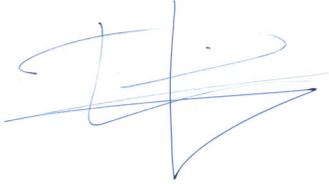


	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

# INFORME ANUAL DE CALIDAD DE ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS

## CURSO 2020/21

<b>Elaborado por:</b> María Jesús Petró Testón Responsable SAIC Fecha: 15 de febrero de 2022	<b>Revisado por:</b> Comisión SAIC de la EIA  Fecha: 10 de marzo de 2022	<b>Aprobado por:</b> Junta de Centro  Fecha: 15 de marzo de 2022
 <hr/> <b>Firma: María Jesús Petró</b>	 <b>Firma: Luis Lorenzo Paniagua Simón</b>	 <b>Firma: Francisco Javier Rebollo Castillo</b> <b>Secretario Académico</b> 

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN .....	3
2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO.....	10
3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS .....	15
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR .....	25
5.- PLAN DE MEJORA.....	26
ANEXOS .....	28

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## 1.- INTRODUCCIÓN

La Escuela de Ingenierías Agrarias de la Universidad de Extremadura, atendiendo a los procedimientos definidos en el Sistema de Aseguramiento de Calidad, garantiza que se midan y analicen los resultados del aprendizaje, la gestión y la satisfacción de los grupos de interés, así como cualquier otro resultado que pueda afectar a la mejora de la Escuela de Ingenierías Agrarias, con el propósito de rendir cuentas a la sociedad en general y, en particular, para cumplimentar los procedimientos del Sistema de Aseguramiento de Calidad, presentando el Informe Anual del Centro donde se valoran los resultados de la Escuela de Ingenierías Agrarias en el curso 2020-2021.

### ***Política de Calidad del Centro y su Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad***

La Escuela de Ingenierías Agrarias (en adelante EIA) asume desde su inicio el compromiso de ofrecer un elevado nivel de calidad en la docencia, la investigación y la gestión. Una de las herramientas que emplea para ello es su **Sistema de Aseguramiento Interno de la Calidad (SAIC)** permitiendo mediante la definición de su política de calidad marcar las líneas estratégicas a desarrollar en los próximos años. La EIA logró en el año 2018 la Acreditación Institucional, teniendo actualmente renovada la acreditación de las 7 titulaciones que en ella se imparten, y este hecho marcó en gran medida la definición nuevas líneas estratégicas que constituyen nuestra Política de Calidad.

1. Establecer mecanismos que integren a todos los grupos de interés, tanto internos como externos, en la definición, revisión y mejora de la política y objetivos de calidad que estarán enmarcados en el modelo enseñanza-aprendizaje en todos los ámbitos de actuación de nuestra actividad.
2. Garantizar el mantenimiento y actualización de nuestro Sistema de Calidad que ayude de manera eficaz al logro y mejora de resultados en nuestras actuaciones docentes, investigadoras, de transferencia, internacionalización, y gestión, como requisito básico y fundamental para el crecimiento de nuestra escuela con el objetivo de dar un servicio excelente y en continua mejora.
3. Diseñar estrategias que permitan abrir aún más nuestra escuela a la sociedad dónde nos enmarcamos convirtiéndola en referente regional, e incrementando su colaboración tanto a nivel nacional como internacional, en cualquier actuación relacionada con el medio agrario, agroindustrial, alimentario y ambiental.

### OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS

1. *Garantizar la calidad de sus programas formativos.*

El Centro contará con mecanismos que le permitan mantener y renovar su oferta formativa, desarrollando metodologías para la aprobación, el control y la revisión periódica de sus programas formativos que deberán ser tan flexibles como demande la sociedad y en cuyo desarrollo participarán todos los agentes implicados (internos y externos).

2. *Orientar sus enseñanzas a los estudiantes.*

El Centro se dotará de procedimientos que le permitan comprobar que las acciones que emprende tienen como finalidad fundamental favorecer el aprendizaje del estudiante, cubriendo sus necesidades de apoyo y orientación de acuerdo a su diversidad y garantizando la defensa de la libertad académica y la lucha contra el fraude.

3. *Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS.*

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

El Centro contará con mecanismos que aseguren que el acceso, gestión y formación de su personal docente e investigador y su personal de administración y servicios se realizará con las debidas garantías para que cumpla con las funciones que le son propias, asumiendo el un conjunto de valores, principios y normas recogidos en el Código Ético de la UEx.

*4. Gestionar y mejorar sus recursos materiales y servicios.*

El Centro se dotará de mecanismos que le permitan diseñar, gestionar y mejorar los servicios de apoyo al alumnado así como de los recursos humanos y materiales necesarios para facilitar el adecuado desarrollo de su aprendizaje.

*5. Analizar y tener en cuenta la información de los resultados que obtienen los procesos del SAIC.*

El Centro se dotará de procedimientos que le permitan medir, analizar y utilizar los resultados generados por el SAIC (del aprendizaje, de la inserción laboral/empleabilidad y de la satisfacción de los distintos grupos de interés) para la toma de decisiones que conduzcan a la mejora de la calidad de las enseñanzas que imparte y el resto de las actividades que realiza.

*6. Publicar la información sobre los títulos y otras actividades realizadas.*

El Centro se dotará de mecanismos que le permitan garantizar la publicación y difusión periódica de información fiable, actualizada y accesible, relativa a los títulos ofertados y sus resultados, así como a otras actividades realizadas en éste.

*7. Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC.*

El Centro dispondrá de una metodología de trabajo y de los recursos necesarios para diseñar e implantar un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) que ayude de manera eficaz al logro y mejora de sus resultados, y posibilite su evaluación externa con carácter periódico.

***Titulaciones que se imparten en el Centro***

Durante el curso 2020-2021, la Escuela de Ingenierías Agrarias de la UEX ha ofrecido el siguiente catálogo de titulaciones de Grado y Postgrado:

Titulación	Resolución UEX	Publicación BOE	Publicación DOE
Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos	18-1-2012	3-2-2012	7-2-2012
Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias	2-2-2010	8-3-2010	18-2-2010
Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias	2-2-2010	8-3-2010	18-2-2010
Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería	2-2-2010	8-3-2010	18-2-2010
Máster Universitario en Gestión de Calidad y Trazabilidad de Alimentos de Origen Vegetal	30-4-2010	17-5-2010	19-5-2010
Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura (Especialidad en Ingenierías Agrarias)	30-4-2010	17-5-2010	19-5-2010
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica	16-05-2016	30-05-2016	1-06-2016

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### **Personal Académico y de Administración y Servicios**

Para atender y desarrollar las diferentes necesidades docentes y administrativas de los alumnos que se encuentran matriculados en los 4 grados y 3 másteres que se imparten en el Centro cuenta con una plantilla de un total de 93 personas, 70 de los cuales son personal docente y 23 corresponden a personal de administración y servicios.

La distribución de los 70 profesores entre los distintos cuerpos docentes es la siguiente:

<b>Funcionario</b>	<b>36</b>
CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	4
PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	28
PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS	4
<b>Laboral</b>	<b>34</b>
AYUDANTE	1
PERSONAL CIENTIFICO INVESTIGADOR	10
PERSONAL CON CONTRATO PREDOCTORAL	4
PERSONAL DOCENTE, INVESTIGADOR O TÉCNICO	1
PROFESOR ASOCIADO	2
PROFESOR COLABORADOR	8
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR	7
PROFESOR SUSTITUTO	1
<b>Total general</b>	<b>70</b>

De los 23 miembros del personal de administración y servicios, 3 corresponden a técnicos de laboratorios, 3 a la secretaría administrativa, 1 a la secretaría de dirección, 2 a biblioteca, 7 a conserjería, 2 a personal administrativo de apoyo departamentos, 1 técnico de informática, 1 técnico reprográfico, 2 a personal de campo y jardinería y el Administrador del Centro. Este personal es contratado por la Gerencia de la Universidad, y realiza sus tareas en el Centro bajo la supervisión del Administrador (1).

El horario del personal administrativo comprende de 7:45h a 22:15h, cubriendo turnos de mañana o tarde. La atención al público en secretaría es de lunes a viernes de 8:30 a 14:30h y los martes y jueves también por la tarde, de 16:00 a 18:00h.

La Secretaría de Dirección se dedica a tareas de apoyo encomendadas por el equipo Directivo. El Administrador del Centro supervisa y coordina tanto la gestión académica como la gestión económica y de personal, administrando en coordinación con la Dirección de Centro, las partidas presupuestarias que se les asignan. El personal de Secretaría está dedicado a la información y atención al público, entrega y recogida de solicitudes, certificaciones, correo, registro de entrada-salida, archivo de documentación, matrícula, reconocimiento de créditos, traslados de expediente, aplicación de plazos, alumnos extranjeros, adaptaciones de planes, entrega, recogida y cierre de actas, tramitación de solicitudes de títulos, etc.

Por su parte, el personal administrativo de apoyo a los departamentos gestiona igualmente en cuantos asuntos competen a la Dirección de Departamentos con cabecera en el Centro, atención al profesorado, gestión de permisos, POD del curso vigente, gestión del gasto, etc.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### Información adicional del Centro

Razón social	ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS (Universidad de Extremadura)
Domicilio Social:	Avda. Adolfo Suárez s/n. 06007 Badajoz
C. I. F. (de la UNIVERSIDAD)	Q0618001B
Teléfono	00 34 924 286200
Telefax	00 34 924 286201
Página web	<a href="http://eia.unex.es">http://eia.unex.es</a>

### PROCESO ACADÉMICO

El número de alumnos matriculados ha descendido ligeramente en todos los grados del centro mientras que aumenta o se mantiene en los másteres siguiendo la tendencia de años anteriores (tabla 1). En la tabla 2 se presentan los alumnos de nuevo ingreso en el curso 20/21 y el promedio de alumnos de nuevo ingreso en los tres cursos anteriores. En esta tabla se puede observar una ligera tendencia al incremento de alumnos en la mayoría de las titulaciones aunque algunas permanecen invariables o con descenso marcado. Dos casos llaman especialmente la atención, la titulación de Ciencia y Tecnología de los alimentos es el único grado que pierde significativamente alumnos de nuevo ingreso mientras que se aprecia un notable incremento de los alumnos del Máster en Investigación en Ingeniería y Arquitectura promovido por el cambio en el mismo del tipo de enseñanza a modo semipresencial. A pesar de la tendencia positiva, el número de alumnos de nuevo ingreso global en la EIA disminuye respecto al promedio de los cursos anteriores y se considera bajo. Se hace necesario, por tanto, insistir en las actividades de difusión. Desde la Comisión de Captación de Estudiantes y Difusión de las Titulaciones se hará durante este curso especial hincapié en dar a conocer la EIA a alumnos y profesores de bachillerato así como a la sociedad en general.

**Tabla 1. Alumnos matriculados en el centro y en cada titulación (OBIN PA-004)**

Escuela de Ingenierías Agrarias	2020-2021	2019-2020
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	202	203
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	80	90
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	60	56
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	170	190
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	32	35
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	6	2
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	50	47
<b>TOTAL</b>	<b>600</b>	<b>623</b>

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

**Tabla 2. Número de alumnos matriculados de nuevo ingreso (OBIN DU-015) en el curso 2020/2021 y promedio de alumnos de nuevo ingreso en los 3 cursos anteriores para todos los títulos impartidos en nuestro centro.**

Escuela de Ingenierías Agrarias	2020-2021	Promedio 3 cursos anteriores
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	37	36,0
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	16	16,0
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	11	9,3
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	18	37,0
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	15	12,3
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	6	0,7
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	21	18,3
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>129,7</b>

Otro aspecto a destacar es que la nota media de acceso tiende a ser dispar en los másteres mientras que aumenta para los alumnos de nuevo ingreso en los grados excepto para la titulación de Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería, que es la única titulación en la que la nota baja del 7, lo que podría incidir negativamente en las tasas de rendimiento en este grado, sobre todo en los primeros cursos (tabla 3). Además, resulta interesante conocer la nota media de acceso de nuestros alumnos respecto a los alumnos de la UEx. En este sentido, la Figura 1 muestra la evolución de la media (ponderada según el número de matriculaciones por titulación) de las notas medias de acceso a las titulaciones de grado de la EIA, comparadas con la evolución de distintos percentiles de las nota media de acceso a todas las titulaciones de grado de la UEx. Se observa en la gráfica que la nota media ponderada de acceso a las titulaciones de la EIA se sitúa entre el percentil 10 y el percentil 20 de las notas medias de acceso a otras titulaciones de grado.

Además, las comisiones de calidad de los grados de ingenierías coinciden en la heterogeneidad del alumnado de nuevo ingreso en cuanto a su formación básica. Aunque consideramos que los criterios de admisión aplicados son adecuados, sería interesante que en la información que se proporciona al futuro alumnado a través de la página web se completara el perfil de ingreso recomendado resaltando aquellas asignaturas de bachillerato que facilitarían un óptimo grado de adecuación académica desde el primer momento y al mismo tiempo se favorecería la adopción de acciones compensadoras previas, ante posibles deficiencias. Esto redundaría posteriormente en una mayor tasa de éxito.

**Tabla 3. Nota media de acceso (OBIN DU005)**

Escuela de Ingenierías Agrarias	2020-2021	2019-2020	2018-2019
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	7,843	7,345	6,978
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	8,007	6,874	7,348
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	6,511	7,454	6,883
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	7,896	7,753	7,217
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	6,975	7,011	7,170
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	6,500	6,113	—
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	6,366	6,844	6,922

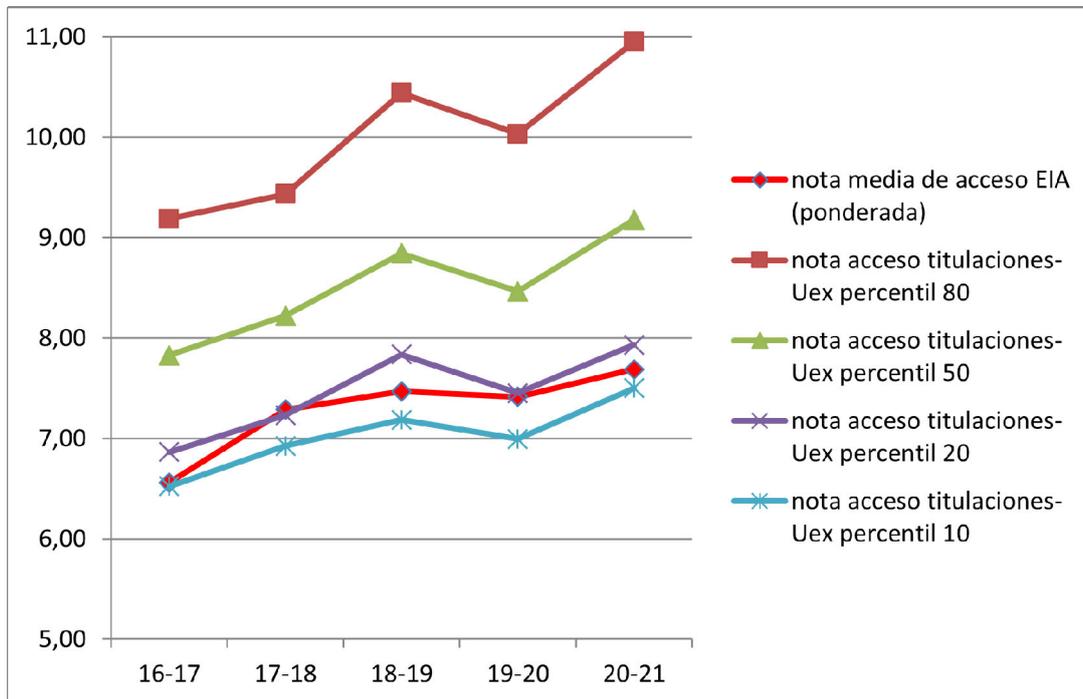


Figura 1: evolución de notas media de acceso UEx y EIA.

Por último, a pesar del incremento de los programas de movilidad, nuestro centro continúa sin ser receptor significativo de alumnos internacionales (tabla 4) ni emisor de alumnos propios (tabla 5), complicando, además, la potenciación de medidas para mejorar estos datos la actual situación causada por la pandemia Covid-19. El hecho de no recibir alumnos internacionales ha sido detonante para que en la EIA no se vayan a ofrecer durante el curso 21/22 asignaturas impartidas íntegramente en inglés. Sólo una minoría de alumnos nacionales ha mostrado interés por esta modalidad que requiere un esfuerzo no compensado en opinión de alumnos y profesores. Se siguen, no obstante, impartiendo en nuestro centro varias asignaturas en los diferentes grados dentro del programa PALEx en su versión básica e intermedia. Desde la Comisión de Movilidad de Estudiantes de la EIA se siguen diseñando acciones encaminadas a potenciar que los alumnos se interesen más por participar en programas de movilidad tanto de estudios como de prácticas.

**Tabla 4. Captación internacional de alumnos (OBIN DU-008)**

Escuela de Ingenierías Agrarias	2020-2021	2019-2020
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	—	—
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	2	1
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	—	—
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	1	3
MÁSTER U. EN GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL	1	2
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA	—	—

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA	1	1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>7</b>

**Tabla 5. Alumnos salientes a través de programas de movilidad (OBIN DU-009)**

Escuela de Ingenierías Agrarias	2019-2020	2019-2020
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS	2	4
GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS (BADAJOZ)	1	2
GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA	1	1
GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS	—	5
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>12</b>

No existiendo para los Máster

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## 2.- SAIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

### 2.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SAIC

#### Procesos y procedimientos del SAIC del Centro

TABLA 1: PROCESOS DEL CENTRO: ESTRATÉGICOS		Audit V1_2018
01_Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la EIA	P/ES004_EIA	1
02_Proceso de análisis de los resultados	P/ES005_EIA	6
03_Proceso de publicación de información sobre titulaciones	P/ES006_EIA	7

TABLA 2: PROCESOS DEL CENTRO: CLAVES		Audit V1_2018
04_Proceso para el desarrollo de las enseñanzas	P/CL009_EIA	2
05_Proceso de orientación al estudiante	P/CL010_EIA	3
06_Proceso de gestión de prácticas externas	P/CL011_EIA	3
07_Proceso de reclamaciones	P/CL012_EIA	3

TABLA 3: PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES		Audit V1_2018
08_Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la EIA	P/SO005_EIA	5
09_Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones	PR/SO005_EIA	6
10_Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la EIA	PR/SO006_EIA	6
11_Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la EIA	PR/SO007_EIA	4
12_Procedimiento para el control de la documentación y registros	PR/SO008_EIA	8

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## 2.2.- Comisión de Aseguramiento de Calidad del Centro

La responsable del Sistema de Garantía Interna de la Calidad de la Escuela de Ingenierías Agrarias es la profesora M<sup>a</sup> Jesús Petró Testón (desde marzo 2017). Esta comisión se creó en 2009 (acta Junta de Centro 2-06-2009) y se ha modificado en diversas ocasiones, quedando actualmente (fecha de aprobación de la memoria) integrada por los siguientes miembros.

### Miembros de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro:

- D. Gabino Esteban Calderón (Director)
- D<sup>a</sup> María Jesús Petró Testón (Responsable del SIGC)
- D. Luis Lorenzo Paniagua Simón (Subdirección de ordenación académica)
- D. Pedro Cebrián Fernández (Administrador)
- D<sup>a</sup> María José Poblaciones Suárez-Bárcena (Coordinadora Grado en Ingenierías de las Explotaciones Agropecuarias)
- D<sup>a</sup> María Concepción Ayuso Yuste (Coordinadora Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería)
- D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Josefa Bernalte García (Coordinadora Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias)
- D. Emilio Aranda Medina (Coordinador Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos)
- D. Francisco Pérez Nevado (Coordinador Máster en Gestión de Calidad y Trazabilidad en Alimentos de Origen Vegetal)
- D. Agustín Maldonado Gallego (Coordinador Máster Universitario en Ingeniería Agronómica)
- D. Pedro Martín Jiménez (Coordinador Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura)
- D. Jose Marcelo Payo Gijón (Representante del PAS)
- 2 representantes de estudiantes

Esta comisión, se han reunido durante el curso 2020-2021, 11 veces, y los temas tratados así como sus componentes, los resultados y decisiones tomadas quedan reflejados en las actas publicadas en la página web del Centro <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/actas>

## 2.3.- Otras Comisiones de calidad del Centro (Evaluación de las Titulaciones y de Docencia)

### 1.-COMISIONES DE CALIDAD DE LAS TITULACIONES (composición a fecha de aprobación de la memoria)

#### 1.1.-Grado en Ingeniería de las Explotaciones Agropecuarias

COORDINADORA: D<sup>a</sup> María José Poblaciones Suárez-Bárcena (Producción Vegetal)  
 SECRETARIO: D. Teodoro García White (PAS)  
 D<sup>a</sup> Julio Salguero Hernández (Fisiología Vegetal)  
 D<sup>a</sup> María Mercedes Gómez-Aguado Gutiérrez (Ingeniería Agroforestal)  
 D<sup>a</sup> María Elena González Sánchez (Producción Animal)  
 D. José Manuel Naranjo Gómez (Ingeniería Cartográfica, Geodesia y Fotogrametría)  
 1 representante Estudiantes

#### 1.2.-Grado en Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería

COORDINADORA: D<sup>a</sup> María Concepción Ayuso Yuste (Producción Vegetal)  
 SECRETARIO: D. Juan Ramón Morillo Barragán (Ingeniería Cartográfica, Geodesia y Fotogrametría)  
 D<sup>a</sup> Eva Crespo Cebada (Economía)

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

D. José Luis Guijarro Merelles (Ingeniería Agroforestal)  
D. Juana Labrador Moreno (Fisiología Vegetal)  
D<sup>a</sup> Rebeca Gordillo Larios (PAS)  
1 representante Estudiantes

### 1.3.-Grado en Ingeniería de las Industrias Agrarias y Alimentarias

COORDINADORA: D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Josefa Bernalte García (Edafología y Química Agrícola)  
SECRETARIO: D. Manuel Martínez Cano (Producción Vegetal)  
D. Pablo Vidal López (Ingeniería Agroforestal)  
D<sup>a</sup> Ana Isabel Carrapiso Martínez (Tecnología de Alimentos)  
D. Santiago Ruíz Moyano (Nutrición y Bromatología)  
D. José María García Generelo (PAS)  
1 representante Estudiantes

### 1.4.-Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos

COORDINADOR: D. Emilio Aranda Medina (Nutrición y Bromatología)  
SECRETARIA: D<sup>a</sup> María Concepción Marín Porgueres (Matemática Aplicada)  
D<sup>a</sup> Lourdes Martín Cáceres (Tecnología de Alimentos)  
D. Francisco Javier Mesías Díaz (Economía Aplicada)  
D. Luis M<sup>a</sup> Coletto Martínez (Producción Vegetal)  
D. Mariano Cabrero Rubio (PAS)  
1 representante Estudiantes

### 1.5.-Máster en Gestión de Calidad y Trazabilidad en Alimentos de Origen Vegetal

COORDINADOR: D. Francisco Pérez Nevado (Nutrición y Bromatología)  
SECRETARIO: D. Juan Florencio Tejeda Sereno (Tecnología de los Alimentos)  
D. Ángel Albarrán Liso (Producción Vegetal)  
D<sup>a</sup> Emperatriz Acosta Collado (PAS)  
1 representante Estudiantes

### 1.6.-Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura, Especialidad en Ingenierías Agrarias

COORDINADOR: D. Pedro Martín Jiménez (Matemática Aplicada)  
SECRETARIA: D<sup>a</sup> María Rocío Velázquez Otero (Producción Vegetal)  
D. Rocío Casquete Palencia (Nutrición y Bromatología)  
D. Pedro Cebrián Fernández (PAS)  
1 representante Estudiantes

### 1.7.- Máster Universitario en Ingeniería Agronómica

COORDINADOR: D. Agustín Maldonado Gallego (Ingeniería Agroforestal)  
D. Abelardo García Martín (Producción Vegetal)  
D. Antonio Rodríguez Ledesma (Producción Animal)  
D. Aurelio Álamo Fernández (PAS)  
1 representante Estudiantes

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

Todas las comisiones se han reunido durante este curso en numerosas ocasiones. Todo ello queda reflejado en las actas de las comisiones publicadas en la página web del Centro así como en los informes derivados de las comisiones de calidad anuales de las titulaciones.

(<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g49/actas>;

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g24/actas>;

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g25/actas>;

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g31/actas>;

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-gestion-calidad-trazabilidad-alimentos/actas>;

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-universitario-investigacion-ingenieria-arquitectura/actas>)

<https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/lru-703/actas>

La asistencia y seguimiento de dichas reuniones por parte de los miembros es por lo general muy alta, tal y como queda reflejado en las actas de cada comisión y en el documento PR/SO007\_D005 (2020-21) del repositorio documental del SAIC de la EIA.

En la Escuela de ingenierías Agrarias hay además otras 8 comisiones y 2 grupos de mejora, fundamentales para el desarrollo de los procesos y procedimientos <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/Centro/junta-de-Centro/comisiones>. Dentro de cada comisión existen 3 apartados: miembros, actas e informes, mientras que en los grupos de mejora existen solamente 2: miembros e informes, donde se publica toda la información relevante para los grupos de interés incluido un informe anual que cada comisión debe remitir una vez aprobado al Responsable de Calidad que se encarga de publicarlo en la página web, estos informes son recogidos además en la Memoria Anual del Centro (hipervínculos aparecen al final del presente apartado 2 de la memoria de calidad).

- 1.- Comisión de evaluación de la docencia.
- 2.- Comisión de trabajos fin de grado / máster en ingeniería agronómica.
- 3.- Comisión de prácticas externas.
- 4.- Comisión de coordinación de programas de movilidad.
- 5.- Comisión de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones.
- 6.- Comisión de orientación al estudiante.
- 7.- Comisión ambiental y de seguridad y salud laboral.
- 8.- Comisión de actividades culturales y deportivas.
- 9.- Grupo de mejora perfil de egreso.
- 10.- Grupo de mejora implantación de titulaciones en inglés (último curso de actividad 2020/2021).

Las comisiones y grupos de mejora de la EIA tienen una labor fundamental para el desarrollo de procesos y procedimientos de la EIA y de la UEX, y **los informes anuales de su actividad se adjuntan al final de esta memoria como ANEXO cuando no se encuentran publicados en la web de la EIA**. No obstante, la mayoría de ellos se encuentran disponibles en el espacio reservado para los informes de cada comisión, y en estos casos se **enlazan** directamente. La relación de informes anuales de las comisiones y de los procesos o procedimientos en los que trabajan se detalla a continuación:

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## **INFORMES ELABORADOS POR LOS RESPONSABLES DE LAS COMISIONES Y DE LOS PROCESOS EN LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS DE BADAJOZ**

### **Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006**

1. 2020-2021 Informe del Proceso de publicación de la información (P/ES006\_EIA\_D004) (ANEXO)

### **Proceso de captación de estudiantes P/CL002 UEX**

2. 2020-2021 Informe de la Comisión de captación de estudiantes y difusión de la EIA (P/CL002 UEX) [https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/08CCEDT/i/PCL002\\_D005\\_6\\_EIA\\_Informe%20Anual%20Comision%20Captacion%20Estudiantes%2019-20.pdf/view](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/08CCEDT/i/PCL002_D005_6_EIA_Informe%20Anual%20Comision%20Captacion%20Estudiantes%2019-20.pdf/view)

### **Proceso de gestión de movilidad de los estudiantes P/CL003 UEX**

3. 2020-2021 Informe de la Comisión de coordinación de programas de movilidad del Estudiante de la EIA (P/CL003 UEX) <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/06CCPM/i/2019-20%20Informe%20Comision%20de%20movilidad.pdf/view>

### **Proceso para el desarrollo de las enseñanzas P/CL009**

4. 2020-2021 Informe de la Comisión de Trabajo fin de estudios. (P/CL009\_EIA\_D012) [https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/04CTFGMIA/i/PCL009\\_D012-2018-19%20Informe%20Comision%20trabajos%20fin%20de%20grado.pdf/view](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/04CTFGMIA/i/PCL009_D012-2018-19%20Informe%20Comision%20trabajos%20fin%20de%20grado.pdf/view)
5. 2020-2021 Informe Anual del Grupo de mejora de implantación de asignaturas en inglés. (P/CL009\_EIA\_D007) [https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/12GMITI/i/PCL009\\_EIA\\_D007.%20Informe%20Grupo%20Mejora%20Ingles\\_19-20\\_.pdf/view](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/12GMITI/i/PCL009_EIA_D007.%20Informe%20Grupo%20Mejora%20Ingles_19-20_.pdf/view)
6. 2020-2021 Informe Anual del Grupo de mejora de perfil de egreso. (P/CL009\_EIA\_D008) [https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/12GMITI/i/PCL009\\_EIA\\_D007.%20Informe%20Grupo%20Mejora%20Ingles\\_19-20\\_.pdf/view](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/12GMITI/i/PCL009_EIA_D007.%20Informe%20Grupo%20Mejora%20Ingles_19-20_.pdf/view)

### **Proceso de orientación al estudiante P/CL010**

7. 2020-2021 Informe de la Comisión de orientación del estudiante (P/CL010\_EIA\_D003) [https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/09COE/i/PCL010\\_D003\\_%202019-20\\_%20Informe%20de%20Comision%20de%20Orientacion%20del%20estudiante%20.pdf/view](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/09COE/i/PCL010_D003_%202019-20_%20Informe%20de%20Comision%20de%20Orientacion%20del%20estudiante%20.pdf/view)

### **Proceso de gestión de prácticas externas P/CL011**

8. 2019-2020 Informe Comisión prácticas externas (P/CL011\_EIA\_D002) [https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/05PE/i/PCL011\\_D002.%202019-2020%20Informe%20Anual%20PE.pdf/view](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/05PE/i/PCL011_D002.%202019-2020%20Informe%20Anual%20PE.pdf/view)

### **Proceso de gestión de recursos materiales y servicios del Centro P/SO005**

9. 2020-2021 Informe Anual del Proceso de gestión de recursos materiales y servicios (P/SO005\_EIA\_D001) (ANEXO)

### **Procedimiento para la Evaluación del PDI de la EIA (PR/SO007)**

10. 2020-2021 Informe Comisión de Evaluación de la Docencia de la EIA (PRSO007\_EIA\_D009) [https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/02CED/i/2019-20%20Informe%20Comision%20docente%20PRSO007\\_D007.pdf/view](https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/centro/junta-de-centro/02CED/i/2019-20%20Informe%20Comision%20docente%20PRSO007_D007.pdf/view)

### **INFORMES ANUALES DE LOS TÍTULOS DE LA EIA (PR/SO005\_EIA\_D001)**

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g49>

En la pestaña de cada título en el apartado de "Informes"

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### 3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

En virtud de lo establecido en el Proceso de Análisis de Resultados P/ES005\_EIA, procedemos a describir y evaluar los resultados obtenidos con la implantación de cada proceso/procedimiento que configura el SAIC del Centro.

#### PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PROPIOS DEL CENTRO

PROCESOS DEL CENTRO: ESTRATÉGICOS

Proceso para definir la política y objetivos de calidad de la EIA P/ES004\_EIA

Proceso de análisis de los resultados P/ES005\_EIA

Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006\_EIA

PROCESOS DEL CENTRO: CLAVES

Proceso para el desarrollo de las enseñanzas P/CL009\_EIA

Proceso de orientación al estudiante P/CL010\_EIA

Proceso de gestión de prácticas externas P/CL011\_EIA

Proceso de reclamaciones P/CL012\_EIA

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL CENTRO: SOPORTES

Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la EIA P/SO005\_EIA

Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad del centro y de las titulaciones PR/SO005\_EIA

Procedimiento de encuestas de satisfacción docente de los estudiantes de la EIA PR/SO006\_EIA

Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado de la EIA PR/SO007\_EIA

Procedimiento para el control de la documentación y registros PR/SO008\_EIA

#### PROCESO PARA DEFINIR LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA EIA P/ES004\_EIA

- **Estado de implantación del proceso**

Este proceso está completamente desarrollado. La Comisión de Calidad se ha reunido durante este año, para desarrollar el plan de comunicación de política y objetivos de calidad del centro que fue aprobado en sesión de Comisión de Garantía de Calidad del Centro de 1/10/2020 y posteriormente en Junta de Escuela de 5/10/2020 y están publicados en la web del Centro. <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/sgic/politica-y-objetivos-de-calidad>.

En el documento de octubre de 2020 se recogían **7 objetivos generales** y **4 acciones de calidad del centro**, y **5 acciones de calidad el grado de CyTA** y **6 acciones de calidad para los grados de Ingeniería de las Industrias Agroalimentarias, Ingenierías de las Explotaciones Agropecuarias e Ingeniería Hortofrutícola y Jardinería**, **3 para el Máster en gestión de calidad y trazabilidad en alimentos de origen vegetal**, **5 para el MIA** y **7 para el MUI**.

- **Indicadores del proceso**

Indicador	Valores (curso 20/21)
Número de objetivos generales propuestos	7
Número de objetivos generales alcanzados	7

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

En esta memoria se discuten y destacan las actividades realizadas en cumplimiento de dicha política para alcanzar los objetivos generales planteados, siendo abordados en los informes anuales de cada titulación las acciones de calidad concretas recogidas en los grados y másteres.

### 7 objetivos generales de la EIA (7/7)

1. El Centro ha realizado un gran esfuerzo para mantener su oferta formativa. Mediante la revisión y aprobación de los programas a través de las Comisiones de Calidad de las Titulaciones con el desarrollo del Proceso P/CL009\_EIA. Los indicadores de este proceso se analizaron de forma correcta y se detallan analizan dentro del mismo (Porcentaje de planes entregados en tiempo y forma; Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por las CCT sobre el total de asignaturas del título; Número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la enseñanza). En este caso el 100% de los planes docentes fueron entregados en tiempo y forma, informados favorablemente por las CCT y no se recibió ninguna queja.
2. Orientar sus enseñanzas a los estudiantes. En este sentido se ha cumplido de forma rigurosa el Plan anual de actuaciones de orientación al estudiante elaborado y aprobado por la Comisión de Orientación del Estudiante y se encuentran publicados en la Web del Centro con la nueva actualización del curso 2021/2022. Está gestionado por la Comisión de Orientación del estudiante dentro del Proceso P/CL010\_EIA. Y todos los indicadores aparecen en el informe anual P/CL010\_D003\_EIA Informe anual del Proceso de Orientación del Estudiante (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria).
3. Garantizar y mejorar la calidad de su PDI y PAS. Mediante los procesos propios de la UEX, el personal del Centro participa en cursos de formación. Durante este curso 2020-2021 un alto porcentaje de PDI ha realizado cursos de formación y participa activamente en proyectos de innovación docente. Los miembros del PAS participan en cursos de formación tanto en modalidad presencial como on-line.
4. Gestionar y mejorar sus recursos materiales y servicios. En este sentido, y como todos los años, se han hecho grandes esfuerzos para mejorar los recursos materiales y servicios del Centro, como se puede ver en el informe P/SO005\_EIA\_D001 informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro que se adjunta en el ANEXO a este informe.
5. Analizar y tener en cuenta los resultados. Las comisiones de calidad realizan durante el año, informes razonados de los resultados de aprendizaje en cada una de las Titulaciones de la EIA (resultados del aprendizaje, de la inserción laboral y de la satisfacción de los distintos grupos de interés) para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas (<http://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/eia/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones>). El análisis de los resultados ha sido la base de la puesta en marcha de planes de mejora que han sido desarrollados con éxito.
6. Publicar la información sobre las titulaciones. Durante este curso se ha desarrollado y seguido con éxito el Plan de publicación de la información sobre las Titulaciones de la EIA P/ES006\_EIA\_D001. Además, se adjunta en el ANEXO el Informe anual del Procesos de publicación de información sobre titulaciones (P/ES006\_EIA\_D004).
7. Garantizar el mantenimiento y actualización del SAIC. El Centro dispone de un Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) completamente implantado que ayuda al logro y mejora de los resultados esto hace posible su evaluación externa con carácter periódico.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

El diseño de un procedimiento de auditoría interna a los SAIC de los Centros, por parte de la Universidad de Extremadura y con carácter periódico.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### PROCESO DE ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA EIA P/ES005\_EIA

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento**

El objeto del presente proceso es establecer como la EIA garantiza la medición y análisis de los resultados obtenidos. Los resultados de formación, inserción laboral y satisfacción de los grupos de interés son discutidos en los informes anuales en todas las titulaciones que plasman en su plan de mejoras las acciones necesarias para mejorar estos resultados. La Comisión de Calidad del Centro es la encargada de supervisar a lo largo del curso el cumplimiento de las acciones propuestas.

- **Indicadores del proceso/procedimiento**

Indicador	Valores (curso 20/21)
Fecha última revisión y actualización de este Proceso	Septiembre 2021
Fecha de última revisión y actualización del documento de definición de indicadores de calidad del centro	En proceso, se aprobará a final de curso para aplicar en análisis de resultados curso 21/22
Número de acciones de mejora alcanzadas sobre el total de planteadas en el centro	<b>3 total y 3 parcial/6 planteadas</b>
Número de acciones de mejora alcanzadas sobre el total de planteadas	GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE LOS ALIMENTOS <b>(5 total y 1 parcial/6 planteadas)</b> GRADO EN INGENIERÍA DE LAS EXPLOTACIONES AGROPECUARIAS <b>(3 total y 3 parcial/6 planteadas)</b> GRADO EN INGENIERÍA DE LAS INDUSTRIAS AGRARIAS Y ALIMENTARIAS <b>(3 total y 3 parcial/6 planteadas)</b> GRADO EN INGENIERÍA HORTOFRUTÍCOLA Y JARDINERÍA <b>(3 total y 3 parcial/6 planteadas)</b> MÁSTER U. GESTIÓN DE CALIDAD Y TRAZABILIDAD EN ALIMENTOS DE ORIGEN VEGETAL <b>(3 total /3 planteadas)</b> MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA AGRONÓMICA <b>(2 total y 3 parcial/5 planteadas)</b> MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERIA Y ARQUITECTURA <b>(5 total y 2 parcial/7 planteadas)</b>

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento**

Durante el curso 20/21 se detectó la necesidad de modificar el proceso de análisis de resultados de la EIA, que finalmente fue modificado en septiembre de 2021 con la supresión y creación de nuevos documentos. Sin embargo se ha detectado la necesidad de incluir un documento de definición de indicadores de calidad del centro.

### PROCESO DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES P/ES006\_EIA

- **Estado de implantación del proceso**

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad del Responsable del SAIC, la comisión de Calidad de la Escuela de Ingenierías Agrarias, el Equipo directivo del Centro y del responsable de los servicios informáticos del Centro.

La Responsable de Calidad es la responsable de suministrar al técnico todo lo relacionado con el SAIC de la EIA, así como las actas de las comisiones del Centro.

Las Comisiones de Calidad de las Titulaciones han sido las responsables de suministrar al técnico informático los programas de las asignaturas para su publicación en la página web del Centro.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

El Subdirector de Docencia y Ordenación Académica es el responsable de la elaboración y publicación de horarios y calendarios de exámenes.

La Subdirectora de Estudiantes, Relaciones Institucionales e Internacionales es la responsable de la recopilación y publicación de toda la información de gestión de prácticas externas y PATT y además es la Coordinadora de programas de movilidad.

En cuanto a la recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de TFE, solicitud de reconocimientos de créditos, etc., ha sido responsabilidad del personal de administración del Centro y de su Administrador, con la implicación de la dirección del Centro.

Se ha elaborado y publicado el Plan de publicación de la Información sobre las titulaciones de la EIA, <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/otros-documentos> y genera anualmente un informe detallado del proceso.

- **Indicadores del proceso**

Indicador	Valores (curso 20/21)
Modificaciones más frecuentes	*Detallado en informe P/ES006_EIA_D004
Número de Actualizaciones que se realizan	* Detallado en informe P/ES006_EIA_D004
Número de veces que ha sido editada la portada de la web como vehículo para difusión de titulaciones	27 veces

El Informe anual detallado de este proceso P/ES006\_EIA\_D004 se adjunta en el ANEXO.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

No constan actualmente.

### **PROCESO PARA EL DESARROLLO DE LAS ENSEÑANZAS P/CL009\_EIA**

- **Estado de implantación del proceso**

A la implantación de este proceso la Escuela de Ingenierías Agrarias ha dedicado mucho tiempo y el esfuerzo. Existen diferentes comisiones para la consecución de los diferentes objetivos <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/Centros/eia/Centro/junta-de-Centro/comisiones> tal y como se ha especificado en el apartado 2 de la memoria de calidad.

Todas estas comisiones están formadas por representantes del profesorado que imparte docencia en ellas, estudiantes matriculados y personal de administración y servicios del Centro, y responsables de las actividades desarrolladas en él. Además, todas las comisiones elaboran informes anuales del trabajo realizada por ellas durante el curso, que envían al Responsable de Calidad de la EIA para su inclusión en la memoria anual del SAIC (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria). En el caso de las comisiones de Calidad de Títulos elaboran su propio informe de cada Titulación..

- **Indicadores del proceso**

Indicador	Valores (curso 20/21)
Porcentaje de planes docentes entregados en tiempo y forma	100%
Porcentaje de planes docentes informados favorablemente por las CCT sobre el total de asignaturas del título	100%
Número de quejas o incidencias relativas al desarrollo de la	0

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

enseñanza	
-----------	--

También se analizan los datos sobre las titulaciones disponibles en el Estudio de la UTEC. Además de los resultados de la Encuesta de Satisfacción del Estudiante con la Actuación Docente en la que se obtiene la “Satisfacción con la actuación docente” y el “Cumplimiento de las obligaciones docentes”.

Dentro de este proceso se incluyen los procedimientos para la elaboración y difusión de los horarios docentes y calendario de exámenes de las diferentes titulaciones de la EIA; el procedimiento para la organización, desarrollo y defensa de los Trabajos Fin de Estudios; el procedimiento de reconocimiento y transferencia de créditos. Esos procedimientos se desarrollaron con normalidad por los encargados que son el subdirector de docencia y ordenación académica y la comisión de trabajos fin de grado.

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento**

El Proceso para el desarrollo de las enseñanzas abarca demasiadas acciones y documentos. Además, se ha modificado en diversas ocasiones para adaptarse a normativas de la UEx generando un volumen mayor de evidencias documentales. Para el próximo curso deberá adaptarse a la nueva normativa de trabajos fin de estudios de la UEx aprobada recientemente. Se reflejará en el proceso el modo en que nuestro centro gestiona la organización, desarrollo y defensa de TFE.

#### **PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE P/CL010\_EIA**

- **Estado de implantación del proceso**

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad de la Comisión de Orientación al estudiante de la Escuela de Ingenierías Agrarias y se gestiona dentro del Proceso P/CL010\_EIA. Todos los indicadores aparecen en el informe anual P/CL010\_D003\_EIA Informe anual del Proceso de Orientación del Estudiante (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria). También se desarrolla el Plan de Acción tutorial y diferentes jornadas que se detallan en el Informe anual realizado por la comisión y que se enlaza como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria (P/CL010\_EIA\_D003).

- **Indicadores del proceso**

Indicador	Valores (curso 20/21)
Fecha de aprobación de Tabla Anueal del Plan de Orientación al Estudiante por la COI	27/10/2020
Porcentaje estudiantes tutorizados y profesores tutores	0%
Número de actividades realizadas	26
Número de estudiantes que han participado en cada actividad	*indicado por cursos en el informe anual (P/CL010_EIA_D003)
Encuestas de satisfacción de estudiantes y profesores tutores	*escasa participación

El estudio de estos indicadores se detalla en el informe anual de esta Comisión (enlazado como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad).

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso/procedimiento**

La participación del alumnado en las actividades organizadas no ha sido muy alta.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS P/CL0011\_EIA

- **Estado de implantación del proceso**

Las actividades relacionadas con este proceso han sido responsabilidad de la Comisión de Prácticas del Centro.

Las actuaciones llevadas a cabo durante este curso y los indicadores del proceso se encuentran detallados en el informe anual de esta comisión P/CL011\_EIA\_D003 (enlazado como hipervínculo en apartado 2 de la memoria de calidad).

- **Indicadores del proceso**

Indicador	Valores (curso 20/21)
Número de convenios anuales firmados	20
Ratio de participación de alumnos	140 alumnos
Ratio de tutorización de profesores	18 profesores tutores
Ratio de plazas ofertadas/cubiertas	*El número de plazas ofertadas es superior al número de alumnos matriculados.
Ratio de superación de práctica	1
Encuestas de satisfacción de estudiantes	100%
Encuestas de satisfacción de tutores de empresa	Próxima a 100%
Encuestas de satisfacción de tutores de Centro	80%

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Ninguna

### PROCESO DE RECLAMACIONES EN LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS P/CL012\_EIA

- **Estado de implantación del proceso**

El objeto de este proceso es establecer el modo en el que la Escuela de Ingenierías Agrarias (EIA) de la Universidad de Extremadura (UEx) gestiona, estudia y resuelve las reclamaciones recibidas. Cuenta con una parte más específica relativa a las reclamaciones sobre las calificaciones finales de los estudiantes de las titulaciones oficiales que se imparten en el Centro y un parte genérica que abarca todo tipo de reclamaciones interpuestas por cualquier colectivo de la EIA. Este proceso está completamente implantado.

- **Indicadores del proceso**

Indicador	Valores (curso 20/21)
Número de reclamaciones recibidas	0
Número de reclamaciones aceptadas	0
Número de reclamaciones resueltas	0
Tiempo medio de respuesta	0

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Aunque el RC analiza el procedimiento tras la finalización del curso (septiembre/octubre) no hay evidencias de cómo se realiza.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

### PROCESO DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO P/SO005\_EIA

- **Estado de implantación del proceso/procedimiento**

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad de la Dirección del Centro, Subdirector de investigación e infraestructuras y Administrador del Centro. Este proceso está totalmente implantado y desarrollado.

- **Los Indicadores del proceso son los siguientes** y se reflejan pormenorizadamente en el informe P/SO005\_EIA\_D001 adjuntado en el ANEXO.

Indicador	Valores (curso 20/21)
Puestos en aulas: N° de alumnos matriculados/N° de puestos de uso simultáneo al día en las aulas de mobiliario.	0,49
Puestos en laboratorios: N° de alumnos matriculados en titulaciones que exijan el uso de laboratorios/N° de puestos en los laboratorios de uso simultáneo	1,71
Puestos en bibliotecas: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en biblioteca	6,66
Puestos de ordenadores: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en la sala de ordenadores	9,67
Puestos en salas de lectura: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en salas de lectura	12,00
Puestos en plantas piloto: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en plantas piloto	10,00
Puestos en invernaderos: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en invernaderos	15,00
Puestos en nave agrícola: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en nave agrícola	30,00
Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de mantenimiento y conservación/Total de gastos corrientes) x 100	182.785 euros
Gastos de suministros sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de suministros/Total de gastos corrientes) x 100	75.782 euros
Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de inversión/Total de gastos corrientes) x 100	24.862 euros
Incidencias: N° total de incidencias constatadas	0
Reclamaciones: N° total de reclamaciones presentadas	0

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el proceso**

Se continúa con la idea de dotar al mayor número de aulas, de alimentación eléctrica en puestos de estudiantes, al objeto de poder conectarse directamente con sus propios ordenadores portátiles.

Se incluye como área de mejora, una vez realizado el Proyecto técnico correspondiente, la adquisición de un generador principal, que dará servicio al resto de edificios del Centro, salvando los distintos cortes en el suministro de la energía eléctrica. Se hace preciso crear un sistema de gestión de incidencias.

### PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN DE LAS MEMORIAS DE CALIDAD DEL CENTRO Y DE LAS TITULACIONES DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS PR/SO005\_EIA

- **Estado de implantación del procedimiento**

Los informes anuales sobre la medición y análisis de resultados se vienen elaborando desde 2011 aunque en diferentes formatos debido a los cambios que han sufrido los procesos y procedimientos que lo desarrollan, culminando el curso

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

19/20 con un modelo más resumido que incorpora los indicadores más destacados para cada una de las titulaciones. Estos informes están publicados en la página web de la EIA <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-garantia-de-calidad-del-centro/informes> para los informes anuales de centro y en <http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eia/sgic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones> para los informes de cada titulación en la pestaña de informes.

El informe de centro PR/SO005\_D002 es elaborado por el Responsable de Calidad del Centro y discutido y revisado por la Comisión de Calidad del Centro antes de su aprobación en Junta de Centro. La información que se presenta depende de los informes de las comisiones del Centro y de los informes de las Titulaciones PR/SO005\_D001, elaborados por las comisiones de calidad de cada una de las titulaciones de la EIA.

Las actividades relacionadas con este proceso es responsabilidad de la Responsable de Calidad del Centro y de las Comisiones de Calidad. Este proceso está totalmente implantado y desarrollado. Los Informes anuales tanto del Centro como de las Titulaciones, se desarrollan todos los años entre diciembre y enero, y se aprueban en Junta de Centro.

- **Indicadores del procedimiento**

Indicador	Valores (curso 20/21)
Fecha de la última revisión y actualización de este proceso	Septiembre 2021
Fecha revisión de los informes anuales de las titulaciones y el centro por la CCC	10 de marzo de 2022
Fecha aprobación de los informes anuales de las titulaciones y el centro por la Junta de Centro	15 de marzo de 2022
Fecha de publicación de los informes anuales de las titulaciones y el centro en la página web	16 de marzo de 2022* *Son publicados inmediatamente tras su aprobación en Junta de Centro

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Los obines y las tablas con la información necesaria para elaborar las memorias son facilitados por la UEx a finales de año lo que retrasa mucho la elaboración de las mismas. Este curso, a modo de ejemplo, estaba previsto aprobarlas a mediados de marzo de 2022 retrasando la aprobación de los informes anuales correspondientes al curso 20/21, 6 meses después del inicio del curso siguiente.

### **PROCEDIMIENTO PARA DE REALIZACIÓN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS ACTIVIDADES DOCENTES PR/SO006\_EIA**

- **Estado de implantación del procedimiento**

Las actividades relacionadas con este proceso están completamente implantadas en la EIA y las desarrolla la **Comisión de Evaluación de la Docencia** con la colaboración del profesorado del centro habilitado para tal fin. Las encuestas se realizan cada dos años a todos los alumnos del centro y por asignaturas, y se entregan a la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) de la Universidad para la comunicación y entrega de los informes con los resultados obtenidos. Este procedimiento desarrolla el Proceso general de la UEx sobre la evaluación del profesorado (P/ES002) y el Procedimiento general de la UEx sobre la Encuesta de Satisfacción Docente de los Estudiantes (PR/SO002).

- **Indicadores del procedimiento**

Indicador	Valores (curso 20/21)
% de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en las titulaciones oficiales del centro	100% segundo semestre 1 asignatura primer semestre (procedimiento solicitud previa)
% de profesores evaluados sobre el total de profesores que	100%

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

impartieron docencia en el centro durante el curso.	
Número de incidencias recogida	0

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Ninguna

### **PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS PR/SO007\_EIA**

- **Estado de implantación del procedimiento**

Las actividades relacionadas con este proceso están completamente implantadas en la EIA y las desarrolla la **Comisión de Evaluación de la Docencia**. Esta Comisión elabora los informes sobre el cumplimiento de las obligaciones docentes del profesorado según lo establecido por el Programa de Evaluación de la Actividad Docente del profesorado de la Universidad de Extremadura (DOCENTIA-UEx) y su consiguiente proceso de aplicación (Proceso para la Evaluación de la Actividad Docente del Profesorado de la UEx). La realización de las actividades incluidas en este procedimiento son necesarias para:

- La evaluación obligatoria de la actividad docente establecida por la UEx,
- La evaluación para los complementos retributivos quinquenales del Ministerio de Educación para el profesorado perteneciente a cuerpos docentes,
- La evaluación para los complementos retributivos adicionales del Gobierno de Extremadura.

Esta comisión también realiza un informe anual de sus Actividades PR/SO007\_EIA\_D007 (enlazado como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad)

- **Indicadores del procedimiento**

Indicador	Valores (curso 20/21)
% de profesores con docencia en el centro con informe anual positivo, parcialmente negativo y negativo	100% positivos
<b>Número de incumplimientos</b> de obligaciones docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Entrega y validación de planes de docentes de asignaturas: 0</li> <li>✓ Asistencia a clase: 0</li> <li>✓ Cumplimiento de horarios de tutorías: 0</li> <li>✓ Cumplimiento de normativas de evaluación: 0</li> <li>✓ Entrega de actas de las asignaturas: 0</li> </ul>

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Ninguna

### **PROCEDIMIENTO PARA EL CONTROL DE DOCUMENTACIÓN Y REGISTRO DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS PR/SO008\_EIA**

- **Estado de implantación del procedimiento**

El objeto de este procedimiento es establecer la sistemática para la gestión de los documentos y registros generados como consecuencia de la puesta en marcha del Sistema de Aseguramiento Interno de Calidad (SAIC) de la EIA. La Responsable de Calidad de la EIA lleva a cabo el desarrollo de este proceso, que está completamente implantado en la Escuela. Es de aplicación a todos los documentos que conforman el SAIC, que estén registrados en soportes de papel, informático o de cualquier otro que garantice una seguridad y reproducibilidad equivalente, habiendo sido adaptado el procedimiento a la gestión documental a través del SAIC en septiembre de 2021. Se entiende por documento del SAIC:

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

- Manual de Calidad,
- Procesos y procedimientos,
- Instrucciones de trabajo, directrices o especificaciones,

- **Indicadores del procedimiento**

- 

Indicador	Valores (curso 20/21)
Fecha última actualización PR_SO008_D001_Lista Maestra	Septiembre 2021
Fecha última actualización PR_SO008_D002_Cronograma EIA	Julio 2021
Fecha última actualización PR_SO008_D003_Documento de control de cambios y versiones	Febrero 2021
Fecha última actualización PR_SO008_D004_Hoja de control de registros	*Permanente actualizado

- **Debilidades y áreas de mejora detectada en el procedimiento**

Ninguna

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

#### 4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Revisión de optativas en los diferentes grados con la finalidad de actualizar contenidos y flexibilizar itinerarios.		X		Se han hecho encuestas a alumnos, egresados y empleadores. Se quiere estudiar la posibilidad de sacar la optatividad de los grados y que las optativas ofertadas sean comunes a los mismos. Se pretende trabajar en el marco de revisión, no sólo de optativas sino de titulaciones de grado.
2	Preparación de una nueva propuesta de rúbricas para la evaluación de los TFE.	X			Ha sido realizada. La previsión es incorporarlas durante el curso 21/22 a los planes docentes del curso 22/23. Durante el curso 21/22 se han hecho pruebas piloto para ponerlas a punto. La acción ha conllevado a la solución de las debilidades.
3	Diseño de sistemas de evaluación por rúbricas en competencias transversales.		X		Se han elaborado rúbricas para la evaluación de trabajos realizados en inglés. Se sigue trabajando durante el curso 21/22 en la elaboración de rúbricas para evaluación de competencias transversales desde los grupos de innovación y a través de proyectos de innovación en curso, en los que participan numerosos profesores de la EIA, lo que asegura su aplicación en todos los grados y cursos.
4	Estudio de necesidades sobre el personal de apoyo a las diferentes titulaciones.	X			Se ha puesto de manifiesto la necesidad de reasignar tareas propias del personal de apoyo a áreas con necesidades. Tras la reasignación habrá que comprobar si la debilidad ha sido solucionada
5	Mantener acciones de difusión de las titulaciones hasta conseguir aumentar el número de nuevos alumnos.		X		Las acciones de difusión presenciales durante el curso 20/21 no han sido posibles pasando todas a formato virtual.
6	Fomentar las reuniones virtuales para la coordinación entre docentes, contenidos docentes, tutorías y seguimiento y comunicación con los alumnos.	X			La acción ha conllevado a la solución del problema

(\*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

#### 5.- PLAN DE MEJORA.

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Crear comisión de elaboración de planes de estudio con el objetivo de poner en marcha el proceso de renovación de las titulaciones de grado de la EIA.	Equipo directivo	Curso 2021-2022	
2	Reforzar acciones de la Comisión de Orientación al Estudiante dirigidas a resolver los problemas que se plantean en primer curso, tanto a los profesores en su labor docente como a los alumnos en su adaptación a la universidad.	Comisión de Orientación al Estudiante	Curso 2021-2022	
3	Desarrollar acciones para promover la implementación de los ODS en la EIA.	Coordinador del Máster U. en GCTAOV	Curso 2021-2022	
4	Actualizar el perfil de ingreso recomendado para los grados que aparece publicado en la web según recomendaciones de las comisiones de calidad.	Comisión Calidad de Centro	Curso 2021-2022	

	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

## ANEXO

### Índice de Documentos complementarios a la Memoria de Calidad:

1. **INFORMES ELABORADOS POR LOS RESPONSABLES DE LAS COMISIONES Y DE LOS PROCESOS EN LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS DE BADAJOZ**

Están publicados en el espacio reservado a cada comisión, apartado informes. Se enlazan como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad (página 14).

2. **INFORMES GENERADOS EN PROCESOS NO VINCULADOS A NINGUNA COMISIÓN** (se adjuntan al final del documento como anexos)

***Proceso de publicación de información sobre titulaciones P/ES006***

1. 2019-2020 Informe del Proceso de publicación de la información (P/ES006\_EIA\_D004)

***Proceso de gestión de recursos materiales y servicios del Centro P/SO005***

2. 2019-2020 Informe Anual del Proceso de gestión de recursos materiales y servicios (P/SO005\_EIA\_D001)

3. **INFORMES ANUALES DE LOS TÍTULOS DE LA EIA (PR/SO005 EIA D001)**

En la pestaña de cada título en el apartado de "Informes". Se enlazan como hipervínculo en el apartado 2 de la memoria de calidad (página 14).

<b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b> 	<b>INFORME ANUAL DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS AGRARIAS</b>		 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CURSO: 2020/21	CÓDIGO: PR/SO005_D002	

# ANEXOS

	Modelo de Informe de la EIA	 Escuela de Ingenierías Agrarias
	<b>CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004</b> <b>Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones</b>	

## Informe anual del P/ES006 Proceso de publicación de información sobre titulaciones

**CURSO: 2020-2021**

### ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Las actividades relacionadas con este proceso son responsabilidad del Equipo de Dirección, el Responsable del SAIC, la comisión de Aseguramiento de Calidad de la Escuela de Ingenierías Agrarias y del responsable de los servicios técnicos de informática del Centro.

La Responsable de Calidad es responsable de suministrar al técnico informático todo lo relacionado con el SAIC de la EIA, así como las actas de las Comisiones, para su publicación en la página web del Centro.

Las Comisiones de Calidad de las Titulaciones han sido responsables de suministrar al técnico informático los programas de las asignaturas para su publicación en la página web del Centro.

La Subdirección de Docencia y Ordenación Académica es responsable de la elaboración y publicación de horarios y calendarios de exámenes.

La Subdirección de Investigación y Apoyo a la Docencia es responsable de la recopilación y publicación de toda la información sobre la gestión y organización de los Trabajos Fin de Estudios.

La Subdirección de Estudiantes, Relaciones Institucionales e Internacionales es responsable de la recopilación y publicación de toda la información sobre gestión de Prácticas Externas, Movilidad y Plan de Acción tutorial.

En cuanto a la recopilación y publicación de toda la información relativa a matrícula, plazos de presentación de TFE, solicitud de reconocimientos de créditos, etc., ha sido responsabilidad del personal de administración del Centro y de su administrador, con la implicación de la Dirección del Centro.

### INDICADORES QUE SE TIENEN EN CUENTA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME:

**Documentos publicados:** Con el Plan de publicación de la información P/ES006\_EIA\_D001 que se aprueba anualmente en Junta de centro se debate y actualiza la información publicada anualmente. El Rectorado de la UEX marca las directrices que guían la forma de presentar la información en las diferentes fichas de cada Titulación.

La web corporativa de EIA es depositaria de varios tipos de documentación:

- Noticias de interés relativas a la actividad en la Escuela, o actividades en las que participa personal de la Escuela.
- Titulaciones: secuenciación de asignaturas según Planes de Estudios, Programas de asignaturas, Competencias, Perfiles de Ingreso, Salidas Profesionales, Reconocimientos de Créditos, Resultados de Formación.
- Junta de Escuela: Reglamento, Composición, Actas, información sobre las diferentes Comisiones de la Escuela (miembros, actas, informes) y Grupos de Mejora (miembros, informes).

- Horarios de clases lectivas y calendarios de prácticas, organizados por titulaciones y cursos, y calendarios de uso de las aulas de informática y laboratorios, horarios de tutorías, agendas del estudiante.
- Calendarios de las distintas convocatorias de exámenes, y resoluciones relativas a coincidencias de exámenes.
- Prácticas externas: Instrucciones y Normativas, Formularios, Listado de empresas colaboradoras, Relación de prácticas asignadas, información sobre la Comisión de Prácticas Externas.
- Programas de movilidad: normativas y guías, relaciones de plazas ofertadas, baremaciones y asignaciones de destinos, información sobre la Comisión de Coordinación de Programas de Movilidad.
- Trabajos Fin de Estudios: Instrucciones y Normativas, Formularios, Tribunales y Calendarios de Lectura de TFE, información sobre la Comisión de TFE.
- Plan de Acción Tutorial: Listas de asignación de tutores a alumnos de nuevo ingreso en Grados, formularios de participación en el PATT para alumnos, histórico de asignación de tutores a alumnos, Ficha alumno y Encuesta para la mejora del PATT, calendario de acción tutorial, información sobre la Comisión de Orientación al Estudiante, Buzón de sugerencias del PATT.
- Informaciones de interés en el área de Secretaría, junto con formularios para diversos trámites administrativos.
- Documentación del SAIC: Política y objetivos de Calidad, Manual de Calidad, Procesos y Procedimientos, información sobre la Comisión de Calidad del Centro y las Comisiones de Calidad de las Titulaciones (miembros, actas, indicadores, informes).

Se ha cumplido el Plan de publicación de la información 2020:

#### INFORMACIÓN DE ACCESO GENERAL

##### *Compromiso con la calidad*

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Manual de Calidad y Procesos y Procedimientos del SAIC del Centro	Responsable del Sistema de Aseguramiento de Calidad	Sí
2. Política y Objetivos de Calidad del Centro		Sí
3. Actas de comisiones del Centro		Sí
4. Mecanismos para realizar quejas y sugerencias		Sí

##### *Oferta educativa y desarrollo de la enseñanza*

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Información general del Centro	Equipo Directivo	Sí
2. Información general de la titulación	Equipo Directivo	Sí
3. Políticas de acceso y orientación de los estudiantes	Equipo Directivo	Sí
4. Horarios de clases y grupos de actividad, Guía del Estudiante	Subdirección de Ordenación Académica	Sí
5. Normativa de evaluación		Sí
6. Planes docentes de asignaturas		Sí
7. Calendario de exámenes		Sí
8. Actas de calificaciones de asignaturas	Profesor	Sí

#### *Trabajo Fin de Estudios (TFE) y Prácticas Externas (PE)*

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Normativa de TFE	Comisión De TFE	Sí
2. Oferta de TFE		Sí
3. Normativa de PE	Comisión de PE	Sí
4. Listado de empresas colaboradoras		Sí
5. Oferta de PE		Sí

#### *Movilidad de estudiantes*

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Información general de los programas de movilidad	Subdirección de Investigación y Apoyo a la Docencia	Sí
2. Listado de Universidades con convenio (por programa de movilidad)		Sí
3. Plazas por Universidad (por programa de movilidad)		Sí

#### *Informes de resultados del Centro*

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Informe anual de calidad	Responsable del Sistema de Aseguramiento de Calidad	Sí
2. Informe anual de titulación		Sí
3. Informe anual sobre TFE	Comisión TFE	Sí
4. Informe anual sobre prácticas externas	Comisión de PE	Sí
5. Informe anual sobre movilidad	Comisión de movilidad	Sí
6. Informe de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones	Comisión de captación de estudiantes y difusión de las titulaciones	Sí
7. Informe de orientación al estudiante	Comisión de orientación al estudiante	Sí
8. Informe de la comisión ambiental y seguridad y salud laboral	Comisión ambiental y seguridad y salud laboral	Si
9. Informe de la comisión de evaluación de la docencia	Comisión de evaluación de la docencia	Sí
10. Informe de actividades culturales y deportivas	Comisión de actividades culturales y deportivas	Sí
11. Informe de implantación de asignaturas en inglés	Grupo de mejora de implantación de asignaturas en inglés	Si

INFORMACIÓN DE ACCESO INTERNO

*Compromiso con la calidad*

	Modelo de Informe de la EIA	 Escuela de Ingenierías Agrarias
	<b>CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004</b> <b>Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones</b>	

Información	Responsable	Publicación en la Web
1. Actas de comisiones del Centro	Responsable del Sistema de Aseguramiento de Calidad	Sí (actas confidenciales permanecerán en formato informático a disposición de los miembros de la comisión y Responsable de Calidad)

**Actualizaciones que se realizan**

Se actualizan en primer lugar los documentos presentados anteriormente que aparecen en el plan de publicación de la información.

Además, las modificaciones y actualizaciones de la web corporativa de EIA más frecuentes han sido relativas a noticias y avisos destacados en portada, siendo además publicados en la red social Twitter para mayor difusión.

**DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO**

No constan actualmente.

**CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR**

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Mejora del portal web: Portada.	x			Continúa la actualización de contenidos en Portada, publicando noticias de interés general para los alumnos, incluyendo mensaje del Director a nuevos alumnos, convocatorias a jornadas de bienvenida, charlas informativas (sobre prácticas externas, trabajos fin de estudios, másteres), talleres de orientación profesional, fechas de interés para el alumnado.
2	Mejora del portal web: sección Plan de Acción Tutorial.	x			Actualizada documentación en la sección relativa al Plan de Acción Tutorial, con vistas a facilitar la participación de los alumnos en el mismo.

	Modelo de Informe de la EIA	
	<b>CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004</b> <b>Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones</b>	

3	Mejora del portal web: sección Trabajo Fin de Estudios.	x			Para facilitar todo el proceso de elección y presentación de sus trabajos a los alumnos de todas las titulaciones (Grados y Másteres) impartidas en la EIA, se han hecho nuevos ajustes en la sección Trabajo Fin de Estudios. Actualizada normativa específica de la EIA y sus anexos en TFG y TFM. Se ha puesto a disposición de los interesados enlaces a varios videotutoriales aclaratorios para facilitar la realización de algunos trámites relacionados con los TFE.
4	Mejora del portal web: sección Movilidad.	x			Actualizados apartados dedicados a ERASMUS, SICUE, y QUERCUS.
5	Mejora del portal web: sección Bolsa de empleo.	x			Las ofertas de empleo recibidas por este centro se mantienen publicadas durante el plazo de al menos un mes.
6	Mejora del portal web: normativas.	x			En la sección Normativas ha sido publicado el Reglamento interno de uso del Invernadero.
7	Mejora del portal web: planes docentes en inglés.		x		Dentro del Programa de Acercamiento a Lenguas Extranjeras (PALEx) del Vicerrectorado de Planificación Académica, se impartieron asignaturas en inglés en GCYTA (8 en nivel básico, 1 en nivel intermedio), GIEA (1 en nivel intermedio), y GIIAA (4 en nivel básico, 1 en nivel intermedio). Además en la web se publicó la versión inglesa de planes docentes en GCYTA (37), GIEA (3), GIIAA (24) y GIHJ (1).
8	Mejoras en las aulas: renovados equipos de docencia.		x		En las aulas de docencia 21, 31, 32, 72, 73 y 76, los PCs de aula han sido reemplazados por otros nuevos con prestaciones actualizadas.
9	Mejoras en las aulas: medios audiovisuales para transmisión online de clases.		x		Algunas aulas han sido dotadas de cámara, y varias de micrófono inalámbrico, para posibilitar la transmisión de clases presenciales, para que puedan ser seguidas por alumnos confinados por motivos sanitarios, así como por alumnos que no puedan seguir la clase presencialmente por el exceso de aforo que venga impuesto por la situación COVID.

(\*) En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

<b>UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA</b> 	Modelo de Informe de la EIA	 Escuela de Ingenierías Agrarias
	<b>CÓDIGO: P/ES006_EIA_D004</b> <b>Informe anual Proceso de publicación de información sobre titulaciones</b>	

**PLAN DE MEJORA.**

	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Mejora de la página web: actualización de contenidos traducidos al inglés.	Responsable de los servicios técnicos de informática de la EIA.	Siguiente curso	Cuando sea necesario se irán actualizando los contenidos de la versión inglesa de las páginas de la web corporativa de la EIA, a medida que lo vayan requiriendo.
2	Mejora de la página web: planes docentes en inglés.	Comisiones de Calidad de las Titulaciones	Siguiente curso	La versión en inglés de los programas docentes que sean proporcionados por las Comisiones de Calidad de las Titulaciones, serán publicados en la sección de Programas de Asignaturas / Planes Docentes.
3	Mejoras en las aulas: mejora en equipos de docencia.	Responsable de los servicios técnicos de informática de la EIA.	Siguiente curso	Atendiendo las necesidades docentes, en algunas aulas serán sustituidos los PCs usados por los profesores para la actividad docente en aulas, por PCs de nueva fabricación con prestaciones actualizadas.

<b>Fechas de:</b>		<b>Responsable del SAIC</b>	<b>Responsable de los servicios técnicos de informática del Centro:</b>
Elaboración: 10/03/2022	Remisión al RCC:		

	Modelo de Informe de la EIA	 Escuela de Ingenierías Agrarias
	CÓDIGO: P/SO005_EIA_D001 Informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro	

## Informe anual del proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro

**CURSO: 2020-2021**

### ESTADO DE IMPLANTACIÓN DEL PROCESO/PROCEDIMIENTO

De la totalidad de actividades detalladas en el presente Informe anual, relacionadas todas ellas con el proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del Centro, la responsabilidad de su gestión y desarrollo recae directamente en la Dirección del Centro, junto a las Subdirecciones de Investigación e Infraestructuras y de Docencia y Ordenación Académica, y por último en el Administrador del Centro.

### LOS INDICADORES QUE SE MIDEN Y SE TIENEN EN CUENTA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME, SON LOS SIGUIENTES:

- **Puestos en aulas: N° de alumnos matriculados/N° de puestos de uso simultáneo al día en las aulas de mobiliario**

Para el curso 2020-2021, se contabilizaron un total de 600 alumnos matriculados en el Centro, contando el Centro para dicho número de alumnos con un total de 1.220 puestos en diferentes aulas para su uso diario simultáneamente. Así pues el indicador “Puestos en aulas” nos da la siguiente ratio:  $\frac{600}{1220} = \mathbf{0,49}$

- **Puestos en laboratorios: N° de alumnos matriculados en titulaciones que exijan el uso de laboratorios/N° de puestos en los laboratorios de uso simultáneo**

Para el número de alumnos ya reseñados (**600**), y si tenemos en cuenta que todas las titulaciones requieren el uso de laboratorios en algún momento, y que el Centro dispone de 350 puestos de laboratorio simultáneos, el indicador “Puestos en laboratorios” es de  $\frac{600}{350} = \mathbf{1,71}$

- **Puestos en bibliotecas: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en biblioteca**

Cuenta el Centro con una biblioteca dotada con 90 puestos. Por tanto el indicador “Puestos en biblioteca” es de  $\frac{600}{90} = \mathbf{6,66}$ .

	Modelo de Informe de la EIA	
	<b>CÓDIGO: P/SO005_EIA_D001</b> <b>Informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro</b>	

- **Puestos de ordenadores: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en la sala de ordenadores**

En relación con el número de ordenadores disponibles para el alumnado, la Escuela de Ingenierías Agrarias dispone de dos aulas de informática con 62 puestos de ordenadores, para su uso simultáneo, lo que, teniendo en cuenta el total de alumnos en el curso (**600**), nos ofrece un indicador de “Puestos de ordenadores” de  $600/62 = \underline{9,67}$ .

Continuando con la labor de mejorar las conexiones eléctricas en las aulas, se ha dotado de fuentes de alimentación eléctrica con 30 puestos por aula, para que en caso de necesidad, se pudieran utilizar como sala de ordenadores o para que el propio alumnado pueda conectar sus propios portátiles, a dos nuevas aulas, concretamente las aulas A74 y A76, así pues el Centro dispone en la actualidad de 9 aulas con este tipo de alimentación eléctrica.

- **Puestos en salas de lectura: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en salas de lectura**

Para el indicador “Puestos en salas de lectura” el Centro dispone de una sala de lectura dotada con 50 puestos, para el total de **600** alumnos matriculados, por lo que la ratio para este indicador es de  $600/50 = \underline{12,00}$ .

- **Puestos en plantas piloto: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en plantas piloto**

En cuanto al número de puestos en Plantas Piloto, En el Centro existen 60 puestos con posibilidad de su utilización de manera simultánea, lo que para los **600** alumnos matriculados, nos da un indicador “Puestos en plantas piloto” de  $600/60 = \underline{10,00}$ .

- **Puestos en invernaderos: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en invernaderos**

Para los **600** alumnos matriculados, se dispone de 40 puestos de utilización simultánea en invernaderos. Por tanto el indicador “Puestos invernaderos” es de  $600/40 = \underline{15,00}$ .

- **Puestos en nave agrícola: N° total de alumnos matriculados/N° total de puestos en nave agrícola**

En relación con la nave agrícola, también cuenta la Escuela con 20 puestos, lo que nos ofrece un indicador en “Puestos en nave agrícola” de  $600/20 = \underline{30,00}$ .

- **Gastos de mantenimiento y conservación sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de mantenimiento y conservación/Total de gastos corrientes) x 100**

En el apartado de gastos de mantenimiento, conservación y reparación de las infraestructuras y otros recursos materiales, se imputaron gastos por **46.816 euros**, que supuso el **25,61 %** sobre la totalidad del presupuesto asignado para gastos corrientes, cuyo importe total fue de **182.785 euros.**

El desglose según partidas fue el siguiente:

Terrenos .....	982 euros
Edificios e Instalac .....	36.709 euros
Maquinaria y vehículos ..	4.815 euros
Mobiliario .....	4.310 euros

- **Gastos de suministros sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de suministros/Total de gastos corrientes) x 100**

Asimismo, y con destino finalista a los diferentes suministros, según se detalla a continuación, fue imputada la cantidad de **75.782 euros**, lo que supuso el **41,74%** del total de gastos corrientes.

Energía eléctrica ...	53.905 euros
Telefonía .....	11.043 euros
Gasóleo calefacción ..	10.834 euros

- **Gastos de inversión sobre el total de gastos corrientes: (Gastos de inversión/Total de gastos corrientes) x 100**

En el capítulo de inversión y reposición se imputaron gastos por un importe de **24.862 euros**, que, en relación con el presupuesto total para gastos corrientes, supuso un **13,60%**.

- **Incidencias: N° total de incidencias constatadas**

En el curso académico al que se refiere el presente informe, no se ha detectado incidencia alguna.

	Modelo de Informe de la EIA	
	<b>CÓDIGO: P/SO005_EIA_D001</b> <b>Informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro</b>	

- **Reclamaciones: N° total de reclamaciones presentadas**

En cuanto a reclamaciones, no ha tenido entrada ningún tipo de reclamación en el registro del Centro.

### **DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS**

Se continúa con la idea de dotar al mayor número de aulas, de alimentación eléctrica en puestos de estudiantes, al objeto de poder conectarse directamente con sus propios ordenadores portátiles.

Se incluye como área de mejora, una vez realizado el Proyecto técnico correspondiente, la adquisición de un generador principal, que dará servicio al resto de edificios del Centro, salvando los distintos cortes en el suministro de la energía eléctrica.

### **CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL AÑO ANTERIOR**

En cuanto a la Gestión de infraestructuras, las **MEJORAS** llevadas a cabo en infraestructuras han sido

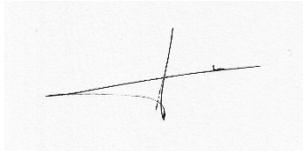
	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Realizada</b>	<b>Observaciones</b>
1	Nueva red de agua potable con diferentes llaves de paso para su mejor redistribución.	Vicerrectorado Infraestructuras y Serv. Universitarios	SI	Subvención Gobierno Extremadura a UEX. Resolución 28/09/2020
2	Sustitución de solado en Laboratorio de Biología.	Vicerrectorado Infraestructuras y Serv. Universitarios	SI	Subvención Gobierno Extremadura a UEX. Resolución 28/09/2020
3	Mejora de infraestructuras en campos de prácticas	Vicerrectorado Infraestructuras y Serv. Universitarios	SI	Subvención Gobierno Extremadura a UEX. Resolución 28/09/2020
4	Realización del Proyecto para conexión de un generador que de servicio a diversos edificios del Centro.	Vicerrectorado Infraestructuras y Serv. Universitarios	SI	Subvención Gobierno Extremadura a UEX.

	Modelo de Informe de la EIA	
	<b>CÓDIGO: P/SO005_EIA_D001</b> <b>Informe anual proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios del centro</b>	

				Resolución 28/09/2020
5	Reparación de cámara de refrigeración en Plantas Piloto	Escuela de Ing. Agrarias	SI	Presupuesto ordinario EIA
6	Reparación Cooling Invernadero	Escuela de Ing. Agrarias	SI	Presupuesto ordinario EIA
7	Instalación de enchufes en 2 aulas: 74 y 76	Escuela de Ing. Agrarias	SI	Presupuesto ordinario EIA

### PLAN DE MEJORA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Suministro y puesta en marcha de Generador central para dar servicio a diversos edificios del Centro.	Vicerrectorado Infraestructuras y Serv. Universitarios	Curso 21-22	Subvención Gobierno Extremadura a UEX. (Pendiente publicación)

<b>Fechas de:</b>		<b>El Responsable:</b>
Elaboración: 27/09/2021	Remisión al RCC: 29/09/2021	
		
		Firma: Francisco Javier Rebollo Castillo Subdirección Responsable Gestión económica