	FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	Acta: 24ª reunión
	COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO	Fecha: 03/07/2014

Asistentes:

Presidente: D. Vicente Pérez Gutiérrez

Secretaria: D<sup>a</sup>. Adelaida Ciudad Gómez (RSGIC)

Vocales:

- D<sup>a</sup>. Alicia Rivero Campa (Administradora)
- D. Marcelo Sánchez-Oro Sánchez (Coordinador de Turismo)
- D. Esteban Pérez Calderón (Coordinador de ADE)
- D. José Carlos Jurado Rivas (Coordinador de FICO)
- D. José Manuel Hernández Mogollón (Coordinador de MUAORT)
- D. Jaime Jaraquemada Díez-Madroñero (PAS)

Justifica su ausencia la profesora Dña. M. Teresa Cabezas Hernández (Coordinadora del MUI) por encontrarse realizando un examen oral.

A las 10:00 horas del día 03 de julio de 2014, se reúne la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, previamente convocada, en la Sala de Juntas de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo para tratar el siguiente:

#### **ORDEN DEL DÍA**

1. Aprobación del Acta de la reunión anterior.
2. Informe del señor presidente
3. Revisión y aprobación del Manual de Calidad del centro.
4. Revisión y aprobación del proceso P/ES004\_FEEyT (Política y objetivos).
5. Revisión y aprobación del proceso P/ES006\_FEEyT (Publicación).
6. Definición y aprobación del Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones-PPIT (P/ES006\_FEEyT\_D001).
7. Revisión y aprobación del proceso P/CL011\_FEEyT (Prácticas).
8. Revisión y aprobación del proceso P/CL050\_FEEyT (Movilidad).
9. Ruegos y preguntas.

### **1. Aprobación del Acta de la reunión anterior.**

Se abre la sesión y se procede a la lectura del acta anterior. Una vez leída, se aprueba por unanimidad el Acta nº 23.


### **2. Informe del Señor Presidente/ Responsable de Calidad.**

El señor presidente informa:

- que el Consejo de Gobierno celebrada el martes día 1 de julio ha felicitado a esta facultad por el ahorro administrativo que se va a generar por las convalidaciones automáticas aprobadas en Junta de Facultad.
- El Acredita del MUAORT se enviará mañana al Vicerrectorado de Docencia y Relaciones Institucionales.

La Responsable de Calidad informa que:

- Se solicitó un espacio virtual, en base a la reunión que mantuvo el centro el 04/06/2014 con la directora de Estudios Oficiales de Grado, en el que se trató el tema del programa MONITOR de los grados del centro, y en la que los coordinadores de las CCTs de grado manifestaron su necesidad de disponer de un espacio virtual para coordinar dicho programa y posteriormente el ACREDITA. El espacio ha sido creado (Espacio de coordinación de las

	FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	Acta: 24ª reunión
	COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO	Fecha: 03/07/2014

CCT de Grados de la FEEyT) y esta disponibles para ser utilizado por las CCT de los tres grados.

- Cree necesario la existencia de un espacio virtual de trabajo del SGIC del centro, donde se pueda archivar sus documentos, tanto en formato pdf (para evitar modificaciones no autorizadas) y en formato word (u otro procesador de texto) para que puedan ser utilizados en futuras revisiones. Este espacio virtual nos ayudaría a llevar un correcto registro de las evidencias generadas en la implantación de los distintos procesos y procedimientos del SGIC.

Los asistentes expresan su conformidad y la Responsable del SGIC del centro se compromete a solicitar dicho espacio al Campus Virtual de la Uex.

- La Vicerrectora del Espacio Virtual ha modificado la parte del SGIC del centro en la página web. Ha creado una nueva sección para colgar los procesos y procedimientos del centro. Por tanto, se han dado las instrucciones necesarias a D. Jaime Jaraquemada Díez-Madroño (editor de la pagina web del centro encargado de los aspectos estructurales de la misma) para que traspase los procesos/procedimientos del centro de la sección de *Manual de Calidad* a la de *Procesos y procedimientos*, también se ha incluido un enlace a los procesos del la Uex y el mapa de procesos de la Uex (versión junio 2014).

### **3. Revisión y aprobación del Manual de Calidad del centro**

El Equipo Decanal, a través de la Responsable del SGIC del centro ha elaborado un borrador del nuevo Manual de Calidad del Centro en base a las directrices emitidas por el Vicerrectorado de Calidad. Este borrador ha sido enviado previamente al Vicerrectorado responsable de la Calidad en la UEX para su revisión.

Tras su revisión y discusión por parte de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo, se ha elaborando un documento final que será remitido a la Junta de Facultad para que considere su aprobación.

### **4. Revisión y aprobación del proceso P/ES004\_FEEyT (Política y objetivos).**

La Comisión de Garantía de Calidad del Centro aprueba por unanimidad el proceso para definir la política y objetivos de calidad del centro (P/ES004\_FEEyT).

El proceso será enviado a Junta de Facultad para su aprobación.


### **5. Revisión y aprobación del proceso P/ES006\_FEEyT (Publicación).**

La Comisión de Garantía de Calidad del Centro aprueba por unanimidad el proceso de publicación de información sobre titulaciones del centro (P/ES006\_FEEyT).

El proceso será enviado a Junta de Facultad para su aprobación.

### **6. Definición y aprobación del Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones-PPIT (P/ES006\_FEEyT\_D001).**

Para dar comienzo al proceso de publicación de información sobre titulaciones del centro (P/ES006\_FEEyT), la Responsable del SGIC del centro ha elaborado una propuesta de Plan de

	FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	Acta: 24ª reunión
	COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO	Fecha: 03/07/2014


Publicación de la Información sobre Titulaciones (PPIT) (P/ES006\_FEEyT\_D001), de acuerdo con el modelo del ANEXO P/ES006\_FEEyT\_AI:

**PLAN DE PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES  
 DE LA FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO**  
 Aprobado en sesión de Comisión de Garantía de Calidad del Centro de 03/07/2014  
 Aprobado en sesión de Junta de Facultad de \_\_/07/2014

Según el Proceso de Publicación de la Información sobre Titulaciones de la Facultad de Estudios Empresariales y Turismo (P/ES006\_FEEyT), el Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones debe revisarse al menos cada dos años, o con mayor frecuencia en periodo de cambios.


**1. Compromiso con la calidad**

Información	Responsable	Forma de publicación	Fecha de publicación	Frecuencia de revisión	Aprobación de JF
1. Manual de Calidad y Procesos y Procedimientos del SGIC del Centro	RSGIC	Web	Cuando cambien	Cada 4 años	Sí
2. Política y Objetivos de Calidad del Centro		Web	Cuando cambien	Cada 4 años	Sí
3. Actas de la comisión de Garantía de la Calidad del centro	RSGIC	Web	De forma continuada	Anual	No
4. Actas de las comisiones de Calidad de las titulaciones	Coordinadores de las CCTs	Web	De forma continuada	Anual	No
5. Actas de las Juntas de Facultad	Secretaría Académica	Web	De forma continuada	Anual	No
6. Actas del resto de las comisiones del centro	Presidentes y secretarios de las comisiones  (Revisión y control la Secretaría Académica)	Web	De forma continuada	Anual	No
7. Miembros de las Comisiones del Centro	Secretaría académica	Web	Cuando cambien	Cada 4 años	Si

	FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	Acta: 24ª reunión
	COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO	Fecha: 03/07/2014

## 2. Oferta educativa y desarrollo de la enseñanza

Información	Responsable	Forma de publicación	Fecha de publicación	Frecuencia de revisión	Aprobación de JF
1. Información general del Centro	Decano	Web	Cuando cambie	Anual	No
2. Información general de la titulación	Coordinadores de las CCTs	Web	Cuando cambie	Anual	No
3. Asignación tutores en TFG/TFM	Coordinadores de las CCTs	Web	De forma continuada	Anual	No
13. Plan de acción tutorial	Coordinadora del PATT	Web	Cuando cambie	Anual	No
4. Planes docentes de asignaturas	Vicedecano de Ordenación Académica	Web	Julio	Anual	No
5. Normativa de evaluación		Web	Cuando cambie	Anual	No
6. Oferta de TFG y TFM		Web	Septiembre	Anual	No
7. Fechas de depósito de TFG/TFM		Web	septiembre	Anual	No
8. Calendario de exámenes y fechas de defensa de los TFG/TFM		Web	Julio	Anual	Sí
9. Normativa de TFG y TFM		Web	Cuando cambien	Anual	Sí
10. Horarios de clases		Web	Julio	Anual	Sí
11. Políticas de acceso y orientación de los estudiantes	Secretaría Académica	Web	Julio	Bienal	Sí
12. Actas de calificaciones de asignaturas	Profesores (Revisión y control el Vicedecano de Ordenación Académica)	Portal de Servicios de la UEx /Papel	En cada convocatoria	Anual	No
13. Horario de tutorías de libre acceso (VICEPRO-006)	Departamento y profesores (Revisión y control el Vicedecano de Ordenación Académica)	Web /Papel puerta de los despachos	Julio	anual	No


	FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	Acta: 24ª reunión
	COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO	Fecha: 03/07/2014

### 3. Prácticas Externas (PE)

Información	Responsable	Forma de publicación	Fecha de publicación	Frecuencia de revisión	Aprobación de JF
1. Normativa de PE	Vicedecano de Relaciones Institucionales	Web	Cuando cambie	Anual	Sí
2. Listado de empresas colaboradoras y de convenios para la realización de las prácticas externas		Web	Cuando cambie	Anual	No
3. Oferta de PE		Web	De forma continuada	Anual	No
4. Actas de la comisión de practicas		Web	De forma continuada	Anual	NO

### 4. Movilidad de estudiantes

Información	Responsable	Forma de publicación	Fecha de publicación	Frecuencia de revisión	Aprobación de JF
1. Información general de los programas de movilidad	Vicedecano de Relaciones Institucionales	Web	Tras publicarse la convocatoria de cada programa	Anual	No
2. Listado de Universidades con convenio (por programa de movilidad)		Web	Durante el plazo de solicitud de cada programa	Anual	No
3. Plazas por Universidad (por programa de movilidad)		Web	Durante el plazo de solicitud de cada programa	Anual	No
4. Actas de la comisión de movilidad		Web	De forma continuada	Anual	NO

	FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	Acta: 24ª reunión
	COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO	Fecha: 03/07/2014

## 5. Informes de resultados del Centro

Información	Responsable	Forma de publicación	Fecha de publicación	Frecuencia de revisión	Aprobación de JF
1. Memoria de calidad del centro	Secretaria Académica	Web	Febrero	Anual	Sí
2. Memoria de Calidad de la titulación		Web	Enero	Anual	Sí
3. Informe de evaluación de la gestión de las Prácticas del Centro		Web	Diciembre	Anual	Sí
4. Informe de evaluación de la gestión de la movilidad de estudiantes del centro		Web	Diciembre	Anual	Sí
5. Informe de seguimiento y evaluación de la ordenación académica		Web	Diciembre	Anual	Sí
6. Informe de evaluación de la gestión de los servicios y recursos materiales del Centro		Web	Diciembre	Anual	Sí
7. Memoria de evaluación de las Actividades de Orientación del Centro		Web	Diciembre	Anual	Sí
8. Memoria de evaluación de las actividades de captación del centro		Web	Diciembre	Anual	Sí
9. Indicadores del centro	RSGIC	Web	Febrero	Anual	No
10. Indicadores de las titulaciones	Coordinadores de las CCTs	Web	Enero	Anual	No

## 6. Instalaciones y servicios del centro

Información	Responsable	Forma de publicación	Fecha de publicación	Frecuencia de revisión	Aprobación de JF
1. Recursos materiales del centro	Vicedecano de Infraestructuras y Recursos	Web	Cuando cambie	Anual	No
2. Servicios del centro		Web	Cuando cambie	Anual	No
3. Normas sobre la utilización de los recursos materiales y servicios.		Web	Cuando cambie	Anual	No
4. Actas de la Comisión económica del centro		Web	De forma continuada	Anual	NO


Tras su revisión por parte de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, es aprobada por unanimidad por esta.

El Plan de Publicación de la Información sobre Titulaciones (PPIT) (P/ES006\_FEEyT\_D001) será enviado a Junta de Facultad para su ratificación.

## 7. Revisión y aprobación del proceso P/CL011\_FEEyT (Prácticas).

La Comisión de Garantía de Calidad del Centro aprueba por unanimidad el proceso de gestión de las prácticas externas en el centro (P/CL011\_FEEyT).

El proceso será enviado a Junta de Facultad para su aprobación.

	FACULTAD DE ESTUDIOS EMPRESARIALES Y TURISMO	Acta: 24ª reunión
	COMISIÓN DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO	Fecha: 03/07/2014

### 8. Revisión y aprobación del proceso P/CL050\_FEEyT (Movilidad)

La Comisión de Garantía de Calidad del Centro aprueba por unanimidad el proceso de gestión de movilidad de estudiantes del centro (P/CL050\_FEEyT).

El proceso será enviado a Junta de Facultad para su aprobación.

### 9. Ruegos y preguntas.

No hay

Sin más asuntos que tratar, se levanta la sesión, siendo las 12:00 horas, en Cáceres, a tres de julio de 2014.

VºBº PRESIDENTE COMISIÓN GARANTÍA DE CALIDAD  
COMISIÓN



D. Vicente Pérez Gutiérrez

EL SECRETARIO DE LA



D. Adelaida Ciudad Gomez