

**SISTEMA TUTORIAL DE LOS ESTUDIOS DE GRADO DE LA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES
DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA**

Fecha: 29 de marzo de 2010

Coordinadoras del Grupo de Orientación del Estudiante del Centro:

M^a del Mar Miralles Quirós
Vicedecana de Relaciones Institucionales
y Prácticas en Empresas
Tel: 924289300 (Ext. 86509)
E-mail: vcdecaext@unex.es

M^a Isabel Sánchez Hernández
Vicedecana de Relaciones Interuniversitarias
Tel: 924289300 (Ext. 86881)
E-mail: subdircentceyerint@unex.es

**SISTEMA TUTORIAL DE LOS ESTUDIOS DE GRADO DE LA FACULTAD
DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES DE LA UNIVERSIDAD
DE EXTREMADURA**

TITULACIONES:

Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE)

Grado en Economía

Grado en Ciencias del Trabajo

Doble Grado ADE-Derecho

Doble Grado ADE-Economía

Doble Grado ADE-Ciencias del Trabajo

GRUPO DE ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTE DEL CENTRO

Miembros	Cargo
Carmen Muñoz Rodríguez	Decana del Centro
M ^a del Mar Miralles Quirós	Vicedecana de Relaciones Institucionales y Prácticas en Empresas
M ^a Isabel Sánchez Hernández	Vicedecana de Relaciones Interuniversitarias
Antonio Linares Luján	Vicedecano de Coordinación y Calidad de la Docencia
Paula Corcho Sánchez	Vicedecana de Ordenación Académica
Juan Luis Tato Jiménez	Responsable del Sistema de Calidad del Centro
M ^a José López Rey	Secretaria Académica de la Facultad
Georgina Cortés Sierra	Coordinadora de la Unidad de Atención al Estudiante de la Facultad
Begoña Molinero San Antonio	Secretaria Administrativa de Vicedecanatos
Felipe González Martín	Representante del Consejo de Alumnos

1. DESCRIPCIÓN Y OBJETIVOS DEL PROYECTO

CONTEXTUALIZACIÓN

En las nuevas titulaciones de Grado tiene un papel muy importante la tutorización de los alumnos. En la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, la adaptación de las enseñanzas al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) está suponiendo cambios en la metodología docente hasta ahora utilizada y se debe modificar también el seguimiento y acompañamiento de los alumnos a lo largo de su proceso formativo. Somos conscientes de que se debe favorecer la integración y orientación de los estudiantes en Facultad mediante un sistema de tutorías que atienda a las necesidades de los alumnos, tanto académicamente como en lo relativo a su desarrollo personal. Es decir, la tutorización debe tener dos ejes complementarios, el del aprendizaje y el humano. En definitiva, lo que se busca es un aprendizaje integral del alumno que sea significativo y que lo posicione en el mundo profesional con una formación de calidad, entendiendo por formación la acepción más amplia del concepto. Entendemos que este nuevo sistema de tutorías, llamado Plan de Acción Tutorial de la Titulación (PATT) y que se está empezando a institucionalizar en la Universidad de Extremadura, debe estar adaptado a las realidades de cada centro y el nuestro tiene características propias que han inspirado el desarrollo de este proyecto.

Algunos de los grandes números de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales para el curso 2010/2011 serán los siguientes:

- Número estimado de alumnos en el centro: 3.000
- Número estimado de docentes en el centro: 125
- Ratio Alumnos /Docentes del centro: 24

- Número estimado de alumnos en primer curso: 500
- Número estimado de docentes en primer curso: 12
- Ratio Alumnos /Docentes en primer curso: 42

Si tenemos en cuenta las directrices del documento publicado en julio de 2009 por el Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua, denominado “Cuaderno del profesor-tutor”, se recomendaba de forma cabal un ratio de 4 alumnos por profesor. En nuestro centro esto sería sencillamente imposible. En una primera fase de implantación del PATT, aunque solo se consideraran los alumnos más necesitados de atención tutorial, el panorama sería complicado. Sólo en primer curso contamos cada año 500 nuevos alumnos a los que habría que añadir, tal y como indica el cuaderno del tutor, los alumnos Erasmus que recibimos, los discapacitados.

Incluso suponiendo el escenario más optimista en el que todos los docentes participaran en el PATT, circunstancia que sólo se conseguiría por imposición (y tampoco plenamente, habida cuenta de la imposibilidad de los tiempos parciales de involucrarse en la vida universitaria de manera plena por ejemplo), cada docente tendría que atender a unos cinco alumnos como mínimo. Una vez implantado el PATT a lo largo de los cursos cada docente tendría, insistimos que en el escenario más optimista e imposible de conseguir, una media de 20 alumnos para tutorizar (5 de cada curso) siendo los que inician sus estudios y los finalistas los que en principio necesitarían más atención.

Sin embargo, sabemos de la importancia del PATT, recogido en el Proceso de Orientación al Estudiante del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Universidad de Extremadura, como el plan que desarrolla la orientación al estudiante desde que se matricula en la UEx hasta que culmina sus estudios. Aunque la nominación de un tutor para cada alumno sea compleja en el centro por un claro “problema de números” aún contando con la buena disposición de muchos docentes con habilidades, formación previa y/o experiencia en grupos piloto, estamos dispuestos a crear un proceso de tutorización adaptado.

El proyecto que presentamos pretende atender a las necesidades del alumno a pesar del ratio alumnos-docentes. En ese sentido, estamos convencidos de que el centro está preparado para llevar a cabo un mecanismo

viable y suficientemente atractivo que funcione, al mismo tiempo que vaya atrayendo el número necesario de docentes que se vayan sumando a la acción tutorial cada año. Además tenemos previsto arbitrar en el futuro un sistema de reconocimiento y compensación en los términos clásicos de certificados y/o reducción de créditos cuando fuera posible (aunque sea poco viable en las circunstancias actuales de algún departamento).

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Este proyecto consiste en la puesta en marcha de un proceso de acción tutorial en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Extremadura, adaptado a las características específicas del centro. Las últimas obras llevadas a cabo en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales han dotado al centro de nuevos espacios pendientes de acondicionamiento y atribución de uso. Uno de esos espacios, se perfila como el punto físico de encuentro y desarrollo de un gran número de las acciones diseñadas. La sala, que hemos denominado “**Aula Foro Abierto**”, tendrá que ser amueblada y albergará al menos un puesto fijo de trabajo dotado de material informático de administración y atención al alumno. Para la correcta utilización de este espacio, es recomendable la posibilidad de disponer de un becario dedicado a la atención permanente al alumno, actuando de enlace entre los estudiantes y los profesores-tutores del centro.

Esta actividad es la llevada a cabo ya en otras universidades extranjeras de prestigio, como son por ejemplo las Universidades de York y Aberdeen, ambas en el Reino Unido. Concretamente, las coordinadoras de este grupo de orientación tutorial aportan experiencias reales sobre acciones tutoriales en dichos centros internacionales que están recogidas en este documento.

OBJETIVOS

Objetivo 1. LLEVAR A CABO ACCIONES DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PREUNIVERSITARIA QUE FACILITEN LA INSERCIÓN DEL ALUMNO AL CENTRO

Objetivo 2. DESARROLLAR ACCIONES TUTORIALES ADAPTADAS AL CENTRO Y EFICACES PARA LOS NUEVOS ALUMNOS 2010-11

Objetivo 3. MEDIR EL IMPACTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL PARA DISPONER DE INDICADORES QUE PERMITAN APRENDER DE LA EXPERIENCIA Y POTENCIEN LA MEJORA CONTINUA DEL PROCESO

Siguiendo el Proceso de Orientación al Estudiante del Sistema de Garantía Interna de Calidad de la Universidad de Extremadura (Anexo I), todo esto será llevado a cabo en coordinación con el resto de Unidades y Órganos pertenecientes a la Universidad de Extremadura e implicados en el proceso de orientación al estudiante. A saber:

Consejo de Gobierno

Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo

Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua

Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD)

Unidad de Atención al Estudiante (UAE)

Dirección de Relaciones con Empresas y Empleo (DREE)

Sección de Información y Atención Administrativa (SIAA)

2. ACCIONES DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PREUNIVERSITARIA

La información y orientación universitaria que la Universidad lleva a cabo, cada año con más fuerza, y que tiene su punto álgido en las Jornadas de Puertas Abiertas, puede ser complementado por los esfuerzos individuales de cada centro en una búsqueda de sinergias.

Las acciones que hemos diseñado en esta dirección son las siguientes:

1. Creación de un espacio virtual, desarrollado en Moodle y alojado en el campus virtual de la UEX que sirva de punto de encuentro entre los distintos agentes de la educación secundaria y de la educación superior en el campo de las Ciencias Económicas y Empresariales. Aunque los receptores de la información serían en primera instancia los directores de los centros de secundaria, jefes de estudio y orientadores, los alumnos son los protagonistas y receptores últimos de toda la información volcada. Para mantener este espacio virtual activo será necesaria la colaboración de todo el equipo de dirección del centro, de los docentes más implicados en la acción tutorial y, en concreto, la colaboración del becario asociado a este proyecto.

El espacio virtual tendrá varios ejes:

- **Materiales editados** por el equipo decanal y los docentes más implicados en la acción tutorial que sirvan de orientación y difusión a los centros de secundaria.
- Un apartado de **Preguntas Frecuentes** que responda de manera clara las cuestiones más recurrentes.
- **Galería de imágenes** de los momentos importantes de la vida académica de la Facultad que acerquen la realidad de la universidad a los futuros alumnos.
- **Foros abiertos de discusión y análisis** que mantengan vivo el diálogo y el cruce de experiencias entre docentes de distintos niveles educativos en la región.

2. Realización de unas Jornadas de Coordinación e Intercambio de Experiencias e Información entre Profesores Universitarios del Centro y Profesores de Secundaria, incluida la Formación Profesional, de nuestras áreas de conocimiento. Estas Jornadas se gestionarán a través de los Centros de Formación y Recursos (CPR).

Inspirados por las nuevas tendencias transmitidas recientemente por Dña. Mercedes Chacón Delgado, Directora General de Formación y Orientación Universitaria, que nos orientan hacia la creación de Campus de Excelencia, es sumamente importante unir la enseñanza universitaria con la enseñanza secundaria y de formación profesional, buscando la coordinación entre el profesorado, la orientación vocacional, académica, profesional y personal.

El contacto directo con los colegas de secundaria y formación profesional puede materializarse en unas jornadas de traspaso de información mútua que concentren toda la información necesaria sobre los cambios en las titulaciones del centro y en la implicación que el Espacio Europeo de Educación Superior está teniendo en nuestras disciplinas. Para la realización de esta acción contaríamos con el “Aula Foro Abierto” que pondríamos a disposición del CPR así como con los docentes de la Facultad que estuvieran dispuestos a compartir experiencias junto con los miembros del equipo decanal.

Todo esto está organizado para que se realice aproximadamente en el mes de abril, después de que los alumnos preuniversitarios hayan visitado el centro con sus profesores dentro de las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas por el SIAA y SOFD de la Universidad.

3. ACCIONES TUTORIALES PARA NUEVOS ALUMNOS 2010/2011

Las acciones que describimos a continuación han sido pensadas teniendo en cuenta la singularidad de nuestra Facultad referente a elevado número de alumnos. Es por esto que vamos a ofertar una serie de acciones que hemos denominado grupales para la globalidad del alumnado al mismo tiempo que dispondremos de acciones de atención individualizada durante todo el curso académico para aquellos alumnos que así lo soliciten.

En este sentido, somos conscientes de que es necesario establecer unas pautas de actuación de forma homogénea y centralizada para que todos los alumnos reciban una orientación académica y humana. El objetivo de estas acciones será desarrollar un conjunto de materiales, procedimientos, actuaciones y actividades, que ayuden al alumno a su auto-orientación, a conocer el funcionamiento y servicios de la Facultad, ayudarles a la toma de decisiones responsables (educativas, sociales,...), a su formación para afrontar nuevos retos (cursos para la preparación de exámenes, cómo elaborar un curriculum,...).

Con esta finalidad, el presente grupo de trabajo presenta tanto acciones grupales como individuales que detallamos a continuación.

ACCIONES GRUPALES:

Dado el gran número de acciones previstas, hemos decidido temporalizar los esfuerzos a realizar, teniendo en cuenta las distintas necesidades que irán surgiendo en el alumno a lo largo del curso. Es por ello que ofrecemos el siguiente Calendario de Acciones Grupales:

OCTUBRE 2010:

Con el inicio del Curso Académico, realizaremos en el Aula Magna de la Facultad un **Acto de Bienvenida y Acogida al Centro** a los nuevos alumnos, en el que presentará:

- Información general de la Facultad (Equipo Decanal y representantes del Centro, tanto profesores como alumnos).
- Presentación del Plan de Acción Tutorial de la Facultad, para que desde un primer momento los alumnos estén informados de las medidas adoptadas por el centro para su orientación tanto académica como humana.

A lo largo del mes de octubre de 2010 tenemos previsto realizar una segunda actividad grupal dedicada a la **presentación y manejo de la página web de la Facultad** como herramienta imprescindible para el alumnado en su proceso de integración en el Centro y de manejo de información para sus estudios.

Ponente: Juan Luis Tato Jiménez, responsable del Sistema de Garantía de Calidad del Centro.

NOVIEMBRE 2010:

Reunión informativa para la **presentación de las titulaciones impartidas en la Facultad** a realizar en el Aula Magna, donde se tratarán asuntos como: las asignaturas de formación básica, obligatorias, optativas, trabajos fin de grado, etc. Consideramos que los alumnos recién llegados a la Universidad no son conscientes o desconocen estas particularidades de los nuevos planes de estudio tan relevantes a lo largo de su proceso de formación y que por tanto deben ser informados desde un primer momento para el buen desarrollo de su vida académica.

Ponente: Antonio Linares Luján, Vicedecano de Coordinación y Calidad en la docencia.

DICIEMBRE 2010:

La universidad os ofrece la posibilidad de realizar parte de los estudios en otras universidades extranjeras o nacionales e incluso de realizar prácticas de trabajo en empresas extranjeras. El Centro se encarga de canalizar y hacer llegar a los interesados la información relativa a los distintos programas de intercambio en los que participa el centro. Los principales programas de intercambio de interés para los alumnos son los siguientes: el *programa Sócrates-Erasmus*, promovido por la Unión Europea, los programas *Sicue* y *Séneca* y los programas *Bancaja-Americampus* y *CRUE-Santander*. Toda la información relativa a estas posibilidades, de acuerdo a las convocatorias pendientes de abrir en el curso 2010/2011, se ofrecerá en una **reunión informativa sobre Programas de Movilidad**.

Ponente: M^a Isabel Sánchez Hernández, Vicedecana de Relaciones Interuniversitarias.

ENERO 2011:

A lo largo del mes de enero, y antes de la realización de los exámenes, se realizarán diferentes actuaciones encaminadas a tratar de manera concreta los problemas o cuestiones que puedan afectar a los alumnos de cara a los procesos de evaluación continuos en el Espacio Europeo de Enseñanza Superior. Estas acciones se realizarán en el espacio Aula Foro Abierto.

- **Charla sobre normativas** de permanencia y validación en la Universidad de Extremadura.
- **Taller para la preparación de exámenes.**
- **Taller de aprendizaje experiencial**, diseñado para que el alumno aprenda a exponer sus ideas, a hablar en público, debatir, etc.
- **Encuentro multidisciplinar** para compartir experiencias entre profesores y alumnos en relación a las competencias adquiridas y su potenciación.

Coordinadora: Paula Corcho Sánchez, Vicedecana de ordenación académica.

FEBRERO 2011:

A lo largo del mes de febrero se realizará una **Jornada de Presentación de las Unidades Institucionales**, externas al Centro, pero directamente vinculadas al proceso de orientación al alumno que ofrece la Universidad de Extremadura, para el conocimiento de todos los alumnos.

En concreto, se tratará de informar sobre las actividades coordinadas con las distintas oficinas de la UEX: Unidad de discapacitados, Atención al estudiante, Oficina de Igualdad, Servicios de deportes, etc.

Coordinadora: Georgina Cortés Sierra, Coordinadora de la Unidad de Atención al Estudiante.

MARZO 2011:

Las Prácticas en Empresas e Instituciones son un complemento fundamental en la formación integral de los estudiantes; les aproximan al mundo laboral, permitiéndoles poner en práctica los conocimientos adquiridos en las aulas y alcanzar un mayor grado de madurez. Se ofrecen desde hace muchos años, con una respuesta muy satisfactoria por parte de los estudiantes y empresas que han participado. Además, actualmente son un eje fundamental de los nuevos Planes de Estudio adaptados a Bolonia.

Es por ello que un día concreto del mes de marzo se destinará a un **acto de información sobre el proceso de Prácticas Externas en Empresas** a realizar durante el segundo cuatrimestre del último año de carrera.

Ponente: M^a del Mar Miralles Quirós, Vicedecana de Relaciones Institucionales y Prácticas de Empresas.

ABRIL 2011:

En épocas de crisis, como en la que nos encontramos actualmente, es de vital importancia ayudar, informar y guiar a nuestros alumnos para que tengan un futuro profesional de éxito.

Para ello, tenemos previsto organizar unas **Jornadas sobre Empleo** en las que a lo largo de la semana cultural de la Festividad de San Vicente Ferrer, Patrón de Nuestra Facultad, durante un total de cinco días, los alumnos recibirán diversas conferencias realizadas por profesionales distinguidos en diversas áreas económicas o empresariales. Con la particularidad, además de que la mayor parte de ellos hayan sido antiguos alumnos de nuestra Facultad.

El primer día estará dedicado a informar a los alumnos sobre las posibilidades de becas y ayudas que pueden recibir tanto en los últimos años de carrera como una vez finalizada esta, todas ellas encaminadas a su futuro profesional. Dicha charla correrá a cargo de responsables tanto de la Sección de Información y Atención Administrativa de la Universidad de Extremadura así como de la coordinadora del proyecto “experiencia Extremadura” del Servicio Extremeño Público de Empleo.

El segundo día, los conferenciantes invitados nos hablarán de la incorporación a la empresa privada (cómo realizar un buen CV y cómo realizar una buena entrevista de trabajo) así como sus trayectorias profesionales hasta llegar a los puestos de dirección que ocupan (la actitud ante el trabajo que se debe tener y el esfuerzo y las horas que todo ello conlleva).

El tercer día, los conferenciantes invitados expondrán los aspectos más destacados e importantes para la preparación de Oposiciones a los Cuerpos de Técnico y Superior y de la Hacienda Pública, Oposiciones a la Junta de Extremadura y Oposiciones de Secundaria.

El cuarto día, los conferenciantes invitados nos expondrán sus experiencias en la creación de su propia empresa y en especial aspectos tales como: cómo les surgió la idea, las ayudas que obtuvieron y las dificultades que encontraron.

El último día, con motivo de la Festividad del Patrón de la Facultad, los alumnos tendrán la oportunidad de asistir al Acto Académico organizado con tal motivo y que contará con una ponencia a cargo del conferenciante invitado de reconocido prestigio en el mundo académico y/o profesional.

Coordinadora: M^a del Mar Miralles Quirós, Vicedecana de Relaciones Institucionales y Prácticas de Empresas.

Para garantizar tanto la difusión como la correcta operatividad de todas estas actividades, se contará con la colaboración directa de cada uno de los coordinadores y ponentes con el Consejo de Alumnos de la Facultad y la Secretaría Administrativa perteneciente al grupo de trabajo.

ACCIONES INDIVIDUALIZADAS

Independientemente de las actividades grupales anteriormente descritas, somos conscientes de la importancia de tener un sistema individualizado de apoyo al estudiante, que constará de los siguientes ejes o líneas de actuación:

- Durante el curso académico los alumnos dispondrán de un foro para poder concertar tutorías personalizadas para tratar asuntos personales tanto académicos, educativos y sociales con el personal docente de la Facultad.
- Adicionalmente, a corto plazo todos los alumnos que lo soliciten contarán con la **adjudicación concreta de un profesor-tutor** seleccionado entre el grupo de profesores especialmente sensibilizado, formado y dispuesto a asumir estas funciones. Mientras que a largo plazo, y a pesar de la masificación de alumnos de nuestra Facultad, trabajaremos para que todo alumno cuente con su propio profesor-tutor.

4. MEDIDA DEL IMPACTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Durante la implantación de las actividades a lo largo del curso académico, se celebrarán diversas reuniones de seguimiento y evaluación del proceso por parte de este grupo de trabajo, con la finalidad de recoger indicadores de las actividades terminadas al tiempo que se realicen ajustes a la planificación inicial si las circunstancias lo requieren.

Los momentos determinados para tal fin son:

- Primera reunión de coordinación: Miércoles, 15 de diciembre de 2010.
- Segunda reunión de coordinación: Miércoles, 6 de abril de 2011.
- Tercera reunión de coordinación y evaluación final del proyecto: Miércoles, 6 de julio de 2011.
- Cuarta reunión de coordinación para la elaboración de la memoria final del proyecto: Miércoles, 7 de septiembre de 2011.

Hay quien dijo que lo que no puede medirse no puede gestionarse. Estamos de acuerdo. La medición de los resultados obtenidos con la acción tutorial llevada a cabo durante el curso académico 2010-11 será necesaria para poder poner en práctica el concepto de mejora continua implícita en todo proceso de calidad.

Por suerte, en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la UEX llevamos tiempo trabajando en este campo. En breve estará editado el libro que lleva por título **“La evaluación por competencias. Experiencias en la UEX”** desarrollado por un equipo de diez docentes de la Facultad entre los que se encuentran tres de los actuales vicedecanos del centro entre otros.

Este trabajo surgió de la experiencia de los profesores implicados en el proceso de adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior de la Facultad. A lo largo de los últimos seis años, además de realizar diversos talleres formativos, promovidos por el Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD), el equipo puso en marcha sucesivas experiencias piloto en los cursos de primero de la Diplomatura en Ciencias Empresariales. Tras la

realización del estudio previo de los títulos de Grado de Empresa y Economía, para el cual se llevó a cabo un análisis del contexto profesional, curricular, y personal del alumno, se elaboró el Plan Docente de cada materia, y a los tres apartados clásicos: contenidos, metodología y evaluación, se añadió uno: las competencias.

Durante esos años se trató de aplicar una metodología y un sistema de evaluación en los que se contemplaran las competencias. Sin embargo, por tratarse de un concepto relativamente nuevo en el ámbito universitario, surgieron muchas dificultades. La primera de todas fue determinar en qué consistía cada una de las competencias, ya que la única información oficial disponible era el listado ofrecido por el Libro Blanco, referente principal para la elaboración de los planes de estudio diseñados para el nuevo Grado de Dirección y Administración de Empresas.

Esta dificultad obligó a hacer el esfuerzo de dotarlas de un significado compartido para poder incorporarlas a los programas docentes, y así poder promoverlas y evaluarlas. Este hecho favoreció la decisión de elaborar un documento que sirviera de base a los profesionales de la enseñanza universitaria para poder implementar una metodología de evaluación por competencias. Y es así como tuvo lugar el inicio del trabajo cuyo resultado estará publicado en el mes de mayo de 2010.

La acción que hemos desarrollado para medir el impacto final de la acción tutorial y disponer de indicadores que permitan aprender de la experiencia y potencien la mejora continua del proceso sigue la metodología desarrollada en la obra colectiva que acabamos de comentar. La evaluación del PATT se va a centrar en la **administración de un cuestionario de autoevaluación** a todos los alumnos de primer curso en el mes de mayo de 2011 que mida la evolución experimentada por cada uno de ellos en lo relativo a las competencias genéricas del título y con relación a la acción tutorial del centro a lo largo de su primer año como universitarios.

Aunque existen otras muchas acepciones del significado de competencia, nuestra metodología contempla los puntos comunes de la mayoría de definiciones:

- Cada competencia tiene un nombre y una definición verbal precisa.
- Cada competencia tiene un determinado número de niveles, normalmente acumulativos o crecientes, que reflejan conductas observables.
- Partimos del hecho de que todas las competencias se deben y se pueden desarrollar.

Como muestra del trabajo que tenemos por delante, mostramos a continuación un ejemplo de una de las competencias del título que se pretenden potenciar con el PATT y su forma de medida en el instrumento que estamos desarrollando:

Capacidad de tomar decisiones				
DEFINICIÓN				
Habilidad para decidir en un ambiente de incertidumbre, siendo consciente de los aspectos positivos y negativos asociados a las diferentes alternativas existentes.				
Evaluación personal del alumno sobre su evolución en esta competencia después de su primer año de vida universitaria (Marcar con una cruz el nivel)				
1 Evolución Insatisfactoria	2 Evolución Escasa	3 Evolución Considerable	4 Evolución Positiva	5 Evolución Destacada
No muestra capacidad para identificar las situaciones en las que debe adoptar decisiones.	Identifica la situación en la que debe decidir. Puede que conozca las herramientas que ha de utilizar, pero las decisiones que adopta no se basan en un criterio razonado.	Identifica la situación, conoce las herramientas que ha de emplear en cada caso y adopta decisiones fundamentadas.	Identifica la situación, conoce las herramientas que ha de utilizar en cada caso. Adopta decisiones correctamente fundamentadas. Es capaz de justificar su decisión de forma clara y ordenada.	Identifica la situación, conoce las herramientas que ha de utilizar en su caso. Adopta decisiones correctamente fundamentadas. Es capaz de justificar su decisión de forma clara y ordenada. Relaciona situaciones similares y respuestas ante los diferentes escenarios que se puedan plantear.
Evaluación personal del alumno sobre la importancia del PATT en su evolución en esta competencia (Marcar con una cruz el nivel)				
1 Ninguna importancia	2 Escasa importancia	3 Importancia Considerable	4 Mucha Importancia	5 Máxima Importancia

El análisis de los resultados de los cuestionarios recogidos nos alertarán sobre la utilidad general del PATT y nos informarán sobre las competencias peor desarrolladas en los alumnos con el proyecto permitiéndonos las modificaciones pertinentes en el próximo periodo.

ANEXO I

Proceso de Orientación al Estudiante del SGIC de la Universidad de Extremadura



