

## PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico: 2023/2024

Identificación y características de la asignatura			
Código	502237	Créditos ECTS	6
Denominación (español)	<b>Catering y restauración</b>		
Denominación (inglés)	Catering and Foodservice		
Titulaciones	Grado en Ciencia y Tecnología de los alimentos.		
Centro	Escuela de Ingenierías Agrarias		
Semestre	7º	Carácter	Optativa
Módulo	Optativas		
Materia	Catering y restauración		
Profesor/es			
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web
María de Guía Córdoba Ramos	D705 Edificio Valle del Jerte	mdeguia@unex.es	
Alicia Rodríguez Jiménez	D710 Edificio Valle del Jerte	aliciarj@unex.es	
Área de conocimiento	Nutrición y Bromatología.		
Departamento	Producción Animal y Ciencia de los Alimentos		
Profesor coordinador (si hay más de uno)	<b>Alicia Rodríguez Jiménez</b>		
<b>Competencias<sup>1*</sup></b>			
<b>Competencias básicas</b>			

<sup>1\*</sup>Los apartados relativos a competencias, breve descripción del contenido, actividades formativas, metodologías docentes, resultados de aprendizaje y sistemas de evaluación deben ajustarse a lo recogido en la memoria verificada del título.

CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

### **Competencias generales**

CG1 - En el ámbito de la gestión y control de calidad de procesos y productos capacidad para establecer procedimientos y manuales de control de calidad; implantar y gestionar sistemas de calidad; analizar alimentos, materias primas, ingredientes, aditivos y emitir los informes correspondientes; evaluar y mejorar la calidad de los métodos de análisis aplicados al control de alimentos.

CG2 - En el ámbito de la seguridad alimentaria adquirir conocimientos para evaluar el riesgo higiénico-sanitario y toxicológico de un proceso, alimento, ingrediente, envase; identificar las posibles causas de deterioro de los alimentos y establecer mecanismos de trazabilidad.

CG6 - En el ámbito de la restauración colectiva saber gestionar servicios de restauración colectiva; proponer programas de alimentación adecuados a los diferentes colectivos; asegurar la calidad y seguridad alimentaria de los alimentos gestionados; proporcionar la formación adecuada al personal implicado.

CG8 - En el ámbito de la asesoría legal, científica y técnica ser capaces de estudiar e interpretar los informes y expedientes administrativos en relación a un producto, para poder responder razonadamente la cuestión que se plantee; conocer la legislación vigente; defender ante la administración las necesidades de modificación de una normativa relativa a cualquier producto.

### **Competencias Transversales**

CT2 - Proporcionar conocimientos y metodologías de enseñanza-aprendizaje a diferentes niveles; recopilar y analizar información existente.

CT4 - Capacidad de razonamiento crítico, análisis y síntesis.

CT6 - Capacidad de aprendizaje autónomo y preocupación por el saber y la formación permanente.

CT7 - Conocimiento de los principios y métodos de la investigación científica y técnica.

CT8 - Capacidad de trabajo en equipo.

CT9 - Preocupación permanente por la calidad y el medio ambiente, la prevención de riesgos laborales y la responsabilidad social y corporativa.

### **Competencias Específicas**

<p><b>CECTA2:</b> Conocer y comprender los fundamentos básicos y los procesos tecnológicos adecuados para la producción, envasado y conservación de alimentos.</p> <p><b>CECSA2:</b> Conocer y evaluar los peligros higiénicos-sanitarios y toxicológicos en los alimentos y sus efectos sobre la salud del consumidor.</p> <p><b>CECSA3:</b> Promover la seguridad y la calidad en la cadena alimentaria, desde la producción de las materias primas al consumo.</p> <p><b>CECGA2:</b> Capacidad para implantar y gestionar sistemas de calidad aplicados a los procesos alimentarios y a los programas de restauración colectiva.</p> <p><b>CECNS3:</b> Evaluar el estado nutricional individual y de las colectividades, diseñar e interpretar encuestas alimentarias</p>
<b>Contenidos</b>
Breve descripción del contenido*
<p>Evaluar, controlar y gestionar la calidad alimentaria en la restauración colectiva. Instalaciones y diseño de las mismas. Equipos, utensilios y maquinaria auxiliar. Su funcionamiento. Materias primas, características de composición y atributos de calidad. Procesos de tecnológicos. Elaboración de menús y dietas para colectividades. Viabilidad económica de industrias de catering. Legislación y normativa aplicable a industrias de restauración colectiva.</p>
<b>Temario de la asignatura</b>
<b>BLOQUE 1</b>
<p>Denominación del tema 1: <b>INTRODUCCIÓN A LA INDUSTRIA DEL CATERING.</b></p> <p>Contenidos del tema 1: Industria del Catering. Definición. Tipos de establecimientos relacionados con la industria del catering.</p>
<p>Denominación del tema 2: <b>PERSONAL DE LAS INDUSTRIAS DE CATERING.</b></p> <p>Contenidos del tema 2: Dirección. Supervisión. Cocina y repostería. Bar. Limpieza. Atención a clientes. Almacén.</p>
<p>Denominación del tema 3: <b>SALUD Y SEGURIDAD EN LA INDUSTRIA DEL CATERING</b></p> <p>Contenidos del tema 3: Salud y Seguridad. Concepto. Accidentes, primeros auxilios, métodos de trabajo.</p>
<p>Denominación del tema 4: <b>HIGIENE DEL PERSONAL.</b></p> <p>Contenidos del tema 4: Estándares de sanidad e higiene personal. Vigilancia de la salud e higiene. Formación y educación del personal</p>
<p><b>Competencias adquiridas bloque 1: CB1, CB4, CB5, CG2, CG8, CT2, CT6, CT7, CT9, CECSA1, CECSA2, CECSA3.</b></p> <p><b>Resultados del aprendizaje: 1,2,3,4,5,6,7,8,y 12</b></p>
<b>BLOQUE 2</b>
<p>Denominación del tema 5: <b>CARACTERÍSTICAS DE LA CONSTRUCCIÓN E INSTALACIÓN DE LOS ESTABLECIMIENTOS RELACIONADOS CON EL CATERING.</b></p> <p>Contenidos del tema 5: Características de los materiales de construcción.</p>
<p>Denominación del tema 6 <b>PLANIFICACIÓN Y DISEÑO DE INSTALACIONES.</b></p> <p>Contenidos del tema 6: Zonas de una instalación de catering.</p>
<p>Denominación del tema 7: <b>EQUIPOS Y UTENSILIOS MÁS USADOS.</b></p> <p>Contenidos del tema 7: Grandes equipamientos. Equipamiento mecánico. Equipamiento pequeño. Utensilios.</p>

<p>Denominación del tema 8: <b>HIGIENE Y DIRECCIÓN DE INSTALACIONES, PLANTAS Y EQUIPOS.</b></p> <p>Contenidos del tema 8: Necesidades de funcionamiento. Ciclos de mantenimiento y limpieza, niveles de contaminación de plantas y equipos. Métodos de limpieza.</p>
<p>Denominación del tema 9: <b>LEGISLACIÓN Y GESTIÓN Y CONTROL DE LA CALIDAD EN LAS INDUSTRIAS DEL CATERING.</b></p> <p>Contenidos del tema 9: Legislación y normativa aplicable a industrias de restauración colectiva. Gestión y control de la calidad.</p>
<p><b>Competencias adquiridas bloque 2: CB1, CB4, CB5, CG2, CG8, CT2, CT6, CT7, CT9, CECSA1, CECSA2, CECSA3</b></p> <p><b>Resultados del aprendizaje: 1,2,3,4,5,6,7,8,y 12</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>BLOQUE 3</b></p>
<p>Denominación del tema 10: <b>PLANIFICACIÓN DEL MENÚ.</b></p> <p>Contenidos del tema 10: Tipos de menús. Variables que influyen en la elección del menú: precios, estación del año, personas a las que va dirigida</p>
<p>Denominación del tema 11: <b>COMPRA, ALMACENAMIENTO, Y CONTROL DE ALIMENTOS.</b></p> <p>Contenidos del tema 11: Adquisición de alimentos. Control de raciones. Métodos de compra. Almacenamiento.</p>
<p>Denominación del tema 12: <b>EFFECTO DE LAS TÉCNICAS DE CONSERVACIÓN SOBRE ALIMENTOS.</b></p> <p>Contenidos del Tema 12: Conservación de ingredientes y platos elaborados.</p>
<p>Denominación del tema 13: <b>PROCESOS CULINARIOS EN LA INDUSTRIA DEL CATERING.</b></p> <p>Contenidos del tema 13: Métodos de cocinado y efectos sobre los alimentos. Técnicas para mantener caliente los alimentos. Higiene de los alimentos. Enfermedades transmitidas por los alimentos. Microorganismos y parásitos.</p>
<p><b>Competencias adquiridas bloque 3: CB1, CB4, CB5, CG2, CG8, CT2, CT6, CT7, CT9, CECSA1, CECSA2, CECSA3</b></p> <p><b>Resultados del aprendizaje: 1,2,3,4,5,6,7,8,y 12</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>PROGRAMA PRÁCTICO</b></p>
<p>Práctica 1. Visita a una industria de Catering.</p> <p>Contenidos: Se llevarán a los alumnos a visitar una industria de Catering para comprobar <i>in situ</i> como son y las posibles deficiencias y mejoras. Implantación de un sistema APPCC en una industria de Catering.</p>
<p>Práctica 2. Evaluación de un menú saludable.</p> <p>Contenidos: Planificación y evaluación de un menú saludable teniendo en cuenta las variables que influyen en su elección para la elaboración de un menú nutricionalmente equilibrado elaborado durante el seminario de la asignatura (para 15-20 comensales).</p>
<p>Práctica 3: Compra y almacenamiento de los ingredientes para la elaboración de un menú saludable.</p> <p>Contenidos: Compra y adquisición de los ingredientes para la elaboración de un menú saludable. Control de raciones de compra. Métodos de compra. Almacenamiento de los ingredientes y materias primas antes de la elaboración del menú.</p>
<p>Práctica 4: Control de los ingredientes y platos elaborados.</p> <p>Contenidos: Control de calidad de los ingredientes y materias primas utilizados en la elaboración de un menú. Control de los platos elaborados con nuevas técnicas y aplicaciones culinarias.</p>

Práctica 5. Práctica en las instalaciones de una Escuela de Hostelería.  
 Contenidos: Elaboración de un menú completo en instalaciones que simulan cocinas industriales. Se utilizarán técnicas culinarias, formas de conservación de alimentos, Catering, equipos, etc. que se utilizan de forma habitual en la industria del Catering.

**ACTIVIDADES DE SEMINARIO**

**Denominación del tema: Diseño de un menú saludable de una semana para un tipo de Catering específico**

Contenido de la actividad: los alumnos tendrán que diseñar un menú saludable de un día aplicando los conocimientos teóricos y prácticos aprendidos en la asignatura. En un documento power point deberán hacer una presentación donde deben describir el contenido calórico total del menú saludable, así como la distribución de los principios inmediatos y las del perfil lipídico de las comidas del menú, así como se debe incluir las técnicas de cocción empleadas, el tipo de establecimiento y población al que va dirigido, los equipos y utensilios utilizados. El menú seleccionado será elaborado en las instalaciones de una Escuela de Hostelería de la Comunidad Autónoma de Extremadura.

Tipo y lugar: Seminario (L-77, A-25, A32)

Material e instrumental a utilizar: Ordenadores, acceso a la web y programas de nutrición que permita conocer el perfil dietético del menú elaborado.

**Denominación del tema: Valoración de menús de distintos tipos de restaurantes/colectividades**

Contenido de la actividad: los alumnos tendrán que valorar la idoneidad de distintos menús en función del tipo de establecimiento y población a los que va dirigido. Se realizará una valoración cualitativa y cuantitativa del menú y se propondrá propuestas de mejora en caso de que el menú no sea considerado saludable.

Tipo y lugar: Seminario (L-77, A-25, A32)

Material e instrumental a utilizar: Ordenadores, acceso a la web y programas de nutrición que permiten la valoración de distintos menús.

**Actividades formativas\***

Horas de trabajo del alumno por tema		Horas teóricas	Actividades prácticas				Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	PCH	LAB	ORD	SEM	TP	EP
1	7,5	2					1	4.5
2	6	2						4
3	7	2						5
4	4,5	1						3.5
5	5	1						4
6	6,5	2					0,5	4
7	9	2						7
8	5	1						4
9	6	1						5
10	6	1						5
11	7,5	1					1,5	5
12	9,5	1					1,5	7
13	6,5	1,5						5
Campo-laboratorio								
1	6			3				3
2	6			3				3
3	6			3				3

4	6			3				3
5	8			4				4
Seminarios								
1	22					10		8
2	8					6		6
<b>Evaluación<sup>2**</sup></b>	2	2						
<b>TOTAL</b>	150	20,5		16		16	4,5	93

GG: Grupo Grande (100 estudiantes).

PCH: prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)

LAB: prácticas laboratorio o campo (15 estudiantes)

ORD: prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas (30 estudiantes)

SEM: clases problemas o seminarios o casos prácticos (40 estudiantes).

TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).

EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

### Metodologías docentes\*

1. Clases expositivas y discusión de contenidos teóricos
2. Desarrollo de problemas
3. Prácticas de laboratorio, plantas piloto y campo
6. Desarrollo y presentación de seminarios
7. Uso del aula virtual
9. Estudio de la materia
10. Búsqueda y manejo de bibliografía científica
11. Realización de exámenes

### Resultados de aprendizaje\*

1. Conocer las instalaciones y equipos disponibles para los servicios de restauración colectiva.
2. Conocer los procesos tecnológicos más comunes en la restauración.
3. Saber elaborar menús y dietas para colectividades.
4. Tener conocimiento de estrategias de comercialización, así conocer la gestión económica de estas industrias.
5. Conocer la normativa aplicable.
6. Adquirir una visión global de los aspectos más relevantes de calidad para la adecuada gestión de las industrias de restauración.

### Sistemas de evaluación\*

<sup>2\*\*</sup>

Indicar el número total de horas de evaluación de esta asignatura.

## **SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTINUO**

Se evaluarán:

- *Conocimientos prácticos*

El aprendizaje de la parte práctica de la asignatura se evaluará continuamente, mediante control de asistencia a las sesiones prácticas y su participación en las mismas. Asimismo, se evaluará su aprovechamiento mediante la realización de un examen de prácticas mediante la resolución de preguntas cortas relacionadas con las prácticas realizadas (fundamentos, procedimiento de realización, etc.) y/o mediante la elaboración de un cuaderno de prácticas. Esta parte será obligatoria para superar la asignatura. Para aprobar esta parte es necesario obtener una calificación igual o superior a 5 puntos. Estas actividades supondrán un **15% de la calificación final de la asignatura**.

- Seminarios

Los seminarios se evaluarán mediante la realización de trabajos monográficos que se expondrán a lo largo del curso en grupo grande. Se evaluará continuamente, mediante control de asistencia a las sesiones y su participación en las mismas. Esta parte será obligatoria para superar la asignatura. Para aprobar esta parte es necesario obtener una calificación igual o superior a 5 puntos en cada una de las partes. Estas actividades supondrán un **35% de la calificación final de la asignatura**.

- *Conocimientos teóricos*

Se evaluará de forma continua mediante la resolución de cuestiones mediante cuestionarios online y preguntas cortas en clase teniendo en cuenta la asistencia a clase, participación en las clases, participación en el aula virtual, etc. que suponen un **10% de la calificación final de la asignatura**. Además, los conocimientos teóricos se evaluarán mediante un examen final que puede constar de preguntas tipo test y cortas, o de preguntas orales. Para aprobar la parte teórica es necesario obtener una calificación igual o superior a 5 puntos en este examen. Los conocimientos teóricos supondrán un **40% de la calificación final de la asignatura**.

Cada parte representará un porcentaje de la nota final:

- Conocimientos teóricos (examen final): 40 %
- Asistencia a clase, participación en clase y en campus virtual, resolución de cuestiones y preguntas cortas en clase: 10%
- Seminarios elaboración y presentación: 35 %
- Trabajo de laboratorio: asistencia y conocimientos: 15 %

Las convocatorias, calificaciones y periodos de reclamación de los exámenes serán expuestos en los tablones correspondientes y a través del aula virtual de la asignatura en tiempo y forma según establece la normativa aprobada por la Junta de Gobierno y publicada por RESOLUCIÓN de 26 de octubre de 2020, DOE nº 212 de 3 de noviembre de 2020.

## **EVALUACIÓN ÚNICA**

1. Para optar a este sistema de evaluación el estudiante deberá rellenar, firmar y entregar el impreso de solicitud que se encuentra disponible en AVUEX de la asignatura en el apartado correspondiente durante el periodo establecido según la normativa vigente.

2. Habrá un examen correspondiente a los temas teóricos, a los contenidos prácticos y de la parte de seminarios, ambas pruebas podrán ser oral o escrita, en cuyo caso seguirán los mismos criterios de superación de cada parte que para la evaluación continua.

3. Para aprobar la asignatura será necesario alcanzar un mínimo de cinco puntos en los exámenes de los contenidos teóricos (cuya puntuación será el 55% de la nota final), contenidos de seminarios (cuya puntuación será el 30% de la nota final), así como las prácticas (15% de la nota final).

Cada parte representará un porcentaje de la nota final:

- Conocimientos teóricos 55%
- Seminarios: elaboración y presentación 30%
- Trabajo de laboratorio: asistencia y conocimientos 15%

## **Bibliografía (básica y complementaria)**

### **Bibliografía Básica**

Lara Muñoz, P. y Olaya Abad, J. (2016). Cocina y Restauración. Volumen I: Cocina. Ed. Síntesis S.A.

Kinton, R. y Ceserani, V. (1995) Teoría del Catering. Ed. Acribia S.A.

Tricket, J. (1986) The Prevention of Food poisoning. Stanley Thornes (Publishers) Ltd.

Dudley, S.R. (1988) Master in catering science. Macmillan Education LTD. London.

Castro, J.J.; Sancho, J. y Bota, E. (1996) Autodiagnóstico de la calidad higiénica en las instalaciones agroalimentarias. Ediciones Mundi-prensa. Madrid.

Coenders, A. (1996) Química culinaria. Editorial Acribia, S.A. Zaragoza.

Johns, N. (1999) Higiene de los Alimentos. Directrices para profesionales de hostelería, restauración y catering. Editorial Acribia, S.A. Zaragoza.

### **Bibliografía Complementaria**

López, J.L. (1999). Calidad Alimentaria: riesgos y controles en la agroindustria. Ediciones Mundi-Prensa. Madrid.

## **Otros recursos y materiales docentes complementarios**

Previamente a la exposición se les facilitará un resumen del tema en el que se incluyan los principales contenidos a impartir. Estos contenidos podrán ir en formato Power point, Word o cualquiera de ellos transformado en pdf. Además, pueden apoyarse en videotutoriales de estos. Para su disposición se depositará dentro de cada bloque temático en las plataformas AVUEX y TEAMS. Además, se utilizará la plataforma ZOOM para clases online en directo. Por lo que será necesario explicar brevemente su uso y su modo de darse de alta en las primeras semanas de clase.

En aquellos casos en que sea posible se analizarán supuestos prácticos o noticias relevantes que vayan apareciendo y que permitan una mayor aplicabilidad del tema.

Además, se les proporcionará artículos científicos relacionados con cada uno de los temas para contrastar estudios científicos con los contenidos vistos en clase y/o en prácticas.

Aula virtual de la asignatura en el campus virtual de la Uex.

(<http://campusvirtual.unex.es/portal/>)