





	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	

# INFORME ANUAL DE CALIDAD - FACULTAD DE EDUCACIÓN



## Curso 2019/20

Elaborado por: <a href="#">Responsable de Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Educación y Psicología</a>	Aprobado por: <a href="#">Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad de la Facultad de Educación y Psicología</a>	Aprobado por: <a href="#">Junta de Facultad</a>
Fecha: 28 de septiembre de 2022	Fecha: 6 de octubre de 2022	Fecha: 11 de octubre de 2022
Firma 	Firma 	Firma 

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	

## ÍNDICE

1.- OBJETIVO .....	3
2.- ALCANCE.....	3
3.- RECURSOS HUMANOS Y ALUMNADO .....	3
3.1.- Número de estudiantes por titulación .....	3
3.2.- Personal Docente e Investigador y de Administración y Servicios.....	7
4.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO .....	8
4.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC de la Facultad de Educación .....	8
4.2.- Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro .....	9
4.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro .....	12
5.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS.....	14
5.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	21
6.- PLAN DE MEJORA .....	22

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	

## 1.- OBJETIVO

La Facultad de Educación (FED) de la Universidad de Extremadura (UEX), partiendo de los procesos y procedimientos definidos en el Sistema Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC), garantiza que se analicen los resultados de la enseñanza, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora del Centro. Con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular para cumplimentar los procedimientos del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad, se presenta el Informe Anual del Centro, donde se valoran los resultados de la Facultad de Educación en el curso 2019/2020.

## 2.- ALCANCE

Conviene remarcar que el desarrollo del curso 2019/20 se ha visto influido por la situación de pandemia mundial provocada por el COVID-19, que ha afectado a la recogida y análisis de los datos que aquí se presentan. En el mes de marzo de 2020 la población española fue confinada en sus domicilios y la actividad académica durante el segundo semestre se desarrolló de manera virtual. Estas circunstancias se ven reflejadas, de uno u otro modo, en algunos de los resultados obtenidos en este curso. A lo largo de este documento se hará referencia a las titulaciones impartidas actualmente en el Centro, que son las que se indican en la Figura 1:



Figura 1. Titulaciones impartidas en la Facultad de Educación durante el curso académico 2019-20.

## 3.- RECURSOS HUMANOS Y ALUMNADO

### 3.1.- Número de estudiantes por titulación

La relación de estudiantes matriculados en los estudios de grado y postgrado impartidos durante el curso 2019/20 en la Facultad de Educación se observa en la tabla 1. Las cifras de alumnos matriculados de nuevo ingreso en nuestro Centro en los cursos 2019/20 y 2020/21 son prácticamente equiparables. Particularmente, se observa que el alumnado matriculado de nuevo ingreso disminuye ligeramente en un 50% de las titulaciones del curso 2020/21 con respecto al año académico 2019/20, pero aumenta en un 37,5% de las mismas. Este tipo de variaciones de carácter moderado entre cursos académicos son normales en el marco de unas titulaciones con un número de alumnos muy elevado.



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	

Tabla 1. Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN\_DU\_015) curso 2019/20 y 2020/21.

Titulación	2019/20	2020/21
Grado en Educación Infantil	134	136
Grado en Educación Primaria	276	284
Grado en Psicología	72	71
MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Matemáticas	33	28
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	119	127
MUI en Ciencias Sociales	68	60
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y Secundaria	25	25
MUI en Formación del Profesorado y TIC	24	18



La distribución por sexo del alumnado matriculado de nuevo ingreso en función de la titulación puede observarse en la tabla 2. Los resultados reflejan la elevada proporción de mujeres frente a hombres, que es característica de las titulaciones de grado asociadas a la docencia y que, como consecuencia, también se reproduce en los másteres.

Tabla 2. Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN\_DU\_015) en función de la titulación en el curso 2019/20.

Titulación	Hombre	Mujer	Total
Grado en Educación Infantil	10	124	134
Grado en Educación Primaria	114	162	276
Grado en Psicología	10	62	72
MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Matemáticas	9	24	33
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	38	81	119
MUI en Ciencias Sociales	8	60	68
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Ed. Primaria y Secundaria	6	19	25
Máster Universitario en Investigación en Formación del Profesorado y TIC	4	20	24

Los resultados académicos registrados por los estudiantes para cada titulación en el curso académico 19/20, de acuerdo a los datos del Observatorio de Indicadores de la UEx se resumen en la tabla 3. En general, podemos indicar que la tasa de rendimiento, éxito y graduación es muy favorable y la tasa de abandono es baja. Aunque en una amplia mayoría de las titulaciones se observa que las tasas de éxito, de rendimiento y de graduación en este curso han sufrido variaciones moderadas con respecto al curso pasado. Estas ligeras variaciones de tendencia podrían explicarse si se tiene en cuenta la posible incidencia de que la formación a distancia por motivo de la pandemia por Covid-19 ha tenido en estos resultados.

Tabla 3. Nota media, tasa de rendimiento y tasa de abandono de estudiantes según la titulación (curso 2019/20).

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	



Titulación	Nota Media Graduados (OBIN_RA010)	Tasa de Rendimiento (OBIN_RA002)	Tasa de Abandono (OBIN_RA001)
Grado en Educación Infantil	7,73	95,70	7,81
Grado en Educación Primaria	7,54	92,38	21,99
Grado en Psicología	7,92	96,57	9,86
MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Mat.	8,38	87,68	0
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	8,37	95,11	0
MUI en Ciencias Sociales	8,23	91,26	0
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para Educación Primaria y Secundaria	7,88	97,37	0
MUI en Formación del Profesorado y TIC	7,98	77,21	0

En la tabla 4 se observa la demanda en 1ª opción de preinscripción. Cabe destacar que el porcentaje de demanda de la mayoría de las titulaciones se ha acrecentado en el curso 2019/20, siendo especialmente considerables los porcentajes de 1ª opción de preinscripción del MUI en Formación del Profesorado y TIC, del Máster Universitario en Formación del Profesorado en Ed. Secundaria y del Grado en Psicología. La petición de estas titulaciones tiene una tendencia estable que se sitúa por encima del 170% de las plazas ofertadas, lo que indica que posiblemente haya más demanda que oferta.

Tabla 4. Demanda en 1ª opción de preinscripción de cada Titulación del Centro en el curso 19/20 (OBIN\_DU\_001).

Plan de estudios	Curso 2018/19			Curso 2019/20		
	Preinscritos en 1ª opc.	Plazas ofertadas	%	Preinscritos en 1ª opc.	Plazas ofertadas	%
Grado en Educación Infantil	148	140	105,7	182	140	130
Grado en Educación Primaria	281	280	100,4	301	280	107,5
Grado en Psicología	331	70	472,9	257	70	367,1
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Ed. Sec.	284	165	172,12	423	120	352,5
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para EP y Sec.	21	25	84	41	25	164
MUI en Formación del Profesorado y TIC	93	25	372	125	25	500,0
MUI en Ciencias Sociales	13	60	21,67	106	60	176,7
MUI de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Soc. y Mat.	15	30	50	38	30	126,7

En la tabla 5 se observa que en el curso 2019/20 la nota media de acceso de los másteres subió

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	

moderadamente en todos los casos con respecto al año académico anterior, este dato podría explicarse si se tiene en cuenta que hubo un mayor porcentaje de preinscritos en 1ª opción como ha podido observarse en la tabla 4. Con respecto al Grado de Educación Primaria y al Grado en Educación Infantil las calificaciones con respecto al año anterior se mantienen, mientras que en el Grado en Psicología se observa un leve descenso que puede explicarse si se tiene en cuenta que el porcentaje de preinscritos cayó en un 100% con respecto al curso anterior, aunque siguió siendo muy elevado situándose por encima del 350%.

Tabla 5. Nota media de acceso de cada Titulación del Centro en el curso académico 19/20 (OBIN\_DU\_005).

Plan de estudios	Curso 2019-2020						
	C. General	C. > 25 años	C. > 40 años	C. > 45 años	C. Titulados	C. Deport.	C. Discapac.
Grado en Ed. Infantil	7,87	6,08	-	-	8,22	-	8,34
Grado en Ed. Primaria	7,85	6,33	-	-	-	-	5,00
Grado en Psicología	10,79	5,45	-	5,00	-	10,75	6,22
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Ed. Sec.	--	--	--	--	7,22	--	--
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y Sec.	--	--	--	--	7,76	--	--
MUI Formación del Profesorado y TIC	--	--	--	--	8,00	--	--
MUI en Ciencias Sociales	--	--	--	--	7,66	--	--
MUI en Enseñanza y Aprendizaje en Ciencias Exp., Sociales y Mat.	--	--	--	--	7,71	--	--

En las tablas 6 y 7 se muestran otros datos de interés en relación al alumnado de la FED, tomados del Observatorio de Indicadores de la UEx para los cursos 2019/20. Cabe destacar que la movilidad internacional aumentó ligeramente en las titulaciones de grado y en el Máster Bilingüe, manteniéndose estable en el resto de titulaciones (véase tabla 7). Este hecho puede deberse a la mayor difusión internacional que se está realizando de las titulaciones de la UEx en general a través del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales.



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	

Tabla 6. Movilidad Interautonómica de cada Titulación del Centro en el curso académico 19/20 (OBIN\_DU\_007).

Plan de estudios	Curso 19/20	Curso 18/19	Curso 17/18	Curso 16/17
Grado en Educación Infantil	3	1	2	3
Grado en Educación Primaria	6	5	9	9
Grado en Psicología	-	1	2	-
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	8	10	1	4
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y Secundaria	1	-	2	-
MUI en Formación del Profesorado y TIC	7	11	1	-
MUI en Ciencias Sociales	1	1	1	4
MUI de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas	1	-	3	2

Tabla 7. Movilidad internacional de cada Titulación del Centro en el curso académico 19/20 (OBIN\_DU\_008).

Plan de estudios	Curso 2019-20			Curso 2018-19		
	Nº alumnos extranjeros	Nº alumnos matriculados	%	Nº alumnos extranjeros	Nº alumnos matriculados	%
Grado en Ed. Infantil	3	543	0,6	1	557	0,2
Grado en Ed. Primaria	9	1170	0,8	6	1185	0,5
Grado en Psicología	4	273	1,5	3	264	1,1
Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Sec.	-	146	0	-	187	0
Máster Universitario en Enseñanza Bilingüe para la EP y Secundaria	2	40	5,0	1	30	3,3
MUI en Formación del Profesorado y TIC	1	61	1,6	1	55	1,82
MUI en Ciencias Sociales	-	95	0	-	52	0
MUI de Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Mat.	3	49	6,1	3	28	10,7

### 3.2.- Personal Docente e Investigador y de Administración y Servicios

De acuerdo al Observatorio de Indicadores de la UEx y su OBIN de Recursos Humanos, la FED en el año 2019/20 contaba con un total de 131 profesores, de los cuales 88 eran a tiempo completo, mientras que 36 de ellos eran funcionarios. Asimismo, de la totalidad del PDI, 95 profesores eran Doctores en este curso académico.

En relación al PAS, la FED tenía durante el curso académico 2019/20 un total de 24 personas adscritas a este colectivo.

#### 4.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

##### 4.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC de la Facultad de Educación

Los criterios de calidad indicados por ANECA para la confección del Sistema de Aseguramiento Interno se han plasmado en una serie de procesos y procedimientos que fueron establecidos por el Vicerrectorado con competencias en materia de Calidad de la UEx. Estos procesos se han dividido en tres niveles: procesos estratégicos, procesos claves y procesos de soporte. En la figura 2 se definen los distintos tipos de procesos:

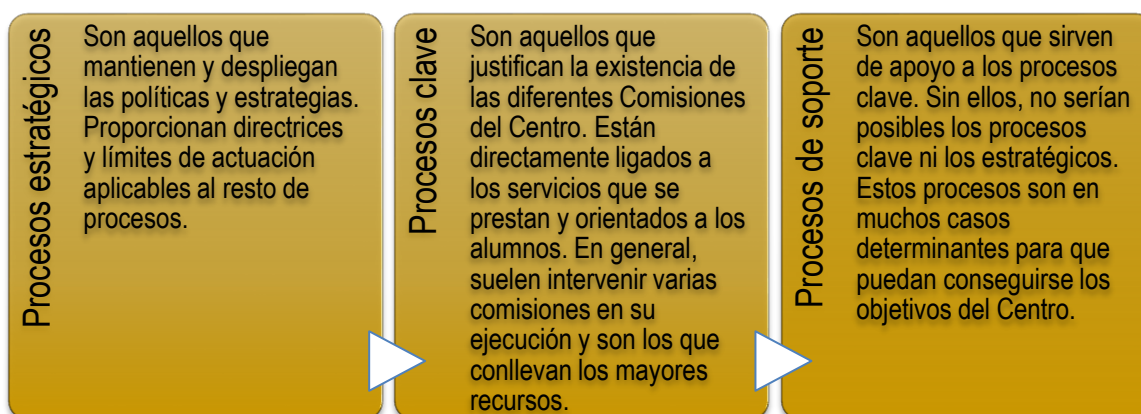


Figura 2. Definición de los diferentes tipos de procesos establecidos por el Vicerrectorado con competencias en materia de Calidad.

En la figura 3 puede observarse el mapa de procesos de la UEx, que fue actualizado durante el curso académico 2019/2020:

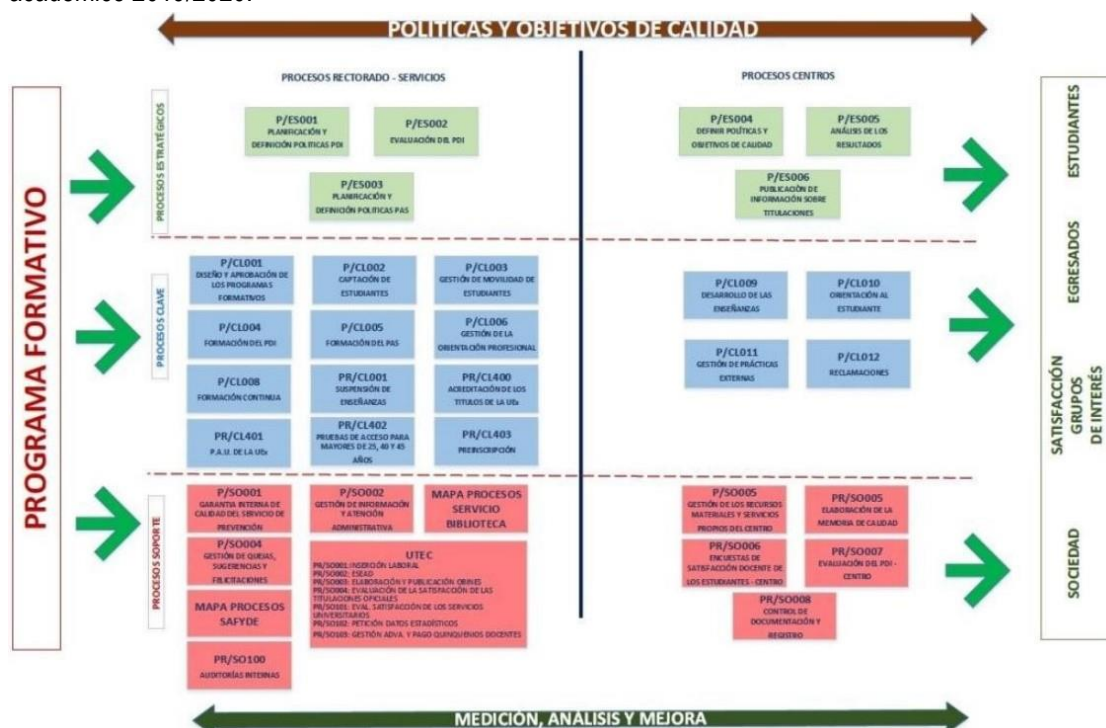




Figura 3. Mapa de procesos de Calidad de la UEx (Versión anterior a 2021).



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	

El SAIC comprende una serie de procesos, que están estructurados en dos bloques:

- Procesos y procedimientos de Rectorado-Servicios que son comunes a toda la UEx
- Procesos y procedimientos propios de los centros.

Los procesos y procedimiento de la Facultad de Educación son un total de 12 (véase tabla 8):

Tabla 8. Procesos y procedimientos de la Facultad de Educación.

Procesos estratégicos	Código Archivo	Directrices ANECA	Aprobado Junta Facultad
Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la FED	P/ES004_FED	1.0	29/01/2019
Proceso de análisis de los resultados	P/ES005_FED	1.5	20/03/2019
Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006_FED	1.6	20/03/2019
Procesos clave	Código Archivo	Directrices ANECA	Aprobado Junta Facultad
Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009_FED	1.1	24/05/2019
Proceso de orientación al estudiante	P/CL010_FED	1.2	-
Proceso de reclamaciones	P/CL012_FED	1.2	24/05/2019
Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011_FED	1.2	19/10/2017
Procesos soporte	Código Archivo	Directrices ANECA	Aprobado Junta Facultad
Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios	P/SO005_FED	1.4	19/10/2017
Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005_FED	1.5	-
Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FED	PR/SO006_FED	1.5	-
Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FED	PR/SO007_FED	1.5	-
Procedimiento para el control de documentación y registro	PR/SO008_FED	1.5	24/05/2019

Asimismo, todos los procesos y procedimientos, así como las evidencias de las que constan pueden verse en: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/procesos-y-procedimientos/procesos-y-procedimientos>

#### 4.2.- Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro

Los miembros de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro son los que se detallan en la tabla 9:



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	

Tabla 9. Composición de la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro en el curso 2019/20.

Componentes	Fecha alta	Fecha de baja
Ventura García Preciado (Decano)	-	Permanece el resto del curso
Magdalena López Pérez (Vicedecana de Coordinación de Títulos y Orientación al Estudiante)	-	Permanece el resto del curso
Javier Cubero Juárez (Responsable del SAIC)	19/10/17	13/11/19
Fátima Llamas Salguero (Responsable del SAIC)	14/11/19	Permanece el resto del curso
Rosa M <sup>a</sup> del Amo Cacho (Administradora del Centro)	-	Permanece el resto del curso
Ana Caballero Carrasco (Coordinadora CCT MUI Enseñanza y Aprendizaje en Ciencias Exp., Sociales y Mat.)	15/12/18	Permanece el resto del curso
Eloísa Julia Guerrero Barona (Coordinadora CCT Grado en Psicología)	07/05/19	Permanece el resto del curso
Prudencia Gutiérrez Esteban (Coordinadora CCT MUI Formación del Profesorado y TIC)	19/07/18	Permanece el resto del curso
M <sup>a</sup> Guadalupe de la Maya Retamar (Coordinadora CCT Grado en Educación Primaria)	27/03/17	Permanece el resto del curso
Javier Guijarro Ceballos (Coordinador CCT Grado en Educación Infantil)	-	20/10/19
María José López Rey (Coordinadora CCT Grado en Educación Infantil)	21/10/19	Permanece el resto del curso
Ana M <sup>a</sup> Piquer Piriz (Coordinadora de la CCT del Máster en Enseñanza Bilingüe para la E.P. y Secundaria)	27/03/17	Permanece el resto del curso
M <sup>a</sup> Josefa Inmaculada Sánchez Casado (Coordinadora de la CCT del Máster en Formación del Profesorado en Educación Secundaria)	26/04/18	Permanece el resto del curso
Susana Sánchez Herrera (Coordinadora de la CCT del MUI en Ciencias Sociales)	01/09/12	Permanece el resto del curso
Blanca Pérez León (Representante de estudiantes)	05/02/19	Permanece el resto del curso
Karim Kadaoui (Representante de estudiantes)	05/02/19	Permanece el resto del curso

Esta comisión se ha reunido en 10 ocasiones durante el curso 2019/20 (véase tabla 10). Los temas tratados, así como los acuerdos y resoluciones tomadas están reflejadas en las diferentes actas que están disponibles a través de la web del centro, en el siguiente enlace: <https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sqic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/actas>





	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	

Tabla 10. Cuadro-resumen de las reuniones mantenidas en el curso 2019/20 por la Comisión de Aseguramiento Interno de Calidad del Centro.

Fecha	Orden del día
11/09/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>Informe de la Coordinadora de la Comisión de Calidad de la Facultad.</li> <li>Aprobación, si procede, del acta del 05/07/2019.</li> <li>Aprobación, si procede, de los informes de las respectivas CCT sobre las modificaciones de la Normativa de Evaluación.</li> <li>Aprobación, si procede, de los informes de las respectivas CCT sobre las modificaciones de la Normativa de Trabajo Fin de Titulación.</li> <li>Aprobación, si procede, de los informes de las respectivas CCT sobre el Acceso Condicionado a los Másteres.</li> <li>Asuntos de trámite.</li> <li>Ruegos y preguntas.</li> </ol>
14/10/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aprobación, si procede, del calendario de defensa de TFG y TFM del curso 2019-2020.</li> </ol>
07/11/2019	<ol style="list-style-type: none"> <li>Informe de la Coordinadora de la Comisión de Calidad de la Facultad</li> <li>Aprobación, si procede, de las actas de las sesiones anteriores (11-09-2019 y 14-10-2019).</li> <li>Aprobación, si procede, de los reconocimientos de créditos de las distintas titulaciones de la Facultad.</li> <li>Aprobación, si procede, de los reconocimientos automáticos del MUI FPTICE.</li> <li>Asuntos de trámite.</li> <li>Ruegos y preguntas.</li> </ol>
23/01/2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>Informe de la Coordinadora de la Comisión de Calidad de la Facultad</li> <li>Aprobación, si procede, del acta del 07/11/2019</li> <li>Aprobación, si procede, de las modificaciones propuestas a la actual Normativa de Reconocimiento y transferencia de Créditos.</li> <li>Asunto de Trámite</li> <li>Ruegos y preguntas</li> </ol>
05/02/2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aprobación, si procede, de los Informes Anuales de las Titulaciones de la Facultad.</li> </ol>
24/04/2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aprobación, si procede, de las actas de las sesiones anteriores (23-01-2020 y 05-02-2020).</li> <li>Aprobación, si procede, del nuevo calendario de defensa de TFG para las convocatorias de junio y julio.</li> <li>Aprobación, si procede, del nuevo calendario de defensa de TFM para las convocatorias de junio y julio.</li> <li>Aprobación, si procede, del procedimiento extraordinario de TFE de la Facultad de Educación.</li> <li>Asuntos de trámite.</li> <li>Ruegos y preguntas.</li> </ol>
05/05/2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>Aprobación, si procede, de los reconocimientos de créditos (Primaria y Psicología) solicitados en el periodo de ampliación de matrícula.</li> </ol>
03/07/2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>Decidir si la solicitud enviada por la alumna Luciana Rodao Martín para "revisión de examen" se resolverá por la CCT correspondiente (MUI Experimentales) o, en su defecto, sea remitida al Rector.</li> </ol>
16/07/2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>Decidir si las solicitudes enviadas por las alumnas Verónica Hurtado Domínguez y Marta Castro Orón para "revisión de examen" se resolverá por la CCT correspondiente (Grado en Psicología) o, en su defecto, sea remitida al Rector.</li> </ol>
28/07/2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>Decidir si la solicitud enviada por la alumna Marina Santiago Campos para "revisión de examen" se resolverá por la CCT correspondiente (Grado en Primaria) o, en su defecto, sea remitida al Rector.</li> </ol>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	

#### 4.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro



La información recogida puede completarse con las actas e Informes Anuales de la Titulación que aparecen en la web del SAIC de la FED:

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sqic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

En la Tabla 11 se muestran los integrantes de las diferentes comisiones de calidad de las titulaciones para el curso 2019/20.

Tabla 11. Composición de las Comisión de Calidad de las Titulaciones de la Facultad de Educación en el curso 2019/20.

Comisión	Coordinador	Profesores	PAS	Estudiante
CCT del Grado en Educación Primaria	Guadalupe de la Maya Retamar	Sebastián Feu Molina Margarita Villalba Egea Isaac Corbacho Cuello María José Rabazo Méndez Magdalena López Pérez M <sup>a</sup> Paz González rodríguez Rodrigo Espada Belmonte M <sup>a</sup> del Carmen Galván Malagón	M <sup>a</sup> Botana del Arco	María Megías Teijón
CCT del Grado en Educación Infantil	Javier Gujarro Ceballos (baja 21-10-19 – se mantiene como miembro de la comisión)  M <sup>a</sup> José López Rey (alta 21-10-19)	M <sup>a</sup> Rosa Oria Segura José Luis Bravo Galán Ana B. Borrachero Cortes M <sup>a</sup> Rocío Esteban Gallego Ana M. López Medialdea Luis Gonzalo Córdoba Caro	M <sup>a</sup> Dolores Berbén Narváez	Elena Isidro Rubio
CCT del Grado en Psicología	Eloísa Guerrero Barona	Juan Manuel Moreno Manso M <sup>a</sup> J. Inmaculada Sánchez Casado Susana Sánchez Herrera Ana Belén Borrachero Cortés Primitivo Mena Arias M <sup>a</sup> Elena García-Baamonde Macarena Blázquez Alonso	M. José Moreno Calzado	Oana Teodora Girjaliu Alba Durán Rufaco
CCT del MUI en Ciencias Sociales	Susana Sánchez Herrera	Antonio Antúnez Medina Inmaculada Fernández Antelo Sixto Cubo Delgado M <sup>a</sup> Paz Rodríguez González Zacarías Calzado Almodóvar	M <sup>a</sup> Ángeles Morgado Collado	Víctor Sierra González Andrés Barrientos Rosales
CCT del Máster en Formación del Profesorado en Educación Sec.	M <sup>a</sup> Josefa Inmaculada Sánchez Casado	Clara M <sup>a</sup> Báez Merino Guadalupe Martínez Borreguero Fco. Javier Margullón Herrera Eva Martín López Claudio Borrego Domínguez	M <sup>a</sup> José Rico Rodríguez	Ana Amelia Patiño Esteo Bruno Rico Rebollo
CCT del Máster de Enseñanza Bilingüe para la Educación	Ana M <sup>a</sup> Piquer Piriz	Rafael Alejo González María José Rabazo Méndez M <sup>a</sup> Guadalupe de la Maya Retamar	M <sup>a</sup> Dolores Berbén Narváez	Esther Alberni Hernández Fco. Javier

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	

Primaria y Sec.	Juan de Dios Martínez Agudo	Tadeo Rodríguez
CCT del MUI en Formación del Profesorado y TIC  Prudencia Gutiérrez Esteban	Manuel Lucero Fustes Ana López Medialdea (alta 29-01-20) José Luis Torres Manano Rama Carvalho Manuel Montanero Fernández Lina V. Melo Niño Sixto Cubo Delgado M <sup>a</sup> Rosa Oria Segura Florentino Blázquez Entonado (baja 13-02-20) Belén Suárez Lantarón (baja 29-01-20)	M <sup>a</sup> Carmen Lozano Mateos  M <sup>a</sup> Cecilia Pereira Agudo Belén Mancha Espino
	CCT del MUI de Enseñanza y Aprendizaje de Ciencias Exp., Sociales y Mat.  Ana M <sup>a</sup> Caballero Carrasco	Javier Cubero Juárez Florentina Cañada Cañada Isaac Corbacho Cuello Vicente Mellado Jiménez Juan Luis de la Montaña Conchiña Ricardo Luengo González (baja el 13/02/20)

Las diferentes actividades que las CCT han realizado a lo largo de este curso académico se reflejan en las diversas actas que se pueden encontrar en la web del centro, y en los informes anuales que cada una de las comisiones de las titulaciones elaboran al comienzo del curso académico siguiente. En la tabla 12 se puede encontrar el número de reuniones que ha tenido cada comisión, incluyendo las comisiones intercentro (CCI) en los casos de titulaciones impartidas en distintos centros. También se indica el enlace web en el que se pueden encontrar las actas de las reuniones mantenidas durante el curso 2019/20 por cada CCT. En las mismas se detallan los temas tratados y los acuerdos y decisiones adoptados en cada caso.

Tabla 12. Reuniones de las CCT de la Facultad de Educación en el curso 2019/20.

Comisión	Nº de reuniones	Enlace web a actas de la comisión
CCT del Grado en Educación Infantil	12	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g39/actas">https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g39/actas</a>
CCT del Grado en Educación Primaria	9	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g40/actas">https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g40/actas</a>
CCI del Grado en Infantil y Primaria	-	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comisiones-calidad-intercentro">https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comisiones-calidad-intercentro</a>
CCT del Grado en Psicología	10	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-de-psicologia/actas/actas">https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-de-psicologia/actas/actas</a>
CCT del MUI en Ciencias Sociales	4	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/mui%20ccs-master-universitario-en-investigacion-en-ciencias-sociales-juridicas/actas">https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/mui%20ccs-master-universitario-en-investigacion-en-ciencias-sociales-juridicas/actas</a>
CCT del Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	4	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-univ-formacion-profesorado">https://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-univ-formacion-profesorado</a>

CCI del Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria	3	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comisiones-calidad-intercentro">secundaria/actas</a> <a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comisiones-calidad-intercentro">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comisiones-calidad-intercentro</a>
CCT del MUI Formación del Profesorado y TIC	13	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-en-investigacion-en-formacion-del-profesorado-y-tic/actas/actas</a>
CCT del Máster Universitario de Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Sec.	6	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-bilingue/actas">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-bilingue/actas</a>
CCT del MUI en Enseñanza y Aprendizaje de las Ciencias Exp., Sociales y Mat.	8	<a href="https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-investigacion-aprendizaje/actas">https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-investigacion-aprendizaje/actas</a>

Para todas las comisiones, se puede consultar el Informe Anual del curso 2019/20 elaborado por las mismas, donde se detalla su actividad para este curso académico. Esta información está disponible en la web del centro, en el apartado destinado para cada comisión: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>

En el Centro existen otras comisiones permanentes cuyas funciones se detallan en la figura 4:

#### Comisión de Evaluación Docente del Centro

- Supervisar el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado.
- Elaborar los informes de evaluación del profesorado del centro.
- Proponer al vicerrectorado con competencias en materia de calidad actividades de formación del profesorado adscrito al centro y cualquier otra actuación, encaminada a la mejora de los resultados de evaluación de dicho profesorado.
- Resolver las reclamaciones relativas a la docencia presentadas en el centro.

#### Comisión de Programas de Movilidad y Extensión Universitaria

- Desarrollar el proceso de gestión de movilidad de estudiantes.

#### Comisión de Biblioteca y Revista Campo Abierto

- Gestionar el uso y mantenimiento de la Biblioteca y Revista de Educación: Campo Abierto.

#### Comisión de Orientación al Estudiante (COEC)

- Gestión, seguimiento y supervisión del Plan de Acción Tutorial del Centro.

#### Comisión de Ordenación Académica

- Desarrollar el proceso de gestión de ordenación académica.



#### Comisión de Coordinación de Prácticas

- Analizar, proponer e implantar las mejoras diseñadas para eliminar las debilidades detectadas durante el proceso de prácticas.

Figura 4. Otras comisiones permanentes de la Facultad de Educación.

## 5.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Durante el curso 2019/2020 se ha seguido trabajando en la implantación de los diferentes procedimientos y

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	

procesos, que fueron aprobados el curso pasado. Con objeto de facilitar el seguimiento y control de los diferentes procedimientos, se ha elaborado una plataforma web donde se organizan los diferentes documentos generados en cada proceso y procedimiento, y se evidencia el grado de aplicación de los mismos.

A continuación, se pasará describir y evaluar los resultados obtenidos, en función del grado de implantación de cada proceso/procedimiento que configura el SAIC de la Facultad.

#### Proceso para definir la política y objetivos de calidad de las FED (P/ES004\_FED)

- Estado de implantación del proceso: En el enero de 2019 se aprobó la 2ª edición de este proceso, que actualmente está implantado y funciona de manera adecuada. Además, en esa misma fecha se aprobó una propuesta de Objetivos de Calidad del Centro que sigue vigente durante el curso 2019/20.
- Indicadores del proceso (curso 2019/20):
  - Porcentaje de acciones de calidad completamente realizadas durante un curso académico: 5/7 (71,42%). En el informe anual del cumplimiento de objetivos de calidad del curso 2019/20 se observa que hay dos objetivos que se consideran parcialmente alcanzados. En primer lugar, en el objetivo 4 (garantizar y mejorar la calidad del personal docente e investigador y del personal de administración y servicios), la difusión de información sobre la oferta de formación de la UEx para el PAS y el PDI se hace directamente por la Sección de Formación del PAS y por el SOFD, respetivamente. Sería recomendable que se propusieran acciones desde el propio Centro encaminadas en este sentido. En segundo lugar, para acometer en mejor medida el objetivo 7, sería recomendable potenciar el uso de las redes sociales para evitar la sobrecarga en la recepción de correos electrónicos por parte del alumnado y ajustarse al perfil del alumnado que actualmente cursa estudios en el Centro.
- Debilidades: Lograr una mayor implicación de todos grupos de interés en la consecución de los objetivos marcados y dar una mayor difusión a los objetivos y política de calidad del Centro no solo a través de la página web, sino utilizando otros medios.

#### Proceso de análisis de resultados (P/ES005\_FED)

- Estado de implantación del proceso: El 20 de marzo de 2019 se aprobó la 2ª edición de este proceso, que actualmente está implantado y funciona de manera adecuada. Las memorias anuales están publicadas en la página web de cada CCT, que están accesibles a partir del siguiente enlace: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>
- Indicadores del proceso (curso 2019/20):
  - Porcentaje de informes anuales de calidad elaborados (Centro y Titulaciones) en un curso académico: 100%. Los indicadores establecidos demuestran que el proceso se desarrolla adecuadamente, ya que todos los informes anuales de calidad son realizados y aprobados con normalidad por las respectivas comisiones y por la propia Junta de Centro.
  - Porcentaje de acciones de mejora de la calidad implantadas: En la tabla 13 se observa el porcentaje de acciones de calidad completamente implantadas, iniciadas y no iniciadas en el caso de cada CCT. Se observa que en la mayoría de las titulaciones han intentado acometer todas las acciones de calidad propuestas en las memorias anuales del año anterior, aunque en algunos casos tan solo han podido iniciarlas debido a las dificultades ocasionadas por la pandemia de Covid-19 que provocó un confinamiento de la población y docencia a distancia a partir del mes de marzo de 2020.



	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	

Tabla 13. Porcentaje de acciones de mejora de la calidad implantadas en el curso 2019/20.

Titulaciones	% de acciones de mejora de calidad completamente implantadas	% de acciones de mejora de calidad iniciadas	% de acciones de mejora de calidad no iniciadas
Grado en Educación Infantil	1/3 (33,33%)	1/3 (33,33%)	1/3 (33,33%)
Grado en Educación Primaria	1/2 (50%)	-	1/2 (50%)
Grado en Psicología	10/18 (55,56%)	4/18 (22,22%)	4/18 (22,22%)
CCT del MUI en Ciencias Sociales	-	1/1 (100%)	-
CCT del Máster en Formación del Profesorado en Educación Sec.	6/6 (100%)	-	-
CCT del Máster de Enseñanza Bilingüe para la Educación Primaria y Sec.	2/4 (50%)	2/4 (50%)	-
CCT del MUI en Formación del Profesorado y TIC	2/4 (50%)	2/4 (50%)	-
CCT del MUI de Enseñanza y Aprendizaje de Ciencias Exp., Sociales y Mat.	1/3 (33,33%)	2/3 (66,66%)	-

- Debilidades: No se advierten debilidades significativas.



#### Proceso de publicación de información sobre las titulaciones (P/ES006 FED)

- Estado de implantación del proceso: El 20 de marzo de 2019 se aprobó la 2ª edición de este proceso, que actualmente está implantado y funciona de manera adecuada.
- Indicadores del proceso (curso 2019/20): Las principales acciones del proceso se ejecutan sin ningún problema. A lo largo del curso la información esencial sobre las titulaciones del Centro se publica de forma regular en los plazos apropiados para el desarrollo de las actividades académicas (planes docentes de las asignaturas, horarios, calendarios de exámenes, centros de prácticas, defensa de trabajos de fin de carrera, información sobre plazos administrativos, memorias de calidad, actas de Junta de Centro, etc.). Por tanto, todos los documentos necesarios para el desarrollo de la actividad académica han sido publicados.
- Debilidades: Se ha observado que en algunos casos la información publicada en la web del Centro es obsoleta y sería necesario que en el proceso se asegure la revisión y actualización de la misma.

#### Proceso para el desarrollo de las enseñanzas (P/CL009 FED)

- Estado de implantación del proceso: El 24 de mayo de 2019 se aprobó la 2ª edición de este proceso, que actualmente está implantado y funciona de manera adecuada.
- Indicadores del proceso (curso 2019/20): En el curso 2019/2020 todos los planes docentes de las asignaturas de la Facultad fueron informados favorablemente en tiempo y forma y fueron publicados en la página web en el período establecido. No se han registrado quejas formales relativas al proceso de desarrollo de las enseñanzas.
  - Validación de planes docentes por los Departamentos. Todos los departamentos validaron sus planes docentes.
  - Validación de los planes docentes relativos a los TFE y Prácticas Externas por la CCG. Se validaron todos los planes docentes relacionados con estas asignaturas.
  - Porcentaje de planes entregados en tiempo y forma: 100%. Todos los planes docentes





	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	

- fueron entregados en tiempo y forma.
- Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por las CCT sobre el total de asignaturas del título: 100%. Todos los planes docentes fueron validados, tras realizar algunos cambios a petición de los miembros de la CCT en algunos casos
- Número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza: Ninguna.
- **Debilidades:** Es conveniente hacer hincapié en la necesidad de automatizar el proceso de revisión y validación de los planes docentes. Sin embargo, tal actividad debe ser impulsada por el Vicerrectorado con competencias en la materia. En 2020 el Vicerrectorado de Calidad y Estrategia elaboró un procedimiento específico de revisión, aprobación y publicación de los planes docentes para toda la Universidad, que se implantará en el próximo curso como paso previo a la automatización.

Proceso de orientación al estudiante (P/CL010\_FED)

- Estado de implantación del proceso: Este proceso está en fase de revisión y su desarrollo es adecuado. El proceso se encuentra organizado en torno a cuatro elementos fundamentales: la Unidad de Atención al Estudiante, la Oficina “Aquí se orienta” y la Comisión de Orientación al Estudiante y el Plan de Acción Tutorial.
  - Unidad de Atención al Estudiante (UAE). La UAE tiene como fin facilitar la inclusión de estudiantes con discapacidad o con necesidades educativas especiales, para ello la Universidad cuenta con una Unidad central en el Rectorado y responsables en los Centros. La profesora responsable de la Unidad de Atención en el Centro es D<sup>a</sup>. M<sup>a</sup> Rosa Oria Segura, quien trabaja en coordinación con la Unidad de Atención al Estudiante de la Universidad para el desarrollo de las acciones oportunas en el Centro.
  - Oficina “Aquí se orienta”. Diversos profesores se encuentran disponibles en distintos momentos de la jornada escolar para atender las dudas del alumnado. Para ello, hay un sistema de solicitud de cita previa para ser atendido.
  - Plan de Acción Tutorial: Es un programa de apoyo y orientación durante la formación de los estudiantes del centro. La tutoría, en este programa, es concebida como una herramienta metodológica para desarrollar procesos de aprendizaje desde el trabajo por competencias relacionadas con la participación, implicación y responsabilidad del propio estudiante es su proceso de aprendizaje. Las actividades previstas se han ejecutado a lo largo del curso, aunque con la variación de que las propuestas a partir de marzo de 2020 se llevaron a cabo de manera virtual. El Plan de Acción Tutorial, elaborado de acuerdo el nuevo modelo establecido en el procedimiento, fue aprobado por la Junta de Facultad en su sesión de 17 de julio de 2019. Las actividades previstas se han ejecutado con normalidad a lo largo del curso.
  - Comisión de Orientación al Estudiante del Centro (COEC). Está compuesta por diversos miembros que se detallan a continuación, aunque en las reuniones de la comisión participan otras personas, que, por su experiencia, resultan relevantes para el funcionamiento de la misma. A lo largo del curso académico 2019/20 los miembros de la Comisión celebraron las reuniones necesarias para la planificación y organización de actividades del Plan de Acción Tutorial. Los integrantes de la Comisión durante el curso 2019/20 han sido los siguientes:
    - Magdalena López Pérez (Vicedecana de Coordinación de Titulaciones y Orientación al Estudiante).
    - Ana M<sup>a</sup> López Medialdea.
    - M<sup>a</sup> Rosa Oria Segura.
    - M<sup>a</sup> Guadalupe de la Maya Retamar.
    - Eloísa Guerrero Barona.
    - Susana Sánchez Herrera.
    - Inmaculada Sánchez Casado.
    - Ana Caballero Carrasco.
    - Belén Borrachero Cortés.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	



- Prudencia Gutiérrez Esteban.
  - Ana Piquer Píriz.
  - Margarita Villalba Egea.
  - M<sup>a</sup> Dolores Vázquez Rafael.
  - Cristina Ávila Álvarez (Rep. estudiantes).
  - Eva Sánchez Rodríguez (Rep. estudiantes).
  - M<sup>a</sup> Soledad Salguero Rodríguez (Rep. PAS).
- Indicadores del proceso:
  - Publicación de acciones del Plan de Acción Tutorial del Centro: se llevaron a cabo 4 talleres para mejorar destrezas y habilidades útiles en la formación universitaria. También se celebraron 5 charlas y varias sesiones para proporcionar información relevante del ámbito universitario y la ejecución de trámites. Las charlas tienen una acogida moderada entre los estudiantes, llegándose a superar los 80 alumnos asistentes en varias de ellas. Intervienen en su impartición un total de 14 profesionales, de los cuales una amplia mayoría son Personal Docente e Investigador del Centro. Aunque cabe destacar la implicación de dos miembros del Personal de Administración y Servicios del Centro en la impartición de dos de las acciones formativas.
  - Oficina Aquí se Orienta para la atención al alumnado. Participaron un total de 12 profesores del Centro en la citada acción.
- Debilidades: Este curso académico por la acción del COVID-19, algunas acciones se desarrollaron de manera virtual para evitar que no pudieran impartirse. Como en cursos anteriores, resulta conveniente mejorar la captación de estudiantes con el fin de aumentar el número de alumnos inscritos. Por esa razón, parece adecuado concentrar todos los esfuerzos en mejorar el sistema de difusión y en la oferta para intentar atraer más estudiantes que participen en el PATT.

#### Proceso de gestión de prácticas externas (P/CL011\_FED)

- Estado de implantación del proceso: El documento que regula este proceso está completamente implantado y aprobado en el centro.
- Indicadores del proceso: es preciso señalar que la situación provocada por la pandemia del Covid-19 ha condicionado notablemente el desarrollo de las prácticas externas, alterando su desarrollo ordinario, ya que se trata de una actividad esencialmente presencial. El listado de centros participantes y toda la información del proceso puede verse en el siguiente enlace cada curso académico: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/informacion-academica/practicas-externas/practicas-externas-curso-2021-2022>
  - El Decanato ha publicado la oferta anual de centros de prácticas.
  - La oferta de centros de prácticas es suficiente para las necesidades.
  - La lista de alumnos, centros y tutores se ha publicado en tiempo y forma.
- Debilidades: Mejorar la coordinación con los centros de enseñanza e incorporar la encuesta de satisfacción de los estudiantes con los tutores académicos de la Facultad.

#### Proceso de reclamaciones (P/CL012\_FED)

- Estado de implantación del proceso: El 24 de mayo de 2019 se aprobó la 2ª edición de este proceso, que actualmente está implantado y funciona de manera adecuada. Se trata de un proceso orientado a garantizar los derechos de los alumnos en las actividades de evaluación académica, particularmente la gestión y tratamiento de las reclamaciones de exámenes presentadas por los estudiantes de la UEx.
- Indicadores del proceso: Tan solo se han registrado 5 incidencias relacionadas con la evaluación de asignaturas. En cuanto a titulaciones, en más de la mitad afectan al Grado en Psicología. En relación

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	

a la convocatoria en la que se produjeron, una amplia mayoría se registraron en la convocatoria de julio de 2020. El número, por tanto, se considera poco significativo.



- Número de reclamaciones recibidas: Durante el curso académico 2019/20 hubo un total de 5 reclamaciones recibidas.
- Número de reclamaciones aceptadas: 0/5 (0%)
- Número de reclamaciones resueltas: 5/5 (100%).
- Debilidades: Se trata de un proceso bien conocido por los dos grupos de interés implicados (alumnos y profesores) y se desarrolla con normalidad, aunque es conveniente supervisar el cumplimiento de los plazos de resolución.

Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro (P/SO005 FED)

- Estado de implantación del proceso: El 19 de octubre de 2017 se aprobó la 2ª edición de este proceso, que actualmente está implantado y funciona de manera adecuada. Este proceso está implantado completamente en el centro y funciona de manera adecuada.
- Indicadores del proceso.
  - Ingresos aportados en función del presupuesto del Centro (incluidos en la memoria anual elaborada por la Administradora del Centro).
  - Gastos aportados en función del presupuesto del Centro (incluidos en la memoria anual elaborada por la Administradora del Centro).
  - Capacidad de las aulas y otros espacios de la Facultad de Educación:
    - Edificio principal:
      - Aula 0.1 (90 plazas), aula 0.2 (54 plazas), aula 0.3 (aula de música), aula 0.4 (40 plazas), aula 0.5 (64 plazas), aula 1.1. (90 plazas), aula 1.2 (90 plazas), aula 1.3 (90 plazas), aulas 1.4-1.6 (75 plazas), aula informática (48 plazas), aula 2.1. (90 plazas), aula 2.2. (90 plazas), aula 2.3 (70 plazas), aula 2.4 (54 plazas), aula 2.5 (35 plazas), aula 2.6 (48 plazas), Salón de Actos (260 plazas), Sala de reuniones (20 plazas) y Grandes Grupos (130 plazas).
    - Edificio anexo:
      - Aula A.1 (108 plazas), aula A.2 (93 plazas), aula A.3 (92 plazas), aula A.4 (89 plazas), aula A.5 (116 plazas), aula A.6 (110 plazas), aula informática (50 plazas y 20 ordenadores), Salón de Grados (130 plazas), Laboratorio de Usos Múltiples (30 plazas).
- Debilidades: No se advierten debilidades considerables.

Procedimiento para la elaboración de memorias de calidad del centro y de las titulaciones (PR/SO005 FED)

- Estado de revisión del proceso: las actividades llevadas a cabo en este proceso son responsabilidad de la persona Responsable del SAIC y de las diferentes CCT. Este proceso está en fase de revisión y su desarrollo es adecuado. De forma anual se elaboran y publican las diferentes memorias de SAIC y de las titulaciones.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	



- Indicadores del proceso: Dada la relación de este procedimiento con el proceso de análisis de resultados (P/ES005\_FED) los indicadores son comunes (véase apartado “Proceso de análisis de los resultados” -P/ES005\_FED-). Tal como se ha señalado, el procedimiento se desarrolla con normalidad y los informes anuales son elaborados regularmente.
- Debilidades: Dada la experiencia de cursos anteriores es posible afirmar que no se aprecian debilidades en el proceso.

#### Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la FEyP (PR/SO006 FED)

- Estado de implantación del proceso: La Comisión de Evaluación Docente del Centro coordina el desarrollo de este procedimiento de acuerdo a las indicaciones dadas por la UEx. Las encuestas se realizan periódicamente a todos los alumnos del centro y por asignatura siguiendo las indicaciones de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) de la Universidad. La UTEC procede posteriormente a la comunicación y entrega de los informes al PDI.
- Indicadores del proceso:
  - Listado de profesores objeto de evaluación. Tras la revisión de indicadores llevada a cabo por recomendación de los auditores de ANECA se ha simplificado el número de indicadores. El único indicador mantenido es el “porcentaje de asignaturas evaluadas correctamente” y es preciso señalar que en el curso 2019/2020 el 100% de las asignaturas evaluadas se evaluó de forma satisfactoria. Cabe destacar que, debido a la situación provocada por la pandemia de la Covid-19, durante el segundo semestre del curso 2019-2020 se suspendieron las actividades presenciales en la Universidad de Extremadura y no pudo ser realizada la Encuesta de satisfacción con la actividad docente, la cual tiene un carácter presencial. Está previsto realizar esta encuesta en el segundo semestre del curso 2020/2021.
  - Incidencias resultantes del proceso de evaluación. Dada la experiencia de cursos anteriores es posible afirmar que no se aprecian debilidades en el proceso.

#### Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la FEyP (PR/SO007 FED)

- Estado de implantación del proceso: El Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado se realiza siguiendo las directrices generales de la UEx. La evaluación se efectúa en función de los indicadores establecidos en el Informe de Cargo Académico del Centro, que es elaborado y aprobado por la Comisión de Evaluación de la Docencia siguiendo las directrices del programa DOCENTIA-UEx de la ANECA. Se trata de un proceso integrado por diversas acciones que se encuentran totalmente implantadas (control de entrega de planes docentes, de entrega de actas, de asistencia a clase, de cumplimiento de normativas y de asistencia a órganos de gobierno de la Facultad).
- Indicadores del proceso: De acuerdo a los datos proporcionados por la UTEC, en el curso 2019/2020 el 100% de los profesores con docencia en el centro tuvieron un informe anual positivo. No constan, por tanto, informes negativos (parcial o totalmente). Para el control de la actividad docente, la Facultad cuenta con herramientas de distinto tipo (hojas de control de asistencia a clase, de cumplimiento de tutorías o informes de entrega de actas). No se han detectado casos de incumplimiento de obligaciones docentes, a través de los mecanismos formalmente establecidos para ello en ninguno de los títulos que se imparten en la Facultad de Educación durante el curso 2019-20. A pesar de que durante el segundo curso académico hubo que adaptar las tutorías a modalidad virtual, se observa que las mismas se desarrollaron sin incidencias. En este sentido, la ausencia de evidencias debe considerarse como una prueba de la falta de incidencias destacables.
  - Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo en un curso académico: 100%.
  - Porcentaje de profesores con docencia en el centro con informe anual parcialmente negativo: 0%.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD FACULTAD DE EDUCACIÓN</b>		
	Curso 2019/2020	<b>CÓDIGO: PR/ES005_D002_FEyP</b>	

- Debilidades: No se constatan debilidades significativas.

*Procedimiento para el control de documentación y registro (PR/SO008\_FED)*

- Estado de implantación del proceso: El 24 de mayo de 2019 se aprobó la 2ª edición de este proceso, que actualmente está implantado y funciona de manera adecuada.
- Indicadores del proceso:
  - Número de documentos y registros: Actualmente, están disponibles desde la web del centro los siguientes documentos: 1) Lista maestra de documentos, 2) Hoja control de registros, 3) Documento de control de cambios. En enlace para acceder a los mismos es el siguiente: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/educacion/sqjc/procesos-y-procedimientos>
- Debilidades: La cantidad de documentos es amplia y el control sigue estando centralizado en el Responsable de Calidad.

## 5.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

Tabla 14. Grado de cumplimiento del plan de mejora.

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Modificación de la tabla de convalidaciones automática.		X		Se ha revisado y propuesto que se cree un histórico de convalidaciones no automáticas. Algunas CCT ya están trabajando en estas tablas, pero están pendiente de aprobación por la CGC y por la Junta de Facultad del Centro, lo cual está previsto de cara al curso 2020/2021.
2	Garantizar que toda la información llegue al alumnado		X		Se ha incidido en este aspecto a través de los cauces establecidos (página web del centro y la universidad, espacio virtual de coordinación del Máster y espacios específicos de cada asignatura). Pero es un aspecto a mantener y mejorar siempre y se seguirá trabajando en ello.

## 6.- PLAN DE MEJORA

Tabla 15. Nuevas propuestas de mejora.

Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo de ejecución	Recursos necesarios	Coste de implantación	Otras unidades o servicios implicados	Otros comentarios
1 Revisión y actualización de los componentes de las CCT del Centro para adecuarlo a la nueva normativa.	Equipo decanal, Responsable del SAIC, CCGC	Marzo-Abril 2021	Digitales			
2 Mejora de la información ofrecida al alumnado a través de diversas fuentes.	Equipo decanal, Vicedecana de Coordinación de Títulos y Orientación al Estudiante	Junio-Julio 2021	Digitales			