

## PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico 2017-2018

Identificación y características de la asignatura			
Código	500306	Créditos ECTS	6
Denominación (español)	PSICOLOGÍA DEL TRABAJO		
Denominación (inglés)	Work Psychology		
Titulaciones	GRADO RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS		
Centro	Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales		
Semestre	I	Carácter	BÁSICA
Módulo	Formación Básica		
Materia	PSICOLOGÍA		
Profesor/es			
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web
Ana Isabel González Contreras	29	anaisabelgc@unex.es	
Área de conocimiento	PSICOLOGÍA SOCIAL		
Departamento	PSICOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA		
Profesor coordinador (si hay más de uno)			
Competencias*			
CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.			
CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.			
CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.			
CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.			
CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.			

CG1.Capacidad para aplicar criterios profesionales basados en el manejo de instrumentos técnicos aplicados al análisis de los problemas propios del ámbito laboral
CG3.Capacidad para dirigir grupos de personas
CG4.Capacidad para realizar funciones de representación y negociación en diferentes ámbitos de las relaciones laborales
CT2.Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua castellana
CT4.Capacidad de gestionar, analizar y sintetizar la información
CT5.Capacidad de trabajar en equipo
CT6.Capacidad para trabajar en entornos dinámicos y diversos (multicultural y/o multidisciplinar)
CT7.Reconocimiento de la diversidad y la multiculturalidadCT8.Capacidad de aprendizaje autónomo
CT8.Capacidad de aprendizaje autónomo
CT9.Capacidad para el razonamiento crítico y autocrítico
CT10.Capacidad para la resolución de problemas
CT11.Capacidad para la toma de decisiones
CT12.Capacidad de organización y planificación
CT13.Respecto y promoción de los valores democráticos y de la coeducación
CT14.Sensibilidad ante temas sociales y medioambientales
CT15.Habilidad en las relaciones personales
CT16.Compromiso ético en el trabajo
CT17.Compromiso con la calidad
CT18.Creatividad e iniciativa
CE3.Capacidad para dirigir grupos de personas
CE5.Capacidad para asesorar y/o gestionar en materia de empleo y contratación laboral
CE7.Capacidad para interpretar datos e indicadores socioeconómicos relativos al mercado de trabajo
<b>Contenidos</b>
<b>Breve descripción del contenido*</b>
<p>Desde la Psicología del Trabajo en particular se abordan temas de especial importancia para el/la Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, a diversos niveles de análisis: individual, grupal, organizacional y social. Analiza la influencia de aspectos psicosociales como la percepción, motivación, satisfacción, el liderazgo, el estrés, etc., en el entorno laboral. Proporciona una perspectiva de la organización como sistema social, y una base teórica importante para la comprensión y gestión del comportamiento organizacional y de los recursos humanos de las organizaciones. Procesos como la incorporación a las organizaciones, la evaluación de personal, la formación, el desarrollo de carrera, los conflictos laborales, equipos de trabajo, motivación y satisfacción laboral, salud laboral, etc., tienen una base psicológica que deben aportar al graduado herramientas conceptuales que supongan un valor añadido a su labor profesional.</p> <p>La materia de Psicología del Trabajo confiere a los alumnos múltiples y variadas competencias que pueden adecuarse a los diferentes perfiles profesionales de la titulación, ya que tiene un carácter transversal, aplicable a diferentes campos de actuación.</p>
<b>Temario de la asignatura</b>
<p>Denominación del tema I: <b>Psicología social.</b></p> <p>Contenidos del tema I:</p> <p>I.1. Introducción a la psicología social.</p>

<p>I.2. Percepción interpersonal.  I.3. Atribución.  I.4. Actitudes.  I.5. Procesos grupales.  -Metodología: Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, ejercicios de auto comprobación y discusión en gran grupo.  Contenidos prácticos:  Ia. Percepción interpersonal y medios de comunicación. (Presencial y No Presencial) (Grupal e individual).  -Metodología: Por un lado se realizan dinámicas grupales para comprender el proceso de percepción de personas, así como los errores y sesgos que se producen; por otro lado los alumnos realizan una observación sistemática de algunos medios de comunicación para identificar diversos elementos que intervienen en los procesos psicosociales: percepción, atribución, influencia social, etc.  Ib. Dinámicas de grupo. (Presencial) (Grupal).  -Metodología. Se realizarán diversas dinámicas de grupo, de diferente tipo y con diversos formatos, para comprobar los diversos procesos grupales y psicosociales: conflicto intergrupar, competencias, cohesión, toma de decisiones, etc.</p>
<p>Denominación del tema 2: <b>El trabajo desde la perspectiva psicosocial.</b>  Contenidos del tema 2:  2.1. Concepto de trabajo.  2.2. Significado del trabajo.  2.3. Funciones psicosociales del trabajo.  2.4. Calidad de vida laboral.  2.5. El trabajo y otros ámbitos de la vida: familia, ocio y tiempo libre.  -Metodología: Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, análisis de casos y debates.  -Contenidos Prácticos:  2a. Percepción del mercado laboral. (No Presencial y Presencial) (Individual y Grupal).  -Metodología: Se trata de que el alumno haga una reflexión personal sobre la forma en que percibe el mercado laboral en relación con su proceso de socialización laboral, al tiempo que elabora una representación mental sobre el tema. Plasmará el resultado en un texto que enviará al profesor. Posteriormente se realiza un debate en gran grupo sobre el tema.  2b. Estudio del tiempo libre según grupos de edad. (No presencial) (Grupal).  -Metodología. La metodología a seguir será el proyecto de investigación en grupos de 4 personas, con discusión grupal durante su elaboración. Del resultado se hará una exposición por parte del grupo.</p>
<p>Denominación del tema 3: <b>La socialización laboral.</b>  Contenidos del tema 3:  3.1. Proceso de inserción laboral.  3.2. La incorporación a las organizaciones.  3.3. El contrato psicológico.  3.4. Programas de acogida.  3.5. Dificultades de integración.  3.6. Competencias profesionales.  -Metodología: Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, análisis de fuentes documentales y debate grupal.  Contenidos prácticos:  3a. El video-currículum. (Presencial y no presencial) (Individual).</p>

-Metodología. Aplicar el conocimiento de los procesos de búsqueda de empleo mediante la realización individual de un video-currículum. Se realizarán ensayos en el aula con la cámara de video y también lo realizarán con sus propios medios tecnológicos (ordenador, webcam, etc.).

Denominación del tema 4: **Conflicto y Negociación.**

Contenidos del tema 4:

- 4.1. Conflicto.
- 4.2. El diálogo
- 4.3. Estrategias de solución.
- 4.4. Negociación.
- 4.5. Mediación laboral.

-Metodología: Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, ejercicios de autoevaluación y análisis de casos sobre conflictividad.

Contenidos prácticos:

4a. Técnicas de negociación. (Presencial) (Individual y grupal).

-Metodología. Mediante dinámicas grupales, role-playing y método del caso se ensayarán algunas técnicas de negociación aplicables a contextos laborales.-

Denominación del tema 5: **Salud laboral: aspectos psicosociales.**

Contenidos del tema 5:

- 5.1. Aspectos psicosociales del trabajo.
- 5.2. Estrés.
- 5.3. Control de estrés.
- 5.4. Carga mental.
- 5.5. El acoso laboral (mobbing).
- 5.6. Burnout.

-Metodología: Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, discusión grupal y video-fórum.

-Contenidos prácticos:

5a. Técnicas de control de estrés. (Presencial) (Individual y grupal).

-Metodología. Se entrenarán diversas técnicas de control de estrés mediante role-playing y exposición simulada. Se ensayarán técnicas de relajación.

#### Actividades formativas\*

Horas de trabajo del alumno por tema		Presencial		Actividad de seguimiento o TP	No presencial EP
		GG	SL		
Tema	Total	GG	SL	TP	EP
1 Teoría	32	10			22
1 Práctica	9	4			5
2 Teoría	18	8			10
2 Práctica	8	2			6
3 Teoría	17	7			10
3 Práctica	9	3			6
4 Teoría	17	8			9
4 Práctica	9	3			6
5 Teoría	15	7			8
5 Práctica	9	4			5
<b>Evaluación del conjunto</b>	<b>7</b>	<b>4</b>			<b>3</b>

<b>TOTAL</b>	150	60		90
<p>GG: Grupo Grande (100 estudiantes).            SL: Seminario/Laboratorio (prácticas clínicas hospitalarias = 7 estudiantes; prácticas laboratorio o campo = 15; prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas = 30, clases problemas o seminarios o casos prácticos = 40).            TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).            EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.</p>				
<b>Metodologías docentes*</b>				
<p>Tal y como se ha especificado en cada uno de los temas de la asignatura, las metodologías docentes que se utilizan son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, análisis de fuentes documentales y debate grupal.</li> <li>-Trabajo autónomo práctico mediante realización individual de un video-currículum. Se realizarán ensayos en el aula con la cámara de video y también lo realizarán con sus propios medios tecnológicos (ordenador, webcam, etc.).</li> <li>- Actividad colaborativa mediante proyecto de investigación en grupos de 4 personas, con discusión grupal durante su elaboración y exposición final.</li> <li>- Mediante dinámicas grupales, role-playing y método del caso se ensayarán algunas técnicas de negociación aplicables a contextos laborales, así como diversos componentes en el control de estrés.</li> </ul>				
<b>Resultados de aprendizaje*</b>				
<p>Al finalizar el curso el alumno deberá:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Comprender los procesos psicosociales fundamentales y su influencia en el ámbito laboral.</li> <li>2. Aplicar técnicas de análisis de la realidad sociolaboral.</li> <li>3. Conocer y aplicar técnicas de diagnóstico e intervención en las organizaciones.</li> <li>4. Relacionar los conceptos de la asignatura con el propio proceso de socialización laboral.</li> <li>5. Valorar la importancia del factor humano en la empresa.</li> <li>6. Conocer estrategias para organizar y dirigir grupos de trabajo.</li> <li>7. Conocer procedimientos de desarrollo de la carrera profesional.</li> <li>8. Aplicar técnicas de resolución de conflictos organizacionales: negociación y mediación.</li> <li>9. Desarrollar habilidades de comunicación interpersonal.</li> <li>10. Conocer los aspectos psicosociales de la salud laboral.</li> </ol>				
<b>Sistemas de evaluación*</b>				
<p>Teoría (supone un 60% de la nota final):            Se evaluará mediante un examen que contendrá dos partes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Una parte tipo Test (puntuación hasta 7 puntos), de 20 ó 30 preguntas con 3 ó 4 alternativas de respuesta, de las que sólo una es la correcta. Los errores penalizan, y la fórmula de corrección será: Aciertos- (Errores/n-1), en la que “n” es el número de alternativas; La puntuación se reduce a escala 10.</li> <li>2.- Además, el examen contendrá dos preguntas abiertas, cada una de las cuales será puntuada hasta un máximo de 1,5 puntos (0: Mal; 0,5: Regular; 1: Bien; 1,5: Muy bien); se trata de responder de forma precisa, ateniéndose a lo que se pide en la pregunta, con claridad, orden y estructura en la exposición, valorándose la riqueza de los contenidos desarrollados.</li> </ol>				

La puntuación de aprobado es 5.

Práctica (supone un 40% de la nota final). Se evaluará mediante:

- Observación de la participación en las actividades prácticas, sobre todo en las sesiones de trabajo en grupo, las exposiciones individuales, los role-playing, etc.
- Evaluación y seguimiento de los trabajos individuales y grupales realizados por los alumnos (ejercicios, prácticas, etc.). Cada alumno tendrá una “Carpeta de prácticas” donde quedará reflejada la realización de las mismas y será supervisada por el profesor. Para superar la parte práctica será necesario haber realizado al menos el 50% de las mismas. Se evaluará la actitud de participación, implicación, colaboración e interés en la realización de las actividades.

La puntuación final será el resultado de sumar la puntuación obtenida en la parte teórica con la obtenida en la parte práctica, recordando que es necesario aprobar cada una de las partes.

Para los/as alumnos que no asistan con asiduidad a clase, el sistema de evaluación será el mismo, con la salvedad de que la parte práctica la desarrollarán de manera no presencial, coordinándose con el profesor; es decir, que realizarán el examen teórico (60% de la nota) y se evaluarán sus actividades prácticas de carácter no presencial (40% de la nota). De igual modo, tendrán que superar ambas partes para aprobar la asignatura, igual que los alumnos presenciales.

### Bibliografía (básica y complementaria)

Se utilizarán unos “Apuntes y Guía Didáctica”, que proporcionará el profesor, aunque se indicará en cada tema una bibliografía específica. No obstante, a continuación se indica alguna bibliografía complementaria, que se puede considerar básica (\*) y recomendada (\*\*), según se indique.

- Alcover, C. M. et. al. (2004). Introducción a la psicología del trabajo. MacGraw-Hill. (\*)
- Alonso, E. y Gil, I (2005). Cómo relacionarse en el trabajo. Madrid, Prentice Hall.
- Ballenato P., G. (2006). Comunicación eficaz: teoría y práctica de la comunicación humana. Pirámide. Madrid.
- Diego, R. y Guillén G., C.L. (2006): Mediación: proceso, tácticas y técnicas. Pirámide. Madrid. (\*\*)
- Gil, F. y Alcocer, C.M.(coords.) (2014). Introducción a la Psicología de las Organizaciones. Alianza Editorial. Madrid (\*\*)
- Gómez et. al. (coords), (2006). Psicología Social. Ed. Sanz y Torres. Madrid. (\*\*)
- Huici, C. y Morales, J.F. (Dirs.), (2004). Psicología de Grupos I: Estructura y Procesos y II: Métodos, Técnicas y Aplicaciones. UNED. Madrid
- Marín, M. y Troyano, Y. (2004). Trabajando con Grupos. Técnicas de intervención. Pirámide. Madrid.
- Muchinsky, P. (2004). Psicología aplicada al Trabajo. Madrid: Thomson. (\*)
- Munduate, L. y Martínez, J.M. (2004). Conflicto y Negociación. Pirámide. Madrid. (\*\*)
- Munduate, L. y Medina, F.J. (Coords.), (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide. (\*\*)
- Osca, A. . [et. al.] (2012) Psicología de las organizaciones. Madrid: Sanz y Torres. (\*)
- Osca, A. (2006). Selección, Evaluación y Desarrollo de los Recursos Humanos. Madrid: Sanz y Torres.
- Ovejero B., A. (2004). Técnicas de negociación: cómo negociar eficaz y exitosamente. Madrid: Mc Graw-Hill.
- Palací, F.J. y Topa, G. (2004). La persona en la empresa: iniciativas de integración y desarrollo. Madrid: UNED.
- Palací, F.J. (2004). El nuevo mercado laboral: estrategias de inserción y desarrollo profesional. UNED. Madrid. (\*\*)

- Peiró, J.M. (2013). Introducción a la Psicología del Trabajo. Centro de Estudios Financieros. Madrid. (\*)
- Worchel, S. [et. al.] (2005). Psicología Social. Thomson Paraninfo. Madrid

### Otros recursos y materiales docentes complementarios

Como materiales y recursos complementarios se utilizarán:

- El campus virtual de la universidad CVUEx.
- El aula de informática de forma puntual.
- El aula de Seminarios, también de forma puntual.

### Horario de tutorías

Tutorías programadas:

Tutorías de libre acceso:

### Recomendaciones

Es muy recomendable que aquellos/as alumnos/as que por cualquier motivo no tengan previsto asistir con regularidad a las sesiones teóricas y/o prácticas o tengan alguna circunstancia que les impida el normal desarrollo de la asignatura, que contacten al principio de curso con el profesor; utilizarán sobre todo el correo electrónico de la asignatura.

Será necesario acceder a internet para un adecuado desarrollo de la asignatura: correo electrónico, acceder a los recursos web que se indiquen, campus virtual, etc.