

## PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

**Curso académico: 2018/19**

Identificación y características de la asignatura			
Código	501919 (Turismo) 502500 (ADE-T)	Créditos ECTS	6
Denominación	Sistemas de Información Aplicados a la Gestión Turística Information Technology in Turistic Business Management		
Titulaciones	Grado en Turismo, Doble Grado ADE-Turismo		
Centro	Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo		
Semestre	6º (Turismo) 7º (ADE-T)	Carácter	Obligatorio
Módulo	Administración de Organizaciones y Empresas		
Materia	Informática de gestión		
Profesor/es			
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web
José Manuel Rodríguez García	28	jmrodri@unex.es	
Manuel Barrena García		barrena@unex.es	
Área de conocimiento	Lenguajes y Sistemas Informáticos		
Departamento	Ingeniería de Sistemas Informáticos y Telemáticos		
Profesor coordinador (si hay más de uno)	José Manuel Rodríguez García		
Competencias			
<b>Competencias Básicas y Generales Básicas</b>			
CG1 - Poseer y comprender conocimientos que posibiliten la realización de tareas de responsabilidad en el ámbito del turismo.			
CG2 - Capacidad de análisis y de síntesis.			
CG3 - Capacidad de plantear y defender soluciones.			
CG4 - Capacidad de hacer presupuestos, planes, programas y estrategias (organización y planificación), en el ámbito del turismo.			
CG6 - Capacidad para trabajar en equipo.			
CG7 - Adquirir y desarrollar una actitud emprendedora.			
CG8 - Capacidad para trabajar en entornos de presión.			
CG9 - Potenciar un compromiso ético con el trabajo.			
CG10 - Capacidad de innovación.			
CG11 - Adquisición de habilidades comunicativas orales y escritas.			
CG12 - Habilidades de aprendizaje que permitan al estudiante aprender de los problemas y le motiven a seguir una formación continua.			
CG13 - Motivación por la calidad.			
CG14 - Capacidad de organización personal. Gestión del tiempo.			
CG15 - Utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones.			
CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.			
CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación			

de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética

CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

### **Competencias Transversales**

CT1 - Poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria.

CT2 - Aplicar los conocimientos a su trabajo y resolución de problemas dentro de un área de estudio.

CT3 - Reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios.

CT4 - Desarrollar habilidades para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

CT5 - Capacidad para de adaptación a nuevas situaciones.

CT6 - Aprendizaje autónomo.

CT7 - Capacidad de gestión de la información.

CT8 - Capacidad creativa.

CT9 - Habilidades en las relaciones interpersonales.

CT10 - Liderazgo.

CT11 - Razonamiento crítico.

CT12 - Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad.

CT14 - Capacidad para la toma de decisiones.

CT15 - Trabajo en un contexto internacional.

CT16 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones.

### **Competencias Específicas:**

CE3 - Conocer y aplicar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico (CLBT24).

## Contenidos

### Breve descripción del contenido

Hoja de cálculo.  
 Procesador de textos.  
 Hoja de cálculo.  
 Internet.  
 Sistemas de gestión hotelera.

### Temario de la asignatura

Denominación del tema 1: Introducción  
 Contenidos del tema 1:  
     Conceptos básicos de Internet.  
     Servicios básicos en Internet.  
     El comercio electrónico.  
     Sistemas de información de gestión hotelera

Denominación del tema 2: Hoja de cálculo  
 Contenidos del tema 2:  
     Introducción.

Referencias absolutas, relativas y mixtas.  
 Ordenación de datos  
 Fórmulas y funciones.  
 Funciones anidadas.  
 Gráficos y diagramas.  
 Impresión de datos

Denominación del tema 3: Procesador de Textos

Contenidos del tema 3:

Introducción.  
 Formateado básico.  
 Estilos.  
 Numeración.  
 Índices.  
 Listas.  
 Tablas.  
 Imágenes.  
 Secciones.  
 Paginación.

### Actividades formativas

Horas de trabajo del alumno por tema	Presencial		Actividad de seguimiento	No presencial
	GG	SL	TP	EP
Tema				
1.Introducción	2	4	0,5	3
2 Hoja de cálculo	12,5	15	3,5	43
3 Procesador de textos	10,5	11	3,5	36,5
4 Evaluación del conjunto	5			
<b>Total</b>	30	30	7,5	82,5

GG: Grupo Grande (100 estudiantes).

SL: Seminario/Laboratorio (prácticas clínicas hospitalarias = 7 estudiantes; prácticas laboratorio o campo = 15; prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas = 30, clases problemas o seminarios o casos prácticos = 40).

TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).

EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

### Metodologías docentes

1.Clases expositivas de teoría y problemas: método expositivo que consiste en la presentación por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio. También incluye la resolución de problemas ejemplo por parte del profesor.

2.Resolución de ejercicios y problemas: Método basado en el planteamiento de problemas por parte del profesor y la resolución de los mismos en el aula. Los estudiantes desarrollan e interpretan soluciones adecuadas a partir de la aplicación de procedimientos de resolución de problemas.

3.Estudio de casos; proyectos y experimentos: análisis intensivo y completo de un caso real, proyecto, simulación o experimento con la finalidad de conocerlo, interpretarlo, resolverlo, generar hipótesis, contrastar datos, reflexionar, completar conocimientos, diagnosticarlo y, a veces, entrenarse en los posibles procedimientos alternativos de solución.

4.Aprendizaje a través del aula virtual. Descripción: Situación de

enseñanza/aprendizaje en la que se usa un ordenador con conexión a la red como sistema de comunicación entre profesor y estudiante e incluso entre los estudiantes entre si y se desarrolla un plan de actividades formativas.

5.Tutorización: Descripción: Situación de enseñanza/aprendizaje en la que el profesor de forma individualizada o en pequeños grupos orienta al estudiante en su aprendizaje.

6.Evaluación: Descripción: Situación de aprendizaje/evaluación en la que el alumno realiza alguna prueba que sirve para reforzar su aprendizaje y como herramienta de evaluación.

7.Aprendizaje autónomo: Descripción: Situación de aprendizaje en la que el estudiante de forma autónoma profundiza en el estudio de una materia para adquirir las competencias.

8.Aprendizaje a través de experimentos e investigación: Aplicación de método científico con planteamiento de hipótesis, recopilación de datos, busca información, aplica modelos, contrasta las hipótesis y extrae conclusiones

### Resultados de aprendizaje

RA2.4.1: Conocer y aplicar las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en los distintos ámbitos del sector turístico

RA2.4.2: Conocer los sistemas más comunes utilizados por las empresas que operan en el sector turístico, en la gestión de cuartos reservados, alimento, bebida.

RA2.4.3: Manejará adecuadamente hoja de cálculo y paquetes informáticos utilizados en el ámbito de la gestión turística

RA2.4.4: Conocimiento de los fundamentos de redes telemáticas, Internet y mercados electrónicos.

RA2.4.5: Conocimiento del funcionamiento de los CRS-GDS

### Sistemas de evaluación

La asignatura contempla dos sistemas de evaluación:

- Evaluación continua
- Prueba final global

El estudiante comunicará al profesor por escrito el tipo de evaluación elegido en las tres primeras semanas de cada semestre. Cuando un estudiante no realice esta comunicación, se entenderá que opta por la evaluación continua. Una vez elegido el tipo de evaluación, el estudiante no podrá cambiar en la convocatoria ordinaria de ese semestre y se atenderá a la normativa de evaluación para la convocatoria extraordinaria.

#### Evaluación continua

En la convocatoria ordinaria, la nota final estará compuesta en un 60% por la nota del examen final y en un 40% por la nota de la evaluación continua.

La evaluación continua consistirá en entregar, en las fechas establecidas al efecto, diversas tareas que consistirán fundamentalmente en la resolución de ejercicios prácticos similares a los vistos en clase. En los casos en los que el profesor lo estime, los ejercicios se sustituirán por un trabajo o un examen. Las tareas de la evaluación continua no serán recuperables en la convocatoria extraordinarias.

La nota de la evaluación continua será la suma ponderada de las notas de la evaluación continua cada uno de los temas.

El examen final constará de varias partes, una por cada tema. Cada parte constará de una serie de preguntas de test y unos ejercicios o solamente unos ejercicios. Para aprobar el examen es necesario aprobar cada una de las partes, obteniendo

un 5 sobre 10. Suspender una parte del examen supondrá suspender la asignatura. En este caso la nota de la asignatura el mínimo entre 4 o el resultado de la media ponderada de las notas de cada parte.

Si se supera el examen, la nota final de la asignatura se obtendrá sumando a la media ponderada de las notas de cada una de las partes del examen, que representará finalmente el 60% de la nota de la asignatura, la nota de la evaluación continua, que será el 40% restante.

En las convocatorias extraordinarias las actividades de evaluación continua no serán recuperables y la nota de la asignatura será la nota del examen. En cada convocatoria se habrá de realizar el examen completo.

### Prueba final global

Si el alumno elige este tipo de evaluación, en cada convocatoria, la nota final de la asignatura será la nota del examen final

El examen final constará de varias partes, una por cada tema. Para aprobar la asignatura será necesario superar cada una de las partes, obteniendo al menos un 5 sobre 10 en cada una. En otro caso, la asignatura no estará aprobada. Si se superan todas las partes de la asignatura, la nota final será la nota media ponderada de las partes. En otro caso, la nota será el mínimo entre 4 y la nota media ponderada de las partes.

### **Bibliografía (básica y complementaria)**

**Bibliografía básica:**

- Guiones, apuntes y bibliografía de la asignatura disponibles en el campus virtual.

**Bibliografía complementaria:**

- Domando al escritor 4.0. Apache OpenOffice Writer para escritores. Ricardo Gabriel Berlasso, 2013. Se distribuye bajo licencia Creative Commons.
- Primeros Pasos con LibreOffice 3.3. LibreOffice, The Document Foundation. Licencia GNU.
- Calc Guide. Working with spreadsheets. LibreOffice 4,1, The Document Foundation. Licencia GNU.
- Calc Guide. Using Spreadsheets in OpenOffice.org. Licencia GNU.

### **Otros recursos y materiales docentes complementarios**

**Páginas web:**

- Asignatura en el Campus Virtual: <http://campusvirtual.unex.es>

**Otros recursos:**

- Manuales de Writer. Se pueden obtener numerosos manuales, tutoriales y videotutoriales en Intenet.
- Manuales de Calc. Se pueden obtener numerosos manuales, tutoriales y videotutoriales en Intenet.

### **Horario de tutorías**

Tutorías Programadas: 7,5 horas totales por alumno. Horario a determinar por el centro.

**Tutorías de libre acceso:**

José Manuel Rodríguez García. Despacho 28  
Manuel Barrena García. Despacho

Primer semestre	Segundo semestre	Período no lectivo

Una vez aprobado por Consejo de Departamento, el horario de tutorías estará disponible tanto en la web del Centro como en la puerta del despacho del profesor.

### Recomendaciones

Para el adecuado aprovechamiento de la asignatura, deben seguirse las siguientes indicaciones metodológicas:

- La asistencia a las clases es fundamental para el correcto seguimiento del curso.
- El estudio de la asignatura debe realizarse de manera continua, procurando estudiar los temas a medida que se exponen en clase.
- Los ejercicios realizados en las clases prácticas deben repetirse hasta que el alumno maneje con destreza los conceptos y herramientas. En general la asistencia y seguimiento de las clases no es suficiente para obtener el nivel de destreza exigido. el alumno deberá dedicar el tiempo de trabajo personal necesario para afianzar los conocimientos.
- Para el acceso al campus virtual es necesario que el alumno conozca su su IDUEx y PINWEB.