

PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico 2019-2020

Identificación y características de la asignatura			
Código	502826	Créditos ECTS	6
Denominación (español)	Psicología Comunitaria e Intervención Social		
Denominación (inglés)	Community Psychology and Social Intervention		
Titulaciones	GRADO DE PSICOLOGÍA		
Centro	FACULTAD DE EDUCACIÓN		
Semestre	7	Carácter	OPTATIVA
Módulo	OPTATIVO		
Materia	BASES SOCIALES DE LA CONDUCTA		
Profesor/es			
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web
ANA ISABEL GONZÁLEZ CONTRERAS		anaisabelgc@unex.es	
Área de conocimiento	PSICOLOGÍA SOCIAL		
Departamento	PSICOLOGÍA Y ANTROPOLOGÍA		
Profesor coordinador (si hay más de uno)			
COMPETENCIAS*			
Competencias Básicas y Generales			
<p>CG2 - Saber aplicar estos conocimientos al trabajo profesional en el ámbito de la psicología identificando, valorando y resolviendo los problemas y demandas que se les presenten. Es decir, que estén capacitados para el desempeño profesional como psicólogos generalistas, no especializados, así como para incorporarse a estudios de Master que les proporcionen una formación avanzada dirigida a la especialización académica, profesional o investigadora en el ámbito de la psicología.</p> <p>CG3 - Desarrollar aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para continuar aprendiendo a lo largo de toda la vida y, en su caso, emprender estudios reglados posteriores con un alto grado de autonomía.</p> <p>CG4 - Tener la capacidad para abordar su actividad profesional y formativa desde el respeto al Código Deontológico del psicólogo.</p> <p>CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio</p> <p>CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio</p> <p>CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética</p> <p>CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado</p>			

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.
Competencias Transversales
CT1 - Analizar, sintetizar y asimilar la información propia de cada materia o asignatura, relacionándola con los conocimientos previos personales, para planificar, organizar y desarrollar las tareas propuestas en cada una de ellas. CT2 - Comunicarse con eficacia por escrito y oralmente en la lengua materna, adaptando el discurso a los diferentes contextos de interacción-personas, grupos o instancias con los que interactúa el psicólogo. CT3 - Utilizar las TIC como herramienta de búsqueda, análisis, selección y producción de recursos. CT4 - Comunicarse por escrito y oralmente en lengua inglesa. CT5 - Identificar y conectar los contenidos propios de cada materia o asignatura con las tareas profesionales del psicólogo, para posteriormente aplicarlo en el ámbito de la intervención. CT6 - Elaborar juicios éticos, críticos y creativos sobre el contenido de las materias o asignaturas con la finalidad de construir conocimiento y compartirlo con el resto del alumnado y profesorado. CT7 - Integrarse y trabajar cooperativamente en equipos de iguales, mixtos e interdisciplinarios. CT8 - Reconocer y gestionar los derechos y deberes propios y de los demás e implicarse activamente en la defensa de los derechos universalmente reconocidos. CT9 - Identificar los contenidos propios de cada materia o asignatura relacionados con la defensa de la paz, el medio ambiente, los derechos humanos, la interculturalidad, la salud corporal y mental, el consumo y ocio responsable, la coeducación y la igualdad de oportunidades.
Competencias Optativas
CO9 Conocer las características de los distintos modelos teóricos de la Psicología Comunitaria. CO10 Aplicar los métodos y técnicas del análisis de necesidades para obtener y analizar información de una realidad social concreta. CO11 Saber utilizar adecuadamente las técnicas de evaluación e intervención tanto a nivel individual, como grupal y organizacional. CO12 Adquirir las actitudes necesarias para adoptar un rol activo como agente de cambio, fomentar el compromiso ético, adaptarse a nuevas situaciones y pensar de forma creativa.
CONTENIDOS
Breve descripción del contenido*
Concepto de comunidad y modelo comunitario. Los servicios sociales comunitarios. Programas básicos del sector de familia e infancia
TEMARIO DE LA ASIGNATURA
Denominación del tema 1: INTRODUCCIÓN A LA INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA Contenidos del tema 1: 1. Calidad de vida, bienestar psicológico, estrés y afrontamiento. 2. Modelo ecológico, enfoque comunitario, empoderamiento y estudio de las comunidades. 3. Relaciones intergrupales y diversidad humana
Denominación del tema 2: EL SENTIDO DE COMUNIDAD Y EL APOYO SOCIAL Contenidos del tema 2: Descripción de las dimensiones de la comunidad 1. Funciones 2. Instrumentos que permiten su evaluación 3. Perspectiva del papel que juega el sentido de comunidad en la calidad de vida y en la integración social. Distinción apoyo recibido-apoyo percibido 4. Grupos de apoyo y ayuda mutua
Denominación del tema 3: EL MALTRATO EN LA INFANCIA Contenidos del tema 3: 1. Desprotección infantil y consecuencias asociadas 2. Intervenciones realizadas en este campo por los Servicios Sociales y Comunitarios. 3. La violencia de género con atención preferente al ámbito familiar y a la relación de pareja.
Denominación del tema 4: LA INMIGRACIÓN Contenidos del tema 4:

1. Los modelos de integración en las comunidades pluriculturales.
 2. La perspectiva del inmigrante.
 3. Las intervenciones comunitarias con inmigrantes.
- Descripción de las actividades prácticas del tema 4:** Para su desarrollo se requiere;
1. Legislación estatal y autonómica.
 2. Términos que requieren la intervención de los servicios sociales, diferenciando ambos.
 3. La tipología de maltrato infantil.
 4. La intervención psicosocial en protección infantil.
 5. Recursos en protección infantil.
 6. la estrategia preventiva en protección infantil.

Denominación del tema 5: **LA DISCAPACIDAD Y SUS REPERCUSIONES EN EL ÁMBITO SOCIAL, EDUCATIVO Y LABORAL**

Contenidos del tema 5:

1. Factores en la discapacidad que afectan a las relaciones interpersonales.
2. Análisis de la situación.
3. Intervenciones necesarias para la integración.

Descripción de las actividades prácticas del tema 5: Esta actividad consiste en búsquedas de; Webs, libros, artículos y cualquier otro texto o enlace relacionado con las *últimas publicaciones* sobre la temática de inmigración. Igualmente podéis hacer un "diario" de seguimiento de lo acontecido con la inmigración desde el gobierno.

Denominación del tema 6: **DELIMITACIÓN CONCEPTUAL DE LAS CATÁSTROFES**

Contenidos del tema 6:

1. La resiliencia como una de las respuestas más adaptativa tanto para el individuo como para la comunidad.
2. Intervención psicosocial en catástrofes.

Descripción de las actividades prácticas del tema 6: Esta actividad consiste en un plan de Intervención sobre alguna catástrofe que haya sucedido en este año.

Actividades formativas*

Horas de trabajo del alumno por tema		Horas teóricas	Actividades prácticas				Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	PCH	LAB	ORD	SEM	TP	EP
1	20	10						10
2	27	12						15
3	27	12						15
4	27	12						15
5	27	12						15
Evaluación **	22	2						20
TOTAL	150	60						90

GG: Grupo Grande (100 estudiantes).
PCH: prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)
LAB: prácticas laboratorio o campo (15 estudiantes)
ORD: prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas (30 estudiantes)
SEM: clases problemas o seminarios o casos prácticos (40 estudiantes).
TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).
EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

METODOLOGÍAS DOCENTES*

- ❖ Exposición verbal. Enseñanza directiva. Actividades presenciales de carácter fundamentalmente teórico, basadas en la explicación verbal del profesor (preferentemente con apoyo visual y participación dialogal). Generalmente se desarrollan en una modalidad organizativa de grupo grande.
- ❖ Búsqueda, análisis y discusión de materiales bibliográficos.

** Indicar el número total de horas de evaluación de esta asignatura.

- ❖ Diseño de proyectos. Esta actividad tiene como objetivo orientar y coordinar distintos aspectos del proyecto (delimitación del objeto del trabajo, selección bibliográfica, estructura, etc.) que de forma autónoma, individualmente o en pequeños grupos.
- ❖ Orientación, toma de decisiones y resolución de las dudas planteadas por el alumno.
- ❖ Actividades presenciales de apoyo y supervisión al desarrollo de proyectos, trabajos monográficos y otros productos derivados de las prácticas externas, con una participación muy activa, individual o colaborativa, del alumnado. Generalmente se desarrollan en una modalidad organizativa de entrevista individual o grupo pequeño.
- ❖ Realización de trabajos monográficos y proyectos (protocolos de evaluación e intervención, adaptaciones de material, trabajos de investigación, etc.).
- ❖ Actividades colaborativas basadas en recursos y herramientas digitales, especialmente aquellas que posee el CVUEX.
- ❖ Discusión y debate. Actividades presenciales de discusión (ideológica o conceptual) con una participación muy activa del alumnado (principalmente colaborativa). Pueden desarrollarse en una modalidad organizativa de grupo grande o, preferentemente, en seminario.
- ❖ Lectura comentada de materiales bibliográficos.
- ❖ Visionado de materiales audiovisuales (documentales, películas etc.) y discusión y debate sobre los mismos.
- ❖ Exposición de los trabajos realizados de forma autónoma. Actividades no presenciales de indagación o aprendizaje a partir de la lectura de textos, realización de tareas o trabajos teóricos o prácticos y estudio personal. Se desarrollan fuera del aula, de un modo individual o colaborativo.
- ❖ Realización de exámenes. Esta actividad tiene la finalidad de evaluar los resultados del aprendizaje de los alumnos en relación a los objetivos o competencias que se planteen en el plan docente de las asignaturas que conformen una materia.
- ❖ Análisis de casos y resolución de problemas. Actividades presenciales de observación dirigida, aplicación práctica y discusión, basadas en experiencias, estudio de casos, solución de problemas, diseño de proyectos, o en el entrenamiento de destrezas (incluyendo el manejo de aparatos), con una participación muy activa, individual o colaborativa, del alumnado. Pueden desarrollarse en una modalidad organizativa de grupo grande o, preferentemente, en seminario.
- ❖ Experiencias y aplicaciones prácticas. Esta actividad, junto a la anterior, está dirigida a la simulación y práctica de las estrategias y técnicas presentadas por los especialistas y profesionales (presentación de informes psicopedagógicos, adaptaciones curriculares de distintos tipos, análisis de contextos sociales), discusión y análisis de documentales científico-técnicos.

Resultados de aprendizaje*

Al finalizar el proceso de aprendizaje de la materia el alumno sabrá:

- ♣ Describir los principales modelos teóricos propuestos para el estudio de los procesos psicosociales, señalando puntos de contacto y diferencias.
- ♣ Describir, explicar y diferenciar los procesos psicosociales que tienen lugar tanto en el plano intrapsíquico como en el interpersonal, grupal y colectivo.
- ♣ Diferenciar, describir y analizar los diversos aspectos estructurales de los grupos (jerarquía de status, normas, roles) y sus efectos.
- ♣ Describir los aspectos estructurales de las organizaciones y sus consecuencias en el rendimiento y la satisfacción de los empleados.
- ♣ Analizar e identificar las teorías motivacionales que explican la permanencia de los individuos en las organizaciones colaborando de forma activa.
- ♣ Explicar las principales técnicas e instrumentos para analizar y describir los puestos de trabajo de una organización y los factores implicados en la evaluación del desempeño de los empleados y su influencia sobre los resultados
- ♣ Explicar las consecuencias psicológicas del desempleo y las variables personales implicadas.
- ♣ Describir los aspectos personales y organizacionales implicados en la gestión estratégica de los recursos humanos, favoreciendo el desarrollo organizacional.

Sistemas de evaluación*

El sistema de calificación conllevará dos sistemas diferentes, uno general y otro alternativo para el alumnado que no asista al menos al 80% de las clases.

SISTEMA DE CALIFICACIÓN GENERAL: En la calificación final se tendrá en cuenta, de manera ponderada, la Presentación Trabajo final – PT- (70 %), la puntuación obtenida en los TRABAJOS presentados en el aula a la fecha correspondiente –T- (20 %) y la asistencia asidua al aula –A- (10 %)

Para superar la asignatura, el alumno deberá obtener al menos un 5 en el trabajo final. La calificación de los trabajos de aula y de la asistencia se tendrá en cuenta sólo cuando el alumno obtenga al menos un 5 en el trabajo final. Cada uno de los procedimientos de evaluación (Exposición trabajo final, Trabajos en aula y asistencia) serán calificados de 0 a 10.

TRABAJOS EN EL AULA (T): Consistirán en propuestas de planificación, desarrollo y/o evaluación de actividades relacionadas con los contenidos teórico-prácticos de la asignatura, que serán detallados por el profesorado de la asignatura en los primeros días de clase.

PARTICIPACIÓN (A): Pretende evaluar la labor del estudiante en la dinámica del aula, a través de actividades de participación durante las sesiones presenciales, que serán expuestas o entregadas al profesor al finalizar la clase. Estas actividades podrán ser de distintos tipos: exposiciones orales o escritas derivadas de conclusiones o reflexiones individuales o en grupos, estudio de casos prácticos relacionados con los contenidos de la asignatura, lectura y comentarios de artículos de revistas científicas, etc. La calificación obtenida en estas actividades de participación será el promedio de las mismas, computándose con 0 las no entregadas o no expuestas el día de su realización en clase.

En el sistema general, la calificación final del alumnado en la asignatura se obtendrá a partir de la siguiente fórmula, siempre que haya obtenido al menos un 5 en la Presentación Trabajo Final (PT):

$$\text{Calificación final (general)} = (\text{PT} \cdot 0,7) + (\text{T} \cdot 0,2) + (\text{A} \cdot 0,1)$$

Si la calificación en la (PT) es inferior a 5, la calificación del alumno en la asignatura será la obtenida en esta prueba, y será la que conste en acta. Un alumno podrá decidir no presentarse, o no hacer la PT en una de las convocatorias anuales, en este caso se guardará la nota obtenida en T y A en la siguiente convocatoria.

SISTEMA DE CALIFICACIÓN ALTERNATIVA A LA EVALUACIÓN CONTINUA:

Modalidad alternativa para el alumnado que no asista al menos al 80% de las clases.

De acuerdo al artículo 4.6 de la Normativa de evaluación de los resultados de aprendizaje y de las competencias adquiridas por el alumnado en las titulaciones oficiales de la Universidad de Extremadura, el plan docente de esta asignatura prevé para todas las convocatorias *“una prueba final alternativa de carácter global, de manera que la superación de ésta suponga la superación de la asignatura. La elección entre el sistema de evaluación continua o el sistema de evaluación con una única prueba final de carácter global corresponde al estudiante durante las tres primeras semanas de cada semestre”*.

Una vez elegido el tipo de evaluación, el estudiante no podrá cambiar en la convocatoria ordinaria de ese semestre y se atenderá a la normativa de evaluación para la convocatoria extraordinaria.

La prueba final alternativa de carácter global se llevará a cabo en el horario previsto para esta asignatura e implicará los siguientes ejercicios:

1) TRABAJO FINAL (TF 70 %): El alumnado realizará un trabajo final relacionado con los contenidos teóricos-prácticos del programa. El trabajo será entregado antes de la fecha del examen y expuesto (10-15 min. sin material de apoyo) el mismo día del examen en fecha, hora y lugar establecido. Una vez expuesto deberá contestar a cuantas preguntas considere el profesorado evaluador.

2) TRABAJOS PARCIALES PROPUESTOS (PC 30%): El alumnado deberá realizar las actividades propuestas con carácter general y entregar (subir a la plataforma) en las fechas previstas. Las actividades no realizadas o no entregadas en las fechas previstas se computarán con un 0. La calificación obtenida en este aspecto será la media de las calificaciones otorgadas.

Por tanto, la calificación final del alumnado que se decida por la evaluación alternativa a la continua se obtendrá a partir de la siguiente fórmula:

$$\text{Calificación final (alternativo)} = (\text{TF} \cdot 0,7) + (\text{PC} \cdot 0,3)$$

Se aplicará el sistema de calificaciones vigente en cada momento; actualmente, el que aparece en el RD 1125/2003, artículo 5º. Los resultados obtenidos por el alumno en cada una de las materias del plan de estudios se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa: 0 - 4,9: *Suspenso (SS)*, 5,0 - 6,9: *Aprobado (AP)*, 7,0 - 8,9: *Notable (NT)*, 9,0 - 10: *Sobresaliente (SB)*. La mención de *Matrícula de Honor* podrá ser otorgada a alumnos que hayan obtenido una calificación *igual o superior a 9.0*. Su número no podrá exceder del 5 % del alumnado matriculado en la asignatura en el correspondiente curso académico, salvo que el número de alumnos/as matriculados sea inferior a 20, en cuyo caso se podrá conceder una única Matrícula de Honor.

ADVERTENCIA IMPORTANTE SOBRE LA EVALUACIÓN:

Según RESOLUCIÓN de 25 de noviembre de 2016 (DOE de 12-12-2016), especifica que *"La realización fraudulenta de cualquier prueba de evaluación implicará la calificación de Suspenso, con la nota "0" en la convocatoria correspondiente, con independencia de que el profesor pueda solicitar la apertura de un expediente informativo/disciplinario ante el Rector de la Universidad de Extremadura. Esta calificación deberá basarse en la constancia fehaciente de los hechos por parte del profesor de la asignatura. No deben argumentarse meros indicios como justificación del juicio sobre el uso de medios ilícitos, sin evidencias. De la misma manera, la realización fraudulenta de trabajos fin de Grado o Máster y de prácticas externas, acarreará las mismas sanciones, además del cambio de Director."*

Bibliografía (básica y complementaria)

Básica:

PSICOLOGÍA DE LA INTERVENCIÓN COMUNITARIA (2016, 2ª edición)

Autor/es: Fernández Sedano, Itziar; Morales, J. Francisco; Molero Alonso, Fernando

Editorial: DESCLEE DE BROUWER

Benito Herráez, E. M. (2017). La planificación centrada en la persona aplicada al colectivo de personas sin hogar: el caso de la ciudad de Lleida.

Cavanillas de San Segundo, M., & Martín-Barrajón Morán, P. (2012). Psicología de urgencia y emergencias: ¿mito o realidad. Recuperado de <https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2015/07/psicologia-de-urgenc-y-emerg-mito-o-realidad1.pdf>.

Castro Clemente, C. (2017). Intervención y mediación social. Definición y contextos profesionales. Aldaba, 42, 51-62.

Complementaria:

- FERNÁNDEZ, I., MORALES, J. F. y MOLERO, F. (2016). *Psicología de la Intervención Comunitaria*. Bilbao: UNED/ Desclée De Brouwer.
- Flores, M. D. R. A. (2017). RESEÑA de: Antonia Picornell Lucas y Enrique Pastor Seller (coords.). *Políticas de inclusión social de la infancia y la adolescencia. Una perspectiva internacional/Social inclusion policies for childhood and adolescence. An international perspective*. Comunitania. *Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, (13), 227-234.
- Frías, D. G. S. P., & Ortega, E. G. (2017). Los programas de mediación escolar como herramientas para la promoción de unas relaciones de pareja saludables en la adolescencia//School mediation programs as tools to promote healthy couple relationships in adolescence. *REOP-Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 28(1), 72-85.
- García Alba, J. (2017). La mediación con víctimas y testigos protegidos. *Aldaba*, 42, 117-132.
- Lirios, C. G., Nájera, M. J., Vázquez, F. R. S., & Aguayo, J. M. B. (2018). Una aproximación psicológica a la complejidad ambiental: Especificación de un modelo de estrés y resiliencia comunitaria. *Comunitania. Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, (14), 75-95.
- López Merchán, R. (2017). La situación de las mujeres inmigrantes víctimas de violencia de género desde la visión de las y los profesionales. *Castilla y León como ámbito geográfico de estudio*.
- Navarro García-Suelto, M. D. C. (2017). Integración sociolaboral para mujeres en riesgo de exclusión social: propuesta de intervención formativa.
- Pineda Marín, C., & López-López, W. (2010). Atención psicológica postdesastres: Más que un "guarde la calma". Una revisión de los modelos de las estrategias de intervención. *Terapia psicológica*, 28(2), 155-160.
- Ramírez, G. Á. (2018). Discapacidad y mediación. *Aldaba*, (42), 99-116.
- Renedo, M. G., Beltrán, J. M. G., & Valero, M. D. M. V. (2007). *Psicología y desastres: aspectos psicosociales* (Vol. 6). Publicacions de la Universitat Jaume I.
- Rubio Garay, F. (2016). Desconexión moral y violencia en las relaciones de noviazgo de adolescentes y jóvenes.
- Valero, J. C., León, F. G., Giménez, M. L., Gestoso, C. G., Venegas, J. R., & Cerdeira, N. L. (2004). Consecuencias psicopatológicas de las catástrofes y desastres: el síndrome del estrés postraumático. *Psiquis*.

Otros recursos y materiales docentes complementarios

- ♣ Medios audiovisuales (cortometrajes, publicidad, vídeos etc.)
- ♣ Textos alternativos.
- ♣ Casos Prácticos.
- ♣ Recursos web.