



MEMORIA DE CALIDAD DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (GADE)

CURSO 2013/2014

<p>Elaborado por: M^{ra} Antonia Caballet Lázaro (Coordinadora de Comisión Calidad de ADE)</p> <p>Fecha: 16 enero 2015 (Aprobada por Comisión de Calidad de ADE)</p>	<p>Aprobado por: Comisión de calidad del centro</p> <p>Fecha: 19 enero 2015</p>	<p>Aprobado por: Junta de Centro</p> <p>Fecha: 23 enero 2015</p>
<p>Firma:</p> <p></p> <p>Dña. M.ª Antonia Caballet Lázaro Coordinadora de Comisión Calidad de ADE</p> <p></p>	<p>Firma:</p> <p></p> <p>Dña. Cristina Gutiérrez Pérez Secretaría de la CGCC y Responsable del SGIC</p> <p></p>	<p>Firma:</p> <p></p> <p>D. Marcelo Sánchez-Oro Sánchez Secretario Académico</p> <p></p>

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	3
1.1. Miembros	
1.2. Valoración de su funcionamiento	
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN	6
3.1. Relación entre preinscritos en primera opción y plazas ofertadas (OBIN_DU-001)	
3.2. Nuevo ingreso en 1ª opción sobre el total de nuevo ingreso en 1er curso (OBIN_DU-002)	
3.3. Nota media de acceso (OBIN_DU-005)	
3.4. Alumnos matriculados de nuevo ingreso en Primer Curso en el plan de estudios (OBIN_DU-017)	
3.5. Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU-008)	
3.6. Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU-009)	
3.7. Alumnos matriculados (OBIN_PA-004)	
3.8. Alumnos egresados (OBIN_PA-005)	
3.9. Tasa de abandono total (interrupción de estudios)(OBIN_RA-001)	
3.10. Tasa de abandono por año (%)(interrupción de estudios) (OBIN_RA-009)	
3.11. Tasa de rendimiento (OBIN_RA-002)	
3.12. Tasa de éxito (OBIN_RA-003)	
3.13. Tasa de graduación (OBIN_RA-004)	
3.14. Duración media de los estudios (OBIN_RA-005)	
3.15. Tasa de eficiencia (OBIN_RA-006)	
3.16. Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA-008)	
3.17. Nota media de los estudiantes graduados (OBIN_RA-010)	
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	14
4.1. Estudiantes - Grado de satisfacción con las titulaciones-	
4.1.1. Titulación de GADE: Resultados de la encuesta de Satisfacción	
4.1.2. Titulación de DGAT: Resultados de la encuesta de Satisfacción	
4.1.3. Titulación de DGDA: Resultados de la encuesta de Satisfacción	
4.2. PDI - Grado de satisfacción con las titulaciones-	
4.2.1. Titulación de GADE: Resultados de la encuesta de Satisfacción	
4.2.2. Titulación de DGAT: Resultados de la encuesta de Satisfacción	
4.2.2. Titulación de DGDA: Resultados de la encuesta de Satisfacción	
4.3. Estudiantes - Grado de satisfacción con sus profesores-	
4.4. PDI - Grado cumplimiento de la obligaciones docentes-	
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS	25
5.1. Por asignaturas: Diplomatura en Ciencias Empresariales-Plan 1998 (DE)	
5.2. Por asignaturas: Grado en Administración y Dirección de Empresas (GADE)	
5.3. Por asignaturas: P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / turismo (DGAT)	
5.4. Por asignaturas: P.C.E.O. Derecho y Administración y Dirección de Empresas (DGDA)	
6.- INSERCIÓN LABORAL (OBIN_IL_001)	33
7.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA (Año 2012-2013)	34
8.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS (Año 2013-2014)	35
9.- PLAN DE MEJORA (Año 2013-2014)	356

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE: GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (GADE)

CENTRO: FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 2009

Nº DE CRÉDITOS: 240 CRÉDITOS

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/feet/titulaciones/grado>

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1. Miembros

COMPOSICIÓN DE LAS COMISIÓN DE CALIDAD DE ADE
COORDINADOR DE LA TITULACIÓN
- Pérez Calderón, Esteban
REPRESENTANTES DEL PROFESORADO IMPLICADO EN LA TITULACIÓN
- Caballet Lázaro, María Antonia (Secretaria comisión)
- Fernández Torres, Yakira
- García Berzosa, María José
- Guisado Moreno, Ángela
- Hidalgo Mateos, Antonio
- Ortega Bueso, Marta Inmaculada (causa baja el 15/10/2013)
REPRESENTANTE DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
- Pérez Paniagua, Rosa M.
REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES (DOS ADE, UNO ADE+TUR, UNO ADE+D)
- Agudo Castro, Andrés (hasta abril de 2014)
- Del Corral Aparicio, Jhoana (desde abril de 2014)
- Fernández Gibello, Juan Eloy
- Ortega Martín, Aida
- Parra Jiménez, Noelia

2.2. Valoración de su funcionamiento

Según los criterios generales de funcionamiento y actuación de las comisiones de calidad de titulación de la Universidad de Extremadura, la comisión de calidad debe reunirse dos veces al cabo del curso académico. Durante el curso 2011/12 se había reunido un total de siete veces, trece en el 2012/13 y

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

ocho en el curso 2013/2014. Se ha disminuido un 30% el número de reuniones respecto al año anterior dado que comienzan a estabilizarse los procesos y procedimientos del Grado.

En la tabla siguiente se muestran los indicadores de reuniones y asistencia de este último curso.

Número Convocatoria	Fecha Comisión	Asistentes Profesores y PAS	Asistentes Alumnos	Asistentes Total
25	15/10/2013	5	0	5
26	14/11/2013	5	2	7
27	12/12/2013	5	2	7
28	09/01/2014	5	1	6
29 Titulación	09/04/2014	17	2	19
30	10/06/2014	4	0	4
31	07/07/2014	6	1	7
32	21/07/2014	4	1	5

La comisión durante el año 2013-14 ha estado integrada por 6 profesores, 1 PAS y 4 alumnos. Si analizamos la asistencia de los miembros de la comisión desglosada (sin incluir la reunión general del título número 29) se puede apreciar que los profesores y el representante del PAS han asistido, por término medio, un 80%, mientras que el alumnado representando en la comisión ha asistido, por término medio, un 25%.

La asistencia del personal docente y representante del PAS durante el curso 13/14 ha sido alta, mientras que la asistencia del alumnado a las comisiones ha sido baja. Lograr que el alumno asista y participe de esta comisión a la que pertenece será una de las mejoras a plantear.

En estas reuniones se realizaban propuestas de tribunales y mejora de criterios de evaluación de trabajos fin de grado, convalidaciones de estudios, actuaciones de planificación y supervisión del transcurso del curso académico: fichas docentes, demandas realizadas desde el vicerrectorado o algunas de las oficinas o secretariados del rectorado de la Universidad de Extremadura relacionadas con la titulación. De este modo, la mejor forma de mostrar la actividad de esta comisión de calidad sería relacionar el orden del día de cada una de las reuniones que se han celebrado durante el pasado curso.

A continuación, se facilita el orden del día de las distintas reuniones llevadas a cabo donde puede comprobarse el detalle de la actuación de la Comisión:

Reunión 25:

1. Aprobación del acta anterior nº 24.
2. Evaluación de solicitud convalidaciones
3. Aprobación de tribunales de TFG para el curso 2013/14
4. Análisis del informe del curso 2012/13 y planteamiento para el 2013/14
5. Ruegos y preguntas

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

Reunión 26:

1. Aprobación del acta anterior nº 25.
2. Debate sobre los criterios de evaluaciones de TFG
3. Propuesta de convalidaciones de asignaturas 2013/14
4. Análisis del informe del curso 2012/13 y planteamiento para el 2013/14
5. Informe del Consejo de Alumnos
6. Ruegos y preguntas

Reunión 27:

1. Aprobación del acta anterior nº 26.
2. Aprobación modificaciones en los criterios de evaluaciones de TFG
3. Propuesta de convalidaciones de asignaturas 2013/14 (segunda remesa)
4. Aprobación del informe del curso 2012/13
5. Ruegos y preguntas.

Reunión 28:

1. Aprobación del acta anterior nº 27.
2. Aprobación del informe del curso 2012/13
3. Ruegos y preguntas.

Reunión 29 (Convocados todos los profesores de la titulación):

1. Aprobación del acta anterior nº 28.
2. Informe del coordinador de la comisión sobre el nuevo verifica del GADE
3. Puesta en común de:
 - a. Incidencias en las aulas
 - b. Modificaciones/actualizaciones necesarias en las fichas para el próximo curso 2014/15
 - c. Problemas, circunstancias o hechos referidos a la titulación
4. Verificación de fichas para el curso 2014/15
5. Ruegos y preguntas.

Reunión 30:

1. Aprobación del acta anterior nº 29.
2. Informe sobre la adquisición de competencias TICs en la titulación.
3. Ruegos y preguntas.

Reunión 31:

1. Aprobación de actas anteriores.
2. Verificación de planes docentes de asignaturas para el curso 2014/15.
3. Renovación de cargos en la Comisión.
4. Ruegos y preguntas.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

- Solicitud de traslado de expediente y convalidación de asignaturas
- Otros...

Reunión 32:

- Aprobación de actas anteriores.
- Verificación de planes docentes de asignaturas para el curso 2014/15.
- Reclamación de calificaciones asignaturas GADE.
- Ruegos y preguntas.

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

3.1. Relación entre preinscritos en primera opción y plazas ofertadas (OBIN DU-001)

En las tablas siguientes se muestran indicadores de las titulaciones de Administración y Dirección de Empresas (GADE), doble grado en GADE y Turismo (Administración de Organizaciones y Recursos Turísticos, DGAT) y doble grado en Derecho y GADE (DGDA), para el curso académico al que se refiere este informe, los dos anteriores y los datos elaborados para el curso corriente:

	2011-12			2012-13			2013-14			2014-2015		
	P1O	PO	OBIN_DU-001 (%)	P1O	PO	OBIN_DU-001 (%)	P1O	PO	OBIN_DU-001 (%)	P1O	PO	OBIN_DU-001 (%)
GADE	212	157	135,03	195	140	139,29	201	140	143,57	218	140	155,71
DGAT	59	43	137,21	93	60	155	118	60	196,67	69	60	115
DGDA	94	50	188	107	50	214	87	50	174	102	50	204

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTE) P1O: Preinscritos en primera opción; PO: Plazas Ofertadas

GADE todos los años muestran una demanda muy superior a la oferta del grado. Las preinscripciones en primera opción respecto de las plazas ofertadas han pasado de un 135,03% en 12-13 a un 155,71% en 14-15, supone un incremento de 20 puntos porcentuales en cuatro cursos. Esta tendencia muestra la buena acogida que ha tenido la implantación de este grado en los nuevos planes de estudio.

En DGAT, también es superior la demanda respecto a la oferta del grado todos los años. En el curso 13-14 las preinscripciones en primera opción respecto de las plazas ofertadas ha alcanzado el 196,67%, es decir, dobla la demanda a la oferta. En 14-15 se ajusta prácticamente la preinscripción a la oferta.

En DGDA, se mantiene la misma tendencia donde la demanda es muy superior a la oferta del grado. En el curso 14-15 se ha producido un incremento de 30 puntos porcentuales respecto al curso 13-14.

En definitiva, todos los grados relacionados con la Titulación de ADE (Administración y Dirección de Empresas) mantienen una importante demanda por parte de los estudiantes.

3.2. Nuevo ingreso en 1ª opción sobre el total de nuevo ingreso en 1er curso (OBIN DU-002)

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

TITULACIÓN	2013-14			2014-15		
	Matriculados en 1ª opción	Matriculados de nuevo ingreso	%	Matriculados en 1ª opción	Matriculados de nuevo ingreso	%
GADE	121	134	90,30	114	125	91,20
DGAT	51	58	87,93	42	54	77,78
DGDA	45	50	90,00	44	50	88,00

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTEC)

Es GADE la titulación que mayor porcentaje mantiene, en los años referenciados, entre el número de alumnos matriculados en primera opción y los totales matriculados en primer curso. Esto indica que la mayoría de los alumnos que finalmente estudian GADE eligen esta titulación como su primera opción.

El porcentaje también es alto en DGAT y DGDA, aunque ha disminuido 10 y 2 puntos porcentuales respectivamente, entre 2013-14 y 2014-15, el número de alumnos que en primera opción eligieron estos grados y los que finalmente se han matriculado en primer curso.

3.3. Nota media de acceso (OBIN DU-005)

TITULACIÓN	2011-12						
	C. general	C. mayores de 25 años	C. mayores de 40 años	C. mayores de 45 años	C. titulados	C. deportistas	C. discapacitados
GADE	7,477	7,750	6,320	--	6,884	--	7,180
DGAT	7,873	8,000	--	--	--	--	--
DGDA	9,676	--	--	--	7,399	--	--
2012-13							
GADE	7,921	7,500	--	7,250	8,082	--	5,000
DGAT	8,413	--	--	--	7,099	7,086	--
DGDA	10,535	5,700	--	7,500	--	--	--
2013-14							
GADE	7,657	7,950	--	--	7,912	--	--
DGAT	8,142	--	--	--	6,987	--	--
DGDA	10,370	--	--	--	6,605	--	--
2014-2015							
GADE	7,681	--	--	--	8,450	6,574	--
DGAT	8,500	6,050	--	--	6,573	--	--
DGDA	9,721	5,350	--	--	8,111	--	--

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTEC)

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

- Cómputo de “titulados”

La nota media de acceso en GADE es alta habiéndose elevado en 14-15 de los titulados en 0,53 décimas de punto respecto al 13-14 (pasando de 7,9 a 8,4). En cambio, la nota media de acceso en DGAT ha disminuido en 0,41 décimas de punto en 14-15 respecto a 13-14 (bajando de 6,9 a 6,5). En el DGDA es donde se aprecia un aumento más significativo en este apartado ya que la nota media de acceso se ha incrementado en 1,5 puntos, pasando de 6,6 en 13-14 a 8,1 en 14-15.

- Cómputo “general”

En GADE los dos últimos años se mantiene similar la nota media de corte (en torno al 7,6), mientras que en DGAT se incrementa por este concepto en 0,35 décimas de punto en este mismo periodo (pasando de 8,14 a 8,5). En DGDA de nuevo se aprecia una nota de corte superior al resto de grados analizados ya que está en torno al 10.

Hemos analizado los dos apartados más relevantes, en todos los grados, en este indicador.

3.4. Alumnos matriculados de nuevo ingreso en Primer Curso en el plan de estudios (OBIN DU-017)

TITULACIÓN	2011-12			2012-13			2013-14			2014-15		
	Hombre	Mujer	OBIN DU-017									
GADE	69	82	151	75	64	139	62	72	134	63	62	125
DGAT	14	25	39	24	37	61	24	34	58	24	30	54
DGDA	18	32	50	24	26	50	24	26	50	25	25	50

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTE) H: Hombres; M: Mujeres

En los grados de DGAT y DGDA el número medio de alumnos en cada uno de los años que aparecen referenciados es adecuado, mientras que en GADE el número de alumnos matriculados es alto. Seguidamente, vamos a referirnos a este grado.

Mostramos en la siguiente tabla el número de alumnos de media matriculados por grupo en GADE, ya que los resultados mostrados en la tabla anterior respondían a dos grupos:

GADE	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Número medio de alumnos matriculados por grupo (1º curso)	75,5	69,5	67	62,5

En 11-12 había 75,5 alumnos/grupo, un elevado número de alumnos por grupo incompatible con lo establecido en Bolonia y con lo previsto en el plan de estudios. Es decir, desarrollar por ejemplo trabajos en grupos (de 3 alumnos de media) con 75 alumnos suponía crear 25 grupos de diseño, exposición y/o defensa de actividades o prácticas. Con estas cifras, en relación a la dotación de personal de nuestro centro, era más complicado gestionar cada grupo.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

Actualmente se ha conseguido reducir el número medio de alumnos por grupo en GADE ya que contamos de media con 62,5 alumnos en el curso 14-15. Es decir, son 13 estudiantes menos que en 12-13. Esta disminución gradual del número de alumnos por grupo en GADE ha supuesto una mejora especialmente en la dinamización de la evaluación continua y se adapta mejor a lo establecido en Bolonia ya que proponía desarrollar y diseñar actividades mucho más personalizadas y dirigidas a grupos pequeños.

3.5. Movilidad internacional de alumnos (OBIN DU-008)

TITULACIÓN	2011-12			2012-13			2013-14		
	NAOP	NAM	OBIN_DU-008 (%)	NAOP	NAM	OBIN_DU-008 (%)	NAOP	NAM	OBIN_DU-008 (%)
GADE	4	415	0,96	10	566	1,77	8	625	1,28
DGAT	3	156	1,92	2	212	0,94	3	258	1,16
DGDA	1	163	0,61	1	206	0,49	--	243	0,00

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTEC) **NAOP**: N° de alumnos de otros países; **NAM**: N° de alumnos matriculados

En todos los Grados es baja la movilidad internacional, es poco representativa. En GADE ha disminuido en casi 0,5 décimas de punto la movilidad en el último año respecto al anterior. En DGAT aumenta ligeramente, respecto al año anterior, la movilidad de los alumnos y no se ha producido ninguna incorporación en 2014-2015 en DGDA. Será una cuestión a mejorar, desde la Comisión y el Centro, de manera que sea más representativa la matrícula de alumnos procedentes de otros países.

3.6. Alumnos de movilidad salientes (OBIN DU-009)

TITULACIÓN	2011-12	2012-13	2013-14
GADE	3	1	14
DGAT	14	13	26
DGDA	4	10	7

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTEC)

Destacar el incremento de alumnos que deciden estudiar fuera de nuestro Centro en el año 13-14 en GADE y DGAT. Nuestros alumnos que realizan sus estudios de Erasmus o prácticas en otras universidades extranjeras consideran enriquecedora la experiencia de combinar sus estudios en otras universidades de los que puedan adquirir otros conocimientos y/o experiencias.

3.7. Alumnos matriculados (OBIN PA-004)

TITULACIÓN	2011-12			2012-13			2013-14			2014-2015		
	H	M	OBIN_PA-004	H	M	OBIN_PA-004	H	M	OBIN_PA-004	H	M	OBIN_PA-004
GADE	204	211	415	281	285	566	313	312	625	333	327	660

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN											
	Curso 2013/14			CÓDIGO: PREMEC_D001								

DGAT	49	107	156	71	141	212	88	170	258	93	175	268
DGDA	66	97	163	88	118	206	106	137	243	119	152	271

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTECE)

El número total de alumnos matriculados es creciente en todas las titulaciones, destaca GADE con una media en 14-15 de 330 alumnos respecto a los 268 y 271 de DGAT y DGDA respectivamente.

3.8. Alumnos egresados (OBIN PA-005)

TITULACIÓN	2010-11			2011-11			2012-13			2013-14		
	H	M	OBIN_PA-005	H	M	OBIN_PA-005	H	M	OBIN_PA-005			
DE*	83	110	193	78	105	183	48	47	95			
GADE	-	-	-	-	-	-	15	29	44	31	38	69
DGAT	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	11	12
DGDA	--	--	--	--	--	--	--	--	--	8	7	15

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTECE) * Diplomatura en CC. Empresariales. Titulación en extinción

Transcurridos cuatro años desde su inicio, en el curso 12-13 se producen los primeros 44 egresados en GADE, aumentando a 69 en el año 13-14, esto supone un 56% más que el año anterior.

En el curso 13-14 se obtienen los primeros egresados tanto en DGAT y DGDA dado que se trata de una doble titulación de cinco años de duración. El número de egresados en ambas titulaciones es similar.

3.9. Tasa de abandono total (interrupción de estudios)(OBIN RA-001)

TITULACIÓN	2013-14			214-15		
	NAA	NANI	OBIN_RA-001 (%)	NAA	NANI	OBIN_RA-001 (%)
GADE	26	132	19,70	34	167	20,36
DGAT	--	--	--	15	58	25,86
DGDA	--	--	--	27	69	39,13

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTECE)

NAA: Número de alumnos que abandonan; NANI: Número de alumnos de nuevo ingreso

Mostramos los datos del año 13-14 y los provisionales de 14-15 ya que son los únicos años de que disponemos información con OBIN_RA-001. La tasa de abandono de GADE y DGAT es similar. Por otro lado, se puede apreciar que la mayor tasa de abandono se encuentra en el DGDA que casi dobla la tasa de abandono de GADE. La causa de la mayor tasa de abandono en DGDA puede estar relacionada, en muchos casos, con que los alumnos que se matriculan en este doble grado no están lo suficientemente informado sobre el contenido del título cambiando su matrícula a GADE o GD (Grado en Derecho) posteriormente por entender que tienen mayor identidad con estas titulaciones no combinadas.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

3.10. % Tasa de abandono por año (interrupción de estudios)(OBIN RA-009)

TITULACIÓN	2009-10			2010-11			2011-12			2012-2013		
	% en 1er año	% en 2º año	% en 3er año	% en 1er año	% en 2º año	% en 3er año	% en 1er año	% en 2º año	% en 3er año	% en 1er año	% en 2º año	% en 3er año
GADE	8,55	1,71	0,85	8,54	7,93	4,88	7,28	3,31	0,00	9,35	0,00	0,00
DGAT	5,17	0,00	0,00	12,82	3,85	3,85	5,13	7,69	0,00	6,56	0,00	0,00
DGDA	17,39	7,25	5,80	10,14	0,00	5,80	8,00	0,00	0,00	8,00	0,00	0,00

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (Utec) % Abandono 1er año; % Abandono 2º año; Abandono 3er año

Para los que iniciaron el DGDA en 2009-10 podemos comprobar que se alarga el porcentaje de abandono durante los tres primeros años de carrera, mientras el resto de años que mostramos (de 2010 a 2013) se concentra la tasa de abandono prácticamente en el primer año de carrera, es decir, si no abandonan en el primer año previsiblemente terminarán la carrera que iniciaron.

Por el contrario, en GADE mantienen porcentajes de abandono durante los tres primeros años de carrera tanto los que iniciaron la misma en 2009-10 como 2010-11. Sólo se concentra el abandono en el primer año de carrera para los que iniciaron sus estudios en 2012-13 ya que en 2011-2012 abandonan la carrera tanto en el primer año como en el segundo de sus estudios.

La misma lectura que en GADE se desarrolla para DGAT en todos los años, excepto en el año 2009-10 que el porcentaje de abandono se concentra en el primer año.

En resumen, a medida que evoluciona el tiempo de implantación de los Grados en la UEx en todos los Grados analizados (GADE, DGAT, DGDA) la tasa de abandono se concentra casi exclusivamente en el primer año.

3.11. Tasa de rendimiento (OBIN RA-002)

Titulación	2011-12			2012-13			2013-14		
	Créditos aprobados	Créditos matriculados	%	Créditos aprobados	Créditos matriculados	%	Créditos aprobados	Créditos matriculados	%
DE	7.836,00	16.141,50	48,55	3.190,50	6.696,00	47,65	1.081,50	1.716,00	63,02
GADE	19.812,00	25.710,00	77,06	25.080,00	33.270,00	75,38	27.330,00	35.142,00	77,77
DGAT	7.458,00	10.116,00	73,72	11.118,00	13.584,00	81,85	11.808,00	14.736,00	80,13
DGDA	9.234,00	10.986,00	84,05	11.532,00	13.596,00	84,82	14.274,00	16.284,00	87,66

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (Utec)

La tasa de rendimiento es alta en todas las titulaciones, destaca especialmente el rendimiento de DGDA que está por encima del 84% llegando al 87% en 2013-14, saca casi 10 puntos porcentuales a GADE en el mismo año. La tasa de rendimiento está muy relacionada con la nota de corte.

Por el contrario, en la DE la tasa de rendimiento no supera el 50% por desconexión con la titulación o el Centro, por encontrarse trabajando o por motivos familiares y/o motivacionales, salvo en el curso 2013-14 en el que la tasa de rendimiento se incrementa casi un 20% por la necesidad de finalizar sus estudios ya que se extingue la titulación, llegando al 63% su tasa de rendimiento.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

3.12. Tasa de éxito (OBIN RA-003)

TITULACIÓN	2011-12			2012-13			2013-14		
	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)	Número de créditos aprobados	Número de créditos presentados	OBIN_RA-003 (%)
DE	7.836,00	10.512,00	74,54	3.190,50	4.038,00	79,01	1.081,50	1.281,00	84,43
GADE	19.812,00	23.532,00	84,19	25.080,00	30.462,00	82,33	27.330,00	32.028,00	85,33
DGAT	7.458,00	9.318,00	80,04	11.118,00	12.894,00	86,23	11.808,00	13.572,00	87,00
DGDA	9.234,00	10.374,00	89,01	11.532,00	12.810,00	90,02	14.274,00	15.504,00	92,07

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTECE)

Aunque la tasa de éxito (que mide la relación entre los créditos a los que se presenta el alumno y los que aprueba) se diferencia de la tasa de rendimiento (que mide la relación entre los créditos en que se matricula el alumno, se presente o no, y los créditos aprobados) se comprueba en la tabla anterior que sigue siendo DGDA el Grado en que mejor resultado se obtiene, aunque en los demás grados la tasa de éxito es alta también. Esto indica que el alumno que se presenta a los exámenes está bastante bien preparado para afrontar el mismo. En la DE la tasa de éxito aumenta también cada año pasando de 74% a 84% en tres años, dada la motivación de la proximidad de la extinción de la titulación.

3.13. Tasa de graduación (OBIN RA-004)

TITULACIÓN	2011-12			2012-13			2013-14		
	NAF	NANI	OBIN_RA-004 (%)	NAF	NANI	OBIN_RA-004 (%)	NAG	NANI	OBIN_RA-004 (%)
DE	75	194	38,66	4	4	100	-	-	-
GADE	-	-	-	-	-	-	66	132	50

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTECE)

NAF: Número de alumnos que finalizan sus estudios; NAG: Número de alumnos graduados; NANI: Número de alumnos de nuevo ingreso

En 2013-14 finalizó la primera promoción de GADE, los graduados representan el 50% respecto a los alumnos de nuevo ingreso.

3.14. Duración media de los estudios (OBIN RA-005)

Plan de Estudios	2011-2012		2012-2013		2013-2014	
	TAG	AÑOS DE MEDIA (OBIN_RA-005)	TAG	AÑOS DE MEDIA (OBIN_RA-005)	TAG	AÑOS DE MEDIA (OBIN_RA-005)
DE	144	5,76	86	6,71	131	8,41
GADE	--	--	28	4	68	4,25
DGAT	--	--	--	--	12	5
DGDA	--	--	--	--	15	5,07

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTECE) TAG: Total de alumnos graduados.

El elevado número de años para finalizar la Diplomatura en Ciencias Empresariales es tan alto debido a lo argumentado en el indicador del rendimiento para esta titulación en su último curso antes de su extinción.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

En los Grados la duración media de los estudios es la establecida en el plan de estudios aproximadamente.

3.15. Tasa de eficiencia (OBIN RA-006)

Plan de estudios	2012-13				2013-14			
	NAF	CRPE	CM	Tasa % (OBIN_RA-006)	NAF	CRPE	CM	Tasa % (OBIN_RA-006)
DE	84	204	30.333,00	56,49	131	204	54.966,00	48,62
GADE	19	240	5.916,00	77,08	68	240	17.094,00	95,47
DGAT	--	--	--	--	12	294	3.702,00	95,3
DGDA	--	--	--	--	15	342	5.280,00	97,16

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTECE)

NAF: Número de alumnos que finalizan; CRPE: Créditos requeridos para el plan de estudios; CM: Créditos matriculados

La tasa de eficiencia alta reflejada en los Grados está relacionada con lo indicado en los anteriores apartados e igual ocurre con la baja tasa de eficiencia en la Diplomatura de Ciencias Empresariales que está en consonancia con lo expresado hasta ahora.

3.16. Convocatorias medias para aprobar (OBIN RA-008)

TITULACIÓN	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
DE	2,27	2,38	2,43	2,21
GADE	1,29	1,34	1,23	1,29
DGAT	1,24	1,32	1,25	1,29
DGDA	1,21	1,23	1,21	1,22

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTECE)

En los Grados el menor número medio de convocatorias necesarias para aprobar lo obtienen los estudiantes de DGDA que no sobrepasan el 1,23 seguidos de DGAT y GADE por este orden. En la DE, en estos últimos años de extinción del título, precisan presentarse más de dos veces de media para superar las asignaturas.

3.17. Nota media de los estudiantes graduados (OBIN RA-010)

Titulación	2012-13		2013-14	
	Escala 0-10	Escala 1-4	Escala 0-10	Escala 1-4
DE	6,2	1,34	6,12	1,32
GADE	7,2	1,76	7,22	1,8
DGAT	--	--	7,39	1,89
DGDA	--	--	7,51	1,96

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTECE)

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

La nota media obtenida por los alumnos en los Grados supera el 7,2 alcanzando el 7,51 en DGDA, mientras que en la DE no alcanza más del 6,2 en estos dos últimos años. No obstante, en DE la nota media ha sido ligeramente superior en años anteriores aunque no ha superado en ningún caso el 6,51 como se muestra en la siguiente tabla:

	2005-06	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
Titulación	Escala 0-10								
DE	6,43	6,44	6,44	6,41	6,51	6,48	6,28	6,2	6,12

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTEC)

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Se trata de mostrar los datos obtenidos sobre la satisfacción mostrada por los diferentes grupos de interés (alumnos, PDI, PAS) respecto a la titulación. A continuación, desarrollamos los relativos a los alumnos y al PDI.

4.1. ESTUDIANTES - GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES-

Para poder comprender el resultado obtenido mostramos, a continuación, las preguntas que se les planteó a los alumnos:

Preguntas con códigos que se le realizaron a los ESTUDIANTES en la "ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES"	
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)
P02	Extensión de los temarios o programas de las asignaturas
P03	Oferta de asignaturas optativas
P04	Oferta de prácticas externas
P05	Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Master
P06	Configuración de horarios de clases
P07	Volumen de trabajo exigido
P08	Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas
P09	Distribución de tareas/trabajos a lo largo del curso
P10	Publicidad y distribución de fechas de exámenes
P11	Organización de los trabajos fin de grado/máster (fechas de entrega, de defensa, constitución de tribunales, etc.)
P12	Organización de las tutorías programadas ECTS
P13	Organización de las prácticas externas
P14	Métodos de enseñanza empleado por los profesores
P15	Equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas
P16	Cumplimiento de los temarios de las asignaturas

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

P17	Sistemas de evaluación empleados por los profesores
P18	Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)
P19	Cumplimiento de los horarios de las clases
P20	Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado
P21	Cumplimiento de los horarios de tutorías
P22	Satisfacción general con la actuación docente del profesorado
P23	Aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.)
P24	Espacios para el estudio
P25	Aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios)
P26	Trámites de matriculación y gestión de expedientes
P27	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)
P28	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro
P29	Organización de la movilidad del alumno (programas Sócrates, Erasmus, Sicue,...)
P30	Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.).
P31	Nivel de satisfacción general con la titulación

4.1.1. Titulación de GADE: Resultados de la encuesta de Satisfacción (según los Estudiantes)

Durante el curso 2013/2014 el Grado en Administración y Dirección de Empresas de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo obtuvo los siguientes resultados desde el punto de vista de los estudiantes:

Cuestionario	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	1	0	3	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
2	1	2	0	1	1	2	1	0	2	1	0	1	1	0	1	0
3	0	2	0	1	0	1	1	3	1	0	1	2	1	3	3	3
4	1	0	0	0	1	1	2	1	1	2	0	0	0	1	0	1
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
NS/NC	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0
...																
Media titulación GADE	2,3	2,5	1,0	2,0	2,3	2,8	3,3	3,3	2,8	3,8	2,0	2,3	2,5	3,3	2,8	3,3
Desviación típica	1,5	0,6	0,0	1,0	1,5	1,0	1,0	0,5	1,0	1,3	1,4	1,0	0,7	0,5	0,5	0,5
Nº respuesta válidas	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4
N° encuestados: 4 Total egresados: 69 Tasa de Participación: 5,8%																

(SIGUE.....)

En estas 16 primeras preguntas las que mayor puntuación (y por tanto, mejor valoración) obtienen sobre la titulación de GADE, con un 3,3 sobre 5 son las relativas a:

- Volumen de trabajo exigido por los docentes.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

- Coordinación entre el profesorado para evitar duplicidad de contenidos en las asignaturas.
- Métodos de enseñanza empleado por los profesores
- Cumplimiento de los temarios de las asignaturas

A través de sus respuestas con lo que menos están de acuerdo, alcanzando un 1 sobre 5, de la titulación es con la oferta de asignaturas optativas.

En la titulación de GADE se alcanzan puntuaciones por encima de 3,2 en 5 preguntas de las 16 preguntas que componen este primer bloque analizado.

(SIGUE...)															
Cuestionario	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31
1	0	2	0	0	0	0	2	2	1	1	0	2	1	2	0
2	0	2	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
3	0	0	2	1	1	3	1	1	1	2	1	0	1	0	3
4	0	0	2	2	3	1	1	1	1	0	2	2	0	1	1
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NS/NC	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
...															
Media titulación GADE		1,5	3,5	3,3	3,8	3,3	2,3	2,3	2,5	2,3	3,3	2,5	2,0	2,0	3,3
Desviación típica		0,6	0,6	1,0	0,5	0,5	1,5	1,5	1,3	1,0	1,0	1,7	1,4	1,7	0,5
Nº respuesta válidas	0	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4
Nº encuestados: 4 Total egresados: 69 Tasa de Participación: 5,8%															

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTECE)

En este último bloque de preguntas la que menor puntuación alcanza, con 1,5 sobre 5, es la que se refieren a la organización de Actividades de formación complementarias (visitas, jornadas, etc.)

En estas 15 preguntas restantes hay 6 preguntas que alcanzar una puntuación alta de 3,3 o más sobre 5 y son las que se refieren al:

- Cumplimiento de los horarios de tutorías y clases
- Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado
- Satisfacción general con la actuación docente del profesorado
- Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)
- Nivel de satisfacción general con la titulación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

En definitiva, los estudiantes encuestados valoran bastante bien, con 3,3 puntos sobre 5, la satisfacción en general con la titulación de GADE.

4.1.2. Titulación de DGAT: Resultados de la encuesta de Satisfacción (según los Estudiantes)

En el curso 2013-14 no se nos ha facilitado información sobre la titulación DGAT en relación con el grado de satisfacción de los estudiantes, ya que los alumnos de esta titulación no participaron de la encuesta.

4.1.3. Titulación de DGDA: Resultados de la encuesta de Satisfacción (según los Estudiantes)

Durante el curso 2013/2014 el Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas obtuvo los siguientes resultados desde el punto de vista de los estudiantes:

Cuestionario	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	2	0	0	1
3	2	3	1	0	0	0	3	2	4	0	1	3	0	1	2	1
4	3	2	0	1	1	4	2	2	1	3	3	0	1	4	3	3
5	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
NS/NC	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0
...																
Media titulación DGDA	3,6	3,4	2,0	3,0	4,8	3,6	3,4	3,2	3,2	3,5	3,4	3,0	3,3	3,8	3,6	3,4
Desviación típica	0,5	0,5	1,0	1,8	0,4	0,9	0,5	0,8	0,4	1,0	0,9	0,0	1,5	0,4	0,5	0,9
Nº respuesta válidas	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	5	5	5
Nº encuestados: 5 Total egresados: 15 Tasa de Participación: 33,3%																

(SIGUE.....)

En estas 16 primeras preguntas las que mayor puntuación (y por tanto, mejor valoración) obtienen sobre la titulación de DGDA:

- Oferta de temas de Trabajo Fin de Grado/Master (4,8 sobre 5)
- Métodos de enseñanza empleado por los profesores (3,8 sobre 5)
- Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas), Configuración de horarios de clases y equilibrio entre contenidos teóricos y prácticos de las asignaturas (3,6 sobre 5).

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

La pregunta que menor valoración obtiene de este bloque, con 2 puntos sobre 5, es la relativa a la Oferta de asignaturas optativas, como se puede apreciar coincide también con la menor valorada de GADE.

En general, la media de valoraciones es más alta que GADE obteniendo en 13 preguntas de las 16 que componen este primer bloque puntuaciones por encima del 3,2 en DGDA, mientras que en GADE son sólo 5 preguntas de las 16 las que alcanzan este valor o superior.

(SIGUE.....) Cuestionario	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31
1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
2	0	1	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0
3	1	2	2	2	1	1	2	1	3	1	3	1	1	0	2
4	4	2	2	2	3	4	1	3	1	2	1	3	2	2	3
5	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	3	0
...															
Media titulación DGDA	3,8	3,2	3,8	3,8	4,0	3,8	2,8	3,4	2,8	3,6	3,6	4,0	3,7	4,0	3,6
Desviación típica	0,4	0,8	0,8	0,8	0,7	0,4	0,8	0,9	1,1	1,1	0,9	0,7	0,6	0,0	0,5
Nº respuesta válidas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	2	5
Nº encuestados: 5 Total egresados: 15 Tasa de Participación: 33,3%															

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTEC)

En este último bloque de preguntas las que menor puntuación alcanzan, con 2,8 sobre 5, aunque no es un mal resultado, son las que se refieren a la dotación de aulas para actividades prácticas (salas de informática, laboratorios) y la dotación de aulas para la docencia teórica (instalaciones y recursos tecnológicos para la actividad docente, como cañones de vídeo, pizarras digitales, etc.)

En estas 15 preguntas restantes casi la mitad alcanza una puntuación muy alta de 3,8 o más sobre 5 y son las que se refieren a:

- Sistemas de evaluación empleados por los profesores.
- Cumplimiento de los horarios de las clases por parte de los profesores.
- Cumplimiento de los sistemas y criterios de evaluación que se han publicado.
- Cumplimiento de los horarios de tutorías
- Satisfacción general con la actuación docente del profesorado
- Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro
- Orientación y apoyo al estudiante (Plan de Acción Tutorial de la Titulación, Oficina de Atención al Estudiante, etc.).

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

En definitiva, los estudiantes encuestados valoran muy bien, con 3,6 puntos sobre 5, la satisfacción en general con la titulación de DGDA, esta valoración es ligeramente superior a la de los alumnos de GADE con su titulación.

4.2. PDI - GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES-

Las preguntas que se les planteó al colectivo PDI sobre la satisfacción con la titulación se exponen en la siguiente tabla:

Preguntas con códigos que se le realizaron a al colectivo PDI en la “ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES”	
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)
P02	Horarios de impartición de las clases del título
P03	Coordinación entre los profesores del título
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres
P13	Resultados académicos de los estudiantes
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).
P20	Espacios para el estudio
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s
P23	Satisfacción general con los estudiantes
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación
COMENTARIOS_PE	Comentarios al bloque PLAN DE ESTUDIOS (P1 A P5)
COMENTARIOS_EST	Comentarios al bloque ESTUDIANTES (P6 A P13)
COMENTARIOS_CG	comentarios al bloque COMUNICACIÓN Y GESTIÓN (P14 a P17)

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

COMENTARIOS_RI	Comentarios al bloque RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS (P18 A P21)
COMENTARIOS_SG	Comentarios al bloque SATISFACCIÓN GENERAL (P22 a P24)

4.2.1. Titulación de GADE: Resultados de la encuesta de Satisfacción (según PDI)

Durante el curso 2013/2014 el Grado en Administración y Dirección de Empresas de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo obtuvo los siguientes resultados desde el punto de vista del PDI:

Cuestionario	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	0	0	0	5	0	2	0	0	1	1	1	2	0	0	1	0
2	1	0	1	3	2	8	3	4	6	3	1	4	5	0	1	0
3	12	8	12	10	10	8	6	7	9	10	4	7	4	9	3	5
4	5	10	5	1	8	2	10	8	4	6	7	6	11	11	10	13
5	2	2	2	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	5	2
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
...																
Media titulación GADE	3,4	3,7	3,4	2,5	3,3	2,5	3,5	3,3	2,8	3,1	3,3	3,0	3,3	3,6	3,9	3,9
Desviación típica	0,8	0,7	0,8	1,1	0,7	0,8	0,8	0,9	0,8	0,8	0,9	1,1	0,9	0,5	1,0	0,6
Nº respuesta válidas	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	13	20	20	20	20	20

Cuestionario	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	0	1	0	1	0	0	0	0
2	0	3	2	3	7	0	1	0
3	6	8	10	10	5	6	8	8
4	11	7	7	5	4	11	10	10
5	3	0	0	0	1	2	0	1
NS/NC	0	1	1	1	3	1	1	1
...								
Media titulación GADE	3,9	3,1	3,3	3,0	2,9	3,8	3,5	3,6
Desviación típica	0,7	0,9	0,7	0,8	1,0	0,6	0,6	0,6
Nº respuesta válidas	20	19	19	19	17	19	19	19

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTEC)

El colectivo PDI realiza una valoración alta sobre la satisfacción con la titulación de GADE. Las cuestiones con las que muestran mayor satisfacción, con 3,8 puntos o más sobre 5, son las siguientes:

- Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

- Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)
- Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)
- Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s

La valoración más baja que realiza el PDI, con 2,5 puntos o 2,8 sobre 5, se refiere a lo relacionado con:

- Número de alumnos matriculados por clase/grupo
- Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte.
- Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante.

En resumen, el nivel de satisfacción general del PDI con la titulación de GADE es alta 3,6 sobre 5 puntos. El PDI también concluye que están satisfechos con los alumnos que cursan la titulación valorando con 3,5 puntos sobre 5 la satisfacción general con sus estudiantes.

Si comparamos la satisfacción general del PDI con la titulación de GADE (3,6 puntos) con la satisfacción general de los alumnos con la titulación GADE (3,3 puntos) podemos concluir que el profesorado alcanza un nivel de satisfacción mayor con la titulación que los estudiantes.

4.2.2. Titulación de DGAT: Resultados de la encuesta de Satisfacción (según PDI)

Durante el curso 2013/2014 el Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y Turismo de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo obtuvo los siguientes resultados desde el punto de vista del PDI:

Cuestionario	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	2	0	1	0	1	1	1	0	2	0	0	2	0
3	3	4	5	3	2	4	2	2	4	2	2	6	2	4	3	2
4	5	5	4	2	8	6	6	6	4	8	1	2	4	5	3	6
5	2	2	1	3	1	0	3	2	2	0	1	1	5	2	3	3
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
...																
Media titulación DGAT	3,7	3,8	3,5	3,4	3,9	3,5	4,1	3,8	3,6	3,6	3,8	3,2	4,3	3,8	3,6	4,1
Desviación típica	0,9	0,8	0,8	1,4	0,5	0,7	0,7	0,9	0,9	0,7	1,0	0,9	0,8	0,8	1,1	0,7
Nº respuesta válidas	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	4	11	11	11	11	11

Cuestionario	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	0	1	0	0	0	0	0	0
2	1	0	3	1	1	0	0	0
3	1	4	2	4	2	1	2	2

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

4	6	3	3	2	4	6	6	8
5	3	3	3	3	2	4	3	1
NS/NC	0	0	0	1	2	0	0	0
...								
Media titulación DGAT	4,0	3,6	3,5	3,7	3,8	4,3	4,1	3,9
Desviación típica	0,9	1,2	1,2	1,1	1,0	0,6	0,7	0,5
Nº respuesta válidas	11	11	11	10	9	11	11	11

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTECE)

El PDI valora positivamente, con 3,9 puntos sobre 5, el nivel de satisfacción general con la titulación de DGAT y aún más la satisfacción general con los estudiantes del DGAT ya que puntúa con 4,1 sobre 5 puntos a los estudiantes.

El PDI valora muy positivamente (4,3 puntos sobre 5) los resultados académicos de los estudiantes y el nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s.

También otorga una alta valoración (desde 3,8 a 4,1 puntos sobre 5) a cuestiones como:

- Horarios de impartición de las clases del título
- Carga de trabajo exigida a los alumnos
- Actitud de los estudiantes durante las clases
- Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)
- Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)
- Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios
- Nivel de asistencia de los estudiantes a clase
- Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)
- Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)

La menor puntuación en satisfacción con la titulación (3,2 sobre 5), aunque también es alta, que realiza el PDI en relación con el DGAT es en la cuestión de la asistencia de los estudiantes a las tutorías libres.

En definitiva, la valoración general a todas las cuestiones en esta titulación realizada por el PDI es alta.

4.2.3. Titulación de DGDA: Resultados de la encuesta de Satisfacción (según PDI)

Cuestionario	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12
1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	2	1	3	1	1	3	1	1	4
3	5	3	6	1	4	2	1	2	2	5	1	5
4	4	7	4	6	5	4	7	6	4	3	3	1
5	1	1	0	2	1	2	2	2	2	2	0	1
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

...												
Media titulación DGDA	3,5	3,8	3,2	3,7	3,5	3,5	3,9	3,8	3,5	3,5	3,4	2,9
Desviación típica	0,8	0,6	0,9	1,0	0,8	1,1	0,8	0,9	1,1	0,9	0,9	0,9
Nº respuesta válidas	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	5	11

Cuestionario	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24
1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
2	1	0	1	1	0	0	1	0	2	0	1	0
3	3	7	3	1	6	2	4	3	4	4	3	6
4	5	4	6	8	5	7	5	8	4	5	5	4
5	2	0	1	1	0	1	1	0	0	2	2	1
NS/NC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
...												
Media titulación DGDA	3,7	3,4	3,6	3,8	3,5	3,6	3,5	3,7	3,0	3,8	3,7	3,5
Desviación típica	0,9	0,5	0,8	0,8	0,5	1,0	0,8	0,5	1,0	0,8	0,9	0,7
Nº respuesta válidas	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTECE)

El PDI valora también positivamente, con 3,5 puntos sobre 5, el nivel de satisfacción general con la titulación de DGDA. No obstante, de las tres titulaciones analizadas esta es en la que el PDI otorga menor puntuación global en el nivel de satisfacción general con la titulación, seguida de GADE con 3,6 y de DGAT con 3,9.

El PDI puntúa con 3,7 sobre 5 la satisfacción general con los estudiantes de DGDA. Esta valoración es menor en 0,4 décimas de puntos que el PDI en la titulación de DGAT y similar a la fijada en GADE.

En DGDA el PDI otorga los valores más altos (entre 3,8 y 3,9 puntos) a los siguientes criterios:

- Horarios de impartición de las clases del título
- Nivel de asistencia de los estudiantes a clase
- Actitud de los estudiantes durante las clases
- Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, fechas de exámenes, etc.)
- Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s

El PDI en DGDA da el valor más bajo, con 2,9 sobre 5 puntos, a la asistencia de los estudiantes a las tutorías libres.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

4.3. ESTUDIANTES - GRADO DE SATISFACCIÓN CON SUS PROFESORES-

Los datos de la satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001) son:

TITULACIÓN	2010-11		2011-12		2013-2014	
	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica
DE	6,77	0,79	-	-	-	-
GADE	6,45	1,01	6,73	0,90	7,18	1,25
DGAT	6,54	1,47	6,92	1,35	7,11	1,07
DGDA	6,63	1,13	6,80	1,01	6,63	1,32
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	6,65	1,30	7,02	1,14	7,17	1,22
FACULTAD DE DERECHO	6,64	1,09	6,82	1,24	6,89	1,27
UEX	7,16	1,26	7,23	1,25	7,56	1,15

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTECE)

Los datos de 2012-13 no se muestran porque no hubo evaluación del profesorado.

Los profesores de los grados de GADE y DGAT mejoran su media respecto a años anteriores.

En el curso 13-14 los profesores mejor valorados por sus alumnos son los de GADE y los que menor valoración obtienen son los profesores de DGDA con 0,5 décimas de puntos menos que en GADE.

Los profesores, en 2013-2014, de GADE y DGAT obtienen la misma puntuación media que la obtenida por el Centro (Facultad de Estudios Empresariales y Turismo) donde se imparten estas titulaciones. Esta media también está muy cerca (a 0,38 décimas de punto) de la media de la Universidad de Extremadura.

La Facultad de Derecho que comparte docencia con la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo en DGDA obtiene la menor valoración de estos dos Centros por parte de los alumnos y se distancia en 0,67 décimas de punto de la media de la Universidad de Extremadura.

4.4. PDI - GRADO CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIONES DOCENTES-

El cumplimiento de las obligaciones docentes (OBIN_SU-002) se muestra en la siguiente tabla:

TITULACIÓN	2010-11		2011-12		2013-2014	
	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica
DE	88,98	7,73	-	-		
GADE	90,57	7,23	92,30	6,58	92,47	6,75
DGAT	92,12	4,96	91,67	7,38	92,22	5,72

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

DGDA	89,73	6,72	90,12	6,31	90,01	7,69
FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	89,31	9,42	92,00	6,35	92,92	6,56
FACULTAD DE DERECHO	89,60	6,44	88,61	10,33	89,73	8,49
UEX	90,45	9,36	91,47	8,47	92,63	6,96

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTECE)

Tal como reflejamos antes los datos de 2012-13 no se muestran porque no hubo evaluación del profesorado.

En 2013-2014 los datos obtenidos en el cumplimiento de las obligaciones docentes muestra la misma tendencia que en la satisfacción con la actuación docente ya que los alumnos estiman que el mayor grado de cumplimiento es el de los profesores de GADE seguido de DGAT, valorando menos el cumplimiento de los profesores de DGDA (a 2,46 puntos de diferencia del primero).

La Facultad de Estudios Empresariales y Turismo donde se imparten los grados de GADE y DGAT obtiene de media (92,92 puntos) casi la misma valoración que los grados referenciados (92,47 y 92,22 respectivamente). Es un nivel de cumplimiento alto en todos estos casos que además es similar a la media de la Universidad de Extremadura (92,63 puntos).

5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

Para el análisis por asignaturas, mostramos para todas las titulaciones la tasa de rendimiento, de éxito, no presentados y número de convocatorias medias que han utilizado los alumnos para superar cada asignatura.

5.1. POR ASIGNATURAS: Diplomatura en Ciencias Empresariales-Plan 1998 (DE)

En la siguiente tabla se exponen los datos de la Diplomatura en Ciencias Empresariales reflejando, en el año analizado, las asignaturas de que disponemos datos:

Año 2013-2014				
(DE) DIPLOMADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES, CÁCERES - PLAN 1998 (Código 1404)				
ASIGNATURA	TASA_RENDIMIENTO (%)	TASA_EXITO (%)	NO_PRESENTADOS (%)	Nº DE CONVOCATORIAS MEDIAS
CONTABILIDAD DE COSTES	53,73	76,60	29,85	3,83
CONTABILIDAD INFORMATIZADA	100	100	0,00	1,00
DERECHO ADMINISTRATIVO ECONOMICO I	100	100	0,00	3,67
DERECHO BANCARIO Y BURSATIL	50,00	100	50,00	1,00
DERECHO DEL CONSUMO	-	-	100	-
DERECHO FINANCIERO Y TRIBUTARIO	100	100	0,00	1,00
DERECHO LABORAL	100	100	0,00	3,00
DERECHO SINDICAL	-	-	100	-
DIRECCION Y ORGANIZACION DE	40,00	66,67	40,00	1,00

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

RECURSOS HUMANOS				
ECONOMIA ESPAÑOLA Y MUNDIAL I	70,63	86,32	18,18	3,48
HISTORIA ECONOMICA DE ESPAÑA	100	100	0,00	1,33
INFORMATICA APLICADA A LA GESTION DE LA EMPRESA	71,43	100	28,57	5,20
RECURSOS ECONOMICOS Y HUMANOS DE EXTREMADURA	66,67	100	33,33	1,00
SISTEMAS DE LA SEGURIDAD SOCIAL	-	-	100	-
SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO	100	100	0,00	1,00

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTEC)

La tasa de éxito es de 100% en 9 de las 12 asignaturas de las que se aportan datos y no es inferior al 66% en ningún caso. Es decir que cuando se presentan al examen la mayoría han aprobado como consecuencia de su motivación y preparación dada la proximidad de finalización del Plan de Estudios.

La tasa de rendimiento es superior al 66% en 9 de las asignaturas expuestas, por debajo del 50% sólo aparece una asignatura (dirección y organización de recursos humanos) ya que tiene un elevado tanto por ciento de no presentados pero su tasa de éxito es del 66%.

Los datos que aparecen en el número de convocatorias medias que han necesitado para superar las asignaturas están relacionados, entre otros motivos, con el distanciamiento de los alumnos del Centro y de la Titulación ya que la docencia se había extinguido en la Diplomatura.

5.2. **POR ASIGNATURAS: Grado en Administración y Dirección de Empresas (GADE)**

Los datos aparecen referenciados en la siguiente tabla:

Año 2013-2014				
(GADE) GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (CÁCERES) (Código 1407)				
ASIGNATURA	TASA_RENDIMIENTO (%)	TASA_EXITO (%)	NO_PRESENTADOS (%)	Nº DE CONVOCATORIAS MEDIAS
ADMINISTRACIÓN DE INVERSIONES ALTERNATIVAS	100	100	0,00	1,15
ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA	75,00	78,26	4,17	1,46
ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA II	94,93	98,50	3,62	1,37
ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	66,29	73,89	10,29	1,77
CONTABILIDAD DE COSTES	85,64	89,60	4,42	1,41
CONTABILIDAD DE COSTES II	93,20	97,16	4,08	1,15
CONTABILIDAD FINANCIERA	81,82	93,60	12,59	1,74
CONTABILIDAD FINANCIERA II	76,74	87,61	12,40	1,35
CONTABILIDAD FINANCIERA III	80,00	90,09	11,20	1,19
CONTABILIDAD INFORMATIZADA	95,83	100	4,17	1,04
CREACIÓN DE EMPRESAS	96,00	97,96	2,00	1,06
DERECHO ADMINISTRATIVO PARA ECONOMISTAS	97,01	98,48	1,49	1,12

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

ASIGNATURA	TASA_RENDIMIENTO (%)	TASA_EXITO (%)	NO_PRESENTADOS (%)	Nº DE CONVOCATORIAS MEDIAS
DERECHO LABORAL	91,43	97,96	6,67	1,42
DERECHO MERCANTIL	81,03	82,46	1,72	1,11
DIRECCIÓN COMERCIAL	86,09	89,19	3,48	1,52
DIRECCIÓN COMERCIAL II: ESTRATEGIAS Y PLANES DE MARKETING	91,86	94,05	2,33	1,05
DIRECCIÓN DE LAS OPERACIONES	82,94	92,76	10,59	1,34
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	85,06	88,10	3,45	1,59
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	90,91	95,24	4,55	1,10
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA II	97,83	99,26	1,45	1,04
DIRECCIÓN FINANCIERA I	83,55	86,39	3,29	1,17
DIRECCIÓN FINANCIERA II	76,32	80,00	4,61	1,41
ECONOMÍA DE LA EMPRESA	76,92	78,26	1,71	1,44
ECONOMÍA DE LA UNIÓN EUROPEA	98,00	100	2,00	1,00
ECONOMÍA ESPAÑOLA Y MUNDIAL	90,72	95,65	5,15	1,98
ESTADÍSTICA E INTRODUCCIÓN A LA ECONOMETRÍA	65,08	79,87	18,52	1,48
HISTORIA DEL PENSAMIENTO ECONÓMICO	96,00	100	4,00	1,00
HISTORIA ECONÓMICA	80,15	85,37	6,11	1,23
INFORMÁTICA APLICADA A LA EMPRESA	87,50	91,30	4,17	1,10
INGLÉS ESPECÍFICO I	94,64	100	5,36	1,00
INGLÉS ESPECÍFICO II	55,56	83,33	33,33	1,20
INGLÉS ESPECÍFICO III	100	100	0,00	1,00
INICIACIÓN PRÁCTICAS DIRECTIVAS DE GESTIÓN Y PROFESIÓN	98,67	100	1,33	1,00
INTRODUCCIÓN A LA ESTADÍSTICA	51,19	59,72	14,29	1,87
INTRODUCCIÓN AL DERECHO	77,60	81,51	4,80	1,20
INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	60,45	65,24	7,34	1,56
MACROECONOMÍA	42,86	52,50	18,37	2,32
MATEMÁTICAS	56,79	65,71	13,58	1,53
MATEMÁTICAS DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS	55,83	66,91	16,56	2,14
MATEMÁTICAS DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS II	42,69	58,73	27,31	2,05
MATEMÁTICAS II	100	100	0,00	1,00
MICROECONOMÍA	64,52	68,97	6,45	1,26
PRÁCTICAS EXTERNAS	98,68	100	1,32	1,00
RECURSOS TURÍSTICOS	85,71	100	14,29	1,17
SEGUNDO IDIOMA I (ALEMÁN)	66,67	66,67	0,00	1,00
SEGUNDO IDIOMA I (FRANCÉS)	83,33	83,33	0,00	1,00
SEGUNDO IDIOMA I (ITALIANO)	80,00	100	20,00	1,00
SEGUNDO IDIOMA I (PORTUGUÉS)	87,50	100	12,50	1,00
SEGUNDO IDIOMA II (ALEMÁN)	100	100	0,00	2,00
SEGUNDO IDIOMA II (FRANCÉS)	100	100	0,00	1,00
SEGUNDO IDIOMA II (ITALIANO)	66,67	100	33,33	1,00
SEGUNDO IDIOMA II (PORTUGUÉS)	100	100	0,00	1,00

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

ASIGNATURA	TASA_RENDIMIENTO (%)	TASA_EXITO (%)	NO_PRESENTADOS (%)	Nº DE CONVOCATORIAS MEDIAS
SISTEMA FISCAL ESPAÑOL	95,56	99,23	3,70	1,05
SOCIOLOGÍA	81,82	88,52	7,58	1,33
SOCIOLOGÍA DEL OCIO Y DEL TURISMO	75,00	100	25,00	1,00
TRABAJO FIN DE GRADO	92,86	100	7,14	1,00

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTEC)

La tasa de rendimiento, que relaciona los créditos matriculados con los aprobados, en GADE es muy positiva en general. En 23 de las 56 asignaturas se alcanza una tasa de rendimiento igual o superior al 90%. En 24 de las 56 asignaturas se obtiene una tasa entre 66,1% y 89%. Además, son 7 asignaturas de las 56 en las que la tasa de rendimiento está entre el 50% y el 66%. Por último, son sólo dos asignaturas (Macroeconomía y Matemáticas de las Operaciones Financieras II) las que tienen una tasa inferior al 50%, su tasa de rendimiento es de 42% por los alumnos no presentados pero su tasa de éxito es superior al 50%.

Los resultados de la tasa de éxito son mejores aún que los de la tasa de rendimiento ya que relaciona créditos presentados con créditos aprobados. No aparece ningún caso que esté por debajo del 50%. Son 18 de las 56 asignaturas las que obtienen una tasa de éxito del 100%, es decir, que todos los presentados al examen de estas asignaturas aprueban la primera vez que se presentan y 26 de las 56 asignaturas obtienen entre un 80% y un 99% en la tasa de éxito. Es decir, son sólo 12 de las 56 asignaturas las que obtienen menos de un 80% en su tasa de éxito.

El número de convocatorias que requieren para aprobar los alumnos de GADE, de media, son inferiores a 2. En 3 casos del total sí superan las 2 convocatorias pero no pasan de 2,32.

Con estos datos podemos concluir que en GADE en 2013-2014 los resultados son muy positivos en todos los índices analizados.

5.3. POR ASIGNATURAS: P.C.E.O. Administración y Dirección de Empresas / Turismo (DGAT)

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

AÑO 2013-2014				
(DGAT) P.C.E.O. ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS / TURISMO (Código 1490)				
ASIGNATURA	TASA_RENDIMIENTO (%)	TASA_EXITO (%)	NO_PRESENTADOS (%)	Nº DE CONVOCATORIAS MEDIAS
ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA	86,21	86,21	0,00	1,40
ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA II	89,47	91,07	1,75	1,31
ANÁLISIS DE LOS ESPACIOS TURÍSTICOS	98,04	100	1,96	1,00
ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS	81,25	89,66	9,38	1,42
CONTABILIDAD DE COSTES	57,14	68,29	16,33	1,86
CONTABILIDAD DE COSTES II	55,56	74,07	25,00	1,40
CONTABILIDAD FINANCIERA	75,00	83,61	10,29	1,45
CONTABILIDAD FINANCIERA II	90,12	92,41	2,47	1,59
CONTABILIDAD FINANCIERA III	80,00	91,67	12,73	1,34
DERECHO ADMINISTRATIVO	92,00	95,83	4,00	1,00
DERECHO LABORAL	97,87	97,87	0,00	1,13
DERECHO MERCANTIL	89,09	90,74	1,82	1,12
DIRECCIÓN COMERCIAL / MARKETING TURÍSTICO	66,67	68,97	3,33	1,23
DIRECCIÓN DE LAS OPERACIONES	94,55	94,55	0,00	1,23
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS	96,67	96,67	0,00	1,07
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	84,38	93,10	9,38	1,22
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA II	91,67	91,67	0,00	1,18
DIRECCIÓN FINANCIERA I	96,15	96,15	0,00	1,32
DIRECCIÓN FINANCIERA II	70,73	70,73	0,00	1,41
ECONOMÍA DE LA EMPRESA	88,33	92,98	5,00	1,32
ECONOMÍA ESPAÑOLA Y MUNDIAL	43,48	57,97	25,00	2,33
ESTADÍSTICA E INTRODUCCIÓN A LA ECONOMETRÍA	72,60	84,13	13,70	1,47
ESTRUCTURA DE MERCADOS TURÍSTICOS	76,47	79,59	3,92	1,28
EVALUACIÓN DEL POTENCIAL TURÍSTICO	97,96	100	2,04	1,10
GEOGRAFÍA DEL MUNDO ACTUAL	87,93	94,44	6,90	1,25
HABILIDADES COMUNICATIVAS EN INGLÉS	97,92	100	2,08	1,09
INGLÉS ESPECÍFICO I	87,50	100	12,50	1,02
INGLÉS ESPECÍFICO II	65,52	70,37	6,90	1,45
INGLÉS ESPECÍFICO III	98,08	100	1,92	1,27
INICIACIÓN PRÁCTICAS DIRECTIVAS DE GESTIÓN Y PROFESIÓN	100	100	0,00	1,00
INTRODUCCIÓN A LA ESTADÍSTICA	57,53	68,85	16,44	2,12
INTRODUCCIÓN AL DERECHO	87,72	94,34	7,02	1,14
INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	63,89	67,65	5,56	1,39
MATEMÁTICAS	72,15	78,08	7,59	1,98

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

ASIGNATURA	TASA_RENDIMIENTO (%)	TASA_EXITO (%)	NO_PRESENTADOS (%)	Nº DE CONVOCATORIAS MEDIAS
MATEMÁTICAS DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS	79,22	83,56	5,19	1,72
MATEMÁTICAS DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS II	69,01	73,13	5,63	1,51
PRÁCTICAS EXTERNAS	100	100	0,00	1,00
PRINCIPIOS DE ECONOMÍA	58,67	66,67	12,00	1,75
RECURSOS TURÍSTICOS	90,00	100	10,00	1,22
SEGUNDO IDIOMA I (ALEMÁN)	46,67	53,85	13,33	1,00
SEGUNDO IDIOMA I (FRANCÉS)	81,82	90,00	9,09	1,33
SEGUNDO IDIOMA I (ITALIANO)	100	100	0,00	1,00
SEGUNDO IDIOMA I (PORTUGUÉS)	100	100	0,00	1,00
SEGUNDO IDIOMA II (ALEMÁN)	55,56	71,43	22,22	2,60
SEGUNDO IDIOMA II (FRANCÉS)	100	100	0,00	1,00
SEGUNDO IDIOMA II (ITALIANO)	81,82	100	18,18	1,00
SEGUNDO IDIOMA II (PORTUGUÉS)	85,71	85,71	0,00	1,00
SEGUNDO IDIOMA III (ALEMÁN)	42,86	42,86	0,00	1,33
SEGUNDO IDIOMA III (FRANCÉS)	100	100	0,00	1,12
SEGUNDO IDIOMA III (ITALIANO)	100	100	0,00	1,00
SEGUNDO IDIOMA III (PORTUGUÉS)	100	100	0,00	1,00
SISTEMA DE INFORMACIÓN APLICADOS EN LA GESTIÓN TURÍSTICA	100	100	0,00	1,00
SISTEMA FISCAL ESPAÑOL	94,59	97,22	2,70	1,14
SOCIOLOGÍA	87,50	100	12,50	1,00
SOCIOLOGÍA DEL OCIO Y DEL TURISMO	97,87	97,87	0,00	1,00
TRABAJO FIN DE GRADO	91,67	100	8,33	1,00
TRABAJO FIN DE GRADO	100	100	0,00	1,00

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTEC)

La tasa de rendimiento, que relaciona los créditos matriculados con los aprobados, en DGAT es muy positiva también. En 25 de las 57 asignaturas se alcanza una tasa de rendimiento igual o superior al 90%. En 23 de las 57 asignaturas se obtiene una tasa entre 65% y 89%. Sólo en 9 de las 57 asignaturas la tasa de rendimiento es inferior al 65%, tres de las cuáles (Segundo Idioma III (Alemán), Segundo Idioma I (Alemán), y Economía Española y Mundial) no alcanzan el 50% (entre 42% y 46%) por los alumnos no presentados.

Los resultados de la tasa de éxito son mejores aún que los de la tasa de rendimiento ya que relaciona créditos presentados con créditos aprobados. Todas las asignaturas tienen una tasa de éxito superior al 50% excepto Segundo Idioma III (Alemán) que tiene un 42,86%. Son 19 de las 57 asignaturas las que obtienen una tasa de éxito del 100%, es decir, que todos los presentados al examen de estas asignaturas aprueban la primera vez que se presentan y 23 de las 57 asignaturas obtienen entre un 80% y un 99% en la tasa de éxito. Las asignaturas que obtienen una tasa de éxito mayor del 50% y menor de 80% son sólo 14 en total.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

El número de no presentados en las asignaturas está relacionado con los valores de la tasa de rendimiento.

El número de convocatorias que requieren para aprobar los alumnos de DGAT, de media, son inferiores a 2. En 3 casos del total sí superan las 2 convocatorias (Economía Española y Mundial, Introducción a la Estadística, Segundo Idioma II (Alemán)) pero no pasan de 2,60.

Con estos datos podemos concluir que en general en DGAT en 2013-2014 los resultados son positivos en todos los índices analizados, téngase en cuenta que en este grado sólo 15 asignaturas tienen una tasa de éxito inferior al 80%

5.4. POR ASIGNATURAS: P.C.E.O. Derecho y Administración y Dirección de Empresas (DGDA)

Año 2013-14				
(DGDA) P.C.E.O. DERECHO / ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS (Código 0390)				
ASIGNATURA	TASA_RENDIMIENTO (%)	TASA_EXITO (%)	NO_PRESENTADOS (%)	Nº DE CONVOCATORIAS MEDIAS
ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA (*)	76,47	78,00	1,96	1,41
ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA II (*)	97,78	100	2,22	1,02
ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS (*)	96,77	100	3,23	1,17
CONTABILIDAD DE COSTES (*)	78,00	82,98	6,00	1,49
CONTABILIDAD DE COSTES II (*)	92,00	95,83	4,00	1,26
CONTABILIDAD FINANCIERA (*)	76,19	84,21	9,52	1,48
CONTABILIDAD FINANCIERA II (*)	75,51	80,43	6,12	1,05
CONTABILIDAD FINANCIERA III (*)	94,00	94,00	0,00	1,13
DERECHO MERCANTIL II	74,36	78,38	5,13	1,03
DERECHO ADMINISTRATIVO I	87,50	90,74	3,57	1,31
DERECHO ADMINISTRATIVO II	90,32	96,55	6,45	1,98
DERECHO ADMINISTRATIVO III	75,86	80,00	5,17	1,32
DERECHO ADMINISTRATIVO IV	86,21	87,72	1,72	1,62
DERECHO AUTÓNOMICO	97,92	100	2,08	1,02
DERECHO CONSTITUCIONAL I	90,57	94,12	3,77	1,33
DERECHO CONSTITUCIONAL III	95,56	97,73	2,22	1,07
DERECHO DE CONTRATOS	93,02	95,24	2,33	1,18
DERECHO DE FAMILIA	100	100	0,00	1,00
DERECHO DE LA SEGURIDAD SOCIAL	92,59	94,34	1,85	1,12
DERECHO DE OBLIGACIONES	97,83	100	2,17	1,20
DERECHO DE SUCESIONES	97,06	100	2,94	1,00
DERECHO DEL TRABAJO	98,41	100	1,59	1,65
DERECHO E INSTITUCIONES DE LA UNIÓN EUROPEA	94,55	100	5,45	1,17
DERECHO ECLESIAÍSTICO DEL ESTADO	93,88	95,83	2,04	1,20
DERECHO FINANCIERO Y TRIBUTARIO	95,56	97,73	2,22	1,21
DERECHO INTERNACIONAL PRIVADO	96,77	100	3,23	1,00
DERECHO INTERNACIONAL PÚBLICO	100	100	0,00	1,09
DERECHO MERCANTIL I	39,73	54,72	27,40	1,59

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

ASIGNATURA	TASA_RENDIMIENTO (%)	TASA_EXITO (%)	NO_PRESENTADOS (%)	Nº DE CONVOCATORIAS MEDIAS
DERECHO PENAL I	95,74	100	4,26	1,04
DERECHO PENAL II	98,15	100	1,85	1,00
DERECHO PROCESAL I	90,91	94,34	3,64	1,16
DERECHO PROCESAL II	79,55	92,11	13,64	1,14
DERECHO REALES	98,08	98,08	0,00	1,29
DERECHO ROMANO	68,42	72,22	5,26	1,31
DIRECCIÓN COMERCIAL (*)	95,65	95,65	0,00	1,09
DIRECCIÓN DE LAS OPERACIONES (*)	92,16	95,92	3,92	1,13
DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS (*)	98,08	98,08	0,00	1,00
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA (*)	100	100	0,00	1,07
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA II (*)	96,77	100	3,23	1,00
DIRECCIÓN FINANCIERA I (*)	93,94	95,38	1,52	1,35
DIRECCIÓN FINANCIERA II (*)	71,43	90,91	21,43	1,10
ECONOMÍA DE LA EMPRESA (*)	91,84	91,84	0,00	1,11
ECONOMÍA POLÍTICA (*)	82,69	84,31	1,92	1,30
ESTADÍSTICA E INTRODUCCIÓN A LA ECONOMETRÍA (*)	80,43	88,10	8,70	1,16
INICIACIÓN PRÁCTICAS DIRECTIVAS DE GESTIÓN Y PROFESIÓN (*)	100	100	0,00	1,00
INTRODUCCIÓN A LA ESTADÍSTICA (*)	78,18	81,13	3,64	1,35
INTRODUCCIÓN AL DERECHO PRIVADO	93,75	95,74	2,08	1,02
INVESTIGACIÓN DE MERCADOS (*)	79,63	82,69	3,70	1,30
MATEMÁTICAS (*)	80,00	84,21	5,00	1,60
MATEMÁTICAS DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (*)	85,25	88,14	3,28	1,52
MATEMÁTICAS DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS II (*)	94,44	98,55	4,17	1,62
OBLIGACIONES Y PROCEDIMIENTOS TRIBUTARIOS	90,20	92,00	1,96	1,30
PRÁCTICAS EXTERNAS (*)	100	100	0,00	1,00
SISTEMA TRIBUTARIO ESPAÑOL	85,42	91,11	6,25	1,10
TRABAJO DE GRADO DERECHO	100	100	0,00	1,00
TRABAJO FIN DE GRADO ADE (*)	100	100	0,00	1,00

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTEC)

En DGDA analizamos sólo las asignaturas que corresponden a la titulación de ADE (*) en este doble Grado, ya que son las que imparten los profesores de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo. Son 26 asignaturas a considerar.

En relación con la tasa de rendimiento los resultados son muy altos ya que ninguna de las asignaturas obtiene un valor por debajo del 71%. Son 15 asignaturas las que obtienen un valor en la tasa de rendimiento por encima del 90%. Además, 11 asignaturas de 26 obtienen un valor mayor de 71% y menor de 90%.

En la tasa de éxito, salvo una asignatura (Administración de la Empresa) que tiene un valor de 78% todas las demás tienen un valor por encima del 80%. En relación con el número de convocatorias medias ninguna de ellas llega a 2.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

Los altos resultados obtenidos en DGDA están directamente relacionados con los obtenidos en el indicador (OBIN_RA-010) y la nota de corte para acceder a la titulación (OBIN_DU-005) expuestos anteriormente.

6.- INSERCIÓN LABORAL (OBIN_IL_001)

Se trata de mostrar la inserción laboral en el curso 2010-11. En este caso, sólo se muestran los datos de la Diplomatura en Ciencias Empresariales ya que se recogen los datos de aquéllos titulados que al menos hayan finalizado sus estudios tres años antes de la recogida de datos. Por tanto, no hay datos de los Grados ya que la primera promoción de GADE egresó en 2012-2013 y un año más tarde los grados DGAT y DGDA.

En 2010-11 la tasa de inserción laboral de los Diplomados en Empresariales es de 45,87% similar a la del año 2009-10. La mayor tasa de inserción laboral de los años que mostramos se produjo en el año 2007-08. Estos datos de inserción laboral están relacionados con la crisis económica por la que atraviesa nuestro país.

Tasa de inserción laboral (OBIN_IL-001)					
Plan de estudios	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11
DIPLOMADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES	47,70	56,45	53,66	45,86	45,87
Total general	71,20	63,56	57,77	58,15	59,95

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTEC)

Si lo comparamos con la media general, en el curso 2010-11 hay una distancia de 14,08 puntos porcentuales. En cambio, en el año 2007-2008 sólo hay 6,97 puntos de diferencia entre los egresados de Empresariales y la media general.

Tasa de egresados que han trabajado alguna vez (OBIN_IL-002)				
Plan de estudios	2006-07	2008-09	2009-10	2010-11
DIPLOMADO EN CIENCIAS EMPRESARIALES	70,80	87,80	75,19	52,29
Total general	89,65	83,10	83,56	51,81

Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura (UTEC)

El porcentaje de egresados que han trabajado alguna vez en 2010-11 también disminuye respecto a años anteriores. En este caso no hay distancia entre los egresados de Empresariales y la media general en el año 2010-2011.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

7.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA (AÑO 2012-2013)

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Reunión al finalizar cada semestre con los delegados de cada curso.		X		El consejo de alumnos mantuvo reuniones informales con los delegados de curso.
2	Reunión con profesorado de bajo rendimiento medio en sus alumnos	X			Se realizaron reuniones informales con cada profesor individualmente.
3	Actividades de promoción del centro en el marco Erasmus	X			Las promociones se llevaron a cabo: 1. Con los alumnos que finalizaron su estancia en la UEx. Facilitándole información para que la transmitiera a los responsables del Centro de donde procedían. 2. Actualizando la Página Web en este sentido.
4	Realizar una adecuada propaganda entre el profesorado del centro sobre la importancia de la realización de la <i>Encuesta de Satisfacción del Profesorado con las titulaciones</i> , con el fin de elevar su escasa participación	X			Desde el decanato se remitió un correo a todos los profesores para que participaran en la encuesta de satisfacción con el título e indicando la importancia de participar en las mismas.
5	Realizar una adecuada propaganda, incidiendo en la importancia de su realización, de la <i>Encuesta de Satisfacción del PAS con las titulaciones</i> , con el fin de elevar su escasa participación	X			Desde el decanato se remitió un correo a todos los PAS para que participaran en la encuesta de satisfacción con el título e indicando la importancia de participar en las mismas.
6	Informar a los alumnos de primero, segundo y tercero de la simultaneidad que se encontrarán con inglés específico I si no la cursan antes de llegar a cuarto curso.	X			A lo largo del año el Consejo de Alumnos y la profesora Titular de la asignatura han informado de esta cuestión a los alumnos. También en la feria educativa.
7	Mejorar el número de respuestas en la encuesta de satisfacción de estudiantes con la titulación			X	El Consejo de alumnos informa que sólo ha llegado esta encuesta de satisfacción a algunos alumnos. El motivo puede estar relacionado, en algunos casos, con que al finalizar sus estudios se les desactiva automáticamente la cuenta de correo de la Uex.
8	Análisis de incidencias o deficiencias en infraestructura manifestadas desde el PDI	X			Se han realizado revisiones visuales de deficiencias e incidencias. Actualmente 14-15 se están llevando a la práctica la subsanación de algunas deficiencias, al contar con presupuesto.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

8.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS (AÑO 2013-2014)

En función de los resultados mostrados en los apartados anteriores de esta memoria mostramos, a continuación, algunas cuestiones a mejorar:

- Potenciar la asistencia de los representantes de los alumnos a las reuniones de la Comisión de Calidad de ADE, ya que ha sido baja (25%) su asistencia en este último año.
- Aumentar la oferta de asignaturas optativas en las titulaciones ya que así lo muestran los estudiantes en la medición de la satisfacción de estudiantes con la titulación.
- Mejorar la dotación de infraestructura adecuada en aulas, salas de informática, laboratorios.
- Potenciar la asistencia de los estudiantes a las tutorías libres.
- Aumentar la muestra de respuestas en las encuestas de satisfacción del profesorado, PAS y estudiantes con la titulación, ya que sigue siendo muy baja.
- Mejorar la valoración media de los estudiantes sobre la satisfacción con sus profesores en el DGDA, ya que son los docentes menos valorados de las tres titulaciones (GADE, DGAT, DGDA)

Otras áreas de mejora que han sido aportadas por los miembros de esta comisión son:

- Mejorar el sistema de asignación de los Trabajos Fin de Grado (TFG) a los alumnos. Lo más adecuado sería que el alumno eligiera el TFG, mediante el sistema de llamamiento público, por orden de nota.
- Limitar el número de alumnos matriculados en asignaturas de idiomas o dividir la clase en grupos.
- Ofertar los créditos optativos de inglés exclusivamente para los alumnos de GADE con su ficha docente propia, y no dentro de la del Grado de Turismo (GT).
- Proponer al SOFD que incentive al profesorado para que asista a cursos de formación.
- Concienciar a los alumnos de que en el aula, durante el desarrollo de la clase, no debe utilizarse el móvil para conectarse a las redes sociales, pues desconecta de las explicaciones del profesor.
- Proponer análisis de deficiencias en la dotación de infraestructura del Centro (en aulas, asientos, seminarios, salas de informática).
- Aplicar los procesos documentales del Centro que aún no se hayan implantado.
- Coordinar, entre todos los profesores de un curso, el desarrollo y exposiciones de trabajos por parte de los alumnos a lo largo del cuatrimestre y no concentrarlos al final.

A continuación, teniendo en cuenta las consideraciones anteriores se muestra el Plan de Mejora.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN	
	Curso 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001

9.- PLAN DE MEJORA

Nº	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Aumentar la asistencia de los representantes de los alumnos en las reuniones de la Comisión de Calidad de ADE	Consejo alumnos	A lo largo de curso 2014-15	
2	Proponer mejoras en el Verifica de ADE que se considere se puedan introducir (como optativas, etc)	Propone: Comisión	A medio plazo	
3	Proponer análisis de deficiencias en la dotación de infraestructura del Centro (en aulas, asientos, seminarios, salas de informática)	Propone: Comisión Decide: Vicedecanato de Infraestructuras y Calidad	Comienzo de cada semestre	
4	Seguir reforzando y motivando la participación en las <i>Encuestas de Satisfacción</i> (de alumnado, Profesorado y PAS) <i>con las titulaciones</i> , con el fin de mejorar su participación en las mismas.	Decano, Consejo Alumnos, Administradora del Centro, Comisión de Calidad del Centro y Comisiones de Calidad de las titulaciones	Curso académico 2014-2015	Motivar la participación a través de: <input checked="" type="checkbox"/> Junta de Facultad del Centro y <input checked="" type="checkbox"/> Las reuniones de coordinación de cada Comisión de Calidad con todos los profesores de las titulaciones afectadas.
5	Proponer el sistema de llamamiento público, por orden de nota, en la asignación de los Trabajos Fin de Grado (TFG) a los alumnos.	Propone: Comisión Decide: Comisión de Calidad del Centro y Junta de Facultad del Centro	Curso académico 2014-2015	
6	Aplicar los procesos documentales de: <input checked="" type="checkbox"/> Desarrollo de la enseñanza. <input checked="" type="checkbox"/> Reclamaciones	Comisión	Curso académico 2014-2015	
7	Coordinación entre profesores de un curso para programar el desarrollo de trabajos del alumno a lo largo del cuatrimestre y no concentrarlos al final del mismo	Profesores del curso afectado y Coordinadores de asignaturas	Curso académico 2014-2015	
8	Solicitar a Vicedecanato de Infraestructura y Calidad la instalación de inhibidores de frecuencia de móviles en las aulas del Centro.	Propone: Comisión Decide: Vicedecanato de Infraestructura y Calidad	Año 2014-2015	