

## PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA

Curso académico 2021-2022

Identificación y características de la asignatura			
Código	500052	Créditos ECTS	6
Denominación (español)	SOCIOLOGIA		
Denominación (inglés)	SOCIOLOGY		
Titulaciones	GRADO de TURISMO		
Centro	Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo		
Semestre	1º	Carácter	OBLIGATORIO
Módulo	FORMACION BÁSICA		
Materia	SOCIOLOGIA		
Profesor/es			
Nombre	Despacho	Correo-e	Página web
MARCELO SANCHEZ-ORO SÁNCHEZ	Secretaría Académica	msanoro@unex.es	
FCO: JAVIER MONAGO LOZANO	149	fjmonagolo@unex.es	
Área de conocimiento	SOCIOLOGIA		
Departamento	DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y SOCIOLOGÍA		
Profesor coordinador (si hay más de uno)	SÁNCHEZ-ORO SÁNCHEZ, MARCELO		
Competencias*			
COMPETENCIAS DEL GRADO DE TURISMO			
1. BÁSICAS Y GENERALES			
CG1 - Poseer y comprender conocimientos que posibiliten la realización de tareas de responsabilidad en el ámbito del turismo.			
CG10 - Capacidad de innovación.			
CG11 - Adquisición de habilidades comunicativas orales y escritas.			
CG12 - Habilidades de aprendizaje que permitan al estudiante aprender de los problemas y le motiven a seguir una formación continua.			
CG13 - Motivación por la calidad.			
CG14 - Capacidad de organización personal. Gestión del tiempo.			
CG15 - Utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones.			
CG2 - Capacidad de análisis y de síntesis.			
CG3 - Capacidad de plantear y defender soluciones.			
CG6 - Capacidad para trabajar en equipo.			
CG7 - Adquirir y desarrollar una actitud emprendedora			

\* Los apartados relativos a competencias, breve descripción del contenido, actividades formativas, metodologías docentes, resultados de aprendizaje y sistemas de evaluación deben ajustarse a lo recogido en la memoria verificada del título.

CG8 - Capacidad para trabajar en entornos de presión.  
CG9 - Potenciar un compromiso ético con el trabajo  
CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio  
CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio  
CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética  
CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado  
CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía

## 2. TRANSVERSALES

CT1 - Poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria.  
CT10 - Liderazgo  
CT11 - Razonamiento crítico  
CT12 - Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad  
CT13 - Sensibilidad hacia temas medioambientales  
CT14 - Capacidad para la toma de decisiones  
CT15 - Trabajo en un contexto internacional  
CT16 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones.  
CT2 - Aplicar los conocimientos a su trabajo y resolución de problemas dentro de su área de estudio.  
CT3 - Reunir e interpretar datos relevantes para emitir juicios  
CT4 - Desarrollar habilidades para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.  
CT5 - Capacidad para de adaptación a nuevas situaciones  
CT6 - Aprendizaje autónomo  
CT7 - Capacidad de gestión de la información  
CT8 - Capacidad creativa  
CT9 - Habilidades en las relaciones interpersonales

## 3. ESPECÍFICAS

CE1 - Comprender los principios del turismo: su dimensión espacial, social, cultural, política, laboral y económica (CLBT01)  
CE29 - Analizar los impactos generados por el turismo (CLBT23)  
CE30 - Trabajar en medios socioculturales diferentes desde un punto de vista lingüístico. (CLBT29)  
CE6 - Comprender el funcionamiento de los destinos, estructuras turísticas y sus sectores empresariales en el ámbito mundial (CLBT27)

## Contenidos

<b>Breve descripción del contenido*</b>
<p>Introducción a los conceptos básicos de la sociología; Teorías sociológicas sobre el trabajo, las organizaciones y la empresa; Formación de la Sociología de la Empresa y las Organizaciones; Teorías recientes y nuevos planteamientos en el estudio de la empresa.</p> <p>Estructura y comportamiento organizacional: Estructura social y sistema de relaciones en la empresa; Burocracia, autoridad y poder; Modelos de gestión y participación; Motivación y satisfacción en el trabajo; El conflicto social en las organizaciones y en la empresa; La cultura de la empresa</p> <p>Cambio social y empresa: hacia la sociedad telemática; globalización y deslocalización; medio ambiente y empresa; género y empresa; empresa y responsabilidad social.</p> <p>Sociología de la empresa española y extremeña: cambios sociales en España; características sociológicas del empresariado; las organizaciones empresariales; las organizaciones sindicales.</p>
<b>Temario de la asignatura</b>
<p>Denominación del tema 1: INTRODUCCIÓN A LA SOCIOLOGÍA</p> <p>Contenidos del tema 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. El proceso de socialización: agentes, mecanismos y medios.</li> <li>b. Una sociedad para el ocio y el turismo</li> </ul>
<p>Denominación del tema 2: TEORÍAS SOCIOLOGICAS DE LA ORGANIZACIÓN SOCIAL Y DEL TURISMO</p> <p>Contenidos del tema 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Organización social: Marx y Engels, Durkheim, Parsons y Merton.</li> <li>b. Teóricos del ocio y del turismo: Thorstein Veblen, Riesman, Dumazedier, Nels Anderson...</li> </ul>
<p>Denominación del tema 3: CAMBIO SOCIAL Y TURISMO</p> <p>Contenidos del tema 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Las estructuras básicas de las sociedades tradicionales y tecnológicas</li> <li>b. El cambio social: concepto, factores, condiciones y agentes.</li> <li>c. Conceptualizaciones del ocio y tiempo libre: transformaciones sociales vinculadas a su evolución.</li> </ul>
<p>Denominación del tema 4: ESTRUCTURA Y COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL</p> <p>Contenidos del tema 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Teorías clásicas de la organización formal: taylorismo y fordismo.</li> <li>b. El descubrimiento de la organización informal.</li> <li>c. El rol laboral y las posiciones laborales como modelos sociales</li> <li>d. Estructura social y Funciones de la organización informal.</li> </ul>

Denominación del tema 5: MOTIVACIÓN, SATISFACCIÓN LABORAL Y TURÍSTICA  
 Contenidos del tema 5

- a. Modelos generales de estudio de la motivación y satisfacción laboral.
- b. El factor social en el estudio del turismo
- c. Características sociológicas la satisfacción y motivación turística

Denominación del tema 6: EL ESTUDIO SOCIOLÓGICO DE LA REALIDAD TURISTICA

Contenidos del tema 6:

- a. Formas de análisis del turismo
- b. Realidad sociológica del turismo en Extremadura
- c. Contexto nacional y mundial del turismo

Actividades formativas*								
Horas de trabajo del alumno por tema		Horas teóricas	Actividades prácticas				Actividad de seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	PCH	LAB	ORD	SEM	TP	EP
1	22	8 (5T+3P)						14
2	26	10 (8T+2P)						16
3	26	10 (8T+2P)						16
4	26	10 (8T+2P)						16
5	26	10 (8T+2P)						16
6	19	7 (5T+2P)						12
<b>Evaluación**</b>	5	5						
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>60</b>						<b>90</b>

GGG: Grupo Grande (100 estudiantes).  
 PCH: prácticas clínicas hospitalarias (7 estudiantes)  
 LAB: prácticas laboratorio o campo (15 estudiantes)  
 ORD: prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas (30 estudiantes)  
 SEM: clases problemas o seminarios o casos prácticos (40 estudiantes).  
 TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).  
 EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

Metodologías docentes*
<p>1. Método expositivo que consiste en la presentación por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio. También incluye la resolución de problemas ejemplo por parte del profesor.</p> <p>2. Método basado en el planteamiento de problemas por parte del</p>

profesor y la resolución de los mismos en el aula. Los estudiantes de forma colaborativa desarrollan e interpretan soluciones adecuadas a partir de la aplicación de procedimientos de resolución de problemas.

4. Actividades colaborativas basadas en recursos y herramientas digitales, especialmente aquellas que posee el Campus Virtual de la UEx.

5. Situación de aprendizaje/evaluación en la que el alumno realiza alguna prueba que sirve para reforzar su aprendizaje y como herramienta de evaluación.

### Resultados de aprendizaje\*

#### TURISMO

Será capaz de

RA1.5.1: Comprender los principios del turismo: su dimensión espacial, social, cultural, política, laboral y económica

RA1.5.2: Comprender el funcionamiento de los destinos, estructuras turísticas y sus sectores empresariales en el ámbito mundial

RA1.5.3: Analizar los impactos generados por el turismo

RA1.5.4: Trabajar en medios socioculturales diferentes desde un punto de vista lingüístico.

RA1.5.5.: Comprender el carácter humano, dinámico y evolutivo del turismo y de la nueva sociedad del ocio.

### Sistemas de evaluación\*

Se proponen dos sistemas de evaluación:

**1. SISTEMA DE EVALUACIÓN CONTINUA:** esta modalidad integra actividades prácticas con un valor del 40% de la asignatura y una parte teórica que supone el 60% de la asignatura. La parte teórica podrá evaluarse a lo largo del curso mediante pruebas parciales y/o examen final en las convocatorias ordinarias con el valor correspondiente al 60%. Por tanto, los componentes de la evaluación continua serán:

- Actividades prácticas (40%) que podrán consistir en análisis de visionados, comentarios de texto, participación en debates, trabajos grupales, etc.
- Examen final y/o pruebas parciales (60%) sobre los contenidos teóricos de la asignatura.

En caso de no superar la asignatura en la convocatoria de mayo-junio, el alumnado podrá optar por realizar la parte (examen y/o prácticas) que necesite para aprobar en la convocatoria de junio-julio.

En caso de no superar la asignatura en la convocatoria de junio-julio, no se guardarán dichos componentes.

**2. SISTEMA DE EXAMEN FINAL GLOBAL:** en esta modalidad habrá un único

examen final sobre los contenidos teóricos de la asignatura (con un peso del 60% del examen), así como sobre los contenidos prácticos que se derivan de los materiales disponibles en el campus virtual para esta modalidad concreta. El valor del examen en su conjunto será del 100% de la asignatura.

Para elegir a qué sistema de evaluación global el estudiante deberá comunicarlo al profesor, y de la forma que este indique, durante el primer cuarto del periodo de impartición de las mismas o hasta el último día del periodo de ampliación de matrícula si este acaba después de ese periodo. (art.4.5)

### **3. ADELANTO DE CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA**

De acuerdo con la "Normativa de Evaluación de las Titulaciones oficiales de Grado y Máster de la Universidad de Extremadura" los estudiantes afectados tendrán en cuenta los siguientes aspectos recogidos en el Artículo 6:

- 4. Los estudiantes que deseen acogerse a cualquier adelanto de convocatoria extraordinaria de una asignatura del segundo semestre harán constar, en la propia solicitud, la modalidad de evaluación elegida para dicha asignatura, (...)*
- 7. En los casos en que los adelantos de convocatoria regulados en este artículo den lugar a la realización de la evaluación de la asignatura con anterioridad a la convocatoria ordinaria correspondiente al curso académico en marcha, dicha evaluación **la realizará el profesorado responsable de la asignatura en el curso actual, atendiendo al plan docente del curso anterior.** Si en la solicitud de convocatoria extraordinaria el estudiante eligió la modalidad de evaluación continua, deberán trasladársele las calificaciones que hubiera obtenido en el curso anterior en las actividades de evaluación no recuperables.*

Se recomienda a los estudiantes que suspendan la asignatura que se descarguen el material de los contenidos prácticos en previsión de que optaran por adelantar convocatoria y elegir la modalidad de evaluación global.

### **Bibliografía (básica y complementaria)**

#### **Bibliografía Básica:**

PÉREZ RUBIO, J.A., SÁNCHEZ-ORO SÁNCHEZ, M., MONAGO LOZANO, F. J. y BLANCO GRÉGORIO, R. (2015): "Manual de Sociología de las organizaciones y de la empresa. Textos Fundamentales" . ACISE. ISBN: 978-84-615-5618-2. (4ª Ed)

BLANCO GREGORY (2021) *La sociedad del ocio y el turismo: paradojas y contradicciones*, en Cambero Santano, F.J et al. : Recursos turísticos, territorio y sociedad en Extremadura: catalogación, nuevos usos y perspectivas. CL: Capítulo de Libro. Pg. 239-258. ISBN: 978-84-09-25215-2 (edición on-line) 978-84-9127-077-5 (edición impresa)

SÁNCHEZ-ORO SÁNCHEZ, M. (2021): *Aproximación sociológica al turismo de Extremadura*, en Cambero Santano, F.J et al. : Recursos turísticos, territorio y sociedad en Extremadura: catalogación, nuevos usos y perspectivas. CL: Capítulo de Libro. Pg. 239-258. ISBN: 978-84-09-25215-2 (edición on-line) 978-84-9127-077-5 (edición impresa)

ALVAREZ SOUSA, A.; MANTECÓN, A.; PUERTAS-CAÑAVERAL, I. (2019) Sociología del turismo. Colección Academia, CIS.

#### Bibliografía Complementaria

MARTÍNEZ QUINTANA, V. y BLANCO GREGORY, R. (2011): *Naturaleza y urbes en el ocio y el turismo: Perspectiva sociológica en la planificación de los hábitats de recreación*. Ed. Ediciones Académicas. Madrid.

CASTAÑO, J.M. (2005): *Psicología social de los viajes y del turismo*. Ed. Thomson

GUTIERREZ BRITO, J (2007): *La investigación social del turismo. Perspectivas y aplicaciones*. Thomson

GONZALEZ, J. J. y REQUENA (2008): *Tres décadas de cambio social en España*. Alianza editorial.

GIDDENS, A. (1990): *Las consecuencias de la modernidad*. Alianza Universidad.  
LUCAS MARIN y GARCÍA RUIZ (2002): *Sociología de las Organizaciones*. McGRAW-HILL. Madrid.

IGLESIAS DE USSEL, TRINIDAD REQUENA (2008): *Leer la sociedad. Una introducción a la sociología general*. TECNOS. Madrid.

IGLESIAS DE USSEL, TRINIDAD REQUENA y DORIANO MIRAS (2010): *La sociedad desde la sociología. Una introducción a la sociología general*. TECNOS. Madrid.

MILLER, D.C. y FORM, W.H.(1969): *Sociología Industrial*. Madrid. Rialp.

MINTZBERG, H. (1995): *La estructuración de las organizaciones*. Barcelona. Ariel Economía.

PERROW, C. (1991): *Sociología de las organizaciones*. Madrid. Mc Graw-Hill.

ROCHER, G. (1985): *Introducción a la sociología general*. Herder.

TEZANOS, J.F. (2001): *La sociedad dividida. Estructura de clases y desigualdades en las sociedades tecnológicas*. Biblioteca Nueva.

TEZANOS, J.F. (2007): *Los impactos sociales de la revolución científico-tecnológica*. Editorial Sistema.

**Otros recursos y materiales docentes complementarios**

1. Vídeos y documentales: "Historia de la Isla", "Gran Lewosky" (15' Iniciales) y "Tiempos modernos" (20' Iniciales)
2. Informaciones y documentos sociológicos de carácter periodístico localizados vía web.
3. Test de evaluación de actitudes directivas, desempeño de liderazgo en grupos y detección del comportamiento social en las empresas.
4. Trabajos prácticos centrado en "Valoración de Puestos de Trabajo" y el "Indicador de Comportamiento Social en la empresa".
5. Test de autoevaluación de competencias.