

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

Curso académico: 2012/13

Identificación y características de la asignatura			
Código	500306		Créditos ECTS 6
Denominación	PSICOLOGÍA DEL TRABAJO		
Titulaciones	GRADO EN CIENCIAS DEL TRABAJO		
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
Semestre	2	Carácter	Básica
Módulo	Formación Básica		
Materia	PSICOLOGÍA		
Profesor/es			
Nombre	Despacho	Correo-e / Página web	Titulación-Grupo
- Celedonio Pérez de las Vacas Aparicio - Carlos Pajuelo Morán	216-A	ptgrado@yahoo.es cpajuelo@unex.es	CCT- mañana CCT- tarde
Área de conocimiento	PSICOLOGÍA SOCIAL		
Departamento	PSICOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA		
Profesor coordinador	Celedonio Pérez de las Vacas Aparicio		
Objetivos y Competencias			
Objetivos			
1. Comprender los procesos psicosociales fundamentales y su influencia en el ámbito laboral.			
2. Aplicar técnicas de análisis de la realidad sociolaboral.			
3. Conocer y aplicar técnicas de diagnóstico e intervención en las organizaciones.			
4. Relacionar los conceptos de la asignatura con el propio proceso de socialización laboral.			
5. Valorar la importancia del factor humano en la empresa.			
6. Conocer estrategias para organizar y dirigir grupos de trabajo.			
7. Conocer procedimientos de desarrollo de la carrera profesional.			
8. Aplicar técnicas de resolución de conflictos organizacionales: negociación y mediación.			
9. Desarrollar habilidades de comunicación interpersonal.			
10. Conocer los aspectos psicosociales de la salud laboral.			
Competencias			
1. INSTRUMENTALES:			
CGI1. Capacidad de análisis y síntesis.			
CGI2. Capacidad de gestión de la información.			
CGI3. Capacidad de organización y planificación.			
CGI4. Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas.			
CGI5. Capacidad para la resolución de problemas.			
CGI6. Capacidad para la toma de decisiones.			
2. PERSONALES			
CGP1. Capacidad crítica y autocrítica.			
CGP2. Capacidad para trabajar en entornos de presión.			
CGP3. Capacidad para trabajar en entornos diversos y multiculturales.			
CGP4. Capacidad para trabajar en equipo.			
CGP6. Habilidad en las relaciones personales.			
CGP8. Capacidad para trabajar en un equipo de carácter interdisciplinar.			
3. SISTÉMICAS			
CGS1. Capacidad de adaptación a nuevas situaciones.			
CGS2. Capacidad de aprendizaje autónomo.			

CGS3. Creatividad.
 CGS4. Iniciativa y espíritu emprendedor.
 CGS5. Liderazgo.
 CGS6. Motivación por la calidad.
 CGS7. Respeto a los principios de igualdad, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.
 CGS8. Sensibilidad hacia los valores democráticos y hacia los valores propios de una cultura de paz.
 CGS9. Sensibilidad hacia temas medioambientales y sociales.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

DISCIPLINARES (SABER):

CED11. Capacidad para diseñar y analizar estrategias competitivas.
 CED34. Conocer y comprender la importancia del proceso de toma de decisiones y la incidencia en el mismo y en sus resultados de la información relevante.
 CED41. Conocer, analizar y entender la organización interna de las empresas –personas, procesos y estructuras–, identificando la interrelación de la estructura con el entorno.
 CED42. Conocer, clasificar e interpretar las relaciones entre los sujetos interesados en la empresa.
 CED46. Conocer, comprender y utilizar los principios básicos de Salud laboral y Prevención de Riesgos Laborales
 CED48. Conocer, comprender y utilizar los principios básicos de la Psicología del Trabajo y de las Técnicas de Negociación
 CED52. Conocer, comprender y utilizar los principios de la Dirección y Gestión de Recursos Humanos
 CED56. Entender la empresa como un sistema global e identificar en ella las áreas funcionales, comprendiendo la importancia de entender la interrelación entre ellas y el entorno para poder dirigir, gestionar, plantear y proponer soluciones en las empresas y organizaciones.
 CED57. Entender y comprender el funcionamiento de los agentes; las organizaciones e instituciones en la actividad económico-social y en las empresas a partir de representaciones teóricas formales basadas en la actitud y el rol.
 CED58. Formular y determinar modelos lógicos representativos de la realidad sociolaboral.
 CED59. Identificar y comprender los instrumentos de la administración de empresa relacionados con la planificación, dirección y control de las distintas áreas funcionales.

PROFESIONALES (SABER HACER):

CEP1. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.
 CEP3. Capacidad para aportar racionalidad al análisis y a la descripción de cualquier aspecto de la realidad sociolaboral.
 CEP4. Capacidad para asesorar y/o gestionar en materia de empleo y contratación laboral.
 CEP6. Capacidad para desarrollar proyectos de investigación en el ámbito laboral.
 CEP7. Capacidad para dirigir grupos de personas.
 CEP9. Capacidad para elaborar, implementar y evaluar estrategias de promoción socioeconómica, formación ocupacional e inserción laboral.
 CEP12. Capacidad para evaluar consecuencias de distintas alternativas de acción y seleccionar las mejores, dados los objetivos.
 CEP15. Capacidad para integrarse en la gestión empresarial.
 CEP16. Capacidad para interpretar datos e indicadores psicosociales relativos al mercado de trabajo.
 CEP19. Capacidad para realizar funciones de representación y negociación en diferentes ámbitos de las relaciones laborales.

Temas y contenidos

Breve descripción del contenido

Desde la Psicología del Trabajo en particular se abordan temas de especial importancia para el/la Graduado en Ciencias del Trabajo, a diversos niveles de análisis: individual, grupal, organizacional y social. Analiza la influencia de aspectos psicosociales como la percepción, motivación, satisfacción, el liderazgo, el estrés, etc., en el entorno laboral. Proporciona una perspectiva de la organización como sistema social, y una base teórica importante para la comprensión y gestión del comportamiento organizacional y de los recursos humanos de las organizaciones. Procesos como la incorporación a las organizaciones, la evaluación de personal, la

formación, el desarrollo de carrera, los conflictos laborales, equipos de trabajo, motivación y satisfacción laboral, salud laboral, etc., tienen una base psicológica que deben aportar al graduado herramientas conceptuales que supongan un valor añadido a su labor profesional.

La materia de Psicología del Trabajo confiere a los alumnos múltiples y variadas competencias que pueden adecuarse a los diferentes perfiles profesionales de la titulación, ya que tiene un carácter transversal, aplicable a diferentes campos de actuación.

Temario de la asignatura

Tema 1: Psicología social.

- Contenidos **teóricos**:

- 1.1. Introducción a la psicología social.
- 1.2. Percepción interpersonal.
- 1.3. Atribución.
- 1.4. Actitudes.
- 1.5. Procesos grupales.

-*Metodología*: Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, ejercicios de autocomprobación y discusión en gran grupo.

-Vinculación con *competencias*: CGI1, CGP1, CGP4, CGP6, CGP8, CGS2, CGS6, CGS8, CGS9, CED41, CED42, CED56, CED57, CED58, CEP3, CEP12.

- Contenidos **prácticos**:

1.a. *Percepción interpersonal y medios de comunicación*. (Presencial y No Presencial) (Grupal e individual).

-*Metodología*: Por un lado se realizan dinámicas grupales para comprender el proceso de percepción de personas, así como los errores y sesgos que se producen; por otro lado los alumnos realizan una observación sistemática de algunos medios de comunicación para identificar diversos elementos que intervienen en los procesos psicosociales: percepción, atribución, influencia social, etc.

-Vinculación con *competencias*: CGI1, CGI4, CGP1, CGP4, CGP6, CGP8, CGS2, CED48, CED58, CEP1, CEP3.

1.b. *Dinámicas de grupo*. (Presencial) (Grupal).

-*Metodología*. Se realizarán diversas dinámicas de grupo, de diferente tipo y con diversos formatos, para comprobar los diversos procesos grupales y psicosociales: conflicto intergrupalo, competencias, cohesión, toma de decisiones, etc.

-Vinculación con *competencias*: son diversas dinámicas que están diseñadas para que permitan desarrollar prácticamente todas las competencias, tanto generales como específicas.

Tema 2: El trabajo desde la perspectiva psicosocial.

- Contenidos **teóricos**:

- 2.1. Concepto de trabajo.
- 2.2. Significado del trabajo.
- 2.3. Funciones psicosociales del trabajo.
- 2.4. Calidad de vida laboral.
- 2.5. El trabajo y otros ámbitos de la vida: familia, ocio y tiempo libre.

-*Metodología*: Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, análisis de casos y debates.

-Vinculación con *competencias*: CGI1, CGI2, CGI4, CGP1, CGP4, CGP6, CGP8, CGS2, CGS3, CGS4, CGS6, CGS7, CGS8, CGS9, CED41, CED42, CED46, CED48, CED52, CED56, CED57, CED58, CED59, CEP3, CEP16

- Contenidos **Prácticos**:

2.a. *Percepción del mercado laboral*. (No Presencial y Presencial) (Individual y Grupal).

-*Metodología*: Se trata de que el alumno haga una reflexión personal sobre la forma en que percibe el mercado laboral en relación con su proceso de socialización laboral, al tiempo que elabora una representación mental sobre el tema. Plasmará el resultado en un texto que enviará al profesor. Posteriormente se realiza un debate en gran grupo sobre el tema.

-Vinculación con *competencias*: CGI1, CGP1, CGS2, CED57, CED58, CEP3, CEP16.

2.b. *Estudio del tiempo libre según grupos de edad*. (No presencial) (Grupal).

-*Metodología*. La metodología a seguir será el proyecto de investigación en grupos de 4 personas, con discusión grupal durante su elaboración. Del resultado se hará una exposición por parte del grupo.

-Vinculación con *competencias*: CGI5, CGP2, CGP4, CGP6, CGP8, CGS3, CGS4, CGS5, CGS6, CGS7, CGS8, CGS9, CED42, CED48, CED52, CEP1, CEP7.

Tema 3: La socialización laboral.

▪ Contenidos **teóricos**:

- 3.1. Proceso de inserción laboral.
- 3.2. La incorporación a las organizaciones.
- 3.3. El contrato psicológico.
- 3.4. Programas de acogida.
- 3.5. Dificultades de integración.
- 3.6. Competencias profesionales.

-*Metodología*: Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, análisis de fuentes documentales y debate grupal.

-Vinculación con *competencias*: CGI(1, 2, 3, 4, 5, 6); CGP(1, 2, 3, 6); CGS(1, 2, 3, 4, 5, 6, 7); CED (11, 34, 41, 42, 46, 48, 57, 58); CEP (1, 3, 4, 9, 12, 16).

▪ Contenidos **prácticos**:

3.a. *El video-currículum*. (Presencial y no presencial) (Individual).

-*Metodología*. Aplicar el conocimiento de los procesos de búsqueda de empleo mediante la realización individual de un video-currículum. Se realizarán ensayos en el aula con la cámara de video y también lo realizarán con sus propios medios tecnológicos (ordenador, webcam, etc.).

-Vinculación con *competencias*: CGI3, CGI5, CGI6, CGP1, CGP6, CGS2, CGS3, CGS4, CGS6, CED48, CED52, CEP1, CEP4.

Tema 4: Conflicto y Negociación.

▪ Contenidos **teóricos**:

- 4.1. Conflicto.
- 4.2. El diálogo
- 4.3. Estrategias de solución.
- 4.4. Negociación.
- 4.5. Mediación laboral.

-*Metodología*: Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, ejercicios de autoevaluación y análisis de casos sobre conflictividad.

-Vinculación con *competencias*: CGI (1, 2, 3, 4, 5, 6); CGP (todas); CGS (5, 6, 7, 8, 9); CED (34, 41, 42, 46, 48, 52, 56, 57, 58, 59); CEP (1, 3, 4, 7, 12, 15, 16, 19).

▪ Contenidos **prácticos**:

4.a. *Técnicas de negociación*. (Presencial) (Individual y grupal).

-*Metodología*. Mediante dinámicas grupales, role-playing y método del caso se ensayarán algunas técnicas de negociación aplicables a contextos laborales.

-Vinculación con *competencias*: Se realizarían diversos ensayos en los que habría que aplicar prácticamente todas las competencias, especialmente las Instrumentales y Personales (CGI y CGP).

Tema 5: Salud laboral: aspectos psicosociales.

▪ Contenidos **teóricos**:

- 5.1. Aspectos psicosociales del trabajo.
- 5.2. Estrés.
- 5.3. Control de estrés.
- 5.4. Carga mental.
- 5.5. El acoso laboral (mobbing).
- 5.6. Burnout.

-*Metodología*: Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, discusión grupal y video-fórum.

-Vinculación con *competencias*: CGI (4, 5, 6); CGP (1, 2, 3, 4, 6, 8); CGS (6, 7, 8, 9); CED (41, 42, 46, 48, 56, 59); CEP (1, 3, 6, 12).

▪ Contenidos **prácticos**:

5.a. *Técnicas de control de estrés*. (Presencial) (Individual y grupal).

-*Metodología*. Se entrenarán diversas técnicas de control de estrés mediante role-playing y exposición simulada. Se ensayarán técnicas de relajación.

-Vinculación con *competencias*: CGI5, CGI6, CGP1, CGP2, CGP3, CGP4, CGP6, CGP8, CGS1, CGS2, CED41, CED42, CED46, CED48, CED52, CEP1, CEP3, CEP12, CEP15.

5.b. *Evaluación de riesgos psicosociales*. (No presencial) (Grupal).

-*Metodología.* En pequeños grupos diseñaran un proyecto de evaluación de riesgos psicosociales en una organización laboral, aplicando diversos instrumentos y técnicas de evaluación.
 -*Vinculación con competencias:* Al tratarse de la realización de un proyecto, será necesario aplicar prácticamente todas las competencias, aunque se prestará especial atención a las relacionadas con el trabajo en equipo y con el conocimiento integral de la organización.

Actividades formativas

Horas de trabajo del alumno por tema		Presencial		Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	S	TP	EP
1 Teoría	32	10			22
1 Práctica	9	4			5
2 Teoría	20	8			10
2 Práctica	7	2			6
3 Teoría	20	7			10
3 Práctica	10	3			6
4 Teoría	16	8			9
4 Práctica	7	3			6
5 Teoría	18	7			8
5 Práctica	6	4			5
Evaluación del conjunto	5	2			3
TOTAL	150	60			90

GG: Grupo Grande (100 estudiantes).

SL: Seminario/Laboratorio (prácticas clínicas hospitalarias = 7 estudiantes; prácticas laboratorio o campo = 15; prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas = 30, clases problemas o seminarios o casos prácticos = 40).

TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).

EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

Criterios y Sistemas de evaluación

Teoría (supone un 60% de la nota final):

Se evaluará mediante un *examen* que contendrá dos partes:

1.- Una parte tipo Test (puntuación hasta 7 puntos), de 20 ó 30 preguntas con 3 ó 4 alternativas de respuesta, de las que sólo una es la correcta. Los errores penalizan, y la fórmula de corrección será: $\text{Aciertos} - (\text{Errores}/n-1)$, en la que "n" es el número de alternativas; La puntuación se reduce a escala 10.

2.- Además, el examen contendrá dos preguntas abiertas, cada una de las cuales será puntuada hasta un máximo de 1,5 puntos (0: Mal; 0,5: Regular; 1: Bien; 1,5: Muy bien); se trata de responder de forma precisa, ateniéndose a lo que se pide en la pregunta, con claridad, orden y estructura en la exposición, valorándose la riqueza de los contenidos desarrollados.

La puntuación de aprobado es 5.

Práctica (supone un 40% de la nota final). Se evaluará mediante:

- Observación de la participación en las actividades prácticas, sobre todo en las sesiones de trabajo en grupo, las exposiciones individuales, los role-playing, etc.

- Evaluación y seguimiento de los trabajos individuales y grupales realizados por los alumnos (ejercicios, prácticas, etc.). Cada alumno tendrá una "Carpeta de prácticas" donde quedará reflejada la realización de las mismas y será supervisada por el profesor. Para superar la parte práctica será necesario haber realizado al menos el 50% de las mismas. Se evaluará la actitud de participación, implicación, colaboración e interés en la realización de las actividades.

La puntuación final será el resultado de sumar la puntuación obtenida en la parte teórica con la obtenida en la parte práctica, recordando que es necesario aprobar cada una de las partes.

Para los/as alumnos que no asistan con asiduidad a clase, el sistema de evaluación será el mismo, con la salvedad de que la parte práctica la desarrollarán de manera no presencial, coordinándose con el profesor; es decir, que realizarán el examen teórico (60% de la nota) y se evaluarán sus actividades prácticas de carácter no presencial (40% de la nota). De igual modo, tendrán que superar ambas partes para aprobar la asignatura, igual que los alumnos presenciales.

Bibliografía y otros recursos

Se utilizará "guía orientativa y apuntes" de la asignatura, aunque se indicará en cada tema una bibliografía específica. No obstante, a continuación se indica alguna *bibliografía complementaria*:

- Alcover, C. M. et. al. (2004). Introducción a la psicología del trabajo. MacGraw-Hill.
- Alonso, C. (2003). Psicología social y de las organizaciones : comportamientos interpersonales. Dykinson.
- Alonso, C. (2004). Psicología social y de las organizaciones: desarrollo institucional. Dykinson, Madrid.
- Alonso, E. y Gil, I (2005). Cómo relacionarse en el trabajo. Madrid, Prentice Hall.
- Ballenato P., G. (2006). Comunicación eficaz: teoría y práctica de la comunicación humana. Pirámide. Madrid.
- Ballesteros, B. [et. al.] (2004). Técnicas de Inserción Laboral. UNED. Madrid.
- Bonet, J. & Zamoro, J.M. eds. (1996). El capital humano y la empresa, Coopers & Lybrand, Madrid.
- Diego, R. y Guillén G., C.L. (2006): Mediación: proceso, tácticas y técnicas. Pirámide. Madrid.
- Fernández, R. (1997), El mercado de trabajo, en Situación, Monográfico sobre Extremadura
- Gil, F. y Alcocer, C.M. (2003). Técnicas grupales en contextos organizacionales. Madrid. Pirámide
- Gómez et. al. (coords), (2006). Psicología Social. Ed. Sanz y Torres. Madrid.
- Goleman, D. (2006). La práctica de la Inteligencia Emocional. Barcelona: Kairos.
- Guillén Gestoso, C. (2000). Psicología del trabajo para relaciones laborales. Madrid, McGraw-Hill.
- Huici, C. y Morales, J.F. (Dirs.), (2004). Psicología de Grupos I: Estructura y Procesos y II: Métodos, Técnicas y Aplicaciones. UNED. Madrid
- Marín, M. y Troyano, Y. (2004). Trabajando con Grupos. Técnicas de intervención. Pirámide. Madrid.
- Muchinsky, P. (2004). Psicología aplicada al Trabajo. Madrid: Thomson.
- Munduate, L. y Martínez, J.M. (2004). Conflicto y Negociación. Pirámide. Madrid.
- Munduate, L. y Medina , F.J. (Coords.), (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide.
- Osca, A. (2006). Selección, Evaluación y Desarrollo de los Recursos Humanos. Madrid: Sanz y Torres.
- Ovejero B., A. (2004). Técnicas de negociación: cómo negociar eficaz y exitosamente. Madrid: Mc Graw-Hill.
- Palací, F.J. y Topa, G. (2004). La persona en la empresa: iniciativas de integración y desarrollo. Madrid: UNED.
- Palací , F.J.(2004). El nuevo mercado laboral: estrategias de inserción y desarrollo profesional. UNED. Madrid.
- Peiró, J. M. y Prieto, F. (dirs.) (1996): Tratado de Psicología del Trabajo. Vol. I: La actividad laboral en su contexto. y Vol. II: Aspectos psicosociales del trabajo. Madrid: Síntesis.
- Peiró, J. M. (1991): Psicología de la organización. Vols. 1 y 2. UNED. Madrid.
- Roebuck, C. (2000). Liderazgo eficaz: manual práctico para pensar y trabajar con inteligencia. Blume, Barcelona.
- Roebuck, C.(2000). Delegar eficazmente: manual práctico para pensar y trabajar con inteligencia. Blume.
- Robbins, S. P. (1998). Fundamentos del comportamiento organizacional. Madrid, Prentice Hall.
- Worchel, S. [et. al.] (2005). Psicología Social. Thomson Paraninfo. Madrid.

También se utilizarán **recursos de Internet** como:

- Colegio Oficial de Psicólogos de España. (<http://www.cop.es>).
- Educaweb: educación, formación y trabajo (<http://www.educaweb.com>).
- Universia: Red de universidades. (<http://www.universia.es/index.htm>)
- Buscadores de empleo, por ejemplo: Infojob. (<http://www.infojobs.net>) ó Infoempleo: (<http://infoempleo.com>).

No obstante, se indicarán otros sitios Web de interés, dependiendo de la temática que se aborde en cada momento.

Horario de tutorías

Tutorías para ambos semestres, tanto en periodo lectivo como no lectivo:

Profesor: Celedonio Pérez de las Vacas Aparicio

Despacho: Múltiple (área de Sociología), Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Días-Horas:

- Martes y Jueves: de 9:30 a 11:00 h. y de 13 a 14 h.

Profesor: Carlos Pajuelo Morán.

Despacho: 1-27 de la Facultad de Educación

Días-Horas:

- Lunes y Martes: de 18:00 h. a 20:30 h.

Recomendaciones

Es muy recomendable que aquellos/as alumnos/as que por cualquier motivo no tengan previsto asistir con regularidad a las sesiones teóricas y/o prácticas o tengan alguna circunstancia que les impida el normal desarrollo de la asignatura, que contacten al principio de curso con el profesor; utilizarán sobre todo el correo electrónico de la asignatura.

Será necesario acceder a internet para un adecuado desarrollo de la asignatura: correo electrónico, acceder a los recursos web que se indiquen, campus virtual, etc.