaría Administrativa
Porcentaje de participación en las encuestas de satisfacción de los tutores externos de Prácticum	Vicedecanato de Planificación Académica y estudiantes
Resultados de encuestas de satisfacción de los tutores externos de Prácticum	Vicedecanato de Planificación Académica y estudiantes

#### 4.8. P/CL012\_Fcd: PROCESO DE RECLAMACIONES


Se definen los siguientes indicadores generales para determinar el grado de implantación de este Proceso en el Centro, así como los responsables de obtener sus datos:

INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización de este Proceso	Técnico de Calidad
Número de reclamaciones docentes por titulación y convocatoria	Comisiones de reclamación de las titulaciones
Número de expedientes de reclamación con documentación completa y cumplimientos de plazos/número de reclamaciones por titulación y convocatoria	Secretaría de Decanato
Número y porcentaje de reclamaciones docentes resueltas a favor del estudiante por titulación y convocatoria	Comisiones de reclamación de las titulaciones
Número de reclamaciones docentes bien argumentadas por parte del estudiante	Comisiones de reclamación de las titulaciones



#### 4.9. P/SO005\_Fcd: PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

Se definen los siguientes indicadores generales para el análisis y seguimiento del grado de implantación de este proceso en el Centro, así como los responsables de obtener sus datos:

INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización de este Proceso	Técnico de Calidad
Fecha del último simulacro de incendios realizado en el Centro	Vicedecanato de Economía e Infraestructuras

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==		<b>Página</b>	



	<b>DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD</b>		
	<b>EDICIÓN:</b> 4ª	<b>CÓDIGO:</b> P/ES005_D01_Fcd	

INDICADOR	RESPONSABLE
Número y porcentaje de actuaciones realizadas según el informe del Servicio de Prevención en relación con el simulacro de incendios	Vicedecanato de Economía e Infraestructuras
Fecha de la última revisión y actualización de la Normativa de Uso de las instalaciones deportivas	Técnico de Calidad
Fecha de la última revisión y actualización de la Normativa de Uso de las instalaciones docentes	Técnico de Calidad
Fecha de la última revisión y actualización de la Normativa de Uso de las taquillas	Técnico de Calidad
Número total de quejas, sugerencias y felicitaciones presentadas en el Centro	Secretaría de Decanato
Número de quejas, sugerencias y felicitaciones por tipo de usuario	Secretaría de Decanato
Número de quejas, sugerencias y felicitaciones según motivo o temática	Secretaría de Decanato
Tiempo medio de respuesta al usuario	Secretaría de Decanato

#### 4.10. PR/SO005\_Fcd: PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS MEMORIAS DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES


Se definen los siguientes indicadores generales para realizar el control y seguimiento del grado de implantación de este procedimiento en la Facultad, así como los responsables de obtener sus datos:



INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización de este Procedimiento	Técnico de Calidad
Fecha de publicación de la Memoria anual de Calidad y Plan de mejoras del Centro y los Informes anuales de Calidad y Plan de mejoras de las titulaciones	Técnico de Calidad

#### 4.11. PR/SO006\_Fcd: PROCEDIMIENTO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCENTE DE LOS ESTUDIANTES

Se definen los siguientes indicadores generales para determinar el grado de implantación de este procedimiento en el Centro, así como los responsables de obtener sus datos:

INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización de este Procedimiento	Técnico de Calidad
Fecha de publicación del calendario previsto de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes, realizadas en el Centro	Comisión de Evaluación Docente
Porcentaje de encuestas realizadas sobre la planificación prevista	Secretaría de Decanato

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://uex09.unex.es/vfirma/code/XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==">https://uex09.unex.es/vfirma/code/XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==</a>		<b>Página</b>	

	DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 4ª	CÓDIGO: P/ES005_D01_Fcd	

#### 4.12. PR/SO007\_Fcd: PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

Se definen los siguientes indicadores generales para determinar el grado de implantación de este procedimiento, así como los responsables de obtener sus datos:

INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización de este Procedimiento	Técnico de Calidad
Fecha de actualización de los criterios a aplicar en la evaluación del profesorado	Técnico de Calidad
Fecha de envío del Informe anual del Decano del Centro al Vicerrectorado competente según el programa DOCENTIA- UEx vigente	Secretaría de Decanato
Porcentaje de profesores evaluados positivamente según su actividad docente	Comisión de Evaluación Docente

#### 4.13. PR/SO008\_Fcd: PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE LA DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO

Se definen los siguientes indicadores generales para determinar el grado de implantación de este procedimiento en el Centro, así como los responsables de obtener sus datos:

INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización de este Procedimiento	Técnico de Calidad
Número de documentos almacenados en el repositorio del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	Técnico de Calidad
Porcentaje de documentos almacenados adecuadamente en el repositorio del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad	Técnico de Calidad
Número de anotaciones en el documento de control de cambios y versiones	Técnico de Calidad


#### 4.14. PR/SO009\_Fcd: PROCEDIMIENTO PARA EL USO Y GESTIÓN DE LA PISCINA



Se definen los siguientes indicadores generales para determinar el grado de implantación de este procedimiento en el Centro, así como los responsables de obtener sus datos:

INDICADOR	RESPONSABLE
Fecha de la última revisión y actualización de este Procedimiento	Técnico de Calidad

### 5. EQUIVALENCIAS CON LA CLASIFICACIÓN ANTERIOR

Se exponen a continuación las categorías definidas en ediciones anteriores agrupadas en tablas. En cada una de las tablas, en la primera columna se relacionan los indicadores definidos según su clasificación anterior en las ediciones 1ª, 2ª y 3ª. En la segunda columna se indica el proceso o procedimiento al que se ha asignado cada indicador según la nueva clasificación.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==		<b>Página</b>	

	DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 4ª	CÓDIGO: P/ES005_D01_Fcd	

### 5.1. CATEGORÍA ANTERIOR 1: Análisis de la oferta formativa


INDICADOR	PROCESO O PROCEDIMIENTO
Número de titulaciones oficiales ofertadas	MC_Fcd: Manual de Calidad
Número de títulos propios ofertados	No se corresponden con ningún
Número de títulos propios finalizados	proceso o procedimiento



### 5.2. CATEGORÍA ANTERIOR 2: Análisis de la demanda universitaria

INDICADOR	PROCESO O PROCEDIMIENTO
Estudiantes matriculados por titulación oficial según vía de acceso totales	P/CL009_Fcd: Proceso para el desarrollo de las enseñanzas
Titulación de acceso y número para estudiantes titulados	
Asignaturas por titulación (que se llevan) cursadas por estudiantes de movilidad salientes.	
Asignaturas por titulación (que se traen) cursadas por estudiantes de movilidad entrantes	
Nota de corte por titulación oficial	Corresponderían a los informes de calidad anuales de las titulaciones
Estudiantes matriculados por titulación oficial (OBIN_PA-004)	
Estudiantes matriculados por titulación oficial en primera matrícula (OBIN_DU-017)	
Estudiantes en lista de espera por titulación oficial	
Estudiantes matriculados por cada título propio	
Estudiantes de Movilidad entrantes por titulación (OBIN_DU-016)	
Procedencia de los estudiantes de Movilidad entrantes por titulación	
Estudiantes de Movilidad salientes (OBIN_DU-009)	
Destino de los estudiantes de Movilidad salientes por titulación	
Traslados de expedientes de estudiantes de nuevo ingreso por titulación (entrantes) (OBIN_DU-013)	
Traslados de expedientes de estudiantes de nuevo ingreso por titulación (salientes) (OBIN_DU-014)	
Provincia de procedencia de estudiantes de nuevo ingreso por titulación	

### 5.3. CATEGORÍA ANTERIOR 3: Análisis del proceso académico

INDICADOR	PROCESO O PROCEDIMIENTO
Número de reuniones de cada Comisión de Calidad de Título	MC_Fcd: Manual de Calidad

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==		<b>Página</b>	

	<b>DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD</b>		
	<b>EDICIÓN:</b> 4ª	<b>CÓDIGO:</b> P/ES005_D01_Fcd	


INDICADOR	PROCESO O PROCEDIMIENTO
Número estudiantes matriculados / oferta formativa en asignaturas optativas	P/CL009_Fcd: Proceso para el desarrollo de las enseñanzas
Porcentaje de Estudiantes participantes en el Plan de Acción Tutorial (PAT)	P/CL010_Fcd: Proceso de Orientación al estudiante
Porcentaje de profesores participantes en el PAT	
Número de estudiantes por profesor-tutor en el PAT	
Encuestas de satisfacción de los estudiantes y de los profesores-tutores del PAT	
Porcentaje de estudiantes matriculados por itinerarios de la asignatura "prácticum" por titulación	
Número de reclamaciones docentes por titulación	P/CL012_Fcd: Proceso de reclamaciones
Porcentaje de reclamaciones docentes resueltas a favor del estudiante.	
Porcentaje de profesores evaluados positivamente según su actividad docente	P/SO007: Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado
Porcentaje de asistencia a clases por parte del profesorado	
Porcentaje de asistencia a tutorías por parte del profesorado.	
Porcentaje de entrega en plazo y forma de las guías docentes de asignaturas.	
Estudiantes_egresados (OBIN_PA-05)	Corresponderían a los informes anuales de calidad de las titulaciones
Ratio estudiante por profesor (OBIN_PA-10)	



#### 5.4. CATEGORÍA ANTERIOR 4: Análisis de los resultados académicos

INDICADOR	PROCESO O PROCEDIMIENTO
Tasa de Abandono (OBIN_RA-01)	Corresponderían a los informes anuales de calidad de las titulaciones
Tasa de Abandono por año (OBIN_RA-02)	
Tasa de rendimiento (OBIN_RA-03)	
Tasa de Éxito (OBIN_RA-04)	
Tasa de Graduación (OBIN_RA-05)	
Duración media de estudios (OBIN_RA-06)	
Tasa de eficiencia (OBIN_RA-07)	
Número de convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA-08)	
Nota media de los estudiantes graduados (OBIN_RA-10)	

#### 5.5. CATEGORÍA ANTERIOR 5: Análisis de la satisfacción de los usuarios

INDICADOR	PROCESO O PROCEDIMIENTO
Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)	

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	XCYaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/XCYaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==		<b>Página</b>	

	DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 4ª	CÓDIGO: P/ES005_D01_Fcd	

INDICADOR	PROCESO O PROCEDIMIENTO
Cumplimiento de las obligaciones docentes (OBIN_SU-002)	Corresponderían a los informes anuales de calidad de las titulaciones
Satisfacción de los egresados con la titulación (OBIN_SU-003)	
Satisfacción de los estudiantes con la titulación (OBIN_SU-004)	
Satisfacción del PDI con la titulación (OBIN_SU-005)	
Satisfacción del PAS con la gestión de las titulaciones del centro (OBIN_SU-006)	

#### 5.6. CATEGORÍA ANTERIOR 6: Análisis de la inserción laboral


INDICADOR	PROCESO O PROCEDIMIENTO
Tasa de inserción laboral (OBIN_IL-001)	Corresponderían a los informes anuales de calidad de las titulaciones
Tasa de egresados que han trabajado alguna vez (OBIN_IL-002)	



#### 5.7. CATEGORÍA ANTERIOR 7: Análisis de los recursos humanos (PDI y PAS)

INDICADOR	PROCESO O PROCEDIMIENTO
Personal docente e investigador a tiempo completo adscritos (OBIN_RH-001)	Corresponderían a los informes anuales de calidad de las titulaciones
Personal docente e investigador a tiempo completo totales	
Personal docente e investigador doctor adscritos (OBIN_RH-002)	
Personal docente e investigador doctor totales	
Personal docente e investigador funcionario adscritos (OBIN_RH-003)	
Personal docente e investigador funcionario totales	
Número de sexenios y trienios del PDI adscritos (OBIN_RH-006)	
Número de sexenios y trienios del PDI totales	

#### 5.8. CATEGORÍA ANTERIOR 8: Análisis de los recursos de investigación

INDICADOR	PROCESO O PROCEDIMIENTO
Fondos captados por convenios y contratos (OBIN_RI-001)	No se corresponden con ningún proceso o procedimiento del Centro
Fondos captados por proyectos de investigación (OBIN_RI-002)	

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==			
		<b>Página</b>	13/14	

	DEFINICIÓN DE INDICADORES DE CALIDAD		
	EDICIÓN: 4ª	CÓDIGO: P/ES005_D01_Fcd	

#### 5.9. CATEGORÍA ANTERIOR 9: Análisis de reclamaciones, quejas y sugerencias

INDICADOR	PROCESO O PROCEDIMIENTO
Número total de quejas, sugerencias y felicitaciones presentadas	P/SO005_Fcd: Proceso de Gestión de los recursos materiales y servicios propios
Número de quejas, sugerencias y felicitaciones por tipo de usuario (PDI, PAS, estudiante, otros)	
Número y evolución de quejas/sugerencias/felicitaciones según motivo o temática	
Tiempo medio de respuesta al usuario	

#### 5.10. CATEGORÍA ANTERIOR 10: Análisis de los servicios y recursos materiales del Centro


INDICADOR	PROCESO O PROCEDIMIENTO
Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes	P/ES004_Fcd: Proceso de Definición de Política y Objetivos específicos de calidad
Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes	
Incidencias relacionadas con los recursos materiales y los servicios del centro	P/SO005_Fcd: Proceso de Gestión de los recursos materiales y servicios propios

#### 5.11. CATEGORÍA ANTERIOR 11: Análisis de la sociedad (empleadores)

INDICADOR	PROCESO O PROCEDIMIENTO
Encuestas de Satisfacción tutores externos de Prácticum	P/CL011_Fcd: Proceso de gestión de prácticas externas

### 6. HISTÓRICO DE CAMBIOS

Edición	Fecha	Modificaciones realizadas
1º	22/09/2014	Primera edición de este documento.
2º	04/02/2016	Actualización de los indicadores de calidad.
3º	14/05/2020	Actualización de los indicadores de calidad.
4º	23/03/2021	Actualización de los indicadores de calidad y clasificación según los procesos y procedimientos del Centro. Descripción de las equivalencias entre el sistema de clasificación utilizado en versiones anteriores y la versión actual.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	María De Las Mercedes Macías García - U00200027 - Facultad de Ciencias del Deporte	Firmado	25/03/2021 13:27:18	
<b>Observaciones</b>	Javier García Rubio	Firmado	25/03/2021 11:16:25	
<b>Url De Verificación</b>	https://uex09.unex.es/vfirma/code/XCyaQ8u0UD2415+Bc6WFeA==		<b>Página</b> 14/14	