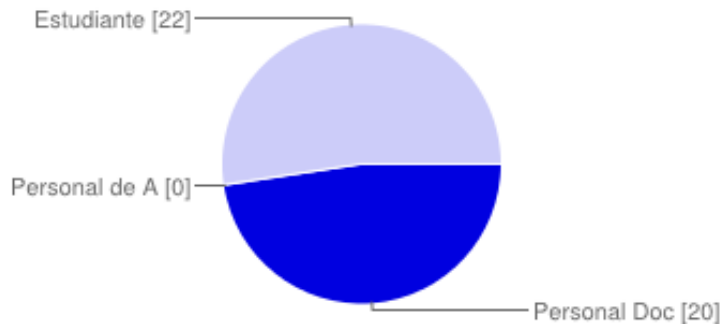


# 42 respuestas

[Ver todas las respuestas](#)
[Publicar datos de análisis](#)

## Resumen

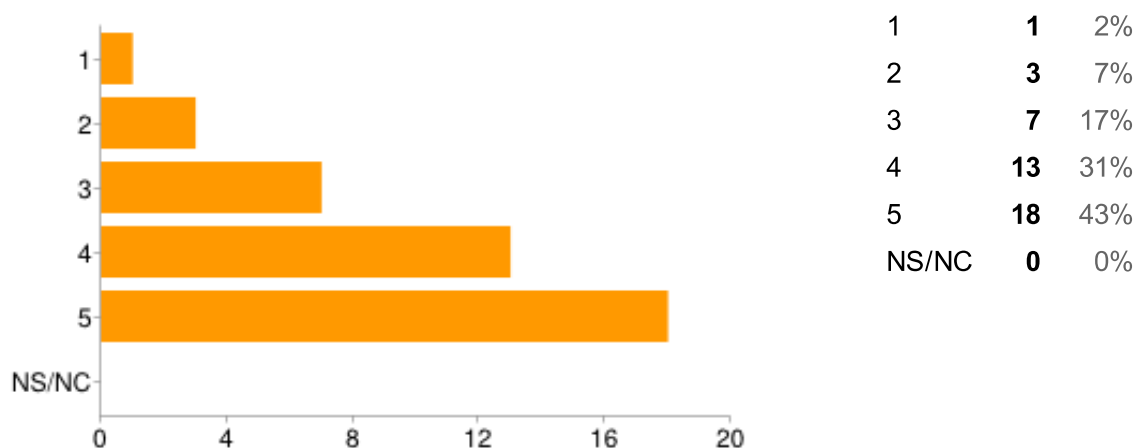
Por favor, indique a que colectivo pertenece:



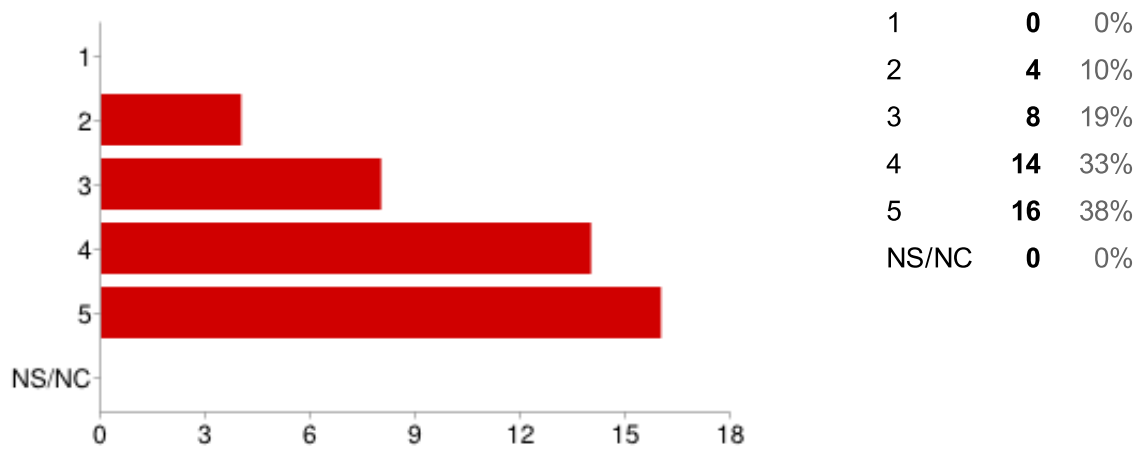
Personal Docente e Investigador (P.D.I.)	20	48%
Personal de Administración y Servicios (P.A.S.)	0	0%
Estudiante	22	52%

## Servicios Propios del Centro

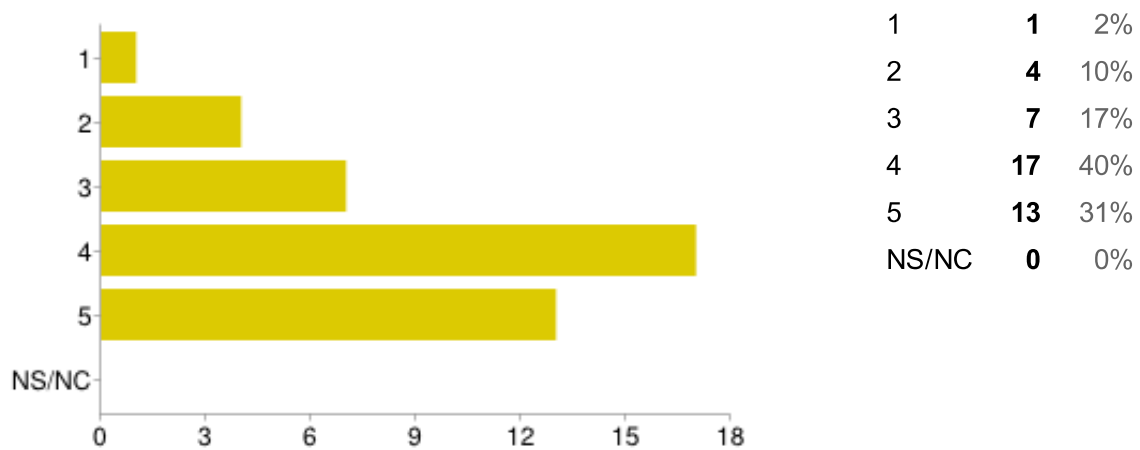
Satisfacción con la atención/trato dispensada por el personal [Secretaría]



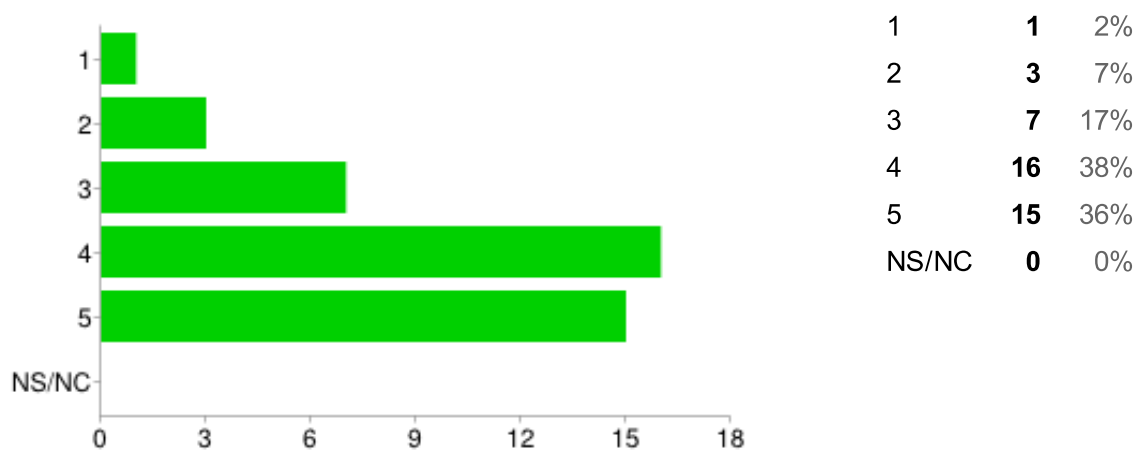
Satisfacción con la solución al problema o tema planteado [Secretaría]



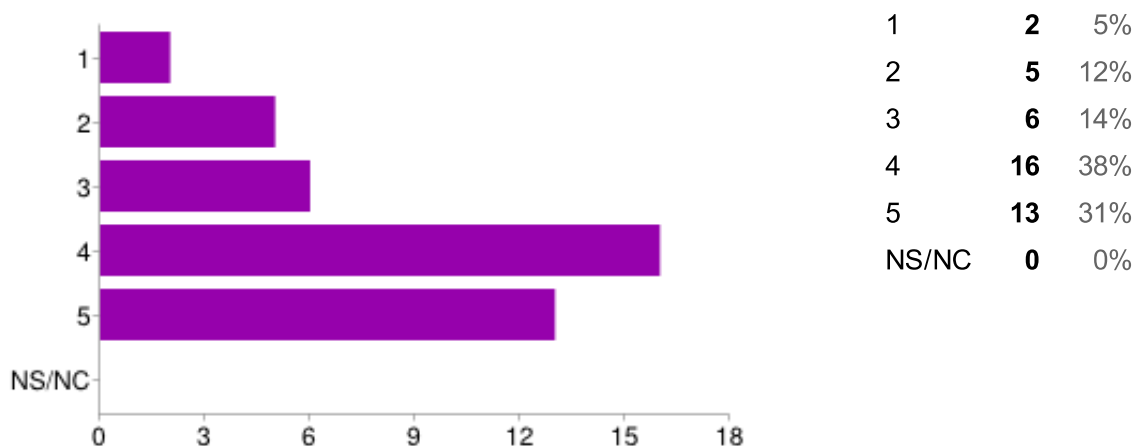
### Conformidad con el horario de atención al público [Secretaría]



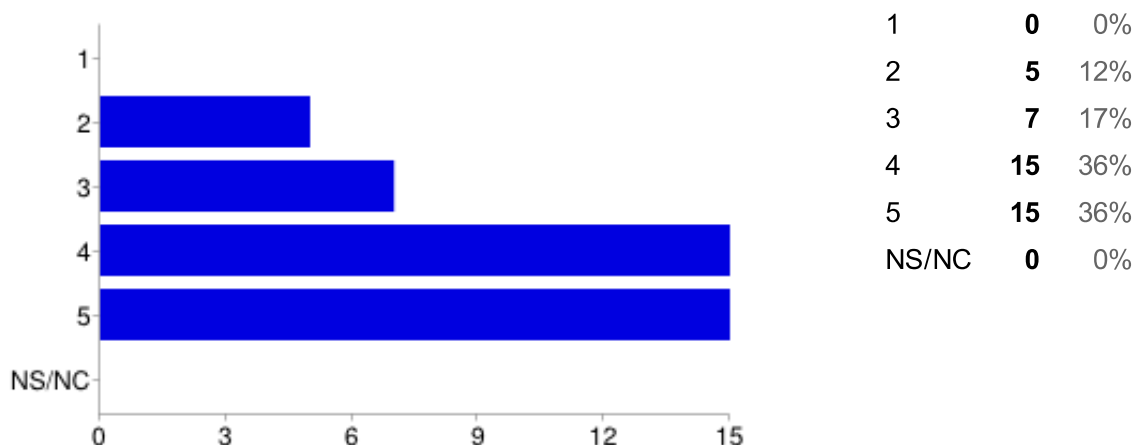
### Disponibilidad del personal en el horario de atención establecido [Secretaría]



### Conozco las funciones y responsabilidades que ofrece el servicio [Secretaría]



### Grado de satisfacción general [Secretaría]

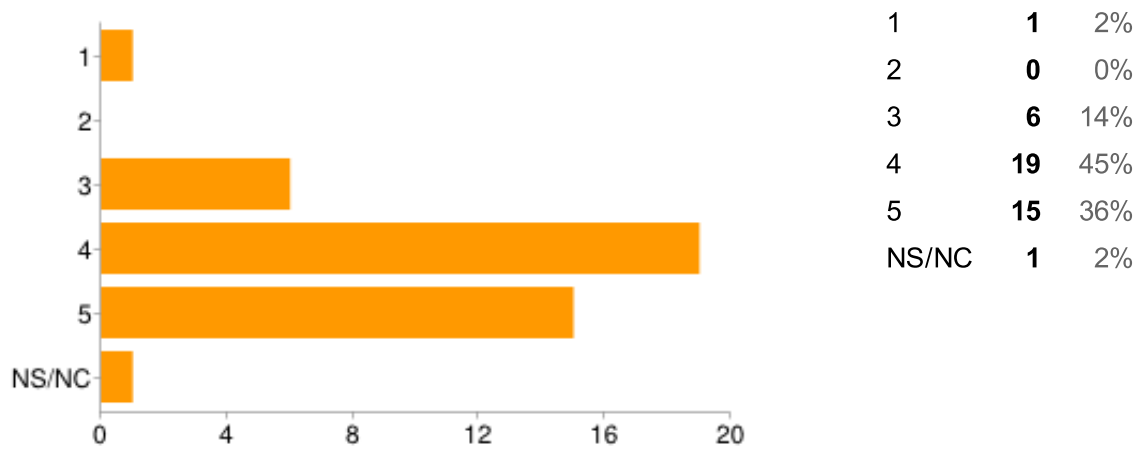


### Sugerencias, observaciones o aclaraciones

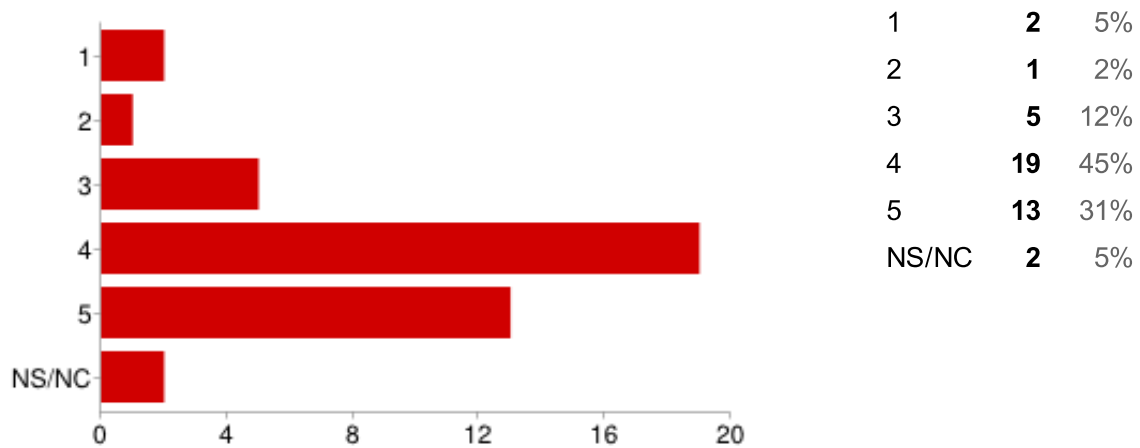
Algunas personas deberían involucrarse más en su trabajo, estar más pendientes e intentar solucionar las cosas cuanto antes

Hay un solo administrativo que funciona. El resto o bien no se encuentra en su puesto de trabajo normalmente, o no está disponible para el público, además de dificultar cualquier tarea que el alumno propone. Por otra parte, salvo en el caso del administrativo ya mencionado, el trato personal por parte del resto del equipo de consejería deja mucho que desear, transmitiendo desidia y desprecio en el mejor de los casos. Además, el horario de apertura al público no se suele cumplir, en particular durante el período más importante (matrículas), unido al hecho de que de las tres ventanillas que hay sólo abre una. En general el servicio es lento.

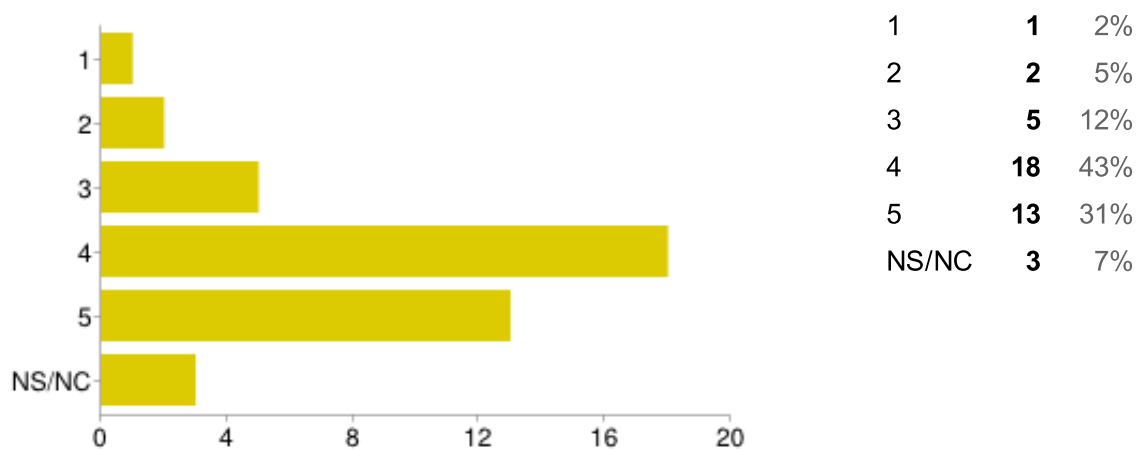
### Satisfacción con la atención/trato dispensada por el personal [Conserjería]



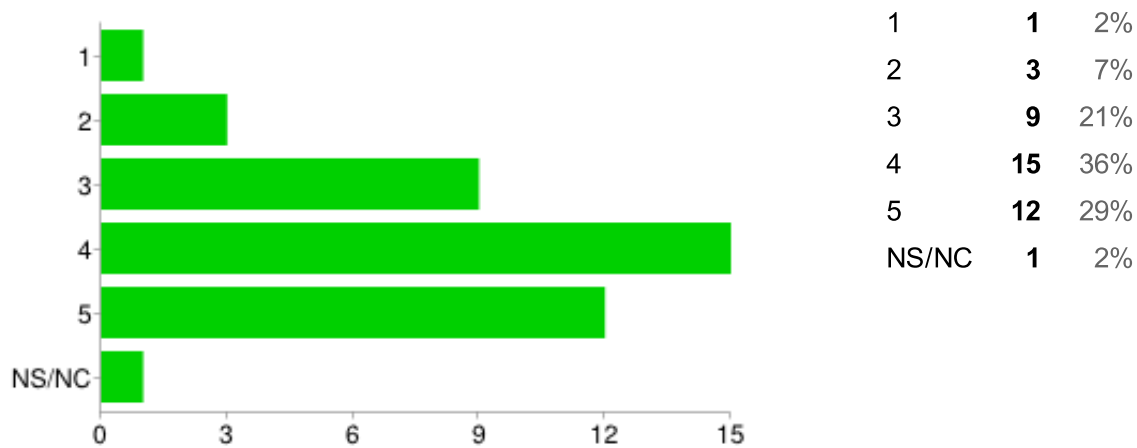
### Satisfacción con el tiempo de espera para ser atendido [Conserjería]



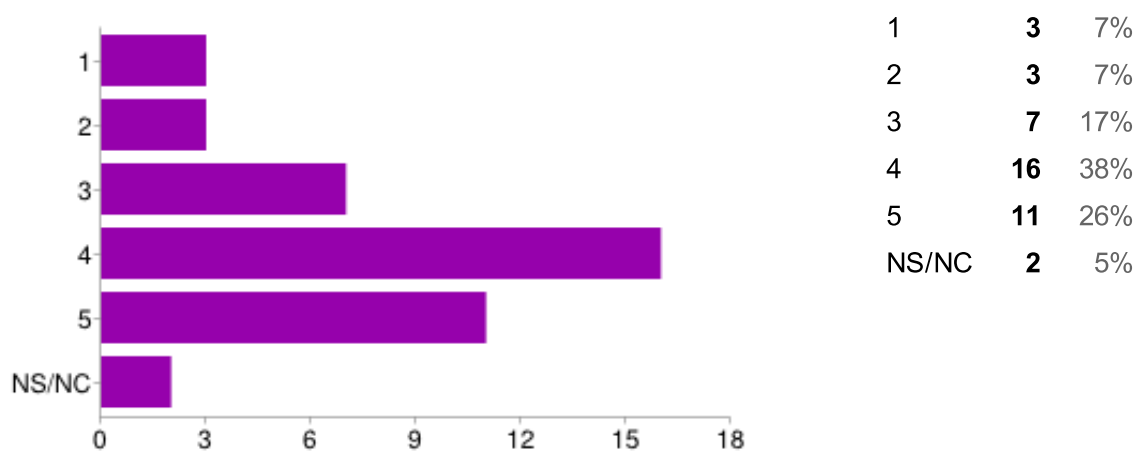
### Conformidad con el horario de atención al público [Conserjería]



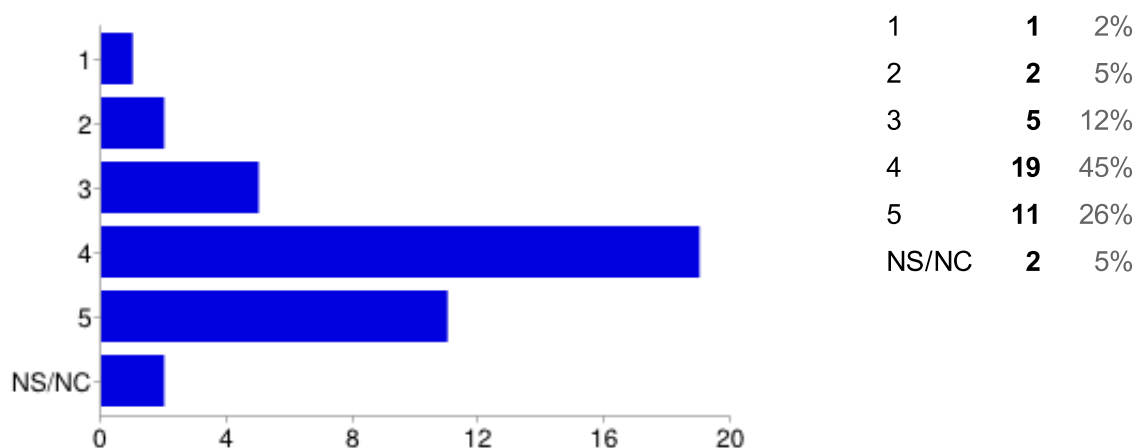
### Disponibilidad del personal en el horario de atención establecido [Conserjería]



### Conozco las funciones y responsabilidades que ofrece el servicio [Conserjería]



### Grado de satisfacción general [Conserjería]

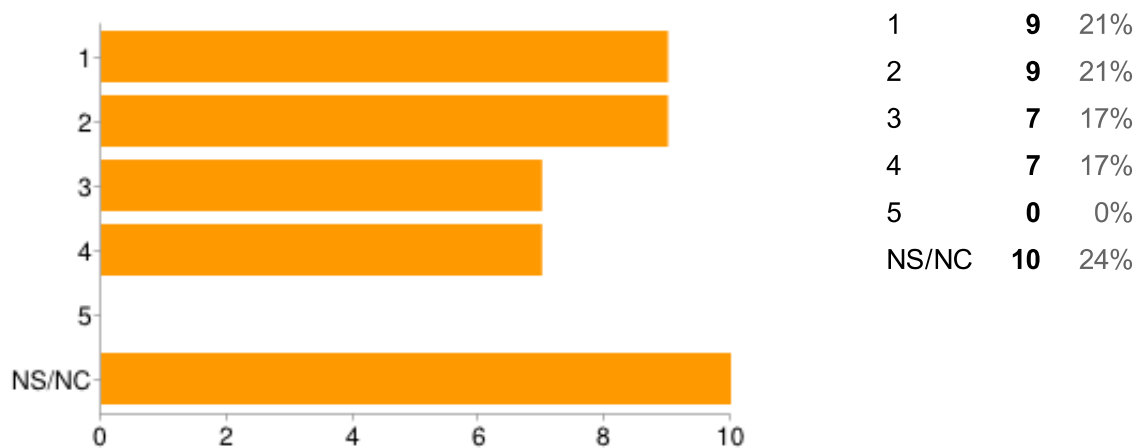
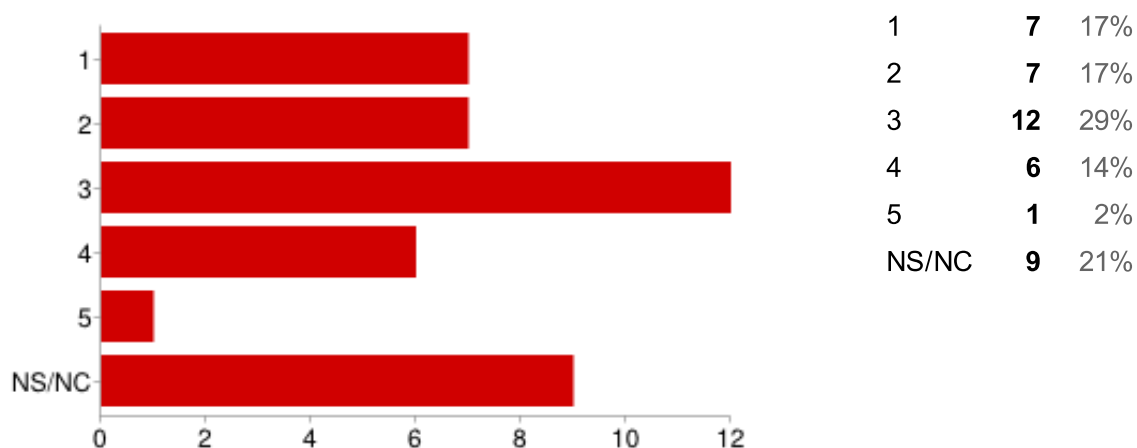
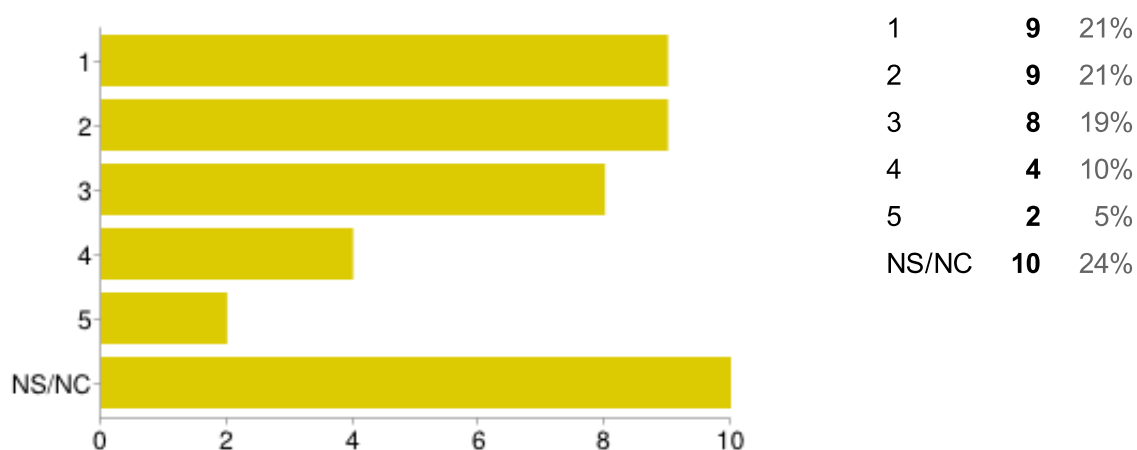


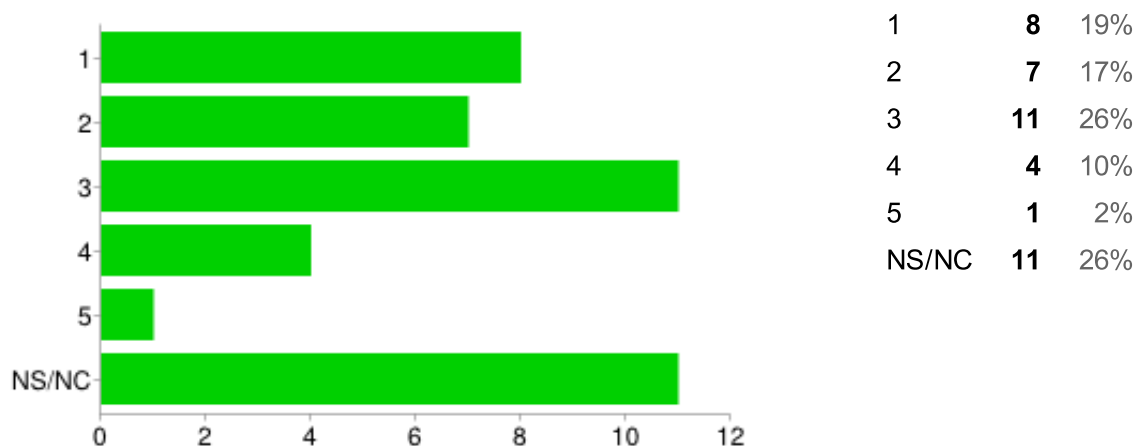
### Sugerencias, observaciones o aclaraciones

Tan solo comentar que se intente ser puntual en los cambios de clases para recogida de llaves, mando y cables de cañones, etc.

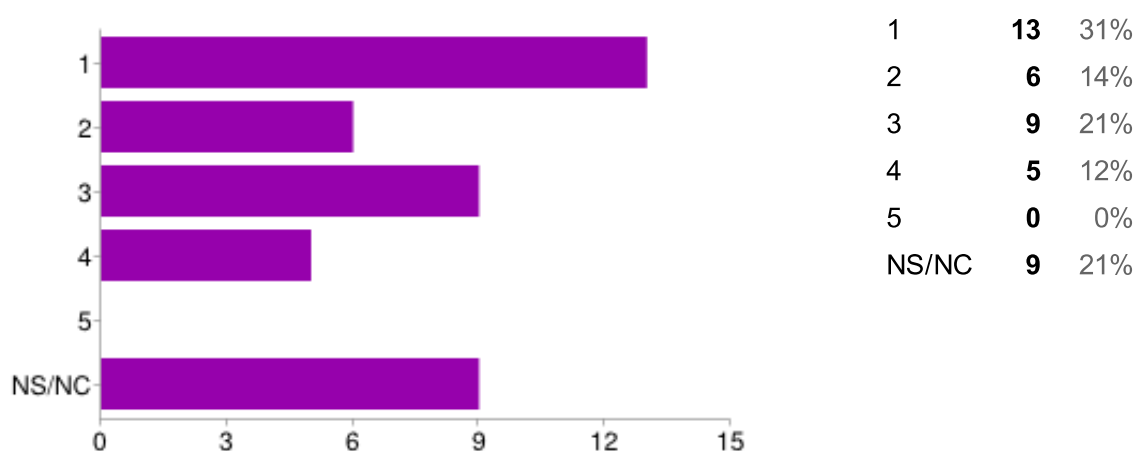
Mayor disponibilidad e implicación de algunas personas de conserjería

El personal de conserjería es, en general, amable y atento, y se preocupan por ayudar al alumno por encima de sus funciones.

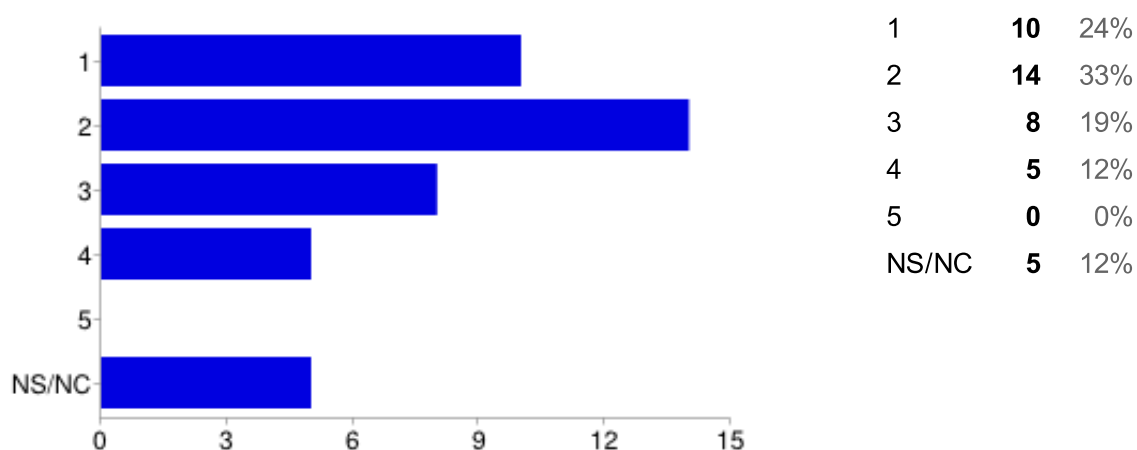
**Satisfacción con la profesionalidad del personal [Servicio de Informática]****Conocimiento de las funciones y responsabilidades del servicio [Servicio de Informática]****Proporciona una forma adecuada para registrar las incidencias [Servicio de Informática]****Conformidad con la respuesta dada a las incidencias [Servicio de Informática]**



### Satisfacción con el mantenimiento de los laboratorios de informática [Servicio de Informática]



### Grado de satisfacción general [Servicio de Informática]



### Sugerencias, observaciones o aclaraciones

El informático del centro no hace absolutamente nada, aparte de que no está en su lugar de trabajo casi nunca. Muchos de los problemas informáticos del centro los tienen que solucionar técnicos de apoyo o becarios que no tienen por qué dedicarse a tal fin.

No hay personal que mantenga los ordenadores al día, que los actualice y que esté

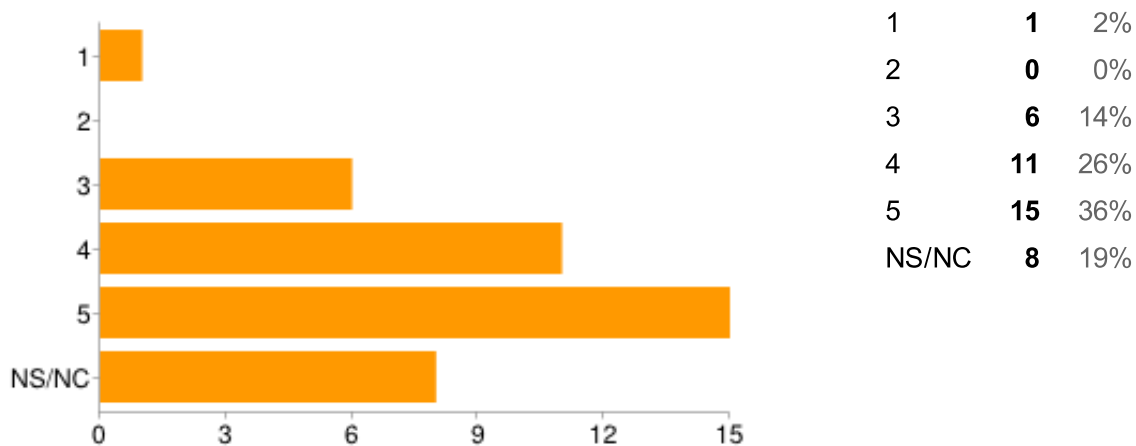
pendiente de los componentes que requieran. Sobre todo con los pc del aula de idiomas y los mac del laboratorio de diseño.

No en todas las aulas hay equipos, ni siquiera para la mitad de los alumnos en la mayoría de los casos. Además, el mantenimiento de los equipos es prácticamente inexistente: la mayoría de los PCs disponibles funcionan a tirones o no funcionan, y los que lo hacen carecen del material necesario para el desarrollo de las asignaturas (conexión permanente a internet, programas necesarios). Además, los equipos generalmente están obsoletos. En general el "servicio" de informática y telemática controlar al técnico informático en su jornada laboral. La asistencia en tiempo real no existe. Poco preparado y nada actualizado. Más pendiente de la descarga de software, en el Centro para uso propio, que de tener las salas operativas.

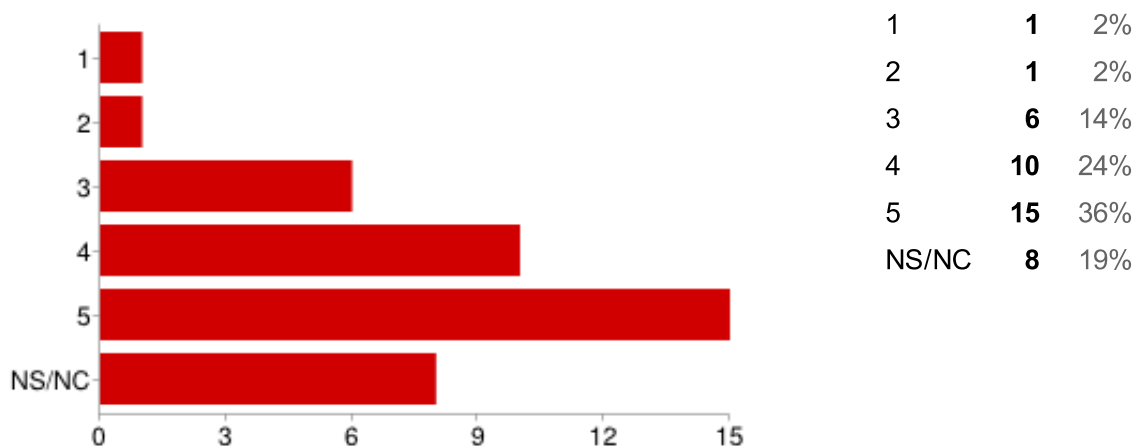
Desconozco cuales son sus funciones, hasta donde debe llegar, pero habitualmente no utilizo los laboratorios de informática. Pasa desapercibido.

No opino sobre los laboratorios al no ser usuario habitual. Sólo una observación: necesitamos urgentemente un Técnico en Informática que realice las labores de apoyo para docencia e investigación. El actual ni está preparado ni cumple su función.

### Satisfacción con la atención/trato dispensada por el personal [Secretaría de Dirección]

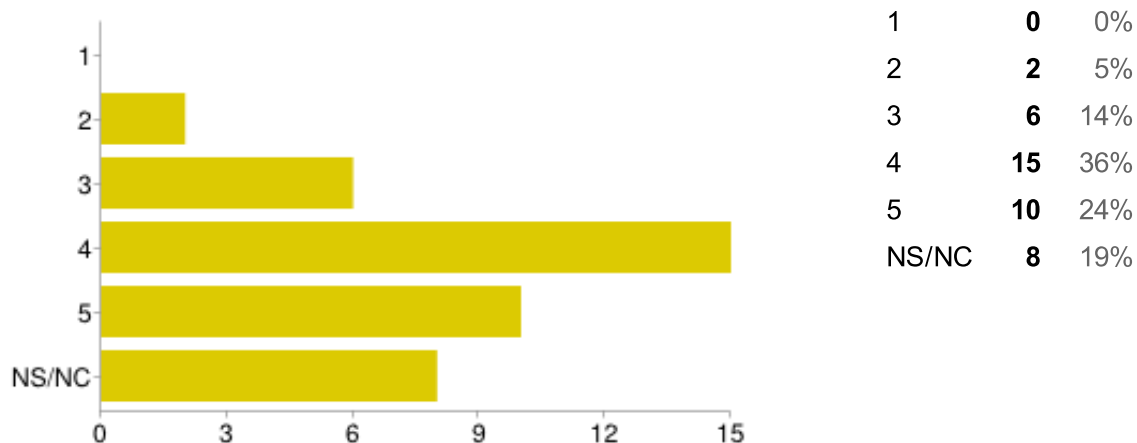


### Satisfacción con la solución al problema o tema planteado [Secretaría de Dirección]

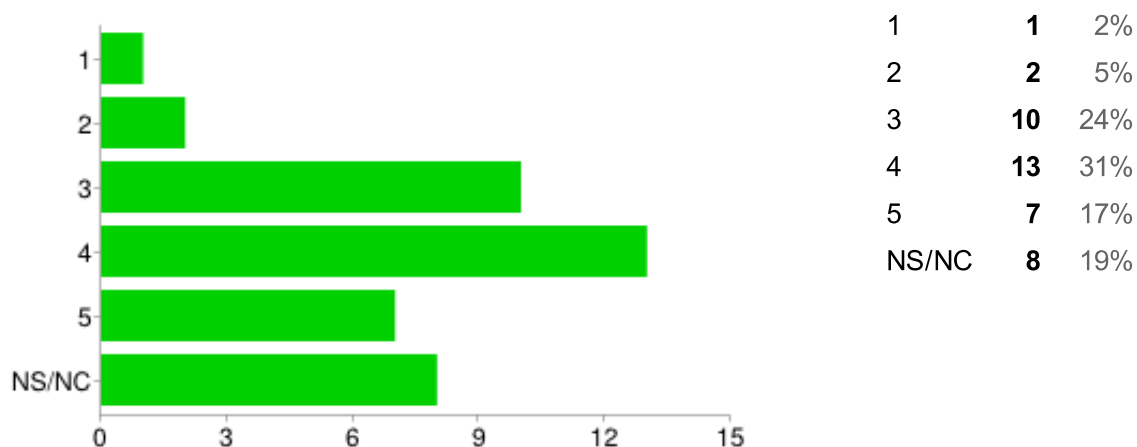




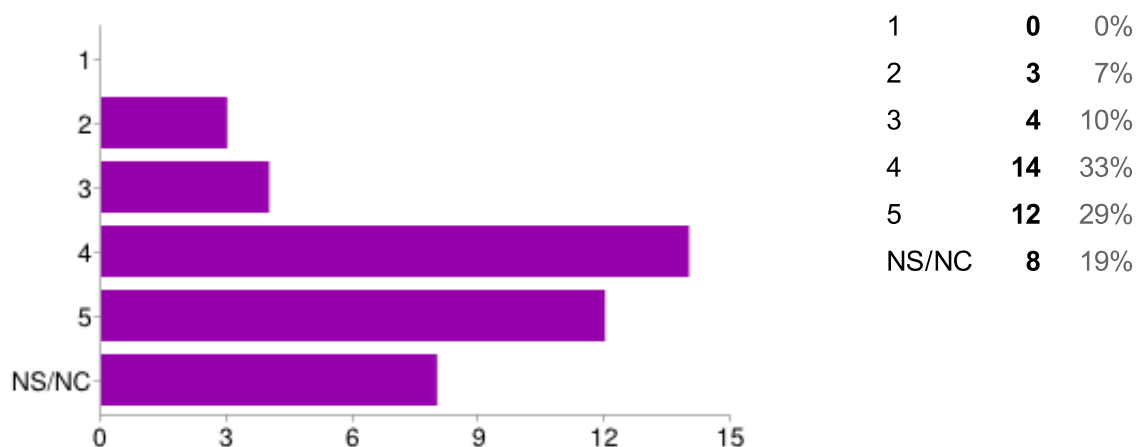
### Disponibilidad del personal en el horario de atención establecido [Secretaría de Dirección]



### Conozco las funciones y responsabilidades que ofrece el servicio [Secretaría de Dirección]



### Grado de satisfacción general [Secretaría de Dirección]



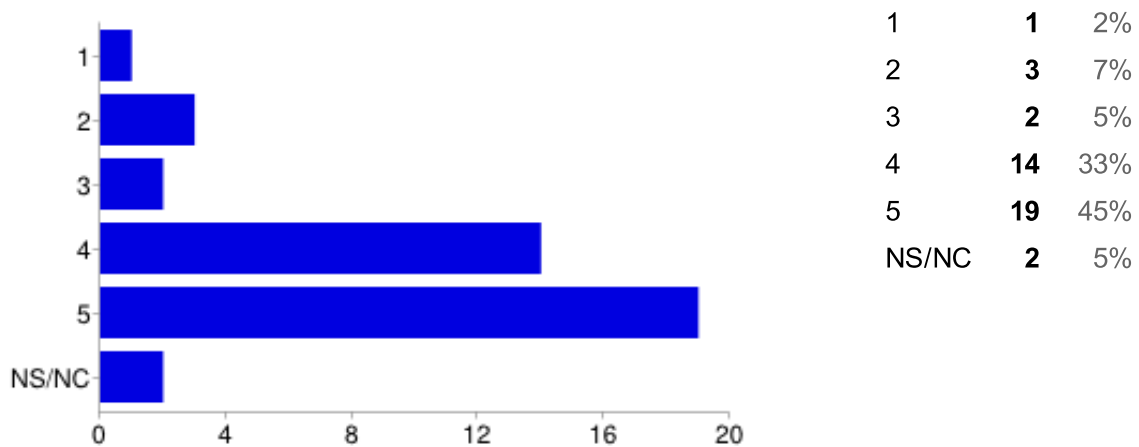
### Sugerencias, observaciones o aclaraciones

Nunca he utilizado este servicio.

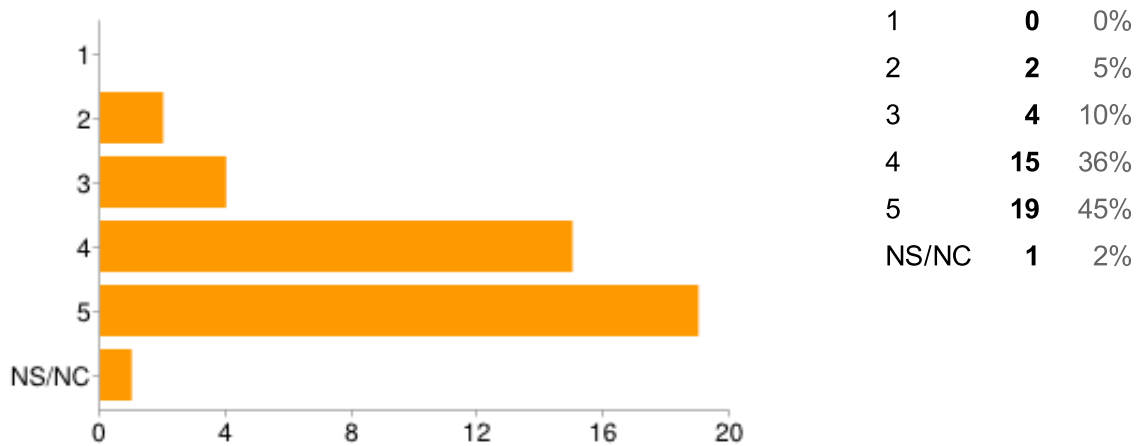
Debería estar recogido y publicado sus funciones para tener claro cuando hay que

dirigirse a esa secretaría y cuando a otro departamento

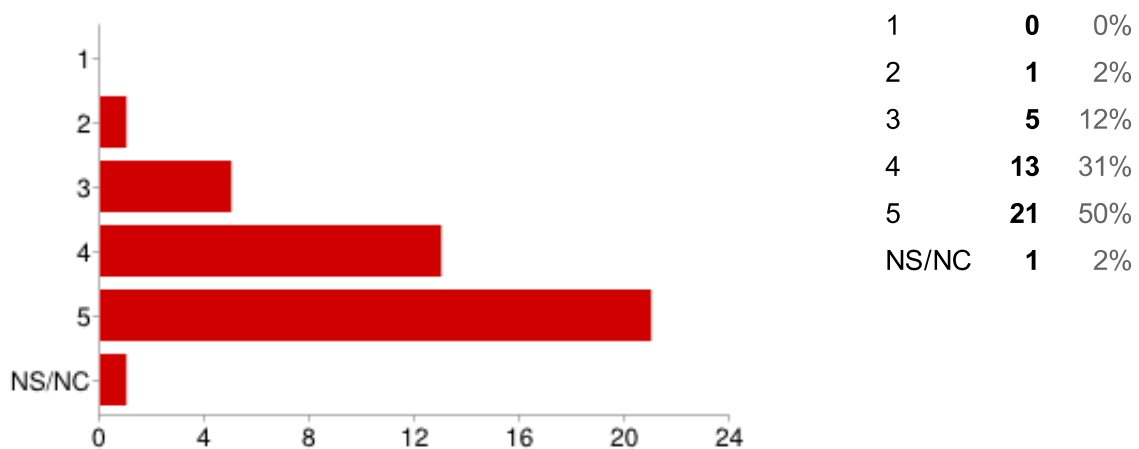
### Satisfacción con la atención/trato dispensada por el personal [Biblioteca]



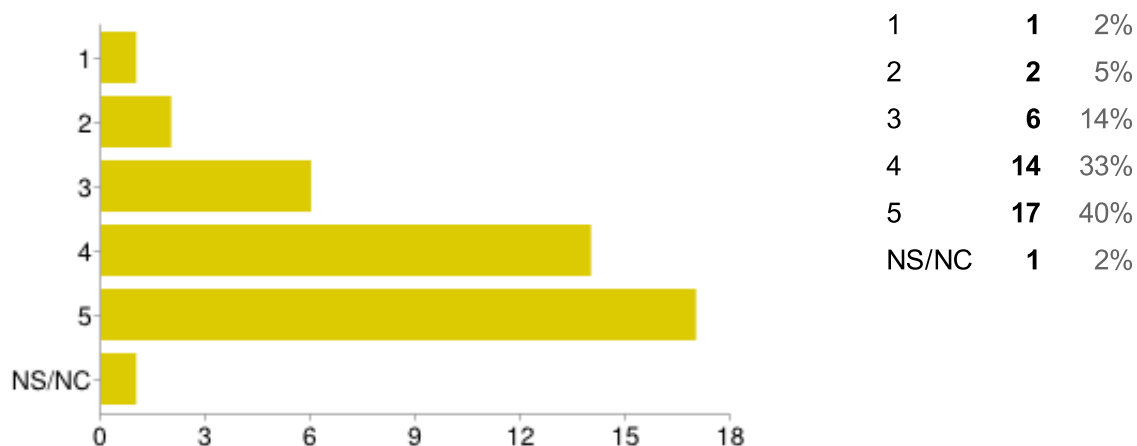
### Disponibilidad del personal en el horario de atención establecido [Biblioteca]



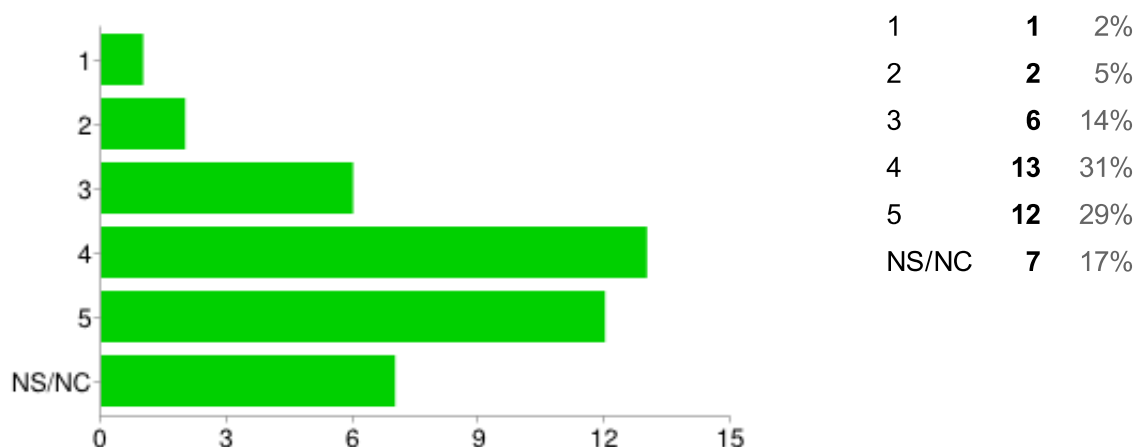
### El horario de atención al público es adecuado [Biblioteca]



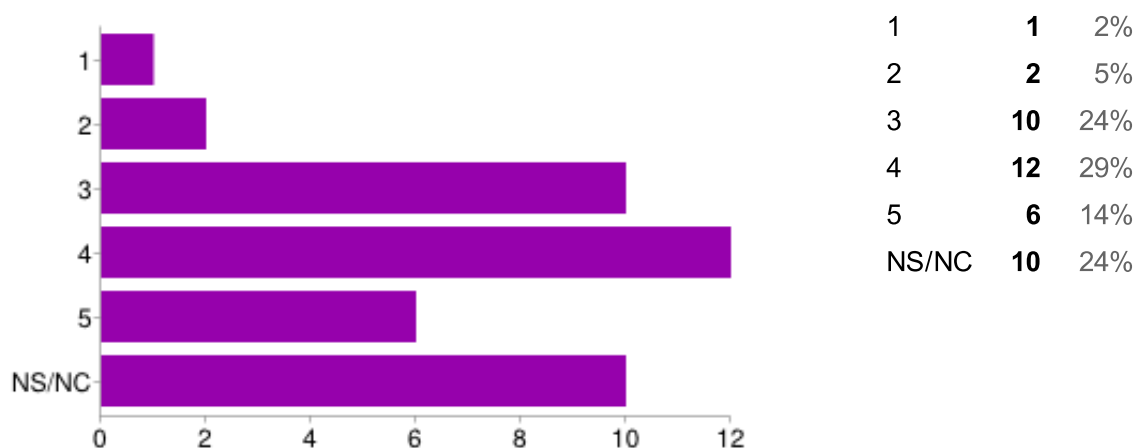
### Conozco las funciones y responsabilidades que ofrece el servicio [Biblioteca]



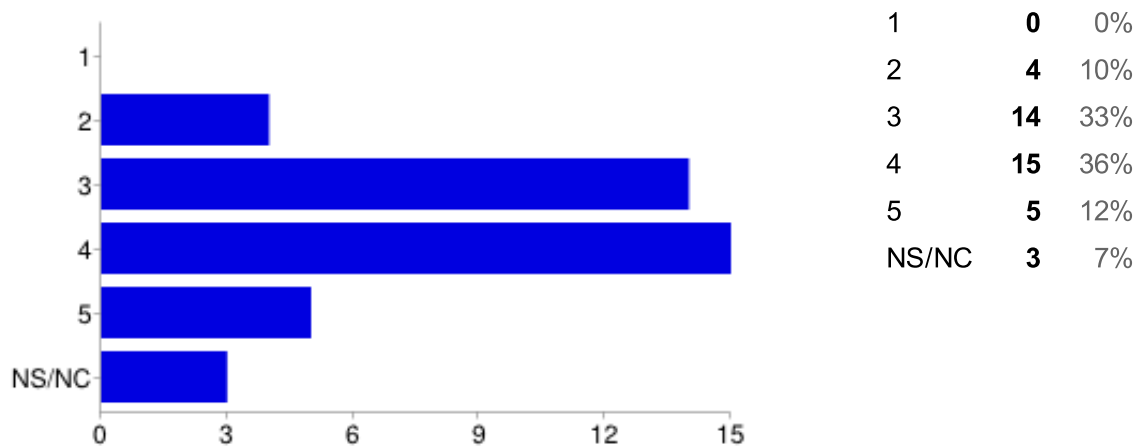
### El ambiente de recogimiento para el estudio es el esperado [Biblioteca]



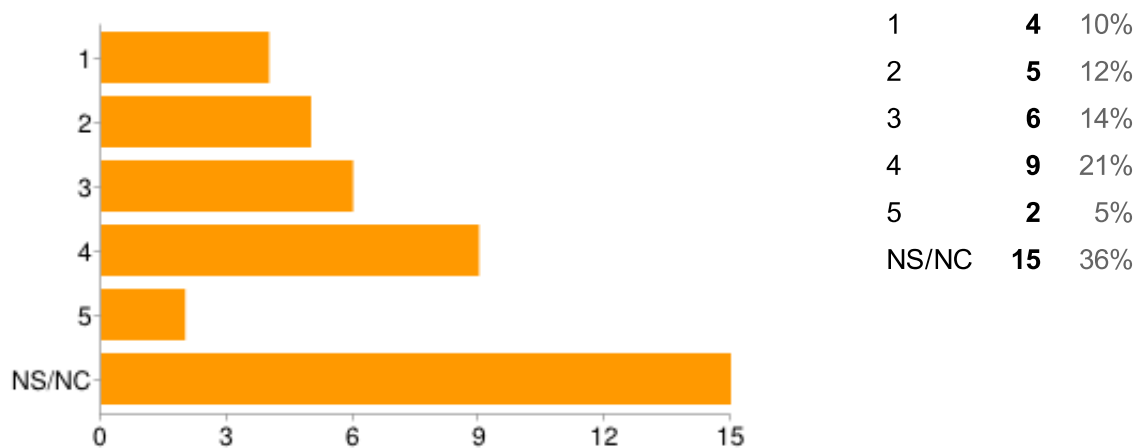
### Satisfacción con las infraestructuras (mobiliario, iluminación, puntos de conexión a la red eléctrica para portátiles y sistema de climatización) [Biblioteca]



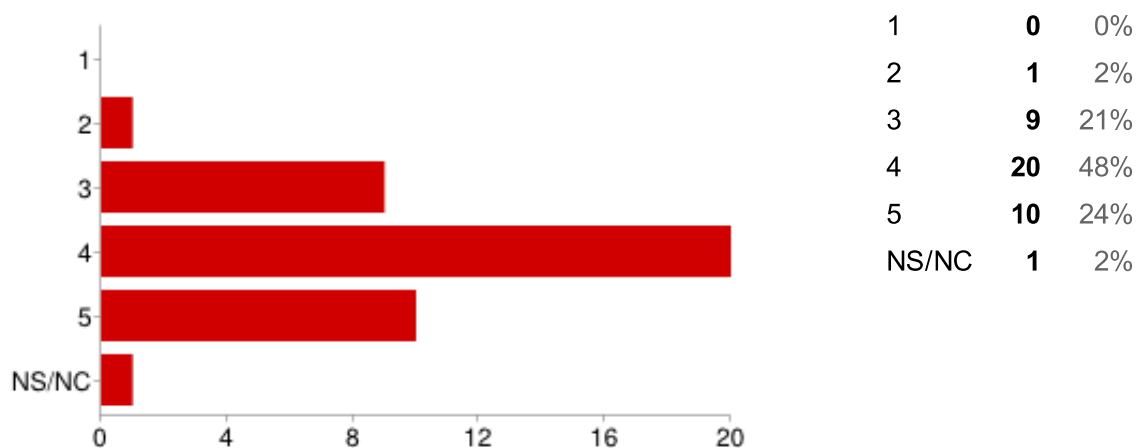
### Satisfacción con los fondos bibliográficos disponibles [Biblioteca]



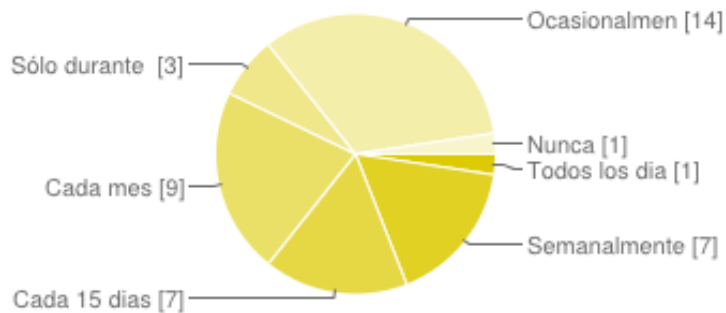
### Satisfacción con los equipos informáticos de autoconsulta [Biblioteca]



### Grado de satisfacción general [Biblioteca]

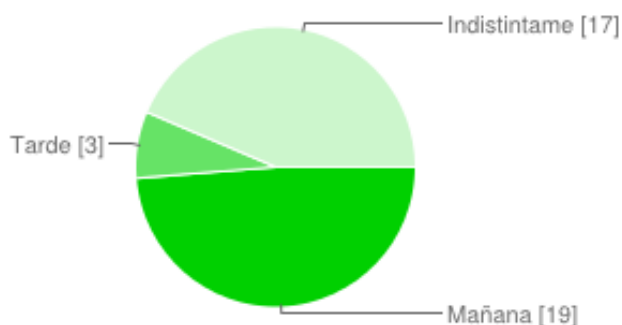


¿Con qué frecuencia suele utilizar los servicios de la biblioteca? (señale una respuesta)



Todos los días	1	2%
Semanalmente	7	17%
Cada 15 días	7	17%
Cada mes	9	21%
Sólo durante el periodo de exámenes	3	7%
Ocasionalmente	14	33%
Nunca	1	2%

### ¿En qué horario utiliza la biblioteca habitualmente? (señale una respuesta)



Mañana	19	45%
Tarde	3	7%
Indistintamente	17	40%

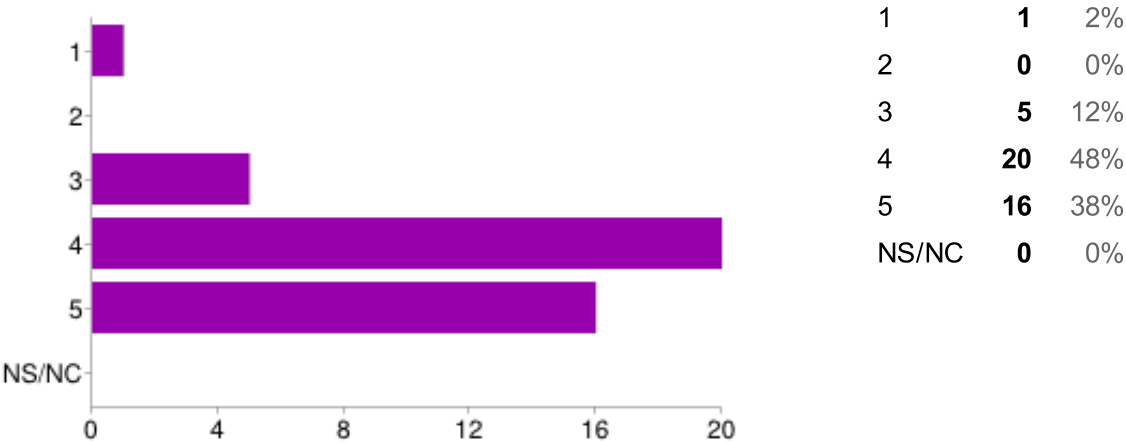
### Sugerencias, observaciones o aclaraciones

Sería necesario ampliar el número de enchufes y que llegaran hasta las mesas centrales, que en época de exámenes debido a la aglomeración de personas, no son suficientes

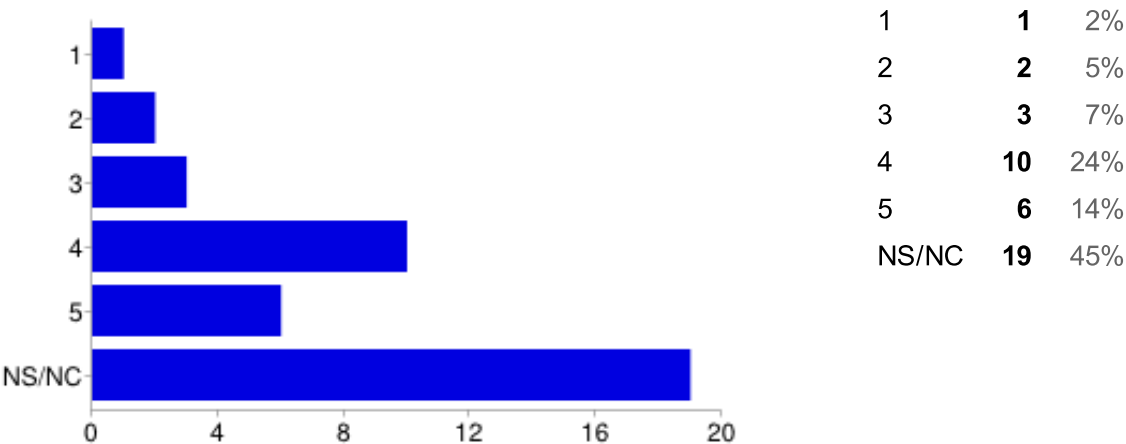
Mejorar los fondos

## Servicios externos bajo concesión administrativa

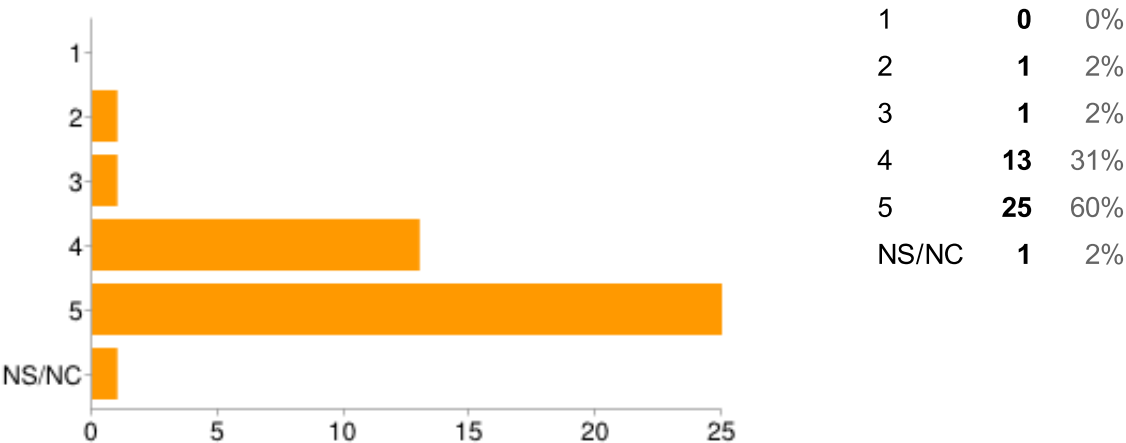
### Satisfacción con la limpieza de las instalaciones del centro [Limpieza]



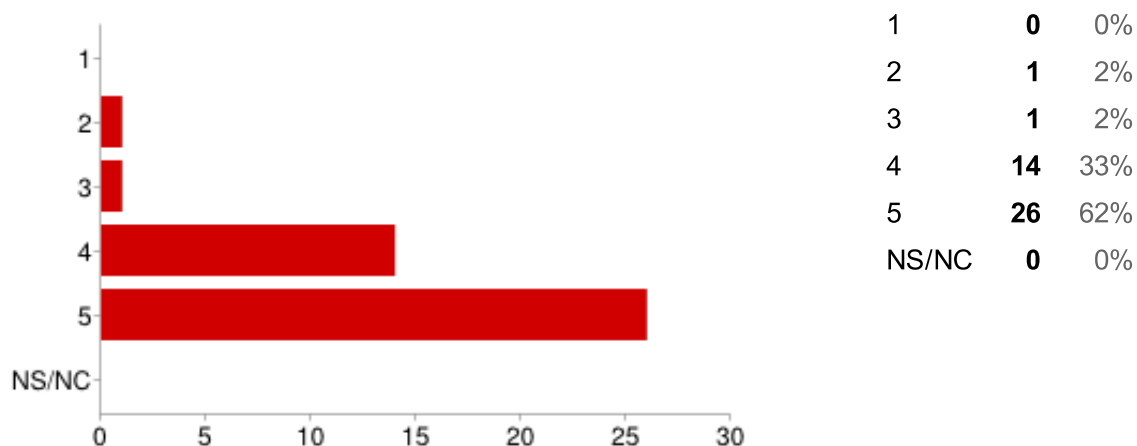
**He tenido la oportunidad de comprobar que el personal cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo [Limpieza]**



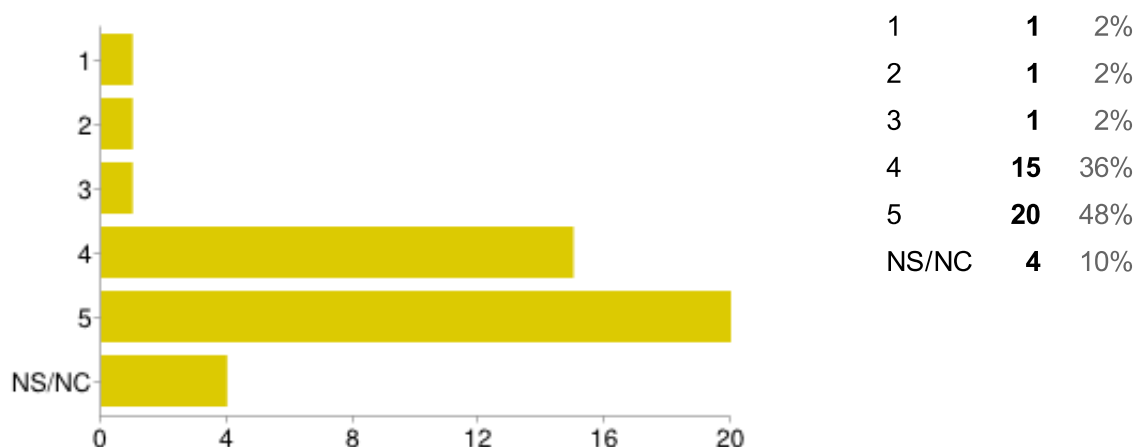
**El trato del personal con los usuarios es considerado y amable [Limpieza]**



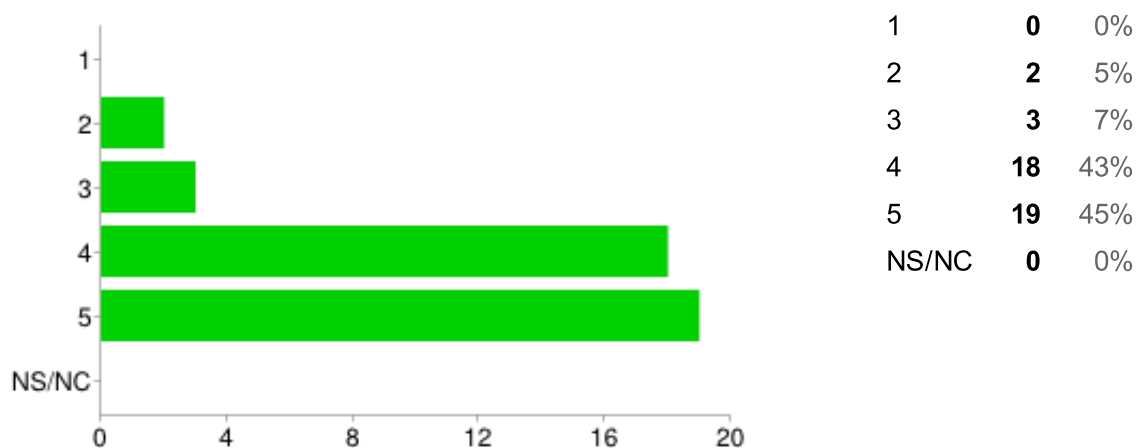
**La uniformidad del personal es correcta y limpia [Limpieza]**



### El horario en el servicio que se brinda es el adecuado [Limpieza]



### Grado de satisfacción general [Limpieza]



### Sugerencias, observaciones o aclaraciones

Que en Junio y Julio solo haya una persona para encargarse de la limpieza del centro me parece desproporcionado. Ya hemos aguantado olores, sobre todo en WC y éstos pueden ser un foco de infección al no limpiarse adecuadamente porque la persona encargada no puede cubrirlo todo. Por favor, contraten más personal de limpieza para esos meses.

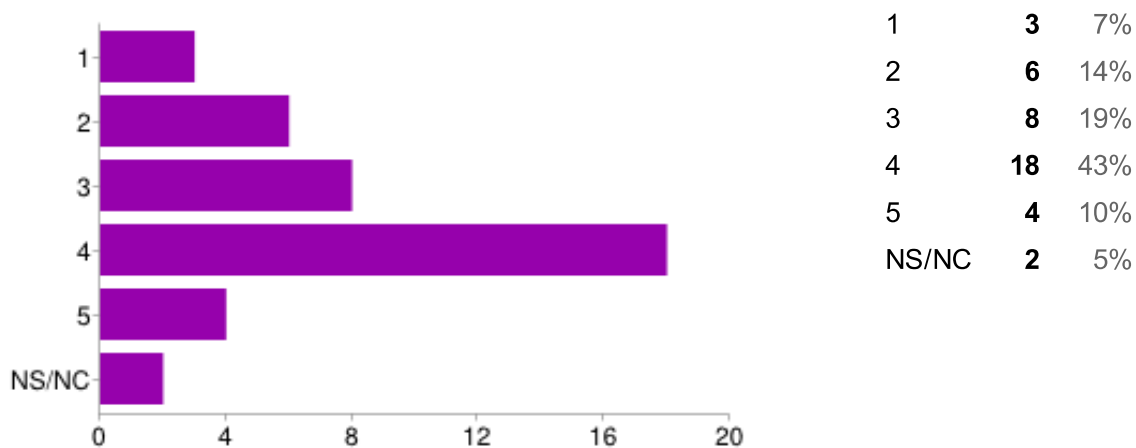
En algunos momentos y algunas personas dan muchas voces, lo que no da buena

imagen, aparte de molestar. Quizás se debería cuidar este aspecto. Esto es algo puntual pues el Centro está muy limpio y el servicio es bueno.

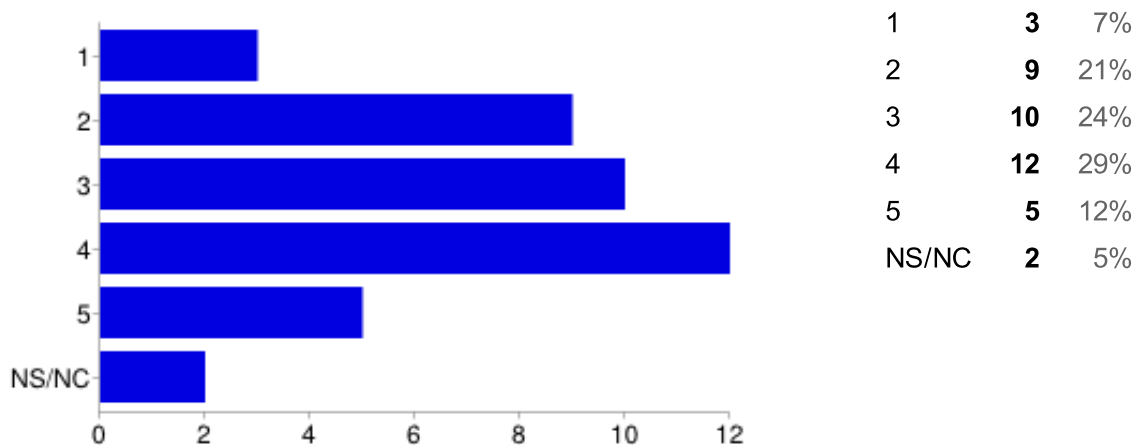
El estado general del centro es bueno. Sin embargo, los baños del aulario siempre huelen a sucio, como si no se hubiesen limpiado nunca, ya sea un lunes a las 8 de la mañana o el viernes a última hora.

Las condiciones de trabajo no son lo suficientemente buenas.

### Satisfacción con la atención dispensada por el personal [Cafetería / Comedor]

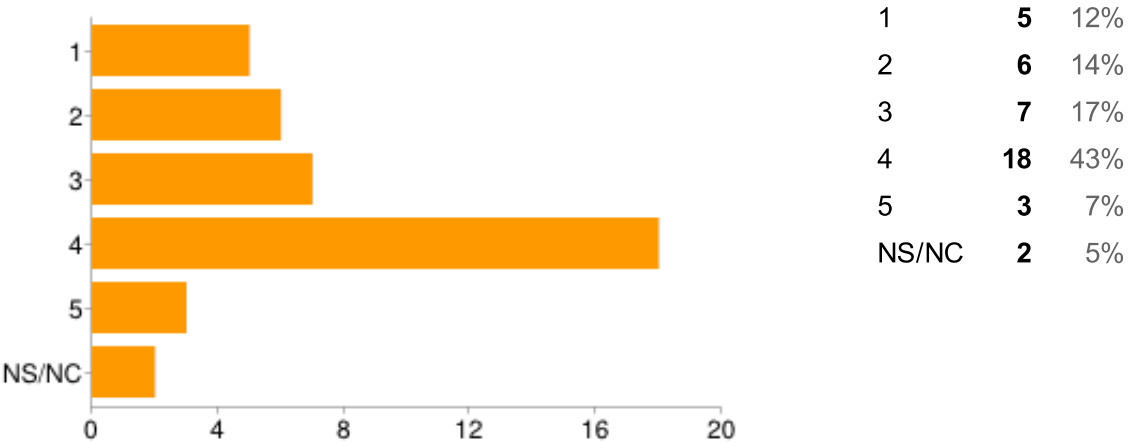


### Satisfacción con la profesionalidad del personal [Cafetería / Comedor]

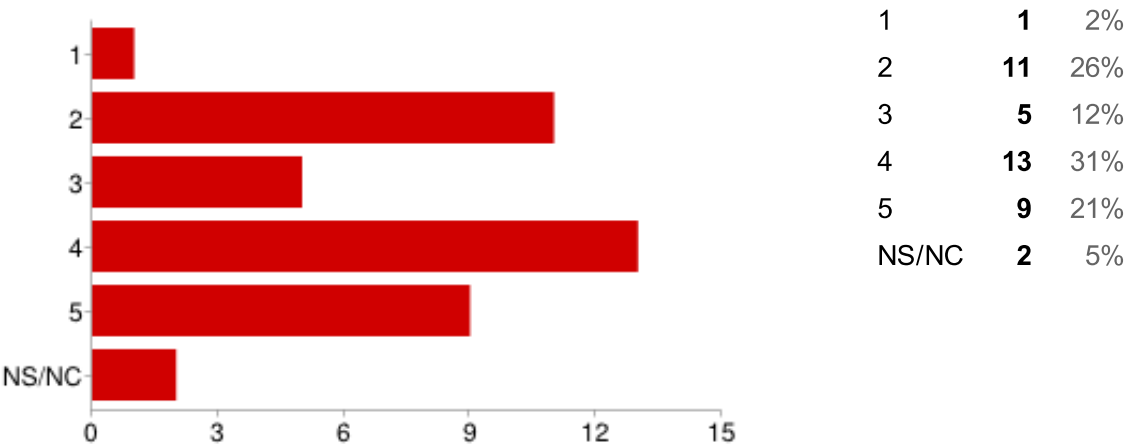


### La uniformidad del personal es correcta y limpia [Cafetería / Comedor]

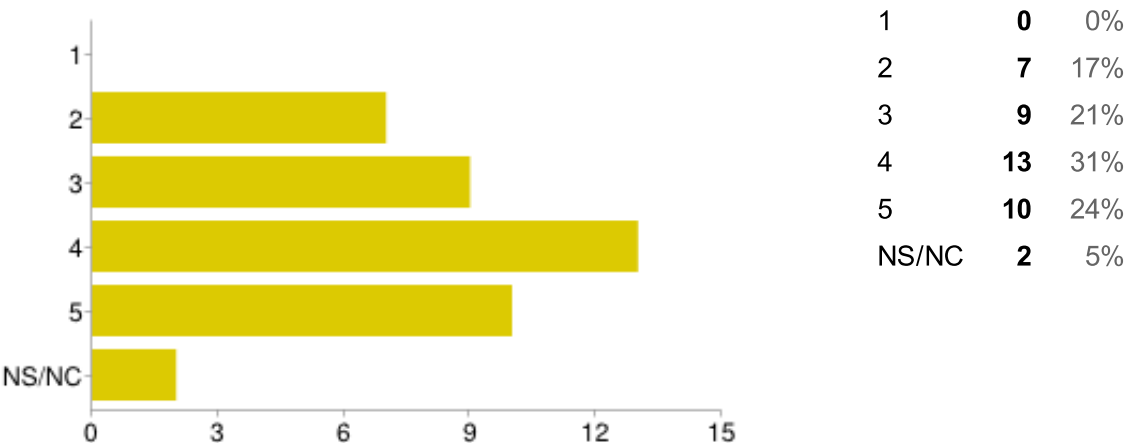




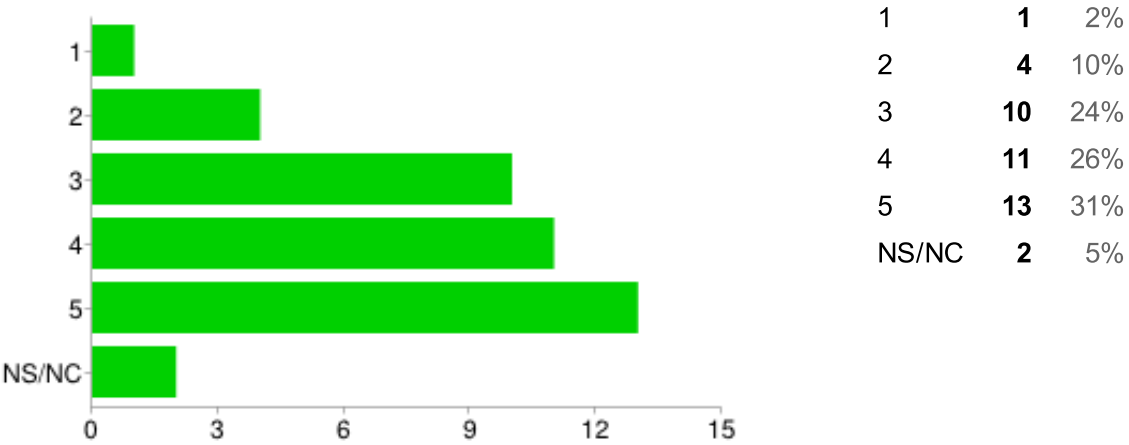
Satisfacción con la limpieza del servicio [Cafetería / Comedor]



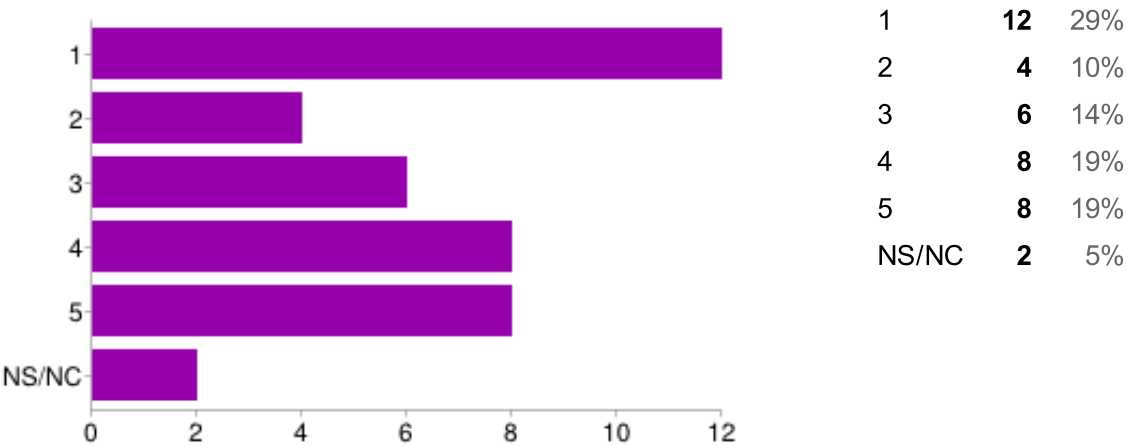
Conformidad con las instalaciones [Cafetería / Comedor]



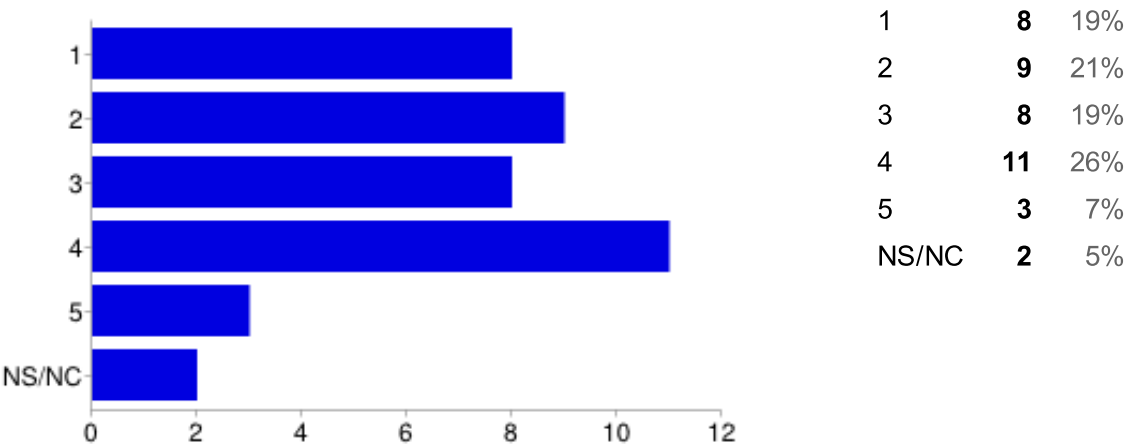
Conformidad con el horario del servicio [Cafetería / Comedor]



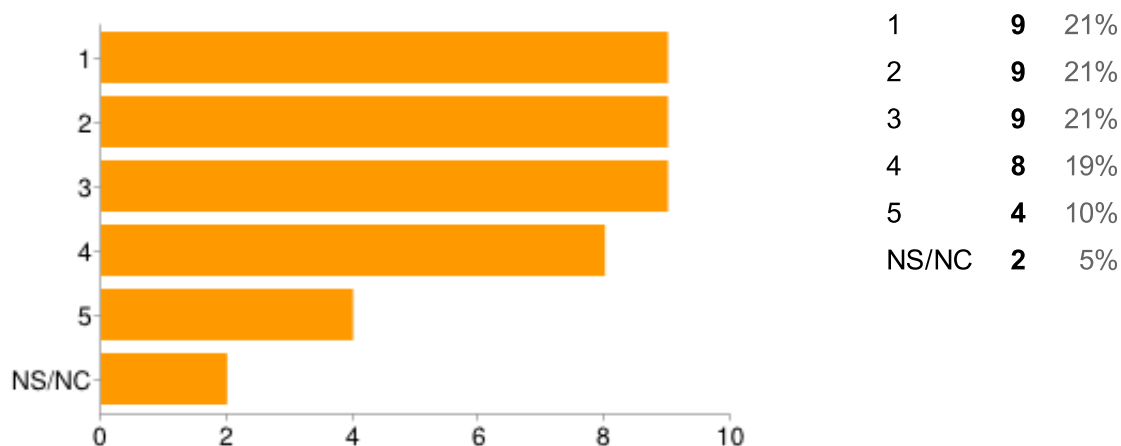
**Conformidad con la tarifa de precios vigente [Cafetería / Comedor]**



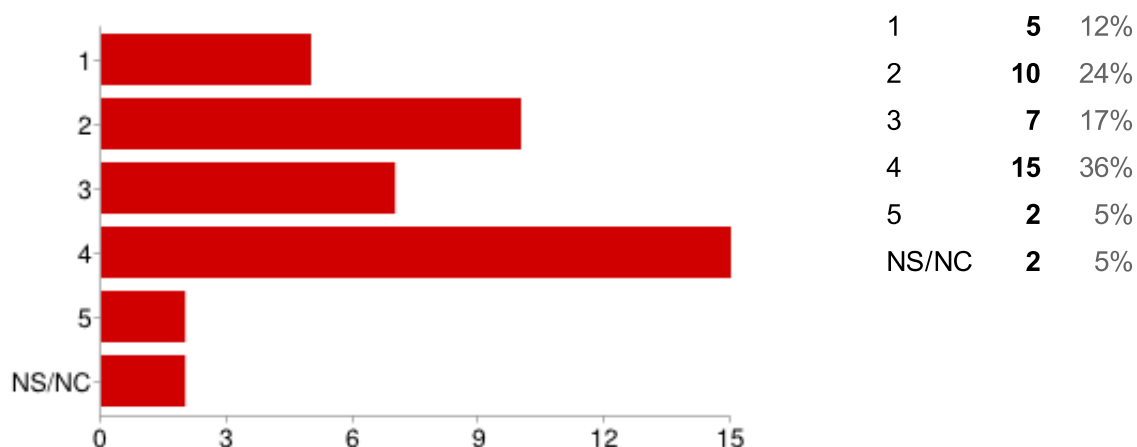
**La calidad de los productos ofrecidos es la esperada [Cafetería / Comedor]**



**Ofrece una variedad de productos satisfactoria [Cafetería / Comedor]**



### Grado de satisfacción general [Cafetería / Comedor]



### Sugerencias, observaciones o aclaraciones

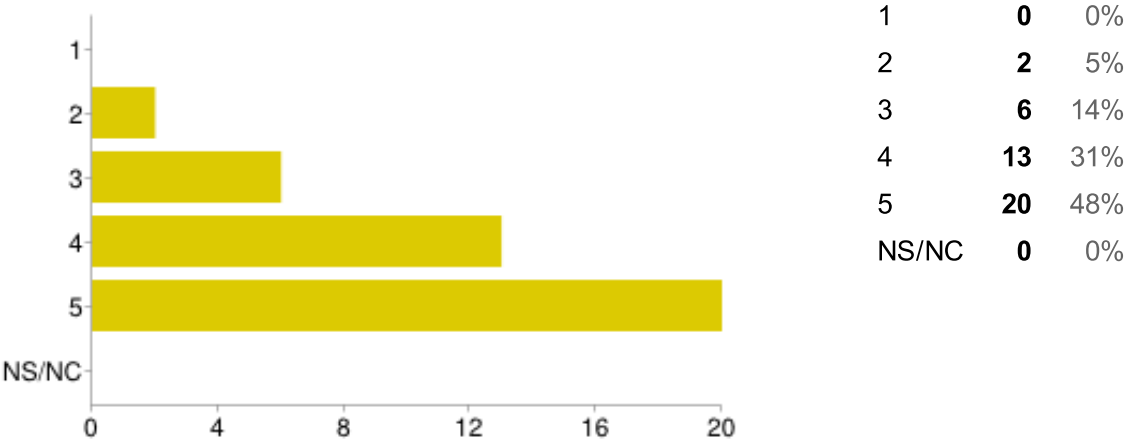
Es un desastre. Precios muy elevados en comparación con la gran mayoría de universidades españolas, la calidad de los desayunos ha bajado y el precio ha aumentado y lo mismo ocurre en las comidas, sin mencionar ya el precio por bono anual que apenas rebaja dicho precio.

Los precios son quizá demasiado altos. Por lo demás, el trato del personal es en general agradable y diligente.

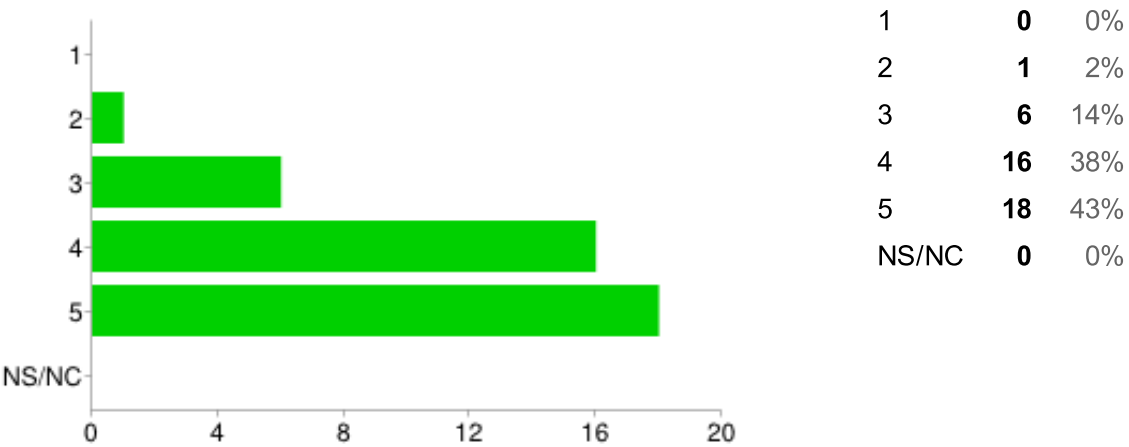
La atención al público es francamente mejorable, parece que hacen un favor con atenderte. Deberían utilizar un uniforme específico de trabajo En horas extremas, la disponibilidad de productos es escasa

Los precios han subido notablemente, hasta el punto de poner en duda que cumplan con la normativa de precios máximos. Variedad inexistente sobre todo en la comida del mediodía.

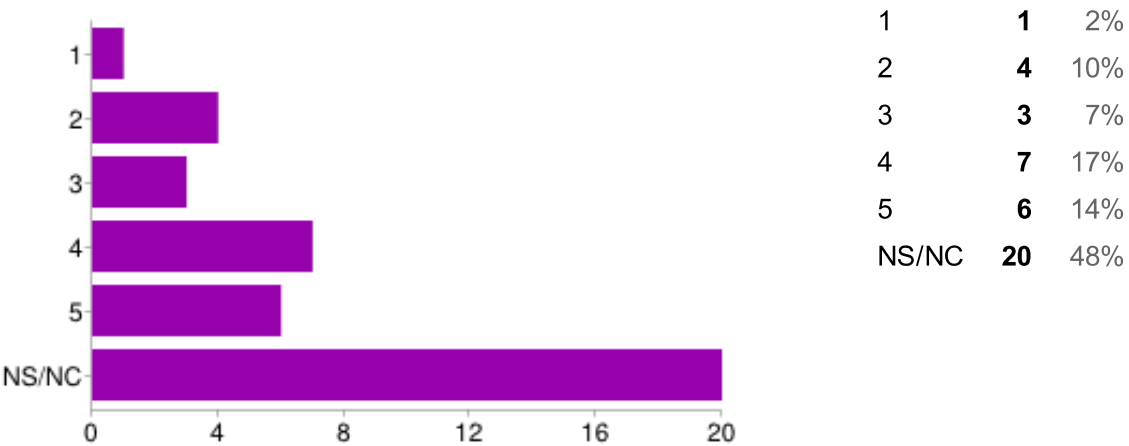
### Satisfacción con el mantenimiento de las zonas ajardinadas [Mantenimiento de Jardines]



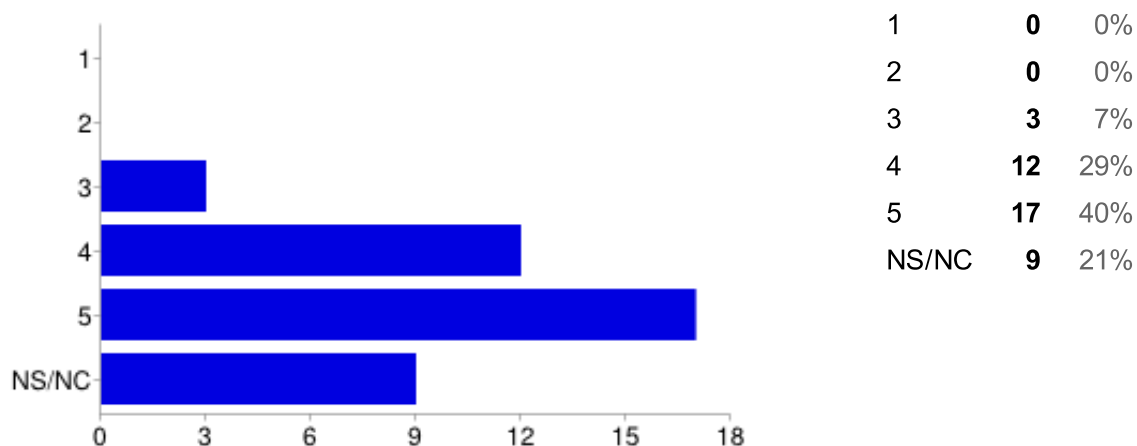
**Satisfacción con el mantenimiento del entorno del campus [Mantenimiento de Jardines]**



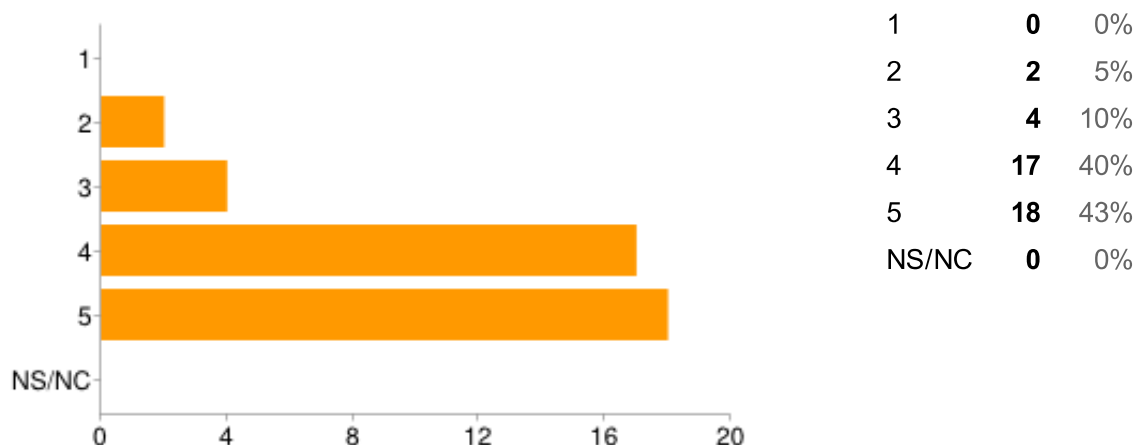
**He tenido la oportunidad de comprobar que el personal cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo [Mantenimiento de Jardines]**



**La uniformidad del personal es la adecuada [Mantenimiento de Jardines]**



### Grado de satisfacción general [Mantenimiento de Jardines]

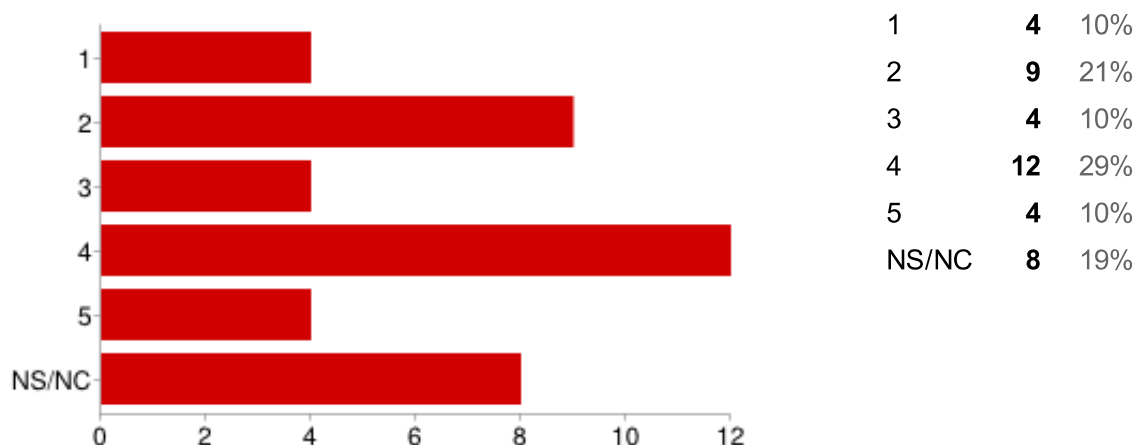


### Sugerencias, observaciones o aclaraciones

Podrían incrementarse las zonas verdes, y reducir las zonas de gravilla, algo que animaría más el día a día en la universidad. Por lo menos completar con césped el espacio entre el aulario y el edificio administrativo

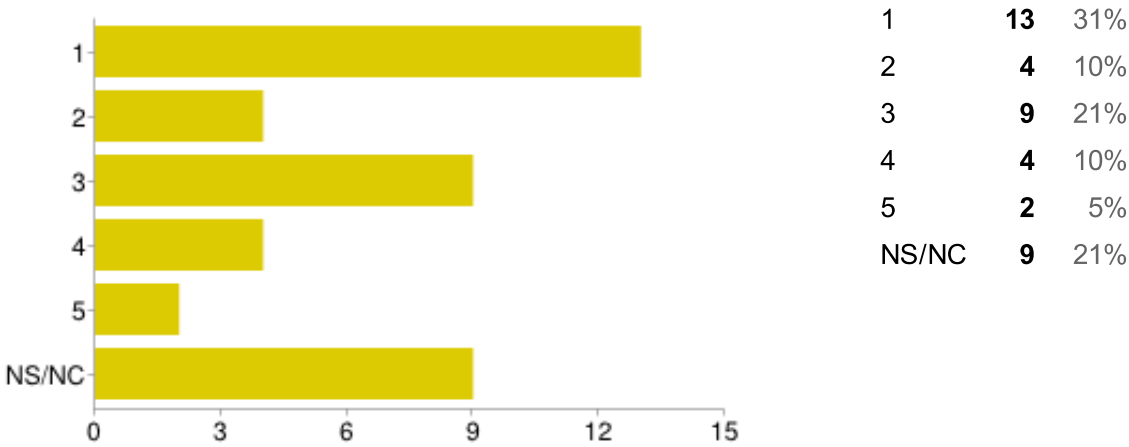
Mejorar más zonas

### Conformidad con la ubicación de las máquinas [Maquinas expendedoras]

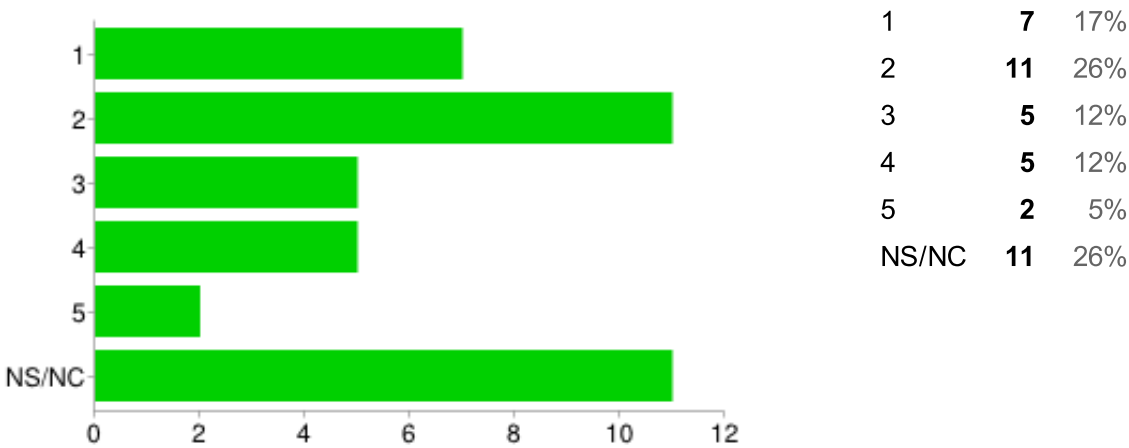


### Conformidad con el aspecto y limpieza de las máquinas [Maquinas]

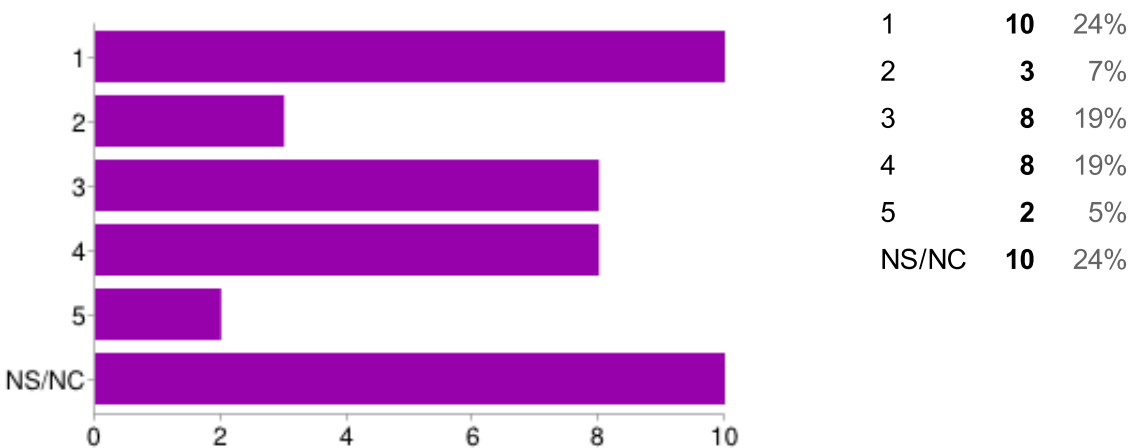
**expendedoras]**



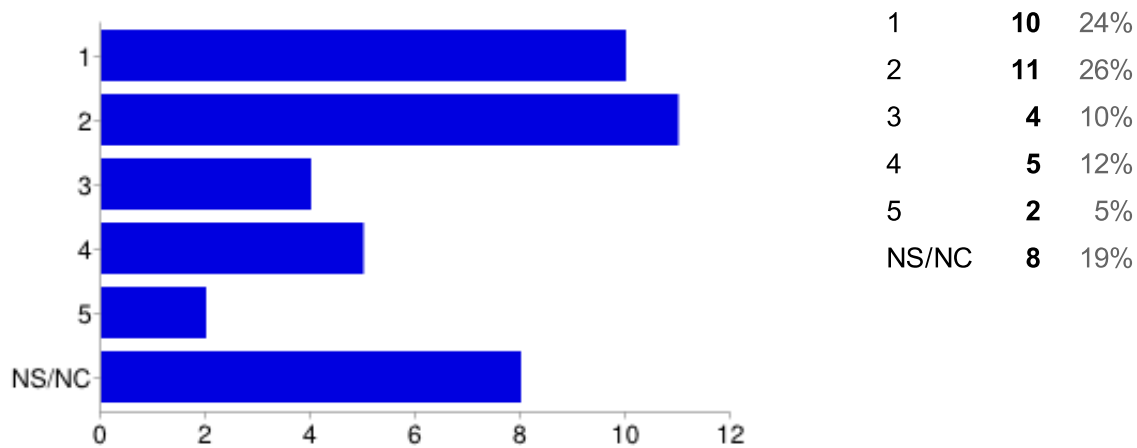
**Satisfacción con la relación calidad-precio de los productos ofrecidos [Maquinas expendedoras]**



**Satisfacción con la variedad de productos ofrecida [Maquinas expendedoras]**



**Grado de satisfacción general [Maquinas expendedoras]**



### Sugerencias, observaciones o aclaraciones

No funcionan casi nunca, ya ni me molesto en intentar usarlas

Cada vez que las quiero utilizar, están fuera de servicio, o se "tragan" el dinero y no te proporcionan el producto.

Normalmente no funcionan.

Necesitan renovación

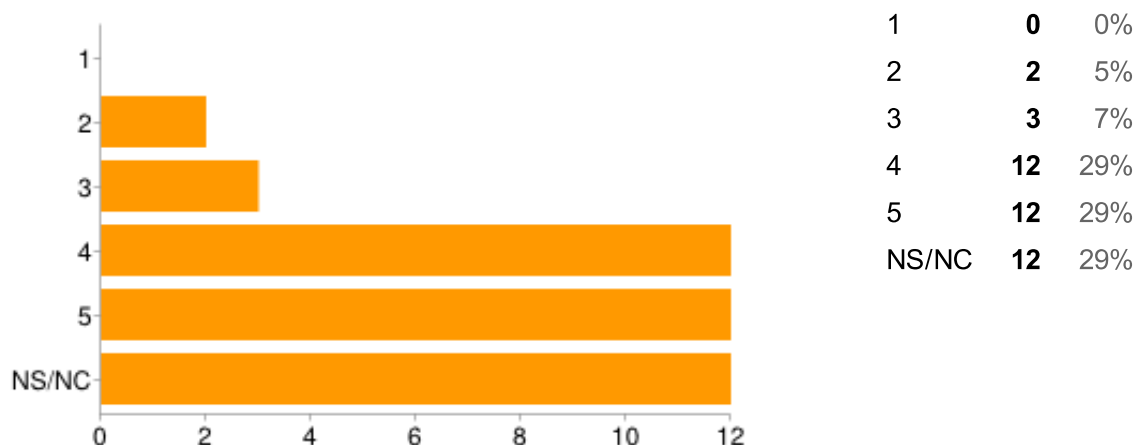
Las máquinas son pésimas, los precios de los productos están muy inflados, y hay muy poca variedad.

Las máquinas se han pasado más de 9 meses estropeadas sin que nadie hiciese nada por arreglarlas o cambiarlas. Sólo se han arreglado después de una recogida de firmas por parte de los alumnos, tras una serie de peticiones al director del centro que cayeron en saco roto.

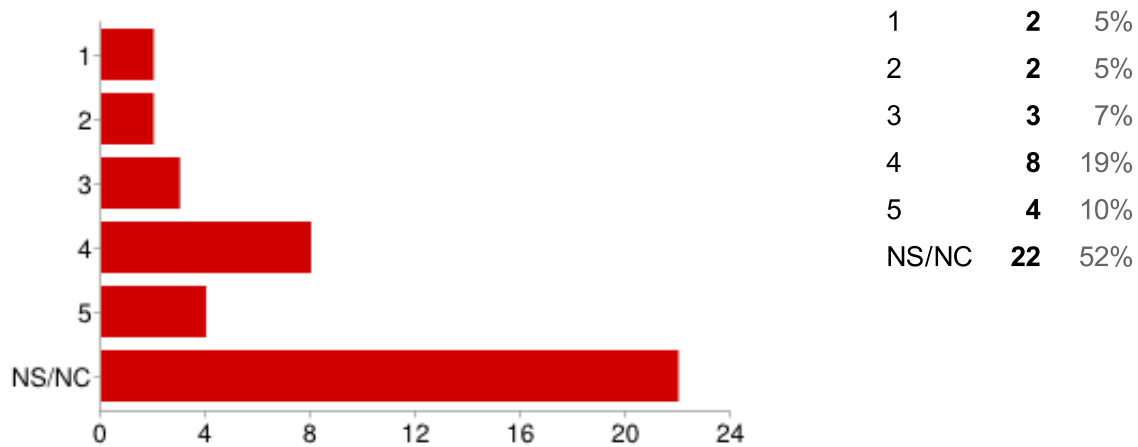
Ya que el centro hace una encuesta sobre las maquinas expendedoras creo que también debería de tener responsabilidades sobre ellas y si hay algún percance de algún tipo el mismo centro pueda dar solución, en el tema de tener la llave por si se traga el dinero y ese tipo de cosas. Los precios son demasiado caros para ser parte de la universidad y algunos están en mal estado como me ocurrió el otro día con una bolsa de snacks.

No funcionan durante gran parte del año.

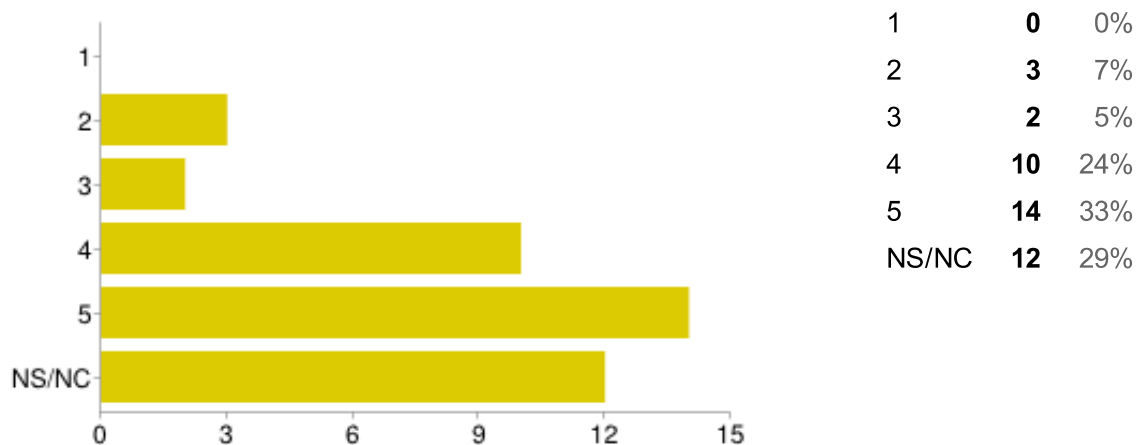
### Satisfacción con la atención/trato dispensada por el personal [Seguridad]



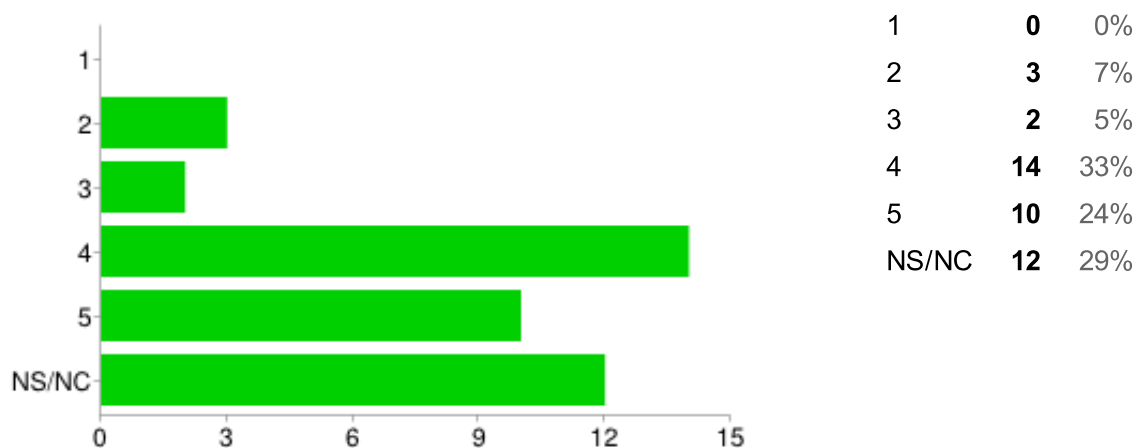
### He tenido la oportunidad de comprobar que el personal cuenta con recursos materiales suficientes para llevar a cabo su trabajo [Seguridad]



### La uniformidad del personal es la adecuada [Seguridad]



### Grado de satisfacción general [Seguridad]



### Sugerencias, observaciones o aclaraciones

Aún no hay respuestas para esta pregunta.



# Número de respuestas diarias

