


	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	



MEMORIA DE CALIDAD DE ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS CURSO 2017/2018

Elaborado por: María Jesús Petró Testón Responsable SAIC Fecha: 19 de diciembre de 2018	Aprobado por: Comisión SIGC de la EIA Fecha: 31 de enero de 2019	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 19 de febrero de 2019
 Firma: María Jesús Petró Testón	 Firma: Gabino Esteban Calderón	 Firma: Francisco Javier Rebollo Castillo Secretario Académico 

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	9
3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	16
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR.....	27
5.- PLAN DE MEJORA.....	28
ANEXO	29

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

1.- INTRODUCCIÓN

La Escuela de Ingenierías Agrarias de la Universidad de Extremadura, atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Aseguramiento de Calidad, garantiza que se midan y analicen los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora de la Escuela de Ingenierías Agrarias, con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, para cumplimentar los procedimientos del Sistema de Aseguramiento de Calidad, presentando el Informe Anual del Centro donde se valoran los resultados de la Escuela de Ingenierías Agrarias en el curso 2017-2018.

Política de Calidad del Centro y su Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad

La Escuela de Ingenierías Agrarias (en adelante EIA) asume desde su inicio el compromiso de ofrecer un elevado nivel de calidad en la docencia, la investigación y la gestión. Una de las herramientas que emplea para ello es su Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SIAC) permitiendo mediante la definición de su política de calidad marcar las líneas estratégicas a desarrollar en los próximos años. La EIA ha logrado en el año 2018 la Acreditación Institucional, teniendo actualmente renovada la acreditación de las 7 titulaciones que en ella se imparten, y este hecho va a marcar en gran medida la definición nuevas líneas estratégicas que constituyen nuestra Política de Calidad.

1. Establecer mecanismos que integren a todos los grupos de interés, tanto internos como externos, en la definición, revisión y mejora de la política y objetivos de calidad que estarán enmarcados en el modelo enseñanza-aprendizaje en todos los ámbitos de actuación de nuestra actividad.
2. Garantizar el mantenimiento y actualización de nuestro Sistema de Calidad que ayude de manera eficaz al logro y mejora de resultados en nuestras actuaciones docentes, investigadoras, de transferencia, internacionalización, y gestión, como requisito básico y fundamental para el crecimiento de nuestra escuela con el objetivo de dar un servicio excelente y en continua mejora.
3. Diseñar estrategias que permitan abrir aún más nuestra escuela a la sociedad dónde nos enmarcamos convirtiéndola en referente regional, e incrementando su colaboración tanto a nivel nacional como internacional, en cualquier actuación relacionada con el medio agrario, agroindustrial, alimentario y ambiental.

OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS

1. Garantizar la calidad de sus programas formativos.

El Centro contará con mecanismos que le permitan mantener y renovar su oferta formativa, desarrollando metodologías para la aprobación, el control y la revisión periódica de sus programas formativos que deberán ser tan flexibles como demande la sociedad y en cuyo desarrollo participarán todos los agentes implicados (internos y externos).

2. Orientar sus enseñanzas a los estudiantes.

El Centro se dotará de procedimientos que le permitan comprobar que las acciones que emprende tienen como finalidad fundamental favorecer el aprendizaje del estudiante, cubriendo sus necesidades de apoyo y orientación de acuerdo a su diversidad y garantizando la defensa de la libertad académica y la lucha contra el fraude.

3. Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

El Centro contará con mecanismos que aseguren que el acceso, gestión y formación de su personal docente e investigador y su personal de administración y servicios se realizará con las debidas garantías para que cumpla con las funciones que le son propias, asumiendo el un conjunto de valores, principios y normas recogidos en el Código Ético de la Uex.

4. Gestionar y mejorar sus recursos materiales y servicios.

El Centro se dotará de mecanismos que le permitan diseñar, gestionar y mejorar los servicios de apoyo al alumnado así como de los recursos humanos y materiales necesarios para facilitar el adecuado desarrollo de su aprendizaje.

5. Analizar y tener en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del SAIC.

El Centro se dotará de procedimientos que le permitan medir, analizar y utilizar los resultados generados por el SAIC (del aprendizaje, de la inserción laboral/empleabilidad y de la satisfacción de los distintos grupos de interés) para la toma de decisiones que conduzcan a la mejora de la calidad de las enseñanzas que imparte y el resto de las actividades que realiza.

6. Publicar la información sobre los títulos y otras actividades realizadas.



El Centro se dotará de mecanismos que le permitan garantizar la publicación y difusión periódica de información fiable, actualizada y accesible, relativa a los títulos ofertados y sus resultados, así como a otras actividades realizadas en éste.

7. Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC.

El Centro dispondrá de una metodología de trabajo y de los recursos necesarios para diseñar e implantar un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) que ayude de manera eficaz al logro y mejora de sus resultados, y posibilite su evaluación externa con carácter periódico.

Titulaciones que se imparten en el Centro

Durante el curso 2017-2018, la Escuela de Ingenierías Agrarias de la UEX ha ofrecido el siguiente catálogo de titulaciones de Grado y Postgrado:

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Titulación	Resolución UEX	Publicación BOE	Publicación DOE
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	18-1-2012	3-2-2012	7-2-2012
Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias	2-2-2010	8-3-2010	18-2-2010
Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	2-2-2010	8-3-2010	18-2-2010
Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería	2-2-2010	8-3-2010	18-2-2010
Máster Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad de Alimentos de Origen Vegetal	30-4-2010	17-5-2010	19-5-2010
Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura (Especialidad en Ingenierías Agrarias)	30-4-2010	17-5-2010	19-5-2010
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica	16-05-2016	30-05-2016	1-06-2016

Personal Académico y de Administración y Servicios

Para atender y desarrollar las diferentes necesidades docentes y administrativas de los alumnos que se encuentran matriculados en los 4 grados y 3 másteres que se imparten en el Centro cuenta con una plantilla de un total de 80 personas, 57 de los cuales son personal docente y 23 corresponden a personal de administración y servicios.

La distribución de los 57 profesores entre los distintos cuerpos docentes es: 1 Catedráticos de Universidad, 28 Titulares de Universidad, 8 Titulares de Escuela Universitaria, 9 Contratados Doctor, 10 Colaboradores y 1 Ayudante.

De los 23 miembros del personal de administración y servicios, 3 corresponden a técnicos de laboratorios, 3 a la secretaría administrativa, 1 a la secretaría de dirección, 2 a biblioteca, 7 a conserjería, 2 a personal administrativo de apoyo departamentos, 1 técnico de informática, 1 técnico reprográfico, 2 a personal de campo y jardinería y el Administrador del Centro. Este personal es contratado por la Gerencia de la Universidad, y realiza sus tareas en el Centro bajo la supervisión del Administrador (1).



El horario del personal administrativo comprende de 7:45h a 15:15h, de las cuales la atención al público es de 8:30 h. a 14:30 h. El personal de conserjería cubre un horario completo con jornadas de 7:45 a 15:15 horas y de 14:45 a 22:15 horas según el turno, teniendo los técnicos de laboratorios el mismo horario pero sólo en turno de mañana.

La Secretaría de Dirección se dedica a tareas de apoyo encomendadas por el equipo Directivo. El Administrador del Centro Supervisa y coordina tanto la gestión académica como la gestión económica y de personal, administrando en coordinación con la Dirección de Centro, las partidas presupuestarias que se les asignan. El personal de Secretaría está dedicado a la información y atención al público, entrega y recogida de solicitudes, certificaciones, correo, registro de entrada-salida, archivo de documentación, matrícula, reconocimiento de créditos, traslados de expediente, aplicación de plazos, alumnos extranjeros, adaptaciones de planes, entrega, recogida y cierre de actas, tramitación de solicitudes de títulos, etc.

Por su parte, el personal administrativo de apoyo a los departamentos gestiona igualmente en cuantos asuntos competen a la Dirección de Departamentos con cabecera en el Centro, atención al profesorado, gestión de permisos, POD del curso vigente, gestión del gasto, etc.

Información adicional del Centro

Razón social	ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS (Universidad de Extremadura)
Domicilio Social:	Avda. Adolfo Suárez s/n. 06007 Badajoz
C. I. F. (de la UNIVERSIDAD)	Q0618001B
Teléfono	00 34 924 286200

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Teléfax	00 34 924 286201
Página web	http://eia.unex.es

Proceso Académico

Alumnos matriculados (OBIN_PA-004)

El número de alumnos matriculados ha descendido en la mayoría de las titulaciones del centro, incrementándose ligeramente en el grado de Ciencia y Tecnología y en el Máster U. de Ingeniería Agronómica. Como puede apreciarse en la tabla 1, el descenso es significativo y hace necesario potenciar medidas de captación de estudiantes.

Tabla 1. Alumnos matriculados en el centro y en cada titulación (OBIN PA-004)

Escuela de Ingenierías Agrarias	2017-2018	2016-2017
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	224	262
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	111	142
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	64	80
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	189	183
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	21	32
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	4	5
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	38	32
TOTAL	651	736

Demanda Universitaria

Si tenemos en cuenta los alumnos de nuevo ingreso, podemos comprobar cómo la mayoría de las titulaciones cuentan con un marcado descenso en el número de alumnos matriculados (tabla 2). Llama la atención el Máster en Ingeniería Agronómica, con un incremento notable de la demanda (de 8 a 23), que en parte ha sido debido al cambio de en los horarios de impartición de dicho máster, medida que ha dado muy buenos resultados.



Otro aspecto a destacar es el aumento significativo en la nota media de acceso que presentan nuestros alumnos (tabla 3) lo que podría incidir positivamente en las tasas de rendimiento, sobre todo en los primeros cursos. Este aspecto, altamente comentado en las reuniones mantenidas en las diferentes comisiones de las titulaciones, facilitaría las medidas abordadas en los planes de mejoras que pretenden aumentar las tasas de rendimiento de los alumnos en los primeros cursos.

En relación a la captación internacional de alumnos (tabla 4), tal y como muestran los datos nuestro centro no es receptor significativo de alumnos internacionales, lo que obliga a tomar medidas al respecto.

Por último, también debe ser objetivo prioritario (tabla 5) incrementar los intercambios a través de acuerdos de movilidad que ayuden a nuestro centro a ser, tal y como hemos comentado anteriormente, receptor de alumnos internacionales pero también emisor de alumnos a través de la potenciación de dichos programas.

Alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN_DU-015)

Tabla 2. Número de alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN DU-015) en los dos últimos años para todos los títulos impartidos en nuestro centro.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Escuela de Ingenierías Agrarias	2017-2018	2016-2017
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	37	57
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	15	32
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	8	17
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	38	46
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	7	12
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	0	1
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	23	8
TOTAL	128	173

Tabla 3. Nota media de acceso (OBIN DU005)



Escuela de Ingenierías Agrarias	2017-2018	2016-2017
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	6,980	6,664
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	8,160	6,411
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	6,938	6,083
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	7,369	6,701
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	6,834	6,773
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	—	—
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	6,960	6,088

Tabla 4. Captación internacional de alumnos (OBIN DU-008)

Escuela de Ingenierías Agrarias	2017-2018	2016-2017
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	—	—
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	2	3
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	1	1
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	3	3
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	1	3
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	—	—
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	—	—
Total	7	10



Alumnos salientes a través de programas de movilidad (OBIN DU-009)

Tabla 5.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Escuela de Ingenierías Agrarias	2017-2018	2016-2017
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	5	15
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	8	3
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	1	1
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	2	6
Total	16	25

No existiendo para los Máster

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO



2.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC

Procesos y procedimientos del SGIC del Centro

TABLA 1: PROCESOS DEL CENTRO: ESTRATÉGICOS		DIRECTRICES ANECA
01_Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la EIA	P/ES004_EIA	1.0
02_Proceso de análisis de los resultados	P/ES005_EIA	1.5
03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006_EIA	1.6

TABLA 2: PROCESOS DEL CENTRO: CLAVES		DIRECTRICES ANECA
04_Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009_EIA	1.2
05_Proceso de orientación al estudiante	P/CL010_EIA	1.2
06_Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011_EIA	1.2
07_Proceso de reclamaciones	P/CL012_EIA	1.2

TABLA 3: PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES		DIRECTRICES ANECA
08_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la EIA	P/SO005_EIA	1.4
09_Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005_EIA	1.5
10_Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la EIA	PR/SO006_EIA	1.5
11_Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la EIA	PR/SO007_EIA	1.3
12_Procedimiento para el control de la documentación y registros	PR/SO008_EIA	1.5

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Procesos y procedimientos del Rectorado-Servicios

ESTRATÉGICOS



- P/ES001.- Planificación y definición políticas PDI
- P/ES002.- Evaluación del PDI
- P/ES003.- Planificación y definición políticas PAS

CLAVE

- P/CL001.- Diseño y aprobación de los programas formativos
- P/CL002.- Captación de estudiantes
- P/CL003.- Gestión de movilidad de estudiantes
- P/CL004.- Formación del PDI
- P/CL005.- Formación del PAS. Anexos del proceso
- P/CL006.- Gestión de la orientación profesional
- P/CL008.- Formación continua
- PR/CL001.- Suspensión de enseñanzas
- PR/CL400.- Acreditación de los títulos de la UEx
- PR/CL401.- Pruebas de acceso a la UEx
- PR/CL402.- Pruebas de acceso para mayores de 25, de 40 y de 45 años.
- PR/CL403.- Preinscripción para el acceso a estudios de grado.

SOPORTE

- P/SO001.- Garantía interna de calidad del servicio de prevención
- P/SO002.- Gestión de información y atención administrativa
- Mapa de procesos del servicio de bibliotecas
- P/SO004.- Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones
- Mapa de procesos del SAFYDE
- PR/SO100.- Auditorías internas
- PR/SO001.- Inserción laboral
- PR/SO002.- Encuestas de satisfacción docente de los estudiantes
- PR/SO003.- Elaboración y publicación del observatorio de indicadores
- PR/SO004.- Evaluación de la satisfacción de las titulaciones oficiales
- PR/SO101.- Procedimiento de evaluación de la satisfacción de los usuarios con los servicios
- PR/SO102.- Procedimiento de petición de datos
- PR/SO103.- Procedimiento para la gestión administrativa de la solicitud y el pago de quinquenios docentes

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

2.2.- Comisión de Garantía de Calidad del Centro

La responsable del Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la Escuela de Ingenierías Agrarias es la profesora M^a Jesús Petró Testón (desde Marzo 2017). Esta comisión se creó en 2009 (acta Junta de Centro 2-06-2009) y se ha modificado en diversas ocasiones, quedando actualmente integrada por los siguientes miembros (acta Junta de Centro 21-12-2017).

Miembros de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro:

- D. Gabino Esteban Calderón (Director)
- D^a María Jesús Petró Testón (Responsable del SIGC)
- D. Luis Lorenzo Paniagua Simón (Subdirección de ordenación académica)
- D. Pedro Cebrián Fernández (Administrador)
- D. Abelardo García Martín (Coordinador Grado en Ingenierías de las Explotaciones Agropecuarias)
- D^a María Concepción Ayuso Yuste (Coordinadora Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería)
- D^a M^a Josefa Bernalte García (Coordinadora Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias)
- D^a Ana Isabel Andrés Nieto (Coordinadora Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos)
- D. Francisco Pérez Nevado (Coordinador Máster en Gestión de Calidad y Trazabilidad en Alimentos de Origen Vegetal)
- D. Agustín Maldonado Gallego (Coordinador Máster Universitario en Ingeniería Agronómica)
- D. Ángel Anastasio Mulero Díaz (Coordinador Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura)
- D. Jose Marcelo Payo Gijón (Representante del PAS)
- 2 representantes de estudiantes

Esta comisión y su antecesora, se han reunido durante el curso 2017-2018, 5 veces, y los temas tratados así como sus componentes, los resultados y decisiones tomadas quedan reflejados en las actas publicadas en la página web del Centro <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/actas>

Los principales temas a tratar fueron los siguientes:



- Elaboración de la memoria anual del SGIC de la EIA.
- Actualización del manual de calidad, procesos y procedimientos del SGIC.
- Informes sobre el sello Eur-ace y acreditaciones de titulaciones e institucional
- Balance de cumplimiento de objetivos propuestos en cada titulación
- Modificación plan de estudios MUI
- Adaptación al nuevo modelo Audit

2.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de las Titulaciones y de Docencia)

1.-COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES

1.1.-Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias

COORDINADOR: D. Abelardo García Martín (Producción Vegetal)
 D^a Sara Morales Rodrigo (Producción Vegetal)
 D^a María Mercedes Gómez-Aguado Gutiérrez (Ingeniería Agroforestal)
 D^a María Elena González Sánchez (Producción Animal)

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

D. Francisco Javier Rebollo Castillo (Ingeniería Cartográfica, Geodesia y Fotogrametría)
 D^a Juana Socorro Labrador Moreno (Fisiología Vegetal)
 D^a Eva Crespo Cebada (Economía Aplicada)
 D. Teodoro García White (PAS)
 2 Representantes Estudiantes

1.2.-Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería

COORDINADORA: D^a María Concepción Ayuso Yuste (Producción Vegetal)
 D. Abelardo García Martín (Producción Vegetal)
 D. Fulgencio Honorio Guisado (Producción Vegetal)
 D. Pablo Vidal López (Ingeniería Agroforestal)
 D. Juan Ramón Morillo Barragán (Ingeniería Cartográfica, Geodesia y Fotogrametría)
 D. Julio Salguero Hernández (Fisiología Vegetal)
 D^a María Concepción Miguel Gordillo (Edafología y Química Agrícola)
 D^a Rebeca Gordillo Larios (PAS)
 2 Representantes Estudiantes

1.3.-Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias



COORDINADORA: D^a M^a Josefa Bernalte García (Edafología y Química Agrícola)
 D. Manuel Martínez Cano (Producción Vegetal)
 D. Rodrigo Alonso Pinzón Díaz (Ingeniería Agroforestal)
 D. Manuel Cruz Rodríguez Gordillo (Expresión Gráfica en la Ingeniería)
 D^a María Inmaculada Silva Palacios (Física Aplicada)
 D^a Ana Isabel Carrapiso Martínez
 D^a María José Benito Bernáldez
 D. José María García Generelo (PAS)
 2 Representantes Estudiantes

1.4.-Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos

COORDINADORA: D^a Ana Isabel Andrés Nieto (Tecnología de los Alimentos)
 D^a María Ángeles Rozas Espadas (Producción Vegetal)
 D^a María Concepción Marín Porgueres (Matemática Aplicada)
 D. Francisco Javier Mesías Díaz (Economía Aplicada)
 D^a María Guía Córdoba Ramos (Nutrición y Bromatología)
 D. Emilio Aranda Medina (Nutrición y Bromatología)
 D. Francisco Javier Martín Romero (Bioquímica y Biología Molecular)
 D. Mariano Cabrero Rubio (PAS)
 2 Representantes Estudiantes

1.5.-Máster en Gestión de Calidad y Trazabilidad en Alimentos de Origen Vegetal

COORDINADOR: D. Francisco Pérez Nevado (Nutrición y Bromatología)
 D. José Antonio Rodríguez Bernabé (Producción Vegetal)
 D. Ángel Albarrán Liso (Producción Vegetal)
 D^a María Luisa Timón Andrada (Tecnología de los Alimentos)
 D. Juan Florencio Tejada Sereno (Tecnología de los Alimentos)

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

D. Alberto Martín González (Nutrición y Bromatología)
D^a Emperatriz Acosta Collado (PAS)
2 Representantes Estudiantes

1.6.-Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura, Especialidad en Ingenierías Agrarias

COORDINADOR: D. Ángel Anastasio Mulero Díaz (Física Aplicada)
D^a Lourdes Martín Cáceres (Tecnología de los Alimentos)
D. Pedro Martín Jiménez (Matemática Aplicada)
D. Antonio Rodríguez de Ledesma Vega (Producción Animal)
D^a María Rocío Velázquez Otero (Producción Vegetal)
D. Alejandro Hernández León (Nutrición y Bromatología)
D. Pedro Cebrián Fernández (PAS)
2 Representantes Estudiantes

1.7.- Máster Universitario en Ingeniería Agronómica

COORDINADOR: D. Agustín Maldonado Gallego (Ingeniería Agroforestal)
D^a María José Poblaciones Suárez-Bárcena (Producción Vegetal)
D. Óscar Santamaría Becerril (Producción Vegetal)
D. José Luis Guijarro Merelles (Ingeniería Agroforestal)
D^a Ana Isabel Rojas López (Producción Animal)
D^a Paula Gaspar García (Producción Animal)
D. Aurelio Álamo Fernández (PAS)
2 Representantes Estudiantes

Todas las comisiones se han reunido durante este curso en numerosas ocasiones. Todo ello queda reflejado en las actas de las comisiones publicadas en la página web del Centro así como en los informes derivados de las comisiones de calidad anuales de las titulaciones.

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g49/actas>;

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g24/actas>;

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g25/actas>;

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g31/actas>;



<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-gestion-calidad-trazabilidad-alimentos/actas>;

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-investigacion-ingenieria-arquitectura/actas>

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/lru-703/actas>

La asistencia y seguimiento de dichas reuniones por parte de los miembros es por lo general muy alta, tal y como queda reflejado en las actas de cada comisión y en el documento PR/SO007_D005 (2017-18) del repositorio documental del SAIC de la EIA.

En la Escuela de Ingenierías Agrarias hay además otras 8 comisiones y 2 grupos de mejora, fundamentales para el desarrollo de los procesos y procedimientos <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura>

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

[academica/Centros/eia/Centro/junta-de-Centro/comisiones](#). Dentro de cada comisión existen 3 apartados: miembros, actas e informes, mientras que en los grupos de mejora existen solamente 2: miembros e informes, donde se publica toda la información relevante para los grupos de interés incluido un informe anual que cada comisión debe remitir una vez aprobado al Responsable de Calidad que se encarga de publicarlo en la página web, estos informes son recogidos además en la Memoria Anual del Centro (hipervínculos aparecen al final del presente apartado 2 de la memoria de calidad, no generando el grupo de mejora de perfil de egreso ningún informe este curso por ser de nueva creación).

- 1.- Comisión de evaluación de la docencia
- 2.- Comisión de trabajos fin de grado / máster en ingeniería agronómica
- 3.- Comisión de prácticas externas
- 4.- Comisión de coordinación de programas de movilidad
- 5.- Comisión de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones
- 6.- Comisión de orientación al estudiante
- 7.- Comisión ambiental y de seguridad y salud laboral
- 8.- Comisión de actividades culturales y deportivas
- 9.- Grupo de mejora perfil de egreso
- 10.- Grupo de mejora implantación de titulaciones en inglés

Las comisiones y grupos de mejora de la EIA tienen una labor fundamental para el desarrollo de procesos y procedimientos de la EIA y de la UEX, y los informes anuales de su actividad se adjuntan al final de esta memoria como ANEXO cuando no se encuentran publicados en la web de la EIA. No obstante, la mayoría de ellos se encuentran disponibles en el espacio reservado para los informes de cada comisión, y en estos casos se enlazan directamente. La relación de informes anuales de las comisiones y de los procesos o procedimientos en los que trabajan se detalla a continuación:

INFORMES ELABORADOS POR LOS RESPONSABLES DE LAS COMISIONES Y DE LOS PROCESOS EN LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS DE BADAJOZ

Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006

1. 2017-2018 Informe del Proceso de publicación de la información (P/ES006_EIA_D004) (ANEXO)

Proceso de captación de estudiantes P/CL002 UEX

2. 2017-2018 Informe de la Comisión de captación de estudiantes y difusión de la EIA (P/CL002 UEX)
<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/08CCEDT/i/Informe%20anual%20CCEDT%20EIA%202016-17.pdf/view>



Proceso de gestión de movilidad de los estudiantes P/CL003 UEX

3. 2017-2018 Informe de la Comisión de coordinación de programas de movilidad del Estudiante de la EIA (P/CL003 UEX)
<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/06CCPM/i/2016-17%20Informe%20Comision%20de%20movilidad.pdf/view>

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas P/CL009

4. 2017-2018 Informe de la Comisión de Trabajo fin de estudios. (P/CL009_EIA_D012)
https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/04CTFGMIA/i/PCL009_D013%202016-17.pdf/view
5. 2017-2018 Informe Anual del Grupo de mejora de implantación de asignaturas en inglés. (P/CL009_EIA_D007) <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/12GMITI/i>

Proceso de orientación al estudiante P/CL010

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

6. 2017-2018 Informe de la Comisión de orientación del estudiante (P/CL010_EIA_D003)

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/09COE/i/2016-17%20Informe%20de%20Comision%20de%20Orientacion%20del%20estudiante%20%20PCL010.pdf/view>

Proceso de gestión de prácticas externas PICL011

7. 2017-2018 Informe Comisión prácticas externas (P/CL011_EIA_D002)

https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/05PE/i/P_CL011_D002.InformeAnualPE%202016-17.pdf/view

Proceso de gestión de recursos materiales y servicios del Centro P/SO005

8. 2017-2018 Informe Anual del Proceso de gestión de recursos materiales y servicios (P/SO005_EIA_D001) (ANEXO)

9. 2017-2018 Informe de la Comisión Ambiental (P/SO005_D005)

https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/10CASSL/i/EIA%20P_SO005_EIA_D005_2016-17%20-def-Inf%20anual%20de%20la%20Comision%20Ambiental%20de%20la%20EIA_def.pdf/view

10. 2017-2018 Informe Comisión Actividades Culturales y Deportivas (P/SO005_EIA_D006)

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/11CACD/i>

Procedimiento para la Evaluación del PDI de la EIA (PR/SO007)



11. 2017-2018 Informe Comisión de Evaluación de la Docencia de la EIA (PRSO007_EIA_D009)

https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/02CED/i/PRSO007_D009%202016-17.pdf/view

INFORMES ANUALES DE LOS TÍTULOS DE LA EIA (PR/SO005_EIA_D001)

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g49>

En la pestaña de cada título en el apartado de "Informes"

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

En virtud de lo establecido en el Proceso de Análisis de Resultados P/ES005_EIA, procedemos a describir y evaluar los resultados obtenidos con la implantación de cada proceso/procedimiento que configura el SAIC del Centro.

En primer lugar se detallan los procesos propios del Centro.

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO

PROCESOS DEL CENTRO: ESTRATÉGICOS

Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la EIA P/ES004_EIA

Proceso de análisis de los resultados P/ES005_EIA

Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006_EIA

PROCESOS DEL CENTRO: CLAVES

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas P/CL009_EIA

Proceso de orientación al estudiante P/CL010_EIA

Proceso de gestión de prácticas externas P/CL011_EIA

Proceso de reclamaciones P/CL012_EIA

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES

Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la EIA P/SO005_EIA

Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones PR/SO005_EIA

Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la EIA PR/SO006_EIA

Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la EIA PR/SO007_EIA

Procedimiento para el control de la documentación y registros PR/SO008_EIA

Por otro lado se detallan algunos procesos con participación del Centro

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA UEX CON PARTICIPACIÓN DEL CENTRO

Proceso para el diseño y aprobación de los programas formativos P/CL001 UEX

Proceso de captación de estudiantes P/CL002 UEX

Proceso de gestión de movilidad de los estudiantes P/CL003 UEX



PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO

PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA EIA P/ES004_EIA

- Estado de implantación del proceso

Este proceso está completamente desarrollado. La Comisión de Calidad se ha reunido durante este año, para desarrollar el plan de comunicación de política y objetivos de calidad del Centro que fueron aprobados el día 11/10/2017 y posteriormente renovados en Junta de Escuela el día 30/10/2018 y están publicados en la web del Centro. <http://www.unex.es/conoce-la-ux/estructura-academica/Centros/eia/sgic/politica-y-objetivos-de-calidad>.

En el documento de octubre de 2017 se recogían 6 objetivos generales de la EIA, y 9 objetivos concretos para los grados, 5 para el Máster en gestión de calidad y trazabilidad en alimentos de origen vegetal, 4 para el MIA y 5 para el MUI. En la actualización para el curso 2018/2019 se transforman en una más concreta por titulaciones 7

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

objetivos generales de la EIA y 5 objetivos concretos para los grados de Industrias Agrarias y Alimentarias y Grado en Ciencia y Tecnología de Alimentos, 11 objetivos para los grados de Ingenierías de las Explotaciones Agropecuarias e Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería, 3 objetivos para el Máster en gestión de calidad y trazabilidad en alimentos de origen vegetal, 4 para el MUI, y por último 5 para el Máster en Ingeniería Agronómica, PR/SO005_D001_EIA.



Los indicadores de este proceso son dos para el curso 17/18:

1. Número de objetivos generales propuestos: 6 generales
2. Número de objetivos alcanzados: 6

En esta memoria se discuten y destacan las actividades realizadas en cumplimiento de dicha política para alcanzar los objetivos generales planteados, siendo abordados en los informes anuales de cada titulación los objetivos concretos recogidos en los grados y másteres:

6 objetivos generales de la EIA (6/6)

1. El Centro ha realizado un gran esfuerzo para mantener su oferta formativa. Mediante la revisión y aprobación de los programas a través de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones con el desarrollo del Proceso P/CL009_EIA. Los indicadores de este proceso se analizaron de forma correcta y se detallan analizan dentro del mismo (Porcentaje de planes entregados en tiempo y forma; Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por las CCT sobre el total de asignaturas del título; Número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza). En este caso el 100% de los planes docentes fueron entregados en tiempo y forma, informados favorablemente por las CCT y no se recibió ninguna queja.
2. Orientar sus enseñanzas a los estudiantes. En este sentido se ha cumplido de forma rigurosa el Plan de orientación al Estudiante de la EIA aprobado en Junta de Escuela el día 06/07/2016, que se encuentra publicado en la Web del Centro con la nueva actualización del curso 2017/2018 (acta junta de centro 15/09/2017). Está gestionado por la Comisión de Orientación del estudiante dentro del Proceso P/CL010_EIA. Y todos los indicadores aparecen en el informe anual P/CL010_D003_EIA Informe anual del Proceso de Orientación del Estudiante (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria).
3. Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS. Mediante los procesos propios de la UEX, el personal del Centro participa en cursos de formación. Durante este curso 2017-2018 un alto porcentaje de PDI ha realizado cursos de formación y participa activamente en proyectos de innovación docente. Los miembros del PAS participan en cursos de formación tanto en modalidad presencial como on-line.
4. Gestionar y mejorar sus recursos materiales y servicios. En este sentido, y como todos los años, se han hecho grandes esfuerzos para mejorar los recursos materiales y servicios del Centro, como se puede ver en el informe P/SO005_EIA_D001 informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro que se adjunta en el ANEXO a este informe.
5. Analizar y tener en cuenta los resultados. Las comisiones de calidad realizan durante el año, informes muy completos de los resultados de aprendizaje en cada una de las Titulaciones de la EIA (resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés) para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas (<http://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>). El análisis de los resultados ha sido la base de la puesta en marcha de planes de mejora que han sido desarrollados con éxito y culminado durante el curso 16/17 con la ACREDITACIÓN de los tres títulos de grado de Ingeniería, y en con dos ACREDITA PLUS en el curso 17/18.
6. Publicar la información sobre las titulaciones. Durante este curso se ha desarrollado y seguido con éxito el Plan de publicación de la información sobre las Titulaciones de la EIA P/ES006_EIA_D001 (Acta de junta de escuela 04/05/2016). Además, se adjunta en el ANEXO el Informe anual del Procesos de publicación de información sobre titulaciones (P/ES006_EIA_D004).

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 <small>Escuela de Ingenierías Agrarias</small>
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso

Como ya se ha indicado al principio del apartado, los objetivos no alcanzados, son abordados de manera prioritaria en el actual plan de comunicación y objetivos de calidad del Centro. Sin embargo, la gran cantidad de titulaciones impartidas en el centro, generan muchos objetivos cuyo seguimiento se hace difícil de abordar. Si bien en la presente memoria no se contempla la discusión de los 28 objetivos concreto de las titulaciones como parte de la simplificación de la misma, sí que se hace en los informes anuales de cada titulación y se encuentran disponibles en la web del centro (<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/politica-y-objetivos-de-calidad>). Aunque a lo largo de este curso se han diseñado tablas para simplificar el seguimiento de los indicadores de este proceso (objetivos propuestos/alcanzados) se debe seguir simplificando para aumentar la efectividad.

PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA EIA P/ES005_EIA

- Estado de implantación del proceso/procedimiento

Las memorias sobre la medición y análisis de resultados se vienen elaborando desde 2011 aunque en diferentes formatos debido a los cambios que han sufrido los procesos y procedimientos que lo desarrollan, P/ES005_EIA y PR/SO005_EIA. Estas memorias están publicadas en la página web de la EIA <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/informes> para las memorias de calidad de centro y en <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones> para las memores de cada titulación en la pestaña de informes.

La memoria de centro PR/SO005_D002 es elaborada por el Responsable de Calidad del Centro y discutida y aprobada por la Comisión de Garantía de Calidad del Centro antes de su presentación a la Junta de Centro. La información que se presenta depende de los informes de las comisiones del Centro y de las memorias de las Titulaciones PR/SO005_D001, elaboradas por las comisiones de calidad de cada una de las titulaciones de la EIA.

- Indicadores del proceso/procedimiento

Catálogo de indicadores P/ES005_EIA_D001. Con 50 indicadores que son medidos en la EIA.

Catálogo de indicadores de la UTEC. Con 60 OBINES de Observatorio de indicadores

<http://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios>

- Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento

Este proceso se está desarrollando con normalidad.

PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES P/ES006_EIA



- Estado de implantación del proceso

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad del Responsable del SAIC, la comisión de Garantía de Calidad de la Escuela de Ingenierías Agrarias, el Equipo directivo del Centro y del responsable los servicios técnicos de informática del Centro.

La Responsable de Calidad es la responsable de suministrar al técnico todo lo relacionado con el SAIC de la EIA, así como las actas de las comisiones del Centro.

Las Comisiones de Calidad de las Titulaciones han sido las responsables de suministrar al técnico los programas de las asignaturas para su publicación en la página web del Centro.

El subdirector de Docencia y Ordenación Académica es el responsable de la elaboración y publicación de horarios y calendarios de exámenes.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

La Subdirectora de Estudiantes, Relaciones Institucionales e Internacionales es la responsable de la recopilación y publicación de toda la información de gestión de prácticas externas y PATT.

La Coordinadora de programas de movilidad es responsable de la información relacionada con la movilidad.

En cuanto a la recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de TFG, solicitud de reconocimientos de créditos, etc., ha sido responsabilidad del personal de administración del Centro y de su administrador, con la implicación de la dirección del Centro.

Se ha elaborado y publicado el Plan de publicación de la Información sobre las titulaciones de la EIA, que fue aprobado en Junta de Centro el 30/10/2018 <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/otros-documentos> y genera anualmente un informe detallado del proceso.

- **Indicadores del proceso**

- ✓ Número de documentos publicados contenidos en el Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones. Se han publicado las 32 categorías que se detallan en informe P/ES006_EIA_D004 y aparecen en el plan de publicación de la información de la EIA P/ES006_EIA_D001.
- ✓ Número de actualizaciones que se realizan. Se han actualizado también las 32 categorías de documentos que se detallan P/ES006_EIA_D004

El Informe anual detallado de este proceso P/ES006_EIA_D004 se adjunta en el ANEXO.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Mejoras de la página web: actualización de contenidos traducidos al inglés y planes docentes en inglés como se detalla en el PLAN de MEJORA de P/ES006_EIA_D004 que aparece en el ANEXO.

PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS P/CL009_EIA

- **Estado de implantación del proceso**



-

A la implantación de este proceso la Escuela de Ingenierías Agrarias ha dedicado la mayor parte del tiempo y el esfuerzo. Existen diferentes comisiones para la consecución de los diferentes objetivos <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/Centro/junta-de-Centro/comisiones> tal y como se ha especificado en el apartado 2 de la memoria de calidad.

Todas estas comisiones están formadas por representantes del profesorado que imparte docencia en ellas, estudiantes matriculados y personal de administración y servicios del Centro, y responsables de las actividades desarrolladas en él. Además, todas las comisiones elaboran informes anuales del trabajo realizada por ellas durante el curso, que envían al Representante de calidad de la EIA para su inclusión en la memoria anual del SAIC (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria). En el caso de las comisiones de Calidad de Títulos elaboran su propio informe de cada Titulación..

- **Indicadores del proceso**

- Porcentaje de planes entregados en tiempo y forma: 100%.
- Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por las CCT sobre el total de asignaturas del título: 100%.
- Número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza: 0.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

También se analizan los datos sobre las titulaciones disponibles en el Estudio de la UTEC. Además de los resultados de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actuación Docente en la que se obtiene la “Satisfacción con la actuación docente” y el “Cumplimiento de las obligaciones docentes”. Por último, del informe de satisfacción con la titulación de los grupos de interés se obtiene la “Satisfacción del estudiante con la titulación”, la “Satisfacción del profesorado con la titulación” y la “Satisfacción del PAS con la titulación”. Todos estos indicadores han sido medidos y estudiados por las Comisiones de Calidad de las Titulaciones y los resultados están reflejados en la memoria anual de calidad las titulaciones, que es aprobado en Junta de Centro junto con la memoria anual del SAIC. La labor de estas comisiones ha sido excelente y han trabajado intensamente durante todo el año, lo que queda reflejado en las actas de las comisiones y en las memorias anuales.

Dentro de este proceso se incluyen los procedimientos para la elaboración y difusión de los horarios docentes y calendario de exámenes de las diferentes titulaciones de la EIA; el procedimiento para la organización, desarrollo y defensa de los Trabajos Fin de Estudios; el procedimiento de reconocimiento y transferencia de créditos. Esos procedimientos se desarrollaron con normalidad por los encargados que son el subdirector de docencia y ordenación académica y la comisión de trabajos fin de grado. El proceso además ha sido actualizado en numerosas ocasiones, la última vez en octubre de 2018 incorporando mejoras para el próximo curso 18/19.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento**

Entre las debilidades detectadas están: Inclusión de las agendas en el proceso para el desarrollo de las enseñanzas, Modificación de documentos que genera el proceso, Inclusión en el proceso de informes generados por dos grupos de mejora dentro de la coordinación de los títulos que se imparten en el centro. Estas modificaciones ya han sido incluidas en el procedimiento y serán incorporadas en el curso 18/19.

PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE P/CL010_EIA

- **Estado de implantación del proceso**

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad de la Comisión de Orientación al estudiante de la Escuela de Ingenierías Agrarias (última actualización, Junta de Centro del 1- junio de 2017).



Esta comisión ha desarrollado el Plan de Orientación al Estudiante de 2017-2018. La tabla de actuaciones en las que se establece la fecha de actuación, a quién va dirigido y las personas responsables se aprobó en la Junta de Centro el 12/07/2017. También se desarrolló el Plan de Acción tutorial y diferentes jornadas que se detallan en el Informe anual realizado por la comisión y que se enlaza como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria (P/CL010_EIA_D003).

- **Indicadores del proceso**

- Tabla del Plan de Orientación al Estudiante en el Centro: web
- Porcentaje de estudiantes tutorizados: 12%
- Porcentaje de profesores que participan como profesores-tutores: 55%
- Número de estudiantes por profesor-tutor: 2-3
- Número de actividades realizadas: 26
- Número de estudiantes que han participado en cada actividad: indicado por cursos en el informe anual (P/CL010_EIA_D003)
- Encuestas de satisfacción de los estudiantes, de los profesores-tutores y de los gestores: 10%

El estudio de estos indicadores se detalla en el informe anual de esta Comisión (enlazado como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad).

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento**

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 <small>Escuela de Ingenierías Agrarias</small>
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Se repite la baja participación e implicación de los alumnos en el PATT. Por tanto, el objetivo fundamental para el curso 2018/2019 es mejorar el éxito del proceso. La participación de los profesores durante este curso en un Proyecto de Innovación Docente en relación con este tema y de un Sello de Calidad de la Mentorización podría ayudar a la consecución de este fin. Se seguirá emitiendo un certificado a aquellos alumnos que se impliquen activamente en el PATT y se continuará organizando talleres y actividades de interés para el alumnado.

El cumplimiento del plan de mejora del año anterior se detalla en el informe anexo P/CL010_EIA_D003 (enlazado como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad).

PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS P/CL0011_EIA

- **Estado de implantación del proceso**

Las actividades relacionadas con este proceso han sido responsabilidad de la Comisión de Prácticas del Centro (última actualización, Junta de Centro del 1- junio de 2017).

Las actuaciones llevadas a cabo durante este curso y los indicadores del proceso se encuentran detallados en el informe anual de esta comisión P/CL011_EIA_D003 (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria de calidad).

- **Indicadores del proceso**

- Número de convenios anuales firmados: 46
- Ratio de participación de alumnos: 115 alumnos
- Ratio de tutorización de profesores: 15 profesores tutores
- Ratio de plazas ofertadas/cubiertas: El número de plazas ofertadas es superior al número de alumnos matriculados.
- Ratio de superación de práctica: 1
- Encuestas de satisfacción de estudiantes: 100%
- Encuestas de satisfacción de tutores de empresa: 90%
- Encuestas de satisfacción de tutores de Centro: 100%

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Durante el desarrollo de este proceso en el curso 2017-2018 se ha detectado la necesidad de:

- Revisar las competencias necesarias en la empresa que no se trabajan con tanta profundidad en las titulaciones.
- Informar a los tutores de la empresa en relación con el proceso de prácticas en el que están colaborando

Así en el informe P/CL011_EIA_D003 se proponen estas debilidades como propuesta de mejora para el siguiente curso y se detalla también el cumplimiento de las mejoras del curso anterior.



PROCESO DE RECLAMACIONES EN LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS P/CL012_EIA

- **Estado de implantación del proceso**

El objeto de este proceso es establecer el modo en el que la Escuela de Ingenierías Agrarias (EIA) de la Universidad de Extremadura (UEX) gestiona, estudia y resuelve las reclamaciones recibidas. Cuenta con una parte más específica relativa a las reclamaciones sobre las calificaciones finales de los estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro y un parte genérica que abarca todo tipo de reclamaciones interpuestas por cualquier colectivo de la EIA. Este proceso está completamente implantado.

- **Indicadores del proceso**

- Número de reclamaciones recibidas: 0
- Número de reclamaciones aceptadas: 0

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 <small>Escuela de Ingenierías Agrarias</small>
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- Número de reclamaciones resueltas: 0
- Tiempo medio de respuesta: 0

• Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso
Ninguna.

PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO P/SO005_EIA

- Estado de implantación del proceso/procedimiento

Las actividades relacionadas con este proceso es responsabilidad de la Dirección del Centro, subdirector de investigación e infraestructuras y administrador del Centro. Este proceso está totalmente implantado y desarrollado. Las mejoras relacionadas en este han sido muchas.

- Los Indicadores del proceso son los siguientes y se reflejan pormenorizadamente en el informe P/SO005_EIA_D001 adjuntado en el ANEXO.
 - Puestos en aulas: N° de alumnos matriculados/N° de puestos de uso simultáneo al día en las aulas de mobiliario.
 - Puestos en laboratorios: N° de alumnos matriculados en titulaciones que exijan el uso de laboratorios/N° de puestos en los laboratorios de uso simultáneo
 - Puestos en bibliotecas: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en biblioteca
 - Puestos de ordenadores: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en la sala de ordenadores
 - Puestos en salas de lectura: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en salas de lectura
 - Puestos en plantas piloto: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en plantas piloto
 - Puestos en invernaderos: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en invernaderos
 - Puestos en nave agrícola: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en nave agrícola
 - Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes: $(\text{Gastos de mantenimiento y conservación} / \text{Total de gastos corrientes}) \times 100$
 - Gastos de suministros sobre el total de gastos corrientes: $(\text{Gastos de suministros} / \text{Total de gastos corrientes}) \times 100$
 - Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes: $(\text{Gastos de inversión} / \text{Total de gastos corrientes}) \times 100$
 - Incidencias: N° total de incidencias constatadas
 - Reclamaciones: N° total de reclamaciones presentadas

- Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso



Teniendo en cuenta que el curso anterior no pudo llevarse a cabo la actuación prevista en el muro perimetral con el río, que está a punto de desplomarse, se vuelve a incluir como debilidad a mejorar.

Por otra parte se ha observado el deterioro sufrido en los toldos existentes en el aparcamiento junto al invernadero. Se pretende encontrar una solución más o menos estable y definitiva.

Se sigue detectando la necesidad de ir dotando a las diferentes aulas de alimentación eléctrica en los diferentes puestos de los estudiantes, ya que éstos utilizan el portátil en clase cada vez más. Además en estas circunstancias se podría utilizar el aula eventualmente como aula de informática con ordenadores portátiles.

Debido a quejas por parte del alumnado y al nuevo calendario docente, se ha detectado altas temperaturas en las aulas de informática, por lo que se asumirá la climatización de las mismas para el próximo curso.

PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS MEMORIAS DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS PR/SO005_EIA

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 <small>Escuela de Ingenierías Agrarias</small>
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- **Estado de implantación del procedimiento**

Las actividades relacionadas con este proceso es responsabilidad de la Responsable de Calidad del Centro y de las Comisiones de Calidad. Este proceso está totalmente implantado y desarrollado. Las Memorias de Calidad tanto del Centro como de las Titulaciones, se desarrollan todos los años entre Diciembre y Enero, y se aprueban en Junta de Centro entre Enero y Febrero del siguiente año.

- **Indicadores del procedimiento**

Porcentaje de las acciones de mejora aprobadas que han sido implantadas totalmente o parcialmente al año siguiente. El 90 % de las mejoras aprobadas han sido implantadas y ejecutadas durante el 2017-2018, siendo las que no se han implantado acciones que requieren de más tiempo aunque ya se hayan iniciado.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

El desarrollo de este procedimiento supone un gran volumen de trabajo, ya están adaptados al proceso de ACREDITACIÓN de los títulos elaborándose a través de la Comisión de Calidad del título, lo revisa la Comisión de calidad del Centro, lo aprueba la Junta de Centro y, finalmente mediante el Proceso P/ES006_EIA Proceso de publicación de información sobre titulaciones, se publican los informes en la página web del Centro. Durante los próximos años los informes anuales deberán seguir siendo simplificados con información más precisa y basada en evidencias.

PROCEDIMIENTO PARA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS ACTIVIDADES DOCENTES PR/SO006_EIA

- **Estado de implantación del procedimiento**

Las actividades relacionadas con este proceso están completamente implantadas en la EIA y las desarrolla la Comisión de Evaluación de la Docencia con la colaboración de profesorado del centro habilitado para tal fin. Las encuestas se realizan cada dos años a todos los alumnos del centro y por asignatura, y se entregan a la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTECE) de la Universidad para la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos. Este procedimiento desarrolla el Proceso general de la UEx sobre la evaluación del profesorado (P/CL001) y el Procedimiento general de la UEx sobre la Encuesta de Satisfacción Docente de los Estudiantes (PR/SO002) que han sido actualizados para adaptarlos a la normativa de la UEX (acta de junta de centro 23/10/17).

- **Indicadores del procedimiento**

- % de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en las titulaciones oficiales del centro: Durante el curso 2017-2018 se han realizado encuestas de satisfacción en el primer y segundo semestre.
- % de profesores evaluados sobre el total de profesores que impartieron docencia en el centro durante el curso. 100% de los profesores con docencia.
- Número de incidencias recogidas: ninguna



- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Ninguna

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS PR/SO007_EIA

- **Estado de implantación del procedimiento**

Las actividades relacionadas con este proceso están completamente implantadas en la EIA y las desarrolla la Comisión de Evaluación de la Docencia. Esta Comisión elabora los informes sobre el cumplimiento de las

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 <small>Escuela de Ingenierías Agrarias</small>
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

obligaciones docentes del profesorado según lo establecido por el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de Extremadura (DOCENTIA-UEx) y su consiguiente proceso de aplicación (Proceso para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UEx). La realización de las actividades incluidas en este procedimiento son necesarias para:

- La evaluación obligatoria de la actividad docente establecida por la UEx,
- La evaluación para los complementos retributivos quinquenales del Ministerio de Educación para el profesorado perteneciente a cuerpos docentes,
- La evaluación para los complementos retributivos adicionales del Gobierno de Extremadura.

Esta comisión también realiza un informe anual de sus Actividades PR/SO007_EIA_D009 (enlazado como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad)

- **Indicadores del procedimiento**
 - % de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo, parcialmente negativo y negativo: 100% positivos
 - Número de incumplimientos de obligaciones docentes (y % sobre el total de profesores con docencia en el centro) en:
 - o Entrega y validación de planes de docentes de asignaturas: 0
 - o Asistencia a clase: 0
 - o Cumplimiento de horarios de tutorías: 0
 - o Cumplimiento de normativas de evaluación: 0
 - o Entrega de actas de las asignaturas: 0
- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Todavía parece que hay muchos profesores que no conocen los criterios que se aplican para su evaluación de méritos docentes. Dicho conocimiento parece importante para alcanzar evaluaciones positivas.

A la hora de evaluar los méritos docentes, en caso de evaluación negativa a un profesor, no hay ningún mecanismo establecido para comunicárselo ni para que tenga oportunidad de reclamación.



En algunas ocasiones los profesores encuestados refieren que cuando van a pasar la encuesta un día determinado a una hora determinada no hay clase de esa asignatura por diversas razones: viajes de prácticas, cambios de horas.

PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS PR/SO008_EIA

- **Estado de implantación del procedimiento**

El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de la puesta en marcha del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SAIC) de la EIA. La Responsable de Calidad de la EIA lleva a cabo el desarrollo de este proceso, que está completamente implantado en la Escuela. Es de aplicación a todos los documentos que conforman el SAIC, que estén registrados en soportes de papel, informático o de cualquier otro que garantice una seguridad y reproducibilidad equivalente, habiendo sido adaptado el procedimiento a la gestión documental a través del SIGEA en enero de 2018. Se entiende por documento del SAIC:

 - Manual de Calidad,
 - Procesos y procedimientos,
 - Instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones,
 - Registros y formatos.
- **Indicadores del procedimiento**

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- Número de Documentos y registros: 82 documentos del centro aparecen en el PR/SO008_EIA_D001 HOJA DE CONTROL DE DOCUMENTOS Y REGISTROS.

- Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento
Ninguna

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE LA UEX CON PARTICIPACIÓN DEL CENTRO

PROCESO DE CAPTACIÓN DEL ESTUDIANTES P/CL002_UEX

- Estado de implantación del proceso/procedimiento

Las actividades de difusión y captación de estudiantes en las que participa la EIA se realizan de acuerdo al desarrollo indicado en el proceso. Se destaca la participación en la Feria Educativa de Badajoz y Cáceres , las Jornadas de Puertas Abiertas, Desayuno con la ciencia, Campus científico de verano, La noche de los Investigadores, III Olimpiada EIA, envío de folletos informativos a los IES de la región.

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad de la UEX y la participación de la Escuela se realiza a través de la Comisión de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones de la escuela de ingenierías agrarias, que también realiza un informe anual que se enlaza como hipervínculo en apartado 2 de la memoria (P/CL002 del ANEXO)

- Indicadores del proceso/procedimiento

- ▯ N° acciones programadas 15
- ▯ N ° acciones efectuadas 15
- ▯ Canales de difusión: 6

- Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento

A pesar de haberse potenciado las actividades de difusión desde el centro, en general se percibe desconocimiento de las titulaciones impartidas en la EIA.

PROCESO DE GESTIÓN DE MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES P/CL003_UEX



- Estado de implantación del proceso/procedimiento

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad de la Comisión de Programas de Movilidad de la Escuela de Ingenierías Agrarias.



Entre sus funciones se encuentra el revisar el funcionamiento del programa de movilidad a fin de llevar a cabo acciones correctivas en el caso de detectarse desviaciones. Para desarrollar esta labor se reúne al menos 2 veces al año. Además, elaboran un Informe anual que se enlaza como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria (P/CL003) y dónde se detallan los siguientes indicadores:

- Indicadores del proceso/procedimiento

- ▯ Ratio de estudiantes enviados
- ▯ Ratio de estudiantes recibidos
- ▯ Ratio de plazas ofertadas/cubiertas
- ▯ Encuestas de satisfacción del Centro

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 <small>Escuela de Ingenierías Agrarias</small>
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	



- ▮ Ampliación/creación de acuerdos bilaterales: En el curso académico 2017-18 se cerraron tres nuevos acuerdos de movilidad con la Escuela de Ingenierías Agrarias de la UEx: uno con el Hochschule de Trier (Alemania) para CYTA y Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias (con el cual ya se recibió un alumno en prácticas), otro con la Universidad de Stip (Macedonia) para los grados de Ingeniería y el Máster de Ingeniero Agrónomo, y un tercero con la Universidad de Sevilla en el marco SICUE, a la que se podrá enviar un alumno por curso académico.
- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento**
 A parte de la primera página de acceso a la web de la Escuela de Ingenierías Agrarias y los programas de las asignaturas que se imparten en inglés, sería interesante para los alumnos INCOMING poder tener toda la información de la web en inglés.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR



	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Revisar cumplimiento de los planes de mejora propuestos por cada una de las comisiones en sus informes anuales.	x			Se han creado hojas de control para el seguimiento de las acciones de mejora de las 7 comisiones de calidad.
2	Promover la participación en calidad de todo el PDI, PAS y alumnos		x		Todos los agentes están implicados en los procesos y procedimientos de calidad del centro pero la participación de los alumnos sigue siendo baja.
3	Simplificar los Informes Anuales de las titulaciones incluyendo información más precisa y basada en evidencias.	x			
4	Estudiar medidas para aumentar la participación en el PAT, tanto de alumnos como de profesores		x		Se repite la baja participación e implicación de los alumnos en el PATT. Se seguirá emitiendo un certificado a aquellos alumnos que se impliquen activamente en el PATT y se continuará organizando talleres y actividades de interés para el alumnado.
5	Acciones para potenciar la participación en programas de movilidad especialmente la captación de estudiantes extranjeros.		x		Aumentar la captación de alumnos internacionales y potenciar intercambios a través de acuerdos de movilidad.
6	Creación de una comisión del perfil de egreso.	x			Aprobada en Junta de Centro con fecha de 9 de julio de 2018
7	Revisar el procedimiento P/CL009_EIA en relación a la organización, desarrollo y defensa de los trabajos fin de estudios.	x			Modificaciones incluidas y aprobadas en Junta de centro en enero de 2018

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

5.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Promover la participación en calidad de todo los alumnos	Comisiones de la Escuela	Curso 2018-2019	Difundir la cultura de calidad y la participación activa de los alumnos en las comisiones del centro y órganos de representación
2	Estudiar medidas para aumentar la participación en el PAT, tanto de alumnos como de profesores	COE	Curso 2018-2019	Emisión de certificados, renovación de actividades de interés para el alumnado...
3	Acciones para potenciar la participación en programas de movilidad especialmente la captación de estudiantes extranjeros.	Comisión de Movilidad de la EIA Vicerrectorado de RR.II. de la UEX Vicerrectorado de Universidad Digital	Curso 2018-2019	Información de EIA en Inglés, asignaturas en inglés.
4	Aumentar la participación de agentes externos en todos los procedimientos relacionados con la docencia.	Comisión de perfil de egreso	Curso 2018-2019	Establecer reuniones con estudiantes, profesores, egresados y profesionales.
5	Preparación de una nueva propuesta de rúbricas para la evaluación de los TFE, mejorar las normas de calidad y formato, establecer criterios objetivos para elaboración de propuestas	Comisión de trabajos fin de estudio y Comisiones de Calidad de las titulaciones	Curso 2018-2019	Unificar criterios y normativas para optimizar el procedimiento
6	Revisión de los RA asociados a competencias en las titulaciones y diseño de sistemas de evaluación por rúbricas en competencias transversales.	Comisiones de Calidad de las titulaciones	Curso 2018-2019	Establecer sistemas de evaluación de competencias por niveles en los diferentes cursos de cada titulación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 <small>Escuela de Ingenierías Agrarias</small>
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

ANEXO

Índice de Documentos complementarios a la Memoria de Calidad:

1. **INFORMES ELABORADOS POR LOS RESPONSABLES DE LAS COMISIONES Y DE LOS PROCESOS EN LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS DE BADAJOZ**

Están publicados en el espacio reservado a cada comisión, apartado informes. Se enlazan como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad (páginas 14-15).

2. **INFORMES GENERADOS EN PROCESOS NO VINCULADOS A NINGUNA COMISIÓN** (se adjuntan al final del documento como anexos)

Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006



1. 2017-2018 Informe del Proceso de publicación de la información (P/ES006_EIA_D004)

Proceso de gestión de recursos materiales y servicios del Centro P/SO005



2. 2017-2018 Informe Anual del Proceso de gestión de recursos materiales y servicios (P/SO005_EIA_D001)

3. **INFORMES ANUALES DE LOS TÍTULOS DE LA EIA (PR/SO005 EIA D001)**

En la pestaña de cada título en el apartado de "Informes". Se enlazan como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad (página 15).

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA 	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

ANEXO

	Modelo de Informe de la EIA	
	CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004 Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones	

Informe anual del P/ES006 Proceso de publicación de información sobre titulaciones

CURSO: 2017-18

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad del Equipo de Dirección, el Responsable del SGIC, la comisión de Garantía de Calidad de la Escuela de Ingenierías Agrarias y del responsable de los servicios técnicos de informática del Centro.

La Responsable de Calidad es la responsable de suministrar al técnico todo lo relacionado con el SIGC de la EIA, así como las actas de las comisiones del Centro.

Las Comisiones de Calidad de las Titulaciones han sido las responsables de suministrar al técnico los programas de las asignaturas para su publicación en la página web del Centro.

El subdirector de Docencia y Ordenación Académica es el responsable de la elaboración y publicación de horarios y calendarios de exámenes.

La Subdirectora de Estudiantes, Relaciones Institucionales e Internacionales es la responsable de la recopilación y publicación de toda la información de gestión de prácticas externas y PATT.

La Coordinadora de programas de movilidad es responsable de la información relacionada con la movilidad.



En cuanto a la recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de TFG, solicitud de reconocimientos de créditos, etc., ha sido responsabilidad del personal de administración del Centro y de su administrador, con la implicación de la Dirección del Centro.

INDICADORES QUE SE TIENEN EN CUENTA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME:

Documentos publicados: Con el Plan de publicación de la información P/ES006_EIA_D001 que se aprueba anualmente en Junta de centro se debate y actualiza la información publicada anualmente. Con motivo de las diferentes ACREDITACIONES, este año se ha seguido manteniendo la forma de presentar la información en las diferentes fichas de cada Titulación siguiendo las directrices marcadas por el Rectorado de la UEX.

La web corporativa de EIA es depositaria de varios tipos de documentación:

- Noticias de interés relativas a la actividad en la Escuela, o actividades en las que participa personal de la Escuela.
- Titulaciones: secuenciación de asignaturas según Planes de Estudios, Programas de asignaturas, Competencias, Perfiles de Ingreso, Salidas Profesionales, Reconocimientos de Créditos, Resultados de Formación.
- Junta de Escuela: Reglamento, Composición, Actas, información sobre las diferentes Comisiones de la Escuela (miembros, actas, informes) y Grupos de Mejora (miembros, informes).

	Modelo de Informe de la EIA	
	CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004 Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones	

- Horarios de clases lectivas y calendarios de prácticas, organizados por titulaciones y cursos, y calendarios de uso de las aulas de informática y laboratorios, horarios de tutorías, agendas del estudiante.
- Calendarios de las distintas convocatorias de exámenes, y resoluciones relativas a coincidencias de exámenes.
- Prácticas externas: Instrucciones y Normativas, Formularios, Listado de empresas colaboradoras, Relación de prácticas asignadas, información sobre la Comisión de Prácticas Externas.
- Programas de movilidad: normativas y guías, relaciones de plazas ofertadas, baremaciones y asignaciones de destinos, información sobre la Comisión de Coordinación de Programas de Movilidad.
- Trabajos Fin de Estudios: Instrucciones y Normativas, Formularios, Tribunales y Calendarios de Lectura de TFE, información sobre la Comisión de TFE.
- Plan de Acción Tutorial: Listas de asignación de tutores a alumnos (nuevo ingreso en grados y resto de alumnos), formularios de participación en el PATT para alumnos y profesores, histórico de asignación de tutores a alumnos, Ficha alumno y Encuesta para la mejora del PATT, calendario de acción tutorial, información sobre la Comisión de Orientación al Estudiante.
- Informaciones de interés en el área de Secretaría, junto con formularios para diversos trámites administrativos.
- Documentación del SGIC: Política y objetivos de Calidad, Manual de Calidad, Procesos y Procedimientos, información sobre la Comisión de Calidad del Centro, las Comisiones de Calidad de las Titulaciones (miembros, actas, indicadores, informes).

Se ha cumplido el Plan de publicación de la información 2017:

INFORMACIÓN DE ACCESO GENERAL

Compromiso con la calidad

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Manual de Calidad y Procesos y Procedimientos del SGIC del Centro	Responsable del Sistema de Garantía de Calidad	Sí
2. Política y Objetivos de Calidad del Centro		Sí
3. Actas de comisiones del Centro		Sí
4. Mecanismos para realizar quejas y sugerencias		Sí

Oferta educativa y desarrollo de la enseñanza

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Información general del Centro	Equipo Directivo	Sí
2. Información general de la titulación	Equipo Directivo	Sí
3. Políticas de acceso y orientación de los estudiantes	Equipo Directivo	Sí
4. Horarios de clases y grupos de actividad, Guía del Estudiante	Subdirección de Ordenación Académica	Sí
5. Normativa de evaluación		Sí
6. Planes docentes de asignaturas		Sí
7. Calendario de exámenes		Sí
8. Actas de calificaciones de asignaturas	Profesor	Sí

Trabajo Fin de Estudios (TFE) y Prácticas Externas (PE)

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Normativa de TFE	Comisión De TFE	Sí
2. Oferta de TFE		Sí
3. Normativa de PE	Comisión de PE	Sí
4. Listado de empresas colaboradoras		Sí
5. Oferta de PE		Sí

Movilidad de estudiantes

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Información general de los programas de movilidad	Coordinadora de Programas de Movilidad de EIA	Sí
2. Listado de Universidades con convenio (por programa de movilidad)		Sí
3. Plazas por Universidad (por programa de movilidad)		Sí

Informes de resultados del Centro

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Informe anual de calidad	Responsable del Sistema de Garantía de Calidad	Sí
2. Informe anual de titulación		Sí
3. Informe anual sobre TFE	Comisión TFE	Sí
4. Informe anual sobre prácticas externas	Comisión de PE	Sí
5. Informe anual sobre movilidad	Comisión de movilidad	Sí
6. Informe de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones	Comisión de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones	Sí
7. Informe de orientación al estudiante	Comisión de orientación al estudiante	Sí
8. Informe de la comisión ambiental y seguridad y salud laboral	Comisión ambiental y seguridad y salud laboral	Si
9. Informe de la comisión de evaluación de la docencia	Comisión de evaluación de la docencia	Sí
10. Informe de actividades culturales y deportivas	Comisión de actividades culturales y deportivas	Sí
11. Informe de implantación de asignaturas en inglés	Grupo de mejora de implantación de asignaturas en inglés	Si

INFORMACIÓN DE ACCESO INTERNO

Compromiso con la calidad

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Actas de comisiones del Centro	Responsable del Sistema de Garantía de Calidad	Sí (actas confidenciales permanecerán en formato informático a disposición de los miembros de la comisión y Responsable de Calidad)

Actualizaciones que se realizan

Se actualizan en primer lugar los documentos presentados anteriormente que aparecen en el plan de publicación de la información.

Además, las modificaciones y actualizaciones de la web corporativa de EIA más frecuentes han sido relativas a noticias y avisos destacados en portada, siendo además publicados en redes sociales (Twitter, Facebook) para mayor difusión.

Número de accesos a la web del Centro

El Vicerrectorado de Universidad Digital informa que actualmente no es posible disponer de esa información, aunque no se descarta que el proveedor externo del servicio de páginas web corporativas de Centros pueda en el futuro proporcionarnos informes sobre accesos a lo largo del tiempo.

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Existen todavía algunos campos incompletos que hay que revisar aunque algunos de ellos dependen directamente del Rectorado.



CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mejora de la página web: Portada.	x			Continúa la actualización de contenidos en Portada, publicando noticias de interés general para los alumnos. Se ha añadido un botón que enlaza a la nueva sección Bolsa de Empleo, descrita más adelante.
2	Mejora de la página web: sección Trabajo Fin de Estudios.	x			Ha sido reorganizada toda la sección relativa a Trabajo Fin de Estudios, para facilitar todo el proceso de elección y presentación de sus trabajos a los alumnos de todas las titulaciones (Grados y Másteres) impartidas en la EIA.
3	Mejora de la página web: sección Plan de Acción Tutorial.	x			La sección relativa al Plan de Acción Tutorial ha sido reordenada, para facilitar la participación de los alumnos en el mismo.
4	Mejora de la página web: sección Prácticas Externas.	x			La sección relativa a Prácticas Externas ha sido reordenada para facilitar el primer acercamiento del estudiante al mundo laboral.
5	Mejora de la página web: nueva sección Bolsa de empleo.	x			Como servicio a los egresados de la EIA, se ha creado esta nueva sección en su web para publicar las ofertas de empleo que reciba este centro, facilitar la inclusión de egresados en una base de datos a disposición de las empresas interesadas, y facilitar el acceso a herramientas de búsqueda de empleo.
6	Mejora de la página web: planes docentes en inglés.		x		Para facilitar la visita de alumnos foráneos procedentes de programas de movilidad, se han ido incorporando algunos programas de asignaturas redactados en inglés en GCYTA (4), GIEA (4), GIIAA (2) y GIHJ (2).

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Mejora de la página web: actualización de contenidos traducidos al inglés.	Responsable de los servicios técnicos de informática de la EIA.	Siguiente curso	Cuando sea necesario se irán actualizando los contenidos de la versión inglesa de las páginas de la web corporativa de la EIA, a medida que lo vayan requiriendo.
2	Mejora de la página web: planes docentes en inglés.	Comisiones de Calidad de las Titulaciones	Siguiente curso	Se pretende ir incorporando en todas la titulaciones los programas de todas las asignaturas redactados en inglés.

	Modelo de Informe de la EIA	 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004 Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones	

Fechas de:		Responsable del SGIC  Fdo: María Jesús Petró	Responsable de los servicios técnicos de informática del Centro:  Fdo: José M. Payo
Elaboración:	Remisión al RCC:		
9/01/2019	9/01/2019		

Informe anual de la Comisión Ambiental y de Seguridad y Salud Laboral de la EIA (P/SO005_EIA: Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la EIA)

CURSO: 2017-2018

ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Parte de las actividades relacionadas con este proceso es responsabilidad de la Comisión Ambiental y de Seguridad y Salud Laboral de la Escuela de Ingenierías Agrarias.

COMISIÓN AMBIENTAL Y DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Esta Comisión queda constituida de la siguiente forma:

- D. Óscar Santamaría Becerril
- D^a M^a Ángeles Rozas Espadas (Presidenta)
- D. Abelardo García Martín
- D. Julio Lozano Oncins
- D. Mariano Cabrero Rubio
- D. Teodoro García White (Secretario)
- D. José María García Generelo
- Representante Estudiantes
- Representante Estudiantes

Durante el curso 2017-2018 la comisión se ha reunido 1 vez, con el siguiente orden del día:

Reunión 13/07/2018

Punto 1. Elección de nuevos cargos.

D^a. M^a Ángeles Rozas Espadas (Presidenta) y D. Teodoro García White (Secretario).

Punto 2: Actuaciones relacionadas con el Mantenimiento Preventivo de la E.I.A.:

Confección de los estadillos necesarios para realizar el mantenimiento preventivo del centro y contactar con la Unidad Técnica de Obras y Mantenimiento de la UEx, en la persona de D. Juan Luis Pantoja, quien elaboró el documento en el que figuran las instrucciones.


Punto 3: Planificación de futuros trabajos:

- Impulsar desde esta Comisión la creación de un reglamento de uso y de responsabilidades en el invernadero.
- Sugerir desde la Comisión que los alumnos tengan una mayor participación en las tareas relacionadas con el acondicionamiento de las áreas verdes del centro. Pueden ser actividades de prácticas de determinadas asignaturas.
- Localizar y guardar copia de toda la documentación preventiva relacionada con el centro. El objetivo perseguido es el de actualizar dichos documentos y adaptarlos a la realidad presente.
- Elaboración de un reglamento de uso de los laboratorios.
- Realizar una encuesta de carácter preventivo a los trabajadores.
- Dotar de contenido a la web de la Comisión.
- Confección de un manual de Seguridad y Salud para trabajos de laboratorio.

Punto 4: Ruegos y preguntas.

No hay.

LOS INDICADORES QUE SE TIENEN EN CUENTA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME SON:

El cumplimiento de lo establecido en sus estatutos

Las iniciativas de mejora en las competencias de la comisión

Las quejas y sugerencias de mejora recibidas.

Durante este curso no se han realizado escritos para la dirección del centro ni para la Junta de Escuela con el fin de dar solución a los problemas planteados, debido a la tardanza en realizar la reunión en la que se debía efectuar la elección de los nuevos miembros y cargos de la propia Comisión.

DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO

1. Aunque se ha avanzado con respecto al curso anterior, es necesario seguir incidiendo en dar publicidad de los puntos de recogida de residuos.
2. Aún no se ha adoptado un plan definitivo de podas.
3. No se han definido las especies a plantar en el acerado, una vez hecha la preselección de especies.
4. Se han iniciado las actuaciones relacionadas con el Mantenimiento Preventivo: Se estudió el documento "Procedimiento de mantenimiento preventivo en edificios e instalaciones de la UEx", remitido a esta Comisión desde la Dirección del centro. Se ha iniciado la confección de los estadios necesarios, aunque aún no se ha contactado con la Unidad Técnica de Obras y Mantenimiento de la UEx para resolver algunas dudas de carácter técnico y económico.
5. Aún no se han iniciado las gestiones para promover la participación del alumnado en los trabajos de acondicionamiento de las áreas verdes del centro. Desde esta Comisión se impulsará la creación de un protocolo o normativa que rija las actividades del invernadero.
6. No se han iniciado las gestiones para localizar la documentación preventiva del centro.
7. Aunque se han iniciado las tareas de confección de un reglamento de uso de los laboratorios del centro, este

documento está aún incompleto.

8. Aún no se ha pasado una encuesta preventiva entre el colectivo de trabajadores del centro. Dicha encuesta está en fase de elaboración.
9. Aunque no se ha subido material preventivo a la web de la Comisión, sí hay ya preparados varios documentos, cuya aprobación se decidirá en la próxima reunión de la Comisión.
10. Aunque se han iniciado los trabajos para la confección de un manual de Seguridad y Salud para los usuarios de los laboratorios, este documento está aún incompleto.

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR


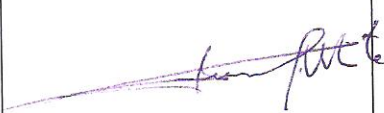
	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Definición del plan de poda recomendable.			X	No se ha recibido comunicación del responsable de ejecución, la directiva del centro.
2	Reformular, proponer y difundir el Plan de Recogida Selectiva de Residuos.		X		Debilidad solucionada en buena parte. El aspecto de difusión es el que se puede seguir incidiendo. Responsable La Comisión.
3	Definir especies para plantar en la acera paralela al edificio Alfonso XIII.			X	No se ha recibido comunicación del responsable de ejecución, la directiva del centro y la Comisión.

(*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Definición del Plan de poda recomendable y propuesta de las especies a plantar en la acera paralela al edificio Alfonso XIII	La propia Comisión y la Directiva Centro	A lo largo del curso 2018-2019.	
2	Reformular, proponer y difundir el Plan de Recogida Selectiva de Residuos.	La propia Comisión	A lo largo del curso 2018-2019.	
3	Impulsar la creación de una normativa de uso del invernadero.	La propia Comisión y la Directiva Centro.	A lo largo del curso 2018-2019.	
4	Dotar de contenido a la web de la Comisión en su apartado de "Informes" con información preventiva para los diferentes colectivos del centro.	La Comisión y el Servicio de Informática del centro.	A lo largo del curso 2018-2019.	
5	Acordar y diseñar la modalidad de	La propia Comisión	A lo largo del curso	

	acción preventiva que se va a seguir para los nuevos usuarios de los laboratorios. Creación de un manual.		2018-2019.	
6	Diseñar y pasar una encuesta, dirigida a cada uno de los miembros del centro, destinada a recoger las inquietudes preventivas relacionadas con el puesto de trabajo; en definitiva, saber en qué podemos mejorar.	La propia Comisión	A lo largo del curso 2018-2019.	
7	Localizar la documentación preventiva relacionada con el centro.	La Comisión y el Servicio de Prevención de la Universidad	A lo largo del curso 2018-2019.	

Fechas de:		La Presidenta:	El Secretario:
Elaboración: 22-10-2018	Aprobado por la comisión el: 29/10/2018	 Fdo: Mª Ángeles Rozas Espadas	 Fdo: Teodoro García White
	Remisión al RCC: 30/10/2018		