

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: PRESTO_D001	

# INFORME ANUAL DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS AÑO 2012

<b>Elaborado por:</b> Comisión de Calidad del Título	<b>Aprobado por:</b> Responsable de Garantía Interna de Calidad	<b>Aprobado por:</b> Junta de Centro
<b>Fecha:</b> 5-Junio-2013	<b>Fecha:</b> 3-Julio-2013	<b>Fecha:</b> 23-Julio-2013
<b>Firma</b>	<b>Firma</b>	<b>Firma</b>

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

## ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO.....	3
2.1.- MIEMBROS.....	3
2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO.....	3
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN.....	4
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	6
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS.....	10
6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	10
7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS .	17
8.- PLAN DE MEJORA.....	19

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

## 1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE: Grado en Administración y Dirección de Empresas

CENTRO: Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 4º

Nº DE CRÉDITOS: 240

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL: <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/eco/>

## 2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

### 2.1.- MIEMBROS

*(Relacione los datos identificativos de las personas que forman la comisión indicando a qué colectivo pertenecen: profesorado, PAS, estudiantes)*

Miembro de la comisión	Colectivo al que pertenece
Carmen Acosta	PAS
Laura Coronado	Estudiantes
Mª del Carmen Ciudad	Estudiantes
Jesús Punzón	Profesorado
Lourdes Jerez	Profesorado
Luis Regino Murillo	Profesorado
María Buenadicha	Profesorado
Marina Marqueño	Profesorado
Pedro Eugenio López	Profesorado
Aurora Rabazo	Profesorado

### 2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

*(Indique el número de veces que se ha reunido en el año académico, los temas tratados, el nivel de asistencia de los miembros según su colectivo y cualquier otro aspecto relevante que estime oportuno)*

En el curso 2011-2012 la comisión se reunió 11 veces.

Se celebraron dos reuniones de coordinación con todos los profesores de la titulación, en marzo y junio.

Los temas tratados en el resto de reuniones fueron los siguientes:

- Elaboración del Plan de Mejora del curso anterior.
- Procedimiento para encuestar a los alumnos.
- Validación de las fichas de las asignaturas.
- Elaboración de informes sobre la opinión de los alumnos y preparación de las reuniones con profesorado.

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

- Procedimiento de resolución de reclamaciones de exámenes.
- Incidencias relacionadas con la docencia.

Los miembros de la comisión intentan asistir a las reuniones, pero debido a las distintas obligaciones docentes de cada uno, es imposible que siempre puedan asistir todos. Esto no supone ningún problema ya que existe una perfecta comunicación vía e-mail.

### 3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

*(Recopile los datos relativos a la titulación recogidos en el Observatorio de Indicadores de la UEx que publica la UTEC y haga una valoración crítica de su situación y evolución en los últimos cursos. Aunque existen más indicadores que en algunas titulaciones pueden ser relevantes, los más relevantes son:*

- [Nota media de acceso \(OBIN\\_DU005\)](#)
- [Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso \(OBIN\\_DU017\)](#)
- [Movilidad internacional de alumnos \(OBIN\\_DU008\)](#)
- [Alumnos de movilidad salientes \(OBIN\\_DU009\)](#)
- [Alumnos matriculados \(OBIN\\_PA004\)](#)
- [Alumnos egresados \(OBIN\\_PA005\)](#)
- [Tasa de abandono \(OBIN\\_RA001\)](#)
- [Tasa de rendimiento \(OBIN\\_RA002\)](#)
- [Tasa de éxito \(OBIN\\_RA003\)](#)
- [Tasa de graduación \(OBIN\\_RA004\)](#)
- [Duración media de los estudios \(OBIN\\_RA005\)](#)
- [Tasa de eficiencia \(OBIN\\_RA006\)](#)
- [Convocatorias medias para aprobar \(OBIN\\_RA008\)](#)

*También es conveniente analizar, si ya existen, los datos sobre la titulación disponibles en el Estudio de Inserción Laboral publicado anualmente por la UTEC. En dicho estudio se pregunta a los egresados por la satisfacción con la titulación que cursaron y si la recomendarían)*

La Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) de la Universidad de Extremadura publica desde 2008 el Observatorio de Indicadores (OBIN). Dichos indicadores están referidos a siete grandes áreas (oferta universitaria, demanda universitaria, recursos humanos, proceso académico, resultados académicos, recursos de investigación y satisfacción de los usuarios) directamente relacionadas con el Sistema de Garantía de Calidad que regula las diferentes titulaciones y estudios impartidos en la Universidad de Extremadura.

En lo que sigue y para el caso concreto del Grado en Administración y Dirección de Empresas (GADE) impartido en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Extremadura, comentaremos los datos más significativos relativos a los siguientes indicadores<sup>1</sup>: *nota media de acceso, alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso, alumnos matriculados, número de créditos matriculados, tasa de rendimiento y tasa de éxito.*

**Nota media de acceso:** La nota media de acceso a los estudios de GADE durante el curso 2011-2012 fue de un 7,005. Este valor aunque supuso un ligero retroceso sobre la nota media de acceso del curso académico 2010-2011 (7,223), aumentó claramente respecto a la del curso 2009-2010 (6,330). En relación al conjunto de Grados impartidos en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, donde la nota media de acceso durante el curso 2011-2012 fue de 7,383, no se aprecian diferencias significativas. Sí aparecen tales diferencias cuando comparamos los registros de

<sup>1</sup> La posibilidad de analizar otros indicadores tales como alumnos de movilidad salientes, número de asignaturas cursadas en otras Universidades, oferta de optatividad de la titulación o tasas de abandono, fue descartada por la falta de datos sobre los mismos en la información remitida por parte de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad de la Universidad de Extremadura.

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

GADE con el resto de Grados implantados en la Universidad de Extremadura. En este caso, la nota media de acceso de GADE no sólo está un punto por debajo de la media universitaria (7,977), sino claramente alejada de los valores más altos registrados por este indicador durante el curso académico 2011-2012 en la Facultad de Medicina (11,647), Escuela Universitaria de Enfermería del SES (10,409) o la Facultad de Veterinaria (10,090).

**Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso:** En el curso académico 2011-2012, el número de alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso en GADE ascendió a 272, lo que supuso un 9,23% de aumento frente al curso inmediatamente anterior y un 12,86% más en relación a los alumnos matriculados en el curso 2009-2010. La tendencia de alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso es por tanto creciente, aunque con una ligera desaceleración en el último curso académico. De los 272 alumnos, un 80,30% de los mismos, fueron alumnos de nuevo ingreso en primera opción. Por último, destacar que durante el curso 2011-2012, los alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso de GADE supusieron un 46,41% de los nuevos ingresos totales en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y un 5,73% de los registrados en la Universidad de Extremadura.

**Alumnos matriculados:** En cuanto al número total de alumnos matriculados en el Grado en Administración y Dirección de Empresas durante el curso académico 2011-2012, éste fue de 778, lo que representa un 46,79% de incremento en relación al curso 2010-2011 y un 163,72% frente al curso 2009-2010. Estos aumentos siguen la misma pauta que los detectados en el **número de créditos matriculados** que pasaron de 16.770 en 2009-2010 a 46.746 en 2011-2012. El número total de alumnos matriculados en los estudios de GADE, supuso en 2011-2012, el 49,30% de los 1.578 alumnos totales que realizaban estudios de Grado en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales durante el citado curso académico. Este porcentaje, sitúa claramente al Grado de Administración y Dirección de Empresas como el Grado con un mayor peso cuantitativo de los impartidos en la Facultad, si bien conviene destacar que en los últimos años, este peso ha experimentado un ligero retroceso en relación a los datos de los cursos académicos 2010-2011 (51,70%) y 2009-2010 (53,34%).

**Tasa de rendimiento:** La tasa de rendimiento indica la relación porcentual entre el número de créditos aprobados durante un curso académico determinado por los alumnos de un Grado y el número total de créditos matriculados. En el caso del Grado en Administración y Dirección de Empresas y conforme a la información remitida desde la UTEC, no existen datos para este indicador concernientes al curso académico objeto de evaluación (2011-2012), pero sí para los dos cursos inmediatamente anteriores. Así, en el curso 2010-2011, la tasa de rendimiento de los alumnos matriculados en GADE fue de un 60,24%, casi cuatro puntos menos que la tasa de rendimiento correspondiente al curso académico 2009-2010 en que dicha tasa fue de un 63,98%. Estos valores se encuentran, en ambos cursos académicos, por debajo de los registrados en los estudios de Grado, tanto a nivel de la Facultad (66,11% y 65,08%, respectivamente) como de la propia Universidad (72,50% y 68,65%). Respecto al último de los cursos académicos para el que se dispone de información (2010-2011), la Escuela Universitaria de Enfermería del SES, con una tasa de rendimiento del 92,87%, el Centro Universitario Santa Ana, con un 92,40% y la Facultad de Formación del Profesorado, con un 90,32%, encabezan la clasificación de este indicador a nivel de los Centros de la Universidad de Extremadura, mientras que la Escuela de Ingenierías Industriales (50,58%) y la Facultad de Ciencias (53,11%), se encuentran en la parte baja de la misma.

**Tasa de éxito:** La tasa de éxito mide la relación porcentual entre el número total de créditos aprobados durante un curso académico por los alumnos de un Grado y el número total de créditos presentados. Se trata por tanto de un indicador complementario al anterior que se calcula al finalizar el curso académico contando los créditos una sola vez aunque el alumno se haya presentado a más de una convocatoria en ese mismo curso. Al igual que ocurre con la tasa de rendimiento, no existen datos para este indicador referidos al curso académico 2011-2012, por lo que exponemos, a continuación, los valores para el curso 2010-2011 y 2009-2010. En ambos cursos, las tasas de éxito son superiores a

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

los registros de las tasas de rendimiento comentados con anterioridad. Durante el curso 2010-2011, la tasa de éxito de los alumnos matriculados y presentados en GADE fue de un 70,33%, mientras que en 2009-2010, la tasa fue de un 69,81%. Estos valores se encuentran nuevamente por debajo de los registrados tanto en el conjunto de estudios de Grado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (75,09% y 72,29%, respectivamente) como a nivel global de la Universidad (81,17% y 78,12%, respectivamente). Por Centros, la horquilla en este indicador oscila entre una tasa de éxito del 93,32% en los estudios de Grado impartidos en la Facultad del Profesorado y una tasa del 65,98% en los estudios de la Facultad de Ciencias.

#### **4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**

*(Recopile los datos relativos a la titulación recogidos a través de las distintas encuestas de satisfacción realizadas y haga una valoración crítica de su situación y evolución en los últimos cursos. Del informe de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actuación Docente se obtiene la “Satisfacción con la actuación docente” y el “Cumplimiento de las obligaciones docentes”. Del informe de satisfacción con la titulación de los grupos de interés se obtiene la “Satisfacción del estudiante con la titulación”, la “Satisfacción del profesorado con la titulación” y la “Satisfacción del PAS con la titulación”)*

Este apartado no se puede rellenar de forma completa para el curso pasado. La razón es que las encuestas de satisfacción de los grupos de interés con las titulaciones se van a realizar por primera vez durante el presente curso, en concreto durante el mes de junio y por tanto, no hay datos para el curso pasado.

De esta forma, la única información disponible ahora mismo para rellenar este apartado 4 es la relativa a la satisfacción del estudiante con la actuación docente de sus profesores. Esa información, desagregada por titulaciones, la puede descargar en el siguiente enlace:

<http://www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/encuestas-satisfaccion-docente/informe-2011-12> y es el que pasamos a comentar.

No obstante, al final de este punto hacemos algunas referencias a algunas ideas expresadas por los profesores respecto a la titulación de ADE en reuniones organizadas por la comisión de calidad el curso pasado.

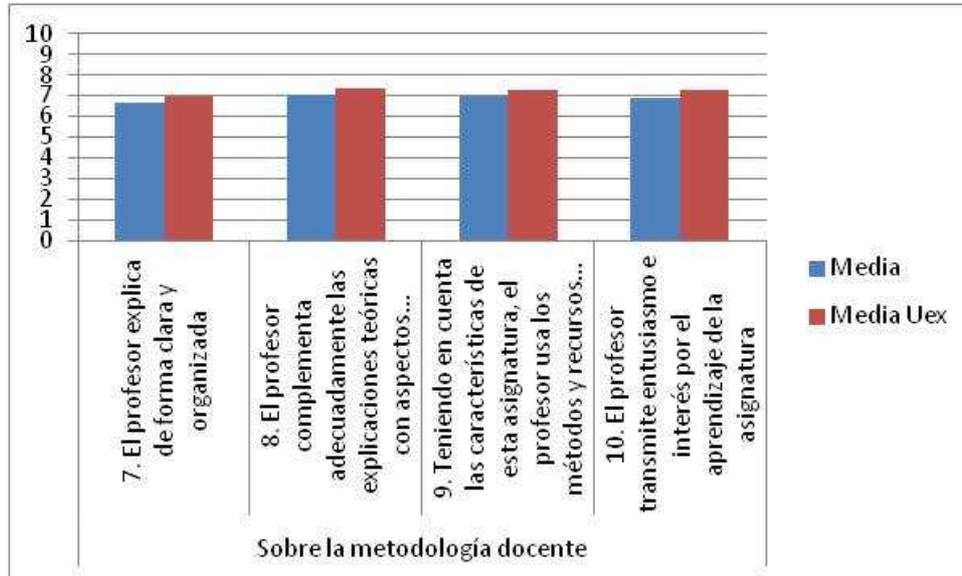
#### **Satisfacción del estudiante con la actuación docente de sus profesores:**

Para comenzar el comentario de los datos disponibles nos parece interesante comenzar por comentar que la valoración global de la satisfacción con la labor docente del profesor está casi medio punto por debajo de la media de la Uex.

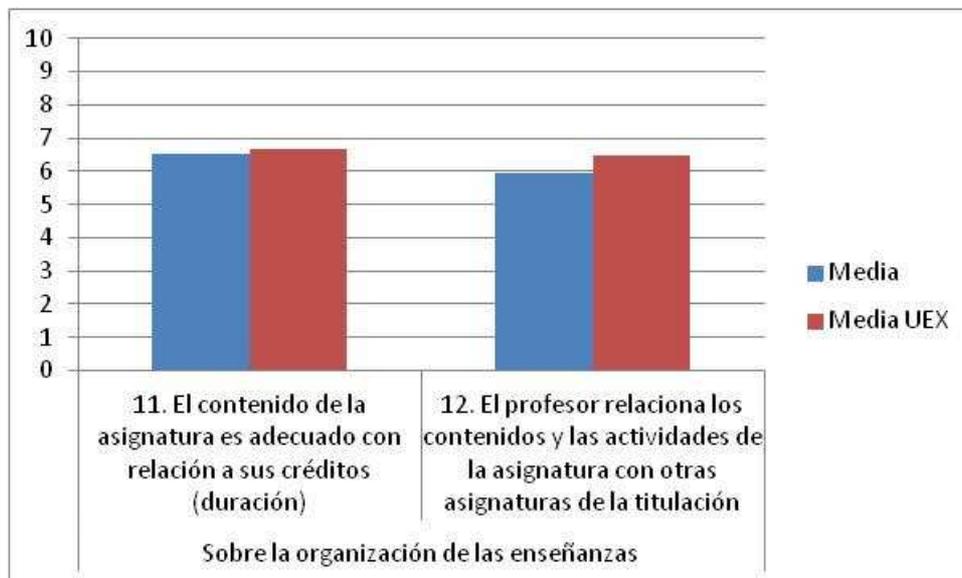
Vamos a comentar algunos de los apartados más importantes del cuestionario

En cuanto a la metodología docente, en todos los apartados, la titulación se acerca a la media de la UEX, quedando algo por debajo aunque no de forma llamativa. Puede ser debido al problema que tiene la titulación en cuanto a la masificación de las clases y que lógicamente repercute en la docencia. Desde luego son datos a mejorar pero acercarse a la media con las desigualdades en cuanto a cantidad de alumnos con otras titulaciones hace que no sea un dato negativo.

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	



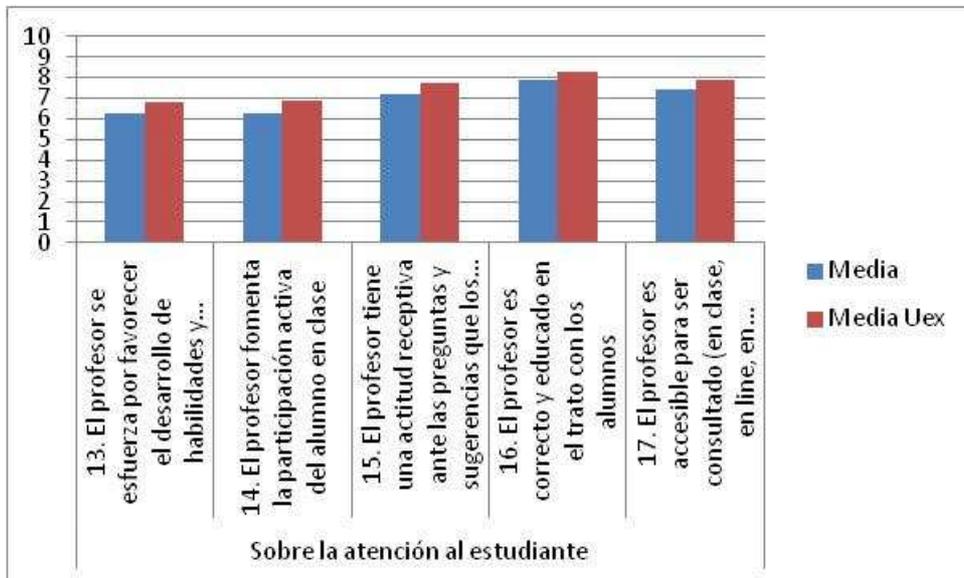
En la organización de las enseñanzas los resultados de satisfacción son muy próximos a las medias de la UEX. Es de esperar que estos resultados mejoren progresivamente, ya que debido a la implantación progresiva de la titulación, las asignaturas eran nuevas algunas en contenidos, otras en número de créditos y todas adaptándose a las nuevas directrices así que es de esperar que estos resultados mejoren con el asentamiento de la titulación.



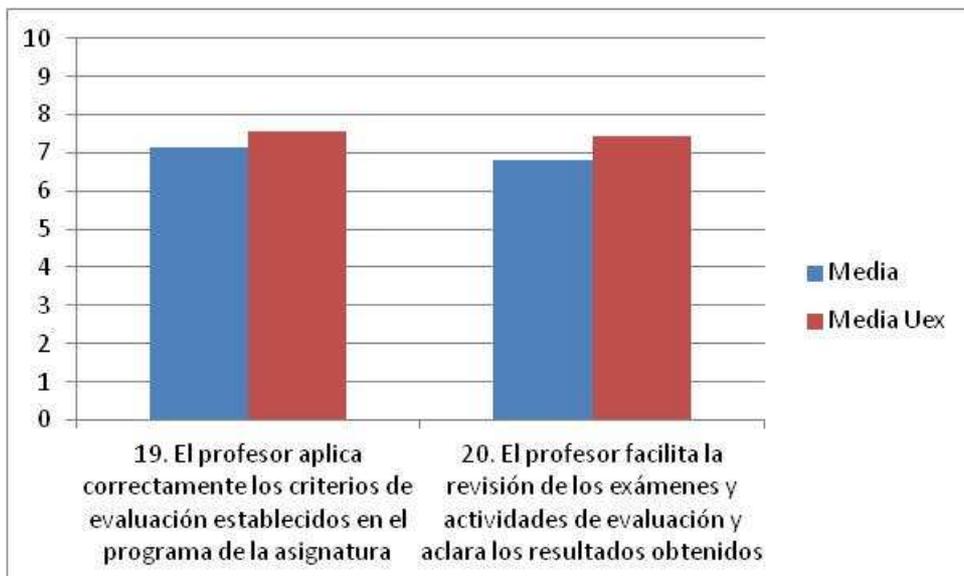
Sobre la atención al estudiante nos encontramos en una situación similar ya que los datos son muy cercanos a la media de la Uex pero en ningún caso se alcanzan. Volvemos a hacer mención al gran número de alumnos a los que debe atender el profesor en cada aula, que desde luego hacen que, comparado con otras titulaciones de la Uex sea

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

complicado alcanzar valores más altos. Requiere un gran esfuerzo por parte del profesor satisfacer necesidades particulares de los alumnos en los grupos grandes.



Sobre el bloque dedicado a la evaluación de los alumnos, se hace la misma lectura de proximidad a la media de la Uex, si bien en la realización de las encuestas aproximadamente la mitad de los alumnos había sido evaluados.

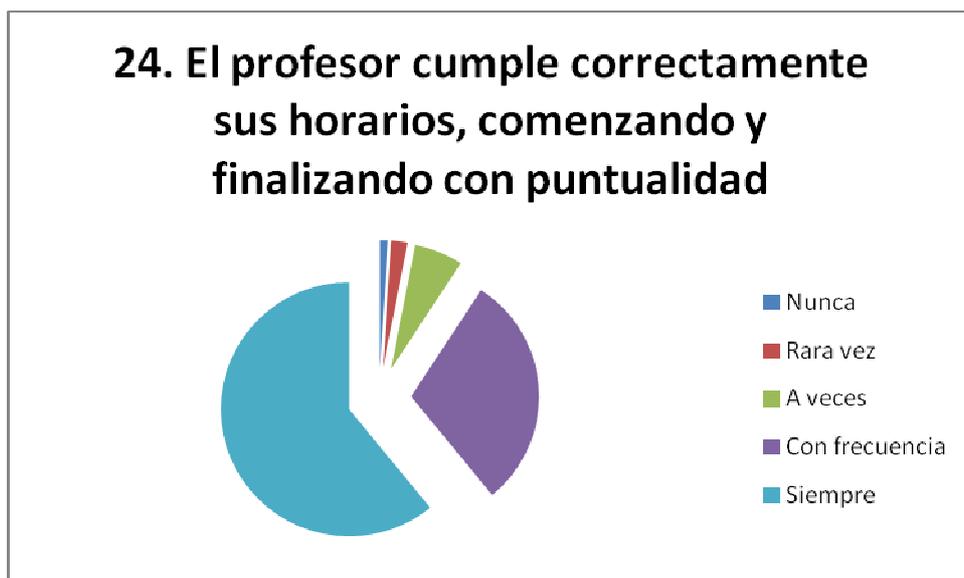


En cuanto al bloque dedicado al cumplimiento de las obligaciones docentes del profesor, hay un dato negativo que destaca y sobre el que debía reflexionarse en la titulación, ya que el 85.15% de los alumnos que expresan su opinión en

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

estos cuestionarios responden negativamente a si el profesor ha explicado con antelación el programa, los objetivos y los criterios y métodos de evaluación. Desde luego es un dato a mejorar para próximos cursos.

Los datos sobre asistencia a clase y el cumplimiento de horarios es positivo aunque cualquier desfase ha de mejorarse. No obstante lo anterior, hay que puntualizar que en los cuestionarios realizados por la Comisión de Calidad a los alumnos de todos los cursos, nunca se ha puesto de manifiesto esta queja, lo cual pone en entredicho estos datos. En dichas encuestas, las respuestas de los alumnos señalan justo lo contrario.



	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

En cuanto a la satisfacción de los profesores con la titulación, vamos a utilizar de base dos reuniones mantenidas con los profesores de ADE organizadas por la comisión de calidad el curso pasado (en el mes de marzo y en el de junio) que ayudarán a dar una visión más completa.

En estas reuniones, queda patente por parte del profesorado la dificultad de trabajar con grupos tan numerosos en las clases, siendo esta una idea destacable al evaluar la titulación y que creemos que afecta a los resultados analizados anteriormente extraídos de las encuestas de satisfacción de los alumnos.

Los profesores expresaron sus quejas en cuanto a la preparación con la que ingresan los alumnos en la Universidad destacando carencias de formación preocupantes en ortografía, matemáticas, elaboración de trabajos y técnicas de estudio. También los profesores muestran insatisfacción en algunas materias por no poder hacer desdobles y tener que trabajar con grupos tan numerosos de alumnos a diario.

### 5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

*(Indique si existe alguna asignatura con valores inadecuados en los indicadores relevantes: tasa de rendimiento (OBIN\_RA002), tasa de éxito (OBIN\_RA003), convocatorias medias para aprobar (OBIN\_RA008) y tasa de no presentados. En caso de existir, valore las posibles razones o justificaciones de la misma.*

*Del mismo modo, indique si existe alguna asignatura para la que se haya recibido queja por incumplimiento contrastado de alguna obligación: asistencia del profesor a las clases, a las tutorías, normativa de exámenes, entrega de fichas, entrega de actas, etc.)*

Debido a la inexistencia de valores de referencia objetivos con los que comparar los datos de los indicadores, la Comisión considera improcedente realizar este análisis por asignaturas.

### 6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

*(Evalúe el grado de cumplimiento de las acciones de mejora que se propusieron en el informe del año anterior)*

En este apartado se analiza el Plan de Mejora del curso 2010-2011 y, siguiendo las recomendaciones de la ANECA, las áreas de mejora señaladas por dicha agencia en su Informe de Seguimiento nº 02 del expediente nº2500835.

- **Cumplimiento del Plan de Mejora del año anterior:**

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcial mente	No	
1	Entrega de las fichas de las asignaturas. Una vez comprobada la entrega de las fichas por la comisión, dado que, según la comisión de calidad de ciencias del trabajo el curso pasado se comunicó a los Departamentos que adoptaran las medidas oportunas para que los profesores entregaran sus fichas y no se obtuvieron resultados satisfactorios, para este curso, en caso de incumplimiento de la normativa universitaria, todas las comisiones de grado están de acuerdo en pedir al Servicio de Inspección que adopte las medidas oportunas. También se ha	x			Se ha elaborado un proceso para la elaboración, recogida y revisión de fichas.

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

	decidido adelantar el plazo de entrega de las fichas al mes de junio.				
2	<p>Ajustar los contenidos de las asignaturas al tiempo real de clases para su completa impartición. Los profesores deberán adaptar la temporalidad de los contenidos y planificar los mismos aunque consideran que es muy difícil seguir la planificación cuando hay varios grupos</p> <p>Se propone pasar a los profesores un cuestionario sencillo para que reflejen el porcentaje de cumplimiento de sus temarios</p> <p>Pasar a los alumnos (un grupo de) un cuestionario sencillo para que reflejen el porcentaje de cumplimiento de los temarios</p>		x		En las reuniones de coordinación se ha informado al profesorado de esta demanda del alumnado. Cada curso se ajusta más el temario al tiempo. Los alumnos informan de ello en los cuestionarios que ha realizado la comisión.
3	<p>Impedir la pérdida de clases por la realización de actividades extraordinarias (Jornadas, seminarios, extracción de sangre,...). Esto provoca que los profesores se hayan de coordinar para recuperar clases en horario de mañana. Se propone que cualquier actividad se celebre a partir de las 13:00h, incluyendo el horario de tarde (pues hay menos clases), pero no antes..</p>		x		Se procura, en cada curso, que este tipo de actividades afecte lo menos posible al trascurso normal de las clases.
	<p>Revisar los sistemas de evaluación. Los profesores siguen manifestando muchas dudas acerca de la evaluación continua, los mejores criterios, la valoración de la asistencia de los alumnos.... Y éstos se quejan de que hay muchos sistemas de evaluación diferentes y de que no siempre se aplican los mismos criterios para una asignatura. Se observa tendencia a armonizar los sistemas por parte de los profesores.</p> <p>Se propone mejorar la coordinación interna de los profesores por asignaturas para que haya un único sistema de evaluación y el temario impartido sea el mismo. Se pide a los profesores de una misma asignatura que celebren reuniones periódicas para conocer cómo va desarrollándose el temario y para consensuar un único sistema de evaluación</p> <p>Se propone componer una comisión por título para elaborar un reglamento de máximos y mínimos sobre cómo evaluar las asignaturas por curso y titulación. Esta propuesta se difundirá con objeto de que los profesores puedan realizar aportaciones.</p>	x			Parcialmente solucionado con la Normativa de Evaluación. En el nuevo Plan de Estudios se ha establecido un catálogo de sistemas de evaluación, a partir del cual los profesores deberán diseñar su metodología de evaluación.
	<p>Mejorar el comportamiento en clase de los alumnos. Los alumnos en clase hablan entre ellos y no cumplen con normas básicas de urbanidad como no comer en clase, enviar mensajes con móvil, etc.. El profesor no sabe cómo actuar frente a estos comportamientos ya que no existe ninguna norma que lo ampare ni criterios definidos. Algunos profesores optan por expulsar al alumno, otros por abandonar el aula. Esta preocupación se ha trasladado a Rectorado donde se</p>			x	Se sigue a la espera de que Rectorado emita una normativa sobre disciplina o la Facultad proponga un reglamento interno sobre este particular.

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

	empezó a trabajar en un reglamento, pero se ha parado porque el tema está a la espera de una nueva ley. Mientras tanto, nos acogemos a la legislación vigente. Se acuerda que el reglamento en vigor será el que se aplique y se difundirá entre los profesores y alumnos enviándoselo y colgándolo en la web del centro.			
	Cumplimiento estricto de los créditos de seminarios. Recordar a todo el profesorado implicado en la docencia de 2º de Grado de ADE que los alumnos tienen derecho a recibir parte de la docencia (teórica o práctica) en grupos desdoblados tal y como contemplan los nuevos planes de estudios. En el caso de las asignaturas que no han sido dotadas de seminarios, proponemos a los profesores que traten de organizar algunas de las prácticas en grupo grande y lo comuniquen de cara a posibles ajustes en el futuro	x		Se ha informado al profesorado de esta demanda del alumnado en las reuniones de coordinación.
	<p>Corregir las carencias de base que tienen los alumnos de nuevo ingreso. Como problemas de expresión oral y escrita, faltas de ortografía, comprensión lectora, hábito de estudio y nivel de inglés y de informática.</p> <p>Los profesores pueden bajar las calificaciones por estas carencias.</p> <p>Los profesores no saben muy bien cómo tratar estas carencias a la hora de evaluar, aunque en principio por ejemplo, pueden bajar las calificaciones por faltas de ortografía o una deficiente expresión. Con los contenidos en inglés, no se podrán exigir en el caso de los grados. Para el caso de los master sí se podrá puesto que el alumno tendrá que haber acreditado un cierto nivel de inglés.</p> <p>Se proponen varias acciones para eliminar las carencias detectadas en los alumnos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coordinar con Institutos de Secundaria los contenidos mínimos de conocimientos básicos.</li> <li>2. Se propone hablar con los responsables y profesores de las asignaturas de los cursos de nivelación para que no expliquen en 15 días de septiembre todo el temario, sino una introducción básica que realmente ayude al seguimiento de la materia durante la carrera, elaborando un plan coordinado para que el alumno incremente su tasa de éxito en dichas materias (Vicedecanato de Organización Docente y profesores de las áreas implicadas).</li> <li>3. Fomentar en primer curso, a través del Plan de Acción Tutorial, las técnicas de estudio de mayor</li> </ol>		x	<p>Se ha ofertado formación sobre el campus virtual.</p> <p>Ya se han puesto en marcha acciones para solventar el problema de la acreditación de inglés.</p> <p>El resto de cuestiones serán tratadas por el equipo de mejora nº 5 "Relaciones con la sociedad y grupos de interés".</p>

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

	<p>éxito.</p> <p>4. Se propone también elaborar una <b>guía para la elaboración y presentación de trabajos</b> con los requisitos mínimos de bibliografía, citas, esquemas o índices, ortografía...</p> <p>5. Crear un grupo de profesores promotores, que informen exhaustivamente y capten nuevos alumnos.</p> <p>6. Se propone impartir una charla básica sobre el <b>campus virtual</b> para que los alumnos puedan manejarse con mayor facilidad.</p> <p>7. Tratar el tema del inglés</p>				
	Solicitar al profesorado un mayor equilibrio entre los conocimientos teóricos y prácticos. Que se aplique la teoría a la práctica	x			En las reuniones de coordinación se ha informado al profesorado de esta demanda del alumnado.
	<p>Se propone mejorar la forma de valorar el rendimiento académico ante el hecho de que nuestras ratios de rendimiento son más bajas que en otras titulaciones. Buscar indicadores del rendimiento más equitativos, teniendo en cuenta que nuestros alumnos no tienen nota de corte. Las razones más evidentes son:</p> <p>* existen determinadas circunstancias que explican tasas de rendimiento bajas y que no se toman en cuenta, por ejemplo, que no existe nota de corte y que las notas de ingreso a nuestras titulaciones suelen ser bajísimas (no van a ser los mismos los resultados de alumnos a los que se les ha pedido un 8 para entrar que a los que no se les ha pedido nada).</p> <p>* existen determinadas actuaciones por parte del alumno, por ejemplo, porcentaje de alumnos que consultan el campus virtual, porcentaje de alumnos que hacen las practicas o simplemente que han leído la ficha que pueden considerarse porque afectan al rendimiento</p> <p>* por ese motivo, no sabemos hasta qué punto indicadores como la tasa de éxito o de rendimiento indica calidad o no. Deberíamos tener otros indicadores para saber si lo estamos haciendo bien y si los alumnos salen bien formados, me parece mucho más interesante el grado de inserción laboral o por ejemplo, encuestas a las empresas en las que realizan las prácticas o encuestas a egresados. Si no terminaremos bajando aún más el nivel para obtener buenos indicadores</p>			x	<p>Se ha llevado a cabo un proyecto para proponer nuevos indicadores más acordes a nuestra casuística.</p> <p>Por ahora nos siguen evaluando mediante los mismos indicadores que al resto de titulaciones.</p> <p>La Facultad está trabajando en la determinación de unos valores objetivos de referencia con los que poder compararse.</p>
	Dado que hay una semana de exámenes antes de la fecha oficial de inicio en el calendario de exámenes que se pierde, debemos tratar de recuperarla para el ajuste real del tiempo de clases. El horario de los exámenes de las convocatorias	x			La distribución de exámenes y de aulas por examen se realiza previa solicitud de información al profesorado sobre la duración

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

<p>oficiales no aparece bien fijado conforme a la disponibilidad de aulas.</p> <p>Que los profesores elaboren un calendario orientativo de trabajos y parciales que establecen en sus programas a los alumnos por grupos lo más realista posible para coordinar las tareas prácticas de la evaluación continua.</p>				<p>del examen, alumnos a evaluar etc. Teniendo en cuenta las limitaciones de espacio y tiempo, se realiza una buena distribución de los exámenes, en la que prima siempre el máximo beneficio posible del alumnado .</p>
<p>Mal estado en que se encuentran las pizarras tradicionales, sobre todo en el Aulario. Sustituir las pizarras de tiza en mal estado.</p>				<p>En función del presupuesto disponible se van solucionando estos asuntos.</p>
<p>Se pide instalar pizarras digitales en las aulas de informática 1 y 2.</p>				<p>En función del presupuesto disponible se van solucionando estos asuntos.</p>

(\*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

- **Cumplimiento de las acciones de mejora del Informe de la ANECA:**

INDICACIONES ANECA	OBSERVACIONES
<b>LA SOCIEDAD Y EL FUTURO ESTUDIANTE</b>	
<p>El link que facilita la Universidad da acceso a la información web del Grado en ADE (GADE) <a href="http://www.unex.es/centros/feet/info_academica_centro/titulaciones">www.unex.es/centros/feet/info_academica_centro/titulaciones</a> lleva exclusivamente a la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo de Cáceres. Sin embargo, el grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE) se imparte en tres sedes: Badajoz, Cáceres y Plasencia.</p> <p>Se sugiere que exista una única página asociada al grado en ADE desde la cual se redirija a los usuarios a las páginas web de los tres centros que imparten el título, en su caso.</p>	<p>No podemos solucionarlo, depende de la Universidad.</p>
<p>La documentación oficial del título debería estar publicada en la Web y compartida para todos los campus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ El informe final de evaluación para la verificación de ANECA,</li> <li>▣ La resolución de verificación,</li> <li>▣ El enlace al Registro de Universidades, Centros y Títulos del plan de estudios,</li> <li>▣ Su inclusión en el BOE.</li> </ul>	<p>No podemos solucionarlo, depende de la Universidad.</p>
<p>Desde el centro se está ofreciendo al estudiante la posibilidad de obtener dobles titulaciones (combinando ADE). Esta información debería ser visible desde la página principal del Grado en ADE. Respecto a las dobles titulaciones, no existe información directa sobre el plan de estudios a seguir para completar los dos títulos.</p>	<p>Se ve directamente con el resto de títulos, pero se ha incluido un hiperenlace en GADE.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▣ Hay dos accesos con contenidos diferentes:</li> <li>-El oficial desde la UNEX:</li> <li><a href="http://www.unex.es/organizacion/oficinas/oce/documentos/grados">http://www.unex.es/organizacion/oficinas/oce/documentos/grados</a></li> </ul>	<p>No podemos solucionarlo, depende de la Universidad.</p>

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

-Otro desde la Facultad de CCEE y EE: <a href="http://www.unex.es/conoce-lauex/Estructuraacademica/centros/eco/contenido_portlets_configurables/titulaciones-delcentro/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas">http://www.unex.es/conoce-lauex/Estructuraacademica/centros/eco/contenido_portlets_configurables/titulaciones-delcentro/grado-en-administracion-y-direccion-de-empresas</a> . Debe corregirse esta dualidad.	
▮ Se aporta una justificación y los objetivos del título, pero no se dice nada de los referentes.	No podemos solucionarlo, depende de la Universidad.
▮ Se aporta un link al plan de estudios que conduce a la Memoria.	No podemos solucionarlo, depende de la Universidad.
▮ Se proporciona detallada información de los programas de movilidad y las prácticas de empresa (en el segundo enlace, pero no en el primero).	No podemos solucionarlo, depende de la Universidad.
▮ No se presenta una distribución de los créditos, la modalidad, calendario de implantación y la lengua de impartición.	Se puede consultar en el Plan de Estudios. Se está trabajando para ofrecer una información más exhaustiva.
▮ Tampoco se informa sobre los servicios de apoyo y asesoramiento en el caso de estudiantes con necesidades educativas específicas.	Resuelto. Se ha creado un enlace.
▮ Respecto al Curso de adaptación de ADE, no se ha localizado ninguna información en los enlaces asociados al campus de Badajoz.	No tenemos curso de adaptación.
▮ Se debe informar al estudiante de que cada título tiene asociadas un conjunto de competencias o resultados de aprendizaje que lo caracterizan.	Se puede consultar en el Plan de Estudios.
▮ En el link facilitado por la Universidad (primer enlace) se aporta información detallada sobre salidas profesionales, pero se echa en falta información sobre posibles vías académicas a las que puede dar acceso el título (Máster). Asimismo, en este apartado se incluye información sobre objetivos y competencias.	No podemos solucionarlo, depende de la Universidad.
▮ La normativa de permanencia debe estar publicada de forma accesible desde la página web del título.	Resuelto. Se ha creado un enlace.
▮ A partir del enlace oficial <a href="http://einstein.unex.es/inf_academica_centro/publico/titulaciones/ficha.php?id_titulacion=G01&amp;id_plan=1112&amp;id_centro=11">http://einstein.unex.es/inf_academica_centro/publico/titulaciones/ficha.php?id_titulacion=G01&amp;id_plan=1112&amp;id_centro=11</a> la normativa de reconocimiento y transferencia de créditos dispone de un link que no funciona, y hace referencia a una normativa de 2008 cuando, según el centro de Cáceres, ya se dispone de una normativa de 2012	No podemos solucionarlo, depende de la Universidad.
<b>EL ESTUDIANTE</b>	
La información disponible en la página Web es muy escasa en relación a las guías docentes, especialmente en las sedes de Cáceres y Plasencia. Sólo se aportan en la sede de Badajoz y de manera indirecta.	Resuelto.
Se debe hacer un esfuerzo en facilitar información al estudiante sobre los horarios en los que se imparte el título, las aulas y el calendario de exámenes, de forma previa a su matrícula y que sea fácilmente accesible desde la web del título.	Resuelto.
La información sobre el profesorado es escasa, por lo que se debería incluir en las guías docentes un enlace a la página web del profesor o ampliar la información	No podemos solucionarlo, depende de la Universidad.

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

sobre las características académicas más relevantes del mismo.	
De cara a la forma en la que se aborda la extinción de la licenciatura, se debe aportar una información más completa incorporando, por ejemplo, el número de convocatorias disponibles.	No podemos solucionarlo, depende de la Universidad.
Existe información contradictoria sobre la oferta de dobles titulaciones dependiendo de los enlaces consultados asociados a los diferentes campus. Sirva esto como ejemplo de la errónea gestión	No podemos solucionarlo, depende de la Universidad.
Según el Plan de estudios la asignatura de segundo curso: "Contabilidad Financiera II" se impartiría en el primer semestre, mientras que en la planificación según la web del grado se impartirían en segundo semestre, hecho que provocaría un desequilibrio en la carga docente del estudiante. Se debe solicitar una modificación a ANECA para que estos cambios tengan validez.	Resuelto.
▯ Se aportan las guías docentes, pero no en el link facilitado por la universidad, sino en un enlace indirecto <a href="http://www.unex.es/conoce-lauex/estructuraacademica/centros/eco/contenido_portlets_configurables/inf_general/i18nfolder.2010-02-11.8440726544/programas-de-titulaciones-de-grado/ade-11-12">http://www.unex.es/conoce-lauex/estructuraacademica/centros/eco/contenido_portlets_configurables/inf_general/i18nfolder.2010-02-11.8440726544/programas-de-titulaciones-de-grado/ade-11-12</a> .	No podemos solucionarlo, depende de la Universidad
▯ No están disponibles los horarios en la página inicial en el menú lateral con bajo el link denominado "horarios". Ahora están disponibles en un documento llamado guía académica de difícil acceso ( <a href="http://www.unex.es/conoce-lauex/estructuraacademica/centros/eco/informacion-academica/horarios">http://www.unex.es/conoce-lauex/estructuraacademica/centros/eco/informacion-academica/horarios</a> ).	No podemos solucionarlo, depende de la Universidad.
▯ Está disponible el calendario de exámenes del curso 2011-2012. Se debe aportar con la suficiente antelación el calendario de exámenes del curso 2012-2013.	
▯ No están disponibles las aulas en la página web.	
<b>EL FUNCIONAMIENTO</b>	
En general en los tres campus hay mucha información, textos y documentos sobre el proceso de calidad, pero no se observa desarrollo efectivo de los mismos. El enlace facilitado por la universidad para ver la información relativa a los indicadores de rendimiento académico dirige a un espacio en el que no se aporta ninguna información sobre dichos indicadores. Sólo en el enlace oficial de la sede de Badajoz se muestran ciertos indicadores, aunque de manera confusa al mezclar grado y máster.	Resuelto.
▯ Los links a indicadores, actas e informes están vacíos.	Resuelto.
▯ No se describen los procedimientos para garantizar la calidad de las prácticas externas y los programas de movilidad o los procedimientos de análisis de la inserción laboral de los graduados y de la satisfacción con la formación recibida, o los procedimientos para el análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados. Tampoco se identifican a los responsables del proceso de reclamaciones.	En vías de solución mediante la implantación del Modelo Europeo de Excelencia Empresarial (EFQM). Algunos procesos ya han sido aprobados en Junta de Facultad.
<b>RESULTADOS DE LA FORMACIÓN</b>	
Los enlaces específicos facilitados por la universidad para ver la información relativa a los indicadores de rendimiento académico dirigen a un espacio en el que	Resuelto.

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

<p>no se aporta ninguna información sobre dichos indicadores, sino acerca del Sistema Interno de Garantía de Calidad. Sin embargo, en uno de los links que se aportan adicionalmente, se pueden consultar un documento Excel muy extenso con los indicadores de rendimiento académico de los títulos oficiales de la Universidad de Extremadura: (<a href="http://www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/estadisticas-eindicadores-universitarios">http://www.unex.es/organizacion/unidades/utec/funciones/estadisticas-eindicadores-universitarios</a>) pero, en cualquier caso, no se hace una reflexión constructiva sobre los datos que se aportan.</p>	
<p>En 2011-12 suman 526 nuevos ingresos. No hay análisis o reflexión alguna sobre los nuevos ingresos y su ajuste a las plazas ofertadas. En la memoria verificada se fijaba en 725 los estudiantes de nuevo ingreso en los tres campus en los 4 años de implantación. En el primer año 2009-2010 fueron 472 los nuevos ingresos, en el segundo 469 y en el tercero 526. En este último año la desviación respecto a la memoria verificada es de un 27%. Se requiere realizar una reflexión al respecto.</p>	Resuelto. En el presente informe.
<p>Sólo el campus de Badajoz, en la página de presentación del título, ofrece la tasa de rendimiento (60,24%). Coincide con la información que se ofrece en la hoja de Excel. En este documento se encuentra también la tasa de rendimiento del campus de Cáceres (68,63%) y de Plasencia (84,63%), pero no se realiza un análisis comparativo con los datos existentes en la memoria verificada. Llama la atención la diferencia de 24 puntos entre los campus de Badajoz y Plasencia en la tasa de rendimiento y que no haya ninguna reflexión al respecto.</p>	La especial casuística de cada uno de los centros ya da respuesta a este comentario.
<p>Sólo el campus de Badajoz, en la página de presentación del título, ofrece el número de nuevos ingresos en 2011-12 (283), que coincide con la información que se ofrece en la hoja Excel. Además, en este documento se informa sobre los nuevos ingresos del campus de Cáceres (155) y de Plasencia (88). Se recomienda que se traslade esta información a la web de título para que esté accesible a los nuevos estudiantes.</p>	Resuelto. Se informa de ello en los vídeos promocionales que aparecen en la página de la facultad.

## 7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

*(Identifique y describa aquellos aspectos de la titulación que deben ser mejorados y que se hayan detectado a través de los análisis anteriores o que hayan sido puestos de manifiesto en las reuniones de la comisión o del grupo de mejora. Pueden ser tanto aspectos que afecten a los profesores y a las asignaturas de la titulación, como aspectos que dependen del centro o del rectorado, pero con implicaciones en la titulación)*

Web de la Facultad: Es una de las grandes debilidades de la facultad pero su mejora depende de Rectorado.

### INCIDENCIAS EN LA ASISTENCIA DEL PROFESOR

En general, sin incidencias. Excepcionalmente, se detectan áreas de mejora:

- Algunos profesores no son puntuales.
- Algunos profesores no avisan cuando faltan.

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

- Una profesora ha estado de baja durante dos semanas (3º Grado, Recursos Humanos) y no se ha cubierto la baja ni se han recuperado las clases.
- En Dirección Financiera II (3º Grado, grupo tarde) no tenían profesor al inicio del curso.
- En Estadística (2º Grado) el profesor se ha incorporado un mes después del inicio del curso.

#### INCIDENCIAS EN EL REPARTO DE LA MATERIA ENTRE PROFESORES

En general, sin incidencias. Excepcionalmente, se detectan áreas de mejora:

- En el caso de que varios profesores compartan asignatura, indicar claramente al alumno quién los va a evaluar. Ha sido el caso de Investigación de Mercados de 3º de Grado, impartida por tres profesores.

#### INCIDENCIAS EN EL HORARIO DE CLASE

En general, sin incidencias. Excepcionalmente, se detectan áreas de mejora:

- En Contabilidad de Costes (3º Grado) no se cumplen las horas estipuladas para seminarios, en las que se imparte teoría.

#### INCIDENCIAS EN EL EQUIPAMIENTO DE LAS AULAS

Se detectan áreas de mejora:

- Problemas con la climatización: en invierno, sin calefacción hace mucho frío, pero cuando se pone sin control en algunas aulas el calor es excesivo.
- En muchas ocasiones los ordenadores o el cañón no funcionan correctamente.

#### INCIDENCIAS EN EL CONTENIDO TEÓRICO DE LAS ASIGNATURAS

En general, se ajusta a la duración del semestre, aunque en algunas asignaturas es demasiado extenso (2º Grado) y el profesor explica muy rápido e incluso deja fotocopias en reprografía que no se explican en clase y son materia de examen.

En Contabilidad de Costes (3º Grado) se realizan las tareas muy rápido y sin explicar el contenido.

En general, no se detectan carencias de partida en los alumnos ni necesidades de nivelación previa, salvo en el caso de los alumnos procedentes del bachillerato de ciencias sociales, que pueden tener dificultades con Matemáticas (1º Grado).

En general, la metodología de exposición es la adecuada. Se detecta cierto descontento en:

- Matemáticas de 1º,
- Historia Económica de 1º,
- Contabilidad de Costes de 3º (algún grupo),
- Estadística de 1º,
- Contabilidad Financiera III de 2º (algún grupo),
- Dirección de las Operaciones de 2º (algún grupo),

En general:

- los profesores fomentan la participación del alumno en clase, excepto en Sociología (1º Grado).
- se ha facilitado la aplicación de conocimientos, excepto en algún grupo de Contabilidad de Costes.
- la evaluación de las asignaturas se ha ajustado a los criterios establecidos en los programas.

Excepcionalmente:

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

- No se han cumplido los criterios de evaluación en Dirección Financiera, (3º Grado, un grupo), Dirección Estratégica, (3º Grado, un grupo). En esta última asignatura hubo problemas con el programa.

### 8.- PLAN DE MEJORA.

*(Para cada área de mejora detectada indique una o varias acciones necesarias para implantar, indicando responsable, momento o plazo para su ejecución)*

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Realización de encuestas a los grupos de interés (incluyendo a las familias)	Responsable del SIGC	Curso 2013-2014	Se llevará a cabo a través de las acciones de mejora propuestas en el proceso de implantación del modelo EFQM.
2	Realizar encuestas, que permitan al profesor y al departamento hacer una evaluación sobre la asignatura.	Profesor Departamento	Al finalizar la docencia. Curso 2013-2014	Se promoverá su realización desde el Vicedecanato de Coordinación y Calidad de la Docencia.
3	Más detalle en los criterios de evaluación y más claridad en la ficha de las asignaturas. Explicar esta cuestión con más detenimiento en clase y no sólo en los primeros días, en los que faltan muchos alumnos.	Profesor	A comienzos y mediados de cada semestre.	Se solicitará al profesorado a través del Vicedecanato de Coordinación y Calidad de la Docencia.
4	Mejor previsión de aulas, fotocopias y profesores de vigilancia en los exámenes	Profesores Departamentos	A comienzos de cada semestre.	Se solicitará al profesorado a través del Vicedecanato de Organización Académica.
5	Concienciar al profesorado sobre la realización de actividades para evaluar competencias y promover el uso de la rúbrica.	Grupo de trabajo 8 "Formación y reconocimientos" del EFQM.	Curso 2013-2014.	Para ello, sería preciso potenciar la financiación de actividades de formación y permitir la disposición del presupuesto para otras cuestiones
6	Promover una mayor coordinación entre asignaturas, al objeto de distribuir coherentemente las actividades a lo largo del semestre y evitar la sobrecarga de trabajo del alumno.	Comisión Profesores	A comienzos y mediados de cada semestre.	
7	Elaboración de un reglamento disciplinario.	Grupo de trabajo 6 "Normativas y reglamentos" del EFQM.	Curso 2013-2014.	
8	Medir la calidad del alumnado	Grupo de trabajo 5 "Relaciones con la sociedad y grupos de interés".	Curso 2013-2014.	
9	Potenciar medidas de captación de	Grupo de trabajo	Curso 2013-2014.	

	<b>INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN</b>		
	CURSO: 2011/2012	CÓDIGO: <b>PRESTO_D001</b>	

	nuevos y buenos alumnos.	5. "Relaciones con la sociedad y grupos de interés".		
10	Colocar más enchufes en las aulas para que los alumnos puedan utilizar sus portátiles.	Vicedecanato de Ordenación Académica. Grupo de trabajo 3 "Financiación y presupuesto".	Curso 2013-2014.	
11	Mejorar la señal w-ifi en las aulas.	Vicedecanato de Ordenación Académica. Grupo de trabajo 3 "Financiación y presupuesto".	Curso 2013-2014.	