

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

INFORME ANUAL DE CALIDAD - FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA

Curso 2022/23

Elaborado por: Responsable de Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Educación y Psicología	Aprobado por: Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Educación y Psicología	Aprobado por: Junta de Facultad
Fecha: 21 de febrero de 2024.	Fecha: 27 de febrero de 2024.	Fecha: 29 de febrero de 2024.
Firma	Firma	Firma
María Jesús Fernández Sánchez (Responsable del SAIC)	María Jesús Fernández Sánchez (Secretaria de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad)	Luis Manuel Casas García (Decano)

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
Observaciones	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

ÍNDICE

1.- OBJETIVO	3
2.- ALCANCE.....	3
3.- RECURSOS HUMANOS Y ALUMNADO	3
3.1.- Número de estudiantes por titulación	3
3.2.- Personal Docente e Investigador y de Administración y Servicios.....	8
4.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	9
4.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC de la Facultad de Educación y Psicología	9
4.2.- Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro	11
4.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro	13
5.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.....	16
5.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	26
6.- PLAN DE MEJORA	27

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Observaciones		Página	2/27
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

1.- OBJETIVO

La finalidad del presente documento es reunir la información relevante en torno al funcionamiento del Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad de la Facultad de Educación y Psicología (FEyP) de la Universidad de Extremadura durante el curso académico 2022/23.

2.- ALCANCE

Este informe se realiza siguiendo las directrices del Proceso de análisis de los resultados de la Facultad (P/ES005_FEyP) y del Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones (PR/SO005_FEyP). A lo largo de este documento se hará referencia a las titulaciones impartidas actualmente en la FEyP, que son las que se indican a continuación:

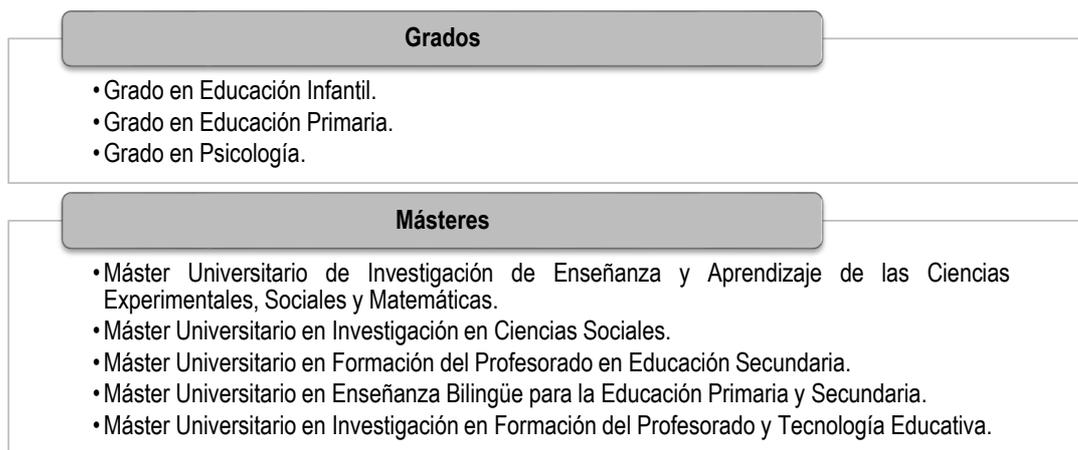


Figura 1. Titulaciones impartidas en la Facultad de Educación y Psicología durante el curso académico 2022-23.

3.- RECURSOS HUMANOS Y ALUMNADO

3.1.- Número de estudiantes por titulación

La relación de estudiantes matriculados en los estudios de grado y máster impartidos durante el curso 2022/23 en la Facultad de Educación y Psicología se observa en la tabla 1. Las cifras de alumnos matriculados de nuevo ingreso en los cursos 2021/22 y 2022/23 son prácticamente equiparables en el caso de los grados. Como puede observarse, se ocupan todas las plazas ofertadas en dichas titulaciones. No obstante, se aprecia un aumento moderado en la matrícula de la mayoría de los programas de máster, atribuido principalmente a la convocatoria bianual de oposiciones al cuerpo de Maestros de Primaria en la Comunidad Autónoma de Extremadura, como ya se ha expuesto en los informes anuales de las titulaciones correspondientes. Es relevante destacar el incremento del alumnado en el MUI en Ciencias Sociales. En el ámbito de los másteres, también se observa que se cubre casi en su totalidad la oferta de plazas disponible.

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Observaciones		Página	3/27
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 1. Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU-015) curso 2021/22 y 2022/23.

Titulación	2021/22	2022/23
Grado en Educación Infantil	138	140
Grado en Educación Primaria	280	282
Grado en Psicología	74	72
MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Matemáticas	13	24
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	119	112
MUI en Ciencias Sociales	14	61
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y Secundaria	14	17
MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	20	20

La tabla 2 presenta la distribución de alumnado nuevo ingreso según su género en relación con las diferentes titulaciones. Los datos revelan una marcada predominancia de mujeres en comparación con los hombres, una tendencia que es especialmente notable en las titulaciones vinculadas a la enseñanza. En el año académico objeto de este informe, esta disparidad es aún más pronunciada que en cursos anteriores, aunque no se identifica una razón específica que pueda explicar este fenómeno.

Tabla 2. Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU-015) en función de la titulación en el curso 2022/23.

Titulación	Hombre	Mujer	Total
Grado en Educación Infantil	11	129	140
Grado en Educación Primaria	104	178	282
Grado en Psicología	11	61	72
MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Matemáticas	8	16	24
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	48	64	112
MUI en Ciencias Sociales	8	53	61
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Ed. Primaria y Secundaria	5	12	17
Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	5	15	20

Los resultados académicos del alumnado en el curso académico 22/23, según los datos recopilados por el Observatorio de Indicadores de la UEx, se resumen en la tabla 3. Se destaca que la media de las calificaciones de los graduados supera los 7,5 en todas las titulaciones, manteniendo una consistencia similar a la de cursos anteriores. Sin embargo, se observa que los másteres presentan datos ligeramente superiores (OBIN_RA-010). Este resultado puede explicarse al considerar que el alumnado matriculado en los másteres suele mostrar una fuerte motivación por el aprendizaje y un alto sentido de responsabilidad. En todos los másteres, las calificaciones de los graduados son más elevadas que en el curso académico anterior, a excepción del Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria y el MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa.

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Observaciones		Página	4/27
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Con respecto a la tasa de abandono, se observa una reducción significativa en el Grado en Educación Infantil y Psicología con respecto al año anterior (más de 6 puntos), mejorando incluso las cifras previstas en las memorias verificadas de ambas titulaciones (OBIN_RA-001). En los másteres, la tasa de abandono se mantiene en un 0%. Es crucial considerar que completar los estudios de posgrado resulta ventajoso para la puntuación de los aspirantes al cuerpo de maestros en Extremadura. Estas cifras son extremadamente positivas y superan las tasas de abandono previstas en las memorias verificadas de los másteres.

Tabla 3. Nota media, tasa de rendimiento y tasa de abandono de estudiantes según la titulación (curso 2022/23).

Titulación	Nota Media Graduados (OBIN_RA-010)	Tasa de Rendimiento (OBIN_RA-002)	Tasa de Abandono (OBIN_RA-001)
Grado en Educación Infantil	7,93	90,51	6,14
Grado en Educación Primaria	7,76	85,06	14,00
Grado en Psicología	7,79	93,04	5,80
MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Mat.	8,61	77,53	0
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	8,31	92,66	0
MUI en Ciencias Sociales	8,23	89,46	0
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y Secundaria	8,49	88,03	0
MUI en Formación del Profesorado y TIC (extinguido)	7,12	14,29	0
MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	7,72	75,45	0

En la tabla 4, se observa que se mantiene una tendencia al alza en la demanda de los grados. Si bien las cifras del curso académico anterior ya indicaban un considerable interés en las titulaciones de grado, los datos han continuado creciendo en el curso 2022/23. Además, se evidencia un incremento en la demanda como primera opción para la mayoría de los másteres, a excepción del Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria y el MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa. Aunque el porcentaje de preinscritos en el primer caso supera el 480%, y en el segundo caso se acerca al 300%.

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
Observaciones	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 4. Demanda en 1ª opción de preinscripción de cada Titulación del Centro en el curso 22/23 (OBIN_DU-001).

Plan de estudios	Curso 2021/22			Curso 2022/23		
	Preinscritos en 1ª opción	Plazas ofertadas	%	Preinscritos en 1ª opción	Plazas ofertadas	%
Grado en Educación Infantil	162	140	115,7	212	140	151,43
Grado en Educación Primaria	343	280	122,5	435	280	155,36
Grado en Psicología	451	70	644,3	568	70	811,43
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Ed. Sec.	585	108	541,7	527	108	487,96
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para EP y Sec.	27	25	108,0	46	25	184,00
MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	182	25	728,0	71	25	284,00
MUI en Ciencias Sociales	21	60	35,0	62	60	103,33
MUI de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Soc. y Mat.	16	30	53,3	62	60	103,33

En la tabla 5, se observa un incremento en la nota media de acceso a las titulaciones de grado, correlacionando estos datos con la elevada tasa de preinscripción detallada en la tabla 4. En todas las titulaciones de grado, se agotaron las plazas ofertadas, lo que justifica el aumento general en la nota media. En el caso de los másteres, todas las calificaciones experimentaron un aumento, con la excepción del Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria. Esta disminución posiblemente se explique por el menor número de matriculados en este máster en comparación con años anteriores, mientras que prácticamente todas las demás titulaciones de máster tuvieron un aumento en la matrícula con respecto al curso previo.

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Observaciones		Página	6/27
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 5. Nota media de acceso de cada Titulación del Centro en el curso académico 22/23 (OBIN_DU-005).

Plan de estudios	Curso 2022-2023						
	C. General	C. > 25 años	C. > 40 años	C. > 45 años	C. Titul.	C. Deport.	C. Disc.
Grado en Ed. Infantil	9,81	6,00	-	-	8,53	-	-
Grado en Ed. Primaria	9,26	7,08	-	-	8,32	-	-
Grado en Psicología	11,82	6,45	-	-	9,27	9,90	8,37
Máster Universitario en Formación del Prof. en Ed. Sec.	--	--	--	--	7,47	--	--
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y Sec.	--	--	--	--	7,26	--	--
MUI Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	--	--	--	--	8,07	--	--
MUI en Ciencias Sociales	--	--	--	--	7,93	--	--
MUI en Enseñanza y Aprendizaje en Ciencias Exp., Sociales y Mat.	--	--	--	--	7,71	--	--

La tabla 6 revela un notable aumento en la movilidad interautonómica de los estudiantes de grado; específicamente, durante el curso 2021/22, un total de 22 estudiantes de otras regiones optaron por cursar sus estudios de grado en la FEyP, mientras que en el curso 2022/23 esta cifra aumentó hasta alcanzar 35 estudiantes. En cuanto a los másteres, se sigue observando una tendencia a la baja en la cantidad de estudiantes provenientes de otras regiones. Este dato es especialmente sorprendente en el caso del MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa, aunque puede atribuirse a la mejora en la difusión de la oferta de másteres promovida por el Plan de Acción Tutorial de la FEyP.

Tabla 6. Movilidad Interautonómica de cada Titulación del Centro en el curso académico 22/23 (OBIN_DU-007).

Plan de estudios	Curso 22/23	Curso 21/22	Curso 20/21	Curso 19/20
Grado en Educación Infantil	15	10	3	3
Grado en Educación Primaria	18	12	5	6
Grado en Psicología	2	-	1	-
Máster Universitario en Formación del Prof. en Ed. Sec.	7	10	13	8
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y Secundaria	1	3	1	1
MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	4	7	4	7
MUI en Ciencias Sociales	-	-	-	1
MUI de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas	-	-	2	1

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
Observaciones	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

En la tabla 7 se observa que la movilidad internacional de los estudiantes de grado ha permanecido prácticamente estable, mientras que en el caso de los másteres no ha habido estudiantes internacionales.

Tabla 7. Movilidad internacional de cada Titulación del Centro en el curso académico 22/23 (OBIN_DU-008).

Plan de estudios	Curso 2022-23			Curso 2021-22		
	Nº alumnos extranjeros	Nº alumnos matriculados	%	Nº alumnos extranjeros	Nº alumnos matriculados	%
Grado en Ed. Infantil	5	600	0,83	6	563	1,07
Grado en Ed. Primaria	7	1.169	0,60	7	1159	0,60
Grado en Psicología	4	281	1,42	5	287	1,74
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Sec.	--	149	0,00	1	155	0,65
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y Secundaria	--	17	0,00	1	26	3,85
MUI en Formación del Profesorado y TIC (extinguido)	--	9	0,00	-	22	0
MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	--	32	0,00	-	20	0
MUI en Ciencias Sociales	--	78	0,00	1	51	1,96
MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Mat. (extinguido)	-	-	-	-	1	0
MUI de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Mat.	--	42	0,00	-	38	-

3.2.- Personal Docente e Investigador y de Administración y Servicios

Según el Observatorio de Indicadores de la UEx, la FEyP contaba en el año académico 2022/23 con un total de 136 profesores, de los cuales 101 tenían dedicación a tiempo completo (OBIN_RH-001), mostrando una mejora con respecto al año anterior. Entre ellos, 34 eran funcionarios (OBIN_RH-003). Del conjunto del Personal Docente e Investigador (PDI), un total de 101 profesores contaban con el título de doctor en este curso académico (OBIN_RH-002), manteniéndose esta cifra estable en comparación con el año pasado.

En cuanto a la ratio de alumno por profesor, se observa que ha superado la cifra de 9 en todas las titulaciones de grado ofertadas en la FEyP (OBIN_PA-010), evidenciando un empeoramiento respecto a los datos del curso anterior, que ya eran desfavorables en este aspecto.

Con respecto a los másteres, destaca que la ratio más baja corresponde al Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y Secundaria (0,71), mientras que la más elevada se registra en el Máster en Formación del Profesorado en Educación Secundaria (5,73), coincidiendo este último dato coincide con el informe del año pasado. Estas cifras son de las más elevadas en toda la UEx en casi todos los másteres y, especialmente, en el caso de los grados.

Con respecto al personal de apoyo de la FEyP, durante el curso 2022/23 se ha registrado un incremento de dos plazas con respecto al curso anterior, alcanzando un total de 27 profesionales (12 hombres y 15 mujeres). Como puede observarse, este incremento de personal es absolutamente necesario, teniendo en cuenta que el número de titulaciones que se ofertan desde la Facultad de Educación y Psicología se incrementará el próximo curso. En relación con la estabilidad de los compañeros de este colectivo observamos que 14 personas del PTGAS tienen contratos indefinidos (uno más que el año anterior) (OBIN_RH-008).

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Observaciones		Página	8/27
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



4.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

4.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC de la Facultad de Educación y Psicología

Los criterios de calidad indicados por ANECA para la confección del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad se han plasmado en una serie de procesos y procedimientos que fueron establecidos por el Vicerrectorado con competencias en materia de Calidad de la UEx. Estos procesos se han dividido en tres niveles: procesos estratégicos, procesos claves y procesos de soporte. En la figura 2 se definen los distintos tipos de procesos:

Procesos estratégicos

- Son aquellos que mantienen y despliegan las políticas y estrategias. Proporcionan directrices y límites de actuación aplicables al resto de procesos.

Procesos clave

- Son aquellos que justifican la existencia de las diferentes Comisiones del Centro. Están directamente ligados a los servicios que se prestan y orientados a los alumnos. En general, suelen intervenir varias comisiones en su ejecución y son los que conllevan los mayores recursos.

Procesos de soporte

- Son aquellos que sirven de apoyo a los procesos clave. Sin ellos, no serían posibles los procesos clave ni los estratégicos. Estos procesos son en muchos casos determinantes para que puedan conseguirse los objetivos del Centro.

Figura 2. Definición de los diferentes tipos de procesos establecidos por el Vicerrectorado con competencias en materia de Calidad.

En la figura 3 puede observarse el mapa de procesos de la UEx, que fue actualizado durante el curso académico 2021/2022:

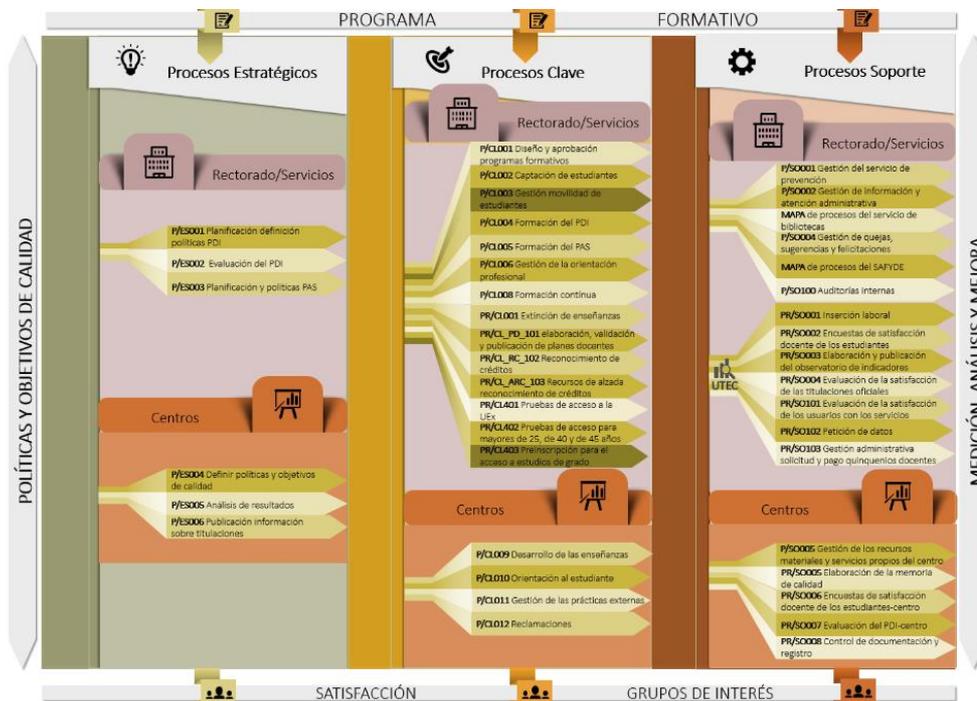


Figura 3. Mapa de procesos de Calidad de la UEx (Versión 2021).

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
Observaciones	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

El SAIC comprende una serie de procesos, que están estructurados en dos bloques:

- Procesos y procedimientos de Rectorado-Servicios que son comunes a toda la UEx.
- Procesos y procedimientos propios de los centros.

Los procesos y procedimiento de la Facultad de Educación y Psicología son un total de 14 (véase tabla 8):

Tabla 8. Procesos y procedimientos de la Facultad de Educación y Psicología.

Procesos estratégicos	Código Archivo	Directrices ANECA	AUDIT V1_2018
Proceso para definir la política y objetivos de calidad	P/ES004	1.0	1
Proceso de análisis de los resultados	P/ES005	1.5	6
Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006	1.6	7
Procesos clave	Código Archivo	Directrices ANECA	AUDIT V1_2018
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009	1.1	2
Proceso de orientación al estudiante	P/CL010	1.2	3
Proceso de reclamaciones	P/CL012	1.2	3
Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011	1.1 y 1.2	3
Procedimiento de desarrollo de TFE	PR/PR001	1.1 y 1.2	3
Procesos soporte	Código Archivo	Directrices ANECA	AUDIT V1_2018
Proceso para la asignación y cambio de grupo	P/SO001	3.1	3
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios	P/SO005	1.4	5
Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005	1.5	6
Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes	PR/SO006	1.5	6
Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado	PR/SO007	1.3 y 1.5	4
Procedimiento para el control de documentación y registro	PR/SO008	1.0 y 1.6	8

Asimismo, en la lista maestra de los procesos y procedimientos de la web de la FEyP pueden observarse las versiones vigentes y la fecha de aprobación de estas. El enlace para acceder a la citada lista es el siguiente:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/procesos-y-procedimientos>

A través de ese mismo enlace también puede accederse a las evidencias, los indicadores, los informes de seguimiento y las distintas versiones de los procesos y procedimientos de la FEyP.

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Observaciones		Página	10/27
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



4.2.- Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro

La composición de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro se detalla en la tabla 9:

Tabla 9. Composición de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro en el curso 2022/23.

Componentes	Fecha alta	Fecha de baja
Luis Manuel Casas García (Decano)	09/11/20	-
María Jesús Fernández Sánchez (Responsable del SAIC)	23/11/20	-
Rosa M ^a Amo Cacho (Administradora del Centro)	19/10/15	-
Ana Caballero Carrasco (Coordinadora CCT MUI Enseñanza y Aprendizaje en Ciencias Exp., Sociales y Mat.)	15/12/18	-
M ^a Elena García-Baamonde Sánchez (Coordinadora CCT Grado en Psicología)	24/03/21	07/11/22
Juan Manuel Moreno Manso (Coordinadora CCT Grado en Psicología)	07/11/22	-
Prudencia Gutiérrez Esteban (Coordinador CCT MUI Formación del Profesorado y Tecnología Educativa)	19/07/18	24/02/22
Adrián Gordillo Merino (Coordinador CCT MUI Formación del Profesorado y Tecnología Educativa)	24/02/22	-
Lina Viviana Melo Niño (Coordinadora CCT Grado en Educación Primaria)	24/03/21	-
María José López Rey (Coordinadora CCT Grado en Educación Infantil)	21/10/19	-
Ana M ^a Piquer Píriz (Coordinadora de la CCT del Máster en Enseñanza Bilingüe para la E.P. y Secundaria)	27/03/17	07/11/22
Rafael Alejo González Píriz (Coordinador de la CCT del Máster en Enseñanza Bilingüe para la E.P. y Secundaria)	07/11/22	-
M ^a Josefa Inmaculada Sánchez Casado (Coordinadora de la CCT del Máster en Formación del Prof. en Ed. Sec.)	26/04/18	-
Susana Sánchez Herrera (Coordinadora de la CCT del MUI en Ciencias Sociales)	01/09/12	7/11/22
Zacarías Calzado Almodóvar (Coordinador de la CCT del MUI en Ciencias Sociales)	07/11/22	-
Blanca Pérez León (Representante de estudiantes)	-	22/11/22
Jorge Crespo Martín (Representante de estudiantes)	22/11/22	-
Mercedes Lozano Candela (Representante PTGAS)	22/11/22	-

Esta comisión se ha reunido en 8 ocasiones durante el curso 2022/23 (véase tabla 10). Los temas tratados, así como los acuerdos y resoluciones tomadas están reflejadas en las diferentes actas que están disponibles a través de la web del centro, en el siguiente enlace: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/actas>

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Observaciones		Página	11/27
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 10. Cuadro-resumen de las reuniones mantenidas en el curso 2022/23 por la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro.

Fecha	Orden del día
06/10/2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (26-07-2022). 2. Aprobación, si procede, de la actualización del Procedimiento de análisis de resultados (P/ES005_FEyP). 3. Aprobación, si procede, de la actualización del Proceso para definir la Política y Objetivos de Calidad (P/ES004_FEyP). 4. Aprobación, si procede, del Procedimiento para la elaboración de los informes anuales de Calidad del Centro y de las titulaciones (PR/SO005_FEyP). 5. Aprobación, si procede, de los Informes Anuales de Calidad del Centro (Cursos 2018-19 y 2019-20). 6. Aprobación, si procede, de la corrección del Informe Anual de Calidad del Centro (Curso 2020-21). 7. Aprobación, si procede, de los calendarios para la defensa de TFG y TFM (Curso 2022-23). 8. Aprobación, si procede, de las solicitudes de traslado de expediente. 9. Ruegos y preguntas.
03/11/2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. Informe sobre cambio en la composición de las comisiones de la Facultad de Educación y Psicología. 2. Aprobación, si procede, del Proceso de orientación al estudiante (P/CL010_FEyP). 3. Aprobación, si procede, del Proceso de publicación de información sobre las titulaciones (P/ES006_FEyP). 4. Aprobación, si procede, del Plan de publicación de información sobre las titulaciones (Plan_Publ_ES006_FEyP_D001). 5. Aprobación, si procede, del Proceso de gestión de prácticas externas (P/CL011_FEyP). 6. Aprobación, si procede, del Proceso de gestión de reclamaciones (P/CL012_FEyP). 7. Aprobación, si procede, del Proceso para el desarrollo de enseñanzas (P/CL009_FEyP). 8. Aprobación, si procede, del Procedimiento para el control de documentación y registro (PR/SO008_FEyP). 9. Aprobación, si procede, del Informe anual de objetivos (cursos 2020-22). 10. Reconocimiento de créditos.
18/11/2022	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, de las actas de las sesiones anteriores (06-10-2022 y 03-11-2022). 2. Aprobación, si procede, del Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios (P_SO005_FEyP_v3). 3. Aprobación, si procede, del Procedimiento de desarrollo de TFE (PR_CL001). 4. Aprobación, si procede, del Manual de Calidad. 5. Aprobación, si procede, de los anexos de los siguientes procesos y procedimientos: P_ES004_FEyP, P_ES005_FEyP, P_SO001_FEyP, PR_SO005_FEyP, PR_SO006_FEyP y PR_SO007_FEyP. 6. Aprobación, si procede, de la nueva versión del Proceso para la asignación y cambio de grupo (P_SO001_FEyP). 7. Aprobación, si procede, de la composición de comisiones: propuesta de incorporación de representantes de estudiantes a las comisiones de calidad y otras modificaciones que afectan a la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro y a la Comisión de Evaluación Docente del Centro. 8. Presentación de los resultados de la difusión de los Objetivos y Política de Calidad del Centro a los representantes de alumnos. 9. Aprobación, si procede, de las memorias de las actividades de la COEC de los cursos 2020-21 y 2021-22. 10. Propuesta de actividades del PAT (curso 2022-23). 11. Ruegos y preguntas.
07/02/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (18-11-2022). 2. Aprobación, si procede, de los Informes Anuales de las Titulaciones de la Facultad de Educación y Psicología. 3. Propuesta de coordinación horizontal de las titulaciones. 4. Ruegos y preguntas.
24/02/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Emisión de informes sobre los recursos de alzada presentados sobre la solicitud de reconocimiento de créditos.
08/03/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del plan de acciones de mejora tras la auditoría interna. 2. Aprobación, si procede, del informe anual de calidad de la FEyP del curso 2021-22.

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
Observaciones	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

24/04/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, de las actas de las sesiones anteriores (07-02-2023, 24-02-2023 y 08-03-2023). 2. Aprobación, si procede, de solicitudes de reconocimiento de créditos. 3. Aprobación, si procede, del cambio en la composición de las CCT. 4. Aprobación, si procede, del proceso para definir la política y objetivos de calidad (PES004_FEyP). 5. Aprobación, si procede, del proceso de orientación al estudiante (PCL010_FEyP). 6. Aprobación, si procede, del proceso para el control de documentación y registro (PRSO008_FEyP).
07/07/2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior (20-04-23). 2. Aprobación, si procede, de la modificación del proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P_CL009_FEyP_v.3.1). 3. Aprobación, si procede, de la modificación del proceso de análisis de resultados (P_ES005_FEyP_v.3.3). 4. Aprobación, si procede, de la modificación del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios (P_ES005_FEyP_v.3.1). 5. Aprobación, si procede, de la modificación del proceso para la asignación y cambio de grupo (P_SO500_FEyP_v.2.3). 6. Aprobación, si procede, de la modificación del proceso de orientación al estudiante (P_CL010_FEyP_v.3.3). 7. Aprobación, si procede, de la modificación del proceso de gestión de reclamaciones (P_CL012_FEyP_v.3.1). 8. Aprobación, si procede, de las fichas docentes de los Trabajos Fin de Estudios y de las prácticas profesionales de las distintas titulaciones de la Facultad de Educación. 9. Ruegos y preguntas.

4.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro

La información recogida puede completarse con las actas e Informes Anuales de la Titulación que aparecen en la web del SAIC de la FEyP: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sqic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

En la Tabla 11 se muestran los integrantes de las diferentes comisiones de calidad de las titulaciones para el curso 2022/23.

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27	
Observaciones	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 11. Composición de las Comisión de Calidad de las Titulaciones de la Facultad de Educación y Psicología en el curso 2022/23.

Comisión	Coordinador	Profesores	PTGAS	Estudiante
CCT del Grado en Educación Primaria	Lina V. Melo Niño	Magdalena López Pérez Rodrigo Espada Belmonte M ^a del Carmen Galván Malagón M ^a José Godoy Merino	M ^a Botana del Arco	Ana Hurtado Gallardo
CCT del Grado en Educación Infantil	María José López Rey	José María Marcos Merino Irene Olga Castellano Risco Ana M ^a López Medialdea M ^a Guadalupe Lucas Milán	M ^a Dolores Berbén Narváez	M ^a José Regajo Jiménez
CCT del Grado en Psicología	Juan Manuel Moreno Manso	Ana Belén Borrachero Cortés Macarena Blázquez Alonso Inmaculada González Ponce Karmele Mendoza Pérez	M ^a Mar Cercas Galán	Celia Rey Marcelo
CCT del MUI en Ciencias Sociales	Zacarías Calzado Almodóvar	Janeth Amparo Cárdena Lizarazo Juan Dios Martínez Agudo	Almudena Gómez Lorenzo	Laura Salgado Álvarez
CCT del Máster en Formación del Profesorado en Educación Sec.	M ^a Josefa Inmaculada Sánchez Casado	Guadalupe Martínez Borreguero Fco. Javier Margullón Herrera Héctor Archilla Segade	Sergio L. Hernández Quintero	Rodrigo A. Illán Orellana
CCT del Máster de Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Sec.	Rafael Alejo González	María José Rabazo Méndez M ^a Guadalupe de la Maya Retamar	María Magariño Arroyo (causó baja)	Elena Chacón Collado
CCT del MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	Adrián Gordillo Merino	Coral Núñez-Barranco Fernández M ^a Jesús Fernández Sánchez	Christian Gragera Rodríguez	Nuria Simón García
CCT del MUI de Enseñanza y Aprendizaje de Ciencias Exp., Sociales y Mat.	Ana M ^a Caballero Carrasco	Isaac Corbacho Cuello Juan Luis de la Montaña Conchiña	M ^a Dolores Berbén Narváez	Jorge Crespo Martín

Las diferentes actividades que las CCT han realizado a lo largo de este curso académico se reflejan en las diversas actas que se pueden encontrar en la web de la FEyP, y en los informes anuales que cada una de las comisiones de las titulaciones elaboran al comienzo del curso académico siguiente. En la tabla 12 se puede encontrar el número de reuniones que ha tenido cada comisión, incluyendo las comisiones intercentros (CCI) en los casos de titulaciones impartidas en distintos centros. También se indica el enlace web en el que se pueden encontrar las actas de las reuniones mantenidas durante el curso 2022/23 por cada CCT. En las mismas se detallan los temas tratados y los acuerdos y decisiones adoptados en cada caso.

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
Observaciones	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 12. Reuniones de las CCT de la Facultad de Educación y Psicología en el curso 2022/23.

Comisión	Nº de reuniones	Enlace web a actas de la comisión
CCT del Grado en Educación Infantil	6	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g39/actas
CCT del Grado en Educación Primaria	8	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g40/actas
CCI del Grado en Infantil y Primaria	5	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comisiones-calidad-intercentro
CCT del Grado en Psicología	4	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-de-psicologia/actas/actas
CCT del MUI en Ciencias Sociales	4	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/mui%20ccssmaster-universitario-en-investigacion-en-ciencias-sociales-juridicas/actas
CCT del Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	5	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-univ-formacion-profesorado-secundaria/actas
CCI del Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	0	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comisiones-calidad-intercentro
CCT del MUI Formación del Profesorado y Tecnología Educativa	7	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas
CCT del Máster Universitario de Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Sec.	3	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-bilingue/actas
CCT del MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Mat.	3	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-investigacion-aprendizaje/actas

Cabe destacar que los representantes de estudiantes de algunas comisiones, como la del MUI en la Enseñanza y el Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas, y del MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa, muestran una notable asistencia a las reuniones convocadas. Sin embargo, la participación de los estudiantes en otras comisiones continúa siendo menor, aunque se ha registrado una mejora respecto a otros cursos académicos anteriores. Este leve progreso puede atribuirse a las iniciativas de concienciación implementadas por las CCT, el Vicedecanato de Estudiantes y el Consejo de Estudiantes.

En lo que respecta al PTGAS, se observa que su asistencia supera el 70% en la mayoría de las comisiones, y las ausencias están debidamente justificadas por razones laborales.

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Observaciones		Página	15/27
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Para todas las comisiones, se puede consultar el Informe Anual del curso 2022/23 elaborado por las mismas, donde se detalla su actividad para este curso académico. Esta información está disponible en la web del centro, en el apartado destinado para cada comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

En la FEyP existen otras comisiones permanentes que han registrado actividad en el curso académico 2022/23. Su actividad, su composición y su funcionamiento se describen en la tabla 13:

Tabla 13. Otras comisiones de calidad de la Facultad de Educación y Psicología en el curso 2022/23.

Comisión	Funciones	Miembros	Actividad
Comisión de Evaluación Docente del Centro	<ul style="list-style-type: none"> Supervisar el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado. Elaborar los informes de evaluación del profesorado del centro. Proponer al vicerrectorado con competencias en materia de calidad actividades de formación del profesorado adscrito al centro y cualquier otra actuación, encaminada a la mejora de los resultados de evaluación de dicho profesorado. Resolver las reclamaciones relativas a la docencia presentadas en el centro. 	Luis M. Casas García (Presidente) María Jesús Fernández Sánchez (PDI) Isaac Corbacho Cuello (PDI) María José López Rey (PDI), Juan Manuel Moreno Manso (PDI), Rafael Alejo González (PDI), Jorge Crespo Martín (Rep. estudiantes), Daniel de la Mora Bermejo (Rep. estudiantes)	4 reuniones
Comisión de Orientación al Estudiante	<ul style="list-style-type: none"> Gestión, seguimiento y supervisión del Plan de Acción Tutorial del Centro. 	Ana Mª Piquer Piriz (Presidente) Ana Mª López Medialdea (Coordinad) Mª Rosa Oria Segura (PDI) Guadalupe de la Maya Retamar (PDI) Ana Belén Borrachero Cortés (PDI), Inmaculada Sánchez Casado (PDI) Susana Sánchez Herrera (PDI) Ana Caballero Carrasco (PDI) Adrián Gordillo Merino (PDI) Zacarías Calzado Almodóvar (PDI), Lina V. Melo Niño (PDI), Dolores Vázquez Rafael (PDI), Marta Paz de la Fuente Muñoz (PAS), Daniel de la Mora Bermejo (Rep. estudiantes)	3 reuniones

5.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

En el curso 2021/22, se incluyeron indicadores en todos los procesos y procedimientos con el fin de realizar un seguimiento de su funcionamiento. Durante el año académico 2022/23, se ha perfeccionado la descripción del desarrollo y se han actualizado los modelos de solicitud y otros documentos utilizados en procesos específicos. En el siguiente enlace de la página web de la FEyP, se puede realizar un análisis exhaustivo de los indicadores y los informes de seguimiento correspondientes a los diferentes procesos y procedimientos de manera individual: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-1>

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Observaciones		Página	16/27
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

A continuación, se describen y evalúan los resultados obtenidos, en función del grado de implantación de cada proceso/procedimiento que configura el SAIC de la FEyP.

Proceso para definir la política y objetivos de calidad

- Estado de implantación del proceso. En el informe de seguimiento de este procedimiento se evidencia que durante el curso 2022/23, la FEyP se ha mantenido trabajando bajo la misma política y objetivos de calidad que fueron previamente aprobados en el curso 2021/22. Cabe destacar que dichos objetivos fueron definidos hasta el año 2024 (véase <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/procesos-y-procedimientos/procesos-71123/objetivos-de-calidad-22-24.pdf>).
- Indicadores.
 - Porcentaje de acciones de calidad realizadas en el curso académico 2022/23: 80%.
- Observaciones. Se observa que en los dos cursos académicos previos se logró un 76,5% de las acciones de calidad, mientras que en el curso académico objeto de este informe se ha experimentado una mejora al alcanzar un 80%. Para obtener este porcentaje, se considera que, de las 18 acciones propuestas para lograr los objetivos de calidad establecidos para este período, se han completado satisfactoriamente un total de 15. El leve incremento en el porcentaje de cumplimiento de los objetivos de calidad se debe al fortalecimiento del compromiso de los distintos sectores del centro con los estándares de calidad. Se está desarrollando una cultura basada en la excelencia y la mejora continua de la rendición de cuentas. Para acceder a información más detallada sobre el cumplimiento de objetivos, se puede consultar el informe anual correspondiente, disponible en la página web de la FEyP: https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/procesos-y-procedimientos/P_ES004_FEyP_D005_22_23.pdf

Proceso de análisis de resultados

- Estado de implantación del proceso. En el informe de seguimiento del Centro, publicado en su página web, se destaca que durante el curso 2022-23 se han logrado las 5 acciones previstas en el proceso, manteniendo la tendencia habitual desde su implementación. Además, cabe resaltar que, al igual que el año pasado, el informe anual de calidad de la FEyP se ha publicado en un plazo más razonable que en años anteriores. Los informes de calidad de las titulaciones están disponibles en las páginas web de cada CCT, accesibles a través de este enlace: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones> El informe anual de calidad de la FEyP se encuentra en este enlace: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/informes>
- Indicadores. En la tabla 14 se observan los datos correspondientes a los indicadores de este proceso:

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27	
Observaciones	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29	
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Tabla 14. Proceso de análisis de resultados.

TÍTULO DEL INDICADOR	2020/21	2021/22	2022/23
• Porcentaje de informes anuales de calidad elaborados.	100%	100%	100%
• Porcentaje de informes anuales de calidad aprobados en Junta de Facultad.	100%	100%	100%
• Porcentaje de informes anuales de calidad publicados en la web del Centro.	100%	100%	100%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas - Grado en Educación Primaria.	37,50%	60,00%	75%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas - Grado en Educación Infantil.	50,00%	40,00%	80%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas - Grado en Psicología.	66,67%	78,57%	100%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas - MUI en Ciencias Sociales.	50,00%	100,00%	50%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas - Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria.	100,00%	60,00%	
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas - Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe en Inglés para la Educación Primaria y Secundaria.	100,00%	60,00%	71,43%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas - MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa.	57,14%	66,67%	25%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas - MUI Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Mat.	50,00%	50,00%	80%
• Porcentaje de acciones de mejora de calidad completamente implantadas – FEyP.	83%	100%	62,5%

- Observaciones. Para calcular el porcentaje de acciones de mejora de calidad implementadas, solo se han considerado aquellas ejecutadas en su totalidad; por lo tanto, las parcialmente logradas no se han considerado. Aunque algunos porcentajes de implementación en ciertas titulaciones puedan parecer moderadamente bajos, se debe a la naturaleza de acciones que requieren más de un curso académico para realizarse. Es importante destacar que este año se ha avanzado en la definición de acciones de mejora tanto a nivel de titulaciones como en el informe del centro. Sin embargo, se continuará incidiendo en este aspecto el próximo año para seguir mejorando y garantizar una ejecución más eficiente de las acciones propuestas.

Proceso de publicación de información sobre las titulaciones

- Estado de implantación del proceso. El proceso está implantado y, al revisar el informe de seguimiento, se observa que este año se han logrado alcanzar 5 de las 6 acciones propuestas. La única acción que no se ha completado en su totalidad implica una revisión exhaustiva de la información, ya que ha habido algún retraso en la publicación de algunas fichas docentes, a pesar de que la revisión se ha llevado a cabo puntualmente.
- Indicadores.
 - Publicación de información sobre titulaciones y el centro en la web: 97,2%.
- Observaciones. Se evidencia un significativo avance en el indicador, experimentando un aumento del 94,2% al 97,2%. Este progreso se atribuye no solo al fortalecimiento del compromiso institucional con los estándares de calidad, como se mencionó anteriormente, sino también a la implementación de medidas específicas, como la revisión exhaustiva de los códigos de identificación en los archivos. A pesar de la complejidad inherente a esta tarea, se está llevando a cabo un análisis más detallado

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Observaciones		Página	18/27
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

de los códigos, lo cual ha contribuido a optimizar la vinculación de fichas de asignaturas. Sin embargo, se volvieron a identificar algunas fichas que no pudieron enlazarse adecuadamente debido a su ausencia en la tabla de asignaturas de la web de la FEyP y a erratas en los códigos. No obstante, es importante destacar que estas incidencias fueron abordadas de manera satisfactoria.

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas

- Estado de implantación del proceso. El proceso, implantado con éxito desde el curso 2018/19 según el informe de seguimiento publicado en la web de la FEyP, mantiene un desarrollo satisfactorio en el curso 2022/23. Involucra revisiones de planes docentes por las CCT, entrega puntual de actas por parte del profesorado y cumplimiento normativo en evaluación y tutorías. En el curso 2022/23, era necesario aprobar un total de 215 planes docentes correspondientes a las asignaturas que serán impartidas en la FEyP durante el curso 2023/24 (41 del Grado en Educación Infantil, 56 del Grado en Educación Primaria, 42 del Grado en Psicología, 31 del MUFPEs, 11 del MEBE, 16 del MUI en CCSS, 9 del MUI en FP y TE, 18 del MUI en Exp.). La publicación de una de ellas se retrasó por discrepancias en la distribución de créditos entre departamentos. Otras seis fichas más se subieron tardíamente debido a un error en el código que afectó su vinculación con la información web. Todos estos detalles se encuentran especificados en el informe de seguimiento del proceso disponible en la web (<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-1>).
- Indicadores. En la tabla 15 se observan los datos correspondientes a los indicadores de este proceso:

Tabla 15. Proceso para el desarrollo de las enseñanzas.

TÍTULO DEL INDICADOR	2020/21	2021/22	2022/23
• Porcentaje de planes docentes entregados en tiempo y forma.	100,00%	99,17%	99,50%
• Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT - Grado de Educación Infantil.	100,00%	100,00%	100,00%
• Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT - Grado de Educación Primaria.	100,00%	100,00%	100,00%
• Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT - Grado de Psicología.	100,00%	100,00%	100,00%
• Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT - MUI en Ciencias Sociales.	100,00%	95,00%	100,00%
• Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT - MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas.	100,00%	100,00%	100,00%
• Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT - MUI en Formación del Profesorado y TIC.	100,00%	100,00%	100,00%
• Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT - Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe.	100,00%	100,00%	100,00%
• Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por la CCT - Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria.	100,00%	100,00%	100,00%
• Número de quejas relativas al cumplimiento de las obligaciones docentes.	0,00%	0,00%	0,00%

- Observaciones. Las fichas de algunas asignaturas se han publicado más tarde por diversas circunstancias que se incluyen en el informe de seguimiento del proceso. Finalmente, se resolvieron, pero llevaron más tiempo del previsto. Se reitera el compromiso para seguir optimizando los tiempos de publicación y el abordaje de cualquier incidencia que pueda surgir en el proceso.

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Observaciones		Página	19/27
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Proceso de orientación al estudiante

- Estado de implantación del proceso. La implementación de este proceso ha sido bastante adecuada en los cursos académicos anteriores. Sin embargo, este año se logró una acción que no se había realizado previamente: la aprobación del Plan de Acción Tutorial en la Junta de Facultad antes de su ejecución. Esta medida no solo asegura la creación anticipada del plan, sino que también permite una planificación más completa y detallada, anticipándose a posibles necesidades o intereses del alumnado que puedan surgir durante el periodo académico. Las acciones llevadas a cabo en el curso 2022/23 quedaron recogidas en el siguiente enlace web: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/informacion-academica/patt/actividades-del-pat-fep/historico/curso-2022-2023/actividades-del-pat-fep>
- Indicadores del proceso.
 - Estudiantes que asistieron a las acciones del PAT en el curso 2022/23: 1156 estudiantes/19 sesiones: 60,84 alumnos de media.
 - Porcentaje de profesores que participan en el PAT en el curso 2022/23: 13%.
 - Grado de satisfacción de los estudiantes en el curso 2022/23: 3,52 de 4 puntos posibles de media.
- Observaciones. El número de alumnos que ha participado en las 19 sesiones del PAT que se han impartido es muy adecuado. También su grado de satisfacción resulta bastante elevado. Estas cifras son muy similares a las que se obtuvieron en el curso 2021/22. Se continuará haciendo un seguimiento de estos indicadores que inviten a una mayor reflexión sobre posibles actuaciones orientadas a la mejora.

Proceso de gestión de prácticas externas

- Estado de implantación del proceso. El proceso está completamente implantado. En el informe de seguimiento se detalla el grado de cumplimiento de diversas acciones asociadas a su desarrollo, como la publicación anual de ofertas suficientes de centros de prácticas, la divulgación de listados de alumnos, centros y tutores, y la elaboración de una memoria final de prácticas. (<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sqic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-1>).
- Indicadores del proceso: En la tabla 16 se observan los datos correspondientes a los indicadores de este proceso:

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Observaciones		Página	20/27
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Tabla 16. Proceso de gestión de prácticas externas.

TÍTULO DEL INDICADOR	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
• N° de alumnos que han realizado las prácticas externas. PRIMARIA.	504	506	481	493
• N° de alumnos que han realizado las prácticas externas. INFANTIL.	186	235	235	240
• N° de alumnos que han realizado las prácticas externas. PSICOLOGÍA.	56	64	72	64
• N° de alumnos que han realizado las prácticas externas. MUFPEs.	118	134	122	110
• N° de alumnos que han realizado las prácticas externas. MEBE.	(**)	23	8	14
• N° de plazas de prácticas externas ofertadas. PRIMARIA.	5455	4210	5006	5048
• N° de plazas de prácticas externas ofertadas. INFANTIL.	2519	2231	2302	2340
• N° de plazas de prácticas externas ofertadas. PSICOLOGÍA.	52	102	153	113
• N° de plazas de prácticas externas ofertadas. MUFPEs.	830	698	662	857
• N° de plazas de prácticas externas ofertadas. MEBE.	47	96	25	83
• N° de entidades que ofertan plazas de prácticas externas. PRIMARIA.	698	690	722	1650
• N° de entidades que ofertan plazas de prácticas externas. INFANTIL.	648	648	675	651
• N° de entidades que ofertan plazas de prácticas externas. PSICOLOGÍA.	30	79	133	91
• N° de entidades que ofertan plazas de prácticas externas. MUFPEs.	560	478	534	577
• N° de entidades que ofertan plazas de prácticas externas. MEBE.	7	34	11	10
• Ratio de plazas de prácticas externas curriculares. PRIMARIA.	10,82	8,32	10,41	10,23
• Ratio de plazas de prácticas externas curriculares. INFANTIL.	13,54	9,49	9,80	9,75
• Ratio de plazas de prácticas externas curriculares. PSICOLOGÍA.	0,93	1,59	2,13	1,76
• Ratio de plazas de prácticas externas curriculares. MUFPEs.	4,75	5,21	5,43	7,79
• Ratio de plazas de prácticas externas curriculares. MEBE.	(**)	4,17	3,13	5,92
• Número de solicitudes de prácticas externas extracurriculares.	5	84	89	183

- Observaciones. La proporción de plazas para las prácticas externas curriculares es altamente adecuada en todos los casos, asegurando la suficiencia de la oferta en las diferentes titulaciones. Es digno destacar la mejora en la proporción de plazas para el MUFPEs y el MEBE. Además, es notable el interés de los estudiantes en realizar prácticas externas extracurriculares tras concluir el período de prácticas curriculares, evidenciado por un aumento de 84 alumnos en el curso 2020/21 a 183 en el curso 2022/23. El primer año del cual disponemos de datos (2019/20), no es representativo, ya que las prácticas se suspendieron debido a la influencia del COVID. Es probable que el próximo curso experimente un aumento en el interés por la realización de prácticas extracurriculares, ya que la cotización del alumnado en la Seguridad Social podría ser un factor motivador adicional.

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Observaciones		Página	21/27
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Proceso de reclamaciones

- Estado de implantación del proceso. Este proceso está plenamente implantado y opera de manera eficiente. Las evidencias y el informe de seguimiento del proceso indican que cada vez que surge una reclamación, se llevan a cabo las acciones pertinentes para su pronta resolución. Durante el año abordado en este informe (2022/23), se ha constatado nuevamente que su nivel de implementación es adecuado, ya que se han registrado reclamaciones, situación que no se presentó en el año anterior.
- Indicadores del proceso. En la tabla 17 se observan los datos correspondientes a los indicadores de este proceso:

Tabla 17. Proceso de reclamaciones.

TÍTULO DEL INDICADOR	2020/21	2021/22	2022/23
• Número de reclamaciones de evaluación académica recibidas.	3	0	2
• Número de reclamaciones de evaluación académica resueltas favorablemente.	3	-	2
• Número de reclamaciones de evaluación académica resueltas en el plazo establecido.	3	-	2
• Número de reclamaciones generales recibidas.	0	0	0
• Número de reclamaciones generales resueltas favorablemente.	-	-	-
• Número de reclamaciones generales resueltas en el plazo establecido.	-	-	-

- Observaciones. En el curso 2022/23 se presentaron 2 reclamaciones, gestionadas adecuadamente y resueltas según lo establecido en el procedimiento correspondiente.

Proceso de gestión y exposición del TFG y del TFM

- Estado de implantación del proceso. Este proceso está implantado y funciona adecuadamente. Entre las acciones realizadas en el desarrollo de este proceso están la publicación del listado de oferta de líneas de TFG, la asignación de estudiantes a líneas específicas de TFE, la publicación de un calendario detallado con fechas de registro, exposición y defensa de TFE y la gestión de las actas de calificación de la defensa de TFE. Todo este conjunto de información se proporciona con suficiente antelación. Los resultados de la implementación de este proceso durante el curso 2022/23 se detallan en el informe de seguimiento correspondiente, el cual está disponible en la página web para su consulta: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/saic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-1>
- Indicadores del proceso. En la tabla 18 se observan los datos correspondientes a los indicadores de este proceso:

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
Observaciones	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Tabla 18. Proceso de gestión y exposición del TFG y del TFM.

TÍTULO DEL INDICADOR	2020/21	2021/22	2022/23
• Número de profesores que ofertan TFG (Grado en Educación Primaria).	93	95	96
• Número de profesores que ofertan TFG (Grado en Educación Infantil).	57	60	56
• Número de profesores que ofertan TFG (Grado en Psicología).	31	31	30
• Número de profesores que ofertan TFM (MUI en Ciencias Sociales).	-	-	47
• Número de profesores que ofertan TFM (MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas).	-	-	18
• Número de profesores que ofertan TFM (Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria).	-	-	9
• Número de profesores que ofertan TFM (Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe).	-	-	7
• Número de profesores que ofertan TFM (MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa).	-	-	-
• Número de profesores que ofertan TFE.	181	186	263
• Ratio de TFG ofertados por alumnos matriculados (Grado en Educación Primaria).	0,98	1,23	1,21
• Ratio de TFG ofertados por alumnos matriculados (Grado en Educación Infantil).	1,02	1,18	1,01
• Ratio de TFG ofertados por alumnos matriculados (Grado en Psicología).	0,98	1,01	2,26
• Ratio de TFM ofertados por alumnos matriculados (MUI en Ciencias Sociales).	-	-	0,94
• Ratio de TFM ofertados por alumnos matriculados (MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas).	-	-	1,03
• Ratio de TFM ofertados por alumnos matriculados (Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria).	-	-	1,00
• Ratio de TFM ofertados por alumnos matriculados (Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe).	-	-	0,95
• Ratio de TFM ofertados por alumnos matriculados (MUI en Formación del Profesorado y Tecnología Educativa).	-	-	-
• Ratio de TFE ofertados por alumnos matriculados.	0,99	1,18	1,21

- Observaciones. En la tabla 19, se observa que la ratio de TFE ofertados y el número de alumnos matriculados, así como la participación de profesores en la oferta de TFE, se encuentran en niveles adecuados. Es importante señalar que, en comparación con periodos anteriores, en este informe se han incorporado por primera vez los datos correspondientes a los másteres. Con el propósito de llevar a cabo un análisis integral de la oferta y asignación de TFE en la FEyP, esta información relativa a los másteres se volverá a incluir en los próximos informes. De este modo, se podrá facilitar la toma de decisiones futuras para mejorar las cifras y optimizar la gestión de este proceso.

Proceso para la asignación y cambio de grupo

- Estado de implantación del proceso. En el informe de seguimiento, se reitera que las tres acciones inherentes al desarrollo del proceso se llevan a cabo de manera correcta. En este sentido, la Secretaría Administrativa se encarga de verificar la documentación adjunta a las solicitudes de cambio de grupo por parte del alumnado. A continuación, el Decano examina detenidamente la solicitud y la información proporcionada, para luego comunicar la resolución correspondiente al

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
Observaciones	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

interesado. Para visualizar con más detalle estas acciones y su implementación en el último año, puede consultar el informe de seguimiento en el siguiente enlace: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sjic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-1>

- Indicadores del proceso.
 - Número de solicitudes presentadas: 154.
 - Número de solicitudes resueltas favorablemente: 98.
- Observaciones. Al comparar los datos actuales con los recopilados el año anterior, se puede constatar un ligero aumento en el número de solicitudes presentadas, superando la cifra del año pasado que fue de 141. Además, resulta destacable el notable incremento en el número de solicitudes resueltas favorablemente, pasando de 44 a 98. El cambio es plausible atribuirse a la reciente actualización del proceso, que parece haber mejorado la comprensión del alumnado sobre las razones y la justificación para solicitar un cambio de grupo. El significativo número de peticiones de cambio de grupo resueltas se gestionaron durante el período de matrícula bajo la categoría de "modificaciones de matrícula". Por esta razón, no están reflejadas en el presente listado.

Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro

- Estado de implantación del proceso. Este proceso está implantado y funciona adecuadamente.
- Indicadores del proceso. En la tabla 19 se observan los datos correspondientes a los indicadores de este proceso:

Tabla 19. Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro.

TÍTULO DEL INDICADOR	2020/21	2021/22	2022/23
• Puestos en aulas.	2070	2070	2070
• Ratio de ocupación en aulas.	0,98	1,00	0,88
• Puestos en laboratorios.	70	70	70
• Ratio de ocupación en laboratorios.	0,06	0,06	0,06
• Puestos en aulas de informática.	158	158	158
• Ratio de ocupación en aulas de informática.	0,35	0,35	0,33
• Puestos en biblioteca.	87	87	87
• Ratio de ocupación en biblioteca.	0,04	0,04	0,037
• Partida de gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de la partida de gastos corrientes.	74,20%	78,43%	93,09%
• Partida de gastos de inversión sobre el total de la partida de gastos.	25,80%	21,57%	6,91%

- Observaciones. Se observan que los ratios de ocupación de las instalaciones de la FEyP no han sufrido variaciones. También se aprecia que la proporción de gastos destinados al mantenimiento y conservación respecto al total de gastos corrientes ha sido mucho mayor que en años anteriores. Esta variación se atribuye a la necesidad de preservación y mejora de nuestras instalaciones.

Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones

- Estado de revisión del proceso. Las acciones del proceso muestran un alto grado de consistencia y cumplimiento año tras año, lo que indica una implementación sólida y efectiva del proceso en el Centro. Este éxito se refleja en los porcentajes de cumplimiento que se mantienen constantes en los dos últimos cursos y alcanzan el 100% en la totalidad de las acciones, demostrando la eficacia y la regularidad en la ejecución de las tareas establecidas. Estos datos sugieren una buena implantación de un proceso caracterizado por la elaboración y aprobación de informes, así como la publicación de la información relevante en la página web del Centro.
- Indicadores del proceso. Véase indicadores del "Proceso de Análisis de Resultados".

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Observaciones		Página	24/27
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FEyP

- Estado de implantación del proceso. A partir del curso 2021/22, se ha actualizado con éxito la versión del procedimiento en formato digital y, actualmente, se encuentra implementado adecuadamente. La eficaz implantación se demuestra mediante el detallado grado de cumplimiento de las acciones asociadas, el cual se presenta en el informe de seguimiento del procedimiento disponible en nuestra página web: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-1>
- Indicadores del proceso. En la tabla 20 se observan los datos correspondientes a los indicadores de este proceso:

Tabla 20. Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FEyP.

TÍTULO DEL INDICADOR	2020/21	2021/22	2022/23
• Porcentaje de asignaturas evaluadas correctamente. Semestre 1.	95,83%	97,39%	91,71%
• Porcentaje de asignaturas evaluadas correctamente. Semestre 2.	95,54%	98,56%	95,08%
• Porcentaje de incidencias detectadas. Semestre 1.	4,17%	2,61%	8,29%
• Porcentaje de incidencias detectadas. Semestre 2.	4,46%	1,44%	4,92%

- Observaciones. En la tabla 20, se destaca que el porcentaje de incidencias en el primer semestre del curso 2022/23 fue superior que en otros periodos. Este dato se atribuye a un cambio en el procedimiento de aplicación de las encuestas, que, por primera vez, involucró a todo el profesorado del centro que imparte docencia, en lugar de limitarse a los encuestadores voluntarios, como era la práctica hasta ese momento. El profesorado requería un periodo de adaptación, evidenciado por la estabilización del porcentaje de incidencias en el segundo semestre, que alcanzó cifras similares a las del curso 2020/21, considerándose dentro de la normalidad.

Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FEyP

- Estado de implantación del proceso. En el informe de seguimiento se observa que hay una consolidación en la implantación de este procedimiento: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos-1>
- Indicadores del proceso:
 - Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo: 100%.
 - Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual parcialmente negativo: 0%.
- Observaciones. Sería recomendable buscar una mayor coordinación entre los diversos departamentos y el Decanato al elaborar los informes de carga académica respectivos. Asimismo, sería apropiado sugerir al organismo pertinente que estos informes incorporen una cuantificación del grado en que el cuerpo docente cumple con sus responsabilidades, en lugar de emplear una escala simplificada de "apto" o "no apto".

Procedimiento para el control de documentación y registro

- Estado de implantación del proceso. En el año anterior se evidenció que el procedimiento se implantaba plenamente.
- Indicadores del proceso:
 - Número de errores encontrados en la generación y control de documentos y registros en procesos de auditoría: 17.
- Observaciones. Además de llevar a cabo las tareas rutinarias, como la revisión, aprobación, archivo y difusión de diversos documentos, se ha realizado una actualización en el documento de control de cambios. En este periodo, también participó en procesos de auditoría interna y externa, lo que permitió identificar 17 errores. Este recuento se obtuvo sumando el número de documentos señalados en los informes de auditoría.

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Observaciones		Página	25/27
Url De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

5.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

Tabla 21. Grado de cumplimiento del plan de mejora.

Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
	Sí	Parcialmente	No	
1 Revisión y actualización de los procesos y procedimientos del centro.	X			La actualización y aprobación de todas las versiones de los procesos y procedimientos de la FEyP se completó durante el segundo trimestre del año 2023. Esta información puede verificarse mediante la consulta del campo "fecha de aprobación" en la lista maestra de documentos de la FEyP: https://docs.google.com/spreadsheets/d/e/2PACX-1vSwmfQh-rq0TMedH2v_6HTeWu8LlcUcVB7YfAMFbkkovkgbvHAIPeXsXFLjv5wnu7UGVKtO8wN3c6bw/pubhtml
2 Revisión y actualización del Plan de publicación de información sobre las titulaciones.	X			La versión más reciente del Plan de publicación de información sobre las titulaciones fue aprobada a finales del curso 2022/23 (https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/procesos-y-procedimientos/Plan_Publ_ES006_FEyP_D001_v4.pdf).
3 Mejorar la rendición de cuentas del grado de cumplimiento de los objetivos de calidad.	X			Se ha realizado una descripción más detallada de las acciones llevadas a cabo para lograr cada objetivo en el informe anual de cumplimiento de objetivos (https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/procesos-y-procedimientos/P_ES004_FEyP_D005_22_23.pdf).
4 Actualización del Manual de Calidad.	X			A finales del curso 2022/23, se aprobó la versión 3.1. del Manual de Calidad, la cual incorpora diversas mejoras y actualizaciones (https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/manual-de-calidad/Manual_Calidad_FEyP_23_v.3.1.pdf).
5 Actualización del documento de control de cambios.	X			La actualización del documento de control de cambios se llevó a cabo a finales del curso 2022/23.
6 Mejora de la información ofrecida al alumnado a través de diversas fuentes.		X		Se han implementado diversas acciones, como la difusión de información relevante para los estudiantes a través de la web y las redes sociales. Además, se han actualizado algunas rutas en la página web que facilitan el acceso a la información por parte del alumnado. No obstante, se reconoce la posibilidad de seguir perfeccionando este aspecto.
7 Potenciar la participación de los representantes del alumnado y del PAS en todas las comisiones de calidad de la FEyP.		X		La asistencia de ambos sectores está experimentando mejoras. Se ha integrado en comisiones a miembros del PTGAS que no habían participado previamente y expresaron interés en hacerlo. En el centro, se está desarrollando una incipiente cultura de calidad en todos los sectores humanos involucrados. Sin embargo, aún hay espacio para seguir mejorando en este sentido.
8 Detección y sustitución de enlaces de la página web que no funcionan adecuadamente o que contienen normativas derogadas.		X		Se llevó a cabo una revisión minuciosa de la información en la página web con el objetivo de identificar datos obsoletos y enlaces que no estaban operativos, los cuales fueron corregidos. No obstante, este aspecto aún puede mejorarse.

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
Observaciones	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



	INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA		
	Curso 2022/2023	CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP	

6.- PLAN DE MEJORA

Tabla 22. Nuevas propuestas de mejora.

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Revisión y actualización de la documentación del SAIC de la FEyP.	Persona responsable del SAIC.	Julio 2024		Persona Técnico de Calidad; Equipo Decanal; CCT; Secretarios Junta de Facultad y Comisiones; Persona responsable del mantenimiento de la página web del Centro; Grupo de mejora para el diseño de indicadores y las prácticas de rendición de cuentas.	Se trata de una acción que requerirá ser continuada en el curso 2024/25 para poder completarse.
2 Revisión y actualización del contenido de la página web de la FEyP.	Equipo decanal.	Mayo 2024		Persona responsable del mantenimiento de la página web del Centro.	
3 Revisión y actualización del proceso para "Definir la política y objetivos de calidad" (P/ES004).	Persona responsable del SAIC; Equipo Decanal;	Marzo 2024		Persona Técnico de Calidad; Persona responsable del mantenimiento de la página web del Centro.	
4 Creación de un plan de mejoras integral.	Persona responsable del SAIC.	Abril 2024		Coordinadores de las CCT.	
5 Mejora de la información ofrecida al alumnado a través de diversas fuentes.	Equipo decanal	Continuo			
6 Potenciación de la participación de los representantes del alumnado y del PTGAS en todas las comisiones de calidad de la Facultad de Educación y Psicología.	Vicedecanato de Estudiantes, Coordinadores de CCT, Consejo de Estudiantes y Responsable de Calidad	Continuo			
7 Elaboración y difusión de una guía de elaboración del Trabajo Fin de Grado.	Vicedecanato de Ordenación	Febrero/marzo 2024		CCT	

Código Seguro De Verificación	OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Luis Manuel Casas García	Firmado	01/03/2024 13:25:27
Observaciones	María Jesús Fernández Sánchez	Firmado	29/02/2024 13:25:29
Uri De Verificación	https://uex09.unex.es/vfirma/code/OBhEcnmFH1fOX7+Pu6Uyww==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

