

## PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico 2016-2017

<b>Identificación y características de la asignatura</b>			
Código		Créditos ECTS	6
Denominación (español)	RESPONSABILIDAD SOCIAL Y MARKETING NO LUCRATIVO		
Denominación (inglés)	SOCIAL RESPONSIBILITY AND NONPROFIT MARKETING		
Titulaciones	MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN DE MARKETING		
Centro	FACULTAD CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
Semestre	2º	Carácter	OPTATIVA
Módulo	ESPECÍFICO: Especialidad en Aplicaciones de Marketing		
Materia	Responsabilidad Social y Marketing no Lucrativo		
Profesor/es			
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web
Clementina Galera Casquet	46	<a href="mailto:cgalera@unex.es">cgalera@unex.es</a>	<a href="http://merkadounex.es/">http://merkadounex.es/</a>
Área de conocimiento	COMERCIALIZACIÓN E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS		
Departamento	DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y SOCIOLOGÍA		
Profesor coordinador (si hay más de uno)			
<b>Competencias*</b>			
<b>COMPETENCIAS GENERALES</b>			
<p>CG1 - Capacidad para planificar, diseñar, desarrollar, dirigir y supervisar proyectos y estudios que tengan por objeto, de acuerdo con los conocimientos adquiridos, el análisis del entorno o el desarrollo de estrategias y planes dentro del ámbito comercial o de marketing.</p> <p>CG2 - Capacidad para aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (multidisciplinares) relacionados con el área del marketing.</p> <p>CG3 - Capacidad de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.</p> <p>CG4 - Capacidad para comunicar sus conclusiones (y los conocimientos y razones últimas en las sustentan), a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</p> <p>CG5 - Capacidad para desarrollar las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.</p>			
<b>COMPETENCIAS BÁSICAS</b>			
<p>CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación</p> <p>CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de</p>			

\* Los apartados relativos a competencias, breve descripción del contenido, actividades formativas, metodologías docentes, resultados de aprendizaje y sistemas de evaluación deben ajustarse a lo recogido en la memoria verificada del título.

resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### COMPETENCIAS TRANSVERSALES

CT1 - Capacidad de organización y planificación.

CT2 - Habilidad para la búsqueda de información en fuentes diversas.

CT3 - Capacidad de análisis y síntesis de información para una correcta toma de decisiones.

CT4 - Capacidad de tomar decisiones.

CT5 - Capacidad para afrontar la resolución de problemas.

CT6 - Capacidad para comunicarse de forma correcta oralmente y por escrito en lengua nativa y extranjera.

CT7 - Capacidad y habilidad para la negociación y el trabajo tanto individual como en equipo.

CT9 - Capacidad de reflexión, visión crítica y autocrítica.

CT12 - Desarrollo de habilidades relacionales, comunicativas y creativas.

CT13 - Capacidad de aprendizaje autónomo.

CT15 - Habilidades relacionadas con la creatividad y la originalidad en el desarrollo y aplicación de ideas.

CT17 - Motivación por la calidad.

CT16 - Iniciativa, espíritu emprendedor y liderazgo.

### COMPETENCIAS ESPECÍFICAS DE LA ESPECIALIDAD

CO4 Capacidad para comprender los valores éticos y morales que imperan en el mercado y guardan relación directa con la actividad comercial y la responsabilidad social de la empresa.

CO5 Capacidad para aplicar los principios e instrumentos del marketing a organizaciones públicas y no lucrativas.

## Contenidos

### Breve descripción del contenido\*

- Principios para una ética en clave de excelencia. La orientación a las personas, aspectos clave en la Dirección Comercial. Revisión ética de las variables del marketing-mix.
- Los fundamentos de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC). La RSC en la estrategia de marketing. Marketing con Causa.
- Marketing de Organizaciones sin ánimo de lucro: Marketing ONG
- Marketing Social, Marketing Público y Marketing Político

### Temario de la asignatura

Tema 1: Ética en las organizaciones. Punto de partida.

Teoría:

- 1- ¿Por qué el marketing debe tener en cuenta la ética?
- 2- La ética en las organizaciones: construyendo confianza.
- 3- Toma de decisiones en la organización: la triple "e".
- 4- El compromiso en las organizaciones con calidad ética

Práctica:

- 1- Una historia para reflexionar: El histórico caso Enrom
- 2- Por qué las empresas han de ser éticas... y por qué muchas veces no lo son
- 3- Un caso de cine: El dilema

<p>Metodología: Exposición del contenido teórico con apoyo audiovisual. Estudio de casos; análisis y discusión de lecturas y película.</p>
<p>Tema 2: Ética en la Dirección Comercial y en la aplicación del marketing</p> <p>Teoría:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- La orientación a las personas, aspectos claves en la Dirección Comercial</li> <li>2- Aspectos éticos de las variables del marketing: producto y precio</li> <li>3- Aspectos éticos de las variables del marketing: distribución y comunicación</li> <li>4- Críticas sociales al marketing</li> </ol> <p>Práctica:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Una historia para reflexionar: "Extorsión en Semco"</li> <li>2- Los códigos éticos: Código Asociación de Marketing</li> <li>3- Vitango: Luchando contra la malnutrición</li> <li>4- Un caso de cine: El precio de la verdad</li> </ol>
<p>Metodología: Exposición del contenido teórico con apoyo audiovisual. Estudio de casos; análisis y discusión de lecturas y película.</p>
<p>Tema 3: Responsabilidad Social Corporativa (RSC) y Marketing</p> <p>Teoría:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- La responsabilidad social de la organización</li> <li>2- La responsabilidad social ante los grupos implicados</li> <li>3- La responsabilidad social y la contribución al desarrollo</li> <li>4- La RSC en la estrategia comercial</li> </ol> <p>Práctica:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Una historia para reflexionar: El cianuro en Tylenol</li> <li>2- Un caso de cine: Acción civil</li> <li>3- Alianzas entre empresas y organizaciones de la sociedad civil</li> <li>4- La responsabilidad social en la moda.</li> </ol>
<p>Metodología: Exposición del contenido teórico con apoyo audiovisual. Estudio de casos; análisis y discusión de lecturas.</p>
<p>Tema 4: Marketing con Causa</p> <p>Teoría:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Alcance y contenido del marketing con causa</li> <li>2- Principios claves. Ventajas e inconvenientes de su aplicación</li> <li>3- Implantación de un programa de marketing con causa</li> <li>4- La práctica en la empresa: presente y evolución</li> </ol> <p>Práctica:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- La convergencia del management y del marketing en el ámbito de las causas sociales. Una referencia al caso español.</li> <li>2- El sector financiero y los productos solidarios</li> <li>3- Fondo Solidario Fortuna: Las cinco C del Marketing con causa en la práctica</li> <li>4- Un caso: Se acabaron las lágrimas</li> </ol>
<p>Metodología: Exposición del contenido teórico con apoyo audiovisual. Estudio de casos; análisis y discusión de lecturas y defensa de trabajos.</p>
<p>Tema 5: Marketing en las Organizaciones no lucrativas (ONL) o Marketing no Empresarial</p> <p>Teoría:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Introducción al marketing en las ONL.</li> <li>2- El marketing social: concepto y enfoques</li> <li>3- El marketing social: estrategias</li> <li>4- El marketing en el sector público</li> <li>5- El marketing político y electoral</li> </ol> <p>Práctica:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Las campañas de la DGT</li> <li>2- Una dieta equilibrada</li> </ol>

<p>3- ¿Controlan las drogas tu vida? 4- El caso Obama</p> <p>Metodología: Exposición del contenido teórico con apoyo audiovisual. Estudio de casos; análisis y discusión de lecturas y exposición de trabajos.</p>					
<p>Tema 6: Marketing Solidario. El marketing en las organizaciones no lucrativas (primera parte) segunda parte</p> <p>Teoría:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Introducción. Las onl en España y su relación con el marketing</li> <li>2- Análisis estratégico en el marketing no lucrativo.</li> <li>2- Los instrumentos de marketing en las organizaciones no lucrativas: producto y precio.</li> <li>3- Los instrumentos de marketing en las organizaciones no lucrativas: distribución y comunicación.</li> </ol> <p>Práctica:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- El caso de las ONG para el Desarrollo</li> <li>2- Manos Unidas, Intermón-Oxfam, Banco de Alimentos</li> </ol> <p>Metodología: Exposición del contenido teórico con apoyo audiovisual. Estudio de casos; análisis y discusión de lecturas y exposición de trabajos.</p>					
<p>Tema 7: Marketing Solidario. El marketing en las organizaciones no lucrativas (2ª parte)</p> <p>Teoría:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Planificación, organización y control de la estrategia de marketing en las ONL</li> <li>2- El <i>fundraising</i> o la captación de recursos</li> <li>3- Establecimientos de relaciones con personas físicas y con personas jurídicas.</li> </ol> <p>Práctica:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Plan de marketing de Cruz Roja</li> <li>2- Día del Domund y Día de la lucha contra el cáncer</li> <li>3- No te olvides: marca la X solidaria</li> </ol> <p>Metodología: Exposición del contenido teórico con apoyo audiovisual. Estudio de casos; análisis y discusión de lecturas y exposición de trabajos.</p>					
<b>Actividades formativas*</b>					
Horas de trabajo del alumno por tema		Presencial		Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	SL	TP	EP
1 Teoría	6	3			3
1. Práctica	5	2			3
2. Teoría	12	5			7
2. Práctica	9	4			5
3. Teoría	12	5			7
3. Práctica	8	3			5
4. Teoría	15	5			10
4. Práctica	10	4			6
5. Teoría	15	5			10
5. Práctica	10	5			5
6. Teoría	15	5			10
6. Práctica	10	3			7
7. Teoría	10	3			7
7. Práctica	10	5			5
<b>Evaluación del Conjunto</b>	3	3			
<b>TOTAL</b>	150	90			<b>90</b>
<p>GG: Grupo Grande (100 estudiantes). SL: Seminario/Laboratorio (prácticas clínicas hospitalarias = 7 estudiantes; prácticas laboratorio o campo = 15; prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas = 30, clases problemas o</p>					

<p>seminarios o casos prácticos = 40).  TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).  EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.</p>
<b>Metodologías docentes*</b>
<p>Lección magistral  Realización de ejercicios  Estudio de casos reales  Comentario de artículos  Trabajos en equipo e individuales  Debates</p>
<b>Resultados de aprendizaje*</b>
<p>Poseer y comprender las ideas principales y los conocimientos necesarios sobre Responsabilidad Social.  Aplicar la información y los conocimientos mediante métodos y habilidades para resolver los problemas.  Interpretar la información para resumir, describir e interpretar situaciones y poder argumentar.  Resolver problemas relacionados con la Responsabilidad Social y Marketing no Lucrativo y poder extrapolar conocimiento a contextos nuevos.  Descubrir patrones en la información, organizar los datos, y reconocer significados ocultos para emitir juicios que incluyan una reflexión.  Transmitir información, ideas, problemas y soluciones.</p>
<b>Sistemas de evaluación*</b>
<p><b>Actividades prácticas:</b> Permiten evaluar la adquisición de competencias asociadas a las mismas como la aplicación de conocimientos adquiridos previamente sobre los fundamentos de la responsabilidad social de la empresa y el marketing con causa, o las estrategias a seguir por las organizaciones no lucrativas. Estas actividades prácticas permitirán también la valoración del manejo de instrumentos básicos de la investigación de mercados y de la capacidad para la planificación estratégica de marketing. En este apartado se valorará igualmente la participación activa en clase. En especial, en las discusiones de los casos prácticos previstos y en la presentación de los trabajos realizados. Peso en la nota final: 40%</p> <p><b>Trabajos dirigidos</b> Los trabajos dirigidos a desarrollar a lo largo del curso permiten evaluar las competencias asociadas a los mismos como el reparto de responsabilidades y tareas dentro del grupo de trabajo, la búsqueda y selección de información procedente de diferentes fuentes, el conocimiento y la interpretación de la realidad, la capacidad de análisis y síntesis, la expresión escrita y la argumentación de ideas. Peso en la nota final: 20%</p> <p><b>Controles escritos:</b> Se realizan al finalizar cada bloque y permiten evaluar los conocimientos teóricos adquiridos y valorar si se cumplen los objetivos planteados en relación a los mismos. Por otra parte, la inclusión en los controles escritos, no solo de cuestiones concretas, sino también de cuestiones a razonar por parte de los alumnos permiten valorar también la profundidad de esos conocimientos al exigirle conectar conceptos y argumentar ideas. Peso en la nota final: 20%</p> <p><b>Examen final:</b> Integrará una parte teórica y una parte práctica y permite evaluar los diferentes objetivos propuestos en materia de conocimientos teóricos y competencias a adquirir por parte del alumno. Peso nota final: 20%</p>
<b>Bibliografía (básica y complementaria)</b>
<p><b>BÁSICA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- GUILLEN, M. (2007): Ética en las organizaciones. Construyendo confianza. Ed. Pearson Prentice Hall, Madrid</li> <li>- PENELAS, A.; GALERA, C., GALÁN, M; y VALERO, V. (2012): MARKETING SOLIDARIO: El Marketing en las Organizaciones no Lucrativas. Ed. Pirámide, Madrid</li> </ul> <p><b>COMPLEMENTARIA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- AMAO, O. (2011). Corporate Social Responsibility, Human Rights and the Law.</li> </ul>

Multinational corporations in developing countries. Routledge Research in Corporate Law, Routledge.

- ARGANDOÑA, A. (1994): La ética en la empresa, Instituto de Estudios Económicos, Madrid.
- CHÍAS SURIOL, J. (1995): Marketing Público. Por un Gobierno y una Administración al Servicio del Público, McGraw-Hill, Madrid.
- CORTINA, A. (2000): Ética en la empresa. Claves para una nueva cultura empresarial. Ed. Trotta, Madrid.
- KOTLER, P.; CAMARA, D.; GRANDE, I.; CRUZ, I. (2000). Dirección de Marketing. Edición del milenio, Prentice-Hall, Madrid.
- KOTLER, P.; Y LEE, N. (2007): Marketing en el sector público, Prentice-Hall, Madrid.
- KOTLER, P., Y ROBERTO, G. (1996): Marketing social, Díaz de Santos, Madrid.
- LUQUE, T. (1996). Marketing político. Un análisis del intercambio político, Ariel Economía, Barcelona.
- MELÉ CARNÉ, D. (coord.), (1998): Ética en la dirección comercial y publicidad. Eunsa, Pamplona.
- PEREZ ROMERO, L. A. (2004): Marketing Social, Prentice-Hall, Madrid.
- RAUFFLET, E.; LOZANO, J.F. (2012): Responsabilidad Social Empresarial. Pearson, Madrid.
- ROA, F. J. (coord.), (2003): Globalización, Internet y marketing: una respuesta ética. UCAM-AEDOS
- SANTESMASES, M. (2007). Marketing. Conceptos y Estrategias, Pirámide, Madrid.

### Otros recursos y materiales docentes complementarios

#### Enlaces:

- Asociación Americana de Marketing (AMA): <http://www.marketingpower.com/>
- Asociación Española de Estudios de Mercado, Marketing y Opinión (AEDEMO): <http://www.aedemo.es>
- Asociación Internacional de Marketing Público y No Lucrativo (Sección Española): <http://www.aimpn.es>
- Asociación Internacional de Marketing Público y No Lucrativo / International Association on Public and Nonprofit Marketing: <http://www.aimpn.org>
- Base de datos sobre empresas, marketing y marcas: <http://www.axesor.es/>
- Cuadernos de la Cátedra "la Caixa" de Responsabilidad Social de la Empresa y Gobierno Corporativo – IESE: <http://www.iese.edu>
- Journal of Nonprofit & Public Sector Marketing: <http://www.haworthpressinc.com/web/JNPSM/>
- Journal of Public Policy & Marketing: <http://www.marketingpower.com/live/content1056C342.php>
- Revista Internacional de Marketing Público y No Lucrativo / International Review on Public and Nonprofit Marketing: <http://www.springer.com/business/marketing/journal/12208>

### Horario de tutorías

Tutorías programadas:

Tutorías de libre acceso:

### Recomendaciones

Con relación a la forma de estudio, se aconseja seguir la materia con regularidad, tanto la parte teórica como el desarrollo de las cuestiones prácticas. Se recomienda al alumno leer con antelación el tema que se va a tratar en clase, y trabajar previamente las lecturas o casos. Es muy importante la participación activa en el aula.

Para la obtención de calificación extra se aconseja la participación en el Congreso Internacional de Casos Docentes de la AIMPN (Asociación Internacional de Marketing Público y No Lucrativo) que se celebra anualmente.