



Procesos Estratégicos



Rectorado/Servicios

P/ES001 Planificación definición políticas PDI

P/ES002 Evaluación del PDI

P/ES003 Planificación y políticas PAS

Centros



P/ES004_FED Definir políticas y objetivos de calidad

P/ES005_FED Análisis de resultados

P/ES006_FED Publicación información sobre titulaciones



Procesos Clave



Rectorado/Servicios

P/CL001 Diseño y aprobación programas formativos

P/CL002 Captación de estudiantes

P/CL003 Gestión movilidad de estudiantes

P/CL004 Formación del PDI

P/CL005 Formación del PAS

P/CL006 Gestión de la orientación profesional

P/CL008 Formación continua

PR/CL001 Extinción de enseñanzas

PR/CL_PD_101 elaboración, validación y publicación de planes docentes

PR/CL_RC_102 Reconocimiento de créditos

PR/CL_ARC_103 Recursos de alzada reconocimiento de créditos

PR/CL401 Pruebas de acceso a la UEx

PR/CL402 Pruebas de acceso para mayores de 25, de 40 y de 45 años

PR/CL403 Preinscripción para el acceso a estudios de grado

Centros



P/CL009_FED Desarrollo de las enseñanzas

P/CL010_FED Orientación al estudiante

P/CL011_FED Gestión de las prácticas externas

P/CL012_FED Reclamaciones

PR_CL001_TFG_FED Desarrollo de TFG

PR/CL002_FED Reconocimiento de créditos



Procesos Soporte



Rectorado/Servicios

P/SO001 Gestión del servicio de prevención

P/SO002 Gestión de información y atención administrativa

MAPA de procesos del servicio de bibliotecas

P/SO004 Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones

MAPA de procesos del SAFYDE

P/SO100 Auditorías internas

PR/SO001 Inserción laboral

PR/SO002 Encuestas de satisfacción docente de los estudiantes

PR/SO003 Elaboración y publicación del observatorio de indicadores

PR/SO004 Evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales

PR/SO101 Evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios

PR/SO102 Petición de datos

PR/SO103 Gestión administrativa solicitud y pago quinquenios docentes



Centros



PR/SO001_FED Asignación y cambio de grupo

P/SO005_FED Gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro

PR/SO005_FED Elaboración de la memoria de calidad

PR/SO006_FED Encuestas de satisfacción docente de los estudiantes-centro

PR/SO007_FED Evaluación del PDI-centro

PR/SO008_FED Control de documentación y registro



SATISFACCIÓN



GRUPOS DE INTERÉS

