

**EVALUACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS, PROGRAMAS Y SERVICIOS SEGÚN ESTÁNDARES DE CALIDAD**

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

Curso académico: 2014-2015

Identificación y características de la asignatura					
Código	401304	Lenguas en las que se imparte	Español 100%	Créditos ECTS	6
Denominación (SP)	<b>EVALUACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS, PROGRAMAS Y SERVICIOS SEGÚN ESTÁNDARES DE CALIDAD</b>				
Denominación (EN)	<b>EVALUATION AND IMPLEMENTATION OF SYSTEMS, PROGRAMS AND SERVICES ACCORDING TO QUALITY STANDARDS</b>				
Titulaciones con Acceso Directo	Grados de Maestro, las Diplomaturas de Magisterio y las Licenciaturas de Psicología, Psicopedagogía o Pedagogía. Cuando, de manera excepcional, por razones de número de estudiantes, no puedan impartirse la especialidad de Intervención socio-comunitaria también podrán tener acceso directo a esta especialidad los títulos propios de aquellas, previa adaptación del contenido de las materias específicas de la especialidad de Orientación Educativa a los nuevos perfiles de ingreso admitidos.				
Centro	FACULTAD DE EDUCACIÓN DE BADAJOZ				
Semestre	2º	Carácter	OBLIGATORIO		
Módulo	ESPECÍFICO: ORIENTACIÓN EDUCATIVA (2)				
Materia	EVALUACIÓN E IMPLEMENTACIÓN				
Profesorado					
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web		
Rodríguez Miranda, Francisco de Paula	1.24	<a href="mailto:fdepaularomi@unex.es">fdepaularomi@unex.es</a>			
Iglesias Verdegay, Enrique	1.17	<a href="mailto:verdegay@unex.es">verdegay@unex.es</a>			
Área de conocimiento	DIDÁCTICA Y ORGANIZACIÓN ESCOLAR				
Departamento	CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN				
Coordinadora	RODRÍGUEZ MIRANDA, FRANCISCO DE PAULA				
Competencias					
<b>Esta Materia desarrolla las Competencias Básicas, Generales, Transversales y Específicas siguientes:</b>					
<p><b>COMPETENCIAS BÁSICAS:</b></p> <p>CB6: Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.</p> <p>CB9: Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones (y los conocimientos y razones últimas que las sustentan) a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.</p> <p>CB10: Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida auto-dirigido o autónomo.</p>					
<p><b>COMPETENCIAS GENERALES:</b></p> <p>CG2: Planificar, desarrollar y evaluar el proceso de enseñanza y aprendizaje potenciando procesos educativos que faciliten la adquisición de las competencias propias de las respectivas enseñanzas, atendiendo al nivel y formación previa de los estudiantes así como la orientación de los mismos, tanto individualmente como en colaboración con otros docentes y profesionales del centro.</p> <p>CG8: Diseñar y realizar actividades formales y no formales que contribuyan a hacer del centro un lugar de participación y cultura en el entorno donde esté ubicado; desarrollar las funciones de tutoría y de</p>					

orientación de los estudiantes de manera colaborativa y coordinada; participar en la evaluación, investigación y la innovación de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES:**

- CT1: Dominar las tecnologías de la información y comunicación.
- CT3: Capacidad de razonamiento crítico, análisis y síntesis.
- CT4: Capacidad de trabajo en equipo.
- CT5: Preocupación permanente por la calidad y responsabilidad social y corporativa.

**COMPETENCIAS ESPECÍFICAS:**

- CEOE2: Analizar, elaborar y revisar propuestas de materiales, situaciones y contextos educativos a partir del conocimiento de estos factores y procesos y de las teorías actuales del aprendizaje y de la instrucción.
- CEOE5: Analizar las características, organización y funcionamiento de los centros educativos y valorar la funcionalidad de los procesos y órganos de dirección, participación y coordinación pedagógica y didáctica.
- CEOE7: Saber diseñar los distintos documentos de planificación del Centro y participar en la definición del proyecto educativo, en los procesos de desarrollo curricular y en las actividades generales del centro, atendiendo a criterios de mejora de la calidad de la educación, atención a la diversidad, prevención de problemas de aprendizaje y convivencia, y promoción del éxito escolar.
- CEOE16: Identificar demandas, establecer objetivos y participar en el diseño de planes de intervención acordes con los resultados del análisis institucional de los centros educativos y los sistemas relacionados. Colaborar en el establecimiento de estructuras de trabajo colaborativo con los docentes y otros miembros de la comunidad escolar, así como con otros profesionales que intervienen en los centros educativos. Coordinar las actuaciones en la zona o sector con todos los agentes educativos y otros servicios, con especial atención a los servicios sociales, de salud y laborales para una intervención coordinada.
- CEOE 26: Identificar y formular problemas relevantes surgidos en los centros educativos que lleven a emprender actividades de investigación y mejora.
- CEOE 28: Apoyar el trabajo en equipo de los docentes mediante estrategias y técnicas de trabajo colaborativo y de análisis de la práctica docente para potenciar el trabajo en equipo del profesorado, especialmente con base en las TIC.
- CEOE 30: Asesorar en los procesos de evaluación de la calidad y la elaboración de los planes de mejora.

**Temas y contenidos**

**Breve descripción del contenido**

Evaluación e implementación de sistemas, programas y organizaciones. Evaluación de los sistemas de calidad vigentes. Calidad e innovación educativa en los centros. Servicios según estándares de calidad. Análisis de los modelos y sistemas de evaluación de la calidad.

**Temario de la asignatura**

- Tema 1: La evaluación institucional.  
 Tema 2: Evaluación y gestión de la calidad educativa.  
 Tema 3: Evaluación e implementación de sistemas.  
 Tema 4: Calidad e innovación educativa.  
 Tema 5: Liderazgo educativo.  
 Tema 6: Servicios según estándares de calidad.  
 Tema 7: Modelos y sistemas de evaluación de la calidad.

### Actividades formativas

#### Actividades formativas de la materia y su relación con las competencias:

Claves: GG: Gran Grupo S: Seminario T: Tutoría NP: No Presencial

Actividad formativa	ECTS	Horas	Presencialidad (%)	Metodología e/a:	Competencias:
1 Lección magistral	1'24	31	20'6%	1, 2, 3,4, 5, 6, 7,	CB6; CB9; CB10; CG2; CG8; CT1; CT3; CT4; CT5; CEOE2; CEOE5; CEOE7; CEOE16; CEOE 26; CEOE 28; CEOE 30
2 Resolución de casos	0'6	15	10%		
3 Exposiciones	0'5	12'5	8'3%		
4 Trabajos tutorizados	1'3	32'5	21'6%		
5 Lecturas bibliográficas	0,5	12'5	8'3%		
6 Tutorías	0,3	7'5	5%		
7 Estudio independiente del estudiante	1'5	37'5	0%		
8 Evaluación	0,06	1'5	1%		
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>150</b>	<b>75%</b>		

### Sistemas de evaluación

La evaluación será continua teniendo en cuenta la asistencia del estudiante a clase, la elaboración de trabajos, las exposiciones en clase, la participación activa en las sesiones, y la realización de controles o examen final. En este sentido, se seguirá un sistema de evaluación con dos modalidades:

**MODALIDAD A.** Para el alumnado asistente.

Se realizará una evaluación continua, con los siguientes instrumentos de evaluación:

- Elaboración de trabajos prácticos solicitados por el profesor: 40%. A saber:
  - 20% Elaboración del trabajo final.
  - 10% Exposición del trabajo.
  - 10% Elaboración de trabajos en el aula.
- Examen final: 60%.

Para que el 40% de la elaboración de trabajos sea calificado en la puntuación final es necesario que la asistencia sea regular al aula, al menos del 80% y obtener, al menos una puntuación de 4 en el examen final

**MODALIDAD B.** Para el alumnado NO asistente (Aquel que no asista, al menos, un 80% a las clases y/o no realice, al menos un 80% de los trabajos prácticos):

Deberán realizar una prueba escrita que constará de dos partes

El examen final que realice el alumnado asistente que supondrá un 60% de la nota final, y la resolución de supuestos prácticos que supondrá el 40% de la nota final.

Como en el caso del alumnado asistente, para hacer la media de las dos partes, se requerirá obtener, al menos un 4, en el examen final. En caso contrario la nota final será la de la prueba común con el alumnado asistente.

**ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN** (exposiciones y resolución actividades): Pretende evaluar la labor del estudiante en la dinámica del aula, a través de actividades de participación durante las sesiones presenciales, que serán expuestas o entregadas al profesor al finalizar la clase. Estas actividades podrán ser de distintos tipos: exposiciones orales o escritas derivadas de conclusiones o reflexiones individuales o en grupos, estudio de casos prácticos relacionados con los contenidos de la asignatura, lectura y comentarios de artículos de revistas científicas, etc. La calificación obtenida en estas actividades de participación será el promedio de las mismas, computándose con 0 las no entregadas o no expuestas el día de su realización en clase.

Se aplicará el sistema de calificaciones vigente en cada momento; actualmente, el que aparece en el RD 1125/2003, artículo 5º. Los resultados obtenidos por el alumno en cada una de las materias del plan de estudios se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa: 0 - 4,9: Suspenso (SS), 5,0 - 6,9: Aprobado (AP), 7,0 - 8,9: Notable (NT), 9,0 - 10: Sobresaliente (SB). La mención de Matrícula de Honor podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación igual o superior a 9.0. Su número no podrá exceder del 5 % de los alumnos matriculados en una asignatura en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una sola Matrícula de Honor.

### Bibliografía y otros recursos

- ÁLVAREZ, M. Y LÓPEZ, J. (1999). La Evaluación del profesorado y los equipos docentes. Madrid: Síntesis.
- ALVIRA, F. (1991). Metodología de la evaluación de programas. Cuadernos metodológicos nº2. Madrid: CIS.
- CARBALLO, R. (1989): Evaluación de un programa de formación ocupacional. Tesis Doctoral. Universidad Complutense de Madrid.
- CASANOVA, M.A. (1992): La evaluación, garantía de calidad para el centro educativo. Edelvives, Zaragoza.
- CANTÓN, I. y ARIAS, A.R. (2008). La dirección y el liderazgo: aceptación, conflicto y calidad. *Revista de Educación*, 345, 229-254.
- COLÁS, P. Y REBOLLO, M.A. (1993). Evaluación de programas: una guía práctica. Sevilla: Kronos.
- GARCÍA RAMOS, J.M. (1989): Bases pedagógicas de la evaluación. Guía práctica para educadores. Madrid: Síntesis.
- GENTO PALACIOS, S. (1996): Instrumentos educativos para la Calidad Total. Madrid: La Muralla.
- GONZÁLEZ RAMÍREZ, T. (Coord.). (2000): Evaluación y Gestión de la Calidad educativa: Un enfoque metodológico. Málaga: Ediciones Aljibe.
- LÓPEZ MOJARRO, M. (1999). A la calidad por la Evaluación. Barcelona: Praxis.
- MUNICIO, P. (2000): Evaluación de la calidad. Madrid: Narcea.
- NEVO, D. (1997): Evaluación basada en el centro. Bilbao: Ediciones Mensajero.
- ORDEN HOZ, A. DE LA (1992). Evaluación de la calidad universitaria. Actas del Congreso Internacional de Universidades.
- PÉREZ JUSTE, R. Y MARTÍNEZ ARAGÓN, L. (1989). Evaluación de centros y calidad educativa. Madrid: Cincel.

- SENLLE, A. Y GUTIÉRREZ, N. (2005). Calidad en los servicios educativos. Madrid: Díez de Santos.
- ZABALZA, M.A. (1996): Calidad en la Educación Infantil. Madrid: Narcea.

### Horario de tutorías

LUNES: 17.00h a 19.00h MARTES: 15.00h a 17.00h MIÉRCOLES: 17.00h a 19.00h

Estas tutorías podrían sufrir modificaciones dependiendo de los horarios definitivos.

### Recomendaciones

Se recomienda leer los siguientes textos:

- GAIRÍN, J. (2000). Cambio de cultura y organizaciones que aprenden. *Educar*, 27, 31-85.
- GENTO PALACIOS, S. (1996): Instrumentos educativos para la Calidad Total. Madrid: La muralla.
- GONZÁLEZ RAMÍREZ, T. (Coord.). (2000): Evaluación y Gestión de la Calidad educativa: Un enfoque metodológico. Málaga: Ediciones Aljibe.
- LÓPEZ MOJARRO, M. (1999). A la calidad por la Evaluación. Barcelona: Praxis.
- SENLLE, A. Y GUTIÉRREZ, N. (2005). Calidad en los servicios educativos. Madrid: Díez de Santos