

PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico 2018-2019

Identificación y características de la asignatura			
Código	500306	Créditos ECTS	6
Denominación (español)	PSICOLOGÍA DEL TRABAJO		
Denominación (inglés)	WORK PSYCHOLOGY		
Titulaciones	GRADO DE RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS		
Centro	FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES		
Semestre	1	Carácter	BÁSICA
Módulo	FORMACIÓN BÁSICA		
Materia	PSICOLOGÍA		
Profesor/es			
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web
ANA ISABEL GONZÁLEZ CONTRERAS	216-A	anaisabelgc@unex.es	
Área de conocimiento	PSICOLOGÍA SOCIAL		
Departamento	PSICOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA		
Profesor coordinador (si hay más de uno)			
COMPETENCIAS*			
Competencias Básicas y Generales			
<p>CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.</p> <p>CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.</p> <p>CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.</p> <p>CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.</p> <p>CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.</p> <p>CG1.Capacidad para aplicar criterios profesionales basados en el manejo de instrumentos técnicos aplicados al análisis de los problemas propios del ámbito laboral.</p> <p>CG3.Capacidad para dirigir grupos de personas.</p> <p>CG4.Capacidad para realizar funciones de representación y negociación en diferentes ámbitos de las relaciones laborales.</p>			

Competencias Transversales
CT2.Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua castellana CT4.Capacidad de gestionar, analizar y sintetizar la información CT5.Capacidad de trabajar en equipo CT6.Capacidad para trabajar en entornos dinámicos y diversos (multicultural y/o multidisciplinar) CT7.Reconocimiento de la diversidad y la multiculturalidad CT8.Capacidad de aprendizaje autónomo CT9.Capacidad para el razonamiento crítico y autocrítico CT10.Capacidad para la resolución de problemas CT11.Capacidad para la toma de decisiones CT12.Capacidad de organización y planificación CT13.Respecto y promoción de los valores democráticos y de la coeducación CT14.Sensibilidad ante temas sociales y medioambientales CT15.Habilidad en las relaciones personales CT16.Compromiso ético en el trabajo CT17.Compromiso con la calidad CT18.Creatividad e iniciativa
Competencias Específicas
CE3.Capacidad para dirigir grupos de personas CE5.Capacidad para asesorar y/o gestionar en materia de empleo y contratación laboral CE7.Capacidad para interpretar datos e indicadores socioeconómicos relativos al mercado de trabajo
CONTENIDOS
Breve descripción del contenido*
<p>Desde la Psicología del Trabajo en particular se abordan temas de especial importancia para el/la Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos, a diversos niveles de análisis: individual, grupal, organizacional y social. Analiza la influencia de aspectos psicosociales como la percepción, motivación, satisfacción, el liderazgo, el estrés, etc., en el entorno laboral. Proporciona una perspectiva de la organización como sistema social, y una base teórica importante para la comprensión y gestión del comportamiento organizacional y de los recursos humanos de las organizaciones. Procesos como la incorporación a las organizaciones, la evaluación de personal, la formación, el desarrollo de carrera, los conflictos laborales, equipos de trabajo, motivación y satisfacción laboral, salud laboral, etc., tienen una base psicológica que deben aportar al graduado herramientas conceptuales que supongan un valor añadido a su labor profesional.</p> <p>La materia de Psicología del Trabajo confiere a los alumnos múltiples y variadas competencias que pueden adecuarse a los diferentes perfiles profesionales de la titulación, ya que tiene un carácter transversal, aplicable a diferentes campos de actuación.</p>
TEMARIO DE LA ASIGNATURA
<p>Denominación del tema 1: Introducción a la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones.</p> <p>Contenidos del tema 1:</p> <p>1.1. Definición de Trabajo y de Organización</p> <p>1.2. Características , concepto, objeto y objetivos de la disciplina</p> <p>1.3. Principales modelos explicativos</p> <p>-Metodología: Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, ejercicios de autocomprobación y discusión en gran grupo.</p> <p>-Contenidos prácticos:</p> <p>1a. Dinámicas de grupo. (Presencial) (Grupal).</p> <p>-Metodología. Se realizarán diversas dinámicas de grupo, de diferente tipo y con diversos formatos, para comprobar los diversos procesos grupales y psicosociales: conflicto intergrupal, competencias, cohesión, toma de decisiones, etc.</p>
<p>Denominación del tema 2: El trabajo desde la perspectiva psicosocial.</p> <p>Contenidos del tema 2:</p> <p>2.1. Concepto de trabajo.</p>

<p>2.2. Significado del trabajo. 2.3. Funciones psicosociales del trabajo. 2.4. Calidad de vida laboral. 2.5. El trabajo y otros ámbitos de la vida: familia, ocio y tiempo libre. -Metodología: Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, análisis de casos y debates. -Contenidos Prácticos: 2a. Percepción del mercado laboral. (No Presencial y Presencial) (Individual y Grupal). -Metodología: Se trata de que el alumno haga una reflexión personal sobre la forma en que percibe el mercado laboral en relación con su proceso de socialización laboral, al tiempo que elabora una representación mental sobre el tema. Plasmará el resultado en un texto que enviará al profesor. Posteriormente se realiza un debate en gran grupo sobre el tema. 2b. Estudio del tiempo libre según grupos de edad. (No presencial) (Grupal). -Metodología. La metodología a seguir será el proyecto de investigación en grupos de 4 personas, con discusión grupal durante su elaboración. Del resultado se hará una exposición por parte del grupo.</p>
<p>Denominación del tema 3: Desarrollo de los Recursos Humanos Contenidos del tema 3: 3.1. Proceso de inserción laboral. 3.2. La incorporación a las organizaciones. 3.3. El contrato psicológico. 3.4. Programas de acogida. 3.5. Dificultades de integración. 3.6. Competencias profesionales. -Metodología: Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, análisis de fuentes documentales y debate grupal. Contenidos prácticos: 3a. El currículum. (Presencial y no presencial) (Individual).</p>
<p>Denominación del tema 4: El Conflicto: Negociación y Mediación. Contenidos del tema 4: 4.1. Conflicto. 4.2. El diálogo 4.3. Estrategias de solución. 4.4. Negociación. 4.5. Mediación laboral. -Metodología: Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, ejercicios de autoevaluación y análisis de casos sobre conflictividad. Contenidos prácticos: 4a. Técnicas de negociación. (Presencial) (Individual y grupal). -Metodología. Mediante dinámicas grupales, role-playing y método del caso se ensayarán algunas técnicas de negociación aplicables a contextos laborales.</p>
<p>Denominación del tema 5: Salud laboral: Socialización y Aspectos Psicosociales. Contenidos del tema 5: 5.1. Aspectos psicosociales del trabajo. 5.2. Estrés. 5.3. Control de estrés. 5.4. Carga mental. 5.5. El acoso laboral (mobbing). 5.6. Burnout. -Metodología: Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, discusión grupal y video-fórum. -Contenidos prácticos: 5a. Técnicas de control de estrés. (Presencial) (Individual y grupal). -Metodología. Se entrenarán diversas técnicas de control de estrés mediante role-playing y exposición simulada.</p>

ACTIVIDADES FORMATIVAS*					
Horas de trabajo del alumno por tema		Presencial		Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	SL	TP	EP
1	30	8			22
2	30	14			16
3	30	13			17
4	30	10			20
5	30	15			15
Evaluación del conjunto	150	60			90

GG: Grupo Grande (100 estudiantes).

SL: Seminario/Laboratorio (prácticas clínicas hospitalarias = 7 estudiantes; prácticas laboratorio o campo = 15; prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas = 30, clases problemas o seminarios o casos prácticos = 40).

TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).

EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

METODOLOGÍAS DOCENTES*

Tal y como se ha especificado en cada uno de los temas de la asignatura, las metodologías docentes que se utilizan son:

- Exposición magistral en Grupo Grande con presentación de diapositivas, análisis de fuentes documentales y debate grupal.
- Trabajo autónomo práctico mediante realización individual de un video-currículum. Se realizarán ensayos en el aula con la cámara de video y también lo realizarán con sus propios medios tecnológicos (ordenador, webcam, etc.).
- Actividad colaborativa mediante proyecto de investigación en grupos de 3 personas, con discusión grupal durante su elaboración y exposición final.
- Mediante dinámicas grupales, role-playing y método del caso se ensayarán algunas técnicas de negociación aplicables a contextos laborales, así como diversos componentes en el control de estrés.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE*

Al finalizar el proceso de aprendizaje de la materia el alumno sabrá:

- ♣ Comprender los procesos psicosociales fundamentales y su influencia en el ámbito laboral.
- ♣ Aplicar técnicas de análisis de la realidad sociolaboral.
- ♣ Conocer y aplicar técnicas de diagnóstico e intervención en las organizaciones.
- ♣ Relacionar los conceptos de la asignatura con el propio proceso de socialización laboral.
- ♣ Valorar la importancia del factor humano en la empresa.
- ♣ Conocer estrategias para organizar y dirigir grupos de trabajo.
- ♣ Conocer procedimientos de desarrollo de la carrera profesional.
- ♣ Aplicar técnicas de resolución de conflictos organizacionales: negociación y mediación.
- ♣ Desarrollar habilidades de comunicación interpersonal.
- ♣ Conocer los aspectos psicosociales de la salud laboral.

SISTEMAS DE EVALUACIÓN*

El sistema de calificación conllevará dos sistemas diferentes, uno general y otro alternativo para el alumnado que no asista al menos al 80% de las clases.

SISTEMA DE CALIFICACIÓN GENERAL: En la calificación final se tendrá en cuenta, de

manera ponderada, la PRUEBA TIPO TEST – PT- (60 %), la puntuación obtenida en los TRABAJOS presentados en la fecha correspondiente –T- (30 %) y la realización de actividades de PARTICIPACIÓN –P- (10 %) a través de exposiciones y resolución de casos en el aula.

Para superar la asignatura, el alumno deberá obtener al menos un 5 en la prueba tipo test. La calificación de los trabajos y de la participación se tendrá en cuenta sólo cuando el alumno obtenga al menos un 5 en la prueba tipo test y permanecerá durante todo el curso académico. Cada uno de los procedimientos de evaluación (Prueba tipo test, Trabajos y Participación) serán calificados de 0 a 10.

PRUEBA TIPO TEST (PT): El alumnado realizará una prueba tipo test relacionada con los contenidos teóricos-prácticos del programa. El examen constará de 30 preguntas tipo test con 3 alternativas de respuesta en la que solo una es correcta. La calificación de la prueba tipo test se hará a partir de la siguiente fórmula: $P = \text{Aciertos} - (\text{Errores}/2)$. Por ejemplo; si tiene 22 aciertos, 6 errores y 2 sin contestar, la puntuación obtenida será $P = 22 - (6/2) = 19$ puntos, que correspondería a una calificación de 6,33 (sobre 10). Regla de tres simple: $(19 \times 10)/30 = 6,33$.

TRABAJOS (T): Consistirán en propuestas de planificación, desarrollo y/o evaluación de actividades relacionadas con los contenidos teórico-prácticos de la asignatura, que serán detallados por el profesorado de la asignatura en los primeros días de clase.

PARTICIPACIÓN (P): Pretende evaluar la labor del estudiante en la dinámica del aula, a través de actividades de participación durante las sesiones presenciales, que serán expuestas o entregadas al profesor al finalizar la clase. Estas actividades podrán ser de distintos tipos: exposiciones orales o escritas derivadas de conclusiones o reflexiones individuales o en grupos, estudio de casos prácticos relacionados con los contenidos de la asignatura, lectura y comentarios de artículos de revistas científicas, etc. La calificación obtenida en estas actividades de participación será el promedio de las mismas, computándose con 0 las no entregadas o no expuestas el día de su realización en clase.

En el sistema general, la calificación final del alumnado en la asignatura se obtendrá a partir de la siguiente fórmula, siempre que haya obtenido al menos un 5 en la prueba tipo test (PT):

$$\text{Calificación final (general)} = (\text{PT} \times 0,6) + (\text{T} \times 0,3) + (\text{P} \times 0,1)$$

Si la calificación de la prueba tipo test (PT) es inferior a 5, la calificación del alumno en la asignatura será la obtenida en esta prueba, y será la que conste en acta. Un alumno podrá decidir no presentarse o no hacer la prueba test en una de las convocatorias anuales, en este caso se guardará la nota obtenida en los Trabajos (T) y actividades de Participación (P) en la siguiente convocatoria, pero no se evaluarán los trabajos no entregados en las fechas previstas.

SISTEMA DE CALIFICACIÓN ALTERNATIVA A LA EVALUACIÓN CONTINUA:

De acuerdo al artículo 4.6 de la Normativa de evaluación de los resultados de aprendizaje y de las competencias adquiridas por el alumnado en las titulaciones oficiales de la Universidad de Extremadura, el plan docente de esta asignatura prevé para todas las convocatorias *"una prueba final alternativa de carácter global, de manera que la superación de ésta suponga la superación de la asignatura. La elección entre el sistema de evaluación continua o el sistema de evaluación con una única prueba final de carácter global corresponde al estudiante durante las tres primeras semanas de cada semestre"*.

Una vez elegido el tipo de evaluación, el estudiante no podrá cambiar en la convocaría ordinaria de ese semestre y se atenderá a la normativa de evaluación para la convocatoria extraordinaria.

La prueba final alternativa de carácter global se llevará a cabo en el horario previsto de examen para esta asignatura e implicará los siguientes ejercicios:

- **PRUEBA TIPO TEST (PT)**, que será la misma que la planteada al alumnado que se acoge a la evaluación continua. Para superar la asignatura es necesario que el alumno obtenga en esta prueba una puntuación igual o superior a 5 puntos. Esta prueba supondrá el 30 % de la calificación final.
- **CUESTIONES ABIERTAS TEÓRICO-PRÁCTICAS (C)**. Constará de entre 3 y 5 cuestiones teóricas o teórico-prácticas que el alumnado deberá desarrollar ampliamente. Esta prueba supondrá el 40 % de la calificación final.
- **TRABAJO PRÁCTICO (T)**. Consistirá en la realización de un trabajo práctico a elegir por el alumnado de entre algunos de los propuestos para el alumnado de la asignatura. Una vez realizado los dos ejercicios anteriores, el alumno deberá entregar por escrito el trabajo al profesor y desarrollar durante una breve presentación oral del trabajo realizado (entre 12 y 15 minutos). El profesor formulará cuantas preguntas estime convenientes para comprobar el dominio del alumno en dicho trabajo y en la consecución de las competencias de la asignatura.

Esta prueba supondrá el 30% de la calificación final.

Por tanto, la calificación final del alumnado que se decida por la evaluación alternativa a la continua se obtendrá a partir de la siguiente fórmula:

$$\text{Calificación final (alternativo)} = (\text{PT} \cdot 0,3) + (\text{C} \cdot 0,4) + (\text{T} \cdot 0,3)$$

Se aplicará el sistema de calificaciones vigente en cada momento; actualmente, el que aparece en el RD 1125/2003, artículo 5º. Los resultados obtenidos por el alumno en cada una de las materias del plan de estudios se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa: 0 - 4,9: Suspenso (SS), 5,0 - 6,9: Aprobado (AP), 7,0 - 8,9: Notable (NT), 9,0 - 10: Sobresaliente (SB). La mención de Matrícula de Honor podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del 5 % de los alumnos matriculados en una asignatura en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola Matrícula de Honor.

AVISO SOBRE PLAGIO:

Según RESOLUCIÓN de 25 de noviembre de 2016 (DOE de 12-12-2016), especifica que "La realización fraudulenta de cualquier prueba de evaluación implicará la calificación de Suspenso, con la nota "0" en la convocatoria correspondiente, con independencia de que el profesor pueda solicitar la apertura de un expediente informativo/disciplinario ante el Rector de la Universidad de Extremadura. Esta calificación deberá basarse en la constancia fehaciente de los hechos por parte del profesor de la asignatura. No deben argumentarse meros indicios como justificación del juicio sobre el uso de medios ilícitos, sin evidencias. De la misma manera, la realización fraudulenta de trabajos fin de Grado o Máster y de prácticas externas, acarreará las mismas sanciones, además del cambio de Director."

BIBLIOGRAFÍA (básica y complementaria)

Se utilizarán unos "Apuntes y Guía Didáctica", que proporcionará el profesor, aunque se indicará en cada tema una bibliografía específica. No obstante, a continuación se indica alguna bibliografía complementaria, que se puede considerar básica (*) y recomendada (**), según se indique.

- Alcover, C. M. et. al. (2004). Introducción a la psicología del trabajo. MacGraw-Hill. (*)
- Alonso, E. y Gil, I (2005). Cómo relacionarse en el trabajo. Madrid, Prentice Hall.
- Ballenato P., G. (2006). Comunicación eficaz: teoría y práctica de la comunicación humana. Pirámide. Madrid.
- Diego, R. y Guillén G., C.L. (2006): Mediación: proceso, tácticas y técnicas. Pirámide. Madrid. (**)
- Gil, F. y Alcocer, C.M. (coords.) (2014). Introducción a la Psicología de las Organizaciones. Alianza Editorial. Madrid (**)
- Gómez et. al. (coords), (2006). Psicología Social. Ed. Sanz y Torres. Madrid. (**)
- Huici, C. y Morales, J.F. (Dirs.), (2004). Psicología de Grupos I: Estructura y Procesos y II: Métodos, Técnicas y Aplicaciones. UNED. Madrid
- Marín, M. y Troyano, Y. (2004). Trabajando con Grupos. Técnicas de intervención. Pirámide. Madrid.
- Muchinsky, P. (2004). Psicología aplicada al Trabajo. Madrid: Thomson. (*)
- Munduate, L. y Martínez, J.M. (2004). Conflicto y Negociación. Pirámide. Madrid. (**)
- Munduate, L. y Medina, F.J. (Coords.), (2005). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide. (**)
- Osca, A. [et. al.] (2012) Psicología de las organizaciones. Madrid: Sanz y Torres. (*)
- Osca, A. (2006). Selección, Evaluación y Desarrollo de los Recursos Humanos. Madrid: Sanz y Torres.
- Ovejero B., A. (2004). Técnicas de negociación: cómo negociar eficaz y exitosamente. Madrid: Mc Graw-Hill.
- Palacé, F.J. y Topa, G. (2004). La persona en la empresa: iniciativas de integración y desarrollo. Madrid: UNED.
- Palacé, F.J. (2004). El nuevo mercado laboral: estrategias de inserción y desarrollo profesional. UNED. Madrid. (**)

OTROS RECURSOS Y MATERIALES DOCENTES COMPLEMENTARIOS

- ♣ Medios audiovisuales (cortometrajes, publicidad, vídeos etc.)
- ♣ Casos prácticos
- ♣ Textos alternativos.
- ♣ Recursos web.

HORARIO DE TUTORÍAS

Los horarios definitivos de tutoría podrán consultarse: Facultad de Educación
<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructuraacademica/centros/educacion/centro/profesores>

RECOMENDACIONES

Es importante que el alumnado conozca desde el principio la dinámica y el funcionamiento que se seguirá en la asignatura.

El éxito en la asignatura requiere la realización de un trabajo constante a lo largo del curso. Por ello, es importante la implicación en clase y en los trabajos así como la colaboración en las actividades propuestas.

Se recomienda que el alumno/a posea un conocimiento básico de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación.

Los alumnos/as deberán realizar una lectura previa de la documentación teórica de cada tema. Estos hechos crean una base previa para un aprendizaje significativo y, por tanto, de construcción de los conocimientos.

El uso de estrategias de aprendizaje, especialmente de organización (Elaboración de mapas conceptuales) ayuda a los alumnos/as a tomar conciencia de las ideas y conceptos más importantes del tema y como se relacionan entre ellos.