

## Misión

La misión del Servicio de Bibliotecas de la UEx es facilitar los mejores recursos y servicios informativos a la Comunidad Universitaria, de manera que se contribuya a alcanzar los objetivos que la Universidad de Extremadura se propone en lo que a docencia, investigación y calidad se refiere.

## Visión

La Biblioteca Universitaria es un centro de recursos que trabaja para facilitar la circulación de ideas e información en todos sus espacios, tanto físicos como virtuales y que quiere mejorar el entorno de trabajo de sus usuarios.

## Tu opinión nos interesa

Puedes contactar con nosotros para enviar tus consultas, quejas, sugerencias o comentarios, a través de diversas vías:

- **Email:** [bibliotecas@unex.es](mailto:bibliotecas@unex.es)
- **Formularios "Comunícate con la biblioteca":** <http://biblioteca.unex.es>



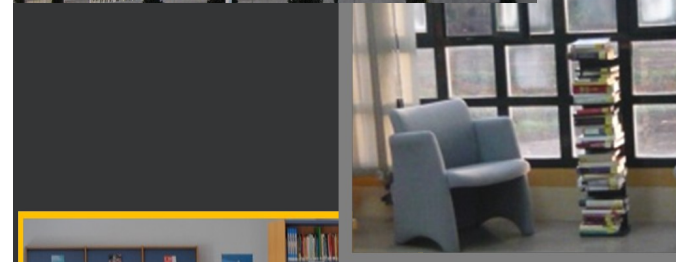
## Dónde estamos

B. Central de Badajoz Avda de Elvas s/n 06006 Badajoz	924-289310 <a href="mailto:bibusba@unex.es">bibusba@unex.es</a>
B. Central de Cáceres Avda de la Univ. s/n 10003 Cáceres	927-257090 <a href="mailto:biccusu@unex.es">biccusu@unex.es</a>
Centro Universitario de Mérida Santa Teresa de Jornet, 38 06800 Mérida	924-387498 <a href="mailto:bibceum@unex.es">bibceum@unex.es</a>
Centro Universitario de Plasencia Avda Virgen del Puerto,2 10600 Plasencia	927-257000, ext.52115 y 52141 <a href="mailto:bibceup@unex.es">bibceup@unex.es</a>
Escuela de Ingenierías Agrarias Avda. Adolfo Suárez 06007 Badajoz	924289300, ext. 86218 <a href="mailto:bibagra@unex.es">bibagra@unex.es</a>
Escuela de Ing. Industriales Avda de Elvas s/n 06006 Badajoz	924-289637 <a href="mailto:bibindu@unex.es">bibindu@unex.es</a>
Facultad de Enfermería y T. O. Avda de la Universidad s/n 10003 Cáceres	927-257459 <a href="mailto:bibenfer@unex.es">bibenfer@unex.es</a>
Facultad de CC de la Documentación y la Comunicación Plaza Ibn Marwan 06071 Badajoz	924-286408 <a href="mailto:bibdocu@unex.es">bibdocu@unex.es</a>
Facultad de CC del Deporte Avda de la Universidad s/n 10003 Cáceres	927-257469 <a href="mailto:bibdep@unex.es">bibdep@unex.es</a>
Facultad de Derecho Avda de la Universidad s/n 10003 Cáceres	927-257336 <a href="mailto:bibdere@unex.es">bibdere@unex.es</a>
Facultad de Educación Avda de Elvas s/n 06006 Badajoz	9254-289584 <a href="mailto:bibedu@unex.es">bibedu@unex.es</a>
Facultad de EE Empresariales y Turismo Avda de la Universidad 47 10003 Cáceres	927-257488 <a href="mailto:bibempre@unex.es">bibempre@unex.es</a>
Facultad de Medicina Avda de Elvas s/n 06006 Badajoz	924-289433 <a href="mailto:bibmedi@unex.es">bibmedi@unex.es</a>
Facultad de Veterinaria Avda de la Universidad s/ 1003 Cáceres	927-257106 <a href="mailto:bibvete@unex.es">bibvete@unex.es</a>



Biblioteca de la  
Universidad de Extremadura

busca  
aprende  
investiga  
conoce  
descarga  
comunica  
lee  
descubre



## Biblioteca Universitaria



## Carta de Servicios

Edición 2014

UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA



## Servicios



1. Préstamo y acceso a la colección propia
2. Préstamo interbibliotecario (colecciones de otras bibliotecas)
3. Acceso a espacios e instalaciones
4. Formación de usuarios en competencias informacionales
5. Biblioteca Digital y Página web
6. Repositorio Institucional DEHESA
7. Adquisición y proceso de los recursos de información en cualquier soporte
8. Atención e información al usuario
9. Recepción y atención de quejas y Sugerencias

## Nuestros compromisos



- Ofrecer acceso a los documentos electrónicos desde dentro y fuera del campus
- Posibilitar reservas y renovaciones en línea
- Tramitar los préstamos intercentros e interbibliotecarios en un máximo de 48 horas, informando puntualmente de posibles incidencias
- Facilitar los documentos de préstamo interbibliotecario preferentemente en soporte electrónico
- Mantener un horario ininterrumpido durante 12 horas diarias y garantizar aperturas extraordinarias en exámenes al menos en las bibliotecas centrales

- Mantener un plan de formación de usuarios revisado anualmente, con actividades para alumnos de nuevo ingreso y actividades presenciales y en línea para todos los usuarios
- Asegurar el acceso actualizado a la información, servicios y recursos desde dentro y fuera del campus a través de un portal web 24x7
- Agilizar el depósito de documentos
- Informar del estado de los pedidos en menos de una semana y garantizar la disponibilidad de bibliografía nacional en 10 días hábiles e internacional en 30
- Difundir mensualmente las nuevas adquisiciones
- Ofrecer información general y especializada, de forma, presencial, telefónica y/o en línea. Y garantizar la confidencialidad de datos y trámites.
- Disponer de Buzón de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones virtual y físico y responder en un máximo de 3 días hábiles

