

## PLAN DE MEJORAS AL INFORME PROVISIONAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN DE FECHA 19/12/2016

(2500835 – GRADO ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN  
DE EMPRESAS)

### DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO

#### **CRITERIO 2: INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA**

##### ***Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo***

***"... el centro donde se imparte el título tiene una denominación distinta a la que aparece en la memoria verificada..."***

El nombre de la "Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo" fue aprobado en el Consejo de Gobierno de la Universidad de Extremadura el 18 de Diciembre de 2015. Dada la tardía fecha del nombramiento y, al encontrarnos inmersos en el proceso de acreditación, no se pudo realizar ninguna modificación de la memoria verificada. Sin embargo, tomamos nota de este aspecto y, una vez finalizado el proceso, modificaremos la designación de la Facultad en la memoria.

***"No se ha incluido un enlace la Unidad de Atención del Estudiante de la UEX... con información sobre los servicios de apoyo a estudiantes con necesidades específicas derivadas de discapacidad"***

Agradecemos esta consideración que hemos trasladado al Responsable de la Comisión de Orientación al Estudiante (COE) para que informe en la próxima reunión del COE de dicha deficiencia y se corrija lo antes posible.

***"La página web de la Comisión de Calidad del Grado en ADE (Cáceres) está incompleta. El apartado "Verifica del GADE" sólo ofrece el informe de modificación y la solicitud de verificación bajo la denominación errónea "Memoria del título"***

Se va a proceder a eliminar ese apartado pues la memoria del título ya aparece en "Datos de interés"

##### ***Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales***

***Existen tres vías de acceso a la información del título. La primera desde la Web principal de la UEX, accediendo al enlace «Estudios». La segunda opción es visitar una página web específica de la FCEE- Badajoz. La última vía, que también permite enlazar con la página web específica de la Facultad mencionada anteriormente, es a través del enlace «Centros» situado en la página principal de la UEX que contiene un enlace a otra página web de la FCEE-Badajoz. No existe por tanto un único enlace que recoja toda la***

**información del título objeto de evaluación con un posicionamiento web adecuado que permita a los futuros estudiantes y a otros agentes de interés consultar los distintos documentos relacionados con el Grado en ADE, realizando una búsqueda simple en cualquier buscador**

**La Web tiene un enlace a la Comisión de Garantía de Calidad del Centro que incluye sus funciones y miembros, así como los principales indicadores de la Facultad. El enlace «Actas» no funciona. Existe otro enlace, «Actas e informes», que conduce a dos páginas de la Web externa propia de la Facultad. Ninguna de las dos contiene actas o informes. Por otra parte, el enlace «Otros documentos» está vacío. Asimismo, se ha incluido un enlace a su web externa en la que se han publicado los Indicadores de calidad del Grado desde el curso 2009-2010 hasta el curso 2013-2014.**

**Los principales indicadores del título no están disponibles dentro del enlace «Resultados de la formación» de la página principal del título en la web oficial de la UEX. Sólo se pueden consultar desde la web externa del centro o desde los enlaces a la misma situados en la página web del SGIC del título.**

Dentro de la necesidad de mejorar la información sobre el título que aparece en las distintas web, tanto la institucional de la UEX, como la del centro, señalamos que el centro es consciente de los problemas que esto genera, motivo por el cual se ha creado en el mes de junio una comisión específica para analizar el tema y evaluar el diseño y contenido de la web institucional de la UEX y del centro y evitar solapamientos e informaciones no homogéneas, así como evitar la falta de información relevante y pertinente.

Esta comisión de trabajo ya ha dado sus resultados, y podemos indicar que esta dualidad está resuelta quedando un único enlace a la web institucional de la UEX como la web que recoge toda la información relativa a la titulación y del Centro, facilitando que todos los futuros estudiantes y otros agentes de interés puedan consultar los distintos documentos relacionados con el Grado, y siendo la web del centro un canal de comunicación dinámico que vincule su información a la institucional de la UEX.

Así mismo se prestará especial atención a incorporar información relativa a los servicios de apoyo y asesoramiento para los estudiantes con necesidades educativas específicas derivadas de su discapacidad.

## **DIMENSIÓN 2. RECURSOS**

### **CRITERIO 4: PERSONAL ACADÉMICO**

**Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo**

**"En el caso de la FEET-Cáceres, el profesorado pasa de... 10 a 32 doctores. Lo que representa para el curso 2014-2015 un 40% de doctores, mientras que la memoria verificada el número de doctores se fijaba en un 78.56%... se constata una falta de homogeneidad entre los centros por lo que se refiere al porcentaje de doctores, sexenios y personal funcionario".**

Efectivamente, somos conscientes de que se requiere un plan de mejora que incremente el número de doctores en la Universidad de Extremadura, así como de personal funcionario. Por ello, desde el Vicerrectorado de Investigación, Transferencia

e Innovación nos han indicado que ya existe dicho plan de mejora para mejorar estos porcentajes, tal y como puede comprobarse en el siguiente enlace:

<http://investigalia.unex.es/#!/page36.do?acond12=es&rcond3.att2=734&kcond92.att3=749>

### **Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales**

**En el caso de la FCEE-Badajoz, el número de profesores desde el curso 2009-2010 hasta 2014-2015 ha sido de 44, 63, 83, 90, 102 y 93. El número de doctores en el curso 2014-2015 ha sido de 53; lo que supone el 57%, cuando en la memoria verificada se fijaba en un 97,28%. El número de sexenios y quinquenios es de 33 y 182 respectivamente. En el caso de la FEET-Cáceres, el profesorado pasa de 21 en el curso 2012-2013 a 80 en el curso 2014-2015; y de 10 a 32 doctores. Lo que representa para el curso 2014-2015 un 40% de doctores, mientras que en la memoria verificada el número de doctores se fijaba en un 78.56%. Por otra parte, el profesorado ha pasado de tener 2 sexenios a contar con 30 sexenios y de 72 a 269 quinquenios. De manera que se constata una falta de homogeneidad entre los centros por lo que se refiere al porcentaje de doctores, sexenios y de personal funcionario.**

**En el caso de Plasencia la ratio estudiante/profesor se sitúa entre 12 y 13. En la FCEE-Badajoz se mueve entre 10 y 11 y en la FEET-Cáceres se sitúa entre 8 y 9.**

**Un número importante de los profesores ha participado en las actividades de formación docente y reciclaje, así como en proyectos de innovación educativa, realizadas desde el Servicio de Orientación y Formación Docente de la universidad.**

En la tabla 6.1 de PROFESORADO Y OTROS RECURSOS HUMANOS de la Memoria Verificada aparecen las diferentes categorías con el total de % que representan, así como el % de Doctores y el % de horas.

## 6. PERSONAL ACADÉMICO

6.1 PROFESORADO Y OTROS RECURSOS HUMANOS				
Universidad	Categoría	Total %	Doctores %	Horas %
Universidad de Extremadura	Otro personal docente con contrato laboral	3,4	12	0
Universidad de Extremadura	Profesor Asociado (incluye profesor asociado de C.C.: de Salud)	22,2	,9	11,8
Universidad de Extremadura	Profesor Contratado Doctor	3,3	7,9	3
Universidad de Extremadura	Profesor colaborador Licenciado	27,1	28,6	35,5
Universidad de Extremadura	Ayudante	1,5	0	5
Universidad de Extremadura	Catedrático de Escuela Universitaria	2,2	11,4	4,1
Universidad de Extremadura	Catedrático de Universidad	3	13	3,1
Universidad de Extremadura	Profesor Titular de Universidad	6,5	15,5	7,1
Universidad de Extremadura	Profesor Titular de Escuela Universitaria	22,3	7,4	23,8
Universidad de Extremadura	Ayudante Doctor	,7	2,4	,6
Universidad de Extremadura	Profesor Colaborador o Colaborador Diplomado	1,6	0	2,9
<b>PERSONAL ACADÉMICO</b>				

En la vida de implantación de la titulación ha habido un aumento del profesorado del 132,5% desde el curso 2009-2010 al 2014-2015, con lo cual la variabilidad en el % de doctores ha sido importante entre cursos académicos. Desde el centro será revisada la plantilla y propuesto, si es el caso, un cambio en los coeficientes de la memoria verificada de cara a que se adapte a la realidad del profesorado encargado de la titulación.

## DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

### **CRITERIO 7: INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO**

#### ***Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo***

***"La tasa de graduación que figura en la memoria verificada es de un 30%... En el caso de la FEET-Cáceres la tasa ha sido... de un 50% y de un 32.52%"...La tasa de abandono que figura en la memoria verificada es de un 25%... en el caso de la FEET-Cáceres la tasa es de un 8.62% para el curso 2014-2015.... En cuanto a la tasa de eficiencia, que está fijada en la memoria en un 70%...FEET-Cáceres la tasa es de un 95.47% y de un 94.29%".***

En lo que respecta a la FEET-Cáceres los datos obtenidos desde el año 2013 mejoraron las expectativas descritas en la memoria verificada. En concreto, se aprecia como las tasas de graduación y eficiencia se han incrementado

sustancialmente en relación a lo establecido en la memoria y las tasas de abandono son prácticamente nulas. Datos de los que nos sentimos especialmente orgullosos. Dado que nos hemos encontrado en proceso de evaluación, no hemos podido modificar estos porcentajes en la memoria verificada del título. Sin embargo, una vez concluido el período de evaluación, revisaremos con detalle todos estos aspectos para adaptar los porcentajes a nuestros requerimientos actuales.

***"Se constata el hecho de que varias asignaturas tienen una tasa de rendimiento inferior al 50%... En el caso de la FEET-Cáceres destacan por el mismo motivo: Matemáticas de las Operaciones Financieras, Sociología del Ocio, Evaluación Potencial del Turismo, Macroeconomía y Economía Española y Mundial.***

Efectivamente, las tasas de rendimiento obtenidas en estas asignaturas no cumplen las expectativas del grado de ADE de la FEET-Cáceres. Queremos señalar que, actualmente, algunas de estas asignaturas son impartidas por otros profesores que ya están obteniendo unos mayores porcentajes de éxito. Asimismo, queremos destacar que se ha comunicado a la Coordinadora de la Comisión de Calidad del grado de ADE, el bajo rendimiento de estas asignaturas para que convoque a los profesores implicados a una reunión donde expongan las causas de estas tasas de rendimiento y se propongan soluciones (mayor implicación en la docencia, mayor explicación de los contenidos, etc) y así mejorarlos lo antes posible. En caso de no conseguirse a lo largo del próximo curso académico, se asignará a un profesor-tutor de mayor rango académico o experiencia para tutorizar la docencia y el sistema de evaluación de la asignatura en cuestión. Todo ello, con el objetivo final de mejorar y nivelar las tasas de rendimiento de las asignaturas impartidas en el grado de ADE.

No obstante, será un tema a tratar en la próxima Comisión Intercentro.

***"En ninguno de los tres centros se cuenta con datos sobre el grado de satisfacción de los egresados y de los empleadores con el título....***

***En ninguno de los tres centros se dispone de datos sobre la inserción laboral de los egresados".***

Efectivamente, son varios los aspectos que debemos mejorar. Ya hemos contactado con el Responsable de la Comisión de Prácticas Externas (CPE) de la FEET-Cáceres para subsanarlos lo antes posible. Así, nos ha notificado que ya existen encuestas de satisfacción para los empleadores y egresados que se están realizando en los últimos años. Sin embargo, se necesita una modificación de las mismas para incluir preguntas concretas que nos permitan evaluar los grados de satisfacción. Por ello, desde la CPE se han comprometido a proponer nuevos modelos de encuestas que nos permitan obtener información detallada de estos aspectos para el próximo curso académico.

#### ***Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales***

***La tasa de graduación que figura en la memoria verificada es de un 30%. Por lo que se refiere a la FCEE-Badajoz, ha sido, para los mismos curso, del 17.99% y del 19.46%.***

***La tasa de abandono que figura en la memoria verificada es de un 25%. En la FCEE-Badajoz es de un 19.51% y de un 32.28%.***

**En cuanto a la tasa de eficiencia, que está fijada en la memoria en un 70%, cabe señalar que se supera siempre en todos los centros y cursos para los que se aporta la información. En la FCEE-Badajoz es de un 95.20% y de un 90.23%.**

**Se constata el hecho de que varias asignaturas tienen una tasa de rendimiento inferior al 50%. En el caso de la FCEE- Badajoz: «Análisis de Estados Financieros h», «Contabilidad Financiera I», «Contabilidad Financiera II», «Contabilidad de Costes II», «Derecho Mercantil», «Dirección Comercial I», «Dirección Estratégica I», «Dirección Financiera I», «Introducción a la Estadística», «Matemáticas», «Matemáticas de las Operaciones Financieras» y el TFG.**

**El grado de satisfacción global de los estudiantes con el título arroja los siguientes datos (siempre sobre 10 y para los cursos 2012-2013, 2013-2014 y 2014-2015):**

**FCEE-Badajoz: 6.20, 5.98 y 6.25.**

**- El grado de satisfacción del profesorado con el título arroja los siguientes datos (siempre sobre 10 y para los cursos 2012-2013, 2013-2014 y 2014-2015):**

**FCEE-Badajoz: 5.33, 4.90 y 5.77.**

- Se van a analizar pormenorizadamente las causas que propician los malos resultados que arrojan las tasas de graduación y de abandono.
- Existen por parte de la UEX cursos de nivelación pero muy pocos alumnos se matriculan. En algunas universidades los cursos de nivelación son obligatorios y desde el equipo decanal se está planteando esta opción.

Se van a organizar talleres de formación para facilitar a los alumnos la realización de sus TFG.

Desde la Comisión de Calidad de ADE se va a solicitar a cada uno de los profesores coordinadores de las asignaturas con tasas de rendimientos inferiores al 50%, un diagnóstico de las causas y la propuesta de un plan de acciones de mejora específico para cada asignatura.

- Serán revisados con total detalle los resultados desagregados que se pueden extraer de los estudios mencionados, serán puestos en conocimiento de la Comisión de Calidad de la Titulación, así como de la Junta de Facultad del Centro, y serán preparados planes de acción derivados de tales resultados que puedan ser trasladables a todos los agentes interesados.

No obstante, será un tema a tratar en la próxima Comisión Intercentro una vez elaborados los informes anuales.