

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

MEMORIA DE CALIDAD

Escuela de Ingenierías Industriales

CURSO 2014/2015

Elaborado por: Juan Manuel Carrillo Calleja Responsable del Sistema de Garantía de Calidad del Centro Fecha: 12/02/2016	Aprobado por: Comisión de Garantía de Calidad del Centro ⁽¹⁾ Junta de Centro ⁽²⁾ Fecha: 17/02/2016 ⁽¹⁾ 18/02/2016 ⁽²⁾	Aprobado por: Comisión Garantía de Calidad de la UEx Fecha: 06/04/2016
Firma 	Firma 	Firma 

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO	7
3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	18
4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....	43
5.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS.....	44
6.- PLAN DE MEJORA.....	45
ANEXO I.- INDICADORES DE LAS TITULACIONES DE GRADO DE LA E.II.II.....	46
ANEXO II.- INDICADORES DE LAS TITULACIONES DE MÁSTER DE LA E.II.II.....	58

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

1.- INTRODUCCIÓN

La Escuela de Ingenierías Industriales (E.II.II.) de la Universidad de Extremadura (UEX), en el marco del compromiso conjunto de la universidad para su integración en el Espacio Europeo de Educación Superior, ha establecido un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) para propiciar la mejora continua en las titulaciones que se imparten en el Centro, permitiendo un nivel de calidad que facilite su acreditación y el mantenimiento de las mismas.

El diseño del SGIC de la E.II.II. de la UEx, elaborado según los principios expuestos en el Manual de Calidad y en base a la propuesta del programa AUDIT, fue diseñado durante el año 2009 y evaluado positivamente por la ANECA con fecha 25/10/2010. La vigencia de la certificación del diseño del SGIC de la E.II.II. expiró el 25/10/2013 y en la actualidad, una vez puesto completamente en marcha, se espera poder acometer en breve el proceso de certificación de su implantación mediante el programa AUDIT de la ANECA.

La disponibilidad de un SGIC implantado en el Centro facilita su gestión integral, así como la verificación y posteriores renovaciones de la acreditación de los títulos oficiales que en él se imparten.

Además de la gestión de la calidad que de modo general y centralizado lleva a cabo la UEx, cada centro tiene igualmente sus propios mecanismos de gestión. Así, con la colaboración incansable de alumnos, personal de administración y servicios y profesorado, la gestión de la calidad en nuestro Centro es llevada a cabo por:

- El Responsable del SGC (RSGC)
- La Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) y
- Las Comisiones de Calidad de Titulación (CCT) de cada uno de los títulos impartidas en la E.II.II.:
 - Comisión de Calidad del Grado en Ingeniería Eléctrica (Rama Industrial) (CCGIE)
 - Comisión de Calidad del Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática (Rama Industrial) (CCGIEyA)
 - Comisión de Calidad del Grado en Ingeniería Mecánica (Rama Industrial) (CCGIMec)
 - Comisión de Calidad del Grado en Ingeniería de Materiales (CCGIMat)
 - Comisión de Calidad del Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (CCMUIB)
 - Comisión de Calidad del Máster Universitario en Ingeniería Industrial (CCMUII)
 - Comisión de Calidad del Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura (CCMUIIyA)
 - Comisión de Calidad del Máster Universitario en Seguridad y Salud Laboral (CCMUSSL)
 - Comisión de Calidad del Máster Universitario en Recursos Renovables e Ingeniería Energética (CCMURRIE)
 - Comisión de Calidad de Ingeniería Industrial (CCII)

En la actualidad, las dos últimas titulaciones se encuentran en proceso de extinción, periodo durante el cual se mantendrá operativa la correspondiente comisión de calidad, de modo que se garantice la correcta extinción del título.

En estas comisiones están representados todos los grupos de interés de la comunidad universitaria, facilitándose así su participación en la toma de decisiones relativas a la gestión de la calidad.

El fin último del SGIC es garantizar la mejora continua de la calidad de los procesos desarrollados en la E.II.II. Para ello, se establecen unos objetivos y una política de calidad y se define la composición, atribuciones y funcionamiento de las comisiones de calidad. Asimismo, el SGIC integra y organiza diversas acciones e instrumentos en un conjunto de procesos y procedimientos. Con todo ello se trabaja hacia la consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas de los grupos de interés.

La Escuela de Ingenierías Industriales (E.II.II.) de la Universidad de Extremadura (UEX) define como su principal misión preparar profesionales de alto nivel, con amplias capacidades para generar, integrar y aplicar el conocimiento científico, tecnológico y empresarial en el ámbito industrial, contribuyendo al desarrollo económico y medioambiental de la sociedad.

La E.II.II. de la UEx es conocedora de la vital importancia de los procesos de calidad en la formación de sus egresados y en el disfrute por parte de los usuarios de los servicios y recursos materiales del Centro. Por ello,

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

considera que la implantación de una cultura de calidad es un factor estratégico que permite, por un lado, conseguir que las competencias, habilidades y aptitudes de sus egresados sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general y, por otro, que se optimice la utilización de sus instalaciones docentes e investigadoras.

La E.II.II. de la UEx orienta sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas, razonables, de todos los estudiantes, comunidad universitaria y usuarios, tanto internos como externos. Para ello se compromete a emplear todos los recursos humanos, técnicos y económicos que tenga a su disposición para implantar una cultura de calidad, adecuándose a la legalidad vigente tanto a nivel autonómico como estatal y europeo.

Mediante la aplicación de esta Política de Calidad, la E.II.II. de la UEx pretende mostrarse como:

- Una Escuela donde se potencie el mejor desarrollo de las habilidades y competencias de cada alumno y que estimule la formación integral de sus titulados.
- Una Escuela con unos programas formativos que contribuyan al desarrollo de las industrias, empresas, administraciones públicas, y de la sociedad en general.
- Una Escuela con un alto reconocimiento tanto nacional como internacional, pionera en innovación educativa y en el desarrollo de nuevas metodologías docentes.
- Una Escuela con un amplio programa de investigación, desarrollo e innovación, en contacto con las empresas, industrias y centros de investigación.
- Una Escuela con vocación de apertura al exterior, que lidere la movilidad de alumnos y profesores con los mejores centros nacionales y extranjeros.

Asimismo, desea ser el abanderado y el modelo de las instituciones universitarias en la búsqueda de la excelencia por medio de la planificación y puesta en marcha de criterios de calidad validados por organismos internacionales.

Para conseguir lo anteriormente expuesto, la E.II.II. de la UEx establece una serie de Objetivos Generales (OG), o directrices, dentro de cada uno de los cuales se detallan unos Objetivos Específicos (OE) de Calidad. Estos pueden enunciarse de la siguiente forma:

- OG1. Garantizar la calidad de los programas formativos de grado y posgrado que se imparten en la Escuela.
- OE1.1. Comprobar que se ha realizado una difusión adecuada de los programas formativos ofertados en el Centro.
 - OE1.2. Verificar que la implantación de los programas formativos se ha realizado de acuerdo a lo indicado en las memorias de verificación.
 - OE1.3. Trabajar por la mejora continua de las enseñanzas ofertadas en el Centro, incluyendo aspectos tales como coordinación docente, revisión y actualización de contenidos de las asignaturas, adecuación de los sistemas evaluación de cada asignatura a la adquisición de sus competencias, etc.
 - OE1.4. Internacionalizar las enseñanzas mediante la implantación de programas bilingües.
 - OE1.5. Optimizar los recursos materiales del Centro para la impartición de las titulaciones oficiales que oferta.
 - OE1.6. Analizar los resultados obtenidos de modo que se pueda abordar una mejora de los mismos.
- OG2. Dotar al Centro de un SGIC que facilite su funcionamiento y sirva de apoyo a la a la mejora continua de las enseñanzas impartidas en el mismo.
- OE2.1. Difundir el SGIC del Centro, incluyendo tanto la Política y los Objetivos de Calidad como el Manual de Calidad y los distintos procesos y procedimientos que lo conforman.
 - OE2.2. Nombrar las comisiones de calidad de las titulaciones y la comisión de Garantía de Calidad del Centro y evidenciar que funcionan adecuadamente.
 - OE2.3. Obtener evidencias que demuestren la implantación del SGIC del Centro y que éste garantiza la mejora continua del funcionamiento del Centro y de las enseñanzas que en él se imparten.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

- OE2.4. Concienciar a los grupos de interés del Centro de la importancia de la calidad en el sistema universitario actual y lograr su implicación en el funcionamiento el SGIC del Centro.
- OE2.5. Implantar mejoras en el diseño e implantación del SGIC del Centro.
- OG3. Formación del PDI y PAS del Centro.
 - OE3.1. Favorecer la formación permanente del PDI y el PAS del Centro para la mejora de su labor en el mismo.
 - OE3.2. Formar y familiarizar al PDI y PAS del Centro con los temas relacionados con la calidad.
- OG4. Recogida y análisis de la información para la mejora continua.
 - OE4.1. Recoger y analizar los indicadores relativos a las enseñanzas impartidas en el Centro, así como otro tipo de información, para la toma correcta de decisiones que permita la mejora continua mediante medidas correctoras que conformen un plan de mejora.
 - OE4.2. Registrar la satisfacción de los usuarios con las enseñanzas impartidas en el Centro, así como con los servicios que éste presta.

Durante el curso académico 2014/2015 se impartieron en la E.II.II. las siguientes titulaciones oficiales:

- Grado en Ingeniería Eléctrica (Rama Industrial) –GIE–
- Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática (Rama Industrial) –GIEyA–
- Grado en Ingeniería Mecánica (Rama Industrial) –GIMec–
- Grado en Ingeniería de Materiales (Rama Industrial) –GIMat– (en implantación, 1^{er} curso)
- Máster Universitario en Ingeniería Biomédica –MUIB–
- Máster Universitario en Ingeniería Industrial –MUII– (en implantación, 1^{er} curso)
- Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura –MUIIyA–
- Máster Universitario en Seguridad y Salud Laboral –MUSL–
- Máster Universitario en Recursos Renovables e Ingeniería Energética –MURRIE– (en extinción, únicamente docencia en 2^o curso)
- Ingeniería Industrial –II– (en extinción, únicamente docencia en 5^o curso)

Además, a pesar de no existir docencia, se continuaron celebrando exámenes, tal y como regula el R.D. 1393/2007, en las siguientes titulaciones:

- Ingeniería de Materiales (con exámenes hasta el curso 2015/2016)
- Ingeniería en Electrónica (con exámenes hasta el curso 2015/2016)
- Ingeniería en Organización Industrial (con exámenes hasta el curso 2015/2016)

El personal de la E.II.II. durante el curso 2014/2015, contabilizado en términos de personal docente investigador (PDI) y personal de administración y servicios (PAS), sumaba 171 personas y estaba distribuido tal y como se muestra en la Figura 1. El PDI (108 profesores adscritos al Centro y 36 no adscritos al mismo) supone un 84% del personal total, mientras que el PAS representa un 16 %.

Distribución del personal de la E.II.II. Curso 2014/15

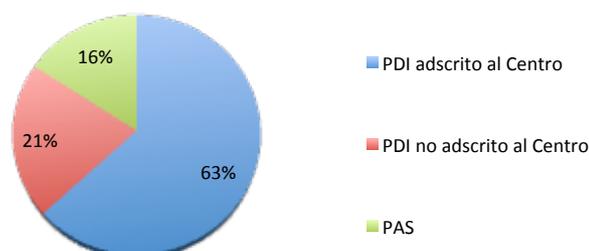


Figura 1. Distribución del personal de la Escuela de Ingenierías Industriales durante el curso 2014/2015.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Durante el curso académico 2014/2015 la E.II.II. contaba con un total de 1125 alumnos matriculados, repartidos en 13 titulaciones. Merece la pena indicar que el número de matriculados ha sufrido un descenso absoluto de 179 alumnos respecto al curso anterior, lo cual supone una reducción del 15.9%. El reparto de alumnos se desglosa por titulación en la Tabla 1. No se puede establecer una tendencia debido a que se está viviendo una etapa de transición entre las antiguas titulaciones y los títulos adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior, pero la comparativa permite observar que no sólo ha descendido el número de alumnos debido a la extinción de titulaciones, dato que no ha sido contrarrestado por las nuevas titulaciones ofertadas, sino que, además, el número de alumnos matriculados ha descendido en prácticamente todas las titulaciones, a excepción de Ingeniería de Materiales (titulación a extinguir).

Tabla 1. Reparto de los alumnos matriculados en la E.II.II. durante el curso académico 2014/2015 en las distintas titulaciones impartidas en el Centro en comparación con los estudiantes matriculados en el curso 2013-14.

TITULACIÓN	ALUMNOS 14/15	ALUMNOS 13/14
GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA	284	322
GRADO EN INGENIERÍA EN ELECTRONICA Y AUTOMÁTICA	279	306
GRADO EN INGENIERÍA MECÁNICA	387	406
GRADO EN INGENIERÍA DE MATERIALES	24	---
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA BIOMÉDICA	9	20
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA INDUSTRIAL	33	---
MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN INGENIERÍA Y ARQUITECTURA	3	11
MÁSTER UNIVERSITARIO EN RECURSOS RENOVABLES E INGENIERÍA ENERGÉTICA	15	32
MÁSTER UNIVERSITARIO EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	27	38
INGENIERO INDUSTRIAL	43	77
INGENIERÍA DE MATERIALES	9	8
INGENIERO EN ELECTRÓNICA	0	0
INGENIERO EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL	7	13
INGENIERÍA TÉCNICA INDUSTRIAL – ESPECIALIDAD EN ELECTRICIDAD	---	30
INGENIERÍA TÉCNICA INDUSTRIAL – ESPECIALIDAD EN MECÁNICA	---	25
INGENIERÍA TÉCNICA INDUSTRIAL – ESPECIALIDAD EN ELECTRÓNICA INDUSTRIAL	---	16
TOTAL	1125	1304

La página web institucional del Centro, hecha visible a comienzos del curso académico 2012/2013, ha sido completada y mejorada durante el curso 2014/2015, con el objetivo principal de proporcionar información a los grupos de interés y fomentar la transparencia en la gestión del Centro. Además, trata de responder a las exigencias de la ANECA para el seguimiento externo de los títulos mediante el Programa MONITOR. El enlace al sitio web es el siguiente:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/eii>

Además de la página web del Centro, donde se muestra el SGIC de la E.II.II. de puertas hacia fuera, la Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGCC) posee un espacio virtual dentro del Campus Virtual de la UEx, gestionado a través de la plataforma Moodle, en el cual se coordinan sus tareas y se almacenan los principales documentos utilizados por la comisión. Además, la citada plataforma sirve también de apoyo al trabajo de las Comisiones de Calidad de Titulación (CCTs) de la E.II.II., algunas de las cuales poseen un espacio virtual propio.

Por último, merece la pena destacar que el RSGC gestiona parte de la documentación del SGIC de la E.II.II. mediante la herramienta Google Drive, lo que permite compartir distinta documentación con otros usuarios, tanto pensando en el trabajo cooperativo como de cara a auditorías externas e internas, como por ejemplo mediante el Programa AUDIT de la ANECA o el Programa de Auditorías Internas de la UEx.

2.- SGIC Y COMISIONES DE CALIDAD DEL CENTRO

2.1.- Mapa de procesos y procedimientos del SGIC del Centro

El Manual de Calidad es el documento básico, y soporte documental, del SGIC de la E.II.II. de la UEx. El objeto del Manual es definir la estructura del SGIC de la E.II.II., cómo se ha planificado y cómo se implanta. En este documento el Centro expresa su compromiso con la calidad y la mejora continua. La primera versión del Manual de Calidad fue elaborada por el RSGC en colaboración con el Equipo de Dirección del Centro siguiendo las directrices establecidas por el Vicerrectorado de Calidad y Formación Continua y aprobada por la CGCC y la Junta de Centro. Las nuevas versiones del Manual deben ser elaboradas por el RSGC, revisadas por el Director y aprobadas por la CGCC y la Junta de Centro. En curso académico 2014/2015 se ha mantenido la versión 4.0 del Manual de Calidad.

El Vicerrectorado responsable de la Calidad en la UEx y la E.II.II. han desarrollado los procesos y procedimientos que constituyen el SGIC de la UEx y de la E.II.II., considerando los criterios de calidad y directrices establecidas por la ANECA en el Programa AUDIT. El mapa del SGIC de la E.II.II. se muestra en la Figura 2. Como se puede observar, los procesos y procedimientos se dividen en aquellos que dependen del Rectorado y los Servicios de la UEx, un total de 21 en la parte izquierda de la figura, y los que dependen del Centro, que ascienden a 18 en la parte derecha. Además, aquellos que son propios de la E.II.II. están resaltados con un color ligeramente más oscuro.

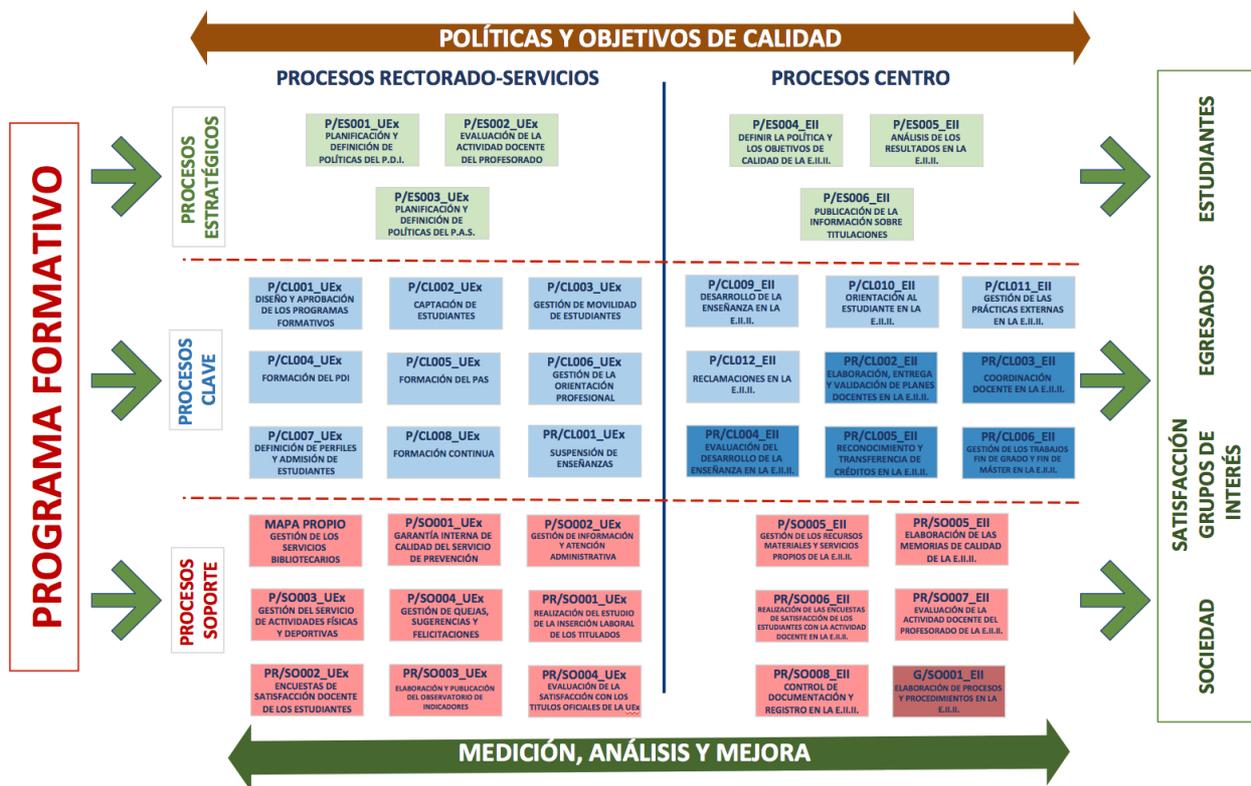


Figura 2. Mapa del SGIC de la E.II.II.

En las Tabla 2 se relacionan los procesos y procedimientos propios del Centro. Se indica en cada uno de ellos el grado de desarrollo y se incluyen distintos comentarios. En la Tabla 3 se listan los indicadores mediante los cuales se mide el funcionamiento del SGIC de la E.II.II. (IND-EII). Su número asciende a 78. Además, se utilizan los indicadores definidos en el Observatorio de Indicadores de la UEx (OBIN).

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Tabla 2. Procesos y procedimientos propios de la Escuela de Ingenierías Industriales.

Código	Nombre	Grado de desarrollo	Observaciones
P/ES004_EII	Proceso para definir la política y los objetivos de calidad de la E.II.II.	100%	
P/ES005_EII	Proceso de análisis de los resultados en la E.II.II.	100%	
P/ES006_EII	Proceso de publicación de la información sobre titulaciones	100%	
P/CL009_EII	Proceso de desarrollo de la enseñanza en la E.II.II.	100%	De gran importancia en el Centro, tanto que parte de su desarrollo se materializa en los procedimientos PR/CL002_EII, PR/CL003_EII, PR/CL004_EII
P/CL010_EII	Proceso de orientación al estudiante de la E.II.II.	100%	
P/CL011_EII	Proceso de gestión de las prácticas externas en la E.II.II.	90%	Falta requerir la memoria y el informe de evaluación del tutor externo en el caso de las prácticas extracurriculares.
P/CL012_EII	Proceso de reclamaciones en la E.II.II.	100%	
PR/CL002_EII	Procedimiento de elaboración, entrega y validación de planes docentes en la E.II.II.	100%	
PR/CL003_EII	Procedimiento de coordinación docente en la E.II.II.	90%	Las agendas del semestre no se elaboran para las titulaciones de máster ya que el propio horario constituye en algunos casos la agenda
PR/CL004_EII	Procedimiento de evaluación del desarrollo de la enseñanza	100%	
PR/CL005_EII	Procedimiento de reconocimiento y transferencia de créditos en la E.II.II.	100%	
PR/CL006_EII	Procedimiento de gestión del trabajo fin de grado y fin de máster en la E.II.II.	100%	
P/SO005_EII	Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la E.II.II.	100%	No se han determinado servicios propios del Centro
PR/SO005_EII	Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad en la E.II.II.	100%	
PR/SO006_EII	Procedimiento de realización de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente en la E.II.II.	100%	
PR/SO007_EII	Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado en la E.II.II.	90%	El procedimiento se realiza íntegramente como se indica en su desarrollo, falta únicamente evidenciar la ausencia de incumplimientos
PR/SO008_EII	Procedimiento para el control de documentación y registro en la E.II.II.	100%	
G/SO001_EII	Guía para la elaboración de procesos y procedimientos en la E.II.II.	100%	

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Tabla 3. Listado de indicadores del SGIC de la Escuela de Ingenierías Industriales.

Código	Indicador
IND-EII_001	Número de objetivos propuestos
IND-EII_002	Número de objetivos alcanzados
IND-EII_003	Número de documentos contenidos en el Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones
IND-EII_004	Número de documentos contenidos en el Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones publicados en el tiempo establecido
IND-EII_005	Número de documentos contenidos en el Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones publicados
IND-EII_006	Fecha de actualización de los documentos publicados, la cual se realizará sobre una copia del propio Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones
IND-EII_007	Número de quejas y sugerencias relativas al desarrollo de la enseñanza
IND-EII_008	Número de incidencias en las actividades planificadas
IND-EII_009	Número, y ratio respecto al total, de estudiantes implicados en la orientación
IND-EII_010	Número, y ratio respecto al total, de profesores y personal de la E.II. que participan en la acción
IND-EII_011	Número de actividades realizadas
IND-EII_012	Grado de satisfacción de los implicados
IND-EII_013	Incidencias y desviaciones registradas respecto a la respecto a la planificación
IND-EII_014	Participación de entidades externas: número y ratio entidades externas participantes/total entidades cooperadoras
IND-EII_015	Participación de alumnos: número y ratio alumnos participantes/total alumnos
IND-EII_016	Participación de profesores: número y ratio profesores participantes/total profesores
IND-EII_017	Satisfacción de estudiantes: resultado de las encuestas y, si las hubiera, quejas e incidencias
IND-EII_018	Satisfacción de tutores externos: resultado de las encuestas, informes sobre las prácticas y, si las hubiera, quejas e incidencias
IND-EII_019	Satisfacción de tutores académicos: resultado de las encuestas, valoración de las prácticas y, si las hubiera, quejas e incidencias
IND-EII_020	Número de reclamaciones recibidas
IND-EII_021	Número de reclamaciones aceptadas
IND-EII_022	Número de reclamaciones resueltas
IND-EII_023	Tiempo medio de respuesta
IND-EII_024	Número de planes docentes en la titulación
IND-EII_025	Número de planes docentes entregados por los departamentos
IND-EII_026	Número de planes docentes validados de forma previa al inicio del periodo de matrícula
IND-EII_027	Número total de planes docentes validados
IND-EII_028	Número de cursos de la titulación en los que se han realizado las encuestas
IND-EII_029	Ratio cursos en los que se han realizado encuestas/ cursos totales de la titulación
IND-EII_030	Número total de asignaturas de la titulación en la que se han realizado las encuestas
IND-EII_031	Ratio asignaturas en las que se han realizado encuestas/ asignaturas totales de la titulación
IND-EII_032	Número total de encuestas realizadas en la titulación (teniendo en cuenta los grupos de actividad)
IND-EII_033	Número de solicitudes recibidas
IND-EII_034	Número total de asignaturas para las cuales se solicita reconocimiento

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Código	Indicador
IND-EII_035	Número total de asignaturas con reconocimiento favorable: reconocimiento automático
IND-EII_036	Número total de asignaturas con reconocimiento favorable: reconocimiento a partir de precedentes
IND-EII_037	Número total de asignaturas con reconocimiento favorable: reconocimiento con informe de departamentos
IND-EII_038	Número total de asignaturas con reconocimiento desfavorable
IND-EII_039	Principales motivos de denegación
IND-EII_040	Número de solicitudes resueltas dentro del plazo de 3 meses establecido en la normativa
IND-EII_041	Participación de profesores como directores de proyecto (por Centro y por Departamento): Número de profesores
IND-EII_042	Participación de profesores como directores de proyecto (por Centro y por Departamento): Ratio de participación de profesores (número de profesores que intervienen / número total de profesores con docencia)
IND-EII_043	Participación de profesores como directores de proyecto (por Centro y por Departamento): Número medio de TFG/TFM dirigidos por profesor que interviene
IND-EII_044	Participación de alumnos (por Centro y por Titulación): Número de alumnos que realizan el TFG/TFM
IND-EII_045	Participación de alumnos (por Centro y por Titulación): Ratio de participación de alumnos (número de alumnos que realizan el TFG/TFM / número alumnos matriculados en último curso)
IND-EII_046	Adecuación de la oferta: Número de TFG/TFM ofertados / Número de TFG/TFM realizados
IND-EII_047	Adecuación de la oferta: Número de TFG/TFM tomados de la oferta / Número de TFG/TFM realizados
IND-EII_048	Número de TFG/TFM realizados en cada tipo de proyecto recogido en la normativa
IND-EII_049	Calificación media obtenida
IND-EII_050	Puestos en aulas clase: número de puestos en aulas de clase y ratio de ocupación (número de puestos de uso simultáneo / número de puestos disponibles)
IND-EII_051	Puestos en aulas de informática: número de puestos en aulas de informática y ratio de ocupación (número de puestos / número de estudiantes en asignaturas que usan las aulas), tasa de ocupación de las aulas de informática (horas utilizadas / total horas en la franja horaria con docencia)
IND-EII_052	Puestos en laboratorios: número de puestos en laboratorios docentes, ratio de ocupación (número de puestos / número de estudiantes en asignaturas que usan los laboratorios), tasa de ocupación de los laboratorios (horas utilizadas / total horas en la franja horaria con docencia)
IND-EII_053	Puestos en sala de estudio: número de puestos de sala de lectura y ratio (número de puestos / número de estudiantes)
IND-EII_054	Espacios de seminarios o tutorías programadas: número de espacios destinados a seminarios o tutorías programadas, tasa de utilización (horas utilizadas / total horas en la franja horaria con docencia)
IND-EII_055	Gastos en mantenimiento y conservación: partida (en euros y en % del total) del presupuesto de la E.II.II dedicado al mantenimiento y conservación de los recursos materiales
IND-EII_056	Inversión en recursos materiales: partida (en euros y en % del total) del presupuesto de la E.II.II. dedicado a la adquisición de nuevos recursos materiales
IND-EII_057	Incidencias: Número de incidencias registradas en relación con los recursos materiales del Centro
IND-EII_058	Tiempo de resolución de incidencia: Tiempo medio que se tarda en resolver una incidencia
IND-EII_059	Quejas y sugerencias: Número de quejas y sugerencias registradas en relación con los recursos materiales
IND-EII_060	Satisfacción de los usuarios: medida a través de los cuestionarios de satisfacción
IND-EII_061	Incidencias: Número de incidencias registradas en relación con los servicios propios del Centro
IND-EII_062	Tiempo de resolución de incidencia: Tiempo medio que se tarda en resolver una incidencia
IND-EII_063	Quejas y sugerencias: Número de quejas y sugerencias registradas en relación con los recursos materiales
IND-EII_064	Número de incidencias registradas en relación con los recursos materiales del Centro

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Código	Indicador
IND-EII_065	Porcentaje de las acciones de mejora aprobadas en la memoria de calidad de un curso académico que han sido implantadas total o parcialmente durante el curso siguiente
IND-EII_066	Porcentaje de asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en las titulaciones oficiales del Centro
IND-EII_067	Porcentaje de profesores evaluados sobre el total de profesores que impartieron docencia en el Centro durante el curso evaluado
IND-EII_068	Porcentaje de profesores con docencia en el Centro con informe anual positivo, parcialmente negativo y negativo
IND-EII_069	Porcentaje de profesores con incumplimientos de obligaciones docentes en entrega y validación de planes de docentes de asignaturas
IND-EII_070	Porcentaje de profesores con incumplimientos de obligaciones docentes en asistencia a clase
IND-EII_071	Porcentaje de profesores con incumplimientos de obligaciones docentes en cumplimiento de horarios de tutorías
IND-EII_072	Porcentaje de profesores con incumplimientos de obligaciones docentes en cumplimiento de normativas de evaluación
IND-EII_073	Porcentaje de profesores con incumplimientos de obligaciones docentes en entrega de actas de las asignaturas
IND-EII_074	Número de errores encontrados en la generación y el control de la documentación y registros en el momento de una auditoría (externa o interna)
IND-EII_075	Cumplimiento de los plazos establecidos respecto a lo indicado en la planificación
IND-EII_076	Comprobación de las personas responsables de la elaboración del proceso/procedimiento respecto a lo indicado en la planificación
IND-EII_077	Comprobación de las personas responsables de la revisión del proceso/procedimiento respecto a lo indicado en la planificación
IND-EII_078	Comprobación de los órganos responsables de su aprobación respecto a lo indicado en la planificación

2.2.- Comisión de Garantía de Calidad del Centro

Durante el curso 2014/2015 la CGCC de la E.II.II. estuvo formada por las siguientes personas:

D. Francisco Quintana Grajera (Director)	Presidente (Cese 12/12/2014)
D. Alfredo Álvarez García (Director)	Presidente (Cese 13/04/2015)
D. José Luis Canito Lobo (Director)	Presidente
D. Juan Manuel Carrillo Calleja (Responsable SIGC)	Secretario
D. Carlos Alberto Galán González	Coordinador de la CCGIE
D. Sergio Rubio Lacoba	Coordinador de la CCGIEyA (Cese 11/12/2014)
D. Santiago Salamanca Miño	Coordinador de la CCGIEyA (Cese 14/07/2015)
D. José Luis Ausín Sánchez	Coordinador de la CCGIEyA
Dña. Pilar Suárez Marcelo	Coordinadora de la CCGIMec
Dña. María Ángeles Díaz Díez	Coordinadora de la CCGIMat
D. Blas Vinagre Jara	Coordinador de la CCMUIB
D. Sergio Rubio Lacoba	Coordinador de la CCMUII
D. Jesús Lozano Rogado	Coordinador de la CCMUI
D. Juan Félix González González	Coordinador de la CCMURRIE
Dña. María Teresa Miranda García-Cuevas	Coordinadora de la CCMUSSL
D. Eduardo Sabio Rey	Coordinador de la CCII
Dña. María Gracia Cárdenas Soriano	Administradora
Dña. Teresa Vázquez García	Representante del PAS (Cese 25/05/2015)

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO05_EII_D002_14_15	

Dña. María Hernández Pérez
D. Vicente Climent Antúnez
D. Guillermo Hernández Martín

Representante del PAS
Representante de Alumnos
Representante de Alumnos

La renovación de los representantes de alumnos tuvo lugar tras la celebración de las elecciones de estudiantes, en enero de 2015, mientras que los Coordinadores de la CCGIMat y la CCMUII fueron nombrados en sesiones de Junta de Centro de 19/01/2015 y 11/12/2014, respectivamente, fecha en la que comenzaron a pertenecer a la CGCC. Además, por distintas circunstancias hubo cambios en la composición de la CGCC, en concreto en los cargos de Coordinador, representante de la CCGIEyA y representante del PAS.

La CGCC se reunió durante el curso 2014/2015 en 9 ocasiones, siendo los principales temas a tratar los siguientes:

- Elaboración de la memoria anual del SGIC de la E.II.II.
- Revisión del manual de calidad, procesos y procedimientos del SGIC.
- Elaboración de nuevos procedimientos del SGIC.
- Revisión del funcionamiento del SGIC.
- Análisis de indicadores.
- Unificación de criterios entre las CCTs para la validación de planes docentes.
- Unificación de criterios entre las CCTs para elaborar las encuestas del *Procedimiento de evaluación del desarrollo de la enseñanza*.
- Unificación de criterios para la elaboración por parte de las CCTs del informe anual de la titulación.
- Reconocimiento de créditos.
- Aprobación de las actas de las sesiones celebradas.

El grado de asistencia de los miembros de la comisión a las sesiones presenta una media del 65.5%. La duración media de las sesiones fue de 40 minutos. Las actas de esta comisión pueden encontrarse en el portal institucional de la E.II.II., cuyo enlace se ha proporcionado más arriba, dentro de la sección SGIC, subsección destinada a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro.

2.3.- Otras Comisiones de Calidad del Centro

Las CCTs de la E.II.II. modificaron su composición durante el curso 2014/2015, debido principalmente a los cambios de docencia sufridos en los distintos departamentos. Además, se constituyeron dos nuevas comisiones de calidad, correspondientes a las titulaciones Grado en Ingeniería de Materiales y Máster Universitario en Ingeniería Industrial. Se proporciona a continuación la composición de las comisiones de calidad del Centro al finalizar el curso 2013-14:

Comisión de Calidad del Grado en Ingeniería Eléctrica:

D. Carlos Alberto Galán González	Coordinador
Dña. Pilar Suárez Marcelo	Módulo de Formación Básica
D. Conrado Ferrera Llera	Módulo Común a la Rama Industrial
Dña. Eva González Romera	Módulo de Tecnología Específica
Dña. Irene Montero Puertas	Módulo de Tecnología Específica (Cese 19/01/2015)
Dña. María Isabel Milanés Montero	Módulo de Tecnología Específica
D. José María Herrera Olivenza	Representante del PAS (Cese 11/12/2014)
D. Alfredo Anselmo Gómez-Landero Pérez	Representante del PAS
D. Carmen Cáceres Ribelles	Representante de Alumnos
D. Eva Gustos Pérez	Representante de Alumnos
D. Pablo Carmona del Barco	Con voz pero sin voto, Subdirector de Ordenación Académica
D. Juan Manuel Carrillo Calleja	Con voz pero sin voto, Responsable del SGC

Comisión de Calidad del Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática:

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO05_EII_D002_14_15	

D. Sergio Rubio Lacoba	Coordinador (Módulo Común a la Rama Industrial) (Cese 19/01/2015)
D. Santiago Salamanca Miño	Coordinador (Módulo de Tecnología Específica) (Cese 14/07/2015)
D. José Luis Ausín Sánchez	Coordinador (Módulo de Tecnología Específica)
Dña. Pilar Suárez Marcelo	Módulo de Formación Básica
D. Ricardo García González	Módulo de Formación Básica
D. José Manuel García Gallego	Módulo Común a la Rama Industrial
D. Santiago Salamanca Miño	Módulo de Tecnología Específica (Cese 19/01/2015)
D. José Luis Ausín Sánchez	Módulo de Tecnología Específica (Cese 14/07/2015)
Dña. Pilar Merchán García	Módulo de Tecnología Específica
D. José María Herrera Olivenza	Representante del PAS (Cese 11/12/2014)
D. Alfredo Anselmo Gómez-Landero Pérez	Representante del PAS
D. Carlos Borja Jaraquemada Téllez	Representante de Alumnos
D. Mario Barros Llerena	Representante de Alumnos
D. Pablo Carmona del Barco	Con voz pero sin voto, Subdirector de Ordenación Académica
D. Juan Manuel Carrillo Calleja	Con voz pero sin voto, Responsable del SGC

Comisión de Calidad del Grado en Ingeniería Mecánica:

Dña. Pilar Suárez Marcelo	Coordinadora (Módulo de Formación Básica)
D. José Luis Herrero Agustín	Módulo de Formación Básica
D. Pedro Miranda González	Módulo Común a la Rama Industrial (Cese 19/01/2015)
Dña. Consuelo Gragera Peña	Módulo Común a la Rama Industrial
D. Francisco Zamora Polo	Módulo de Tecnología Específica
D. José Ignacio Arranz Barriga	Módulo de Tecnología Específica
D. José María Herrera Olivenza	Representante del PAS (Cese 11/12/2014)
D. Alfredo Anselmo Gómez-Landero Pérez	Representante del PAS
Dña. Marta Valero García	Representante de Alumnos
Dña. Irene Guadalupe Haut González	Representante de Alumnos
D. Pablo Carmona del Barco	Con voz pero sin voto, Subdirector de Ordenación Académica
D. Juan Manuel Carrillo Calleja	Con voz pero sin voto, Responsable del SGC

Comisión de Calidad del Grado en Ingeniería de Materiales:

Dña. María Ángeles Díaz Díez	Coordinadora (Módulo de Tecnología Específica)
Dña. Pilar Suárez Marcelo	Módulo de Formación Básica
D. Alfonso Carlos Marcos Romero	Módulo de Formación Básica
D. Pedro Miranda González	Módulo Común a la Rama Industrial (Cese 14/07/2015)
Dña. Antonia Pajares Vicente	Módulo Común a la Rama Industrial
D. David Rodríguez Salgado	Módulo de Tecnología Específica
D. Alfredo Anselmo Gómez-Landero Pérez	Representante del PAS
Dña. María Jiménez Fuentes	Representante de Alumnos
Dña. María López Espino	Representante de Alumnos
D. Pablo Carmona del Barco	Con voz pero sin voto, Subdirector de Ordenación Académica
D. Juan Manuel Carrillo Calleja	Con voz pero sin voto, Responsable del SGC

Esta comisión de calidad fue constituida en sesión de Junta de Centro de 19/01/2015.

CCMUIB:

D. Blas Vinagre Jara	Coordinador (Representante del PDI de la E.II.II.)
D. Francisco Javier Alonso Sánchez	Representante del PDI de la E.II.II.
D. Gervasio Martín Partido	Representante del PDI de la Facultad de Ciencias
Dña. María Luisa González Martín	Representante del PDI de la Facultad de Ciencias
D. Domingo Macías Rodríguez	Secretario (Representante del PDI de la Facultad de Medicina)

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Dña. Rosa Hernández Domenech	Representante del PDI de la Facultad de Medicina
Dña. Teresa Vázquez García	Representante del PAS
D. Pablo Carmona del Barco	Con voz pero sin voto, Subdirector de Ordenación Académica
D. Juan Manuel Carrillo Calleja	Con voz pero sin voto, Responsable del SGC

Esta comisión de calidad no contó con representantes de alumnos durante el curso 2014/2015 debido a que no fue ofertada durante dicho curso académico, no existían alumnos de primer curso, y los alumnos del segundo curso asistían a las actividades presenciales en la Facultad de Medicina y en los centros donde desarrollaban las prácticas externas.

CCMUII:

D. Sergio Rubio Lacoba	Coordinador (Representante del PDI)
Dña. Raquel Pérez-Aloe Valverde	Secretaria (Representante del PDI)
D. José María Montanero Fernández	Representante del PDI
D. Juan Ruiz Martínez	Representante del PDI
Dña. Irene Montero Puertas	Representante del PDI
D. Fermín Barrero González	Representante del PDI
D. Fernando López Rodríguez	Representante del PDI
D. José María Herrera Olivenza	Representante del PAS
D. Sergio Salomé Vizuet	Representante de Alumnos
Dña. Yolanda Lucas Granados	Representante de Alumnos
D. Pablo Carmona del Barco	Con voz pero sin voto, Subdirector de Ordenación Académica
D. Juan Manuel Carrillo Calleja	Con voz pero sin voto, Responsable del SGC

Esta comisión de calidad fue constituida en sesión de Junta de Centro de 11/12/2014 y fue completada con representantes de asignaturas del segundo curso, de cara a la implantación del mismo durante el curso académico 2015/2016, en sesión de Junta de Centro de 25/05/2015.

CCMUIIyA:

D. Jesús Lozano Rogado	Coordinador (Representante del PDI)
D. Miguel Ángel Jaramillo Morán	Representante del PDI
D. Óscar Borrero López	Representante del PDI
Dña. Carmen M ^a González García	Representante del PDI
D. Francisco Moral García	Representante del PDI
Dña. María Pérez Hernández	Secretaria (Representante del PAS)
D. Jaime Pando Acedo	Representante de Alumnos
D. Alberto Ponce Torres	Representante de Alumnos
D. Pablo Carmona del Barco	Con voz pero sin voto, Subdirector de Ordenación Académica
D. Juan Manuel Carrillo Calleja	Con voz pero sin voto, Responsable del SGC

CCMURRIE:

D. Juan Félix González González	Coordinador (Representante del PDI)
D. Ignacio Arranz Barriga	Representante del PDI
D. Conrado Ferrera Llera	Representante del PDI
D. Manuel Calderón Godoy	Representante del PDI
D. Fernando López Rodríguez	Representante del PDI
D. Alfredo Gómez-Landero Pérez	Secretario (Representante del PAS)
D. Pablo Valiente Para	Representante de Alumnos
D. Juan Miguel Galán Donoso	Representante de Alumnos
D. Pablo Carmona del Barco	Con voz pero sin voto, Subdirector de Ordenación Académica
D. Juan Manuel Carrillo Calleja	Con voz pero sin voto, Responsable del SGC

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

CCMUSSL:

Dña. María Teresa Miranda García-Cuevas	Coordinadora (Representante del PDI)
D. Víctor Valero Amaro	Secretario (Representante del PDI)
Dña. Carmen Rojas Moreno	Representante del PDI
D. Rafael Lorente Moreno	Representante del PDI
Dña. M ^a del Carmen Ossorio Rajo	Representante del PAS
D. José Borja Calero Coronado	Representante de Alumnos
D. Florentino González Matos	Representante de Alumnos
Pablo Carmona del Barco	Con voz pero sin voto, Subdirector de Ordenación Académica
Juan Manuel Carrillo Calleja	Con voz pero sin voto, Responsable del SGC

CCII:

D. Eduardo Sabio Rey	Coordinador (Representante del PDI)
D. Enrique Romero Cadaval	Representante del PDI
D. Juan Ruiz Martínez	Representante del PDI
Dña. Estibaliz Sánchez González	Representante del PDI
D. Alfonso Marcos Hernández	Representante del PDI
D. Diego Yáñez Murillo	Representante del PDI
D. José M ^a Herrera Olivenza	Secretario (Representante del PAS)
Dña. Paloma Núñez Pérez-Muñoz	Representante de Alumnos
D. Carlos Roncero Clemente	Representante de Alumnos
D. Pablo Carmona del Barco	Con voz pero sin voto, Subdirector de Ordenación Académica
D. Juan Manuel Carrillo Calleja	Con voz pero sin voto, Responsable del SGC

El número de reuniones, los principales temas tratados y el grado de participación de estas comisiones de calidad puede ser consultado en el correspondiente informe anual de titulación para el curso 2014/2015. En dicho documento se pueden encontrar más detalles sobre el funcionamiento de estas CCTs.

Además de las comisiones de calidad, existen otras comisiones en el Centro que tienen un papel relevante en su funcionamiento. A continuación se detalla la composición y actividad de cada una de ellas.

Comisión de Evaluación de la Docencia:

D. Francisco Quintana Gragera	Presidente (Representante del PDI) (Cese 12/12/2014)
D. Alfredo Álvarez García	Presidente (Representante del PDI) (Cese 13/04/2015)
D. José Luis Canito Lobo	Presidente (Representante del PDI)
D. Diego Francisco Yáñez Murillo	Secretario (Representante del PDI)
Dña. María de los Ángeles Díaz Díez	Representante del PDI
D. Inocente Cambero Rivero	Representante del PDI
D. Carlos Cárdenas Soriano	Representante del PDI
D. José Manuel García Barrero	Representante del PDI (Cese 25/05/2015)
D. Francisco Quintana Gragera	Representante del PDI
D. Carlos Borja Jaraquemada Téllez	Representante de Alumnos
D. José Daniel Moreno Villegas	Representante de Alumnos
D. Mario Barros Llerena	Representante de Alumnos
D. Francisco Jesús Moral García	Con voz pero sin voto, Representante JPDI

Esta comisión se ha reunido 1 vez a lo largo del curso 2014/2015, en sesión celebrada el 25/11/2014. Los temas tratados en las distintas reuniones han estado relacionados con la evaluación de las obligaciones docentes del profesorado, dentro del Programa DOCENTIA, y con las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente.

Comisión de Proyectos:

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO05_EII_D002_14_15	

Dña. Teresa Miranda García Cuevas	Presidenta (Representante del PDI)
Dña. Consuelo Gragera Peña	Secretaria (Representante del PDI)
D. Antonio Manuel Reyes Rodríguez	Representante del PDI
D. Víctor Valero Amaro	Representante del PDI
Dña. Irene Montero Puertas	Representante del PDI
D. Diego Carmona Fernández	Representante del PDI
D. Enrique Romero Cadaval	Representante del PDI
D. Justo García Sanz-Calcedo	Representante del PDI
D. José Daniel Moreno Villegas	Representante de Alumnos

Esta comisión se ha reunido 6 veces a lo largo del curso 2014/2015. Los temas tratados en las distintas reuniones han estado relacionados, entre otros, con la revisión de tribunales del trabajo fin de grado (TFG), trabajo fin de máster (TFM) y proyecto fin de carrera (PFC), elaboración de modelos de documentos para tramitar los TFG/TFM/PFC y las prácticas externas, selección de los mejores TFG/TFM/PFC, elaboración de rúbricas de calificación del TFG/TFM/PFC, elaboración de encuestas de satisfacción para alumnos y tutores de prácticas externas, reconocimientos de créditos, revisión de formato de TFG/TFM/PFC, propuesta de empresas distinguidas, propuesta de reparto de oferta de trabajos fin de estudios por área de conocimiento,...

Comisión de Asuntos Económicos:

D. Francisco Quintana Gragera	Presidente (Representante del PDI) (Cese 12/12/2014)
D. Alfredo Álvarez García	Presidente (Representante del PDI) (Cese 13/04/2015)
D. José Luis Canito Lobo	Presidente (Representante del PDI)
D. Inocente Cambero Rivero	Representante del PDI
D. Sergio Rubio Lacoba	Representante del PDI
Dña. María Gracia Cárdenas Soriano	Administradora
D. Antonio José Gallego Núñez	Representante del PAS
D. Guillermo Hernández Martín	Representante de Alumnos

Esta comisión se ha reunido 1 vez a lo largo del curso 2014/2015. Los temas tratados en dicha reunión han sido la aprobación de la memoria económica correspondiente al año 2014, la elaboración de la política del Centro sobre los recursos materiales, la elaboración del informe de resultados de la gestión de los recursos materiales de la E.II.II., el análisis de la satisfacción de los usuarios con los recursos materiales y la utilización de dependencias de la E.II.II. en cursos y títulos propios.

Comisión de Relaciones Internacionales y Movilidad Estudiantil:

D. Alfredo Álvarez García	Presidente (Representante del PDI) (Cese 19/01/2015)
D. Manuel Reino Flores	Presidente (Representante del PDI)
D. Antonio Macías García	Representante del PDI
D. Juan Manuel Carrillo Calleja	Representante del PDI
Dña. María Gracia Cárdenas Soriano	Representante del PAS
D. Pablo García de Veas	Representante de Alumnos

Esta comisión se ha reunido 5 veces a lo largo del curso 2014/2015. Los principales temas tratados en las distintas reuniones han estado relacionados con la particularización para la E.II.II. de los baremos utilizados en los distintos programas de movilidad en los que participa el Centro y la baremación y asignación de plazas de los programas de movilidad (ERASMUS, SICUE, UMANE, Americampus,...).

Comisión de Orientación al Estudiante:

D. Diego Carmona Fernández	Presidente
D. Víctor Valero Amaro	Representante del PAE
D. Francisco Zamora Polo	Representante del PAT
D. David de la Maya Retamar	Representante del POP

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

D. Antonio José Calderón Godoy	Representante del PTE
D. José Luis Herrero Expósito	Representante de Grado
D. Blas Vinagre Jara	Representante de Máster
D. Juan Ruiz Martínez	Coordinador de la UAE
D. José Antonio Gutiérrez Nogales	Representante del PAS
D. Pablo García de Veas	Representante de Alumnos

La comisión carecía de representantes de alumnos. Estos serán nombrados una vez se celebren las elecciones de representantes de alumnos durante el curso 2015/2016. Esta comisión se ha reunido 2 veces a lo largo del curso 2014/2015. Los temas tratados en las distintas reuniones han estado relacionados con la planificación, desarrollo y seguimiento de actividades de orientación al estudiante y la evaluación de dichas actividades mediante la elaboración de una memoria anual, posteriormente aprobada por la Junta de Centro.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO05_EII_D002_14_15	

3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

Se proporciona una revisión de todos los procesos y procedimientos que componen el SGIC de la E.II.II. y que dependen íntegramente de ella, es decir, aquellos que figuran en la parte derecha del mapa de procesos y procedimientos ilustrado en la Figura 2.

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS ESTRATÉGICOS

Nombre: Proceso para definir la política y los objetivos de calidad de la E.II.II. (P/ES004_EII)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

Este proceso se encuentra completamente implantado. La última versión de la Política y los Objetivos de Calidad del Centro fue aprobada en sesión e la CGCC de 01/07/2015 y en sesión de la Junta de Centro de 14/07/2015. Junto con los objetivos de calidad generales y específicos, se han propuesto una serie de acciones de calidad para ser acometidas de cara al curso académico 2015/2016. Dichas acciones de calidad suponen una concreción de los objetivos de calidad para cada una de las titulaciones impartidas en el Centro. Se ha elaborado un plan de comunicación de la política y objetivos de calidad del Centro y se ha difundido convenientemente. El seguimiento del proceso se ha realizado con fecha 16/11/2014.

Indicadores

Para evaluar este proceso, hay que prestar atención a los siguientes indicadores:

Número de objetivos propuestos

Durante el curso 2014/2015 existían 4 objetivos generales, que se desglosaban en 14 objetivos específicos.

Número de objetivos alcanzados

Se relacionan a continuación los objetivos específicos de calidad y se indica su grado de cumplimiento.

Objetivo	Se cumple			Observaciones
	Sí	Parcial	No	
1.Garantizar la calidad de los programas formativos de grado y posgrado que se imparten en la Escuela.				
1.1. Comprobar que se ha realizado una difusión adecuada de los programas formativos ofertados en el Centro.	X			P/ES006_EII
1.2. Verificar que la implantación de los programas formativos se ha realizado de acuerdo a lo indicado en las memorias de verificación.	X			PR/CL002_EII
1.3. Trabajar por la mejora continua de las enseñanzas ofertadas en el Centro, incluyendo aspectos tales como coordinación docente, revisión y actualización de contenidos de las asignaturas, adecuación de los sistemas evaluación de cada asignatura a la adquisición de sus competencias, etc.	X			PR/CL003_EII
1.4. Optimizar los recursos materiales del Centro para la impartición de las titulaciones oficiales que oferta.	X			P/SO005_EII
1.5. Analizar los resultados obtenidos de modo que se pueda abordar una mejora de los mismos.	X			P/ES005_EII PR/SO005_EII

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

2. Dotar al Centro un SGIC que facilite su funcionamiento y sirva de apoyo a la a la mejora continua de las enseñanzas impartidas en el mismo.			
2.1. Difundir el SGIC del Centro, incluyendo tanto la Política y los Objetivos de Calidad como el Manual de Calidad y los distintos procesos y procedimientos que lo conforman.	X		P/ES004_EII P/ES006_EII
2.2. Nombrar las comisiones de calidad de las titulaciones y la comisión de Garantía de Calidad del Centro y evidenciar que funcionan adecuadamente.	X		MC/EII Actas
2.3. Revisar el diseño de SGIC del Centro.	X		Actas de la CGCC y de la JC
2.4. Obtener evidencias que demuestren la implantación del SGIC del Centro y que éste garantiza la mejora continua del funcionamiento del Centro y de las enseñanzas que en él se imparten.	X		P/ES005_EII PR/SO005_EII PR/SO008_EII
2.5. Concienciar a los grupos de interés del Centro de la importancia de la calidad en el sistema universitario actual y lograr su implicación en el funcionamiento el SGIC del Centro.	X		Reuniones informativas con los grupos de interés Elaboración de carteles informativos para la difusión del SGIC en el Centro
3. Formación del PDI y PAS del Centro.			
3.1. Favorecer la formación permanente del PDI y el PAS del Centro para la mejora de su labor en el mismo.	X		El Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD) de la UEx oferta un amplio programa de cursos para la formación de su PDI y PAS. Además, en el Centro han ofertado durante el curso 2014/2015, y a través del SOFD cursos de formación, para el PDI. Merece también la pena destacar la formación recibida mediante la participación en proyectos de innovación educativa, en los cuales ha participado un número considerable de profesores del Centro.
3.2. Formar y familiarizar al PDI y PAS del Centro con los temas relacionados con la calidad.		X	Formación especializada pendiente Familiarización en reuniones informativas
4. Recogida y análisis de la información para la mejora continua.			
4.1. Recoger y analizar los indicadores relativos a las enseñanzas impartidas en el Centro, así como otro tipo de información, para la toma correcta de decisiones que permita la mejora continua mediante medidas correctoras que conformen un plan de mejora.	X		P/ES005_EII PR/CL004_EII PR/SO005_EII
4.2. Registrar la satisfacción de los usuarios con las enseñanzas impartidas en el Centro, así como con los servicios que éste presta.	X		P/ES005_EII, P/CL010_EII P/CL011_EII, PR/CL004_EII P/SO005_EII, PR/SO004_UEx PR/SO005_EII, PR/SO006_EII

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Debilidades y áreas de mejora detectadas

Los objetivos propuestos para el curso 2014/2015 eran algo generales, de ahí que prácticamente todos se hayan cumplido. Por este motivo, se han propuesto las acciones de calidad, mucho más específicas y orientadas a titulaciones, cuyo grado de cumplimiento será revisado en el próximo informe anual del SGIC. En cuanto al contenido del proceso, se desea hacer constar que en su desarrollo se indica literalmente “*La composición de la CGCC debe ser aprobada por la Junta de Centro, y se recoge en el acta de la sesión (P/ES004_EII_D002)*”. Sin embargo, la composición de la CGCC no se aprueba en Junta de Centro, sino que su estructura está determinada en el Manual de Calidad del Centro y su composición se actualiza cada vez que cambia el coordinador de una de las comisiones de calidad de titulación. Por tanto, en la próxima revisión del proceso se deberá aclarar este hecho.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Nombre: Proceso de análisis de los resultados en la E.II.II. (P/ES005_EII)

Clasificación: Centro

Estado de implantación:

Este proceso se encuentra completamente implantado. Fruto del mismo se han elaborado los informes anuales del SGIC de la E.II.II. de los años 2011, 2012 y 2013 y del curso académico 2013-14 y en la actualidad se está realizando el presente informe, correspondiente al curso 2014/2015. El cambio de elaboración del informe de año natural a curso académico se realizó por sugerencia de la Comisión de Garantía de Calidad de la UEx y se basó en que la mayoría de los datos incluidos en el informe anual se calculan para un curso académico. Además, esto permite que haya una menor latencia entre la finalización del curso académico y la elaboración del informe anual.

Fruto de este proceso se han elaborado también las memorias de titulación de los cursos académicos 2011/2012 y 2012/2013, 2013-14 y en la actualidad se están redactando las correspondientes al curso 2014/2015.

Los datos utilizados son fiables, ya que se obtienen tanto de la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad (UTEC) de la UEx (indicadores, tasas, estudios, informes, etc.) como de la aplicación informática mediante la que se gestiona la UEx (número de alumnos, calificaciones, expedientes académicos, reconocimiento de créditos, etc.).

Indicadores

Este proceso no tiene definidos indicadores. Sin embargo, para el análisis de los resultados del Centro se utilizan tanto los indicadores definidos por la UEx, contemplados en el Observatorio de Indicadores (OBIN) y que suponen un total de 59 en la versión actual del Catálogo de Indicadores, como los indicadores definidos en el SGIC de la E.II.II., que ascienden a un total de 78 y se recogen en los distintos procesos y procedimientos del Centro. Además, merece la pena destacar que se elaboran todos los informes anuales de calidad establecidos.

Debilidades y áreas de mejora detectadas

La principal debilidad del proceso es la carencia de evidencias sobre la identificación de las categorías a estudiar, definición de los mecanismos de recogida de datos y su validación. Principalmente es debido a que, por un lado, los informes de calidad se realizan a partir de una plantilla preestablecida y, por otro, la fiabilidad de los datos utilizados no ha sido nunca puesta en cuestión debido a su procedencia.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Nombre: Proceso de publicación de la información sobre titulaciones (P/ES006_EII)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

Este proceso se encuentra totalmente implantado. La información a publicar es recogida en el Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones (PPIT) de la E.II.II., el cual se aprueba con antelación suficiente al inicio del curso académico. Posteriormente, se comprueba si la información ha sido publicada y si se ha hecho en el tiempo indicado. Toda la información recogida en el Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones de la E.II.II. es publicada en la página web del Centro o en la Guía Académica publicada por la E.II.II.

Indicadores

La evaluación del proceso se realiza de acuerdo a los indicadores incluidos en la tabla que se proporciona a continuación. Cuando se indica el número de documentos, se hace referencia al tipo de documento y no a su número total, ya que, por ejemplo, no se cuentan todos los planes docentes, sino planes docentes en general, a expensas de que por algún motivo en particular no hayan sido publicados todos ellos.

Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones de la E.II.II. Aprobado en sesión de la CGCC de 21/07/2015 Aprobado en sesión de Junta de Centro de 23/07/2014	
Número de documentos contenidos en el PPIT	26
Número de documentos contenidos en el PPIT publicados en el tiempo establecido	23
Número de documentos contenidos en el PPIT publicados	26

En cuanto a la fecha de publicación se indica sobre las propias tablas, resaltándose en verde los documentos publicados en el plazo establecido, en naranja los publicados fuera del mismo y en rojo los no publicados.

INFORMACIÓN DE ACCESO GENERAL

Compromiso con la calidad

Información	Responsable	Forma de publicación	Fecha de publicación	Frecuencia de revisión	Aprobación de JE
1. Manual de Calidad y Procesos y Procedimientos del SGIC del Centro	RSGC	Web	Cuando cambien	Bienal	Sí
2. Política y Objetivos de Calidad del Centro		Web	Julio	Anual	Sí
3. Resúmenes de actas de comisiones del Centro		Web	De forma continuada	---	No
4. Mecanismos para realizar quejas y sugerencias		Web	Cuando cambien	Dependen de la UEx	No

Oferta educativa y desarrollo de la enseñanza

Información	Responsable	Forma de publicación	Fecha de publicación	Frecuencia de revisión	Aprobación de JE
1. Información general del Centro	SOA	Web y Guía Académica	Julio	Anual	No
2. Información general de la titulación		Web y Guía Académica	Julio	Anual	No

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

3. Políticas de acceso y orientación de los estudiantes		Web	Julio	Bienal	Sí
4. Horarios de clases y grupos de actividad		Web	Julio	Anual	No
5. Normativa de evaluación		Web	Cuando cambie	---	No
6. Planes docentes de asignaturas		Web	Julio	Anual	No
7. Calendario de exámenes		Web	Julio	Anual	Sí
8. Calificaciones de asignaturas	Profesor	Web/Papel	En cada convocatoria	---	No

Trabajo Fin de Grado (TFG) / Trabajo Fin de Máster (TFM) y Prácticas Externas (PE)

Información	Responsable	Forma de publicación	Fecha de publicación	Frecuencia de revisión	Aprobación de JE
1. Normativa de TFG y TFM	SIEE	Web	Cuando cambien	---	Sí
2. Oferta de TFG y TFM		Web	De forma continuada	Anual	No
3. Normativa de PPEE		Web	Cuando cambie	---	Sí
4. Listado de empresas colaboradoras		Web	Cuando cambie	Anual	No
5. Oferta de PPEE		Web	De forma continuada	Anual	No

Movilidad de estudiantes

Información	Responsable	Forma de publicación	Fecha de publicación	Frecuencia de revisión	Aprobación de JE
1. Información general de los programas de movilidad	SRII	Web	Tras publicarse la convocatoria de cada programa	Anual	No
2. Listado de Universidades con convenio (por programa de movilidad)		Web	Durante el plazo de solicitud de cada programa	Anual	No
3. Plazas por Universidad (por programa de movilidad)		Web	Durante el plazo de solicitud de cada programa	Anual	No

Informes de resultados del Centro (*)

Información	Responsable	Forma de publicación	Fecha de publicación	Frecuencia de revisión	Aprobación de JE
1. Informe anual de calidad	RSGC	Web	Marzo	Anual	Sí
2. Informe anual de titulación		Web	Diciembre	Anual	Sí
3. Informe anual sobre TFG y TFM	SIEE	Web	Diciembre	Anual	No
4. Informe anual sobre prácticas externas		Web	Diciembre	Anual	No
5. Informe anual sobre movilidad	SRII	Web	Diciembre	Anual	No

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

INFORMACIÓN DE ACCESO INTERNO

Compromiso con la calidad

Información	Responsable	Forma de publicación	Fecha de publicación	Frecuencia de revisión	Aprobación de JE
1. Actas de comisiones del Centro	RSGC	Web interna	De forma continuada	---	No

Leyenda

- RSGC: Responsable del Sistema de Garantía de Calidad
- SIEE: Subdirección de Infraestructuras, Empresa y Empleo
- SOA: Subdirección de Ordenación Académica
- SRII: Subdirección de Relaciones Institucionales e Internacionales
- (*): Los informes anuales de resultados del Centro publicados durante el curso 2014/2015 hacían referencia al curso 2013-14

Debilidades y áreas de mejora detectadas

La principal debilidad consiste en coordinar el funcionamiento de las comisiones del Centro con el desarrollo del proceso, ya que, al menos inicialmente, cuesta realizar el informe anual de la actividad de la Comisión en el tiempo establecido.

En la revisión del proceso debería suprimirse el Anexo III, ya que no es necesaria una plantilla para la evaluación del mismo, al realizarse ésta en el informe anual del Centro y figurar los indicadores en el propio documento del proceso.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS CLAVE

Nombre: Proceso de desarrollo de la enseñanza en la E.II.II. (P/CL009_EII)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

Este proceso es de gran importancia para controlar en el proceso de enseñanza/aprendizaje en el Centro. Su desarrollo ha adquirido una complejidad tal que ha hecho que se apoye en tres procedimientos propios del Centro, como son el PR/CL002_EII, PR/CL003_EII y PR/CL004_EII. Su estado de implantación es total, realizándose tareas relativas a elaboración, entrega y validación de planes docentes, coordinación docente y evaluación del desarrollo de la enseñanza.

Indicadores

NÚMERO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS RELATIVAS AL DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA

1

NÚMERO DE INCIDENCIAS EN LAS ACTIVIDADES PLANIFICADAS

En principio no cabe resaltar ninguna incidencia de carácter general en el desarrollo de las enseñanzas impartidas en la E.II.II. durante el curso académico 2014/2015. Merece la pena destacar que durante este curso se inició la implantación de las titulaciones Grado en Ingeniería de Materiales y Máster Universitario en Ingeniería Industrial.

La queja registrada en el Centro durante el curso académico 2014/2015 es relativa a una incidencia con la publicación e las calificaciones de una asignatura, por lo que puede ser considerada como una incidencia puntual dentro del desarrollo de las enseñanzas. También lo son las reclamaciones de examen presentadas. Tanto unas como otras son detalladas y evaluadas en el correspondiente proceso.

INDICADORES DE RESULTADOS ACADÉMICOS (OBIN_RA)

Los indicadores de resultados académicos, junto con un breve análisis genérico, se proporcionan en los Anexos I y II a esta memoria. Además, dichos indicadores son analizados con más detalle en las memorias de calidad del curso académico 2014/2015 de cada una de las titulaciones impartidas en la E.II.II.

Debilidades y áreas de mejora detectadas

Las principales debilidades del proceso se refieren a las dificultades planteadas por la coordinación docente y a la gran carga de trabajo que conllevan la validación de planes docentes y la evaluación del desarrollo de la enseñanza. Como estas tareas se desarrollan en distintos procedimientos, se detallan con más detalle en la evaluación de los mismos las áreas de mejora detectadas.

También, de cara a la revisión del proceso, sería conveniente analizar las evidencias, ya que algunas de ellas se repiten en los procedimientos anteriormente mencionados, esto es, PR/CL002_EII, PR/CL003_EII y PR/CL004_EII.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Nombre: Proceso de orientación al estudiante en la E.II.II. (P/CL010_EII)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

Este proceso se desarrolla mediante el Plan de Orientación Integral (POI) al Alumnado de la E.II.II. El POI, está compuesto por cuatro sub-planes: el Plan de Acceso a la E.II.II. (PAE), el Plan de Acción Tutorial (PAT), el Plan de Orientación Profesional (POP) y el Plan de Tutorización del Egresado (PTE). El POI recoge acciones de orientación preuniversitaria, orientación académica y orientación profesional. El proceso se encuentra totalmente implantado, teniendo en cuenta los cuatro sub-procesos mencionados.

Indicadores

Los indicadores utilizados para evaluar el proceso son:

Número, y ratio respecto al total, de estudiantes implicados en la orientación:

137 estudiantes de 1125, 12.2%

Número, y ratio respecto al total, de profesores y personal de la E.II.II. que participan en la acción:

48 profesores de 144, 33.3% teniendo en cuenta el total de profesores (adscritos y no adscritos al Centro)

48 profesores de 108, 44.4% teniendo en cuenta los profesores adscritos al Centro

Número de actividades realizadas:

5 en el PAE, 8 en el PAT, 2 en el POP, 2 en el PTE, es decir, 17 en total

Grado de satisfacción de los implicados:

8.33 sobre 10 indicando la valoración de las actividades del POI por parte de los estudiantes

Incidencias y desviaciones registradas respecto a la planificación: se detallan en la propia memoria de evaluación del POI.

Se pueden encontrar todos los datos relacionados con el plan de orientación del Centro, además de distintos análisis de las actividades propuestas y su adecuación a lo planificado, en la memoria del POI.

Debilidades y áreas de mejora detectadas

La orientación al estudiante cuenta con una larga trayectoria en la E.II.II., lo que hace que exista un gran número de profesores participando como orientadores en el Centro. El plan de orientación en general funciona muy bien y no existen grandes deficiencias encontradas. La única dificultad podría radicar en la complejidad del plan, la cual es solventada por la gran coordinación de la comisión que lo dirige. Debilidades y áreas de mejora más específicas pueden ser encontradas en la memoria del POI.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Nombre: Proceso de gestión de las prácticas externas en la E.II.II. (P/CL011_EII)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

Si bien el proceso se encuentra totalmente implantado, su desarrollo debe ser ligeramente completado. Tradicionalmente en la E.II.II. se ha exigido la entrega de la memoria de prácticas y la emisión del informe de evaluación del tutor externo en el caso de las prácticas curriculares, no haciéndose para las extracurriculares. Sin embargo, la normativas de la UEx y la E.II.II. al respecto indican que estos documentos deben ser elaborados en todos los casos.

Como avance en la implantación del proceso, merece la pena destacar que se han diseñado las encuestas de satisfacción para ser cumplimentadas online por alumnos, tutores externos y tutores académicos. Se dispone ya de cierto número de dichas encuestas, por lo que el informe anual sobre prácticas externas relativo al curso 2014/2015 incluirá resultados relativos a la satisfacción.

En la actualidad se está trabajando en una rúbrica para objetivizar la calificación de las prácticas externas curriculares. En el momento en que pase por las instancias correspondientes y sea aprobada por la Junta de Centro se incorporará al desarrollo del proceso.

Indicadores

El proceso es evaluado por la Comisión de Proyectos de la E.II.II. atendiendo a los siguientes indicadores:

- Participación de entidades externas: número y ratio entidades externas participantes/total entidades cooperadoras.
- Participación de alumnos: número y ratio alumnos participantes/total alumnos.
- Participación de profesores: número y ratio profesores participantes/total profesores.
- Satisfacción de estudiantes: resultado de las encuestas y, si las hubiera, quejas e incidencias.
- Satisfacción de tutores externos: resultado de las encuestas, informes sobre las prácticas y, si las hubiera, quejas e incidencias.
- Satisfacción de tutores académicos: resultado de las encuestas, valoración de las prácticas y, si las hubiera, quejas e incidencias.

Los datos relativos a estos indicadores se recogen en la memoria anual relativa a las prácticas externas y correspondiente al curso académico 2014/2015, publicada en la página web del Centro, dentro de la sección "Junta de Centro y Comisiones -> Comisión de Proyectos".

Debilidades y áreas de mejora detectadas

Además de la parte del desarrollo del proceso, indicada anteriormente, se está trabajando en una aplicación informática que operará en un futuro como repositorio de las memorias de prácticas externas.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Nombre: [Proceso de reclamaciones en la E.II.II. \(P/CL012_EII\)](#)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

Este proceso se encuentra implantado al 100%. De hecho, en el caso particular de las reclamaciones de examen, éstas ya se gestionaban tal y como se indica en el proceso de forma previa a la propia revisión del mismo. Además, se ha incluido una sección para dar cabida a otro tipo de reclamaciones y que no sean propiamente quejas y sugerencias.

Es importante indicar que con fecha de 11/12/2014 se aprobó en sesión de Junta de Centro la Normativa de publicación de las calificaciones finales provisionales, gracias a la cual se facilita el cumplimiento de la *Normativa de evaluación de los resultados de aprendizaje y de las competencias adquiridas por el alumnado de la UEx*.

Indicadores

La evaluación del proceso contempla los indicadores incluidos en la tabla que se proporciona a continuación. Los datos que figuran en dicha tabla se han derivado de una relación más detallada de las reclamaciones de examen existentes en el Centro durante el curso académico 2014/2015, la cual obra en poder del RSGC del Centro. A partir de dichos datos se deriva que el tiempo medio de respuesta es de 18 días hábiles, ligeramente inferior a los 20 días hábiles establecido en la *Normativa de evaluación de los resultados de aprendizaje y de las competencias adquiridas por el alumnado de la UEx* como periodo máximo para la resolución de las reclamaciones.

Indicador	Valor
Número de reclamaciones recibidas	4
Número de reclamaciones aceptadas	4
Número de reclamaciones resueltas	4
Tiempo medio de respuesta	18 días hábiles

Debilidades y áreas de mejora detectadas

La principal debilidad asociada al proceso consiste en la falta de registro de las revisiones de examen, ya que, según indica la normativa de la UEx al respecto, éstas son imprescindibles para una posterior reclamación de examen. También se pretende aprobar en Junta de Centro un mecanismo para controlar la fecha de publicación de las calificaciones finales provisionales, lo cual se regulará mediante una normativa o un procedimiento al respecto.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Nombre: Procedimiento de elaboración, entrega y validación de planes docentes en la E.II.II. (PR/CL002_EII)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

Este procedimiento está implantado al 100%. Se lleva a cabo utilizando un espacio virtual del Campus Virtual de la UEx, mediante el cual se reciben los planes docentes, se revisan por parte de los departamentos y son calificados por las comisiones de calidad de titulación del Centro.

Indicadores

Los indicadores utilizados para evaluar este procedimiento se recogen en la siguiente tabla, agrupados por cada una de las titulaciones que se imparten en el Centro. Los planes docentes validados hacen referencia al curso 2014/2015, si bien fueron validados a finales del curso 2013/2014 (entre los meses de junio y julio).

Titulación	Número de planes docentes en la titulación	Número de planes docentes entregados por los departamentos	Número de planes docentes validados de forma previa al inicio del periodo de matrícula	Número total de planes docentes validados
Grado en Ingeniería Eléctrica ⁽¹⁾	42	42	42	42
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática ⁽¹⁾	42	42	42	42
Grado en Ingeniería Mecánica ⁽¹⁾	42	42	42	42
Grado en Ingeniería de Materiales ⁽²⁾	10	10	10	10
Máster Univ. en Ingeniería Biomédica ⁽³⁾	2	2	2	2
Máster Univ. en Ingeniería Industrial ⁽²⁾	17	17	17	17
Máster Univ. en Investigación en Ingeniería y Arquitectura ⁽⁴⁾	15	15	15	15
Máster Univ. en Recursos Renovables e Ingeniería Energética ⁽⁵⁾	8	8	8	8
Máster Univ. en Seguridad y Salud Laboral ⁽⁶⁾	18	18	18	18

(1) No se computan las asignaturas optativas de diversificación, las prácticas externas ni el trabajo fin de grado.

(2) Únicamente se oferta el primer curso, titulación en implantación.

(3) Únicamente se oferta el tercer semestre, titulación no ofertada para el curso 2014/2015, no se computan las prácticas externas ni el trabajo fin de máster.

(4) Se computa el trabajo fin de máster.

(5) Únicamente se oferta el segundo curso, titulación en extinción, no se computa el trabajo fin de máster.

(6) Se computan las prácticas externas y el trabajo fin de máster.

Debilidades y áreas de mejora detectadas

Una debilidad del procedimiento es que, aunque la validación del plan docente está asignada a la comisión de calidad de la titulación, el departamento debería tener una mayor participación en el mismo. En ocasiones los planes docentes son delegados al profesorado y el departamento no tiene un conocimiento exhaustivo de su contenido. No obstante, no son debilidades en sí del procedimiento, si no de la propia elaboración y revisión de planes docentes. En cuanto al trabajo que depende exclusivamente de la comisión de calidad, en ciertas titulaciones (ver notas en la tabla anterior) deben elaborarse el plan docente del trabajo fin de grado/máster, así como de las prácticas externas si las hay.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Nombre: Procedimiento de coordinación docente en la E.II.II. (PR/CL003_EII)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

El procedimiento está completamente implantado. Sin embargo, en los másteres impartidos en la E.II.II. no se elabora y coordina la agenda del estudiante por diversos motivos. Es por este motivo por el que se ha estimado su implantación en aproximadamente un 90%. En algunos casos, como en el MUIIYA, hay gran cantidad de asignaturas optativas por lo que la carga de trabajo según la agenda dependería de la elección de optativas del estudiante, de la cual se derivan un gran número de posibilidades. En otros casos, como en el MUSSL, el horario es muy completo y supone en sí mismo una agenda, ya que contempla aspectos como la secuenciación en impartición de las distintas asignaturas. En la actualidad se está trabajando para implantar la agenda en todas las titulaciones de máster. Además, se está considerando la posibilidad de publicar las agendas. En este sentido conviene ser cautos, ya que la agenda no deja de ser una planificación temporal que puede sufrir ciertas modificaciones durante el desarrollo de la enseñanza.

Indicadores

No existen propiamente indicadores definidos en el proceso. Por tanto, se proporciona a continuación una tabla en la que se indican los tipos de actividades de coordinación efectuadas en las titulaciones impartidas en el Centro durante el curso académico 2014/2015.

Titulación	Actividades de coordinación docente llevadas a cabo
Grado en Ingeniería Eléctrica	De contenidos: Validación de planes docentes Encuestas sobre el desarrollo de la enseñanza Reuniones de la CCT Reuniones de profesorado De ordenación académica: Agenda del semestre (grados) Horarios detallados (másteres)
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática	
Grado en Ingeniería Mecánica	
Grado en Ingeniería de Materiales	
Máster Univ. en Ingeniería Biomédica	
Máster Univ. en Ingeniería Industrial	
Máster Univ. en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	
Máster Univ. en Recursos Renovables e Ingeniería Energética	
Máster Univ. en Seguridad y Salud Laboral	

Debilidades y áreas de mejora detectadas

Una debilidad del procedimiento consiste en que la coordinación docente no depende únicamente de los centros universitarios, sino también de los departamentos. Por tanto, éstos deberían regular mecanismos que incentivasen la coordinación docente de sus profesores en las distintas asignaturas cuya docencia le es encomendada. Sería aconsejable definir unos indicadores para evaluar el procedimiento. Una posibilidad sería indicar el número de actividades de coordinación docente realizadas en el título.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO05_EII_D002_14_15	

Nombre: Procedimiento de evaluación del desarrollo de la enseñanza en la E.II.II. (PR/CL004_EII)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

Este proceso está implantado en un 100%. El proceso de desarrollo de la enseñanza es uno de los más trabajados en la E.II.II. y la evaluación del desarrollo de las enseñanzas que tienen lugar en el Centro se lleva a cabo desde hace varios cursos académicos. Esta evaluación suponía una gran carga de trabajo para las comisiones de calidad de titulación, por lo que la creación de este procedimiento permitió rebajar la carga de trabajo eliminando la elaboración de encuestas de forma sistemática una vez una asignatura ha sido impartida al menos en dos cursos académicos.

Indicadores

Los indicadores utilizados para evaluar el procedimiento se resumen en la tabla que se proporciona a continuación.

Titulación	I1	I2	I3	I4	I5
Grado en Ingeniería Eléctrica	4	1 (4 de 4)	26	0.21 (26 de 126 ⁽¹⁾)	70
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática					
Grado en Ingeniería Mecánica					
Máster Univ. en Ingeniería Biomédica	0 ⁽²⁾	0 ⁽²⁾ (0 de 1.5)	0 ⁽²⁾	0 ⁽²⁾ (0 de 2 ⁽³⁾)	0 ⁽²⁾
Máster Univ. en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	1	1 (1 de 1)	14	1 (14 de 14 ⁽¹⁾)	14
Máster Univ. en Recursos Renovables e Ingeniería Energética	1 ⁽⁴⁾	1 (1 de 1 ⁽⁴⁾)	8	1 (8 de 8 ⁽⁴⁾)	8
Máster Univ. en Seguridad y Salud Laboral	2	1 (2 de 2)	16	1 (16 de 16 ⁽¹⁾)	16

I1: Número de cursos de la titulación en los que se han realizado las encuestas

I2: Ratio cursos en los que se han realizado encuestas/ cursos totales de la titulación

I3: Número total de asignaturas de la titulación en las que se han realizado las encuestas

I4: Ratio asignaturas en las que se han realizado encuestas/ asignaturas totales de la titulación

I5: Número total de encuestas realizadas en la titulación (teniendo en cuenta los grupos de actividad)

⁽¹⁾: Excluyendo optativas de diversificación/prácticas externas/trabajo fin de grado/trabajo fin de máster

⁽²⁾: Encuestas no realizadas en esta titulación durante el curso académico 2014/2015.

⁽³⁾: Titulación no ofertada en el curso académico 2014/2015, únicamente 3^{er} semestre ofertado.

⁽⁴⁾: Titulación no ofertada en el curso académico 2014/2015, únicamente 2^o curso ofertado con docencia.

Debilidades y áreas de mejora detectadas

Una debilidad encontrada en el proceso, además de la carga de trabajo que supone para la comisión de calidad de la titulación, consiste en que en muchas ocasiones se mezclan en las respuestas de las encuestas temas relacionados con la calidad, que son los que se pretende detectar, y temas más relacionados con el cumplimiento docente del profesorado, que no son competencia de la comisión. En este sentido, se ha propuesto para futuros cursos académicos que la comisión de calidad se encargue únicamente de aquellos aspectos que figuren en las encuestas relacionados con la gestión de la calidad del título. Este aspecto será reflejado también en futuras revisiones del procedimiento.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Nombre: Procedimiento de reconocimiento y transferencia de créditos en la E.II.II. (PR/CL005_EII)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

Este procedimiento está implantado al 100%. En relación al curso académico 2014/2015, además de la información disponible sobre reconocimiento de créditos proporcionada por la aplicación informática utilizada en la UEx para la gestión administrativa del Centro, aplicación Universitas XXI, se ha elaborado un documento en el que figura una completa información para cada una de las solicitudes, de modo que se pueda llevar a cabo un profundo análisis de esta labor, permitiendo además el cálculo desagregado de los indicadores recogidos en el procedimiento.

Indicadores

Los indicadores descritos en el procedimiento se proporcionan en la siguiente tabla. Su cálculo se ha realizado a partir del documento elaborado en el Centro, ya que a partir de la información proporcionada por la aplicación Universitas XXI no se pueden obtener determinados indicadores de forma desagregada. Debido a su extraordinaria extensión, podría existir algún pequeño error, ya que el recuento para calcular los indicadores se realiza de forma manual. Por este motivo, en la tabla se ha añadido una columna en la que se proporcionan algunos de los indicadores calculados de forma automática a partir de los datos proporcionados por la aplicación Universitas XXI. La disparidad en los datos se debe a que en los reconocimientos automáticos, cuyas solicitudes en la mayoría de los casos incluyen un gran número de asignaturas, la información se ha incluido de forma agregada (en una única línea) en el fichero propio elaborado en el Centro.

Indicador	Valor según documento interno de la E.II.II.	Valor según aplicación Universitas XXI
Número de solicitudes recibidas	69	---
Número total de asignaturas para las cuales se solicita reconocimiento	382	764
Número total de asignaturas con reconocimiento favorable	341	737
Número total de asignaturas con reconocimiento automático favorable	285	---
Número total de asignaturas con reconocimiento a partir de precedentes favorable	0	---
Número total de asignaturas con reconocimiento con informe de departamentos	56	---
Número total de asignaturas con reconocimiento desfavorable	41	27
Principales motivos de denegación	<ul style="list-style-type: none"> - Diferencia en contenidos y competencias entre las asignaturas superadas y de destino - No existencia de las asignaturas superadas en el plan de estudios de destino 	
Número de solicitudes resueltas dentro del plazo de 3 meses establecido en la normativa	69	---

Debilidades y áreas de mejora detectadas

Una debilidad del procedimiento es la gran carga de trabajo que supone tanto para el RSGC del Centro como para la CGCC la resolución de las solicitudes de reconocimiento de créditos. Con objeto de poder calcular de forma exacta

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

los indicadores, y evitar la disparidad de datos mostrada en la tabla anterior, sería recomendable modificarlos para poder ser obtenidos a partir de la aplicación informática utilizada en la UEx, que genera un fichero con todos los reconocimientos de créditos de un curso académico.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Nombre: Procedimiento de gestión del trabajo fin de grado y fin de máster en la E.II.II. (PR/CL006_EII)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

Este procedimiento está implantado en su totalidad, ya que durante el curso 2014/2015 se ha puesto en marcha la aplicación de las rúbricas de corrección elaboradas por la Comisión de Proyectos del Centro. De este modo se ha objetivado la calificación de los TFG/TFM. Estas rúbricas ya fueron utilizadas, de forma piloto y sin carácter vinculante sobre la calificación final, durante el curso académico 2013-14. También en el curso 2014/2015 se ha requerido a los departamentos la publicación de su oferta de TFG/TFM. Por último, merece la pena indicar que existe una aplicación informática para la gestión de los TFG/TFM, si bien podría ser mejorada para reducir parte del trabajo que genera esta tarea.

Indicadores

Los indicadores utilizados para evaluar el procedimiento se desglosan en la siguiente tabla.

Indicador	Valor
Participación de profesores como directores de proyecto por Centro⁽¹⁾	
Número de profesores	80
<i>Número total de profesores⁽³⁾</i>	134
Ratio de participación de profesores	0.60
<i>Número de trabajos dirigidos⁽³⁾</i>	179
Número medio de TFG/TFM dirigidos por profesor que interviene	2.24
Participación de alumnos por Centro⁽²⁾	
Número de alumnos que realizan el TFG/TFM	179
<i>Número total de alumnos matriculados⁽³⁾</i>	251
Ratio de participación de alumnos	0.71
Adecuación de la oferta	
Número de TFG/TFM ofertados / Número de TFG/TFM realizados	0.12 (21/179)
Número de TFG/TFM tomados de la oferta / Número de TFG/TFM realizados	0.04 (7/179)
Número de TFG/TFM realizados en cada tipo de proyecto recogido en la normativa	-(4)
Calificación media obtenida	-(4)

⁽¹⁾ El desglose por departamento puede encontrarse en el informe anual sobre TFG/TFM de la E.II.II. para el curso 2014/2015.

⁽²⁾ El desglose por titulación puede encontrarse en el informe anual sobre TFG/TFM de la E.II.II. para el curso 2014/2015.

⁽³⁾ Los indicadores en cursiva no se encuentran entre los definidos en el proceso pero se añaden por claridad.

⁽⁴⁾ No ha sido calculado.

Debilidades y áreas de mejora detectadas

La principal debilidad del procedimiento se encuentra en la plataforma informática para la gestión de los TFG/TFM, ya que en que no está completamente automatizado el volcado de datos, muchos de los cuales debe ser tecleados a mano. En esta tarea de mejora se está trabajando en la actualidad. No obstante, hay que indicar que la existencia de esta aplicación informática supone ya de por sí una innovación de nuestro Centro.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS SOPORTE

Nombre: Proceso de gestión de los recursos materiales y servicios propios de la E.II.II. (P/SO005_EII)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

El proceso ha sido completamente implantado durante el curso académico 2014/2015. Su contenido se puede dividir en dos aspectos, los recursos materiales y los servicios propios del Centro. En cuanto al primer aspecto, se elaboró y aprobó a *Política sobre los recursos materiales de la E.II.II.* (D001), el *Informe de resultados de la gestión de recursos materiales del Centro para el Curso 2013/2014* (D002) y la *Memoria económica del Centro correspondiente a 2014* (D003). En todos los casos la elaboración tuvo lugar en la sesión de 12/02/2015 de la Comisión de Asuntos Económicos de la E.II.II. y la aprobación en sesión de 11/03/2015 de Junta de Centro. Además, con fechas xx/xx/2016 y xx/xx/2016 °HACER se han elaborado, por parte de la Comisión de Asuntos Económicos, y aprobado, por parte de la Junta de Centro, respectivamente, la *Política sobre los recursos materiales de la E.II.II.*, el *Informe de resultados de la gestión de recursos materiales del Centro para el Curso 2014/2015* y la *Memoria económica del Centro correspondiente a 2015*. En cuanto a los servicios propios del Centro, no se cuenta con ninguno. Sin embargo, se ha optado por conservar esta parte del proceso en vista de que en el futuro se pueda definir algún servicio propio de la E.II.II.

Indicadores

Los indicadores utilizados para evaluar el proceso están definidos en el mismo y se resumen en la tabla que se proporciona a continuación.

INDICADORES DE LA GESTIÓN DE LOS ESPACIOS CURSO 2014/2015	
Número de puestos en aulas de clase, seminarios y tutorías ECTS	1.387 ⁽¹⁾
Ratio de ocupación de puestos en aulas de clase (número de puestos de uso simultáneo / número de puestos disponibles)	--- ⁽²⁾
<i>Tasa de ocupación de aulas de clase (horas utilizadas / total horas en la franja horaria con docencia) (promedio / máximo)</i>	S1: 52% / 81% ⁽³⁾ S2: 46% / 79% ⁽³⁾ Curso: 49% / 80% ⁽³⁾
Número de puestos en aulas de ordenador	126
Ratio de ocupación de aulas de ordenador (número de puestos / número de estudiantes en asignaturas que usan las aulas)	--- ⁽²⁾
<i>Tasa de ocupación de aulas de ordenador (horas utilizadas / total horas en la franja horaria con docencia) (promedio/máximo)</i>	S1: 40% / 70% ⁽³⁾ S2: 30% / 45% ⁽³⁾ Curso: 35% / 58% ⁽³⁾
Número de puestos en laboratorios docentes	342
Ratio de ocupación de puestos en laboratorios docentes (número de puestos / número de estudiantes en asignaturas que usan los laboratorios)	--- ⁽²⁾
<i>Tasa de ocupación de los laboratorios docentes (horas utilizadas / total horas en la franja horaria con docencia) (promedio/máximo)</i>	S1: 21% / 57% ⁽³⁾ S2: 16% / 49% ⁽³⁾ Curso: 18% / 46% ⁽³⁾
<i>Número de espacios destinados a tutorías programadas</i>	3 (con 34 puestos) ⁽⁴⁾
<i>Tasa de utilización de espacios destinados a tutorías programadas (horas utilizadas / total horas en la franja horaria con docencia) (promedio/máximo)</i>	S1: 47% / 54% ⁽³⁾⁽⁴⁾ S2: 54% / 61% ⁽³⁾⁽⁴⁾ Curso: 50% / 58% ⁽³⁾⁽⁴⁾
Número de puestos de sala de lectura	130

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Ratio de sala de lectura (número de puestos / número de estudiantes)	0.1 (130/1.304)
INDICADORES DE LA GESTIÓN ECONÓMICA AÑO 2014	
Partida (en euros y en % del total) del presupuesto de la E.II.II. dedicado al mantenimiento y conservación de los recursos materiales	180.000 € – 92%
Partida (en euros y en % del total) del presupuesto de la E.II.II. dedicado a la adquisición de nuevos recursos materiales	16.500 € – 8%
OTROS INDICADORES DE LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS MATERIALES DEL CENTRO CURSO 2014/2015	
Número de incidencias registradas en relación con los recursos materiales del Centro	Ninguna
Tiempo medio que se tarda en resolver una incidencia	---
Observaciones: Existen incidencias menores relacionadas con los recursos tecnológicos que son anotadas en partes de clase, para el caso de las aulas de grupo grande y laboratorios, y partes específicos de desperfectos, para el caso de aulas de ordenadores. Dichas incidencias son resueltas en aproximadamente un día.	
Número de quejas y sugerencias registradas en relación con los recursos materiales	0
Satisfacción de los usuarios Del PR/SO004_UEx se desprende lo siguiente: La satisfacción de los estudiantes con las aulas para la docencia teórica, aulas para actividades prácticas y espacios para el estudio es de 4.40, 3.00 y 4.40 puntos sobre 5, respectivamente, con una participación en cada uno de estos ítems de la encuesta de 5 personas. La satisfacción del PDI con las aulas para la docencia teórica, aulas para las actividades prácticas, espacios de estudio y recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente es de 3.39, 3.25, 3.30 y 3.14 puntos sobre 5, respectivamente, con una participación en cada uno de los ítems de la encuesta de 94, 90, 82 y 94 respuestas, respectivamente. La satisfacción del PAS con los recursos materiales y tecnológicos disponibles para prestar servicios al estudiante y al profesorado es de 3.0 puntos sobre 5, con una participación en la encuesta de 3 personas. Además de estos resultados cuantitativos, se han recogido distintos comentarios de profesores, de entre los que se destacan los siguientes: <ol style="list-style-type: none"> Número de estudiantes en las actividades de grupo grande de los primeros cursos muy elevado. Necesidad de revisar los contenidos asignados a cada asignatura y su secuenciación. Distribuir el estudio a lo largo de los Semestres, y no concentrar todo el trabajo sólo ante la llegada de exámenes. Mejorar horarios. Habilitar franjas horarias para compatibilizar la impartición de clases con los Consejos de Departamento y/o Juntas de Escuela. Mejora en la distribución de horas de sesiones prácticas. Sesiones prácticas de laboratorio de 2 horas. Se necesita una mayor dotación económica para la creación de nuevas prácticas y/o para la renovación de material que en el caso de Ingeniería es bastante caro. Escasa utilización de las tutorías por parte de los estudiantes. Apenas ha habido alumnos en las tutorías programadas. Las clases de los másteres en el primer semestre deberían comenzar al compás de los grados. Las dos semanas de retraso implican trastornos para profesores y alumnos. Del EIL del año 2015, correspondiente a los egresados del curso 2011/2012 no está disponible en el momento de realizar este informe.	
INDICADORES DE LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PROPIOS DEL CENTRO	
Número de incidencias registradas en relación con los servicios propios del Centro	---(5)

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Tiempo medio que se tarda en resolver una incidencia	---(5)
Número de quejas y sugerencias registradas en relación con los recursos materiales	---(5)
Satisfacción de los usuarios	---(5)

- (1) Se han agrupado a la hora de calcular este indicador actividades de grupo grande, seminario y algunos casos de tutorías programadas ya que comparten dependencias.
- (2) El cálculo del indicador es muy complejo, ya que habría que tener en cuenta el número de alumnos de cada grupo de actividad. Además, en el caso de prácticas de ordenador y laboratorio sería necesaria una revisión de las asignaturas que utilizan cada tipo de dependencia. La CAE propone eliminar este indicador y calcular únicamente la tasa de ocupación, ya que es suficientemente indicativa para conocer la disponibilidad de dependencias docentes.
- (3) El indicador hace referencia a la ocupación de las dependencias por los distintos grupos de actividad, por lo que se está considerando una previsión de ocupación máxima, es decir, si todos los puestos estuviesen ocupados. Además, se indica la asignación de la dependencia durante todo el semestre, por lo que la ocupación real será menor a la reflejada por el indicador. De este modo se asegura que todos los alumnos matriculados tienen cabida en las distintas dependencias docentes.
- (4) Se han tenido en cuenta en este indicador únicamente las dependencias de uso exclusivo para tutorías programadas.
- (5) No existen servicios propios del Centro.

Si bien el cálculo de algunos de los indicadores de la tabla anterior no se ha realizado por su complejidad, se desea hacer constar que en la actualidad no existen en la E.II. problemas de ocupación en las distintas dependencias docentes del Centro. Ello se consigue mediante una elaboración de los horarios de clase que optimizan los recursos disponibles para cada tipo de actividad formativa. Dichas actividades formativas pueden resumirse en grupo grande (máximo 100 estudiantes), seminario (máximo 40 estudiantes), ordenador (máximo 30 estudiantes), laboratorio (máximo 15 estudiantes) y tutorías programadas (máximo 10 estudiantes). En las titulaciones de grado las actividades formativas están programadas en horario de mañana, si bien debe recurrirse a la franja de tarde en casos puntuales, tales como las actividades de evaluación o los desdoblamientos del grupo grande de actividad. En las titulaciones de máster las actividades formativas están programadas en horario de tarde, salvo el primer curso del Máster Universitario de Ingeniería Industrial. En la tabla anterior se resaltan en cursiva los indicadores modificados, añadidos o desdoblados en relación a los que figuran en el proceso. Las tasas de ocupación se han calculado para el curso completo, así como desagregadas por semestre (S1 y S2), de modo que se pueda inferir si existen problemas de ocupación en cada uno de los dos periodos con docencia planificada.

Debilidades y áreas de mejora detectadas

La principal debilidad del proceso consiste en la descripción de su desarrollo, que se centra principalmente en aspectos generales del Centro, tales como una política de gestión de los recursos materiales, más que en la problemática relacionada con dicha gestión. El proceso debería ser revisado de modo que sus evidencias sean informes con los recursos materiales utilizados en cada titulación impartida en la Escuela, lo cual ayudaría también al proceso de acreditación de los títulos.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Nombre: Procedimiento para la elaboración de las memorias de calidad en la E.II.II. (PR/SO005_EII)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

Este procedimiento está implantado en el Centro al 100%. La memoria anual del SGIC se ha elaborado para los años 2011, 2012 y 2013, cambiándose posteriormente a un formato por curso académico, del cual existe el correspondiente al 2013-14 y se encuentra en elaboración la del curso 2014/2015. El cambio en la temporalidad del informe, de años naturales a cursos académicos, se debe a que la mayoría de los indicadores y datos académicos están referidos a cursos académicos. En cuanto a la memoria anual de las titulaciones, se han elaborado para los cursos 2011/2012, 2012/2013 y 2013-14, encontrándose en elaboración las correspondientes al curso académico 2014/2015. El formato de memoria anual de titulación ha cambiado para el curso académico 2014/2015, donde se ha comenzado a utilizar una plantilla con contenidos similares a los del informe de autoevaluación del Programa ACREDITA de la AENCA. Además, para ciertos títulos del Centro se utilizará una plantilla que contendrá los criterios específicos del Programa ACREDITA PLUS, que recogen los criterios del sello EUR-ACE.

Indicadores

Para evaluar el procedimiento se utiliza un único indicador, definido como el porcentaje de las acciones de mejora aprobadas en la memoria de calidad de un curso académico que han sido implantadas total o parcialmente durante el curso siguiente. El indicador se evalúa tanto para el informe del SGIC del Centro como para los informes de titulación en la tabla siguiente y está relacionado con las tareas realizadas durante el curso académico 2014/2015.

Memoria	Valor del indicador (%)
SGIC del Centro	100% (3 de 3)
Grado en Ingeniería Eléctrica	N.D. ⁽¹⁾
Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática	N.D. ⁽¹⁾
Grado en Ingeniería Mecánica	N.D. ⁽¹⁾
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica	N.D. ⁽¹⁾
Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura	N.D. ⁽¹⁾
Máster Universitario en Recursos Renovables e Ingeniería Energética	N.D. ⁽¹⁾
Máster Universitario en Seguridad y Salud Laboral	N.D. ⁽¹⁾

(6) N.D.: No disponible aún.

Debilidades y áreas de mejora detectadas

La elaboración de los informes anuales del curso 2014/2015, tanto del SGIC como de las titulaciones, lleva cierto retraso, debido principalmente a la demora sufrida por la elaboración de la nueva plantilla del informe anual de titulación. Ésta fue aprobada en sesión de 04/12/2015 de la Comisión de Garantía de la Calidad de la UEx y su adaptación al Centro se produjo en sesión de 18/12/2015, estando aún pendiente de aprobación por parte de la Junta de Centro.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Nombre: Procedimiento de realización de las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente en la E.II.II. (PR/SO006_EII)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

Este procedimiento se encuentra implantado al 100% ya que se realizan todas las tareas indicadas en el desarrollo del mismo.

Indicadores

El procedimiento se evalúa mediante los indicadores recogidos en la siguiente tabla.

Indicador
Asignaturas evaluadas sobre el total de asignaturas impartidas en las titulaciones oficiales del Centro
Profesores evaluados sobre el total de profesores que impartieron docencia en el Centro durante el curso evaluado

El cálculo de estos indicadores resulta complejo para el Centro. En la E.II.II. se recibe una hoja de registro que incluye las asignaturas y profesores a ser evaluados mediante las encuestas. Sobre dicha hoja deben realizarse modificaciones posteriores, debido a diversos motivos como cambios de asignación de la docencia. Por tanto, es más fiable, a fin de evitar discrepancias en los datos, dirigirse al informe anual sobre las encuestas de satisfacción del estudiante con la actividad docente, realizado por la UTEC. No obstante, no existen datos en relación al curso académico 2014/2015 ya que en dicho curso no se han realizado en la UEx encuestas sobre la satisfacción de los estudiantes con la actividad docente del profesorado.

Debilidades y áreas de mejora detectadas

La principal debilidad del procedimiento es su alta carga de trabajo en un reducido margen de tiempo, ya que las encuestas deben ser realizadas en el último tercio del semestre, lo que a efectos prácticos se convierte en las dos últimas semanas de clase, ya que la organización del pase de las encuestas requiere también un tiempo determinado. Por otro lado, la realización de estas encuestas coinciden con las de la evaluación del desarrollo de la enseñanza (PR/CL004_EII), lo que incrementa también el hastío entre los alumnos a la hora de cumplimentar las encuestas. Finalmente, sería recomendable para el profesorado que las encuestas de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente se realizasen cada año, ya que el carácter bienal hace que ante cualquier contratiempo el profesor pueda acudir a su evaluación quinquenal con los resultados de una sola encuesta, lo cual no parece significativo. De hecho, el propio programa DOCENTIA de evaluación del profesorado indica que la evaluación de un profesor requerirá la existencia de resultados en al menos dos de estas encuestas. En relación a los indicadores, su cálculo es muy farragoso. Dado que la UTEC de la UEx elabora un informe anual sobre las encuestas de satisfacción, parece razonable pensar que esta Unidad realizará un trabajo más sistemático y fidedigno a la hora de calcular los indicadores. Además, un doble cálculo podría conducir a inconsistencias en los datos. Por tanto, en una revisión del proceso se deberían definir otros indicadores más relacionados con el la fase del desarrollo del procedimiento en el Centro. También se considerará, si se mantiene el carácter bienal de estas encuestas, programar las encuestas para evaluar el desarrollo de la enseñanza de forma también bienal de modo que no coincidan en el mismo curso académico y pueda reducirse la carga de trabajo de las CCCT (para planificarlas y pasarlas) y del alumnado y el profesorado (para cumplimentarlas). En efecto, las encuestas de evaluación del desarrollo de la enseñanza se mostraron muy efectivas durante la implantación de los planes de estudios pero en la actualidad proporcionan menos información.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Nombre: Procedimiento para la evaluación de la actividad docente del profesorado en la E.II.II. (PR/SO007_EII)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

Se estima que la implantación del procedimiento es de aproximadamente un 90%. El desarrollo del procedimiento se lleva a cabo tal y como está establecido. Sin embargo, únicamente se evidencian los incumplimientos y no se deja constancia cuando dichos incumplimientos no existen.

Indicadores

Los indicadores utilizados para evaluar este procedimiento se resumen en la tabla siguiente.

Indicador	Valor
Profesores con docencia en el Centro con informe anual positivo	100% (143 de 143)
Profesores con docencia en el Centro con informe anual parcialmente negativo	0% (0 de 143)
Profesores con docencia en el Centro con informe anual negativo	0% (0 de 143)
Profesores con incumplimiento de obligaciones docentes en entrega y validación de planes docentes de asignaturas	0% (1 de 143)
Profesores con incumplimiento de obligaciones docentes en asistencia a clase	0% (0 de 143)
Profesores con incumplimiento de obligaciones docentes en cumplimiento de horarios de tutorías	0% (0 de 143)
Profesores con incumplimiento de obligaciones docentes en cumplimiento de normativas de evaluación	0% (0 de 143)
Profesores con incumplimiento de obligaciones docentes en entrega de actas de asignaturas	0% (0 de 143)

Debilidades y áreas de mejora detectadas

La principal debilidad del procedimiento consiste en que no se ha evidenciado convenientemente la ausencia de incumplimientos, por lo que las evidencias D002, D003 y D005 del procedimiento no se encontraban disponibles. Durante el curso académico 2015/2016 se intentará prevenir este hecho para que la implantación del procedimiento sea del 100%.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Nombre: Procedimiento para el control de documentación y registro en la E.II.II. (PR/SO008_EII)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

Este procedimiento está completamente implantado. Se han implementado la lista maestra de documentos, la hoja de control de documentos y la hoja de control de registros del SGIC de la E.II.II. Los documentos del SGIC están archivados, y las versiones vigentes publicadas al 100%. Además, también se ha recopilado prácticamente todos los registros obtenidos a partir de la implantación de los distintos procesos y procedimientos. En el caso de aquellos registros que no se han recogido, se ha identificado la persona responsable de su custodia. Más que ausencia de registros podemos hablar de falta de evidencias cuando no existe dicho registro (sean ausencias de actas, incidencias, informes,...).

Indicadores

Para evaluar el procedimiento se han de detectar las deficiencias encontradas en la generación y el control de la documentación y registros en el momento de una auditoría (externa o interna). Hasta la fecha de redacción del presente informe el SGIC de la E.II.II. ha sido objeto de una auditoría interna. La misma tuvo lugar el día 14 de octubre de 2015. Fruto de la misma se recibió un informe con 6 no conformidades menores, 6 puntos fuertes y 22 oportunidades de mejora. Tras remitir las correspondientes alegaciones, el informe final de la auditoría interna contiene . Tanto las no conformidades menores como las opciones de mejora han sido recogidas en un plan de mejoras que pretende ser llevado a cabo durante el primer trimestre del año 2016. El motivo de la urgencia en subsanar las deficiencias del SGIC se debe a que se ha realizado la solicitud correspondiente para que el SGIG sea auditado de forma externa mediante el Programa AUDIT de la ANECA. Esta evaluación externa tendrá lugar durante la primera parte del año 2016.

DOCUMENTOS		
Proceso/Procedimiento	Deficiencia	Observaciones
P/ES004_EII	No se conserva v001.0	Se pasó a la v001.1 tras cambios menores recomendados por la UTEC
G/SO001_EII	No se conserva v001.0	Se pasó a la v001.1 tras cambios menores recomendados por la UTEC
Número de deficiencias encontradas en la generación y control de documentos del SGIC de la E.II.II.		2
REGISTROS		
Proceso/Procedimiento	Deficiencia	Observaciones
Ninguno		
Número de deficiencias encontradas en la generación y control de registros del SGIC de la E.II.II.		0

Debilidades y áreas de mejora detectadas

Un área de mejora clara es la redefinición de algunos registros de los procesos y procedimientos del SGIC de la E.II.II., así como un análisis de los distintos indicadores definidos para evaluarlos. En este sentido, se ha iniciado la elaboración de herramientas informáticas para facilitar el cálculo de dichos indicadores.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

Nombre: [Guía para la elaboración de procesos y procedimientos en la E.II.II. \(G/SO001_EII\)](#)

Clasificación: Centro

Estado de implantación

Esta guía está implantada en un 100%. En ella se establece como se elaboran nuevos procesos/procedimientos en la E.II.II.

Indicadores

En la guía se establece que tras la elaboración de un nuevo proceso o procedimiento se establezcan los siguientes datos: cumplimiento de los plazos establecidos, comprobación de las personas responsables de la elaboración y revisión y órganos responsables de su aprobación. Durante el curso académico 2014/2015 no se ha desarrollado ningún proceso o procedimiento, por lo que no hay datos que proporcionar.

Debilidades y áreas de mejora detectadas

Una debilidad detectada a través de la auditoría interna (oportunidad de mejora 05) es la de aclarar qué sucede con ciertos procesos o procedimientos cuya elaboración y aprobación es planificada en sesión de la CGCC pero que posteriormente no tiene lugar. En este sentido, está pendiente en particular la aclaración en sesión de la CGCC de lo ocurrido con los siguientes documentos: "Procedimiento de publicación de calificaciones en la E.II.II." y "Procedimiento de resolución de coincidencia de exámenes en la E.II.II". De forma general, esta explicación será proporcionada para cualquier proceso o procedimiento que sea propuesto y cuyo desarrollo posteriormente no sea culminado.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Comprobar si la forma en la que se registran las evidencias es adecuada y cual es el nivel de concreción de cada una de ellas.	X			En vista del resultado de la auditoría interna a la que ha sido sometido el SIGC de la E.II.II. durante el curso académico 2014/2015 se puede concluir que las evidencias. Las tres no conformidades menores indicadas hacen mención a la imposibilidad de encontrar algún documento, no a que estos no sean los adecuados.
2	Establecer un calendario para el SGIC y trabajar de acuerdo al mismo.	X			Se ha elaborado un calendario y ha sido publicado en la página web del Centro, en concreto en la sección destinada al SGIC, subsección Procesos y procedimientos.
3	Simplificar el desarrollo de algunos procesos y procedimientos y revisar sus indicadores.		X		El cumplimiento de esta acción de mejora es parcial debido a que no se han querido hacer grandes cambios en los procesos y procedimientos con motivo de la inminente evaluación del SGIC mediante el Programa AUDIT de la ANECA. En el propio plazo establecido para llevarla a cabo se establecía que la revisión se realizaría tras la auditorías externa. Por tanto, la revisión y simplificación del SGIC se seguirá realizando de forma paulatina. En una primera instancia, se incluirán todas las no conformidades menores y opciones de mejora puestas de manifiesto en la auditoría interna. En una segunda aproximación, se realizarán cambios mayores tras la auditoría externa mediante el Programa AUDIT de la ANECA.

(*) En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

5.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

Durante el curso académico 2014/2015 los procesos y procedimientos del Centro han reflejado enteramente su forma de trabajar, ya que durante el curso anterior, 2013/2014 se hizo un gran esfuerzo por actualizar e implantar el SGIC en la Escuela de Ingenierías Industriales. No obstante, en algunas ocasiones se detecta que la descripción de los procesos y procedimientos no coincide plenamente con la forma de trabajar. De igual modo, algunos indicadores requieren unos grandes esfuerzos para su cálculo, aportando luego escasa información. Se deberían actualizar los procesos y procedimientos teniendo en cuenta estos criterios.

Por otro lado, sería conveniente realizar un estudio de cómo el SGIC implantado influye en la gestión de cada una de las titulaciones oficiales impartidas en la Escuela de Ingenierías Industriales.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

6.- PLAN DE MEJORA

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Acreditar la implantación del SGIC de la E.II.II.	UEx	Curso 2015/2016	En diciembre de 2015 se ha solicitado la participación en el Programa AUDIT de la ANECA y se espera la visita del Equipo Auditor para el mes de abril de 2016.
2	Simplificar el desarrollo de algunos procesos y procedimientos propios del Centro	CGCC	Tras la auditoría externa por parte de la ANECA mediante el Programa AUDIT	Se deber realizar una revisión de los procesos y procedimientos propios del Centro con el fin de actualizar su contenido, simplificar su desarrollo y eliminar posibles tareas que no se realicen o que estén indicadas de una forma distinta a como se llevan a cabo en el Centro
3	Revisar los indicadores del SGIC y sistematizar su cálculo	CGCC	Tras la auditoría externa por parte de la ANECA mediante el Programa AUDIT	Se deben adecuar los indicadores a la información disponible, ya que algunos indicadores son difíciles de calcular y no proporcionan mucha información.
4	Elaborar una tabla, en forma de matriz, en la que se indique la aplicación de cada proceso o procedimiento del SGIC en cada una de las titulaciones de la E.II.II.	RSGC	Durante la elaboración del informe anual correspondiente al curso 2015-2016	De este modo se puede visualizar cómo el SGIC influye en la gestión del título.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

ANEXO I.- INDICADORES DE LAS TITULACIONES DE GRADO DE LA E.II.II.

A continuación se muestran los principales indicadores correspondientes a las titulaciones de grado de la Escuela de Ingenierías Industriales (E.II.II.) de la Universidad de Extremadura (UEx) hasta el curso académico 2014/2015 y se proporciona un breve análisis de los mismos. Las titulaciones implicadas en el estudio son Grado en Ingeniería Eléctrica – Rama Industrial (GIE), Grado en Ingeniería en Electrónica y Automática – Rama Industrial (GIEyA), Grado en Ingeniería Mecánica – Rama Industrial (GIMec) y Grado en Ingeniería de Materiales (GIMat). Los indicadores seleccionados se corresponden con los que aparecen en la memoria de verificación del título y en las tablas del informe de autoevaluación del Programa ACREDITA de la ANECA y están relacionados, por tanto, con la renovación de la acreditación de los títulos. El resto de indicadores han sido también tenidos en cuenta y pueden ser consultados en el Observatorio de Indicadores (OBIN) de la UEx.

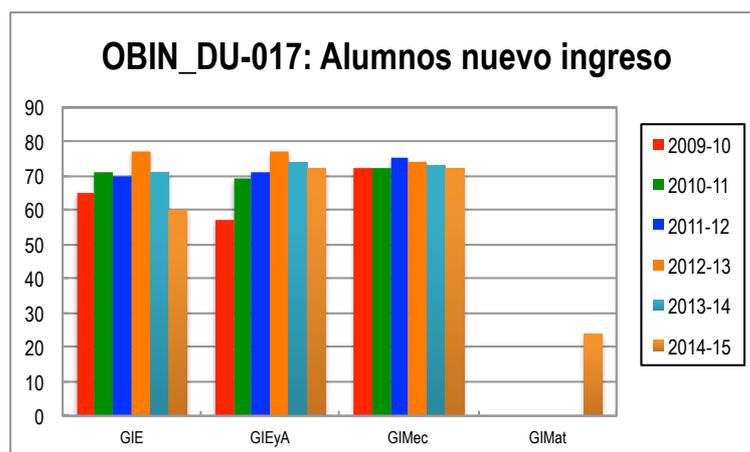
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso en el plan de estudios – OBIN_DU-017

Total de personas que, en el curso académico de referencia, se matriculan en el primer curso de un determinado plan de estudios de la UEx, una vez admitidas en el proceso de preinscripción.

nº total de personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso en el plan de estudios

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
GIE	65	71	70	77	71	60
GIEyA	57	69	71	77	74	72
GIMec	72	72	75	74	73	72
GIMat						24

TABLA A1_1. OBIN_DU-017: Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso en el plan de estudios.



GRÁFICA A1_1. OBIN_DU-017: Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso en el plan de estudios.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

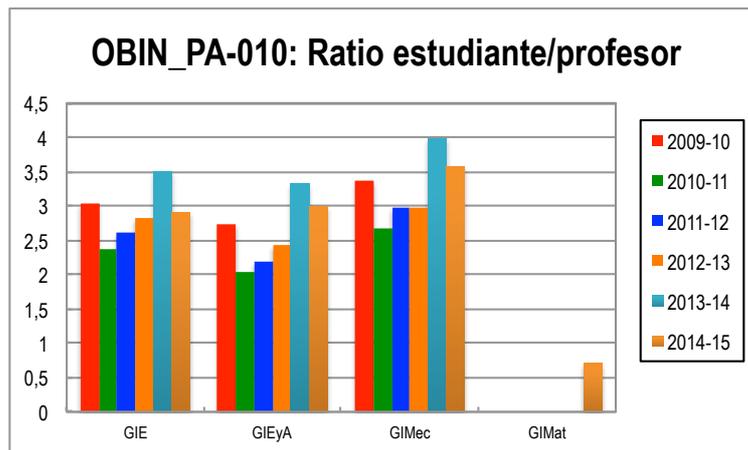
Ratio alumno por profesor – OBIN_PA-010

Número de alumnos por profesor en cada titulación.

$$\frac{n^{\circ} \text{ alumnos}}{n^{\circ} \text{ profesores}}$$

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
GIE	3,04	2,36	2,62	2,82	3,50	2,91
GIEyA	2,74	2,03	2,19	2,43	3,33	3,00
GIMec	3,37	2,66	2,97	2,97	3,98	3,58
GIMat						0,71

TABLA A1_2. OBIN_PA-010: Ratio alumno por profesor.



GRÁFICA A1_2. OBIN_PA-010: Ratio alumno por profesor.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

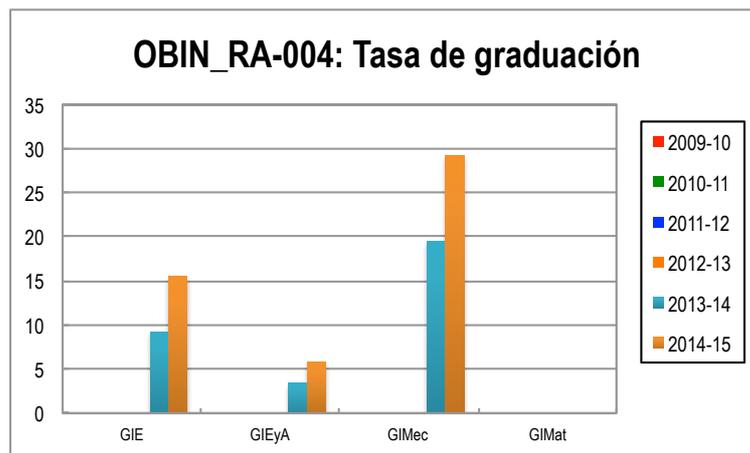
Tasa de graduación – OBIN_RA-004

Es el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.

$$\frac{n^{\circ} \text{ de alumnos que finalizan los estudios en el curso "x - 1" o "x"}}{n^{\circ} \text{ total de alumnos de nuevo ingreso en primer curso en el curso "x - n"}} \times 100$$

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
GIE					9,23	15,49
GIEyA					3,45	5,80
GIMec					19,44	29,17
GIMat						

TABLA A1_3. OBIN_RA-004: Tasa de graduación.



GRÁFICA A1_3. OBIN_RA-004: Tasa de graduación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

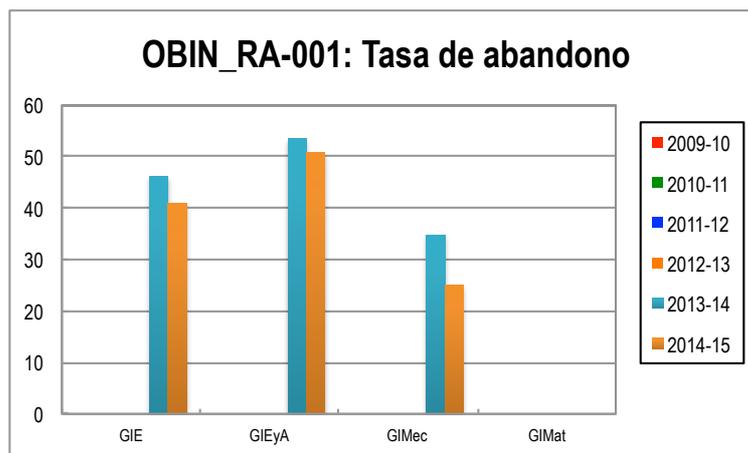
Tasa de abandono (interrupción de estudios) – OBIN_RA-001

Relación porcentual entre el número total de alumnos de una cohorte de nuevo ingreso en primer curso que debieron finalizar la titulación en el curso anterior y que no se han matriculado ni en el curso de estudio ni en el anterior (es decir, no se han matriculado en los dos últimos cursos).

$$\frac{n^{\circ} \text{ de alumnos no matriculados en los dos últimos cursos "x" y "x-1"}}{n^{\circ} \text{ de alumnos de nuevo ingreso en primer curso en el curso "x-n"}} \times 100$$

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
GIE					46,15	40,85
GIEyA					53,45	50,72
GIMec					34,72	25,00
GIMat						

TABLA A1_4. OBIN_RA-001: Tasa de abandono (interrupción de estudios).



GRÁFICA A1_4. OBIN_RA-001: Tasa de abandono (interrupción de estudios).

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

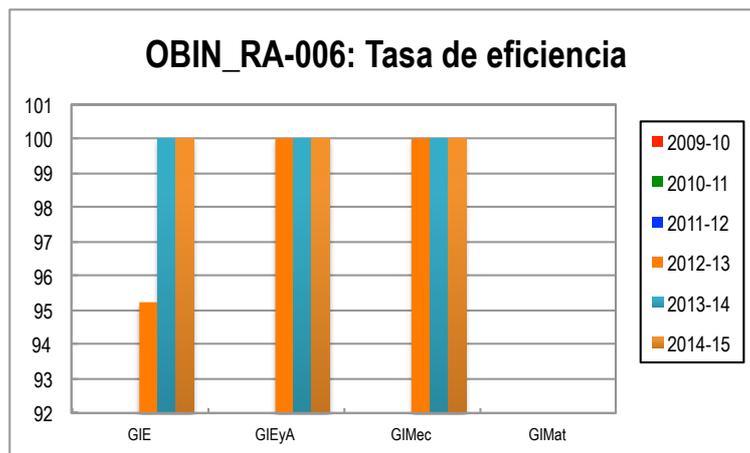
Tasa de eficiencia – OBIN_RA-006

Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados del curso académico evaluado y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de créditos del plan de estudios})(n^{\circ} \text{ de alumnos graduados})}{\sum n^{\circ} \text{ total de créditos matriculados por el alumno}} \times 100$$

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
GIE				95,24	100,00	100,00
GIEyA				100,00	100,00	100,00
GIMec				100,00	100,00	100,00
GIMat						

TABLA A1_5. OBIN_RA-006: Tasa de eficiencia.



GRÁFICA A1_5. OBIN_RA-006: Tasa de eficiencia.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

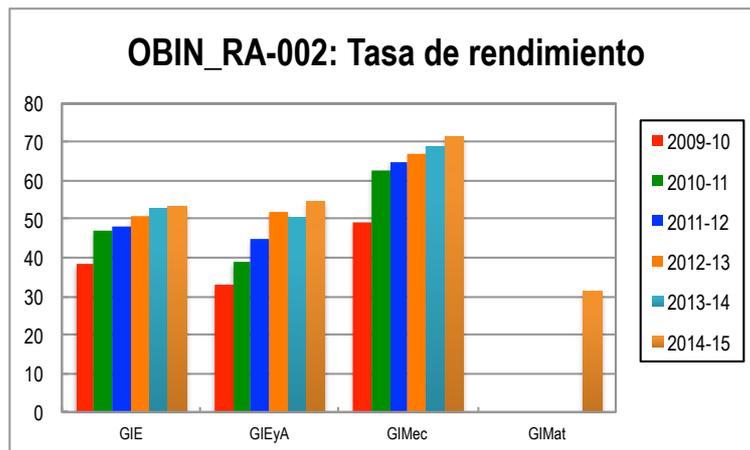
Tasa de rendimiento – OBIN_RA-002

Relación porcentual entre el número total de créditos aprobados (excluidos adaptados, reconocidos o convalidados) por los estudiantes en un plan de estudios y el número total de créditos matriculados.

$$\frac{\text{n}^{\circ} \text{ de créditos aprobados en un plan de estudios}}{\text{n}^{\circ} \text{ de créditos matriculados}} \times 100$$

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
GIE	38,34	47,17	48,04	50,62	52,77	53,20
GIEyA	32,76	38,99	44,73	52,02	50,39	54,55
GIMec	49,04	62,61	64,67	66,95	68,85	71,40
GIMat						31,22

TABLA A1_6. OBIN_RA-002: Tasa de rendimiento.



GRÁFICA A1_6. OBIN_RA-002: Tasa de rendimiento.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

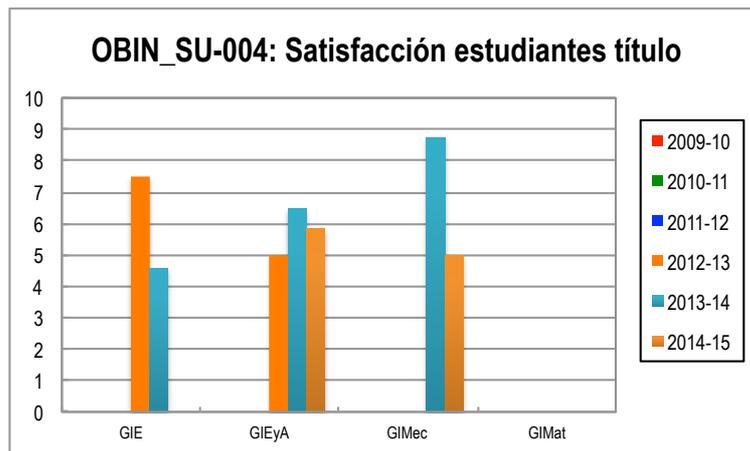
Satisfacción de los estudiantes con la titulación – OBIN_SU-004

Media de satisfacción percibida por los estudiantes de último curso de la titulación.

media de la satisfacción general con la titulación

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
GIE				7,50	4,58	
GIEyA				5,00	6,47	5,83
GIMec				--	8,75	5,00
GIMat						

TABLA A1_7. OBIN_SU-004: Satisfacción de los estudiantes con la titulación.



GRÁFICA A1_7. OBIN_SU-004: Satisfacción de los estudiantes con la titulación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES				
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15			

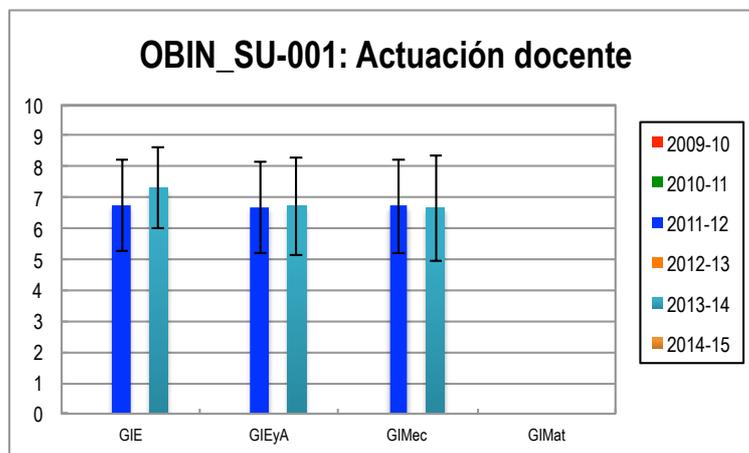
Satisfacción con la actuación docente – OBIN_SU-001

Media de satisfacción percibida por los estudiantes en cuanto a la actuación docente del profesorado de la UEx.

media de satisfacción con la actuación docente

Plan de estudios	2009-10		2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15	
	Media	Desviación típica										
GIE					6,75	1,48			7,30	1,32		
GIEyA					6,67	1,48			6,73	1,59		
GIMec					6,72	1,52			6,66	1,71		
GIMat												

TABLA A1_8. OBIN_SU-001: Satisfacción con la actuación docente.



GRÁFICA A1_8. OBIN_SU-001: Satisfacción con la actuación docente.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES				
	CURSO: 2014/2015		CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15		

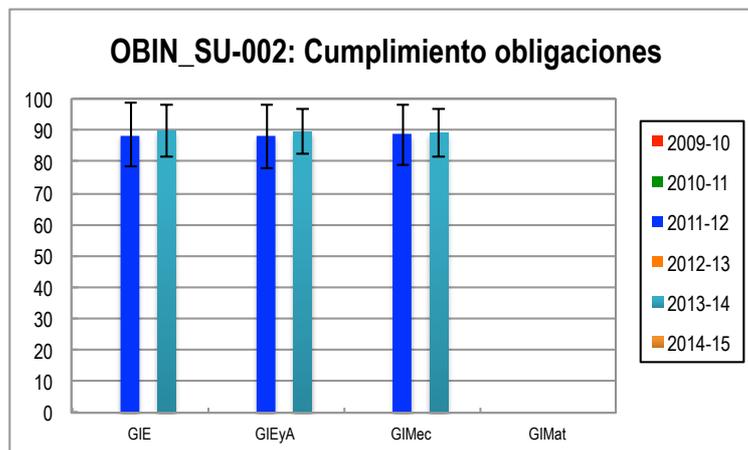
Cumplimiento de las obligaciones docentes – OBIN_SU-002

Media de satisfacción percibida por los estudiantes en cuanto al cumplimiento de las actuaciones docentes del profesorado de la UEx.

media de cumplimiento con las obligaciones docentes

Plan de estudios	2009-10		2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15	
	Media	Desviación típica										
GIE					88,53	10,00			89,79	8,45		
GIEyA					88,15	10,21			89,58	7,04		
GIMec					88,69	9,73			89,19	7,77		
GIMat												

TABLA A1_9. OBIN_SU-002: Cumplimiento de las obligaciones docentes.



GRÁFICA A1_9. OBIN_SU-002: Cumplimiento de las obligaciones docentes.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

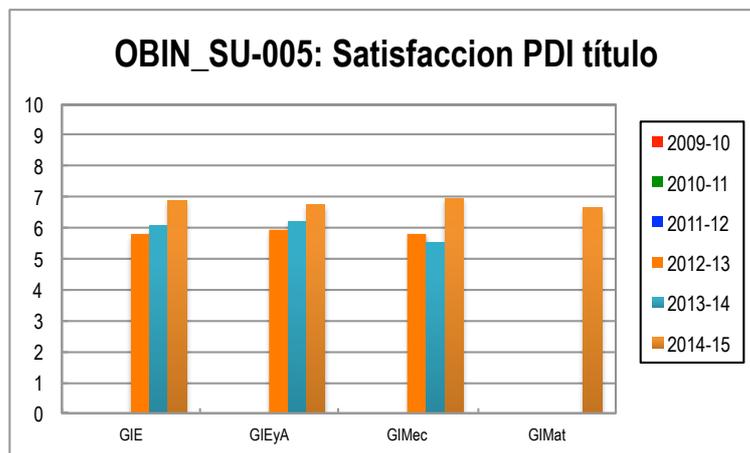
Satisfacción del PDI con la titulación – OBIN_SU-005

Media de satisfacción percibida por el PDI que imparte docencia en la titulación.

media de la satisfacción general con la titulación

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
GIE				5,78	6,07	6,90
GIEyA				5,92	6,21	6,76
GIMec				5,80	5,53	6,96
GIMat						6,67

TABLA A1_10. OBIN_SU-005: Satisfacción del PDI con la titulación.



GRÁFICA A1_10. OBIN_SU-005: Satisfacción del PDI con la titulación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

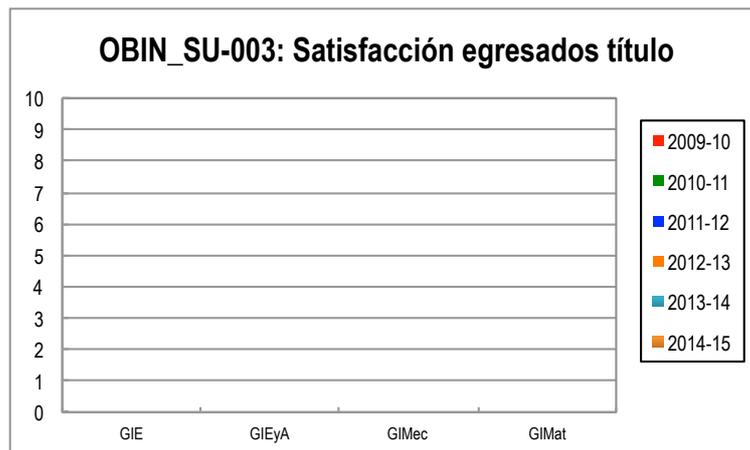
Satisfacción de los egresados con la titulación – OBIN_SU-003

Media de satisfacción percibida por los egresados en cuanto a la titulación cursada, una vez transcurridos tres cursos académicos desde que finalizaron los estudios.

media de la satisfacción general con la titulación

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
GIE						
GIEyA						
GIMec						
GIMat						

TABLA A1_11. OBIN_SU-003: Satisfacción de los egresados con la titulación.



GRÁFICA A1_11. OBIN_SU-003: Satisfacción de los egresados con la titulación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

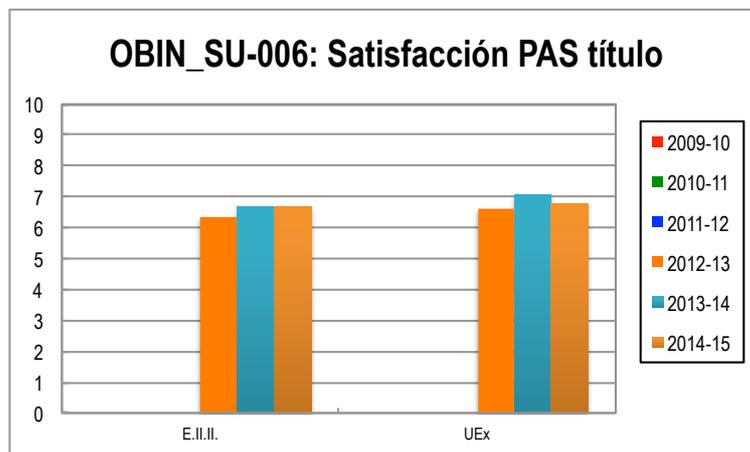
Satisfacción del PAS con la gestión de las titulaciones del Centro – OBIN_SU-006

Media de satisfacción percibida por el PAS del Centro, dentro del marco de la Encuesta de Satisfacción General con la Titulación.

media de la satisfacción general con la titulación

Centro	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
E.II.II.				6,35	6,67	6,67
UEx				6,63	7,07	6,79

TABLA A1_12. OBIN_SU-006: Satisfacción del PAS con la gestión de las titulaciones del Centro.



GRÁFICA A1_12. OBIN_SU-006: Satisfacción del PAS con la gestión de las titulaciones del Centro.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

ANEXO II.- INDICADORES DE LAS TITULACIONES DE MÁSTER DE LA E.II.II.

A continuación se muestran los principales indicadores correspondientes a las titulaciones de máster de la Escuela de Ingenierías Industriales (E.II.II.) de la Universidad de Extremadura (UEX) hasta el curso académico 2014/2015 y se proporciona un breve análisis de los mismos. Las titulaciones implicadas en el estudio son Máster Universitario en Investigación en Ingeniería y Arquitectura (MUI-IyA), Máster Universitario en Recursos Renovables e Ingeniería Energética (MURRIE), Máster Universitario en Seguridad y Salud Laboral (MUSSL), Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (MUIB) y Máster Universitario en Ingeniería Industrial (MUII). Los indicadores seleccionados se corresponden con los que aparecen en la memoria de verificación del título y en las tablas del informe de autoevaluación del Programa ACREDITA de la ANECA y están relacionados, por tanto, con la renovación de la acreditación de los títulos. El resto de indicadores han sido también tenidos en cuenta y pueden ser consultados en el Observatorio de Indicadores (OBIN) de la UEX.

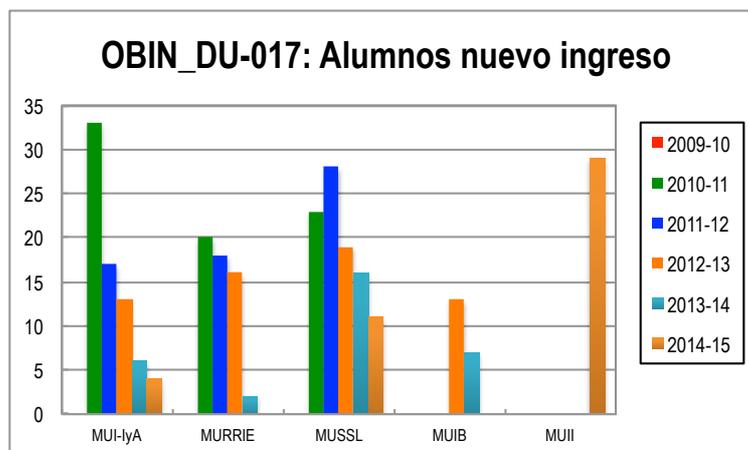
Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso en el plan de estudios – OBIN_DU-017

Total de personas que, en el curso académico de referencia, se matriculan en el primer curso de un determinado plan de estudios de la UEX, una vez admitidas en el proceso de preinscripción.

nº total de personas matriculadas de nuevo ingreso en primer curso en el plan de estudios

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
MUI-IyA		33	17	13	6	4
MURRIE		20	18	16	2	
MUSSL		23	28	19	16	11
MUIB				13	7	
MUII						29

TABLA A2_1. OBIN_DU-017: Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso en el plan de estudios.



GRÁFICA A2_1. OBIN_DU-017: Alumnos matriculados de nuevo ingreso en primer curso en el plan de estudios.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

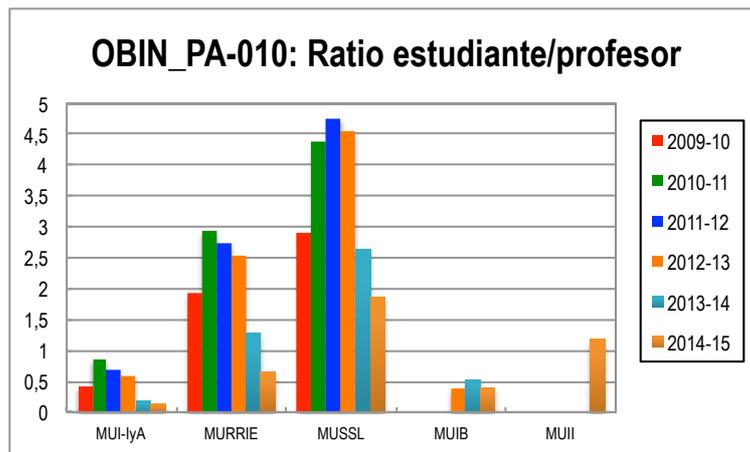
Ratio alumno por profesor – OBIN_PA-010

Número de alumnos por profesor en cada titulación.

$$\frac{n^{\circ} \text{ alumnos}}{n^{\circ} \text{ profesores}}$$

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
MUI-lyA	0,42	0,87	0,68	0,57	0,19	0,14
MURRIE	1,93	2,93	2,75	2,55	1,28	0,65
MUSSL	2,92	4,38	4,75	4,54	2,64	1,86
MUIB				0,39	0,53	0,39
MUII						1,18

TABLA A2_2. OBIN_PA-010: Ratio alumno por profesor.



GRÁFICA A2_2. OBIN_PA-010: Ratio alumno por profesor.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

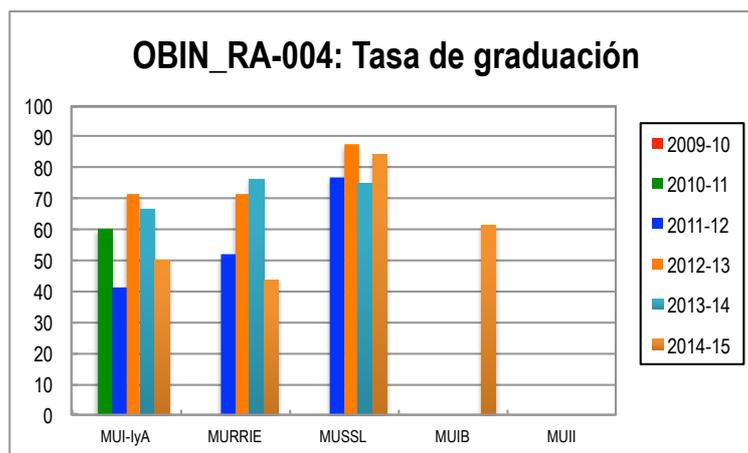
Tasa de graduación – OBIN_RA-004

Es el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios o en un año académico más en relación a su cohorte de entrada.

$$\frac{n^{\circ} \text{ de alumnos que finalizan los estudios en el curso "x - 1" o "x"}}{n^{\circ} \text{ total de alumnos de nuevo ingreso en primer curso en el curso "x - n"}} \times 100$$

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
MUI-IyA		60,00	41,18	71,43	66,67	50,00
MURRIE			51,85	71,43	76,19	43,75
MUSSL			77,14	87,50	75,00	84,21
MUIB						61,54
MUII						

TABLA A2_3. OBIN_RA-004: Tasa de graduación.



GRÁFICA A2_3. OBIN_RA-004: Tasa de graduación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

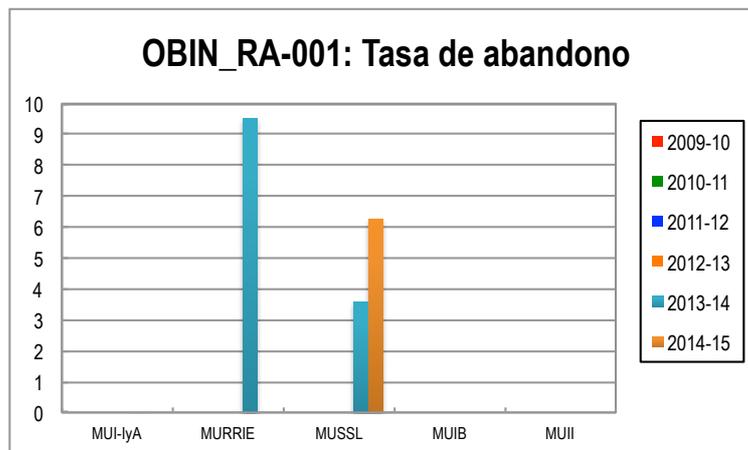
Tasa de abandono (interrupción de estudios) – OBIN_RA-001

Relación porcentual entre el número total de alumnos de una cohorte de nuevo ingreso en primer curso que debieron finalizar la titulación en el curso anterior y que no se han matriculado ni en el curso de estudio ni en el anterior (es decir, no se han matriculado en los dos últimos cursos).

$$\frac{n^{\circ} \text{ de alumnos no matriculados en los dos últimos cursos "x" y "x-1"}}{n^{\circ} \text{ de alumnos de nuevo ingreso en primer curso en el curso "x-n"}} \times 100$$

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
MUI-IyA						
MURRIE					9,52	
MUSSL					3,57	6,25
MUIB						
MUII						

TABLA A1_4. OBIN_RA-001: Tasa de abandono (interrupción de estudios).



GRÁFICA A1_4. OBIN_RA-001: Tasa de abandono (interrupción de estudios).

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

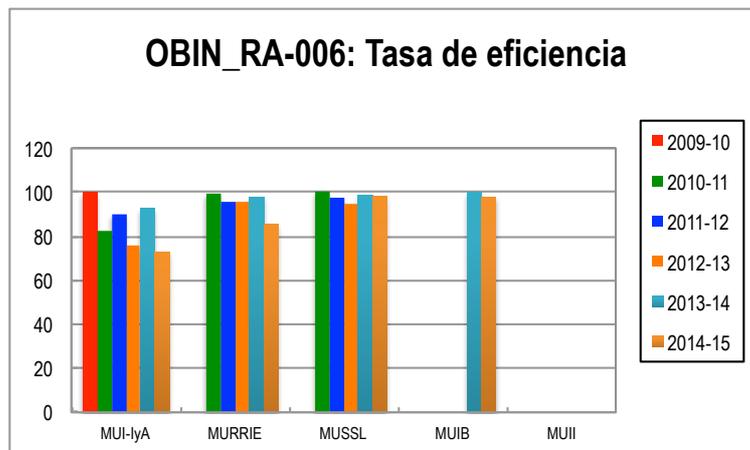
Tasa de eficiencia – OBIN_RA-006

Relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios a los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados del curso académico evaluado y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

$$\frac{(n^{\circ} \text{ de créditos del plan de estudios})(n^{\circ} \text{ de alumnos graduados})}{\sum n^{\circ} \text{ total de créditos matriculados por el alumno}} \times 100$$

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
MUI-IyA	100,00	82,42	89,89	75,47	92,59	72,92
MURRIE		99,24	95,24	95,72	97,78	85,47
MUSSL		100,00	97,14	94,77	98,77	98,04
MUIB					100,00	97,83
MUII						

TABLA A1_5. OBIN_RA-006: Tasa de eficiencia.



GRÁFICA A1_5. OBIN_RA-006: Tasa de eficiencia.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

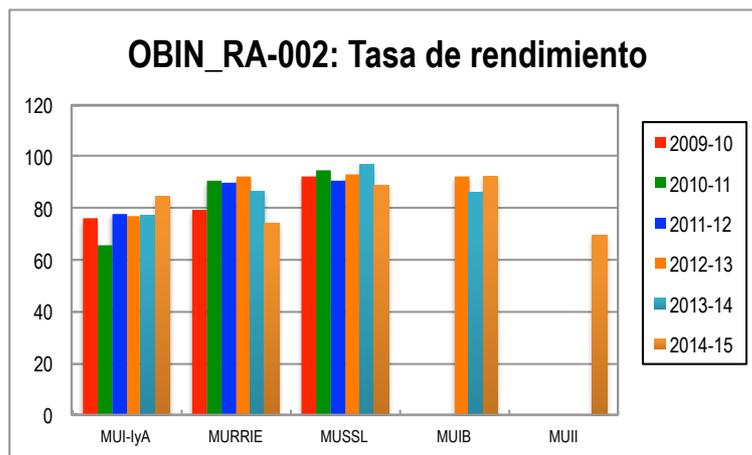
Tasa de rendimiento – OBIN_RA-002

Relación porcentual entre el número total de créditos aprobados (excluidos adaptados, reconocidos o convalidados) por los estudiantes en un plan de estudios y el número total de créditos matriculados.

$$\frac{\text{n}^{\circ} \text{ de créditos aprobados en un plan de estudios}}{\text{n}^{\circ} \text{ de créditos matriculados}} \times 100$$

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
MUI-IyA	75,84	65,88	77,84	76,92	77,27	84,44
MURRIE	79,26	90,37	90,12	91,92	86,38	74,14
MUSSL	92,57	94,35	90,37	93,01	96,96	88,97
MUIB				92,42	86,23	92,31
MUII						69,51

TABLA A1_6. OBIN_RA-002: Tasa de rendimiento.



GRÁFICA A1_6. OBIN_RA-002: Tasa de rendimiento.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

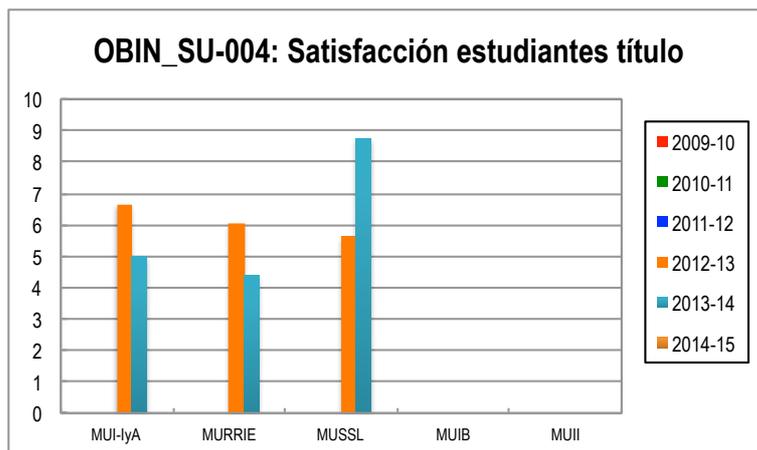
Satisfacción de los estudiantes con la titulación – OBIN_SU-004

Media de satisfacción percibida por los estudiantes de último curso de la titulación.

media de la satisfacción general con la titulación

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
MUI-IyA				6,67	5,00	
MURRIE				6,07	4,38	
MUSSL				5,62	8,75	
MUIB						
MUII						

TABLA A1_7. OBIN_SU-004: Satisfacción de los estudiantes con la titulación.



GRÁFICA A1_7. OBIN_SU-004: Satisfacción de los estudiantes con la titulación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES				
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15			

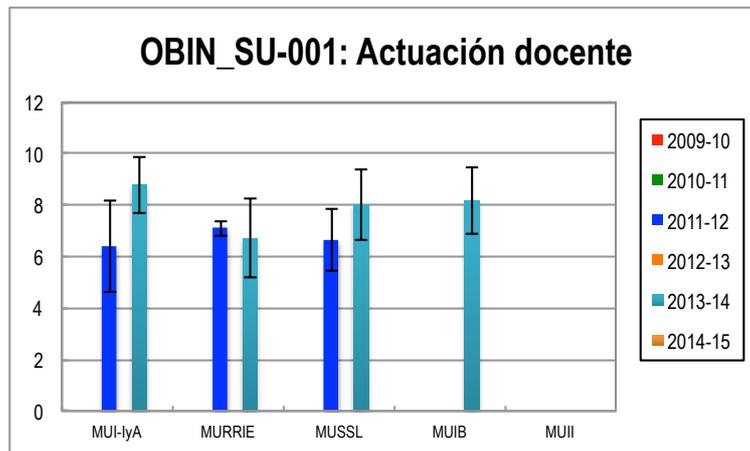
Satisfacción con la actuación docente – OBIN_SU-001

Media de satisfacción percibida por los estudiantes en cuanto a la actuación docente del profesorado de la UEx.

media de satisfacción con la actuación docente

Plan de estudios	2009-10		2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15	
	Media	Desviación típica										
MUI-IyA					6,38	1,77			8,78	1,09		
MURRIE					7,09	0,31			6,70	1,52		
MUSSL					6,66	1,21			8,03	1,38		
MUIB									8,16	1,28		
MUII												

TABLA A1_8. OBIN_SU-001: Satisfacción con la actuación docente.



GRÁFICA A1_8. OBIN_SU-001: Satisfacción con la actuación docente.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES				
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15			

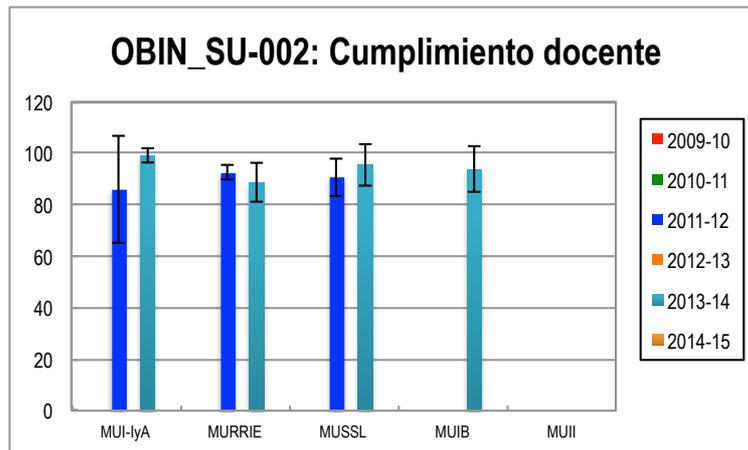
Cumplimiento de las obligaciones docentes – OBIN_SU-002

Media de satisfacción percibida por los estudiantes en cuanto al cumplimiento de las actuaciones docentes del profesorado de la UEx.

media de cumplimiento con las obligaciones docentes

Plan de estudios	2009-10		2010-11		2011-12		2012-13		2013-14		2014-15	
	Media	Desviación típica										
MUI-IYA					86,08	20,90			99,11	2,70		
MURRIE					92,57	2,97			88,70	7,53		
MUSSL					90,72	7,51			95,44	8,27		
MUIB									93,78	9,17		
MUII												

TABLA A1_9. OBIN_SU-002: Cumplimiento de las obligaciones docentes.



GRÁFICA A1_9. OBIN_SU-002: Cumplimiento de las obligaciones docentes.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

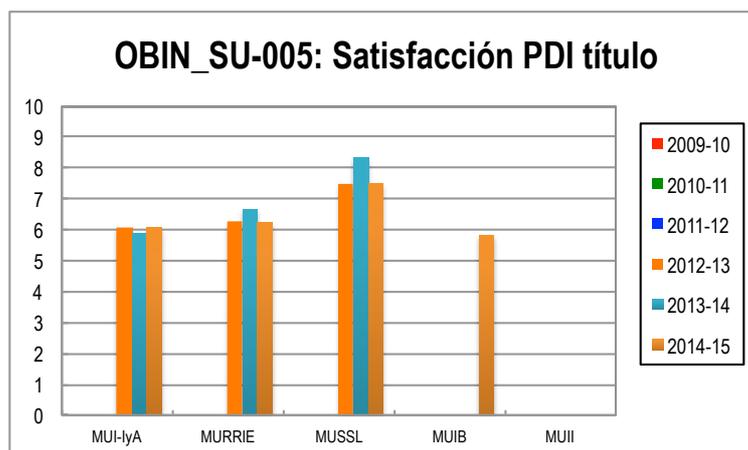
Satisfacción del PDI con la titulación – OBIN_SU-005

Media de satisfacción percibida por el PDI que imparte docencia en la titulación.

media de la satisfacción general con la titulación

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
MUI-lyA				6,07	5,88	6,07
MURRIE				6,25	6,67	6,25
MUSSL				7,50	8,33	7,50
MUIB						5,83
MUII						

TABLA A1_10. OBIN_SU-005: Satisfacción del PDI con la titulación.



GRÁFICA A1_10. OBIN_SU-005: Satisfacción del PDI con la titulación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

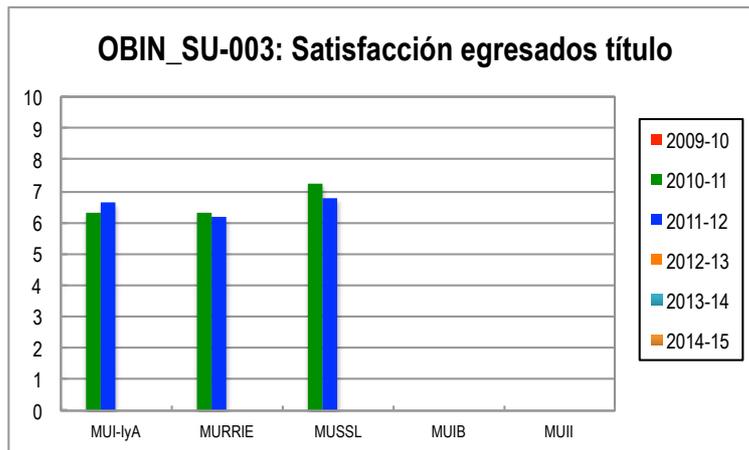
Satisfacción de los egresados con la titulación – OBIN_SU-003

Media de satisfacción percibida por los egresados en cuanto a la titulación cursada, una vez transcurridos tres cursos académicos desde que finalizaron los estudios.

media de la satisfacción general con la titulación

Plan de estudios	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
MUI-IyA		6,29	6,63			
MURRIE		6,33	6,17			
MUSSL		7,24	6,78			
MUIB						
MUII						

TABLA A1_11. OBIN_SU-003: Satisfacción de los egresados con la titulación.



GRÁFICA A1_11. OBIN_SU-003: Satisfacción de los egresados con la titulación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA ESCUELA DE INGENIERÍAS INDUSTRIALES		
	CURSO: 2014/2015	CÓDIGO: PR/SO005_EII_D002_14_15	

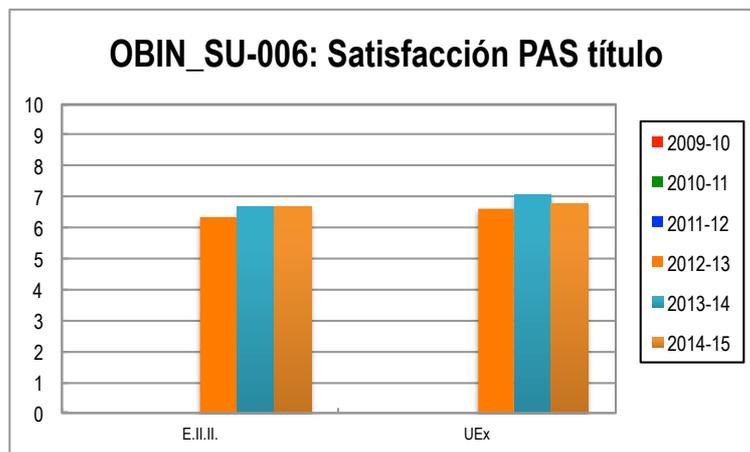
Satisfacción del PAS con la gestión de las titulaciones del Centro – OBIN_SU-006

Media de satisfacción percibida por el PAS del Centro, dentro del marco de la Encuesta de Satisfacción General con la Titulación.

media de la satisfacción general con la titulación

Centro	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
E.II.II.				6,35	6,67	6,67
UEx				6,63	7,07	6,79

TABLA A1_12. OBIN_SU-006: Satisfacción del PAS con la gestión de las titulaciones del Centro.



GRÁFICA A1_12. OBIN_SU-006: Satisfacción del PAS con la gestión de las titulaciones del Centro.