
	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

MEMORIA ANUAL DE CALIDAD DEL GRADO EN TURISMO


CURSO 2013/2014

Elaborado por: Marcelo Sánchez-Oro Sánchez Yolanda García García Rocío Blanco Gregory Marta E. Montero Navarro Jesús Montero Lyda Sánchez	Aprobado por: Comisión de calidad del centro	Aprobado por: Junta de Centro
Fecha: 14 enero 2015	Fecha: 19 enero 2015	Fecha: 23 enero 2015
Firma: 	Firma: 	Firma: 
Marcelo Sánchez-Oro Sánchez Coordinador de Calidad Turismo	María del Carmen Pérez Secretaria de Comisión de Calidad del Centro Responsable del SGIC	Marcelo Sánchez-Oro Sánchez Secretario Académico

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	3
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN	14
Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)	14
Alumnos egresados (OBIN_PA005)	15
Tasa de abandono (OBIN_RA001)	15
Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)	15
Tasa de éxito (OBIN_RA003)	15
Tasa de graduación (OBIN_RA004)	16
Tasa de eficiencia (OBIN_RA006)	16
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	17
Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)	17
Cumplimiento de las obligaciones docentes (OBIN_SU-002)	17
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS	18
6.- INFORMACIÓN SOBRE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS TITULADOS	20
7.- INFORMACIÓN SOBRE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON EL PROFESORADO	20
8.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR	24
9.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS	25
10.- PLAN DE MEJORA	25
ANEXO 1.- CÓDIGOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES	26

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE: Grado en Turismo-Administración de Organizaciones y Recursos Turísticos

CENTRO: Facultad de Estudios Empresariales y Turismo

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 2009

Nº DE CRÉDITOS: 240

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL:


<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/feet/titulaciones/grado>

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO

2.1.- MIEMBROS

En el curso 2013/14 la comisión ha estado compuesta por los siguientes miembros:

Profesor	COLECTIVO
BLANCO GREGORI, ROCÍO	PDI
GARCÍA GARCÍA, YOLANDA	PDI
GIL GAÑÁN, JUAN	PAS
MONTERO MELCHOR, JESÚS	PDI
MONTERO NAVARRO, MARTA EUGENIA	PDI
PALOMINO SOLÍS, ELIADES MARÍA	PDI
RODRÍGUEZ GARCÍA, JOSÉ MANUEL	PDI
SÁNCHEZ DE GÓMEZ, LYDA AMPARO	PDI
SÁNCHEZ-ORO SÁNCHEZ, MARCELO	PDI
JULIÁN OSPINA RIVERA	Estudiantes
ADRIÁN GIL DONOSO	Estudiantes

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

La Comisión se ha reunido en el curso académico en quince ocasiones para tratar los temas que se detallan en el orden del día que se enumera a continuación. Dichas reuniones se celebraron en las siguientes fechas, detallándose para cada una de ellas los asistentes y el orden del día.

Reunión 1: 5 de septiembre 2013

A las 12 horas del día 5 de septiembre de 2013 se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Reuniones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente ORDEN DEL DÍA

- Lectura y aprobación de las actas de las sesiones anteriores.
- Resolución de la reclamación presentada por la alumna Dña. Fátima Hurtado Cantero.
- Elección del secretario/a de la Comisión.
- Seguimiento de las fichas de las asignaturas que faltan.
- Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D^a Yolanda García García
 D^a Eliades Palomino Solís
 D^a Rocío Blanco Gregory
 D. Jesús Montero Melchor
 D. José Manuel Rodríguez García
 D^a Marta Montero Navarro


Reunión 2: 3 de octubre de 2013

A las 13 horas del día 3 de octubre de 2013 se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Reuniones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente ORDEN DEL DÍA

- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
- Revisión de las alegaciones enviadas por la ANECA.
- Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D^a Yolanda García García
 D^a Eliades Palomino Solís
 D^a Rocío Blanco Gregory
 D. Jesús Montero Melchor
 D. José Manuel Rodríguez García
 D^a Marta Montero Navarro

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Reunión 3: 24 de octubre de 2013

A las 12 horas del día 24 de octubre de 2013 se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Reuniones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente ORDEN DEL DÍA

- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
- Puesta en común del trabajo que realiza la Comisión para completar los nuevos módulos del Verifica de Turismo que reclama la ANECA.
- Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D^a Yolanda García García

D^a Elíades Palomino Solís

D^a Rocío Blanco Gregory

D. José Manuel Rodríguez García

D^a Marta Montero Navarro

Excusa su ausencia D. Jesús Montero Melchor

Reunión 4: 30 de octubre de 2013

A las 11 horas del día 30 de octubre de 2013 se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Reuniones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente ORDEN DEL DÍA

- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
- Nueva puesta en común del trabajo que realiza la Comisión para completar los nuevos módulos del Verifica de Turismo que reclama la ANECA.
- Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D^a Yolanda García García

D^a Elíades Palomino Solís

D. Jesús Montero Melchor


D. José Manuel Rodríguez García

D^a Marta Montero Navarro

Reunión 5: 31 de octubre de 2013

A las 12:30 horas del día 31 de octubre de 2013 se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Reuniones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente ORDEN DEL DÍA

- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
- Informe de Evaluación del Profesorado del curso 2012-13.
- Ruegos y preguntas.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Asistentes:

D^a Yolanda García García
 D^a Elíades Palomino Solís
 D^a Rocío Blanco Gregory
 D. Jesús Montero Melchor
 D. José Manuel Rodríguez García
 D^a Marta Montero Navarro

Reunión 6: 19 de noviembre de 2013

A las 10 horas del día 19 de noviembre de 2013 se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Reuniones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente ORDEN DEL DÍA

- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
- Reparto de los Trabajos Fin de Grado.
- Plan de acción de mejora de la titulación: medidas para solucionar los problemas que están surgiendo con los trabajos de 4º curso.
- Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D^a Yolanda García García
 D^a Elíades Palomino Solís
 D^a Rocío Blanco Gregory
 D. Jesús Montero Melchor
 D. José Manuel Rodríguez García
 D. Juan Gil Gañán
 D^a Marta Montero Navarro

Reunión 7: 4 de diciembre de 2013


A las 11 horas del día 4 de diciembre de 2013 se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Reuniones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente ORDEN DEL DÍA

- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
- Informe anual de la Titulación: reparto de tareas entre los miembros de la Comisión.
- Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D^a Yolanda García García
 D^a Elíades Palomino Solís
 D^a Rocío Blanco Gregory
 D. Jesús Montero Melchor
 D. José Manuel Rodríguez García
 D^a Marta Montero Navarro

Reunión 8: 12 de diciembre de 2013

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

A las 10 horas del día 12 de diciembre de 2013 se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Reuniones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente ORDEN DEL DÍA

- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
- Aprobación del Informe anual de la Titulación.
- Aprobación de los Tribunales Fin de Grado de Turismo.
- Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D^a Elíades Palomino Solís

D^a Rocío Blanco Gregory

D. Jesús Montero Melchor

D. José Manuel Rodríguez García

D^a Marta Montero Navarro

Reunión 9: 23 de enero de 2014

A las 9 horas del día 23 de enero de 2014 se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Reuniones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente ORDEN DEL DÍA

- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
- Asignación de TFG a los tribunales.
- Resolución de reclamaciones de convalidaciones.
- Elaboración de una tabla de convalidaciones completa para el Grado de Turismo.
- Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D^a Yolanda García García

D^a Elíades Palomino Solís

D^a Rocío Blanco Gregory

D. Jesús Montero Melchor


D. José Manuel Rodríguez García

D^a Marta Montero Navarro

Reunión 10: 6 de marzo de 2014

A las 11 horas del día 6 de marzo de 2014 se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Reuniones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente ORDEN DEL DÍA

- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
- Revisión de las fichas pendientes.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

- Revisión de las titulaciones que van a someterse a convalidación.
- Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D^a Yolanda García García
 D^a Eliades Palomino Solís
 D. Jesús Montero Melchor
 D. José Manuel Rodríguez García
 D^a Marta Montero Navarro

Reunión 11: 13 de marzo de 2014

A las 16:30 horas del día 13 de marzo de 2014 se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Reuniones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente

ORDEN DEL DÍA

- Elaboración de la tabla de convalidaciones completa para el Grado de Turismo.

Asistentes:

D^a Yolanda García García
 D^a Eliades Palomino Solís
 D. Jesús Montero Melchor
 D. José Manuel Rodríguez García
 D^a Marta Montero Navarro

Reunión 12: 27 de marzo de 2014

A las 11 horas del día 27 de marzo de 2014 se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Reuniones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente


ORDEN DEL DÍA

- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
- Implementación del Plan de Mejoras de la Comisión Calidad de Turismo.
- Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D^a Yolanda García García
 D^a Eliades Palomino Solís
 D. Marcelo Sánchez-Oro
 D. Jesús Montero Melchor
 D^a Lyda Sánchez de Gómez
 D^a Marta Montero Navarro

Reunión 13: 15 de mayo de 2014

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

A las 12:30 horas del día 15 de mayo de 2014 se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Reuniones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente ORDEN DEL DÍA

- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
- Debatir sobre el Informe Base para la Implementación del Plan de Mejoras de la Titulación.
- Organización de la defensa de los TFG.
- Información sobre los Proyectos de Innovación Docente que se han desarrollado en el Grado de Turismo: "Competencia ética en la empresa" coordinado por Rafael Rovira y "La docencia de las competencias TIC en el Grado de Turismo de la Uex: análisis y propuestas de un plan de mejoras", coordinado por Ana Campón.
- Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D^a Yolanda García García
 D^a Eliades Palomino Solís
 D. Marcelo Sánchez-Oro
 D. Jesús Montero Melchor
 D^a Lyda Sánchez de Gómez
 D. Julián Ospina
 D^a Marta Montero Navarro

Reunión 14: 2 de julio de 2014

A las 10 horas del día 2 de julio de 2014 se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Reuniones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente ORDEN DEL DÍA


- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
- Información sobre la admisión de 2 nuevas optativas en el Grado de Turismo por parte de la ANECA.
- Información sobre las actividades complementarias del prof. Alvarado.
- Aplicación de los procedimientos de evaluación de los planes docentes.
- Desarrollo del programa MONITOR.
- Distribución de los TFG.
- Ruegos y preguntas.

Asistentes:

D^a Yolanda García García
 D^a Eliades Palomino Solís
 D^a Rocío Blanco Gregory
 D. Marcelo Sánchez-Oro
 D^a Marta Montero Navarro

Disculpan su ausencia D. Jesús Montero Melchor por encontrarse en un examen y D. Julián Ospina por el mismo motivo

Reunión 15: 22 de julio de 2014

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

A las 10:00h del día 22 de julio de 2014, se reúne la Comisión de Calidad del Grado de Turismo, previamente convocada, en la Sala de Reuniones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente ORDEN DEL DÍA

- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.
- Aprobación de los planes docentes.
- Ruegos y preguntas.


Asistentes:

D. Jesús Montero Melchor
 D^a Yolanda García García
 D^a Eliades Palomino Solís
 D^a Rocío Blanco Gregory
 D. Marcelo Sánchez-Oro
 D^a Lyda Sánchez de Gómez
 D. Julián Ospina
 D^a Marta Montero Navarro

Los contenidos de estas reuniones, además de atender las incidencias ordinarias, han consistido por tanto en realizar informes, evaluaciones, análisis de ratios, seguimiento de las materias, y organización de los TFG y de los tribunales. Asimismo, la Comisión de Calidad de Turismo acordó mantener una reunión de trabajo con todos los profesores para implementar un Plan de Mejora.


Los porcentajes de asistencia de los diferentes colectivos a las reuniones de la Comisión indican que se ha producido una disminución de la tasa de asistencia tanto de los alumnos como de los miembros del PAS. Por el contrario se ha producido un aumento en el colectivo del profesorado con respecto al curso anterior.

Asistencia de miembros a reuniones de CCT	Porcentaje
PDI	70,83%
PAS	6,67%
Alumnos	13,33%

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

El profesorado que ha impartido las asignaturas del título han sido:

BLAS MORATO, ROCÍO	AYUDANTE
GUTIÉRREZ FERNÁNDEZ, MILAGROS	AYUDANTE
PULIDO FERNÁNDEZ, MANUEL	AYUDANTE
CABEZAS HERNÁNDEZ, MARÍA TERESA	CATEDRÁTICO DE ESCUELAS UNIVERSITARIAS
PALAZUELOS MANSO, MANUEL	CATEDRÁTICO DE ESCUELAS UNIVERSITARIAS
CARRASCO GONZÁLEZ, JUAN MARÍA	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD
CERRILLO MARTÍN -CÁCERES, ENRIQUE	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD
HERNÁNDEZ MOGOLLÓN, RICARDO MARÍA	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD
CORBACHO PARRA, JAVIER	PROFESOR ASOCIADO
GRANADOS CLAVER, MARÍA MONTAÑA	PROFESOR ASOCIADO
HERMANN PALMA HUIDOBRO, ANNEMARIE	PROFESOR ASOCIADO
HURTADO CARDOSO, SANDRA CELIA	PROFESOR ASOCIADO
JAVATO OLLERO, MARÍA JOSÉ	PROFESOR ASOCIADO
MARIÑO ROMERO, JORGE ALBERTO	PROFESOR ASOCIADO
MARIÑO ROMERO, JOSÉ MANUEL	PROFESOR ASOCIADO
MCNAIR , JANINE ANNE	PROFESOR ASOCIADO
MONAGO LOZANO, FRANCISCO JAVIER	PROFESOR ASOCIADO
RUIZ CALDERÓN, JUAN ANTONIO	PROFESOR ASOCIADO
SÁNCHEZ BARROSO, BEGOÑA	PROFESOR ASOCIADO
SÁNCHEZ PÉREZ, MANUEL	PROFESOR ASOCIADO
SÁNCHEZ ESCOBEDO, MARÍA DE LA CRUZ	PROFESOR AYUDANTE DOCTOR
BLANCO GREGORI, ROCÍO	PROFESOR COLABORADOR
CORTÉS GARCÍA, MARÍA CARMEN	PROFESOR COLABORADOR
GRANADO SÁNCHEZ, MANUEL	PROFESOR COLABORADOR
MONTERO MELCHOR, JESÚS	PROFESOR COLABORADOR
MONTERO NAVARRO, MARTA EUGENIA	PROFESOR COLABORADOR
ROSADO RODRÍGUEZ, JOSÉ LUIS	PROFESOR COLABORADOR
SÁNCHEZ DE GÓMEZ, LYDA AMPARO	PROFESOR COLABORADOR
ARIAS NICOLÁS, JOSÉ PABLO	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR
DÍAZ CASERO, JUAN CARLOS	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR
FERNÁNDEZ MUÑOZ, YOLANDA	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR
ONGALLO CHANCLÓN, CARLOS	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR
PÉREZ ALBUQUERQUE, MARÍA ÁNGELES	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR
SÁNCHEZ-ORO SÁNCHEZ, MARCELO	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR
VICENTE CHICOTE, CRISTINA	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR
BRANDI , MATTEO	PROFESOR SUSTITUTO

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

CAMPÓN CERRO, ANA MARÍA	PROFESOR SUSTITUTO
CASTELLANO ÁLVAREZ, FRANCISCO JAVIER	PROFESOR SUSTITUTO
CHARCO CABEZAS, MARÍA VALLE	PROFESOR SUSTITUTO
COSSU , LAURA	PROFESOR SUSTITUTO
FERNÁNDEZ TORRES, YAKIRA	PROFESOR SUSTITUTO
GARRIDO MORGADO, ÁLVARO	PROFESOR SUSTITUTO
LESTIENNE , JULIE	PROFESOR SUSTITUTO
MALDONADO BRIEGAS, JUAN JOSÉ	PROFESOR SUSTITUTO
ROBINA RAMÍREZ, RAFAEL	PROFESOR SUSTITUTO
ALONSO SÁNCHEZ, ÁNGELA	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD
ALVARADO CORRALES, EDUARDO JOSÉ	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD
CAMPOS LÓPEZ, JOSÉ CARLOS	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD
CURADO FUENTES, ALEJANDRO BLAS	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD
GALAPERO FLORES, ROSA MARÍA	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD
LAVADO CONTADOR, JOAQUÍN FRANCISCO	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD
ORTUETA HILBERATH, ELENA DE	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD
PEÑA GÓMEZ, MARÍA PILAR DE LA	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD
PERALES PIQUERES, ROSA MARÍA	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD
PÉREZ GUTIÉRREZ, VICENTE MANUEL	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD
SABIDO RODRÍGUEZ, MARÍA MERCEDES	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD
SÁNCHEZ MARTÍN, JOSÉ MANUEL	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD
SÁNCHEZ RUBIO, MARÍA ROCÍO	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD
CABALLET LÁZARO, MARÍA ANTONIA	PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS
DURÁN GONZÁLEZ, GERVASIO	PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS
GARCÍA BERZOSA, MARÍA JOSÉ	PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS
GARCÍA GARCÍA, YOLANDA	PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS
GARCÍA IGLESIAS, JESÚS MANUEL	PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS
GUISADO MORENO, ÁNGELA	PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS
HERNÁNDEZ MOGOLLÓN, JOSÉ MANUEL	PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS
LORENZO CRUZ, ALICIA	PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS
MIRANDA DEL POZO, ARACELI	PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS
MORENO FERNÁNDEZ-DURÁN, AURELIO	PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS
ORTEGA BUESO, MARTA INMACULADA	PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS
PALOMINO SOLÍS, ELIADES MARÍA	PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS
PÉREZ ALBUQUERQUE, MARÍA JOSÉ	PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS
RODRÍGUEZ GARCÍA, JOSÉ MANUEL	PROFESOR TITULAR ESCUELAS UNIVERSITARIAS


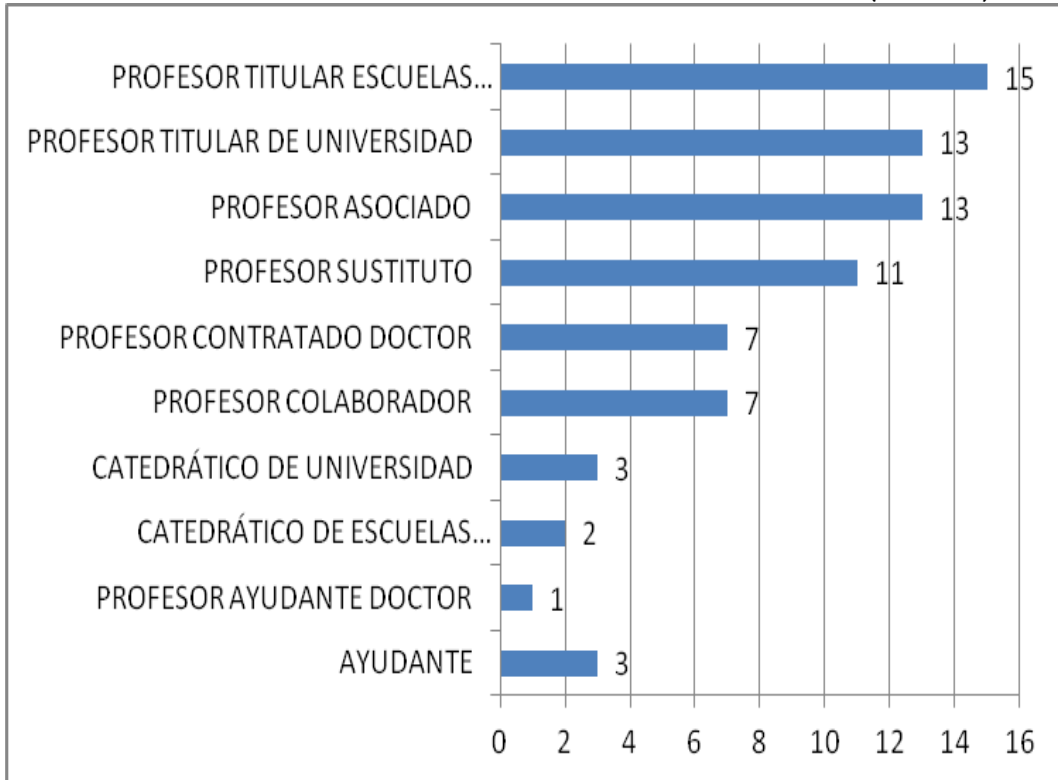

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Gráfico 1. DISTRIBUCIÓN DE PROFESORES POR CATEGORÍAS PROFESIONALES (VAL. ABS.) Curso 2013/14

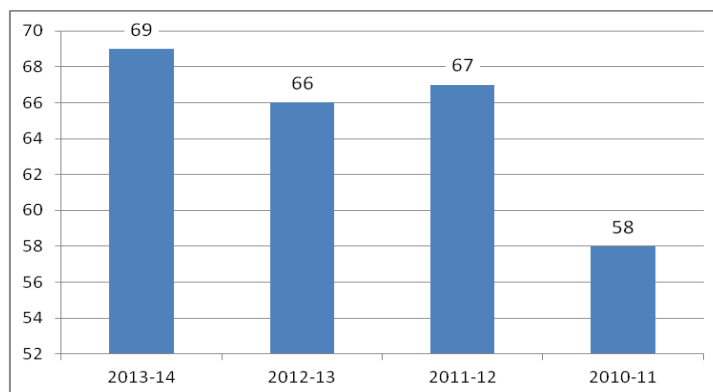


	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

Alumnos matriculados (OBIN_DU017)

Gráfico 2. Alumnos matriculados en el GRADO DE TURISMO de la Facultad Estudios de Empresariales y Turismo por curso académico (Valores absolutos) (OBIN_DU017)



Fuente: Elaboración propia a partir de datos del Observatorio de Indicadores de la UEX 2013

Movilidad internacional de alumnos (OBIN_DU008)


	2013-14			2012-13			2011-12		
	Nº de alumnos extranjeros	Nº de alumnos matriculados	%	Nº de alumnos extranjeros	Nº de alumnos matriculados	%	Nº de alumnos extranjeros	Nº de alumnos matriculados	%
G TURISMO	3	239	1,26	3	202	1,49	1	151	0,66
FEET	15	1.350	1,11	16	1.170	1,37	8	848	0,94

El número de alumnos extranjeros matriculados en el Grado de Turismo durante el periodo 2011-2014 ha sufrido un incremento considerable, con respecto a sus valores absolutos. Se puede pensar, al observar los valores porcentuales, que este indicador ha sufrido un detrimento del curso 12/13 al 13/14, sin embargo no es así dado que lo que ha ocurrido en realidad es que no ha variado, debido a que lo que ha aumentado es el total de alumnos matriculados en el Grado. Por ello, este indicador no muestra una variación negativa, ahora bien, sería recomendable intentar modificar la tendencia de la serie de estable a una tendencia creciente.

Alumnos de movilidad salientes (OBIN_DU009)

2013-14	2012-13	2011-12
3	3	3

Este indicador muestra un comportamiento homogéneo a lo largo de los tres cursos analizados. Si bien, como hemos visto en la Tabla del Indicador OBIN_DU008 los alumnos matriculados han aumentado considerablemente en los dos últimos años los salientes no han experimentado la misma variación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Alumnos egresados (OBIN_PA005)

	2013-14			2012-13		
	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-005	Hombres	Mujeres	OBIN_PA-005
G TURISMO	4	18	22	2	9	11
FEET	43	75	118	19	44	63

El número de estudiantes egresados ha sufrido un incremento al experimentar una variación de un 200 por ciento, del año 2012 al 2014.

Tasa de abandono (OBIN_RA001)

	2014-15			2013-14		
	Nº de abandonos	Cohorte de alumnos de nuevo ingreso	%	Nº de abandonos	Cohorte de alumnos de nuevo ingreso	%
G TURISMO	17	58	29,31	16	61	26,23
FEET	74	320	23,13	42	193	21,76

Este indicador nos muestra un aumento de la tasa de abandono, pero que es necesario relativizar, toda vez que los datos del curso 14/15 aún no se habían cerrado en el momento de realizar esta memoria. En todo caso sería conveniente conocer las causas que pueden provocar este comportamiento totalmente no deseado.


Tasa de rendimiento (OBIN_RA002)

	2013-14			2012-13			2011-12		
	Créditos aprobados	Créditos matriculados	%	Créditos aprobados	Créditos matriculados	%	Créditos aprobados	Créditos matriculados	%
G TURISMO	10.344,00	13.680,00	75,61	8.562,00	12.036,00	71,14	6.036,00	9.210,00	65,54
FEET	57.300,00	74.556,00	76,85	51.258,00	68.106,00	75,26	38.070,00	51.648,00	73,71

La tasa de rendimiento en el Grado de Turismo alcanza un 75,61% en el curso 2013/14, mostrando un ascenso continuado por encima de la Tasa media de rendimiento del conjunto de la Facultad, y no siendo tan creciente la evolución del número total de créditos matriculados como en el conjunto de la facultad, lo que indica una mejora de los resultados en la titulación.

Tasa de éxito (OBIN_RA003)

	2013-14			2012-13			2011-12		
	Créditos aprobados	Créditos presentados	%	Créditos aprobados	Créditos presentados	%	Créditos aprobados	Créditos presentados	%
G TURISMO	10.344,00	12.342,00	83,81	8.562,00	10.476,00	81,73	6.036,00	7.896,00	76,44
FEET	57.300,00	67.422,00	84,99	51.258,00	62.010,00	82,66	38.070,00	46.680,00	81,56

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Si se analiza ahora la tasa de éxito, el aumento de ésta ha sido continuo en los tres últimos cursos, siendo algo menor del curso 2012/13 al 2013/14. Sigue una evolución similar a la tasa de éxito del conjunto de la Facultad, destacando que en el conjunto de FEET la evolución es similar en los tres cursos pero en cambio en el Grado de Turismo del curso 2011/12 al 2012/13 dicha tasa experimenta un aumento significativo por encima de la media de las titulaciones del centro.

Tasa de graduación (OBIN_RA004)

	2013-14		
	Nº de alumnos graduados	Cohorte de alumnos de nuevo ingreso	%
G TURISMO	31	61	50,82
FEET	97	193	50,26

En 2012-13 no hay datos.

La tasa de graduación, para el curso 2013/14 en el Grado de Turismo representa una proporción similar a la media de las titulaciones de la Facultad con respecto a los alumnos de nuevo ingreso en las titulaciones, sobre un 50%.

Duración media de los estudios (OBIN_RA005)


	2013-14											Nº graduados	Años
	1 año	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	9 años	>=10 años			
G TURISMO	0	0	0	6	16	0	0	0	0	0	0	22	4,73
FEET	1	11	4	39	62	0	0	0	0	0	0	117	4,28

La duración media de los estudios para los alumnos del Grado de Turismo es superior si la comparamos con la duración media del conjunto de las titulaciones de la Facultad. Para casi las 3/4 partes de los alumnos de Turismo (73%) la duración de sus estudios se sitúa en 5 años, siendo ésta la duración de poco más de la mitad del conjunto de alumnos del centro (52%). De forma correlativa, poco más de la cuarta parte de los estudiantes del Grado de Turismo invierte 4 años en sus estudios frente a 1/3 del conjunto de los estudiantes de todas las titulaciones que se imparten en el centro. En general hay que atribuir estas tasas a la tardanza en la defensa de los trabajos fin de grado (TFG).

Tasa de eficiencia (OBIN_RA006)¹

	2013-14				2012-13			
	Nº de graduados	Nº de créditos requeridos	Nº de créditos matriculados	Tasa	Nº de graduados	Nº de créditos requeridos	Nº de créditos matriculados	Tasa
G TURISMO	22	240,00	5.328,00	99,10	12	240,00	3.060,00	94,12

¹ Observaciones: Los casos en que el valor del indicador es igual a 100 se deben, en su mayoría, al elevado volumen de alumnos procedentes de otros estudios y que sólo requieren la superación de cursos de adaptación junto con otros créditos del plan de estudios

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

No hay datos del conjunto de la FEET

Convocatorias medias para aprobar (OBIN_RA008)

	2013-14	2012-13	2011-12	2010-11	2009-10
G TURISMO	1,30	1,28	1,28	1,30	1,28
FEET	1,29	1,29	1,30	1,27	1,29

El número de convocatorias medias que necesita un alumno para aprobar en el Grado de Turismo, se puede decir que es bajo y varía muy poco en los últimos 5 cursos desde el 2009/10, siendo muy similar al número de convocatorias medias que necesitan para aprobar el conjunto de los estudiantes de las titulaciones que se imparten en el centro, siendo para ambos casos la media en los últimos cinco cursos de 1,28 convocatorias.

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Satisfacción con la actuación docente (OBIN_SU-001)

	2013-14		2011-12		2010-11	
	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica
G TURISMO	7,37	1,07	7,37	1,08	7,00	1,15
FEET	7,17	1,22	7,01	1,14	6,57	1,44

Curso 2012/13, no se realiza evaluación.


La satisfacción con la actuación docente en el grado de turismo se mantiene constante en los cursos analizados, en general, levemente por encima de la media de la Facultad.

Cumplimiento de las obligaciones docentes (OBIN_SU-002)

	2013-14		2011-12		2010-11	
	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica	Media	Desv. Típica
G TURISMO	93,43	4,87	93,10	3,62	92,70	5,91
FEET	92,92	6,56	91,95	5,80	91,32	5,97

Curso 2012/13, no se realiza evaluación.

Cumplimiento de las obligaciones docentes en el grado de turismo se mantiene constante en los cursos analizados, en general, levemente por encima de la media de la Facultad.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	


5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS

A continuación se muestran las medias comparadas con los dos cursos precedentes.

	2011-2012	2012-2013	2013-2014
Rendimiento (%)	84,82	70,99	77,6
Éxito (%)	92,4	81,7	84,1
No presentados (%)	8,22		8,3
Convocatorias	1,17	1,28	1,3


Como se puede observar, la tasa de rendimiento mejorado con respecto al curso anterior, si bien no se ha logrado alcanzar la del curso 2011-2012. Igual situación se da con la tasa de éxito. La variación negativa del porcentaje medio de no presentados por asignatura varía muy poco con respecto a al curso 2011-2012. No constan los datos del curso precedente 2012-2013. Así mismo, el promedio del número de convocatorias para la superación de las distintas asignaturas ha subido muy ligeramente con respecto al año anterior.

De manera más pormenorizada cabe señalar que un porcentaje un número inferior al 10% tiene una tasa de éxito menor al 70% con un promedio de no presentados significativamente menor a la media. 8 asignaturas tienen una tasa de éxito significativamente menor al 70% y de esas dos sitúan su tasa de éxito por debajo del 50%. Por último, 11 asignaturas tienen una tasa de rendimiento significativamente menor al 70% y de estas, 6 son inferiores al 50%. Estas variaciones están dentro de los parámetros esperables justificadas bien por el número de alumnos o bien por las variaciones del trabajo de los alumnos y los niveles de dificultad de algunas asignaturas. Esta valoración viene avalada por el hecho de que no se hayan recibido quejas por incumplimiento contrastado en alguna obligación (asistencia del profesor a las clases, a las tutorías, normativa de exámenes, entrega de fichas, entrega de actas, etc.) en ninguna asignatura.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

asignatura	creditosa signatura	matriculados	presentados	aprobados	tasa_rendimi ento_porcent aje	tasa_exito_p orcentaje	no_presentad os_porcentaje	convocatorias _media
ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA	6	76	70	38	50	54,29	7,89	1,71
ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES TURÍSTICAS	6	16	15	15	93,75	100	6,25	1
ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES TURÍSTICAS	6	12	10	10	83,33	100	16,67	1
ADMINISTRACIÓN DE ORGANIZACIONES TURÍSTICAS	6	10	10	10	100	100	0	1
ANÁLISIS DE LOS ESPACIOS TURÍSTICOS	6	47	43	41	87,23	95,35	8,51	1,15
COMUNICACIÓN COMERCIAL Y ATENCIÓN AL CLIENTE	6	24	24	24	100	100	0	1,17
CONTABILIDAD FINANCIERA	6	82	74	67	81,71	90,54	9,76	1,52
CONTABILIDAD FINANCIERA II	6	63	48	39	61,9	81,25	23,81	1,1
DERECHO ADMINISTRATIVO	6	53	42	29	54,72	69,05	20,75	1,24
DERECHO MERCANTIL	6	60	57	51	85	89,47	5	1,37
DIRECCIÓN COMERCIAL / MARKETING TURÍSTICO	6	74	70	22	29,73	31,43	5,41	1,91
DIRECCIÓN DE LA PRODUCCIÓN / OPERACIONES	6	52	46	39	75	84,78	11,54	1
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	6	44	40	25	56,82	62,5	9,09	1,2
DIRECCIÓN FINANCIERA I	6	49	46	40	81,63	86,96	6,12	1,43
DISEÑO Y GESTIÓN DE PROYECTOS E ITINERARIOS	6	3	2	1	33,33	50	33,33	1
ECONOMÍA DE LA EMPRESA	6	68	66	58	85,29	87,88	2,94	1,43
ECONOMÍA ESPAÑOLA Y MUNDIAL	6	148	142	134	90,54	94,37	4,05	1,63
ESTRUCTURA DE MERCADOS TURÍSTICOS	6	79	48	33	41,77	68,75	39,24	1,7
EVALUACIÓN DEL POTENCIAL TURÍSTICO	6	54	46	41	75,93	89,13	14,81	1,39
GEOGRAFÍA DEL MUNDO ACTUAL	6	75	67	67	89,33	100	10,67	1
HABILIDADES COMUNICATIVAS EN INGLÉS	6	23	23	22	95,65	95,65	0	1,18
HISTORIA DEL ARTE EN LA PENÍNSULA IBÉRICA	6	2	2	2	100	100	0	1
INGLÉS ESPECÍFICO I	6	87	76	59	67,82	77,63	12,64	1,75
INGLÉS ESPECÍFICO II	6	72	66	48	66,67	72,73	8,33	1,58
INGLÉS ESPECÍFICO III	6	53	51	38	71,7	74,51	3,77	1,32
INICIACIÓN A LAS PRÁCTICAS DIRECTIVAS, DE GESTIÓN Y ADMINISTRATIVAS	6	29	29	29	100	100	0	1
INTRODUCCIÓN A LA ESTADÍSTICA	6	81	71	59	72,84	83,1	12,35	1,49
INTRODUCCIÓN AL DERECHO	6	70	62	46	65,71	74,19	11,43	1,37
INVESTIGACIÓN DE MERCADOS	6	42	35	24	57,14	68,57	16,67	1,5
MATEMÁTICAS DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS	6	109	99	84	77,06	84,85	9,17	2,21
MUSEOGRAFÍA Y MUSEOLOGÍA	6	2	2	1	50	50	0	1
PATRIMONIO ARQUEOLÓGICO Y ETNOLÓGICO	6	1	1	1	100	100	0	1
PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL	6	24	23	21	87,5	91,3	4,17	1,19
PLANIFICACIÓN TURÍSTICA MEDIANTE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	6	24	24	24	100	100	0	1
PRÁCTICAS EXTERNAS	12	29	29	29	100	100	0	1
PRINCIPIOS DE ECONOMÍA	6	66	62	55	83,33	88,71	6,06	1,13
PROGRAMACIÓN DE ITINERARIOS TURÍSTICOS	6	12	12	12	100	100	0	1
RECURSOS TURÍSTICOS	6	56	48	46	82,14	95,83	14,29	1,28
SEGUNDO IDIOMA I (ALEMÁN)	6	18	14	12	66,67	85,71	22,22	1,08
SEGUNDO IDIOMA I (FRANCÉS)	6	16	14	11	68,75	78,57	12,5	1,27
SEGUNDO IDIOMA I (ITALIANO)	6	6	5	5	83,33	100	16,67	1
SEGUNDO IDIOMA I (PORTUGUÉS)	6	21	21	21	100	100	0	1,1
SEGUNDO IDIOMA II (ALEMÁN)	6	8	6	3	37,5	50	25	2,33
SEGUNDO IDIOMA II (FRANCÉS)	6	10	9	9	90	100	10	1,11
SEGUNDO IDIOMA II (ITALIANO)	6	10	10	10	100	100	0	1,3
SEGUNDO IDIOMA II (PORTUGUÉS)	6	20	18	18	90	100	10	1,28
SEGUNDO IDIOMA III (ALEMÁN)	6	10	9	5	50	55,56	10	1,4
SEGUNDO IDIOMA III (FRANCÉS)	6	4	4	1	25	25	0	2
SEGUNDO IDIOMA III (ITALIANO)	6	6	6	5	83,33	83,33	0	1,2
SEGUNDO IDIOMA III (PORTUGUÉS)	6	12	12	11	91,67	91,67	0	1,18
SISTEMA DE INFORMACIÓN APLICADOS EN LA GESTIÓN DE EMPRESAS	6	47	47	40	85,11	85,11	0	1,7
SOCIOLOGÍA	6	76	67	61	80,26	91,04	11,84	1,26
SOCIOLOGÍA DEL OCIO Y DEL TURISMO	6	45	43	37	82,22	86,05	4,44	1,24
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL	6	12	12	12	100	100	0	1
TRABAJO FIN DE GRADO	6	3	3	3	100	100	0	1
PROMEDIO DEL GRADO	6,1	39,9	36,0	30,0	77,6	84,1	8,3	1,3

No existe alguna asignatura para la que se haya recibido queja por incumplimiento contrastado de alguna obligación: asistencia del profesor a las clases, a las tutorías, normativa de exámenes, entrega de fichas, entrega de actas, etc.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

6.- INFORMACIÓN SOBRE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS TITULADOS.

Respecto a la inserción laboral de los graduados en turismo, no existen estadísticas actualizadas en la UEX. Por ello, se incorporan en este informe los datos correspondientes al curso académico 2010/11 de las antiguas titulaciones (licenciaturas y diplomaturas)².

	Nº titulados	% titulados	Tamaño muestral teórico	% tamaño muestral teórico	Tamaño muestral real ¹	% tamaño muestral real
DIPLOMADO EN TURISMO	76	1,6	51	2,1	51	2,1
FEET	322	6,6	130	5,4		

7.- INFORMACIÓN SOBRE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE CON EL PROFESORADO.


ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES DE LA UEX (PDI)

TITULACIÓN:
CENTRO: Facultad de Estudios Empresariales y Turismo
CURSO: 2013/2014

Cuestionario	P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10
1	0	0	0	1	0	0	0	2	1	1
2	1	1	2	1	3	2	4	2	5	2
3	8	5	7	4	5	9	3	6	5	8
4	5	8	3	6	6	5	9	4	5	4
5	1	2	2	4	2	0	0	2	0	1
NS/NC	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0
...										
Media titulación	3,4	3,7	3,4	3,7	3,4	3,2	3,3	3,1	2,9	3,1
Desviación típica	0,7	0,8	0,9	1,1	1,0	0,7	0,9	1,2	1,0	1,0
Nº respuesta válidas	15	16	14	16	16	16	16	16	16	16

Cuestionario	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
--------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----


² Excel que están en el siguiente enlace: www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/insercion-laboral

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	


1	1	4	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	2	2	2	1	1	1	3	3	1
3	5	8	5	9	4	5	3	6	5	7
4	2	2	8	4	8	8	8	3	4	4
5	0	0	1	1	3	1	3	4	4	3
NS/NC	7	0	0	0	0	1	1	0	0	1
...										
Media titulación	2,9	2,5	3,5	3,3	3,8	3,6	3,9	3,5	3,6	3,6
Desviación típica	0,9	1,0	0,8	0,8	0,8	0,7	0,8	1,1	1,1	0,9
Nº respuesta válidas	9	16	16	16	16	15	15	16	16	15

Cuestionario	P21	P22	P23	P24
1	1	0	0	0
2	1	0	1	0
3	3	4	5	7
4	6	9	9	7
5	2	3	1	1
NS/NC	3	0	0	1
...				
Media titulación	3,5	3,9	3,6	3,6
Desviación típica	1,1	0,7	0,7	0,6
Nº respuesta válidas	13	16	16	15

PREGUNTA Nº	ENUNCIADO DE LA PREGUNTA	Comentarios y análisis de resultados de las preguntas por parte de los autores de la memoria
P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)	<p>En las escala de 1 a 5, la media de valoración de los aspectos recogidos en las preguntas de satisfacción con la titulación de turismo, en lo que se refiere a las preguntas de la1 a la 10, podemos calificarlo de satisfactorio, ya que las respuestas medias están entre el 2,9 a las pregunta P09 y el 3,7 a las preguntas P02 y P04.</p> <p>La pregunta que obtiene peor calificación en esta tanda (P09), con un 2,9, hace referencia a "Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante", debido sobre todo al exceso de trabajos que los alumnos deben desarrollar en determinados momento del curso.</p>
P02	Horarios de impartición de las clases del título	
P03	Coordinación entre los profesores del título	
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo	
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos	
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la	

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

PREGUNTA Nº	ENUNCIADO DE LA PREGUNTA	Comentarios y análisis de resultados de las preguntas por parte de los autores de la memoria
	materia que imparte	
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase	La preguntas mejor valorada son las P02 (Horarios de impartición de las clases del título) y P04 (Número de alumnos matriculados por clase/grupo), como resultado del esfuerzo organizativo de la Facultad y del trabajo de la propia Comisión de calidad
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases	
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante	
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).	
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)	Las preguntas de las 11 a la 20, obtienen respuesta de satisfacción también superior a la media de la escala. La cuestión que punta más bajo en la P12 (Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres) y la P11, por lo que se plantea la necesidad de mejora en este nivel. La cuestión que más puntuación obtiene es la P17 (Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx), que refleja los resultados del esfuerzo organizativo de del Centro y de la CCT.
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres	
P13	Resultados académicos de los estudiantes	
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)	
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro	
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)	
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)	
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)	
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).	
P20	Espacios para el estudio	
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios	Encontramos en estos items, igualmente, puntuaciones aceptables.
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s	
P23	Satisfacción general con los estudiantes	

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

PREGUNTA Nº	ENUNCIADO DE LA PREGUNTA	Comentarios y análisis de resultados de las preguntas por parte de los autores de la memoria
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación	


A continuación se recogen los comentarios realizados en las observaciones. La CCT, agradece los mismos, si bien considera que se trata de opiniones individuales que no representan al conjunto de encuestados.

COMENTARIOS_PE Comentarios al bloque PLAN DE ESTUDIOS (P1 A P5)
El plan de estudios tiene demasiada carga de materias relacionadas con empresariales y carece de otras de gran interés, relacionadas con las expectativas profesionales de los alumnos. Se debería aumentar los contenidos y salidas prácticas.
Considero que es insuficiente ofertar tan solo 3 asignaturas de Segundo Idioma a lo largo de los 4 años del grado. Si además tenemos en cuenta la secuenciación (una por curso a partir de 2º), lo que hace que tras haber cursado una, transcurran 8 meses hasta continuar con la siguiente, es imposible que los alumnos alcancen el nivel previsto en el Verifica. No olvidemos que se trata de asignaturas de idiomas, que deben requerir constancia y continuidad en su estudio.
Exceso de alumnado. Necesidad de desdoblar los grupos. Reconocimiento en el POD y en la nómina de la sobrecarga docente que supone para el profesorado.
Excesivo número de estudiantes para evaluación continua. Es posible que sea necesario eliminar la evaluación continua para ese número de estudiantes. Se acumulan excesivos trabajos.
Exceso de alumnado matriculado en asignaturas prácticas. Infraestructuras para determinadas asignaturas.

COMENTARIOS_EST Comentarios al bloque ESTUDIANTES (P6 A P13)
Creo que los estudiantes no dedican el tiempo suficiente para preparar la asignatura y no son conscientes del trabajo que deberían hacer a lo largo del cuatrimestre para realmente sacarle partido. En la mayoría de los casos tengo la impresión de que no tienen hábito de estudio cuando llegan a la facultad.
Exceso de alumnado. Necesidad de desdoblar los grupos. Reconocimiento en el POD y en la nómina de la sobrecarga docente que supone para el profesorado.
Creo que los estudiantes están poco habituados a trabajar día a día, y siguen concentrando sus esfuerzos en los exámenes.
Formación, interés, educación, respeto, trabajo...

COMENTARIOS_CG comentarios al bloque COMUNICACIÓN Y GESTIÓN (P14 a P17)
Periodo muy corto para cierre de actas
Mejorar web y actualizar contenidos eliminando los antiguos. Procedimientos más sencillos.

COMENTARIOS_RI INFRAESTRUCTURAS (P18 A P21)
Podría imitarse el modelo de equipamiento de las aulas de la Escuela de Ingenierías Agrarias: Una llave común para todos los armarios. Armarios con todo el equipamiento necesario conectado y listo para usarse: ordenador, cables, puntero láser, ratón, teclado, pilas de repuesto, etc.
La crisis mantiene unas instalaciones con muchas necesidades, por eso intento comprender la situación.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Actualización de equipos informáticos y posibilidad de adquirir software propietario. Climatización de aulas.

COMENTARIOS_SG Comentarios al bloque SATISFACCIÓN GENERAL (P22 a P24)


Podría imitarse el modelo de equipamiento de las aulas de la Escuela de Ingenierías Agrarias: Una llave común para todos los armarios. Armarios con todo el equipamiento necesario conectado y listo para usarse: ordenador, cables, puntero láser, ratón, teclado, pilas de repuesto, etc.

Interés de los alumnos

La mejora que se pide a la Universidad debe tener una cimentación sólida en niveles inferiores, pero observamos que no es así. La selectividad debe servir para seleccionar mejor al alumnado, es una pena que el sistema los convierta en vagos e indolentes, cuando en muchos de ellos se aprecian notables capacidades, lo que unido a los medios y técnicas actuales los convertirían en auténticos profesionales. Lamentablemente no es así, se prima alcanzar un número de aprobados determinado para no convertirnos en la CCAA con peores registros en selectividad, el profesorado se ve coaccionado por unas encuestas de satisfacción muy cuestionables, por unos criterios que se deben cumplir para que los santos barones nos den el visto bueno a la titulación, para no perder los complementos, para que al alumnado no le quiten la beca, etc.

8.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1	Medidas para solucionar los problemas que están surgiendo con los trabajos de 4º curso: la carga de trabajo de las asignaturas no se distribuye de manera equitativa a lo largo del semestre.		X		La CCT debatió en varias sesiones afrontar este problema, derivado del sistema de evaluación continuada que utilizan muchos profesores. Como solución se consideró pedir a los profesores que para cada plan docente se presente un cronograma con las actividades que implican evaluaciones y trabajo complementario y adicional. Se trata de un problema que afecta a más grados de la Facultad por lo que la solución ha de ser tomada de forma coordinada.
2	Pasar encuestas a los docentes para detectar y subsanar problemas en la titulación. Asimismo se propuso hacer encuestas abiertas a los estudiantes.		X		Se pasaron las encuestas a los profesores y se analizaron en la comisión de calidad. Respecto de los alumnos, se mantuvieron contactos informales entre miembros de la CCT y los representantes de alumnos. También con alumnos particulares. El resultado de estos contactos también fue debatido en el seno de la CCT.
3	Subida de las actas de la Comisión a la web de la facultad.	X			

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

4	Fomentar reuniones con los profesores de la titulación para mejorar la coordinación entre los mismos.	X	La CCT de planteó articular las reuniones de coordinación con los profesores en torno a los resultados de las encuestas realizadas al efecto. Sin embargo, conjuntamente no se celebró un encuentro para su debate, pero sí individualmente con cada profesor, a lo largo del proceso de evaluación de los planes docentes de cada asignatura que se llevó a cabo entre mayo y julio.
---	---	---	---


(*En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

9.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS
<p>La principal debilidad es la alta tasa de abandono (3 de cada 10 estudiantes) y el aumento de la misma (Apartado 3. Análisis de los indicadores de la titulación).</p> <p>La mejora consistiría en intentar reducir esa tasa de abandono. Además sería conveniente conocer las causas que pueden provocar este comportamiento totalmente no deseado.</p>	Mantenimiento y ligero incremento de las tasas de matriculas.
Los porcentajes de asistencia de los diferentes colectivos a las reuniones de la Comisión indican que se ha producido una disminución de la tasa de asistencia tanto de los alumnos como de los miembros del PAS.	Por el contrario se ha producido un aumento en el colectivo del profesorado con respecto al curso anterior,

10.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Fomentar entre los profesores y alumnos del Grado la participación en el Plan de Acción Tutorial (PAT).	Vicedecano de Ordenación Académica. Coordinador del PAT.	Primera semanas del curso (septiembre).	Con el fin de intentar reducir la tasa de abandono.
2	Fomentar la recogida de datos y elaboración de estadísticas de la inserción laboral de los egresados.	Administración del Centro.	A lo largo de todo el curso.	
3	Fomentar la coordinación entre profesores de la titulación, realizando al menos una reunión de trabajo.	CCT	A lo largo de todo el curso.	El objetivo es coordinar la carga de trabajo no presencial de los alumnos.
4	Instar a la creación de una aplicación virtual que permita al profesorado coordinar el trabajo asignado a los alumnos.	CCT	Junio-julio. Se sigue el uso al profesorado al principio de cada semestre.	Se realizará segmentado por cursos y semestre.
5	Mantener reuniones de coordinación con los representantes de los alumnos para recabar sus opiniones sobre el desarrollo del curso.	CCT	A lo largo de todo el curso.	

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN GRADO DE TURISMO		LOGO DEL CENTRO
	Curso: 2013/14	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ANEXO 1.- CÓDIGOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES

CÓDIGOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON LAS TITULACIONES

PDI

P01	Estructura del Plan de estudios (asignaturas que forman parte del título, número de asignaturas, secuenciación y distribución de créditos, reparto de competencias entre asignaturas)
P02	Horarios de impartición de las clases del título
P03	Coordinación entre los profesores del título
P04	Número de alumnos matriculados por clase/grupo
P05	Carga de trabajo exigida a los alumnos
P06	Conocimientos previos del estudiante para comprender el contenido de la materia que imparte
P07	Nivel de asistencia de los estudiantes a clase
P08	Actitud de los estudiantes durante las clases
P09	Dedicación del tiempo suficiente para preparar la asignatura por parte del estudiante
P10	Aprovechamiento de recursos complementarios para afianzar el aprendizaje (bibliografía complementaria, materiales de apoyo en el campus virtual, etc.).
P11	Asistencia de los estudiantes a las tutorías programadas (ECTS)
P12	Asistencia de los estudiantes a las tutorías libres
P13	Resultados académicos de los estudiantes
P14	Disponibilidad de información sobre la titulación (Web, guías académicas,...)
P15	Atención prestada por el personal de administración y servicios del centro
P16	Gestión de los procesos administrativos del título (asignación de aulas, de fechas de exámenes, etc.)
P17	Gestión de los procesos administrativos comunes de la UEx (disponibilidad de las actas, plazo de matriculación, etc.)
P18	Aulas para la docencia teórica (instalaciones)
P19	Recursos materiales y tecnológicos disponibles para la actividad docente (cañones de vídeo, pizarras digitales, campus virtual, etc.).
P20	Espacios para el estudio
P21	Aulas para actividades prácticas: salas de informática, laboratorios
P22	Nivel de satisfacción con la/s asignatura/s impartida/s
P23	Satisfacción general con los estudiantes
P24	Nivel de satisfacción general con la titulación
COMENTARIOS_PE	Comentarios al bloque PLAN DE ESTUDIOS (P1 A P5)
COMENTARIOS_EST	Comentarios al bloque ESTUDIANTES (P6 A P13)
COMENTARIOS_CG	comentarios al bloque COMUNICACIÓN Y GESTIÓN (P14 a P17)
COMENTARIOS_RI	Comentarios al bloque RECURSOS E INFRAESTRUCTURAS (P18 A P21)
COMENTARIOS_SG	Comentarios al bloque SATISFACCIÓN GENERAL (P22 a P24)