

## PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

**Curso académico: 2014/2015**

Identificación y características de la asignatura				
Código	501903		Créditos ECTS	6
Denominación	Dirección de la Producción/Operaciones			
Denominación en inglés	Activity Management			
Titulaciones	Grado en Turismo			
Centro	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo			
Semestre	4º	Carácter	Obligatorio	
Módulo	Administración de Empresas			
Materia	Dirección de la Producción/Operaciones			
Profesor/es				
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web	
Manuel Almodóvar González	56	<a href="mailto:manuelag@unex.es">manuelag@unex.es</a>		
Área de conocimiento	Administración de Empresas			
Departamento	Economía Financiera y Contabilidad			
Profesor coordinador (si hay más de uno)	Manuel Almodóvar González			
Competencias				
<b>Competencias básicas y generales</b>				
CG1 - Poseer y comprender conocimientos que posibiliten la realización de tareas de responsabilidad en el ámbito del turismo.				
CG10 - Capacidad de innovación.				
CG11 - Adquisición de habilidades comunicativas orales y escritas.				
CG12 - Habilidades de aprendizaje que permitan al estudiante aprender de los problemas y le motiven a seguir una formación continua.				
CG13 - Motivación por la calidad.				
CG14 - Capacidad de organización personal. Gestión del tiempo.				
CG15 - Utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones.				
CG2 - Capacidad de análisis y de síntesis.				
CG3 - Capacidad de plantear y defender soluciones.				
CG4 - Capacidad de hacer presupuestos, planes, programas y estrategias (organización y planificación), en el ámbito del turismo.				
CG6 - Capacidad para trabajar en equipo.				
CG7 - Adquirir y desarrollar una actitud emprendedora				
CG8 - Capacidad para trabajar en entornos de presión.				
CG9 - Potenciar un compromiso ético con el trabajo				
CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos				

procedentes de la vanguardia de su campo de estudio

CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

### **Competencias transversales**

CT1 - Poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria.

CT10 - Liderazgo

CT11 - Razonamiento crítico

CT12 - Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad

CT13 - Sensibilidad hacia temas medioambientales

CT14 - Capacidad para la toma de decisiones

CT15 - Trabajo en un contexto internacional

CT16 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones.

CT2 - Aplicar los conocimientos a su trabajo y resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CT3 - Reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios

CT4 - Desarrollar habilidades para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

CT5 - Capacidad para de adaptación a nuevas situaciones

CT6 - Aprendizaje autónomo

CT7 - Capacidad de gestión de la información

CT8 - Capacidad creativa

CT9 - Habilidades en las relaciones interpersonales

### **Competencias específicas**

CE15 - Conocimientos a adquirir en el ámbito de los procedimientos operativos de las empresas de intermediación.

## **Temas y contenidos**

### **Breve descripción del contenido**

La asignatura aborda temas estratégicos, tácticos y operativos relacionados con el subsistema de Producción/Operaciones, como diseño, planificación, ejecución y control de los procesos.

Desarrollo de diferentes técnicas aplicadas a la gestión de empresas mediante el cual el alumno podrá identificar los problemas a los que se debe enfrentar en la gestión del área de producción de una empresa.

### **Temario de la asignatura**

Tema 1: Introducción a la Dirección de Operaciones

1.1 Introducción a la Dirección de las Operaciones

1.2 La Estrategia de Operaciones

1.3	Los objetivos del Subsistema de Operaciones
Tema 2:Diseño y desarrollo de nuevos productos	
2.1	Introducción
2.2	Ciclo de vida de los productos
2.3	Selección de productos y servicios
2.4	Etapas de diseño y desarrollo del producto
2.5	Modelos estratégicos para el desarrollo del producto
Tema 3:Selección y diseño del proceso y la tecnología	
3.1	Introducción
3.2	Tipos de procesos productivos
3.3	Estrategias de procesos productivos
3.4	Diseño del proceso productivo
Tema 4:Planificación a LP de la capacidad	
4.1	Introducción
4.2	Determinación de la capacidad disponible
4.3	Determinación de las necesidades de capacidad
4.4	Alternativas para adecuar la capacidad disponible a la necesaria
4.5	Plan agregado de la producción
4.6	Programación maestra de la producción.
Tema 5: Administración de inventarios	
5.1	Introducción
5.2	Modelos de inventarios
Tema 6:Localización de las instalaciones	
6.1	Introducción
6.2	Las decisiones de localización: sus causas y tipos
6.3	Factores que afectan a la localización
6.4	Modelos de evaluación de las alternativas de localización
Tema 7:La decisión de la distribución física de las instalaciones	
7.1	Introducción
7.2	Factores que influyen en la selección de la distribución en planta
7.3	Tipos de distribución en planta
Tema 8:Planificación y control de proyectos	
8.1	Introducción
8.2	Construcción de un grafo PERT
8.3	Programación de proyectos mediante el método PERT
8.4	Control de proyectos con grafos PERT
8.5	Consideración de recursos en la planificación y programación de proyectos

### Actividades formativas

Horas de trabajo del alumno por tema		Presencial	No presencial
Tema	Total	GG	EP
1	14	4	10
2	14	4	10
3	16	6	10
4	29	15	14
5	18	6	12
6	14	4	10
7	14	4	10
8	26	12	14
<b>Evaluación del conjunto</b>	<b>5</b>		
<b>Total</b>	150	55	90

GG: Grupo Grande (100 estudiantes).

SL: Seminario/Laboratorio (prácticas clínicas hospitalarias = 7 estudiantes; prácticas laboratorio o campo = 15; prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas = 30, clases problemas o seminarios o casos prácticos = 40).

TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).

EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

### Sistemas de evaluación

**Prueba final teórico/práctica escrita:** dirigida a valorar la comprensión de los conceptos teóricos y de los métodos más importantes adquiridos de cada tema. El examen se puntuará de 0 a 10 y en él se evaluará que el alumno/a sepa: explicar, relacionar los conceptos teóricos y conocer los métodos de aplicación prácticos.

De igual modo, tendrá especial relevancia el dominio del vocabulario específico de la materia, la claridad de la prueba presentada, la claridad en la exposición así como la utilización gramatical y ortográfica correcta.

**Pruebas de evaluación continua:** dirigidas a valorar las actividades presenciales y no presenciales realizadas por el alumno/a a lo largo del desarrollo de las clases. En ellas se evaluará: la correcta realización de las tareas encomendadas que podrán consistir en la resolución de problemas y de ejercicios prácticos de trabajo individualizado o en grupo, y la realización y exposición oral de trabajos dirigidos de algunos temas.

**La calificación final** se obtendrá ponderando con un 80 % la nota obtenida en la prueba final teórico/práctica y con un 20 % la calificación media obtenida en las pruebas de evaluación continua.

Para superar esta asignatura, y una vez aplicada la ponderación, se deberá obtener una calificación final como mínimo de 5 sobre 10.

En la convocatoria de septiembre se tendrá en cuenta la calificación que se obtuvo en las pruebas de evaluación continua que se realizaron durante el desarrollo de las clases.

### Bibliografía y otros recursos

- Domínguez Machuca, J.A.; García González, S.; Álvarez Gil, M.J.; Ruíz Jiménez, A. y Domínguez Machuca, M.A. *DIRECCION DE OPERACIONES:ASPECTOS ESTRATÉGICOS EN LA PRODUCCIÓN Y LOS SERVICIOS*
- Alfalla Luque, R; García Sánchez, M.R.; Garrido Vega, P; González Zamora, M.M. y Sacristán Díaz, M. *INTRODUCCION A LA DIRECCIÓN DE OPERACIONES TÁCTICO-OPERATIVA: UN ENFOQUE PRÁCTICO*
- Domínguez Machuca, J.A.; García González, S.; Álvarez Gil, M.J.; Ruíz Jiménez, A. y Domínguez Machuca, M.A. *DIRECCION DE OPERACIONES:ASPECTOS TÁCTICOS Y OPERATIVOS EN LA PRODUCCIÓN Y LOS SERVICIOS*
- Heizer, Jay; Render, Barry *PRINCIPIOS DE ADMINISTRACION DE*

*OPERACIONES*

**Horario de tutorías**

Tutorías de libre acceso:

Las tutorías se publicarán en la web del centro y en la puerta del despacho del profesor en los plazos previstos por la Normativa vigente de Tutorías

**Recomendaciones**

Es aconsejable, incluso imprescindible, la asistencia a clase para seguir adecuadamente la asignatura.

En algunos casos será depositada en el servicio de reprografía de la Facultad documentación facilitada por el profesor.

Para el seguimiento de la asignatura y la realización de algunas de las actividades no presenciales, estará disponible en un espacio creado para esta asignatura en el campus virtual de la Universidad: <http://campusvirtual.unex.es>. Para tener acceso será necesario estar oficialmente matriculado en la asignatura y disponer de los identificadores de los estudiantes (IDUEX y pin web) y una cuenta de correo electrónico con la extensión alumnos.unex.es.