
	MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT	
	Curso: 2020/2021	CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006

MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE DE LA FACULTAD DE EMPRESA, FINANZAS Y TURISMO


CURSO 2020/2021

Elaborado por: Comisión de Orientación al Estudiante Fecha: 4/11/2021	Aprobado por: Comisión de Calidad del Centro Fecha: 11/11/2021	Aprobado por: Junta de Centro Fecha: 11/11/2021
Firma:  D. Jesús Montero Melchor Coordinador de la Comisión de Orientación al Estudiante	Firma:  D. Antonio Fernández Portillo Secretario de la Comisión de Calidad del Centro y Responsable del SAIC del Centro	Firma:  Dña. Adelaida Ciudad Gómez Secretaria Académica

	MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT	
	Curso: 2021/2025	CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006

ÍNDICE

1.- INTRODUCCIÓN	3
2.- COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.	4
3.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....	5
Análisis breve del Plan de Mejora.	6
Análisis de resultados. Evolución de inscripciones y tasas de éxito (APTOS).	7
4.- PLAN DE MEJORA.....	10
5. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO	11
Análisis de los Cuestionarios de satisfacción de alumnos tutorizados y alumnos tutores.....	11
Análisis de los Cuestionarios de satisfacción de los/as profesores/a tutores/as.....	13
Conclusiones sobre los cuestionarios de satisfacción y las fortalezas detectadas	13
Conclusiones sobre debilidades y áreas de mejora	14

	MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT	
	Curso: 2021/2025	CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006

1.- INTRODUCCIÓN

A continuación, se presenta la *Memoria de Actividades de Orientación al Estudiante* tal como establece el Proceso de Orientación al Estudiante (P/CL010_FEFyT). El objetivo de este proceso es establecer el modo en que la FEFyT planifica, desarrolla y revisa las actividades de acogida, orientación y tutorización de los estudiantes desde su incorporación a la universidad y durante todo el desarrollo de sus estudios.

El 9 de septiembre de 2014 se produce la adaptación del Proceso de Orientación al Estudiante a la normativa vigente y al nuevo mapa de procesos de la Universidad de Extremadura. Un mes después se produce la dimisión tanto de la coordinadora como de algunos miembros de la Comisión de Orientación al Estudiante (COE) que venían trabajando con la antigua versión del proceso que fue aprobada en octubre de 2009.

Durante el curso 2015/2016, se renovaron prácticamente todos los miembros de la COE y se trabajó en la elaboración de toda la documentación necesaria para poder llevar a cabo el Proceso de Orientación al Estudiante y poder así comenzar a implantar el Plan de Orientación al Estudiante durante el curso 2016/2017.


Durante el curso 2016/2017 se reimplanta el Plan de Orientación al Estudiante (POE) de la Facultad tras dos años sin el mismo.

Durante el curso 2017/2018 se da continuidad al segundo año de reimplantación del POE de la Facultad. Se puede considerar este curso como curso de normalización del funcionamiento del POE y su Plan de Acción Tutorial (PAT).

Durante el curso 2018/2019 se afianza la implantación del POE de la Facultad. Este curso la COE asume ya la responsabilidad de la Jornada de Presentación y Bienvenida (presentación del PAT al alumnado y de bienvenida al Centro).

Durante los cursos 2019/2020 2020/21 se desarrolla el Plan de Acción Tutorial con dificultad, debido a la situación sobrevenida del confinamiento domiciliario provocado por la pandemia de la COVID19 a partir de marzo de 2020 y las consecuencias derivadas del mismo y de la pandemia. La COE adaptó los requisitos para poder cumplir los requisitos establecidos en el Calendario de Actividades.

En este informe se presenta la actual composición de la COE; así como el relato de las actividades puestas en marcha para llevar a cabo el plan de mejoras aprobado en la Memoria de Actividades de Orientación al Estudiante del curso 2020/2021.

	MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT	
	Curso: 2021/2025	CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006

2.- COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE.

2.1.- Actualización de la COE


Solo se ha producido un cambio con motivo del cambio del equipo de Decanal, habiéndose incorporado su representante nato en la Comisión, el responsable de calidad del Centro. El resto de integrantes sigue como en cursos anteriores. Además, ningún alumno se ha responsabilizado de su participación en la Comisión.

COMPOSICIÓN DE LA COMISIÓN DE ORIENTACIÓN DEL ESTUDIANTE	
Curso 2017/201	
REPRESENTACIÓN	NOMBRE
Responsable del SAIC	D. Antonio Fernández Portillo (desde el 27/11/20, Junta de Facultad Acta 141)
Coordinador General del PAT	D. Jesús Montero Melchor (desde el 14/10/2016, Acta 108 de Junta de Centro)
Coordinador de FICO	D. Ángel Sabino Mirón Sanguino
Coordinadora de ADE	D. Jorge Alberto Mariño Romero
Coordinador de Turismo	D. Jesús Montero Melchor
Coordinadora de los Másteres	D ^a María Teresa Cabezas (desde el 14/10/2016, Acta 108 de Junta de Centro)
Coordinadora de la Unidad de Atención al Estudiante en el Centro	Doña M ^a . José García Berzosa
Representante del PAS	D ^a . Elsa Mohedas Martorán (desde el 21 de febrero de 2017, Acta 113 de Junta de Centro).
Representantes de alumnos	

Tabla 1.- Composición de la COE.

Las principales funciones a llevar a cabo por la COE son las siguientes según el Proceso de Orientación al Estudiante (P/CL010_FEFyT):

- Elaborar/revisar el Plan de Acciones de Orientación al Estudiante (Calendario de Actividades del Plan de Acción Tutorial) y remitirlo a la Secretaría Académica del Centro para su aprobación en Junta de Facultad.
- Elaborar/revisar el Proceso de Orientación del Estudiante y remitir la propuesta al Responsable del SAIC del centro para su aprobación en CCC.
- Supervisar el desarrollo de las actividades de orientación y proponer medidas correctivas (si corresponde).

	MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT	
	Curso: 2021/2025	CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006

- Evaluar el plan y las actividades de orientación y proponer mejoras, incluyendo dicha información en la Memoria de Actividades de Orientación al Estudiante y Plan de Mejora, y remitir dicha Memoria al responsable del SAIC del centro para su aprobación en CCC.
- Publicar la información de orientación al estudiante.
- Entregar las actas de la comisión, firmadas, a la Secretaría Académica del Centro para su custodia.

En la actualidad la Secretaría Académica del Centro tiene delegada dicha custodia en la figura del Coordinador General de la COE.

3.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.

Tras un período preparatorio comenzado en 2015 para la reimplantación y puesta en marcha del Plan de Acción Tutorial (PAT) de la Facultad de Empresa, Finanzas y Turismo tras carecer de él desde el curso 13-14, el curso 2016/2017 completó dicho proceso de reimplantación, y los cursos 2017/2018 y 2018/2019 tuvieron un funcionamiento normalizado. El curso 2019-2020 el PAT sufrió modificaciones a causa de la situación de pandemia sobrevenida en marzo de 2020. Las consecuencias de alguna forma también se hicieron sentir en el siguiente que nos ocupa, 2020-2021, especialmente en el primer semestre, y así el plan se llevó a cabo, aunque con dificultades, en el segundo semestre. A pesar de esta irregularidad la COE decidió llevarlo a cabo para poder dar continuidad al plan de orientación de forma que en el curso 2021-2022 se pudiera empezar con normalidad, como así ha sucedido.

En esta memoria se analizará el desarrollo del PAT del curso 2020-2021 así como el cumplimiento del plan de mejoras descrito en la Memoria de Actividades de Orientación al Estudiante del curso 2020/2021, si bien con las salvaguardas de las circunstancias vividas que afectaron al mismo.

Nº	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones
		Sí	Parcialmente	No	
1	Consolidar la participación de los estudiantes como alumnos-tutores.		X		Se bajó el número de inscripciones, ocho, con respecto al curso 2019/20 (25) pero el curso que comienza se ha afianzado el número e incrementado ligeramente (9). Sin embargo, la tasa de éxito (número de APTOS), aunque proporcionalmente mayor (50%), en realidad corresponde a tan solo cuatro alumnos tutores APTOS (véase la tabla 2).
2	Aumentar la participación de profesores tutores y alumnos tutores y su tasa de éxito.		X		Hay que seguir trabajando en aumentar la participación. Si bien en el curso que entra se ha logrado con un esfuerzo a demanda cubrir todos los alumnos que han solicitado un profesor tutor, donde faltaban profesores de ADE para cubrir las peticiones, en el caso de la tutorización <i>inter-pares</i> ha habido muchos estudiantes que han

	MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT	
	Curso: 2021/2025	CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006


					solicitado un alumno tutor pero la falta de oferta ha hecho que de los 93 alumnos que han solicitado un alumno tutor, solo a poco más de un tercio de ellos (36) se les ha podido dar respuesta. En cuanto a la tasa de éxito, como se apunta en las observaciones al punto de mejora número 1, sí se ha mejorado
3	Análisis y respuesta a las necesidades de formación complementaria de los grados.	.		X	En el curso 2020/2021 no se ha hecho nada al respecto. Como se ha venido diciendo, la prioridad del curso 2002/21 fue mantener a flote el PAT. Este segundo año habrá que realizar esta labor con mayor empeño.
4	Objetivo: mejora de tasas de éxito. Análisis de necesidades de medios para averiguar si hay necesidad de formación, orientación y seguimiento de los tutores de PAT de la FEFyT y elevar las necesidades y las necesidades de los medios requeridos a instancias superiores a la COE.	X			Las tasas de éxito se han recuperado. Se ha hecho un esfuerzo por parte de la COE para conjugar la flexibilidad con los mensajes para poder completar las tareas por parte de los distintos grupos de tutores.
5	Insistir en que los alumnos tutores rellenen el cuestionario de satisfacción como tutores con el correo oficial de la UEX, de manera que se puedan depurar las respuestas atribuibles a estudiantes tutores de las de alumnos que a veces responden a este cuestionario sin ser tutores.	X			Los estudiantes han respondido al cuestionario correspondiente y según las modalidades.

Tabla 2.- Cumplimiento del Plan de Mejora en el curso 20/21.

Análisis breve del Plan de Mejora.

Los puntos 1, 2 y 4, que aluden a la participación de profesores y alumnos tutores, y las tasas de éxito de los mismos, claramente se han visto influidas por las circunstancias de un segundo curso de pandemia.

El punto 3 es claramente mejorable y hay que subsanarlo.

	MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT	
	Curso: 2021/2025	CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006

Con respecto a la tutorización *inter-pares*, el acompañamiento de los alumnos tutores se debe continuar. Las expectativas eran altas por el aumento de los alumnos tutores inscritos en cursos pre-pandemia; ahora hay que hacer un esfuerzo por parte de la COE y los profesores tutores para que se pueda ir recuperando la cobertura a las peticiones sostenidas de este tipo de tutorización *inter-pares*.

Análisis de resultados. Evolución de inscripciones y tasas de éxito (APTOS).

La situación del inicio del curso debido a la continuación de pandemia impidió poner en marcha el PAT para el primer semestre. Sin embargo, se hizo un esfuerzo por completar el proceso en el segundo semestre, y tal y como se puede ver en la tabla, se ha podido una razonable continuidad a las cifras del PAT del curso 2020/21, tal y como se puede ver en la tabla 3 que sigue. De los datos se puede destacar que si bien la tasas de éxito del curso 2020/202 medidas por el porcentaje de APTOS con respecto a los inscritos son buenas, los términos absolutos de inscripciones refleja una caída importante del número de inscripciones de alumnos en la modalidad B, así como el de los alumnos tutores (modalidad D).

	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Profesores inscritos (tutores)	20	26	25	27	23
Profesores APTOS	15	20	16	9	18
Profesores APTOS (%)	75	77	64	33	78
Alumnos inscritos A	78	126	142	166	126
Alumnos APTOS A	40	54	64	55	74
Alumnos APTOS A (%)	51	43	45	33	59
Alumnos inscritos D (tutores)	0	3	15	25	8
Tutores <i>Interpares</i> APTOS	0	3	9	9	4
Tutores <i>Interpares</i> APTOS (%)		100	60	36	50
Alumnos inscritos B (dirigido por alumno tutor)	0	124	105	119	31
Alumnos <i>interpares</i> APTOS	0	24	31	26	18
Alumnos <i>interpares</i> APTOS (%)		19	30	22	58

Tabla 3.- Evolución del PAT 2016/17 – 2020/21

Como se ha señalado (véanse los siguientes gráficos), las tasas de éxito de tutores (profesores y estudiantes) del curso que nos ocupa (2020/21) ha subido notablemente.

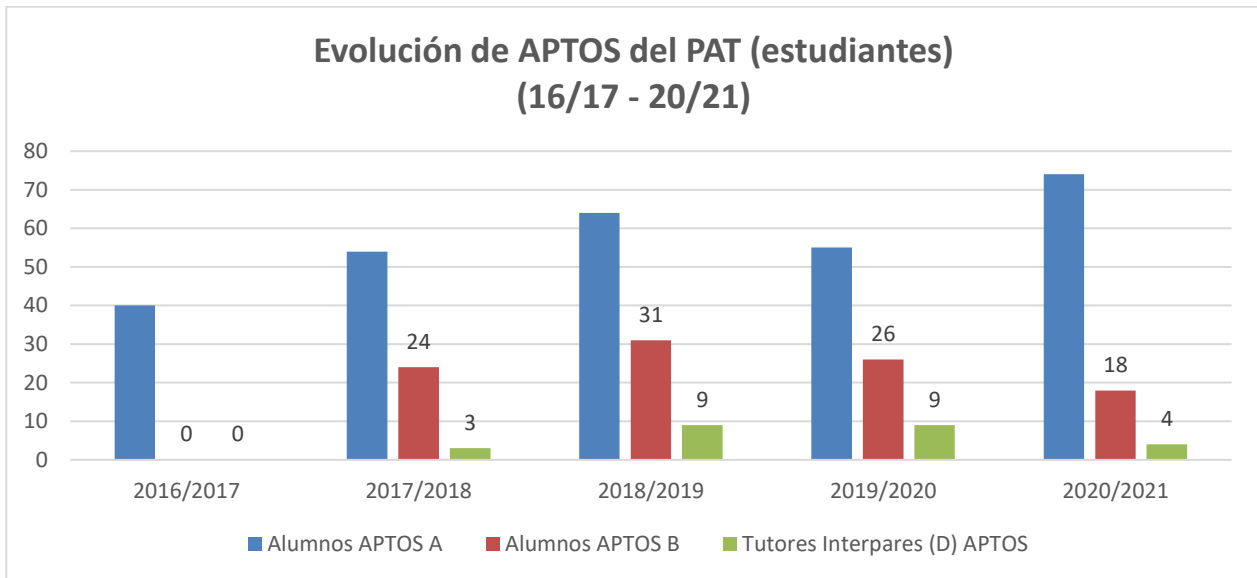


Figura 1.- Evolución de APTOS (alumnos y alumnos tutores 2016/17 – 2020/21)

Esto se puede deber a que el PAT ha sido más corto este curso y parece que los esfuerzos concentrados han servido. Sin embargo, para valorarlo adecuadamente, habrá que tener en cuenta si se consolida en el curso 2021/22.

La buena noticia es que se ha logrado dar continuidad al PAT un año más a pesar de las dificultades, lo que se debería considerar como algo muy positivo. Esto en parte puede deberse, además, a que la COE mantuvo la flexibilidad de los criterios convencida de la necesidad de recompensar los esfuerzos de orientación y poder mantener vivo el proceso.

Cabe seguir resaltando que unos pocos profesores se han responsabilizado para que pueda culminar el PAT un número muy alto de estudiantes, como se puede observar en el gráfico siguiente.

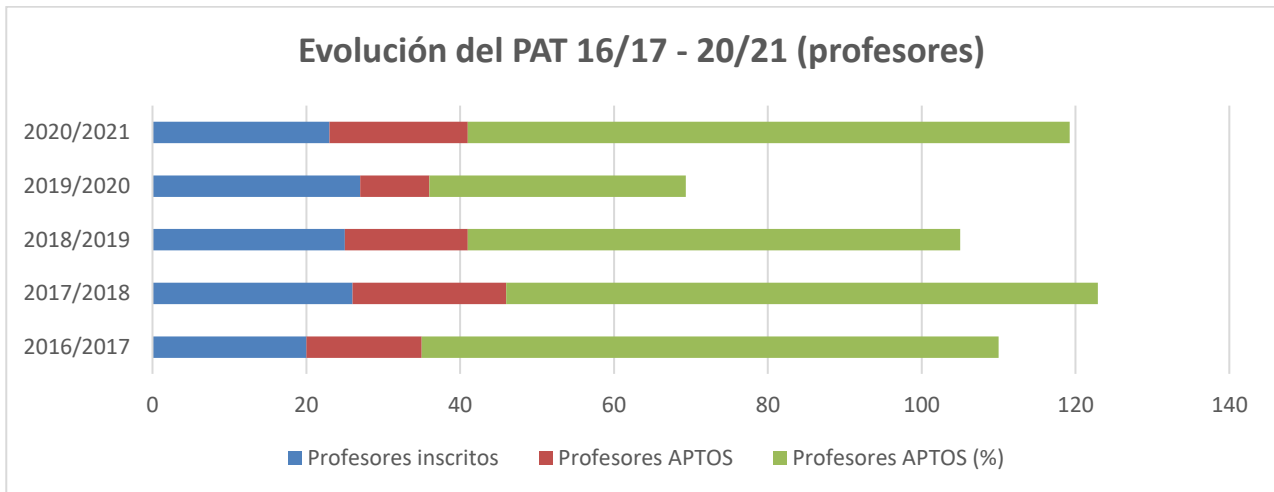


Figura 2.- Evolución del PAT 2016/17 – 2020/21: profesores

En cuanto al número de inscripciones (véase el siguiente gráfico, donde se incluyen los datos del nuevo curso 2021/22), cabe resaltar que el objetivo de mantener vivo el proceso del PAT se ha conseguido: esto es especialmente relevante con respecto al número de estudiantes de modalidad B, recuperado de forma notable (2020/21). También se ha incrementado algo el de los alumnos de modalidad A, que se puede considerar dentro de la media. Solo el número de alumnos tutores, con un ligero incremento, es a todas luces mejorable.

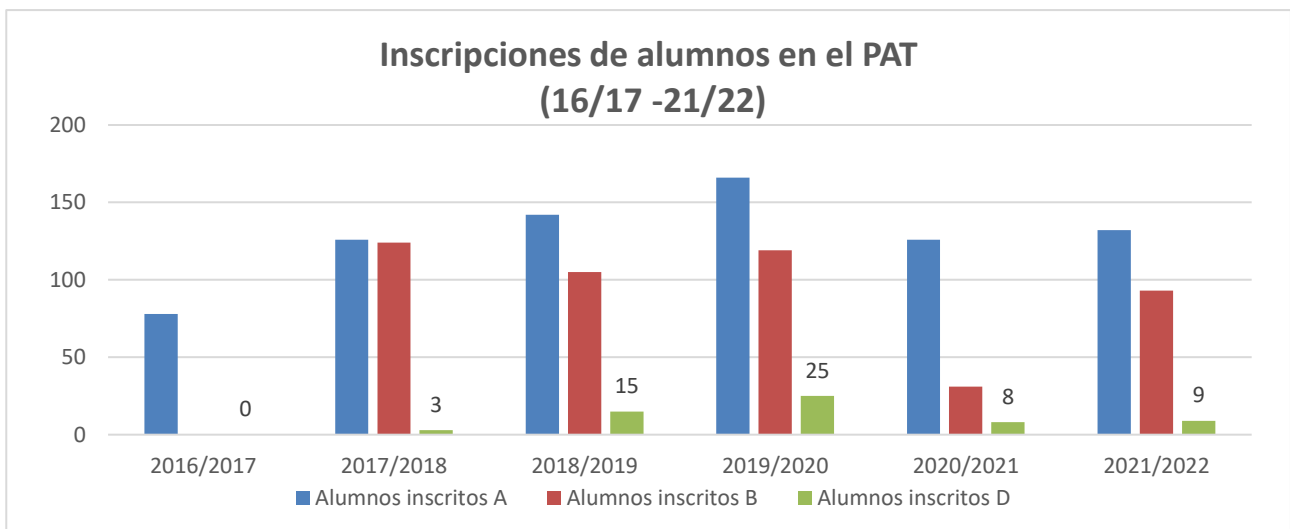



Figura 3.- Evolución de inscripciones en el PAT 2016/17 – 2020/21 (alumnos, modalidades A, B y D)

En la memoria anterior 19-20 se señaló "la necesidad de un mayor seguimiento y acompañamiento de los tutores (profesores y alumnos tutores), por parte de la COE, pues no todo aquel que se inscribe


	MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT	
	Curso: 2021/2025	CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006

puede tener claro el proceso”. En ese sentido, se han reiterado y ampliado las explicaciones dadas a profesores y alumnos tutores para el curso que se inicia 2021/22.

4.- PLAN DE MEJORA

N	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Aumentar la participación de profesores tutores y alumnos tutores.	COE y Dirección del Centro	2021/2022	Continuar la labor de los tutores y acompañamiento en esto por parte de la COE en la labor de motivación a los alumnos para que se animen a participar, resaltando su valor de cara al CV para su inicio en el mercado laboral, tanto en las Jornadas de Presentación y Bienvenida como en las reuniones de la COE con profesores y alumnos tutores.
2	Análisis y respuesta a las necesidades de formación complementaria de los grados.	COE, coordinadores de grado, equipos de gobierno de la Facultad y de la UEX.	2021/2022 y 2022/2023	Solicitar información de las necesidades de formación complementaria percibidas a los estudiantes del PAT (por ejemplo, que los alumnos tutores se lo pregunten a sus compañeros). Y traslado de resultados a instancias superiores que puedan dar una respuesta adecuada.
3	Pedir a los alumnos tutores que sus compañeros tutorizados rellenen el cuestionario final de satisfacción según la modalidad B de alumnos inter pares.	COE, profesores tutores y alumnos tutores	2021/2022	Recordarlo a profesores y especialmente a los alumnos tutores.
4	Realizar la Jornada de Presentación y Bienvenida el primer día de curso.	Equipo de dirección del Centro y la COE	2022/2023	
5	Realizar campaña de captación de estudiantes de todos los cursos.	Equipo de dirección del Centro y la COE	2022/2023	Primero está cubierto por la campaña de Bienvenida. Pero para el resto habrá que hacer carteles desde el primer día de clase y pedir al Equipo de Dirección del Centro, a los profesores y a los alumnos tutores que contribuyan a difundirla.

Tabla 4.- Plan de Mejora para el curso 2021/22.

	MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT	
	Curso: 2021/2025	CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006

5. FORTALEZAS, DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS EN EL PROCESO/PROCEDIMIENTO


Un elemento que se ha tenido en cuenta para el curso que comienza es realizar las Jornadas de Presentación y Bienvenida con todos los elementos que deben tener, donde la COE ha podido explicar el PAT a los estudiantes de primero y animarlos a matricularse durante dichas sesiones. Esto se ha notado en el número de inscripciones de primero sin haber tenido que recurrir a ir aula por aula para lograr que se inscriban. Por las encuestas de satisfacción de los estudiantes, que se analizarán a continuación, se trasluce esta falta del curso 2020/21 que nos ocupa. Además, hace falta organizar una alternativa para los alumnos del resto de cursos, ya que su inscripción ha sido baja si se considera el número de alumnos de primer curso ha sido razonable, la mayoría hecha en el transcurso de las Jornadas de Presentación y Bienvenida. También habrá que hacer un esfuerzo extra, si es posible, para atraer a más profesores, pues su número ha sido el menor hasta la fecha (19), de los cuales solo 16 se inscribieron por los cauces ordinarios, sin tener que recurrir a solicitudes personales por parte de la COE, si bien es verdad que en años anteriores estas fueron proporcionalmente mayores. Sin embargo, se puede concluir que hay un cierto afianzamiento del proceso donde los alumnos y profesorado han hecho suyo el procedimiento de plan de acción tutorial de forma normalizada, un logro que debe tenerse en cuenta.

Análisis de los Cuestionarios de satisfacción de alumnos tutorizados y alumnos tutores.

El número de respuestas en los cuestionarios de satisfacción de los estudiantes tutorizados con respecto al PAT se ha recuperado en consonancia la recuperación de las tasas de éxito (número de estudiantes Aptos) señaladas más arriba (véase también tabla 3) de las tres modalidades en el curso 2020/21: 96 frente a 90 del curso anterior, por ejemplo. Si tenemos en cuenta que hubo 126 inscritos (62%) frente a los 146 del curso anterior, la tasa de cumplimentación de los cuestionarios de satisfacción se incrementó un 14%, del 62 a 76 por ciento. Es importante constatar que esta tarea final se está afianzando, pues es una excelente herramienta para saber cómo se desarrolla el PAT año tras año.

A continuación entraremos en detalle pero se puede decir que por las respuestas obtenidas, el nivel de satisfacción de los estudiantes participantes es alto en las tres modalidades del PAT.


- Con respecto a la pregunta de **satisfacción general** con el PAT:
 - en el caso de los alumnos de los alumnos de la **modalidad A**:
 - solo 1 valoración es muy negativa (con un 4 sobre la valoración máxima de 10)
 - 2 valoraciones de 5 y 6 de 6, frente a 7 que lo valoran con un 7 de 10 máximo.
 - Las **valoraciones mayores**, sin embargo, se llevan el mayor número de registros:
 - 8 valoraciones de 8,
 - 15 valoraciones de 9
 - y 33 valoraciones de 10.

	MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT	
	Curso: 2021/2025	CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006

- Los alumnos de la **modalidad B** (alumnos tutorizados por alumnos tutores), en sus 9 respuestas:
 - 2 son de 7 (nota más baja) y otras tantas de 8
 - y 4 de 9.
 No ha habido máximas notas este curso pasado.
- Los alumnos tutores (**modalidad D**), como alumnos tutorizados por profesor, de las tres respuestas:
 - 1 es de 8
 - y 3 de 10.
- Con respecto a las expectativas y utilidad del PAT, también las valoraciones son las más altas en la inmensa mayoría de casos, aunque hay un número importante que señala una valoración negativa:

Escalas elegidas	Valoración de si el PAT cumplió las expectativas	Valoración de la utilidad del PAT
- Bastante	15 respuestas	21 respuestas
- Mucho	73 respuestas	64 respuestas
- Poco	9 respuestas	12 respuestas
- Nada	2 respuestas	1 respuesta

- Con respecto a las preguntas relacionadas con el procedimiento (información y organización), las valoraciones negativas son escasas:
 - 79 respuestas que valoran la **documentación** como “suficiente” (en una escala suficiente-insuficiente), frente a 6 que responde que es insuficiente.
 - 87 respuestas sobre **calendario** “adecuado”, frente al 9 que responde que es inadecuado.
 - 95 respuestas sobre la validez (“adecuado”) del **sistema de seguimiento**, frente a 1 respuesta que lo considera inadecuado.
- Tampoco se añade nada reseñable sobre las sugerencias para quitar o añadir elementos al programa, con excepciones de 3 respuestas que solicitan quitar la exigencia del taller, cosa que no es posible, o de las 8 respuestas (siendo una pregunta abierta que puede dejarse en blanco) que señalan que no variarían el PAT o que se adecúa a sus necesidades.
- Por último, por las respuestas dadas con respecto a la **difusión** recibida del PAT hay que tener en cuenta la situación atípica mencionada más arriba de la ausencia de la COE en las Jornadas de Presentación y Bienvenida del curso que nos ocupa, por lo que las respuestas (3) recibidas deben de haber sido confusiones. Predominan los profesores, dado que fue como se difundió mayoritariamente el PAT el curso 2020/21 (75 respuestas) y los compañeros (19 respuestas). Como se ha dicho, el curso en activo (2021/22) la mayoría de las inscripciones se hicieron en las Jornadas de Presentación y Bienvenida, cosa que es de esperar se reflejará en los cuestionarios de satisfacción que se lleven a cabo al finalizar el mismo.

	MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT	
	Curso: 2021/2025	CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006

Análisis de los Cuestionarios de satisfacción de los/as profesores/a tutores/as

Este curso se han obtenido 18 respuestas por parte de los profesores tutores (hubo 18 APTOS) que en su gran mayoría valoran muy positivamente el PAT:

- Valoración de 10 (valoración máxima): 3 respuestas.
- Valoración de 9: 8 respuestas
- Valoraciones de 8 y 7, 3 y 2 respectivamente
- Sendas valoraciones únicas de 5 y de 6.

Se valora positivamente o muy positivamente, en línea con otros cursos, la organización/coordinación, o la documentación ofrecida. Sin embargo, con respecto a la carga de trabajo, si bien la mayoría la considera poca, en línea también con las respuestas de cursos pasado, hubo 5 que la valoró como “bastante”. Y aunque minoritarias, hubo dos respuestas negativas con respecto a las fechas y el sistema de seguimiento: 2 respuestas en cada caso, si bien la mayoría, en línea con las valoraciones constantes de otros años, 16 de 18, los valoraron como “adecuados”.


El número de reuniones grupales reseñadas varía de 2 a 3, cosa normal si tenemos en cuenta que se mantuvo la flexibilización de las exigencias (pasó de 3 reuniones grupales obligatorias a 2, dado que el PAT se desarrolló en el segundo semestre), pero cabe resaltar 5 respuestas de 3 reuniones grupales e incluso 1 de cuatro. Se señala además un total de 9 reuniones no obligatorias individuales.

Con respecto a las sugerencias y comentarios sobre qué añadir o quitar del PAT del Centro:

- hubo 2 respuestas que señalaron “nada”.
- solicitaron más talleres (2), de más duración (1) y virtuales (1).
- Una respuesta sugiere que la exigencia de envío de evidencia de la Tarea Final A se quite pues está implícita en la Tarea Final B.
- Finalmente, se registraron, además, las siguientes respuestas únicas:
 - o agilidad en dar respuestas a las cuestiones planteadas,
 - o que se asignen alumnos conocidos de antemano por los profesores tutores,
 - o que los alumnos estén más motivados
 - o o que los profesores tutores tengan mayor reconocimiento.

Conclusiones sobre los cuestionarios de satisfacción y las fortalezas detectadas

La conclusión global tras el análisis de las respuestas obtenidas de los cuestionarios de satisfacción es que el **PAT está afianzado sobre una buena base y que en esencia funciona y es útil**. Sin embargo, queda también claro que no funciona de forma rutinaria o por inercia y que cada uno de los aspectos que lo constituyen son clave para su buen funcionamiento. Esto significa que los esfuerzos de coordinación, organización y motivación de los participantes por parte del grupo de la COE y por parte de los participantes tutores (profesores y alumnos tutores) son muchos y deben ser valorados como tales. Esa es **la mayor fortaleza del PAT**: el grupo de personas que está comprometido con este proceso de orientación y con la mejora del procedimiento que lo apoya.

	MEMORIA DE ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE Y PLAN DE MEJORA DE LA FEFyT	
	Curso: 2021/2025	CÓDIGO: P/CL010_FEFyT_D006

Otra **fortaleza** es la resiliencia del sistema de **tutorización *inter-pares***, que sin embargo hay que lograr que crezca.

Otra **fortaleza** es la capacidad de **flexibilidad** y adaptación a las circunstancias, fruto del compromiso antes señalado, sin la cual parece que es difícil mantener un proceso que es obligatorio como procedimiento pero que se apoya en la voluntariedad de su participación.

Conclusiones sobre debilidades y áreas de mejora

Tras los análisis hechos en la memoria se pueden destacar las siguientes áreas de mejora:

- Seguir fomentando en profesores y alumnos la importancia y beneficios múltiples de ser y ejercer como alumno/a tutor/a de alumnos/as
- El cuidado de la inscripción de alumnos de cursos posteriores a primero de donde deben salir los alumnos tutores.