

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE EMPRESA, FINANZAS Y TURISMO

CURSO 2019/2020

| | | |
|---|---|--|
| <p>Elaborado por: Comisión de Orientación al Estudiante</p> <p>Fecha: 11-1-2021</p> | <p>Aprobado por: Comisión de Calidad del Centro</p> <p>Fecha: 25/1/2021</p> | <p>Aprobado por: Junta de Centro</p> <p>Fecha: 27/1/2021</p> |
| <p>Firma:</p>  <p>D. Jesús Montero Melchor Coordinador de la Comisión de Orientación al Estudiante</p> | <p>Firma</p>  <p>D. Antonio Fernández Portillo Secretario de la Comisión de Calidad del Centro y Responsable del SAIC del Centro</p> | <p>Firma</p>  <p>Dña. Adelaida Ciudad Gómez Secretaria Académico</p> |

| | | |
|--|---|----------------------------|
| | MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT | |
| | Curso: 2019/2020 | CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006 |

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| 1.- INTRODUCCIÓN | 3 |
| 2.- COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE. | 4 |
| 3.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR..... | 5 |
| Análisis breve del Plan de Mejora. | 6 |
| Análisis de resultados. Evolución de inscripciones. | 7 |
| Análisis de los resultados. Evolución de calificaciones..... | 8 |
| 4.- PLAN DE MEJORA..... | 9 |
| 5. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO | 11 |
| Debilidades y áreas de mejora | 13 |
| Anexo I.- Carteles y fotografías de la Jornada de Presentación y Bienvenida: | 14 |
| ANEXO II – Evidencia de seguimiento de los alumnos tutores:..... | 18 |

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT | |
| | Curso: 2019/2020 | CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006 |

1.- INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta la *Memoria de Actividades de Orientación al Estudiante* tal como establece el Proceso de Orientación al Estudiante (P/CL010_FEFyT). El objetivo de este proceso es establecer el modo en que la FEFyT planifica, desarrolla y revisa las actividades de acogida, orientación y tutorización de los estudiantes desde su incorporación a la universidad y durante todo el desarrollo de sus estudios.

El 9 de septiembre de 2014 se produce la adaptación del Proceso de Orientación al Estudiante a la normativa vigente y al nuevo mapa de procesos de la Universidad de Extremadura. Un mes después se produce la dimisión tanto de la coordinadora como de algunos miembros de la Comisión de Orientación al Estudiante (COE) que venían trabajando con la antigua versión del proceso que fue aprobada en octubre de 2009.

Durante el curso 2015/2016, se renovaron prácticamente todos los miembros de la COE y se trabajó en la elaboración de toda la documentación necesaria para poder llevar a cabo el Proceso de Orientación al Estudiante y poder así comenzar a implantar el Plan de Orientación al Estudiante durante el curso 2016/2017.

Durante el curso 2016/2017 se reimplanta el Plan de Orientación al Estudiante (POE) de la Facultad tras dos años sin el mismo.

Durante el curso 2017/2018 se da continuidad al segundo año de reimplantación del POE de la Facultad. Se puede considerar este curso como curso de normalización del funcionamiento del POE y su Plan de Acción Tutorial (PAT).

Durante el curso 2018/2019 se afianza la implantación del POE de la Facultad. Este curso la COE asume ya la responsabilidad de la Jornada de Presentación y Bienvenida (presentación del PAT al alumnado y de bienvenida al Centro).

Durante el curso 2019/2020 se desarrolla el Plan de Acción Tutorial con dificultad, debido a la situación sobrevenida del confinamiento domiciliario provocado por la pandemia de la COVID19 a partir de marzo de 2020. La COE adaptó los requisitos para poder cumplir los requisitos establecidos en el Calendario de Actividades.

En este informe se presenta la actual composición de la COE; así como el relato de las actividades puestas en marcha para llevar a cabo el plan de mejoras aprobado en la Memoria de Actividades de Orientación al Estudiante del curso 2019/2020.

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT | |
| | Curso: 2019/2020 | CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006 |

2.- COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.

2.1.- Actualización de la COE

No se han producido cambios tras los últimos realizados hace dos cursos, con lo que se ha estabilizado su composición, a excepción de los responsables de alumnos, pues ningún alumno se ha responsabilizado de su participación en la Comisión.

| COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTE Curso 2017/201 | |
|--|---|
| REPRESENTACIÓN | NOMBRE |
| Responsable del SGIC | D ^a . Natalia López-Mosquera García (desde el 28/6/16, Junta de Centro Acta 112) |
| Coordinador General del PAT | D. Jesús Montero Melchor (desde el 14/10/2016, Acta 108 de Junta de Centro) |
| Coordinador de FICO | D. Ángel Sabino Mirón Sanguino |
| Coordinadora de ADE | D. Jorge Alberto Mariño Romero |
| Coordinador de Turismo | D. Jesús Montero Melchor |
| Coordinadora de los Másteres | D ^a María Teresa Cabezas (desde el 14/10/2016, Acta 108 de Junta de Centro) |
| Coordinadora de la Unidad de Atención al Estudiante en el Centro | Doña M ^a . José García Berzosa |
| Representante del PAS | D ^a . Elsa Mohedas Martorán (desde el 21 de febrero de 2017, Acta 113 de Junta de Centro). |
| Representantes de alumnos | |

Las principales funciones a llevar a cabo por la COE, son las siguientes según el Proceso de Orientación al Estudiante (P/CL010_FEFyT):

- Elaborar/revisar el Plan de Acciones de Orientación al Estudiante (Calendario de Actividades del Plan de Acción Tutorial) y remitirlo a la Secretaría Académica del Centro para su aprobación en Junta de Facultad.
- Elaborar/revisar el Proceso de Orientación del Estudiante y remitir la propuesta al Responsable del SAIC del centro para su aprobación en CCC.
- Supervisar el desarrollo de las actividades de orientación y proponer medidas correctivas (si corresponde).

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT | |
| | Curso: 2019/2020 | CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006 |

- Evaluar el plan y las actividades de orientación y proponer mejoras, incluyendo dicha información en la Memoria de Actividades de Orientación al Estudiante y Plan de Mejora, y remitir dicha Memoria al Responsable del SAIC del centro para su aprobación en CCC.
- Publicar la información de orientación al estudiante.
- Entregar las actas de la comisión, firmadas, a la Secretaría Académica del Centro para su custodia.

En la actualidad la Secretaría Académica del Centro tiene delegada dicha custodia en la figura del Coordinador General de la COE.

3.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.

Tras un período preparatorio comenzado en 2015 para la reimplantación y puesta en marcha del Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo tras carecer de él desde el curso 13-14, el curso 2016/2017 completó dicho proceso de reimplantación, el curso 2018/2019 tuvo un funcionamiento normalizado y el curso que nos ocupa 2019-2020 ha sufrido modificaciones a causa de la situación de pandemia desde marzo de 2020

En esta memoria se analizará el cumplimiento del plan de mejoras descrito en la Memoria de Actividades de Orientación al Estudiante del curso 2018/2019.

| Nº | Acción de Mejora | ¿Implantación? | | | Observaciones |
|----|--|----------------|--------------|----|--|
| | | Sí | Parcialmente | No | |
| 1 | Mejora del procedimiento de entrega de los certificados de aptitud del PAT a los alumnos calificados como APTOS. | x | | | En el POE para el período 21-25 se ha planteado el cambio de estrategia. |
| 2 | Consolidar la participación de los estudiantes como alumnos-tutores. | | x | | Hay que continuar en este esfuerzo. Lo que se ha hecho en este curso es unificar la entrega de las evidencias de las dos reuniones grupales obligatorias que deben realizar los alumnos tutores con los estudiantes asignados a través del Despacho Virtual del Coordinador general de la COE para garantizar el procedimiento y facilitar la compilación de evidencias (ANEXO II). Como se verá más abajo, la situación de pandemia ha podido afectar esta consolidación, pues se ha disminuido el número de alumnos tutores APTO, aunque 9 se considera un buen número, dadas las circunstancias de la COVID19. |

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT | |
| | Curso: 2019/2020 | CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 3 | Aumentar la participación de profesores tutores. | X | | <p>Se hizo un considerable esfuerzo por parte de la COE con la inestimable ayuda del Equipo Decanal para lograr tener suficientes profesores para el alumnado inscrito. Se logró una inscripción de 24 profesores, aunque evidentemente el número de APTOS claramente insuficiente.</p> <p>Esta mejora se propuso para los cursos 2019/2020 y 2020/2021 con el objetivo de que participar en el PAT se sienta como parte de la participación del personal docente en las tareas esenciales del Centro. Sin embargo, habrá que plantear alargar el plazo al curso 2021/2022 donde se espera un curso sin los avatares del 2020/2021.</p> |
| 4 | Análisis y respuesta a las necesidades de formación complementaria de los grados. | . | X | <p>No se solicitó lo propuesto: que el equipo de gobierno del Centro preguntara a las comisiones de calidad y hecho el análisis trasladar la solicitud al gobierno de la universidad.</p> |
| 5 | Objetivo: mejora de tasas de éxito. Análisis de necesidades de medios para averiguar si hay necesidad de formación, orientación y seguimiento de los tutores de PAT de la FEFyT y elevar las necesidades y las necesidades de los medios requeridos a instancias superiores a la COE. | X | . | <p>El objetivo de la mejora de las tasas de éxito no se ha podido mantener para el curso 2019/2020 debido a la situación de pandemia. Los resultados se analizan más abajo.</p> <p>Los medios propuestos: “Necesidad de hacer encuestas y llegar a lista de necesidades. Elevar necesidades a instancias superiores. Si se obtienen los medios, implementarlos.”, se proponen de nuevo ampliando el calendario un curso más, hasta el 2021/2022 donde se espera un curso sin los avatares del 2020/2021 y especialmente el que nos ocupa, el 2019/2020.</p> |

Análisis breve del Plan de Mejora.

El análisis del plan de mejora debe hacerse en gran medida, como se ha señalado en varias ocasiones en la tabla del mismo de más arriba, bajo la situación acontecida de pandemia por COVID19 y que ha determinado muchos procesos incluido el de orientación.

Los puntos 2, 3 y 5, que aluden a la participación de profesores y alumnos tutores, y las tasas de éxito de los mismos, claramente se han visto influidas por esta circunstancia.

El punto 2 es claramente mejorable y hay que subsanarlo.

Aunque se analiza más abajo, la COE, con la ayuda del Equipo decanal del Centro, debe ser consciente de que si bien las estrategias y el esfuerzo de mejora en el número de inscritos, aunque mejorables, están dando frutos aceptables, no se corresponde con las tasas de éxito. Por tanto, el esfuerzo debe mantenerse en el primer objetivo, pero hay que mantener el esfuerzo y en la búsqueda de acciones que mantengan el interés en el programa a lo largo del curso.

En este sentido, se puede defender que el acompañamiento de los alumnos tutores se ha reforzado con el seguimiento que ha hecho el coordinador de la COE y se ha facilitado su labor con la

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT | |
| | Curso: 2019/2020 | CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006 |

flexibilización de la entrega de evidencias de su implicación: el seguimiento en el Despacho Virtual del Coordinador (ANEXO II) o las capturas de pantalla de interacciones por medio de grupos de WhatsApp, por ejemplo. A pesar de la situación de pandemia, se ha tenido un número de APTOS de alumnos tutores igual al del curso anterior (9) aunque el número de alumnos tutorizados por ellos no haya aumentado como sería lo deseado: 23 frente a una media de 22'5 de los dos cursos anteriores (31 y 24 en 2017-18 y 2018-19, respectivamente). Las expectativas eran altas por el aumento de los alumnos tutores inscritos, si bien algo habrá que mejorar para aumentar o mantener la inscripción de alumnos tutorizados *inter-pares*.

Habrà que reflexionar sobre si el acompañamiento a los profesores tutores es suficiente.

Análisis de resultados. Evolución de inscripciones.

La situación irregular del inicio del curso debido a la pandemia de COVID19 no ha permitido poner en marcha el PAT para el primer semestre, por lo que aún no se conoce el número de inscripciones para el curso 2020-21. La figura 1 refleja la evolución hasta el curso al que hace referencia esta memoria, donde los resultados son buenos.

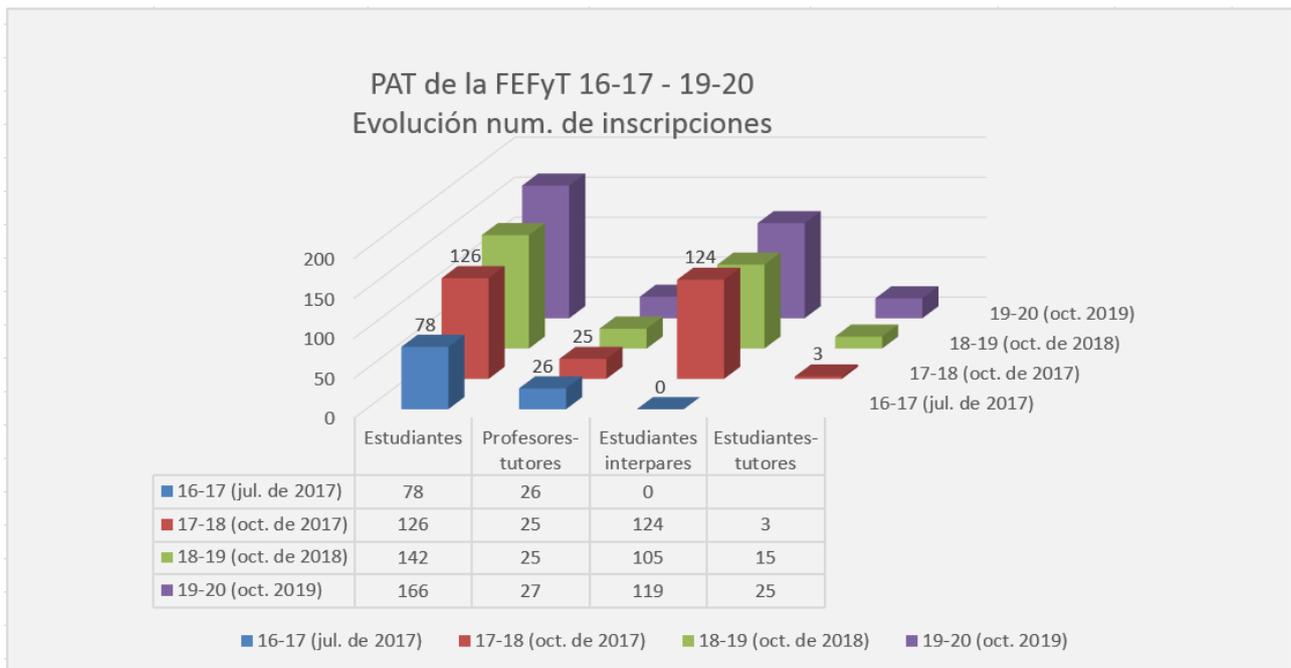


Figura 1.- Evolución de inscripciones en el PAT (2016/2017 – 2019/2020)

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT | |
| | Curso: 2019/2020 | CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006 |

Análisis de los resultados. Evolución de calificaciones

| | 2016/2017 | 2017/2018 | 2018/2019 | 2019/2020 |
|---|-----------|------------|-----------|-----------|
| Profesores inscritos (tutores) | 20 | 26 | 25 | 27 |
| Profesores APTOS | 15 | 20 | 16 | 9 |
| Profesores APTOS (%) | 75 | 77 | 64 | 33 |
| Alumnos inscritos A | 78 | 126 | 142 | 166 |
| Alumnos APTOS A | 40 | 54 | 64 | 55 |
| Alumnos APTOS A (%) | 51 | 43 | 45 | 33 |
| Alumnos inscritos D (tutores) | 0 | 3 | 15 | 25 |
| Tutores Interpares APTOS | 0 | 3 | 9 | 9 |
| Tutores Interpares APTOS (%) | | 100 | 60 | 36 |
| Alumnos inscritos B (dirigido por alumno tutor) | 0 | 124 | 105 | 119 |
| Alumnos interpares APTOS | 0 | 24 | 31 | 26 |
| Alumnos interpares APTOS (%) | | 19 | 30 | 22 |

Como se puede observar, la tasa de éxito de tutores (profesores y estudiantes) del curso que nos ocupa (2019/2020) no es buena. Sin embargo, hay que resaltar que el programa, a pesar de la pandemia por COVID19 y todo lo que eso ha conllevado, se ha mantenido en funcionamiento, lo que se debería considerar como algo muy positivo. Esto en parte puede deberse a que la COE flexibilizó los criterios de forma que se pudieran recompensar los esfuerzos de orientación para mantener vivo el proceso a pesar de las circunstancias vividas que dificulta sobre todo el mantenimiento de los canales informales de comunicación en los encuentros esporádicos físicos que se dan en la Facultad y que no se dieron durante el confinamiento.

Además, se debería apreciar como algo positivo el que la diferencia entre alumnos Aptos A (tutorizados por profesorado) puede considerarse en la media de la serie (55 frente a 64, 54 y 40 de los tres años anteriores). Por tanto, lo que hay que resaltar es que unos pocos profesores se han responsabilizado para que pueda culminar el PAT un número muy alto de estudiantes. La tasa de éxito es baja, pero porque es fruto del éxito de las estrategias de captación: la mayor de la serie, pues se inscribieron más estudiantes que nunca: 166. Lo mismo cabe decir de los alumnos tutores, que han llevado a 26 estudiantes (frente a 31 y a 24 de los dos años anteriores) a culminar con éxito el proceso de orientación.

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT | |
| | Curso: 2019/2020 | CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006 |

Lo que cabe dejar claro es la necesidad de un mayor seguimiento y acompañamiento de los tutores (profesores y alumnos tutores), por parte de la COE, pues no todo aquel que se inscribe puede tener claro el proceso y dado el quehacer diario, es fácil olvidarse de él.

4.- PLAN DE MEJORA

| N | Acción de Mejora (descripción) | Responsable de la ejecución | Plazo o momento de ejecución | Observaciones |
|---|---|--|---------------------------------|---|
| 1 | Consolidar la participación de los estudiantes como alumnos-tutores. | COE y tutores del PAT | Curso 2019/2020 Y 2021/2022 | Continuar la labor de los tutores y acompañamiento en esto por parte de la COE en la labor de motivación a los alumnos para que se animen a participar, resaltando su valor de cara al CV para su inicio en el mercado laboral. |
| 2 | Aumentar la participación de profesores tutores y alumnos tutores y su tasa de éxito. | COE y Dirección del Centro | Cursos 2020/2021 y 2021/2022 | Hay que lograr que se la participación en el PAT se sienta como parte de la pertenencia al personal docente del Centro. La COE no solo debe centrarse en lograr su inscripción, sino que debería hacer un seguimiento y un acompañamiento que permita mantener el proceso en los grupos asignados. |
| 3 | Análisis y respuesta a las necesidades de formación complementaria de los grados. | COE, coordinadores de grado, equipos de gobierno de la Facultad y de la UEX. | Cursos 2020/2021 y 2021/21/2022 | Pedir que el Equipo de Gobierno de la Facultad solicite informes a las comisiones de calidad de los grados, solicitar información de las necesidades percibidas a los estudiantes del PAT (por ejemplo de los alumnos tutores a sus compañeros y con los resultados que el Equipo de Gobierno de la Facultad les traslade las peticiones de la formación necesaria al Equipo de Gobierno de la UEX. |
| 4 | Objetivo: mejora de tasas de éxito. Análisis de necesidades de medios para averiguar si hay necesidad de formación, orientación y seguimiento de los tutores de PAT de la FEFyT y | COE y equipos de gobierno de la Facultad y de la UEX. | Cursos 2019/2020 y 2020/2021 | Necesidad de hacer encuestas y llegar a lista de necesidades. Elevar necesidades a instancias superiores. Si se obtienen los medios, implementarlos. |

| | | |
|--|---|----------------------------|
| | MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT | |
| | Curso: 2019/2020 | CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006 |

| | | | | |
|---|--|-------------------------|-----------|--|
| | elevar las necesidades y las necesidades de los medios requeridos a instancias superiores a la COE. | | | |
| 5 | Insistir en que los alumnos tutores rellenen el cuestionario de satisfacción como tutores con el correo oficial de la UEX, de manera que se puedan depurar las respuestas atribuibles a estudiantes tutores de las de alumnos que a veces responden a este cuestionario sin ser tutores. | COE, profesores tutores | 2020/2021 | El curso 2019-2020 hubo más respuestas al cuestionario de tutores que número de tutores y especialmente tutores aptos. |

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT | |
| | Curso: 2019/2020 | CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006 |

5. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO

Análisis: Cuestionarios de satisfacción de alumnos y tutores.

El número de respuestas en los cuestionarios de satisfacción de los estudiantes tutorizados se ha visto reducido en consonancia con la bajada de la tasa de éxito global de número de estudiantes Aptos de las tres modalidades en el curso 2019-2020: 90 frente a 111, por ejemplo, en el curso anterior. Se usa dicho cómputo global porque en el cuestionario de satisfacción de estudiantes se dieron 47 respuestas, pero en el de tutores, quitados los profesores, se dieron 26 respuestas, frente a solo 9 tutores aptos, que son quienes suelen rellenar este cuestionario. Como se puede ver más arriba, evitar esta posible confusión se ha incluido como objetivo número 5 en el plan de mejora.

Sin embargo, hay que destacar que la opinión general sobre la función, difusión, organización y coordinación del Plan de Acción Tutorial parece afianzarse en las valoraciones altas o muy altas.

- Con respecto a la pregunta de **satisfacción general** con el PAT:
 - o en el caso de los alumnos de los alumnos de la **modalidad A**:
 - solo dos valoraciones son muy negativas (con un 2 sobre la valoración máxima de 10)
 - cuatro lo valoran con un 6, al igual que con 7 otros cuatro
 - Las **valoraciones mayores**, sin embargo, **se llevan el mayor número de registros**:
 - 9 valoraciones de 8,
 - 8 valoraciones de 9
 - y 9 valoraciones de 10.
 - o Los alumnos de la **modalidad B** (alumnos tutorizados por alumnos tutores), en sus 7 respuestas:
 - 2 son de 9
 - y 5 de 10.
 - o Los alumnos tutores (**modalidad D**), como alumnos tutorizados por profesor, de las tres respuestas:
 - 1 es de 8
 - y 2 de 10.
- Con respecto a las expectativas y utilidad del PAT, también las valoraciones son las más altas en la inmensa mayoría de casos, aunque hay un número importante que señala una valoración negativa:

| Escalas elegidas | Valoración de si el PAT cumplió las expectativas | Valoración de la utilidad del PAT |
|-------------------|---|--|
| - Bastante | 31 respuestas | 32 respuestas |
| - Mucho | 7 respuestas | 8 respuestas |
| - Poco | 9 respuestas | 8 respuestas |

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT | |
| | Curso: 2019/2020 | CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006 |

- Con respecto a las preguntas relacionadas con el procedimiento (información y organización), las valoraciones negativas son escasas:
 - o 4 respuestas sobre **documentación** insuficiente. El resto responde que es **suficiente**.
 - o 1 respuesta sobre **calendario** inadecuado, frente al resto que responde que es el **adecuado**.
 - o 4 respuestas sobre la inadecuación del **sistema de seguimiento**, frente al resto que lo considera **adecuado**.
- Tampoco se añade nada reseñable sobre las sugerencias para quitar o añadir elementos al programa, con excepciones de solicitar más talleres o más reuniones de seguimiento (con respuestas únicas).
- Por último, por las respuestas dadas con respecto a la **difusión** recibida del PAT, podemos **deducir que las estrategias de difusión están bien planteadas**, pues el objetivo es que la **Jornada de Presentación y Bienvenida** (véase ANEXO I) (mencionada en 26 casos, la mayoritaria) sea la forma principal de inscripción y así parece que les llegó la información de manera mayoritaria, sin desdeñar el profesorado (15 menciones) y los compañeros (11 menciones). Las respuestas no son excluyentes.

Con respecto a los cuestionarios respondidos por los tutores, en el caso de las respuestas de usuarios no profesores, estas van en la línea de las valoraciones dadas al PAT en el cuestionario analizado más arriba. A modo de muestra, podemos ver que de las 26 respuestas:

- En 15 ocasiones se valora con lo máximo (un 10, 9 respuestas; un 9, 6 respuestas)
- Con un 8 lo valoran 3 y 7 le otorgan 6 usuarios del cuestionario.
- Y únicamente los restantes 2, valoran el PAT con un 6.

Las valoraciones de los 9 profesores que respondieron, que coinciden con los que recibieron una valoración de APTOS, como cabe esperar, valoran el PAT muy positivamente:

- Valoración de 10 (valoración máxima): 5 respuestas.
- Las cuatro valoraciones restantes son de 8 y 7 con 2 respuestas cada valoración.

El número de reuniones grupales varía de 2 a 3, cosa normal si tenemos que se flexibilizaron las exigencias. Sí se señalan también un total de 13 reuniones no obligatorias individuales.

Para el resto de preguntas no hay ninguna valoración negativa, todas son positivas.

Como sugerencias, se señalan: las reuniones, para que puedan ser virtuales, y el que el PAT sea obligatorio (con sendas respuestas).

Por todo ello, siendo este el cuarto curso que se implanta el **PAT**, y a pesar de las dificultades de su implementación completa debido al confinamiento por el estado de alarma sanitaria provocada por la COVID19, se puede constatar que el **procedimiento se va afianzando** quizás en parte porque está **bien diseñado, organizado y planificado**.

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT | |
| | Curso: 2019/2020 | CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006 |

Otra **fortaleza** ha sido la **Jornada de Bienvenida** (véase Anexo I, con la inestimable participación de parte del equipo decanal, un alumno tutor y la Biblioteca, a la que asistió un grupo nutrido en la sesión de mañana y otro importante en la de tarde.

Debilidades y áreas de mejora

Tras los análisis hechos en la memoria se pueden destacar varias áreas de mejora como son:

- El análisis de necesidades de medios para poder realizar un análisis más exhaustivo que permitan ver el modo de mejorar las tasas de éxito (número de APTOS) de las distintas modalidades, así como hacer un seguimiento de los tutores (alumnos y profesores) más eficaz de la marcha del proceso a lo largo del curso.
- La coordinación con otros programas para valorar las necesidades de formación complementaria de los estudiantes de los distintos grados y así poder trasladarlas a las instancias pertinentes para que las mismas se puedan satisfacer con éxito.
- La coordinación con otras instancias para que el Plan de Acción Tutorial pueda aspirar a una mejora sustancial. Se entiende que ésta podría venir de la mano de un mejor análisis y mayor, formación, orientación y seguimiento de los tutores (profesores y alumnos) que participan en el PAT.
- El fomento de la cultura de la importancia de la orientación/mentorización como parte de la labor del profesorado de nuestro Centro.

Y que la debilidad mayor está en la falta de seguimiento de los tutores a lo largo del curso.

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT | |
| | Curso: 2019/2020 | CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006 |

Anexo I.- Carteles y fotografías de la Jornada de Presentación y Bienvenida:



FACULTAD DE EMPRESA, FINANZAS Y TURISMO

Miércoles, 25 de SEPTIEMBRE de 2019

Salón de Grados

SESION DE MANANA 10.30H-12.30H

10.35h-10.40h Saludo del Sr. Decano

10.40h-11.10h Estructura académica, administrativa y de gestión de la calidad del Centro

Presentación del Equipo Directivo: Vicedecanatos, Responsable de Calidad, Secretaría Académica y Administración y Secretaría del Centro.

11.10h-11.50h Proceso de apoyo al estudiante

Presentación del POE, la COE, la UAE y el PAT: Presidencia COE, UAE, Coordinaciones COE de titulación, experiencia de alumnos tutorizados y tutores

Talleres e inscripción en el Plan de Acción Tutorial 2018-2019 de la Facultad

11.50-12.15h Servicios

Campus Virtual, Biblioteca, Conserjería del Centro.

12.15h-12.25h Estructura participativa y de integración en la vida universitaria

Representación de alumnos

Participación en comisiones

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT | |
| | Curso: 2019/2020 | CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006 |



JORNADA DE PRESENTACIÓN Y BIENVENIDA CURSO 2019-2020

FACULTAD DE EMPRESA, FINANZAS Y TURISMO

Miércoles, 25 de SEPTIEMBRE de 2019

Salón de Grados

SESIÓN DE TARDE 16.30H-18.30H

16.35h-16.40h Saludo del Decano

16.40h-17.10h Estructura académica, administrativa y de gestión de la calidad del Centro

Presentación del Equipo Directivo: Vicedecanatos, Responsable de Calidad, Secretaría Académica y Administración y Secretaría del Centro

17.10h-17.50h Proceso de apoyo al estudiante

Presentación del POE, la COE, la UAE y el PAT: Presidencia COE, UAE, Coordinaciones COE de titulación, experiencia de alumnos tutorizados y tutores

Talleres e inscripción en el Plan de Acción Tutorial 2018-2019 de la Facultad

17.50-18.15h Servicios

Campus Virtual, Biblioteca, Conserjería del Centro

18.15h-18.25h Estructura participativa y de integración en la vida universitaria

Representación de alumnos

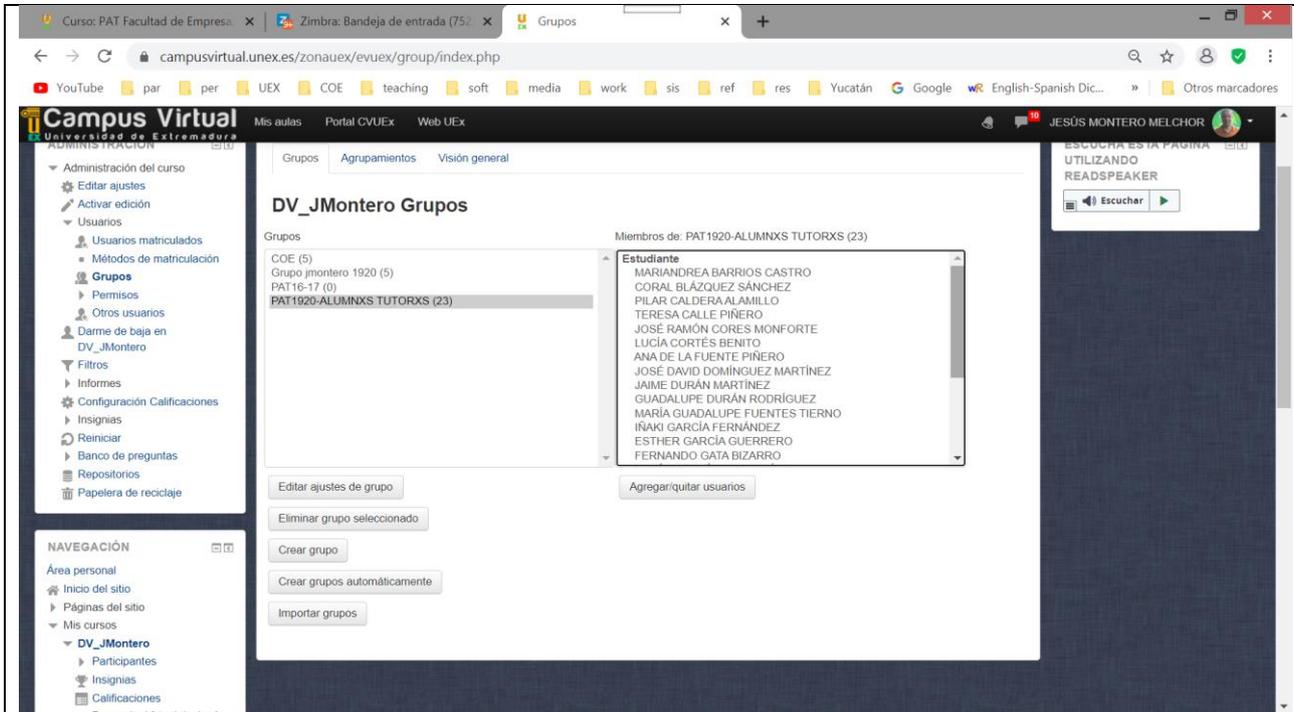
Participación en comisiones





| | | |
|---|---|----------------------------|
|  | MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT | |
| | Curso: 2019/2020 | CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006 |

ANEXO II – Evidencia de seguimiento de los alumnos tutores:



Curso: PAT Facultad de Empresa | Zimbra: Bandeja de entrada (75) | Grupos

campusvirtual.unex.es/zonaux/evuex/group/index.php

Campus Virtual Universidad de Extremadura

Mis aulas | Portal CVUEX | Web UEX

JESÚS MONTERO MELCHOR

UTILIZANDO READSPEAKER

Escuchar

Administración del curso

- Editar ajustes
- Activar edición
- Usuarios
 - Usuarios matriculados
 - Métodos de matriculación
- Grupos**
 - Permisos
 - Otros usuarios
 - Darme de baja en DV_JMontero
- Filtros
- Informes
- Configuración Calificaciones
- Insignias
- Reiniciar
- Banco de preguntas
- Repositorios
- Papelera de reciclaje

NAVEGACIÓN

Área personal

- Inicio del sitio
- Páginas del sitio
- Mis cursos
 - DV_JMontero**
 - Participantes
 - Insignias
 - Calificaciones

Grupos | Agrupamientos | Visión general

DV_JMontero Grupos

Grupos

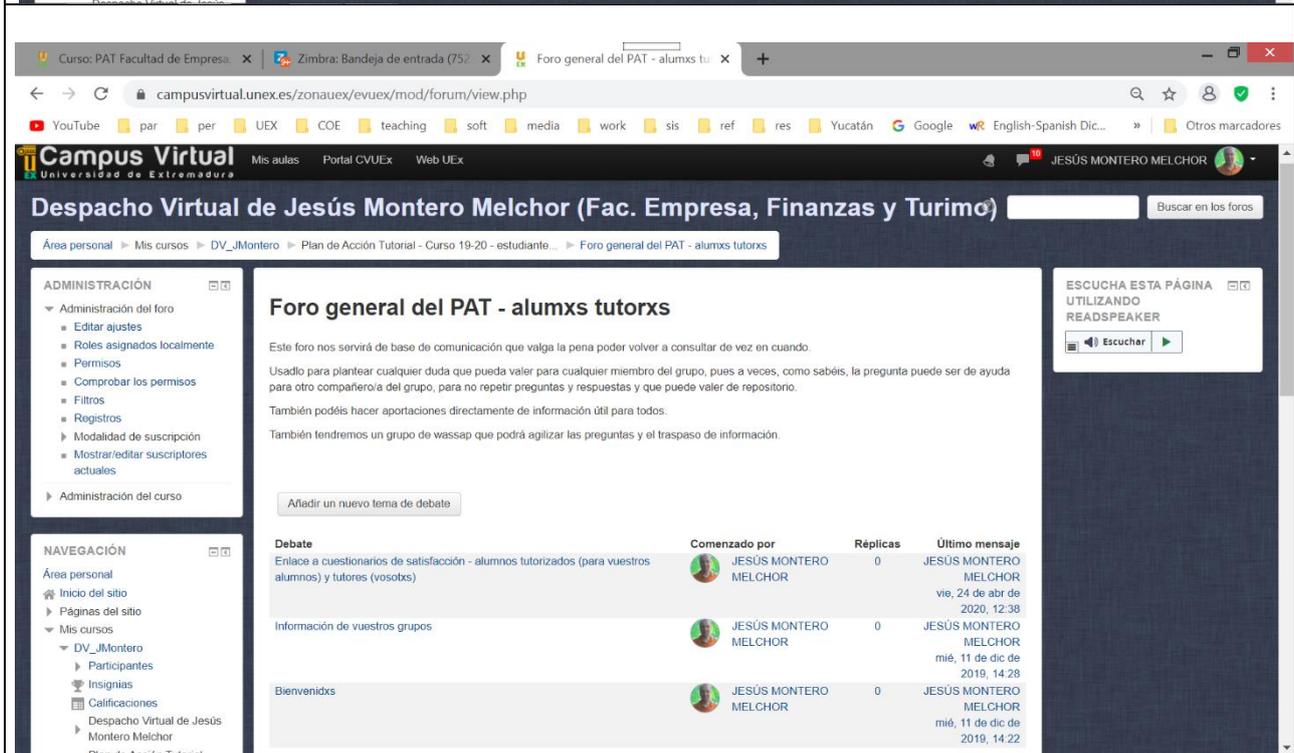
- COE (5)
- Grupo jmontero 1920 (5)
- PAT16-17 (0)
- PAT1920-ALUMNXS TUTORXS (23)**

Miembros de: PAT1920-ALUMNXS TUTORXS (23)

Estudiante

- MARIANDREA BARRIOS CASTRO
- CORAL BLÁZQUEZ SÁNCHEZ
- PILAR CALDERA ALAMILLO
- TERESA CALLE PIÑERO
- JOSÉ RAMÓN CORES MONFORTE
- LUCÍA CORTÉS BENITO
- ANA DE LA FUENTE PIÑERO
- JOSÉ DAVID DOMÍNGUEZ MARTÍNEZ
- JAIME DURÁN MARTÍNEZ
- GUADALUPE DURÁN RODRÍGUEZ
- MARÍA GUADALUPE FUENTES TIERNO
- IÑAKI GARCÍA FERNÁNDEZ
- ESTHER GARCÍA GUERRERO
- FERNANDO GATA BIZARRRO

Editar ajustes de grupo | Eliminar grupo seleccionado | Crear grupo | Crear grupos automáticamente | Importar grupos | Agregar/quitar usuarios



Curso: PAT Facultad de Empresa | Zimbra: Bandeja de entrada (75) | Foro general del PAT - alumxs tu

campusvirtual.unex.es/zonaux/evuex/mod/forum/view.php

Campus Virtual Universidad de Extremadura

Mis aulas | Portal CVUEX | Web UEX

JESÚS MONTERO MELCHOR

UTILIZANDO READSPEAKER

Escuchar

Administración del foro

- Editar ajustes
- Roles asignados localmente
- Permisos
- Comprobar los permisos
- Filtros
- Registros
- Modalidad de suscripción
- Mostrar/editar suscriptores actuales
- Administración del curso

NAVEGACIÓN

Área personal

- Inicio del sitio
- Páginas del sitio
- Mis cursos
 - DV_JMontero**
 - Participantes
 - Insignias
 - Calificaciones
 - Despacho Virtual de Jesús Montero Melchor
 - Plan de Acción Tutorial

Despacho Virtual de Jesús Montero Melchor (Fac. Empresa, Finanzas y Turismo)

Buscar en los foros

Área personal | Mis cursos | DV_JMontero | Plan de Acción Tutorial - Curso 19-20 - estudiante... | Foro general del PAT - alumxs tutorxs

Foro general del PAT - alumxs tutorxs

Este foro nos servirá de base de comunicación que valga la pena poder volver a consultar de vez en cuando.

Usadlo para plantear cualquier duda que pueda valer para cualquier miembro del grupo, pues a veces, como sabéis, la pregunta puede ser de ayuda para otro compañero/a del grupo, para no repetir preguntas y respuestas y que puede valer de repositorio.

También podéis hacer aportaciones directamente de información útil para todos.

También tendremos un grupo de whatsapp que podrá agilizar las preguntas y el traspaso de información.

Añadir un nuevo tema de debate

| Debate | Comenzado por | Réplicas | Último mensaje |
|--|-----------------------|----------|--|
| Enlace a cuestionarios de satisfacción - alumnos tutorizados (para vuestros alumnos) y tutores (vosotxs) | JESÚS MONTERO MELCHOR | 0 | JESÚS MONTERO MELCHOR vie, 24 de abr de 2020, 12:38 |
| Información de vuestros grupos | JESÚS MONTERO MELCHOR | 0 | JESÚS MONTERO MELCHOR mié, 11 de dic de 2019, 14:28 |
| Bienvenidxs | JESÚS MONTERO MELCHOR | 0 | JESÚS MONTERO MELCHOR mié, 11 de dic de 2019, 14:22 |