

 UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	<b>INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>	
	Curso: 2012/13	CÓDIGO:

# INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS


## CURSO 2012/2013

<b>Elaborado por:</b> Vicedecano de Relaciones Institucionales <b>11 de diciembre 2013</b>	<b>Aprobado por:</b> Comisión de Calidad del Centro <b>Fecha: 12 de diciembre 2013</b>	<b>Aprobado por:</b> Junta de Centro <b>Fecha: 19 de Diciembre 2013</b>
<b>Firma</b> Esteban Pérez Calderón	<b>Firma</b> Adelaida Ciudad Gómez Responsable de Calidad del Centro	<b>Firma</b> Eliades Palomino Solis Secretaria Académica

	<b>INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>	
	Curso: 2012/13	CÓDIGO:

## ÍNDICE

<u>1.- COMISIÓN DE COOPERACIÓN EDUCATIVA o COMISIÓN DE PRÁCTICAS.....</u>	<u>3</u>
<u>1.1.- MIEMBROS.....</u>	<u>3</u>
<u>1.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO.....</u>	<u>3</u>
<u>2.- ANÁLISIS DE INDICADORES DE GESTIÓN.....</u>	<u>5</u>
<u>3.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....</u>	<u>6</u>
<u>4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....</u>	<u>6</u>
<u>5.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS.....</u>	<u>7</u>
<u>6.- PLAN DE MEJORA.....</u>	<u>7</u>

	<b>INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>	
	Curso: 2012/13	CÓDIGO:

## 1.- COMISIÓN DE COOPERACIÓN EDUCATIVA o COMISIÓN DE PRÁCTICAS

### 1.1.- MIEMBROS

<b>COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE PRÁCTICAS</b> (Aprobado en Junta de Facultad del día 25/06/2012 Acta nº. 73)		
<b>MIEMBROS</b>	<b>REPRESENTACIÓN</b>	<b>NOMBRE</b>
<b>NATOS</b>	Vicedecano de Relaciones Institucionales	Esteban Pérez Calderón <b>(Presidente)</b>
<b>ELECTOS</b>	Profesor	Carlos Jurado Rivas <b>(Secretario)</b>
	Profesor	Adelaida Ciudad Gómez
	Profesor	Carlos Díaz Casero
	Profesor	M <sup>o</sup> . Antonia Caballet Lázaro
	Alumno de ADE	Aida Ortega Martin
	Alumno de TURISMO	Ramón Gómez Sánchez
	Alumno de FICO	Karen Osorio Sánchez


### 1.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

La comisión de cooperación educativa se ha reunido un total de seis veces. El contenido de estas reuniones ha sido principalmente la aprobación de la asignación de plazas y establecimiento de distintos criterios para realizar dicha asignación. También se han elevado propuestas de criterios para el reconocimiento de créditos por periodos formativos o experiencia profesional. A continuación se facilita el detalle del orden del día de las distintas convocatorias donde queda manifestada la labor llevada a cabo por esta comisión:

A las 10h del día 24 de septiembre de 2012, se reúne la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de EE. Empresariales y Turismo para tratar los siguientes puntos:

1. Asignación de plazas y tutores para alumnos que han solicitado realizar las prácticas voluntarias en la convocatoria de octubre-diciembre.
2. Organización del calendario de prácticas externas y voluntarias para las distintas titulaciones curso 2012/2013.
3. Actualización de reglamento de prácticas externas en las titulaciones de grados y máster de la Facultad.
4. Debate y aprobación del modelo de convalidación de prácticas externas por acreditación de experiencia profesional/laboral o formación práctica para todas las titulaciones.
5. Asuntos de trámite.
6. Ruegos y preguntas.

A las 9:30 horas del día 29 de octubre de 2012, se reúne la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de EE. Empresariales y Turismo para tratar el siguiente orden del día con los siguientes asistentes:

	<b>INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>	
	Curso: 2012/13	CÓDIGO:

1. Asignación de plazas y tutores para alumnos que han solicitado realizar las prácticas externas del curso de adaptación de FICO y Prácticum de Turismo en la convocatoria de noviembre-diciembre 2012.
2. Asuntos de trámite.
3. Ruegos y preguntas.

A las 11h30 del día 9 de enero de 2013, se reúne la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de EE. Empresariales y Turismo para tratar los siguientes puntos:

1. Propuesta de convalidación de prácticas externas.
2. Fijación de criterio de asignación de plazas en empresas.
3. Asignación de tutores académicos.
4. Asuntos de trámite.
5. Ruegos y preguntas.

A las 11:30 horas del día 12 de marzo de 2013, se reúne la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de EE. Empresariales y Turismo para tratar el siguiente orden del día con los siguientes asistentes:


1. Asignación de plazas del Prácticum de turismo.
2. Solicitud de convalidación de Prácticum por experiencia profesional
3. Aprobación, si procede, de los contenidos en los modelos de valoración de las prácticas y de memoria final así como el procedimiento de recogida de datos.

A las 11:45 horas del día 17 de mayo de 2013, se reúne la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de EE. Empresariales y Turismo para tratar los siguientes puntos del orden del día:

1. Evaluación de prácticas externas en máster y grados.
2. Solicitud de tutores académicos a los departamentos para el curso 2013/2014.
3. Debate y aprobación de las modificaciones necesarias en el reglamento de prácticas.
4. Ruegos y preguntas.

A las 10h30 del día 18 de julio de 2013, se reúne la Comisión de Prácticas Externas de la Facultad de EE. Empresariales y Turismo para tratar los siguientes puntos:

1. Aprobación del calendario de prácticas externas para el curso 2013/14.
2. Modificación del procedimiento de convalidaciones por experiencia laboral/empresarial.
3. Modificación del reglamento de prácticas externas.
4. Asuntos de trámite.
  - a. Delegación en Manuel González Iglesias para recepción de documentación de las prácticas.
  - b. Incidentes de evaluación prácticas externas: gtur y muaort.
  - c. Problema con asignaciones directas de alumnos por reclamación de la empresa. Máxima puntuación = 8???
5. Ruegos y preguntas.

	<b>INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>	
	Curso: 2012/13	CÓDIGO:

En cuanto a la asistencia a las comisiones se alcanza un promedio del 77%, no siendo superior por las faltas contabilizadas en el alumnado y en algún caso del profesorado, faltas por otro lado debidamente justificadas la gran mayoría.

## 2.- ANÁLISIS DE INDICADORES DE GESTIÓN

El curso 2012/13 fue el primer curso en el que se llevaron a cabo las prácticas por parte del alumnado de los alumnos matriculados en los grados de Administración de Empresas (GADE), Turismo (GT), del Máster en Administración y Organización de Recursos Turísticos (MUAORT). Además, todavía se contaba con alumnos de la Diplomatura en Turismo (DT) y la Diplomatura en CC. Empresariales (DE), estas dos titulaciones están extinguiéndose.


Se trató de un curso académico bastante complicado en todo lo que se refiere a la organización de las prácticas externas, por el momento tan difícil por el que están pasando muchas de las empresas de Cáceres y sus proximidades, destino de la gran mayoría de nuestro alumnado. Siendo conscientes de que Cáceres es una ciudad de pequeña y centrada en un sector de servicios, la masa empresarial es ciertamente limitada y de reducida dimensión. Además, muchas empresas con las que se colaboraba desaparecieron, vieron su capacidad de colaborar muy limitada o estaban inmersas en procesos de reducción de personal que hacían especialmente inoportuno el momento para seguir recibiendo alumnos en prácticas. Con todo lo anterior se tuvo que actualizar la base de datos y se logró firmar 20 nuevos convenios de cooperación educativa para así conseguir ofertar un número suficiente de plazas a los alumnos matriculados.

Los convenios no se asocian a las titulaciones ya que una vez firmados quedan a la disposición de las prácticas externas de alumnos de cualquier titulación de la Universidad de Extremadura. De hecho, muchas de las empresas cooperantes reciben alumnos de cualquier titulación: GADE, GT, DT o MUAORT.

En la siguiente tabla se resumen algunos datos referidos a los alumnos matriculados y notas medias:

TITULACIÓN	Prácticas Realizadas	Notas Medias	Plazas Ofertadas	Ratio de Cobertura <sup>1</sup>	Tutores Académicos
GADE	57	6,951	65	0,92	14
DE	3	-			
GT	20	7,079	56	0,71	11
DT	5	-			
MUAORT	15	-			
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>121</b>	<b>-</b>	<b>25</b>

<sup>1</sup> Ratio de cobertura: prácticas realizadas sobre plazas ofertadas desde la Facultad.

	<b>INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>	
	Curso: 2012/13	CÓDIGO:

### 3.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Los grupos de interés que se encuentran implicados en el desarrollo de las prácticas externas serían: los propios alumnos, las empresas y la facultad. La evaluación del periodo formativo se realiza del siguiente modo:

- Alumnos: rellenan un cuestionario donde evalúan tanto la organización por parte de la facultad como el trato y formación recibida en la empresa/institución donde ha realizado su práctica. Este cuestionario fue entregado junto al resto de documentación y ha pasado a formar parte de su expediente.
- Tutores colaboradores: evalúan la organización realizada por parte de la facultad y otros aspectos relacionados con el nivel de formación del alumno hasta este momento final de su formación (competencias adquiridas hasta ese momento). También se les pregunta sobre posibles mejoras a introducir para convocatorias futuras.
- Tutores académicos: evalúan el comportamiento del alumno durante el periodo formativo que dura la práctica. Para ello, analizan el informe de actividades que debe entregarles al finalizar la práctica, opiniones de los tutores colaboradores así como la actitud y diligencia mostradas durante todo el proceso y periodo de práctica.

TITULACIÓN	Evaluación a Alumnos	Satisfacción de Alumnos <sup>2</sup>	Satisfacción de Tutores Académicos	Satisfacción de Tutores Colaboradores
<b>GADE</b>	8,70	s.c.	8,50	8,90
<b>GT</b>	8,20	s.c.	8,40	8,00
<b>DT</b>	8,00	s.c.	9,00	8,50
<b>MUAORT</b>	8,80	s.c.	8,60	9,20

### 4.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Aún no se ha fijado un plan de mejora hasta este informe.

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones (*)
		Sí	Parcialmente	No	
1					
2					
3					
...					

(\*)En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

<sup>2</sup> s.c.: estos cuestionarios están sin codificar por el elevado volumen de trabajo que ha supuesto la puesta en marcha de todos los procesos y procedimientos, nueva reglamentación...

	<b>INFORME DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS</b>	
	Curso: 2012/13	CÓDIGO:

## 5.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

La principal debilidad es la desventaja comparativa con la que cuenta la localización de la Facultad y el difícil momento empresarial en el que nos encontramos. En la ciudad de Cáceres y localidades cercanas el tejido empresarial no es muy voluminoso y casi la totalidad de las empresas son de reducido o muy reducido tamaño, además de encontrarse en situaciones de ajuste, sobre todo, en capacidad y tamaño de sus plantillas lo cual significa una mayor dificultad en mantener o suscribir nuevos convenios de cooperación educativa.

Otro aspecto a mejorar sería el proceso de evaluación en aquellos casos en los que las empresas son las que nos reclaman a un determinado alumno. Estas solicitudes sólo se permiten en el caso de ser empresas sin convenios con la UEX o en el que haya suficiente justificación y se ponga en peligro la futura colaboración con la empresa afectada.

Otro punto que precisa mejorarse sería el solapamiento que se produce entre las prácticas del MUAORT y las del GT en el segundo semestre del curso.

Resulta importantísimo contar con la codificación de las encuestas de evaluación que realiza el alumnado de manera que podamos gestionar de mejor manera el desarrollo de las prácticas y colaboración con las empresas.

## 6.- PLAN DE MEJORA.

N	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Aumento de convenios con empresas	Comisión cooperación educativa y Vicedecano de Relaciones Institucionales	Todo el curso 2013/14	
2	Debate de evaluación de alumnos reclamados	Comisión coop. Educativa y Vicedecano de Relaciones Institucionales	Todo el curso 2013/14	
3	Estudiar una posible modificación de la periodicidad de prácticas MUAORT	Comisión de MUAORT a propuesta de la Comisión coop. educativa	Todo el curso 2013/14	
4	Codificación de evaluaciones del alumnado	Personal de apoyo del PAS	Segundo semestre del curso 2013/14	