

## PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

Curso académico: 2014/15

Identificación y características de la asignatura					
Código	501919			Créditos ECTS	6
Denominación	Sistemas de Información Aplicados a la Gestión Turística				
Titulaciones	Grado en Turismo, Doble Grado ADE-Turismo				
Centro	Facultad de Estudios Empresariales y Turismo				
Semestre	6º	Carácter	Semestral		
Módulo	Administración de Organizaciones y Empresas				
Materia	Informática de gestión				
Profesor/es					
Nombre	Despacho	Correo-e		Página web	
José Manuel Rodríguez García	28	jmrodri@unex.es			
Cristina Vicente Chicote		cristinav@unex.es			
Área de conocimiento	Lenguajes y Sistemas Informáticos				
Departamento	Ingeniería de Sistemas Informáticos y Telemáticos				
Profesor coordinador (si hay más de uno)	José Manuel Rodríguez García				
Competencias					
<b>Competencias Básicas y Generales Básicas</b>					
CG1 - Poseer y comprender conocimientos que permitan la realización de tareas de responsabilidad en el ámbito del turismo.					
CG10 - Capacidad de innovación.					
CG11 - Adquisición de habilidades comunicativas orales y escritas.					
CG12 - Habilidades de aprendizaje que permitan al estudiante aprender de los problemas y le motiven a seguir una formación continua.					
CG13 - Motivación por la calidad.					
CG14 - Capacidad de organización personal. Gestión del tiempo.					
CG15 - Utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones.					
CG2 - Capacidad de análisis y de síntesis.					
CG3 - Capacidad de plantear y defender soluciones.					
CG4 - Capacidad de hacer presupuestos, planes, programas y estrategias (organización y planificación), en el ámbito del turismo.					
CG6 - Capacidad para trabajar en equipo.					
CG7 - Adquirir y desarrollar una actitud emprendedora.					
CG8 - Capacidad para trabajar en entornos de presión.					
CG9 - Potenciar un compromiso ético con el trabajo.					
CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.					
CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o					

vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

### **Competencias Transversales**

CT1 - Poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria.

CT10 - Liderazgo.

CT11 - Razonamiento crítico.

CT12 - Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad.

CT14 - Capacidad para la toma de decisiones.

CT15 - Trabajo en un contexto internacional.

CT16 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones.

CT2 - Aplicar los conocimientos a su trabajo y resolución de problemas dentro de un área de estudio.

CT3 - Reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios.

CT4 - Desarrollar habilidades para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

CT5 - Capacidad para de adaptación a nuevas situaciones.

CT6 - Aprendizaje autónomo.

CT7 - Capacidad de gestión de la información.

CT8 - Capacidad creativa.

CT9 - Habilidades en las relaciones interpersonales.

### **Competencias Específicas:**

CE3 - Conocer y aplicar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico (CLBT24).

## **Temas y contenidos**

### **Breve descripción del contenido**

Procesador de textos.  
Hoja de cálculo.  
Internet.  
Sistemas de gestión hotelera.

### **Temario de la asignatura**

Denominación del tema 1: Procesador de Textos

Contenidos del tema 1:

- Introducción.
- Formateado básico.
- Estilos.
- Tablas.
- Imágenes.
- Índices.
- Listas

Denominación del tema 2: Hoja de cálculo

Contenidos del tema 2:  
 Introducción.  
 Referencias absolutas, relativas y mixtas.  
 Ordenación de datos  
 Fórmulas y funciones.  
 Funciones anidadas.  
 Gráficos y diagramas.  
 Impresión de datos

Denominación del tema 3: Internet  
 Contenidos del tema 3:  
 Introducción.  
 Concepto básicos de Internet.  
 Servicios básicos en Internet.  
 La Web.  
 El comercio electrónico.

Denominación del tema 4: Sistemas de información de gestión hotelera  
 Contenidos del tema 4  
 Parametrización.  
 Reservas.  
 Clientes.  
 Check-in.  
 Cierre.  
 Check-out.

**Actividades formativas**

Horas de trabajo del alumno por tema		Presencial		Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	SL	TP	EP
1 Procesador de textos	59,6	12	11	2,5	34
2 Hoja de cálculo	78	15	15	4	44
3 Internet	5	2	1	0	2
4 Gestión de hoteles	7,5	1	3	1	2,5
<b>Evaluación del conjunto</b>	150	30	30	7,5	82,5

GG: Grupo Grande (100 estudiantes).  
 SL: Seminario/Laboratorio (prácticas clínicas hospitalarias = 7 estudiantes; prácticas laboratorio o campo = 15; prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas = 30, clases problemas o seminarios o casos prácticos = 40).  
 TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).  
 EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

**Sistemas de evaluación**

Se realizará una evaluación de cada tema que estará compuesta por una serie de preguntas de tipo test y unos ejercicios similares a los realizados en clase. En los casos en los que el profesor lo estime, los ejercicios se sustituirán por un trabajo. Para acceder a este tipo de evaluación, la asistencia a clase de forma continua es un requisito de obligado cumplimiento. En los casos en los que la asistencia no alcance el 80%, se deberá realizar el examen final de toda la asignatura. La no realización de cualquiera de los controles parciales implicará realizar el examen final. Se realizará también el examen final cuando no se superen dos o más de las evaluaciones parciales, en cuyo caso se habrá de realizar la evaluación final completa. La nota final será la media ponderada de los controles parciales. El examen final tendrá una parte por cada tema. Cada parte constará de una serie de preguntas de test y unos ejercicios. Para aprobar el examen final es

necesario superar todas las partes individualmente. Suspender una de las partes supondrá suspender la asignatura. En este caso la nota máxima será 4 o el resultado de la media ponderada de las notas de cada parte. En cada convocatoria se habrá de realizar el examen completo.

### Bibliografía y otros recursos

Bibliografía básica:

- Apuntes de la asignatura para los temas de que se dispongan, disponibles en el campus virtual.

Bibliografía complementaria:

- Informática aplicada al turismo, A. Guevara y otros, Pirámide, 2003.
- Informática para profesionales del turismo, E. Caso y otros, Anaya. Multimedia, 2000.
- Manuales de Writer. Se pueden obtener numerosos manuales, tutoriales y videotutoriales en Intenet.
- Manuales de Calc. Se pueden obtener numerosos manuales, tutoriales y videotutoriales en Intenet.

Páginas web:

- Asignatura en el Campus Virtual: <http://campusvirtual.unex.es>

### Horario de tutorías

Tutorías Programadas: 7,5 horas totales por alumno. Horario a determinar por el centro.

Tutorías de libre acceso:

José Manuel Rodríguez García. Despacho 28

Primer semestre	Segundo semestre	Período no lectivo

### Recomendaciones

Para el adecuado aprovechamiento de la asignatura, deben seguirse las siguientes indicaciones metodológicas:

La asistencia a las clases es fundamental para el correcto seguimiento del curso.

El estudio de la asignatura debe realizarse de manera continua, procurando estudiar los temas a medida que se exponen en clase.

Los ejercicios realizados en las clases prácticas deben repetirse hasta que el alumno maneje con destreza los conceptos y herramientas. En general la asistencia y seguimiento de las clases no es suficiente para obtener el nivel de destreza exigido.

Para el acceso al campus virtual es necesario que el alumno conozca su su IDUEx y PINWEB.