

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

Curso académico 2012-2013

IDENTIFICACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LA ASIGNATURA			
Código	500313	Créditos ECTS	6
Denominación	Organización y Métodos del Trabajo		
Titulación/es	Ciencias del Trabajo		
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
Semestre	4º	Carácter	Obligatoria
Módulo/s	Empresa		
Materia/s	Organización		
Profesor/es			
Nombre	Despacho	Correo Electrónico (Página Web)	Titulación y Grupo
Francisco Javier Miranda González	72	fmiranda@unex.es (http://mercado.unex.es/miranda)	CCTT (Grupo Único)
Área/s de conocimiento	Organización de Empresas		
Departamento/s	Dirección de Empresas y Sociología		
Profesor coordinador (si hay más de uno)			
OBJETIVOS Y COMPETENCIAS			
Objetivos			
1. El objetivo global de esta asignatura es profundizar en los distintos métodos de trabajo utilizados por las organizaciones.			
2. Estudiar las distintas decisiones de operaciones, tanto estratégicas como operativas, así como las acciones que las empresas ponen en marcha para conseguir sus objetivos.			
3. Analizar los sistemas de producción, diseño de puestos de trabajo, decisiones de localización y organización temporal del trabajo.			
4. Comprender los retos que la calidad del trabajo y la creación y gestión de círculos de calidad supone para las organizaciones en el nuevo entorno empresarial			
5. Analizar los métodos más económicos para realizar las tareas, el tiempo que debería emplearse para analizarlas, así como los elementos necesarios para establecer un sistema adecuado de incentivos y evaluación de puestos.			
Competencias			
CG11: Capacidad de análisis y síntesis			
CG12: Capacidad de planificación y organización			
CG13: Comunicación oral y escrita en lengua nativa			
CG15: Conocimientos de informática relativos al ámbito de estudio			
CG16: Capacidad de gestión de la información			
CG17: Capacidad de resolución de problemas			
CG18: Capacidad para la toma de decisiones			

CGP9: Capacidad para trabajar en equipo
CGP10: Habilidad en las relaciones interpersonales
CGP11: Razonamiento crítico
CGP12: Compromiso ético
CGS13: Aprendizaje autónomo
CGS14: Adaptación a nuevas situaciones
CGS15: Creatividad
CGS16: Liderazgo
CGS17: Iniciativa y espíritu emprendedor
CGS18: Motivación por la calidad
CED22: Organización y dirección de empresas
CEP32: Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica
CEP34: Capacidad para dirigir grupos de personas
TEMAS Y CONTENIDOS
Breve descripción del contenido
<p>Esta asignatura estudia los distintos métodos de trabajo. Para ello comenzaremos con un análisis de las principales aportaciones a lo largo de la historia, tema 1. El tema 2 analiza la planificación de la estrategia de operaciones de la empresa y su influencia sobre las restantes decisiones a tomar. A continuación pasamos a analizar las decisiones relativas al diseño y desarrollo de nuevos productos (tema 3), diseño y selección de los procesos productivos y tecnologías necesarias así como los principales tipos de distribución en planta (tema 4). Posteriormente, y relacionadas con las anteriores, estudiaremos cuestiones como la determinación de la capacidad productiva, y la localización más adecuada para las mismas (tema 5). Por motivos pedagógicos, combinamos decisiones estratégicas y tácticas en los siguientes temas, así dedicamos el tema 6 a la organización de los puestos de trabajo y el estudio de métodos y tiempos con el objetivo de mejorar la productividad y la calidad del trabajo. Al estudio de cómo distribuir en el tiempo las distintas tareas de así como planificar y controlar los proyectos dedicamos el tema 7. Finalizamos el temario con el estudio de la calidad en el trabajo y en las organizaciones (tema 8).</p>
Temario de la asignatura
<p>Denominación del tema 1: Introducción a la organización del trabajo</p> <p>Contenidos teóricos del tema 1:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.1. El concepto de producción y dirección de operaciones. 1.2. Evolución histórica de la dirección de operaciones 1.3. Principales enfoques en el estudio de la dirección de operaciones: el enfoque estratégico. <p>Metodología: Lectura previa de texto recomendado. Explicación en grupo grande con apoyo de presentaciones en power point. Competencias: CGI1, CEP22.</p> <p>Contenidos prácticos del tema 1: Método ABP (Aprendizaje Basado en Problemas) través del estudio de casos prácticos. Trabajo en grupos de cuatro personas, búsqueda en Internet y análisis de las características de las ofertas de trabajo relacionadas con la dirección de operaciones.</p>

Exposición de trabajos en clase.

Metodología: Trabajo no presencial del alumno en grupo, búsqueda en Internet: visitar la página web del ICEX y elegir un mercado electrónico para realizar el análisis, método ABP. Exposición y defensa de trabajo en seminarios.

Competencias: CGI3, CGI5, CGI6, CGI2, CGP9, CGP10

Denominación del tema 2: **La estrategia de operaciones**

Contenidos teóricos del tema 2:

- 2.1. Planificación estratégica o a largo plazo de la producción.
- 2.2. Análisis estratégico: El entorno competitivo actual.
- 2.3. Análisis estratégico: Fortalezas y debilidades de la organización.
- 2.4. Objetivos de la dirección de operaciones.
- 2.5. Estrategia de operaciones.

Metodología: Lectura previa de un texto recomendado. Explicación en grupo grande con apoyo de presentaciones en power point.

Competencias: CGI1, CEP22

Contenidos prácticos del tema 2:

Aplicación método del estudio de casos.
Resolución de problemas.

Metodología: Análisis e interpretación individual de los casos y problemas. Clase práctica en grupos medianos.

Competencias: CGI1, CGI7, CGI8, CGP11, CGS13, CGS14, CGD32

Denominación del tema 3: **Diseño y desarrollo de nuevos productos**

Contenidos teóricos del tema 3:

- 3.1. Concepto de producto.
- 3.2. El proceso de diseño y desarrollo en el siglo XXI.
- 3.3. Fases del proceso de diseño y desarrollo de productos.
- 3.4. El factor tiempo en el proceso de diseño y desarrollo.
- 3.5. Nuevas técnicas de diseño y desarrollo de nuevos productos.

Metodología: Lectura previa de texto recomendado. Explicación en grupo grande con apoyo de presentaciones en power point.

Competencias: CGI1, CEP22

Contenidos prácticos del tema 3:

Preguntas de revisión.
Aplicación método del estudio de casos.

Metodología: Trabajo no presencial del alumno, análisis e interpretación individual del caso entregado. Búsqueda de una noticia de prensa sobre el desarrollo de un nuevo producto y posterior comentario en clase.

Competencias: CGS15, CGS17

Denominación del tema 4: **Selección y diseño del proceso y de la tecnología. Distribución de las instalaciones**

Contenidos teóricos del tema 4:

- 4.1. Tipos de diseño de proceso.
- 4.2. Selección del proceso.
- 4.3. Análisis y diseño del flujo del proceso.
- 4.4. Reingeniería del proceso.
- 4.5. La selección de equipos y tecnología.
- 4.6. Distribución física de las instalaciones.
- 4.7. Equilibrado de líneas de fabricación

Metodología: Lectura previa de texto recomendado. Explicación en grupo grande con apoyo de presentaciones en power point.

Competencias: CGI1, CEP22

Contenidos prácticos del tema 4:

Aplicación método del estudio de casos.
Resolución de problemas.

Metodología: Análisis e interpretación individual de los casos y problemas. Clase práctica en grupos medianos.

Competencias: CGI1, CGI7, CGI8, CGP11, CGS13, CGD32

Denominación del tema 5:

Tema 5. Planificación a largo plazo y localización de las instalaciones

Contenidos teóricos del tema 5:

- 5.1 Planificación a largo plazo de la capacidad
- 5.2 Economías y deseconomías de escala
- 5.3 La decisión de localización en la empresa
- 5.4 Factores de localización

Metodología: Lectura previa de texto recomendado. Explicación en grupo grande con apoyo de presentaciones en power point.

Competencias: CGI1, CEP22

Contenidos prácticos del tema 5:

Método ABP a través del estudio de un caso práctico sobre localización.
Resolución de problemas.
Participación en el foro del aula virtual.

Metodología: Análisis e interpretación en grupo del caso entregado. Participación del alumno en el aula para su resolución. Uso de las nuevas tecnologías con participación en foro relacionado con la localización de empresas.

Competencias: CGI1, CGI7, CGI8, CGP11, CGS13, CGD32

Denominación del tema 6: **La organización del trabajo**

Contenidos teóricos del tema 6:

- 6.1. La productividad del factor humano
- 6.2. Diseño de puestos de trabajo
- 6.3. Análisis de puestos de trabajo y ergonomía
- 6.4. Métodos, tiempos y movimientos de trabajo.
- 6.5. Planes de incentivos, formación y seguridad e higiene en el trabajo.
- 6.6. Curvas de aprendizaje.

Metodología: Lectura previa de texto recomendado. Explicación en grupo grande con apoyo de presentaciones en power point.

Competencias: CGI1, CEP22

Contenidos prácticos del tema 6:

Método ABP a través del estudio de casos prácticos.
Método del estudio de casos. Resolución de problemas.

Metodología: Análisis e interpretación individual de los casos y problemas. Clase práctica en grupos medianos.

Competencias: CGI1, CGI7, CGI8, CGP11,CGP12, CGS13, CGD32

Denominación del tema 7:

Organización temporal del trabajo y gestión de proyectos

Contenidos teóricos del tema 7:

- 7.1 Planificación del proyecto
- 7.2 Programación del proyecto
- 7.3 Control del proyecto
- 7.4 Técnicas de planificación y control de proyectos

Metodología: Explicación en grupo grande con apoyo de presentaciones en power point.

Competencias: CGI1, CEP22

Contenidos prácticos del tema 7:

Resolución de problemas

Metodología: Análisis e interpretación individual de los casos y problemas. Clase práctica en grupos medianos. Los alumnos participarán en la resolución de problemas en

el aula.

Competencias: CGI1, CGI7, CGI8, CGP11, CGS13, CGD32

Denominación del tema 8:

Planificación de operaciones

Contenidos teóricos del tema 8:

- 8.1. La jerarquía de planes de producción.
- 8.2. Planeación agregada de la producción.
- 8.3. El Plan Maestro de Producción: programación lineal

Metodología: Lectura previa de texto recomendado. Explicación en grupo grande con apoyo de presentaciones en power point.

Competencias: CGI1, CEP22, CGS18

Contenidos prácticos del tema 8:

Resolución de problemas

Metodología: Análisis e interpretación individual de los casos y problemas. Clase práctica en grupos medianos. Los alumnos participarán en la resolución de problemas en el aula.

Competencias: CGS18, CGS16, CEP34

Denominación del tema 9:

Gestión de la calidad

Contenidos teóricos del tema 9:

- 8.1. Concepto de calidad
- 8.2. Costes de la calidad
- 8.3. Aseguramiento de la calidad: normativa ISO
- 8.4. Gestión de la calidad total: Los círculos de calidad

Metodología: Lectura previa de texto recomendado. Explicación en grupo grande con apoyo de presentaciones en power point.

Competencias: CGI1, CEP22, CGS18

Contenidos prácticos del tema 9:

Trabajo en grupos de cuatro personas.
Método del estudio de casos.

Metodología: Análisis e interpretación individual del caso entregado. Puesta en común en grupo mediano.

Competencias: CGS18, CGS16, CEP34

ACTIVIDADES FORMATIVAS

Horas de trabajo del alumno por tema				Seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	S	TP	EP
1 Teoría	6	2			4
1. Práctica	1	1			
2. Teoría	8	3			5
2. Práctica	6	1	1		4
3 Teoría	9	3			6
3 Práctica	5	1			4
4 Teoría	9	3			6
4 Práctica	9	1	2		6
5 Teoría	9	3			6
5 Práctica	5		1		4
6 Teoría	10	4			6
6 Práctica	6	1	1		4
7 Teoría	7	2			5
7 Práctica	15	3	2		10
8 Teoría	7	2			5
8 Práctica	13,5	2	2,5		9
9 Teoría	10	4			6
9 Práctica	7	1	1		5
Evaluación del conjunto	7,5	2,5			5
TOTAL	150	39,5	10,5		100

GG: Clase en Grupo Grande (entre 40 y 80 alumnos de media según titulación)
 S: Clase en Seminario (entre 20 y 40 alumnos de media según titulación: desdoble del GG)
 TP: Tutorías Programadas (entre 5 y 8 alumnos de media según titulación)
 EP: Estudio personal del alumno, trabajo individual o en grupo, lectura de bibliografía...

CRITERIOS Y SISTEMAS DE EVALUACIÓN

Sistema de evaluación presencial

Para aprobar la asignatura el alumno debe superar un examen final escrito, formado por una parte teórica de preguntas cortas y una segunda parte de resolución problemas en la que se evaluarán los conocimientos teóricos-prácticos y las habilidades adquiridas, así como la comprensión de los temas expuestos en clase y del material complementario. Cada parte tendrá una valoración de 5 puntos y no se requiere un mínimo en cada parte para superar la asignatura.

Para que el alumno tenga una implicación más continuada en la materia se considerará la participación y asistencia del alumno a las clases teóricas y a las prácticas, entrega de casos, trabajos en grupo, defensa de trabajos en el aula, participación en el foro, resolución de problemas en clase, comentarios..., al final de cada tema. Estas actividades

tendrán una valoración máxima de 1,5 puntos que serán sumados a la nota del examen escrito.

Los alumnos que participen en el sistema de evaluación presencial podrán optar a realizar los controles que el profesor estime oportunos a lo largo del curso.

Para superar la asignatura es necesario obtener una puntuación mínima de **5 puntos** (de un total de 10).

Sistema de evaluación no presencial

Aquellos alumnos que trabajan, y manifiestan incompatibilidad horaria para asistir a las clases, deberán comunicar al profesor dicha situación desde el inicio del curso académico, durante los primeros quince días. El envío de trabajos y la recepción de los mismos se realizará online.

La valoración global de los mismos, será idéntica al sistema de evaluación presencial. Para superar la asignatura deberán realizar el examen final escrito.

Para ser evaluado el alumno, en ambos sistemas, deberá incorporar una fotografía reciente a su perfil en el campus virtual de la UEx, durante los primeros quince días del curso.

BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS

Básica

- Aguirre de Mena, J.M, Rodríguez Fernández, M., Tous Zamora, D (2002): "Organización y métodos del trabajo". Ed. Pirámide. Madrid.
- Maynar Mariño, Pilar (2007): "Economía de la Empresa ". Ed. Mc Graw-Hill
- **Miranda, F.J., Rubio, S., Chamorro A. Y Bañegil T. (2005): "Manual de Dirección de Operaciones". Ed. Thomson. Madrid.**

Complementaria

- Alfalla Luque, R., García Sánchez, M.R., Garrido Vega, P. González Zamora, M. y Sacristán Díaz M. (2008) "Introducción a la dirección de operaciones táctico-operativa. Un enfoque práctico". Ed. Delta publicaciones. Madrid
- Bañegil, T. M. y Miranda, F. J. (2001): "El tiempo de desarrollo de nuevos productos: Una ventaja competitiva". Ed. Pirámide. Madrid.
- CHAMORRO, A. Y RUBIO, S. (coord) (2012): "Empresas y Empresarios Extremeños: Experiencias de Éxito". Ed. Fundación Caja Extremadura, Badajoz.
- Cadesús Fa, M., Heras Saizarbitoria, I. y Merino Díaz de Cerio, J. (2005): Calidad Práctica. Una guía para no perderse en el mundo de la calidad. Prentice Hall. Madrid.
- Chase, R. B., Aquilano, N. J. Y Jacobs, F.B. (2000): "Administración de Producción y Operaciones".Ed. Mc Graw-Hill. Madrid.
- Davis, M. M., Aquilano, N. J. y Chase, R. B. (2001): "Fundamentos de Dirección de

Operaciones". Ed. Mc Graw-Hill. Madrid.

- Díaz Garrido, E., García Muiña, F.E., Mora Valentín, E. y Reyes Recio, L. (2002): "Ejercicios y Casos prácticos de organización y métodos de trabajo". Ed. Civitas. Madrid.
- Domínguez Machuca, J. A. y otros (1995): "Dirección de Operaciones". Ed. Mc Graw-Hill. Madrid.
- Fernández, E. y Vázquez, C. (1993): "Dirección de la Producción". Ed. Civitas. Madrid.
- Gaither, N. y Frazier, N. (1999): "Product and Operation Management". Ed. South-Western College, Cincinnati.
- Heizer, J. y Render, B. (2007): "Dirección de la Producción: Decisiones estratégicas". Ed. Prentice Hall, Madrid.
- Heizer, J. y Render, B. (2007): "Dirección de la Producción: Decisiones tácticas". Ed. Prentice Hall, Madrid.
- Hill, T. (2000): "Operation Management: Strategic Context and Management Analysis". Ed. MacMillan Business, Londres.
- James, P. (1997): "Gestión de la Calidad Total". Ed. Prentice Hall, Madrid.
- Krajewski, L. J. y Ritzman, L. P. (2000): "Administración de Operaciones: Estrategia y análisis". Ed. Prentice-Hall, México.
- Larrañeta, J. C. y Onieva, L. (1988): "Métodos modernos de gestión de producción". Ed. Alianza Universidad, Madrid.
- Lloréns, F. J. y Fuentes, M. M. (2001): "Calidad Total: Fundamentos e implantación". Ed. Pirámide. Madrid.
- Martín, M., Robles, E., González, F. y Crespo, J (2002): "Métodos de trabajo. Casos prácticos". Ed. Pirámide
- Narasimham, S. y otros (1996): "Planeación de la Producción y Control de Inventarios". Ed. Prentice Hall.
- Riggs, J. L. (1999): "Sistemas de Producción: Planeación, análisis y control". Limusa. México.
- Schonberger, K. (1997): "Operations Management". Ed. Irwin-Mc Graw Hill.
- Sipper, D. y Buffin Jr., R. L. (1998): "Planeación y control de la producción". Ed. Mc Graw-Hill, México.
- Vollmann, T., Berry, W. L. y Whybark, D. C. (1996): "Administración integral de la producción e inventarios". Ed. Limusa, México.
- Waller, D. L. (1999): "Operations Management: A Supply Chain Approach". Ed. Thompson Business Press, Londres.

Enlaces de interés:

- AENOR: <http://www.aenor.es>
- American Supplier Institute: <http://www.asispain.com>
- Asociación Española de la Calidad: <http://www.aec.es>

- Asociación para la gestión del conocimiento: <http://www.gestiondelconocimiento.com>
- Censo mercados electrónicos: <http://emarketservices.icex.es/icex>
- Centro Español de Logística (CEL): <http://www.cel-logistica.org6>
- Club Español de la Calidad: <http://www.clubcalidad.es>
- European Foundation for Quality Management (EFQM): <http://www.efqm.org>
- Grupo Irizar: <http://www.irizar.com>
- Grupo mercado: <http://mercado.unex.es>
- Instituto comercio exterior: <http://www.icex.es>
- Instituto Juran: <http://www.juran.com>
- International Standard Organization: <http://www.iso.ch>
- Las quinientas mayores empresas del mundo según el diario Financial Times (mes de Mayo de 2002): <http://specials.ft.com/ft500/may2002/index.html>
- Product Development and Management Association (PDMA): <http://www.pdma.org>
- Prototipos rápidos y moldes: <http://www.protorapid.com>
- Revista Robotiker: <http://revista.robotiker.com5>
- SigSigma Forum: <http://www.sixsigmaforum.com>
- Sociedad Americana de Producción y Control de Inventarios (APICS):
<http://www.apics.org>
- Organización Internacional del trabajo: <http://www.ilo.org/public/spanish>
- Organización Mundial de la salud: <http://www.who.int/es/index.html>

Diarios:

<http://www.negocios.com/gaceta>

<http://online.wsj.com/public/us>

<http://economist.com/index.html>

<http://cincodias.com/>

<http://expansion.es>

Página web asignatura: <http://mercado.unex.es/operaciones>

HORARIOS DE TUTORIAS

Tutorías programadas:

Profesor/a:

Despacho:

Días-Horas (semana)

Tutorías de libre acceso:

Profesor/a: Francisco Javier Miranda González

Despacho: 72

Días-Horas (semana)

- Periodo lectivo (primer semestre): Lunes y Miércoles de 11 a 13 horas y Martes de 12:00 a 14:00
- Periodo lectivo (segundo semestre): Lunes, Miércoles y Jueves de 11 a 13 horas
- Periodo no lectivo: Lunes, Miércoles y Jueves de 11 a 13 horas

RECOMENDACIONES

Se recomienda la asistencia diaria del alumno a las clases para el correcto entendimiento de la materia. Así como la consulta de la bibliografía para completar la materia explicada en los grupos grandes.

Para facilitar el seguimiento de las clases, disponemos de una página web de apoyo al alumno <http://mercado.unex.es/operaciones>. En este sitio encontrará material didáctico (estudio de casos, problemas con solución, acceso al foro...) para facilitar la adquisición de conocimientos y competencias en esta disciplina.