

PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico: 2019/2020

Identificación y características de la asignatura											
Código	401980			Créditos ECTS			4,5				
Denominación (español)	PRINCIPIOS Y TÉCNICAS DE ERGONOMÍA Y PSICOSOCIOLOGÍA										
Denominación (inglés)	PRINCIPLES AND TECHNIQUES IN ERGONOMICS AND PSYCHOSOCIOLOGY										
Titulaciones	Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales										
Centro	ESCUELA DE INGENIERIAS INDUSTRIALES										
Semestre	1	Carácter			Obligatoria						
Módulo	Formación Específica										
Materia	Técnicas Preventivas										
Profesor/es											
Nombre	Despacho			Correo-e			Página web				
María Jesús Barroso Méndez	C.2.4.X			mjbarroso@unex.es							
Marta Rodríguez Jiménez	Sala Prof. (Anexo) (F. Educ)			martarodriguez@unex.es							
Área de conocimiento	Organización de Empresas Psicología Evolutiva										
Departamento	Dirección de Empresas y Sociología Psicología y Antropología										
Profesor coordinador (si hay más de uno)	María Jesús Barroso Méndez										
Competencias*											
Competencias Básicas	Marcar con una "X"	Competencias Generales	Marcar con una "X"	Competencias Transversales	Marcar con una "X"	Competencias Específicas (I)	Marcar con una "X"	Competencias Específicas (II)	Marcar con una "X"	Competencias Específicas de Especialidad	Marcar con una "X"
CB6	X	CG1	X	CT1	X	CE1		CE10		CE01	
CB7	X	CG2	X	CT2	X	CE2		CE11		CE02	
CB8	X	CG3	X	CT3	X	CE3		CE12		CE03	
CB9	X	CG4	X	CT4	X	CE4		CE13		CE04	
CB10	X	CG5	X	CT5	X	CE5		CE14		CE05	
		CG6	X	CT6	X	CE6		CE15	X	CE06	
		CG7		CT7	X	CE7		CE16	X	CE07	
		CG8		CT8	X	CE8		CE17		CE08	
		CG9	X			CE9				CE09	
		CG10	X								

*Los apartados relativos a competencias, breve descripción del contenido, actividades formativas, metodologías docentes, resultados de aprendizaje y sistemas de evaluación deben ajustarse a lo recogido en la memoria verificada del título.

Contenidos
Breve descripción del contenido*
Conceptos básicos de ergonomía. Ergonomía y condiciones de trabajo. Metodología ergonómica. Técnicas ergonómicas. Carga física de trabajo. Ambiente físico. Conceptos básicos de psicología. Factores psicosociales del trabajo. Consecuencias y evaluación. El estrés y otros problemas psicosociales. Carga y fatiga mental. División y organización del tiempo de trabajo.
Temario de la asignatura
Denominación del tema 1: Fundamentos de Ergonomía y Psicología Contenidos del tema 1: <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Antecedentes históricos: Surgimiento de la Ergonomía 1.2. Definiciones y conceptos básicos. 1.3. Objetivos de la Ergonomía y Psicología Aplicada 1.4. Campos de aplicación de la Ergonomía 1.5. Normativa de aplicación
Denominación del tema 2: Principios básicos de Ergonomía I y II Contenidos del tema 2: <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Ergonomía y condiciones de trabajo 2.2. Métodos de evaluación 2.3. Técnicas ergonómicas 2.4. Diseño del puesto de trabajo: antropometría y espacio de trabajo Descripción de las actividades prácticas del tema 2: Búsqueda y análisis de puestos de trabajo reales: identificación de factores de riesgo y propuesta de medidas preventivas (4 horas-Práctica Sala Ordenador)
Denominación del tema 3: Ergonomía de la posición y del esfuerzo Contenidos del tema 3: <ol style="list-style-type: none"> 3.1. Introducción 3.2. Posturas forzadas: identificación, factores de riesgo, efectos sobre la salud y medidas preventivas Descripción de las actividades prácticas del tema 3: Búsqueda y análisis de posturas dinámicas y estáticas inadecuadas: identificación de factores de riesgo y propuesta de medidas preventivas (1 hora-Práctica Sala Ordenador) Realización de supuesto práctico sobre posturas forzadas (2 horas-Seminario)
Denominación del tema 4: Manipulación de cargas. Contenidos del tema 4: <ol style="list-style-type: none"> 4.1. ¿Qué es una carga? Concepto 4.2. Consideraciones biomecánicas y fisiológicas 4.3. Manipulación manual de cargas Descripción de las actividades prácticas del tema 4: Realización de supuesto práctico sobre manipulación manual de cargas (4 horas-Seminario)
Denominación del tema 5: Movimientos repetitivos Contenidos del tema 5: <ol style="list-style-type: none"> 5.1. Concepto 5.2. Factores de riesgo del trabajo repetitivo 5.3. Efectos sobre la salud 5.4. Medidas preventivas Descripción de las actividades prácticas del tema 5: Realización de supuesto práctico sobre movimientos repetitivos (4 horas-Seminario)

Denominación del tema 6: **Factores psicosociales y factores de riesgo psicosocial (I)**

Contenidos del tema 6:

- 6.1. Definición
- 6.2. La carga mental
- 6.3. La fatiga mental
- 6.4. Inseguridad laboral.
- 6.5. Inequidad
- 6.6. Conflicto de rol
- 6.7. Falta de apoyo social
- 6.8. Ambigüedad de rol
- 6.9. Conflicto familia-trabajo
- 6.10. Trabajo nocturno
- 6.11. Trabajo por turnos
- 6.12. Trabajos repetitivos
- 6.13. Bajo uso de habilidades
- 6.14. Ausencia de promoción
- 6.15. Evaluación de los factores psicosociales

Descripción de las actividades prácticas del tema 6:

Búsqueda y análisis de factores psicosociales y de sus consecuencias (2,5 horas-Práctica Sala Ordenador)

Denominación del tema 7: **Factores psicosociales y factores de riesgo psicosocial (II).**

Contenidos del tema 7:

- 7.1. Definición de conflicto.
- 7.2. Tipos de conflicto.
- 7.3. Fases del conflicto.
- 7.4. La resolución y mediación en conflictos.
- 7.5. Consecuencias del conflicto.
- 7.6. Los procesos de negociación.
- 7.7. El liderazgo y la supervisión.
- 7.8. Modelos y tipos de liderazgo.
- 7.9. La comunicación vertical y horizontal.
- 7.10. La satisfacción laboral.
- 7.11. La calidad de vida laboral.

Descripción de las actividades prácticas del tema 7:

Exposición y análisis de un caso práctico: La mediación en las organizaciones: (5 horas-Seminario)

Actividades formativas*

Horas de trabajo del alumno por tema		Horas teóricas	Actividades prácticas				Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	PCH	LAB	ORD	SEM	TP	EP
1	5	1			0	0		4
2	16	5			4	0		7
3	13	3			1	2		7
4	13,5	2,5			0	4		7
5	13,5	2,5			0	4		7
6	13,5	3,5			2,5	0		7,5
7	16,5	3,5			0	5		8

Evaluación **	21,5	1,5						20
TOTAL	112,5	22,5			7,5	15		67,5

GG: Grupo Grande (100 estudiantes).
 PCH: prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)
 LAB: prácticas laboratorio o campo (15 estudiantes)
 ORD: prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas (30 estudiantes)
 SEM: clases problemas o seminarios o casos prácticos (40 estudiantes).
 TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).
 EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

Metodologías docentes*

De entre las metodologías docentes incluidas en el plan de estudios del título, en la presente asignatura se utilizan las siguientes:

Metodologías docentes	Se indican con una "X" las utilizadas
1. Clases teóricas presenciales y/o virtuales.	X
2. Clases prácticas de problemas, de laboratorio, campo o aula de informática; presenciales y/o virtuales.	X
3. Presentación de trabajos.	X
4. Visitas técnicas, exposiciones, conferencias, etc.	X
5. Tutorías individuales o grupales.	X
6. Comunicación oral y escrita a través de foros en el ámbito de las TICs.	X
7. Preparación y desarrollo de tareas, trabajos de investigación (individual y en grupo), lecturas, prácticas, etc., a través de medios impresos y tecnológicos.	X
8. Prácticas de empresa.	
9. Estudio del alumno. Preparación y análisis individual de textos, casos, problemas, etc.	X
10. Aprendizaje autónomo del alumno apoyado con recursos Web.	X
11. Aprendizaje basado en proyectos.	

Resultados de aprendizaje*

- Poseer un conocimiento avanzado de las instalaciones industriales y de los riesgos de ergonomía y psicología laboral asociados.
- Detectar posibles riesgos de ergonomía en situaciones reales.
- Realizar evaluaciones de riesgos de ergonomía.
- Interpretar la normativa de prevención de riesgos laborales en los términos relacionados con la ergonomía.

Sistemas de evaluación*

Criterios de evaluación

La asignatura se evaluará de acuerdo con los siguientes criterios de evaluación (CE) para cada una de las competencias que se relacionan:

CE15: Conocer y comprender las diferentes técnicas de ergonomía y psicología aplicada en el ámbito laboral de la PRL (CB6-CB10.CG1,CG2,CG3,CG4,CG5,CG6,CG9,CG10.CT1-CT8)

** Indicar el número total de horas de evaluación de esta asignatura.

CE16: Capacidad para aplicar correctamente las técnicas para el análisis de riesgos ergonómicos y psicosociológicos en el entorno laboral (CB6-CB10.CG1,CG2,CG3,CG4,CG5,CG6,CG9,CG10.CT1-CT8)

Actividades de evaluación

De entre las actividades de evaluación incluidas en el plan de estudios del título, en la presente asignatura se utilizan las siguientes:

	Rango establecido	Convocatoria ordinaria	Convocatoria extraordinaria	Evaluación global
1. Examen final teórico/práctico y/o exámenes parciales acumulativos y/o eliminatorios (presencial)	0%-70%	70%	70%	70%
2. Presentación y defensa de trabajos y memorias propuestos individualmente y/o en grupo.	0%-25%	0%	0%	0%
3. Entrega de memorias o ejercicios propuestos (en aula o a través de la plataforma Web)	20%-50%	20%	20%	20%
4. Asistencia, seguimiento y participación activa en las clases, prácticas y otras actividades presenciales y/o a través de la plataforma Web.	10%-25%	10%	10%	10%

Descripción de las actividades de evaluación

Estas actividades de evaluación se concretan en los siguientes instrumentos:

Convocatorias ordinaria y extraordinaria:

1. PRUEBA ESCRITA (R; RE): Supone el 70% de la calificación final de la asignatura, y es un requisito básico para poder computar en la nota final de la asignatura la calificación obtenida en el apartado 2, "Otros instrumentos de evaluación". Es decir, **aprobar la Prueba Escrita es una condición necesaria para poder aprobar la asignatura.** La Prueba Escrita consta de:

1.1. **Examen Final:** se realizará en la fecha fijada por el Centro en su calendario oficial de exámenes. El examen final se estructura como un cuestionario de preguntas tipo test, de elección múltiple, y/o preguntas cortas/problemas. Para aprobar el examen final se requiere una nota igual o superior a 5, en una escala 0-10.

2. OTROS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN (NR): Suponen el 30% de la calificación final de la asignatura, se desarrollarán a lo largo del cuatrimestre, y tienen carácter no recuperable (NR). La calificación obtenida en este apartado computará para el cálculo de la calificación final de la asignatura, siempre y cuando el alumno haya aprobado la Prueba Escrita. Se consideran Otros Instrumentos de Evaluación (OIE) los siguientes:

2.1. **Entrega de memorias y/o ejercicios propuestos (en aula o a través de plataforma Web) (V).** Este instrumento supone el 20% de la calificación final de la asignatura. Se valorará la realización correcta y puntual de las actividades de aprendizaje propuestas por el profesor tanto presencialmente como a través del Campus Virtual de la asignatura a lo largo del cuatrimestre. No recuperable.

2.2. Asistencia, seguimiento y participación activa en las clases, prácticas y otras actividades presenciales y/o a través de plataforma web (V). Este instrumento supone el 10% de la calificación final de la asignatura. Se valorará positivamente cuando el alumno asista activamente a las clases de la asignatura, formule preguntas, aporte información (noticias de prensa, lecturas, sitios webs relacionados con los contenidos, etc.). No recuperable.

Para aprobar la asignatura, la calificación final debe ser igual o mayor que 5

Prueba Global:

En esta prueba global se utilizarán los siguientes instrumentos:

1. **PRUEBA ESCRITA (RE):** Supone el 70% de la calificación final de la asignatura. La Prueba Escrita se realizará en la fecha fijada por el Centro en su calendario oficial de exámenes. El examen final se estructura como un cuestionario de preguntas tipo test, de elección múltiple, y/o preguntas cortas/problemas.
2. **RESOLUCIÓN Y ENTREGA DE PROBLEMAS, TRABAJOS O CASOS PRÁCTICOS (RE).** Realización de problemas o casos de decisión que se propongan al alumno a continuación de la prueba escrita. Este instrumento supone el 20% de la calificación final de la asignatura.
3. **PARTICIPACIÓN ACTIVA Y SEGUIMIENTO DE LA ASIGNATURA A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA WEB (NR).** Se valorará la participación activa del alumno en la asignatura a través de la plataforma web a lo largo del curso (participación en los foros de los diferentes temas). Este instrumento supone el 10% de la calificación final de la asignatura.

Para aprobar la asignatura, la calificación final debe ser igual o mayor que 5

NR = No recuperable; V = Voluntaria; R = Requisito para otra actividad;
RE = Recuperable

Bibliografía (básica y complementaria)

Bibliografía básica

- Modelo, R. P.; Gregori, E.; González, O. y Gómez, M.A. (2001): Ergonomía 4. El trabajo en oficinas. Ediciones UPC. Barcelona.
- Fundación Mapfre (2003): Manual de Ergonomía. Editorial Mapfre, S.A., Madrid.
- Llanea, F.J. (2009): Ergonomía y psicología aplicada. Manual para la formación del especialista. 13ª Edición. Editorail Lex Nova.
- Gil-Monte, P. (2014). *Manual de Psicología Aplicada al trabajo y a la prevención de los riesgos laborales*. Madrid: Pirámide.
- Osca, A., Palací, F., Moriano J.A., Lisboa A. (2016). *Nuevas perspectivas en Psicología de las Organizaciones*. Madrid: UNED-Sanz y Torres.

Bibliografía complementaria

- Schaufeli, W. B., & Salanova, M. L. (2002). ¿Cómo evaluar los riesgos psicosociales en el trabajo? *Prevención, trabajo y Salud*, 20 (1), 4-9.
- Gil-Monte, P. R. (2012). Riesgos psicosociales en el trabajo y salud ocupacional. *Revista peruana de Medicina Experimental y Salud pública*, 29, 237-241.
- Åkerstedt, T., Garefelt, J., Richter, A., Westerlund, H., Hanson, L., Sverke, M., & Kecklund, G. (2015). Work and sleep—a prospective study of psychosocial work factors, physical work factors, and work scheduling. *Sleep*, 38(7), 1129-1136.
- Meneghel, I., Borgogni, L., Miraglia, M., Salanova, M., & Martínez, I. M. (2016). From social context and resilience to performance through job satisfaction: A multilevel study over time. *Human relations*, 69 (11), 2047-2067.
- Vischer, J. C., & Wifi, M. (2017). The effect of workplace design on quality of life at work. In *Handbook of environmental psychology and quality of life research* (pp. 387-400). NY: Springer.
- Easton, S., & Van Laar, D. (2018). *User Manual for the Work-Related Quality of Life (WRQoL) scale: a measure of quality of working life*. Portsmouth: University of Portsmouth.

Otros recursos y materiales docentes complementarios

Campus virtual

Páginas web

<http://www.insht.es>

<https://www.cdc.gov/niosh/index.htm>

<http://ssprl.gobex.es/ssprl/web/guest;jsessionid=9A04A07AB39D442D77BDA0F72B275CB8>