


	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

MEMORIA DE CALIDAD DEL GRADO EN ESTUDIOS INGLESES

CURSO 2012/2013



Elaborado por: Comisión de Calidad del Grado en Estudios Ingleses	Aprobado por: Comisión de calidad del centro	Aprobado por: Junta de Centro
Fecha: 9 de enero de 2014	Fecha: 31 de marzo de 2014	Fecha: 1 de abril de 2014
Firma	Firma	Firma

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

ÍNDICE

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN.....	3
2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO.....	3
2.1.- MIEMBROS.....	3
2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO.....	4
3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN.....	5
3.1.1.- PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES (PCE) Y PROCESO DE DEFINICIÓN DE PERFILES Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES (PPAE).....	5
3.1.2.- ACCESO AL GRADO EN ESTUDIOS INGLESES 2009-2013.....	7
3.1.3.- ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD.....	9
3.1.4.- PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE: PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT) Y OTRAS MEDIDAS.....	11
3.2.- OTROS INDICADORES DE LA TITULACIÓN.....	12
3.2.1.- TASA DE ABANDONO.....	12
3.2.2.- TASA DE ÉXITO.....	13
3.2.3.- TASA DE RENDIMIENTO.....	14
3.3.- ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA PRIMERA PROMOCIÓN DEL GRADO EN ESTUDIOS INGLESES.....	15
4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.....	18
4.1.- SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE.....	18
4.2.- CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DOCENTES.....	19
5.- ANÁLISIS POR ASIGNATURAS. CURSO ACADÉMICO 2012-2013.....	20
5.1.- ASIGNATURAS DEL PRIMER CURSO EN ESTUDIOS INGLESES.....	20
5.2.- ASIGNATURAS DEL SEGUNDO CURSO EN ESTUDIOS INGLESES.....	21
5.3.- ASIGNATURAS DEL TERCER CURSO EN ESTUDIOS INGLESES.....	22
5.4 ASIGNATURAS DEL CUARTO CURSO EN ESTUDIOS INGLESES.....	23
6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR.....	26
7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS.....	25
8.- PLAN DE MEJORA.....	26

APÉNDICE: *Guía del Alumno del Grado en Estudios Ingleses. Curso académico 2012-2013*

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN

NOMBRE: Grado en Estudios Ingleses

CENTRO: Facultad de Filosofía y Letras

AÑO DE IMPLANTACIÓN: 2009

Nº DE CRÉDITOS: 240

WEB PARA INFORMACIÓN ADICIONAL: <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/fyl>

2.- COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO



2.1.- MIEMBROS

Comisión de Calidad del Grado en Estudios Ingleses (nombramiento 02/04/09)

Nombre	Departamento	Colectivo
Bernardo Santano Moreno (Coordinador)	Filología Inglesa	Profesorado
José Luis Oncins Martínez	Filología Inglesa	Profesorado
Manuel Sánchez García	Filología Inglesa	Profesorado
Jesús Marín Calvarro	Filología Inglesa	Profesorado
Denise Elekes	Filología Inglesa	Profesorado
Fernando Sánchez Marroyo	Historia	Profesorado
Pedro Juan Galán Sánchez	Ciencias de la Antigüedad	Profesorado
José Muñoz García	-	Estudiantes

Comisión de Calidad del Grado en Estudios Ingleses (nombramiento 29/05/2013)

Nombre	Departamento	Colectivo
Fiona MacArthur Purdon (Coordinadora)	Filología Inglesa	Profesorado
Carolina Amador Moreno	Filología Inglesa	Profesorado
José Antonio Hoyas Solís	Filología Inglesa	Profesorado
Jesús Marín Calvarro	Filología Inglesa	Profesorado
Gustavo Adolfo Rodríguez Martín	Filología Inglesa	Profesorado
Manuel Sánchez García	Filología Inglesa	Profesorado
Carmen Galán Rodríguez	Filología Hispánica y Lingüística General	Profesorado
Fernando Sánchez Marroyo	Historia	Profesorado
Isabel Núñez Fuentes	-	PAS

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

2.2.- VALORACIÓN DE SU FUNCIONAMIENTO

Durante el curso académico 2012-2013, las dos Comisiones de Calidad del Grado en Estudios Ingleses (la saliente y la entrante) se reunieron en varias ocasiones. En el primer trimestre (septiembre a diciembre de 2012), la Comisión abordó la tarea de revisar la Memoria Verificada del Grado en Estudios Ingleses y de discutir las modificaciones que sería deseable introducir en el Plan de Estudios del Grado, para elevar esa propuesta de modificación a la ANECA. Las modificaciones más importantes propuestas afectaban al último curso del Grado, que consistían en:

1. Disminución de los créditos asignados a las Prácticas Profesionales de 12 a 6 créditos
2. Cambio de la adscripción de las Prácticas Profesionales del Módulo Obligatorio al Módulo Optativo en 4º curso
3. Cambio de temporalidad de la asignatura “Inglés para Fines Académicos” del 1º al 2º cuatrimestre del 4º curso
4. Introducción de una nueva asignatura obligatoria “Lengua Inglesa VII” en el primer cuatrimestre del 4º curso.

Estas modificaciones han recibido el visto bueno de la ANECA, y están pendientes de aprobación por la Junta de Extremadura y su posterior publicación en el D.O.E.



La Comisión de Calidad nombrada el 29 de mayo de 2013 se reunió en tres ocasiones a finales del curso académico 2012-2013, con la asistencia de todos sus miembros. Las Actas de estas reuniones se han publicado en <http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/fyl/sjic/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/grado-g12/actas>

En estas tres reuniones se abordaron los siguientes asuntos:

1. Recepción y revisión de las programaciones docentes para el curso académico 2013-2014
2. Confección y publicación de los criterios de evaluación de los Trabajos de Fin de Grado defendidos en el curso 2012-2013
3. Elaboración de una guía para el profesorado a la hora de ofrecer títulos de Trabajos de Fin de grado (cuyo fin principal era garantizar la proporcionalidad entre títulos ofrecidos y materias del Grado)
4. Solicitud y revisión de oferta de títulos y descriptores de Trabajos de Fin de Grado para el curso académico 2013-2014
4. Elaboración de la ficha de la asignatura “Trabajo de Fin de Grado” (código 500655)
5. Resolución de reclamaciones de alumnos.
6. Revisión y actualización de la “Guía del Alumno de Estudios Ingleses” que se entregaría a los alumnos de nuevo ingreso en septiembre de 2013.

La revisión de las programaciones docentes se hizo de manera minuciosa, intentando detectar carencias o inexactitudes en la redacción de las fichas o posible solapamiento de contenidos, y pidiendo modificaciones y correcciones a los profesores encargados de las distintas asignaturas en aquellos casos en que se habían detectado. La cooperación del profesorado fue buena, si bien la labor de esta Comisión se vio afectada por el prolongado proceso de aprobación del Plan de Organización Docente del Departamento de Filología Inglesa y la consiguiente recepción tardía de algunas de las fichas.

Algunas de las actuaciones de la CCT en torno a los Trabajos de Fin de Grado fueron necesarias, ya que era la primera vez que varios tribunales debían adoptar unos criterios comunes a la hora juzgar la calidad de los TFG defendidos a finales del curso académico 2012-2013. También parecía necesario que la CCT asumiese la labor de redactar la ficha del TFG para que sirviese de guía no sólo para el alumnado del Grado sino también para los directores de esos

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Trabajos. Los documentos resultantes, previa consulta al profesorado, se aprobaron y se publicaron en la página web institucional (<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/fyl/informacion-academica/tf-estudios>).

La Comisión también se encargó, a petición del Director del Departamento de Filología Inglesa, de la tarea de solicitar al profesorado un número determinado de títulos de TFG, según la carga docente de cada profesor y de las asignaturas que imparte. No obstante, según el Artículo 6 de la Normativa de Trabajo de Fin de Grado de la Facultad de Filosofía y Letras (aprobada en Junta de Facultad el 18 de octubre de 2012), es responsabilidad de los Departamentos elaborar la oferta “en la que consten los temas, tutores, número de estudiantes y criterios de asignación de los trabajos”, y por tanto la CCT asumió una función que no le correspondía.

De las cinco reclamaciones de alumnos que tuvo que resolver la Comisión, se desestimaron dos, una se resolvió mediante el acuerdo alcanzado entre la profesora de la asignatura y la alumna reclamante, y dos se estimaron. En el caso de las reclamaciones que esta Comisión consideró fundadas, se apreció cierta ambigüedad en la redacción de los criterios utilizados en el apartado “Sistemas de Evaluación” de la ficha de la asignatura en cuestión, haciendo necesaria una mayor atención por parte de la Comisión a la revisión de este apartado de las programaciones docentes en el futuro para evitar este tipo de conflictos.

La “Guía para el Alumno del Grado en Estudios Ingleses” es un documento que se viene distribuyendo a los alumnos de nuevo ingreso desde el curso 2010-2011 (Véase el Ápendice). La necesidad de actualizar este documento cada año hacía recomendable que la CCT se hiciera cargo de esas actualizaciones y de su distribución.

3.- ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

3.1.1 PROCESO DE CAPTACIÓN DE ESTUDIANTES (PCE) Y PROCESO DE DEFINICIÓN DE PERFILES Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES (PPAE)



Para la consecución de los objetivos generales del Grado en Estudios Ingleses, sería necesario que el alumnado que elige estudiar este Grado reuniese unas características aptitudnales y actitudinales para verse retratado en el perfil descrito en la Memoria Verificada del título:

“El perfil ideal del alumno que quiera cursar el Grado de Estudios Ingleses es el de una persona que tenga un gran interés por los estudios lingüísticos y literarios de habla inglesa. Este alumno busca, sin duda, especializarse en cualquiera de las muchas salidas profesionales que plantea el Grado. No obstante lo anterior, el Grado también puede ser de interés para quienes se sientan atraídos por la rica diversidad cultural de los países de habla inglesa, además de por sus peculiaridades lingüísticas nacionales y su manifestaciones literarias, y por la influencia cultural que esos países ejercen en el resto del mundo. Desde esta perspectiva, esos alumnos pueden ser candidatos ideales para participar en el reto de la intermediación cultural en un mundo cada día más cambiante y con mayor movilidad humana.”

Este perfil se ha desarrollado de la siguiente manera:

:

- Interés por el estudio de las materias propias de las letras, en particular las relacionadas con: la lengua inglesa, las literaturas en lengua inglesa, la lingüística e historia y cultura de los países de habla inglesa.
- Interés y gusto por la lectura como medio de enriquecimiento personal y profesional.
- Disposición al diálogo, la pluralidad y tolerancia hacia manifestaciones culturales diferentes.
- Predisposición para llevar a cabo iniciativas, estudios y otras acciones como complemento y alternativa a las enseñanzas programadas.
- Disposición para realizar estudios en otras universidades y en otros países con el fin de perfeccionar los conocimientos adquiridos.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

- Afán de superación de las barreras comunicativas aceptando los errores como parte del proceso comunicativo: escuchar, hablar, leer y escribir son tareas básicas a las que hay que habituarse.
- Disposición a aceptar la incertidumbre propia del aprendizaje de un idioma, utilizando todos los recursos de los que se dispone para mantener la comunicación.
- Disposición al trabajo en grupo y al intercambio crítico de ideas.
- Valoración positiva del estudio independiente, la autodisciplina y la autoevaluación mediante la adopción de un papel activo y participativo en el proceso de aprendizaje.

Para atraer a alumnos con este perfil, el profesorado que imparte docencia en el Grado participó en diversas acciones de divulgación, entre las cuales cabría destacar las siguientes:

- Feria Educativa de la UEx (Badajoz y Cáceres, noviembre de 2012)
- Jornadas de Puertas Abiertas de la UEx (todos los Centros, marzo de 2013)
- “Soy de Letras”. Acto divulgativo de la Facultad de Filosofía y Letras celebrado en el Instituto de Lenguas Modernas (Cáceres) en abril de 2013.
- Asamblea de profesorado de Inglés de Bachillerato y sesión informativa. Facultad de Filosofía y Letras, 14 de octubre de 2012.

Sin embargo, a pesar de estas consideraciones acerca de las características del alumnado y los esfuerzos hechos por atraer a aquellos que las reúnan, hay varios factores que dificultan la elección apropiada por parte de los alumnos de la carrera universitaria que más se asemeje a sus capacidades y atributos. Entre ellos está el hecho de que no existe una prueba específica de acceso al Grado (y que las PAU sigan sin contar con una prueba adecuada para medir la competencia oral en inglés del alumnado) y que los alumnos puedan acceder a él mediante cualquiera de las modalidades de Bachillerato. Es probable que el “interés por el estudio de las materias propias de las letras” sea una característica asociada con los alumnos que hayan elegido Humanidades en el Bachillerato. En este sentido, cabe destacar que, en el curso 2009-2010 (es decir, el primer año de implantación del Grado), la mayor parte de los alumnos que se matricularon en el Grado no habían cursado esa especialidad. Y la tasa de éxito de esta primera promoción parece estar relacionada con este hecho, como demuestra el gráfico:

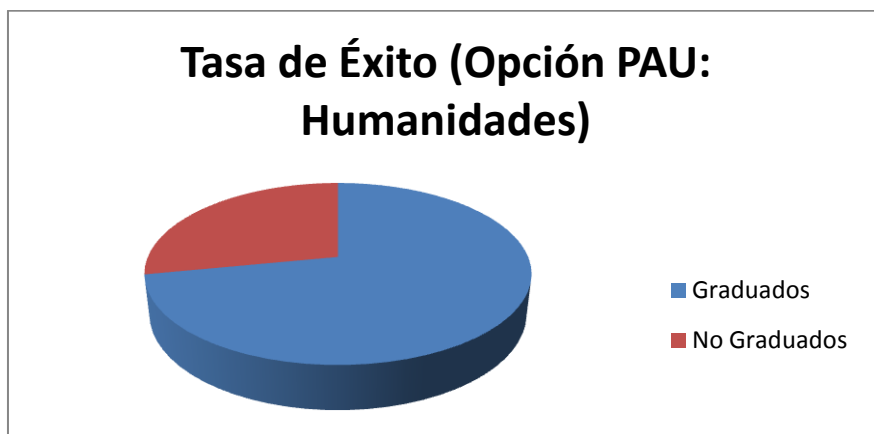


Figura 1: TASA DE ÉXITO (ALUMNOS QUE TERMINARON EL GRADO EN LOS 4 AÑOS PREVISTOS) SEGÚN LA ESPECIALIDAD DE LAS PRUEBAS DE ACCESO A LA UNIVERSIDAD. Fuente: Datos proporcionados por la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras.

Todas las asignaturas del Módulo Básico requieren que el alumnado tenga un interés especial por las materias propias de las Letras, como pueden ser la Lengua, Historia o la Filosofía. Los que no lo tienen experimentarán dificultades para

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

afrontar las exigencias de este Grado, y tanto la tasa de éxito como la de abandono de los alumnos estarán relacionadas con la elección acertada de su carrera universitaria. En los siguientes apartados, se analizan los distintos indicadores de la titulación que están relacionados, en mayor o menor medida, con estas consideraciones. En el último apartado, prestamos especial atención a los resultados de la primera promoción en Estudios Ingleses (2009-2013), por ser el caso que más puede ayudar a explicar el desarrollo de este Grado en los cuatro primeros años de su implantación.

3.1.2 ACCESO AL GRADO EN ESTUDIOS INGLESES 2009-2013

El perfil del alumno de nuevo ingreso ha cambiado sensiblemente en los últimos años si se considera la nota media de acceso a la titulación. En el curso 2009-2010, la nota media de acceso fue 6,67 (sobre 10) (Véase apartado 3.3). En la siguiente tabla, se aprecia como esa nota media (sobre 14) ha subido:

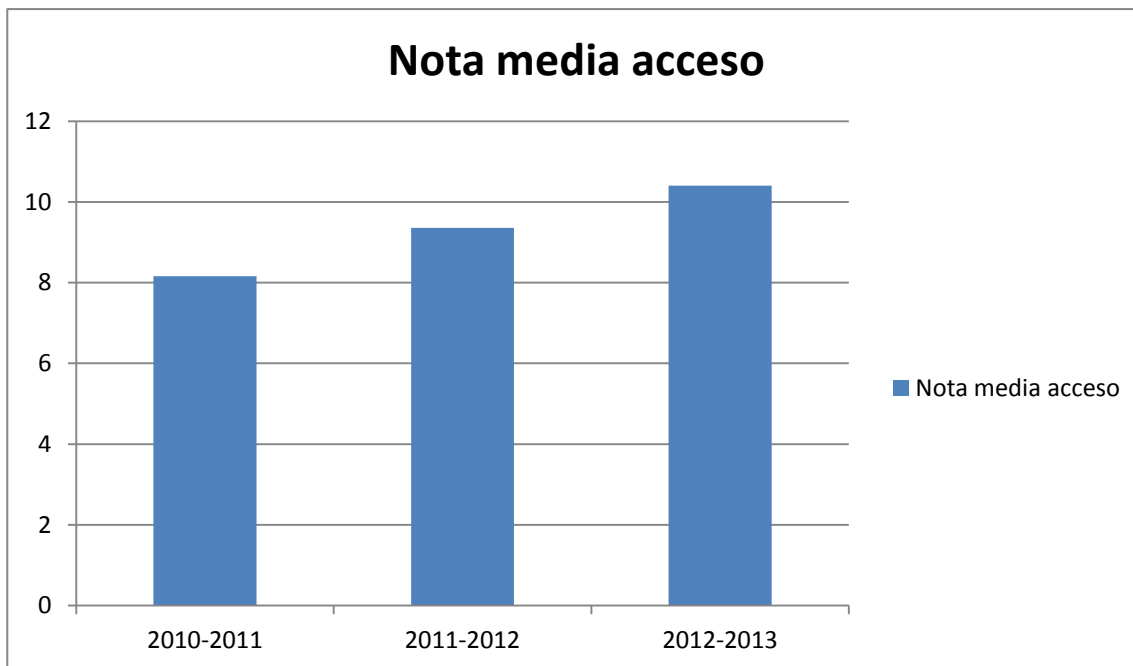


TABLA 1: NOTA MEDIA DE ACCESO (OBIN_DU005) Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

El número de nuevo ingreso también ha variado sensiblemente en los últimos años, como demuestra la siguiente tabla:

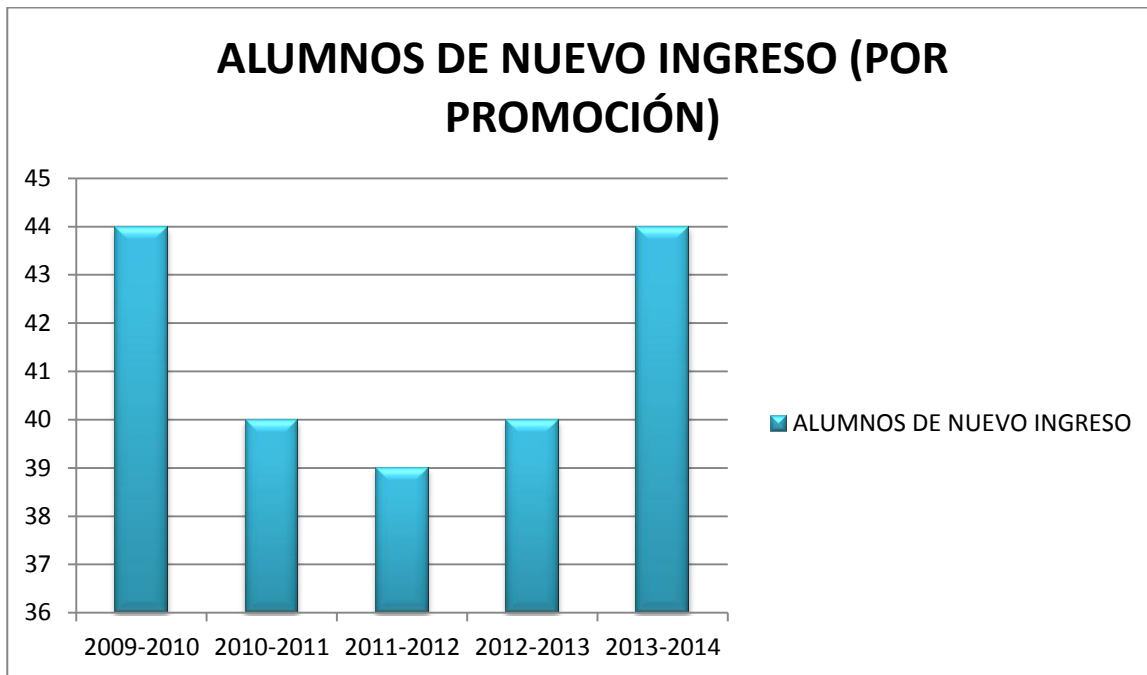
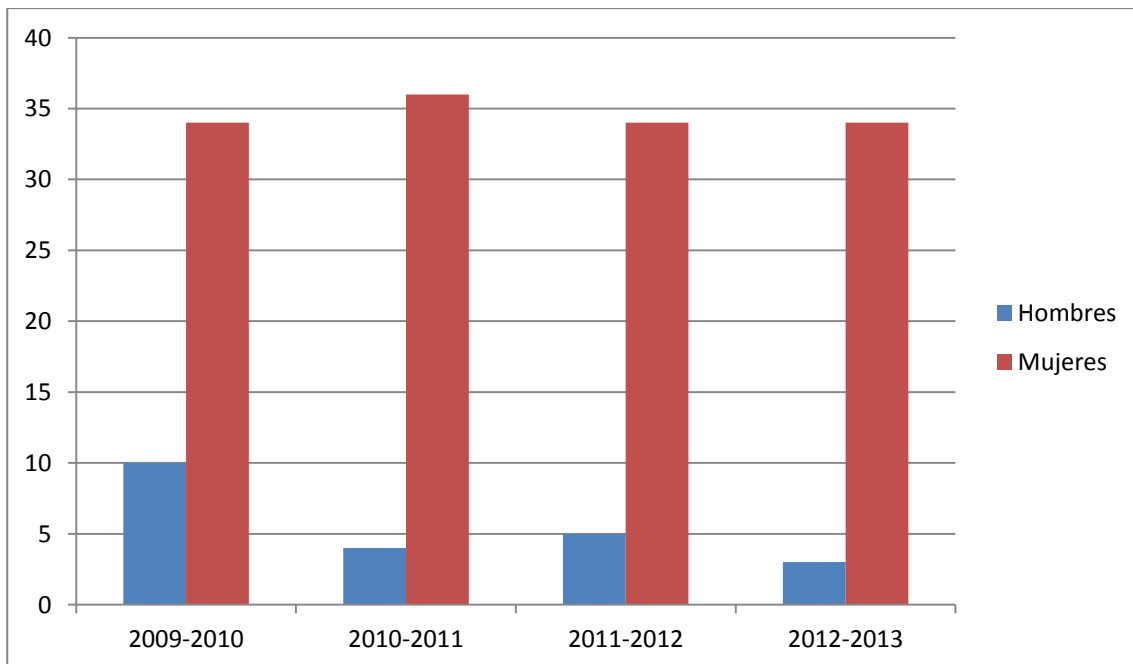


TABLA 2: NÚMERO DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO 2009-2013. Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

En cambio, la elección de esta titulación por hombres y mujeres refleja claramente la preferencia de las mujeres, una tendencia bastante estable a lo largo de los últimos cuatro años:





	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

TABLA 3: ALUMNOS MATRICULADOS DE NUEVO INGRESO EN PRIMER CURSO (OBIN_DU017). Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

Es posible que este desequilibrio entre el número de hombres y mujeres matriculados en el Grado de Estudios Ingleses tenga una repercusión en la adquisición de algunas de las competencias actitudinales a lo largo del Grado, como puede ser la descrita en el apartado 62 de la Memoria Verificada, que hace referencia a la “capacidad para comprender, desarrollar y aplicar el respeto a los derechos fundamentales de las personas, de igualdad entre los hombres y las mujeres, y de igualdad de oportunidades” . El planteamiento de actividades que conduzcan al desarrollo de esas competencias deberá tener en cuenta que la composición de un grupo de estudiantes en este Grado no refleja la composición de la sociedad en general. Otros datos que arrojan luz sobre la composición del grupo de alumnos de Estudios Ingleses son la que recogen la presencia de alumnos de otra Comunidades Autónomas o de otros países:

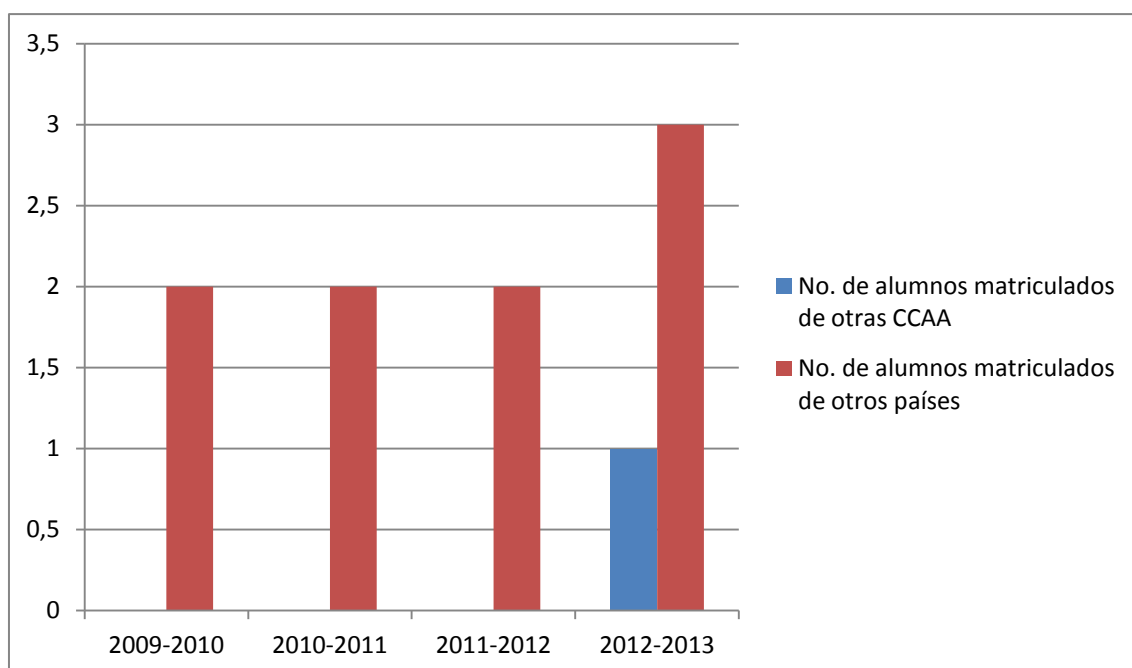




TABLA 4: NÚMERO DE ALUMNOS DE FUERA DE EXTREMADURA MATRICULADOS EN EL GRADO EN ESTUDIOS INGLESES (OBIN_DU-007 y OBIN_DU-008). Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

Es decir, el grupo de alumnos del Grado en Estudios Ingleses se caracteriza por la alta presencia de mujeres y de la escasa presencia de alumnos de fuera de Extremadura (aunque con importantes matizaciones, como se apunta en el apartado 3.1.3).

3.1.3 ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

Un elemento que es necesario tener en cuenta a la hora de evaluar el Grado en Estudios Ingleses es la presencia de alumnos que, por diversas razones, requieren una atención especial por parte del profesorado y de otros agentes implicados en el Grado, como puede ser el caso de alumnos con necesidades especiales o alumnos extranjeros que se matriculan en asignaturas del Grado durante algún tiempo.



	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

Durante el curso académico 2012-13 hubo tres alumnos españoles cursando el Grado en Estudios Ingleses que han requerido la atención de la Unidad de Atención a Estudiantes (UAE). La coordinación entre los responsables de esta Unidad y el profesorado ha sido muy buena, gracias a la actuación de la profesora María José Rebollos Ávalos, responsable en la actualidad de informar al profesorado de las adaptaciones recomendadas por la UAE, como también de dirigir al alumnado a esta Unidad, en el caso de que los profesores o los alumnos mismos viesen la necesidad de algún tipo de atención especial. Las adaptaciones –tanto en el aula como en los exámenes– se comunicaron por escrito a los profesores implicados, permitiendo que el profesorado adaptara la forma de impartir las clases, planteara las actividades de aprendizaje o de evaluación. Evidentemente, esas adaptaciones requirieron de unos esfuerzos extra por parte del profesorado.

Asimismo, las clases del Grado en Estudios Ingleses han contado en 2012-2013 con la participación de un elevado número de alumnos de movilidad entrante, procedentes de numerosas universidades europeas y americanas con las que la UEx tiene suscritos convenios de intercambio (programas Erasmus Estudios, Erasmus Prácticas, Americampus, SICUE, etc.). De hecho, los datos proporcionados por la UTEC (OBIN_PA-006) demuestran que el número de créditos en que se matricularon los alumnos de movilidad entrante en el Grado de Estudios Ingleses durante el curso 2012-13 fue de 996,00.

Es obvio que este notable incremento en el número de alumnos supone para el Grado, en primer lugar, un enorme enriquecimiento cultural por la variada procedencia de los mismos. Sin embargo, este hecho positivo lleva parejas también algunas dificultades a las que ha habido que hacer frente, debido a que existen determinadas asignaturas que resultan especialmente interesantes para los alumnos de movilidad entrante, como pueden ser las asignaturas de Traducción o de Lengua Inglesa. Las principales dificultades son dos:

1. Un gran aumento en el número de alumnos por aula: Por poner tan sólo un ejemplo, en el curso 2012-2013 las asignaturas “Traducción I (Inglés-Español-Inglés)” y “Traducción II (Inglés-Español-Inglés)” vieron incrementado su número total de alumnos en un 58% y un 40%, respectivamente, debido a la incorporación de alumnos extranjeros. Este hecho, que afecta no sólo a esas dos asignaturas, sino a otras de especial relevancia en el grado, redundaba en una considerable sobrecarga de trabajo para los profesores, en especial en todo lo relacionado con la evaluación continua del alumno, el seguimiento de su trabajo diario dentro y fuera del aula, y hasta en su grado de participación en las clases, limitado por tener que repartir el tiempo entre un número mayor de estudiantes. En este sentido, sería muy conveniente, como se ha propuesto en diversas ocasiones, que este aumento en el número de alumnos se tenga en cuenta a la hora de permitir dividir la impartición de clases en grupos de menor tamaño. En el caso de la asignatura “Fonética y Fonología Inglesa I”, aunque no se matricularon tanto alumnos extranjeros como en otras asignaturas, el incremento del número de alumnos matriculados hasta 52 en el curso 2012-2013 hizo imposible el uso del laboratorio de idiomas para los Seminarios (SL). Y esto es así, porque al dividirse el grupo grande (GG) obligatoriamente en sólo dos seminarios, resultó imposible usar los laboratorios de la UEx, que únicamente tienen cabida para 20 alumnos.
2. Una notable diversificación de conocimientos previos: La disparidad de orígenes y de formación previa de los alumnos de movilidad entrante da lugar a grupos muy heterogéneos en estas asignaturas. Esto requiere del profesorado un esfuerzo extra para atender a esa diversidad. Esa atención tan necesaria se ve dificultada porque el profesorado no tiene constancia de esa heterogeneidad antes de empezar las clases y, por lo tanto, se ve obligado a adaptar su programación docente a estas circunstancias una vez comenzado el periodo lectivo.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

El perfil del alumno del Grado en Estudios Ingleses dibujado por estos datos, por consiguiente, no se corresponde completamente con el perfil 'idealizado' trazado por los responsables de este Grado. Está claro que la composición del grupo presenta unas características que varían de año en año. Esto quiere decir que será necesario que no se tomen las adaptaciones hechas en un momento determinado como definitivas, sino que convendría que las programaciones docentes tuvieran la suficiente flexibilidad para afrontar las circunstancias y perfiles cambiantes del alumnado.

3.1.4 PROCESO DE ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE: PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT) Y OTRAS MEDIDAS

El Capítulo 6 del Manual de Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Universidad de Extremadura describe el proceso de orientación al estudiante. Como protocolo inicial de orientación propio en la FFYL de la UEX se organiza los primeros días del curso unas jornadas de bienvenida orientadas a los alumnos de 1º, que consisten en:



- Acompañar al alumnado en el proceso de incorporación a la UEX.
- Dotarles de la información necesaria sobre el uso de los servicios del Centro y de la Universidad inicialmente más representativos para ellos: biblioteca, deportes, sala de libre acceso, becas, orientación, etc.
- Orientarles sobre los principales cambios que experimentarán con respecto al bachillerato y que pueden suponer un importante cambio en la forma de abordar sus estudios.
- Presentarles la carrera que van a cursar por parte de su profesorado indicándoles los principales aspectos que deben tener en cuenta al inicio de la misma.
- Fomentar el conocimiento del alumnado de la propia titulación.

El Plan de Acción Tutorial específico de la Facultad de Filosofía y Letras goza de su propio espacio web (<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/fyl/informacion-academica/patt>). Pretende fomentar la participación del alumnado y del profesorado en unas acciones de tutorización de los alumnos del Grado en Estudios Ingleses a lo largo de su carrera universitaria.

Sin embargo, la mayor parte del alumnado no participa en el Plan de Acción Tutorial (PAT) y muy pocos profesores que imparten docencia en la titulación se ofrecen a tutorizar a los alumnos. Durante el curso 2012-2013, según la Memoria preparada por el Coordinador del Plan, Vicente Méndez Hernán, sólo 25 de los 45 alumnos matriculados en 1º curso del Grado en Estudios Ingleses se acogieron al PAT. Y en 2º, 3º y 4º sólo 4, 1 y 2 alumnos participaron respectivamente. Además, sólo 3 profesores se involucraron en esa tutorización (siendo dos de ellos Profesores Asociados a Tiempo Parcial). Es decir, si bien sólo un 55% de los alumnos se acogieron al PAT en 1º, en los cursos siguientes parece que perdió toda relevancia para la gran mayoría. Sería deseable una mayor implicación del profesorado, sobre todo entre la plantilla estable del Área (catedrático, titulares y contratados), porque parece reflejar cierta falta de interés acerca del PAT o de falta de información acerca de cómo funciona y en qué consiste el papel del profesorado.

Otro tipo de orientación que se ofrece a los alumnos de nuevo ingreso la elabora el profesorado del Departamento de Filología Inglesa. Se trata de una "Guía para el Alumno del Grado en Estudios Ingleses" (véase Apéndice), que se entrega a los alumnos de nuevo ingreso durante la primera semana de clases. Cada año, se invita a todo el profesorado del Departamento a que asista a este acto de entrega, para que cada uno se pueda presentar a los estudiantes nuevos y contestar a posibles preguntas de los estudiantes y explicarles algunos aspectos del Grado. La "Guía", que se entrega en papel, se reproduce en el Apéndice.

La entrega de este documento al alumnado de nuevo ingreso pretende proporcionar la información que necesita al comenzar el Grado en Estudios Ingleses. Así mismo, en el acto de entrega, se persigue que el alumnado conozca no sólo a los profesores que conocerán en el aula durante su primer año de estudios, sino a aquellos que imparten asignaturas en otros cursos. Se preveía que este acto serviría para dar al alumnado una acogida y primera orientación en su vida universitaria que le ayudaría a afrontar los retos que necesariamente implica el comienzo de una carrera universitaria. Esta orientación por parte del Departamento que imparte la mayor parte de la docencia en el Grado en Estudios Ingleses también persigue evitar el fracaso y asegurar buenos resultados entre todo el alumnado que ha

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

elegido esta carrera universitaria, al proporcionar el apoyo y orientación necesaria para la acertada actuación como estudiante universitario.

Sin embargo, los resultados -tanto del Plan de Acción Tutorial como de los esfuerzos de orientación del alumnado por parte del profesorado del Departamento de Filología Inglesa- no han sido tan beneficiosos como se esperaban, como demuestra el hecho de que algunos alumnos han tenido grandes dificultades para terminar el Grado en cuatro años – dificultades que no parecen estar relacionadas con asignaturas específicas del Grado, sino más bien con dificultades específicas del alumnado con los estudios universitarios en general.

El fracaso relativo del PAT se podría relacionar con la falta de participación del alumnado en la tutorización ofrecida. Al ser voluntario, parece que resulta difícil para algunos estudiantes percibir las ventajas de esa orientación, sobre todo cuando se ofrece nada más comenzar los estudios universitarios. Si bien se prevé que un estudiante se pueda acoger al PAT en cualquier momento, la descripción ofrecida hace hincapié en que se prevé como una ayuda para facilitar “la transición del Bachillerato a la Universidad”, un momento en que algunos alumnos (por diversos motivos) pueden no percibir el valor de esa orientación. Y esa misma orientación hacia las necesidades del alumno de 1º podría explicar, en parte, por qué no siguen participando en el PAT en 2º, 3º y 4º. Por otra parte, la orientación ofrecida por el propio Departamento no sólo duplica gran parte de la información proporcionada en el PAT sino que también encuentra ciertos obstáculos para que se transmita eficazmente. Al celebrarse el acto de entrega de la “Guía” a los estudiantes de primer curso en el horario de clases, es imposible que asistan todos los profesores que imparten docencia en la titulación, ya que sus propias obligaciones docentes en otros cursos se lo impiden. Y cabría reconocer que, a pesar de los continuados esfuerzos institucionales hechos a lo largo de los años, los actos académicos previstos para la primera semana de clases de los alumnos siguen interrumpiéndose por las “novatadas”.

3.2 OTROS INDICADORES DE LA TITULACIÓN

3.2.1 TASA DE ABANDONO

Por distintos motivos, los alumnos matriculados en un determinado Grado pueden abandonar sus estudios en algún momento. Esto sucede en el caso del Grado en Estudios Ingleses, aunque se percibe un ligero descenso de la tasa de abandono en 1º curso entre 2009 (año de implantación del Grado) y 2012. Carecemos de más datos para los cursos superiores en los años siguientes a 2009, y ninguno para el curso 2012-13, haciendo imposible un estudio pormenorizado de este indicador de la titulación

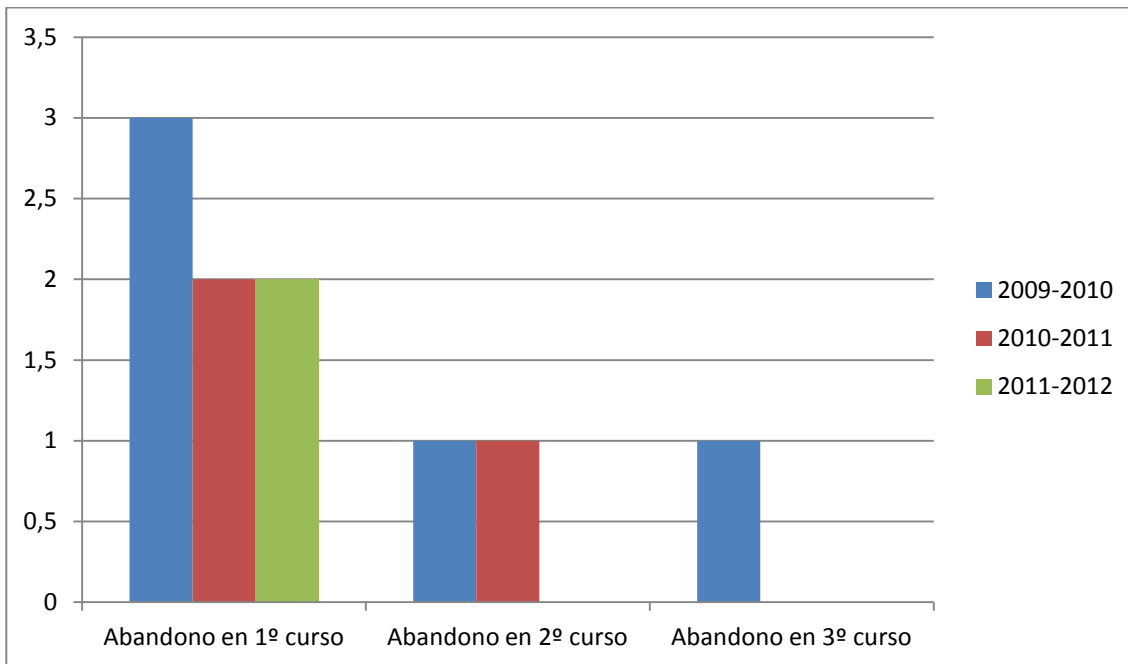


TABLA 5: TASA DE ABANDONO DEL GRADO EN ESTUDIOS INGLESES 2009-2012 (OBIN_RA-001). Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

3.2.2 TASA DE ÉXITO

Los datos aportados por la UTEC, representados gráficamente en la Tabla 6, demuestran unas diferencias interesantes entre la tasa éxito de los alumnos del Grado en Estudios Ingleses y el promedio de ese éxito en los Grados de la UEx en general. Si bien demuestran porcentajes similares en el primer año de implantación de los Grados (77,51% y 77,07% respectivamente), en los años siguientes se aprecia una mejoría notable en el caso del Grado en Estudios Ingleses a partir del curso académico 2010-2011, mejoría que parece haberse estabilizado durante el curso 2011-2012. En cambio, la mejoría en las tasas de éxito en los Grados de la UEx en general no refleja esa misma tendencia, ya que experimentó un ligero descenso en el curso 2010-11, seguido de una mejoría ligera en los años siguientes. Las diferencias podrían reflejar, por una parte, la relativa madurez del Grado en Estudios Ingleses en comparación con otros Grados. Por otra, la diferencia entre las tasas de éxito del primer año de la implantación del Grado en Estudios Ingleses se debe, sin duda alguna, a la actuación de la CCT y de los profesores implicados en la docencia en el Grado, al detectar que los alumnos experimentaban serios problemas con determinadas asignaturas del Módulo Básico (sobre todo, “El Mundo Romano en sus Textos” durante el curso 2009-10). Como se ha apuntado antes, el perfil esperado del alumno que se matricularía en este Grado difería bastante del perfil real de ese alumnado (por ejemplo, haber cursado Latín en la especialidad de Humanidades en el Bachillerato) y las adaptaciones hechas por el profesorado en sus programaciones docentes para hacer frente a esa realidad ha resultado en mayor éxito en las promociones siguientes.

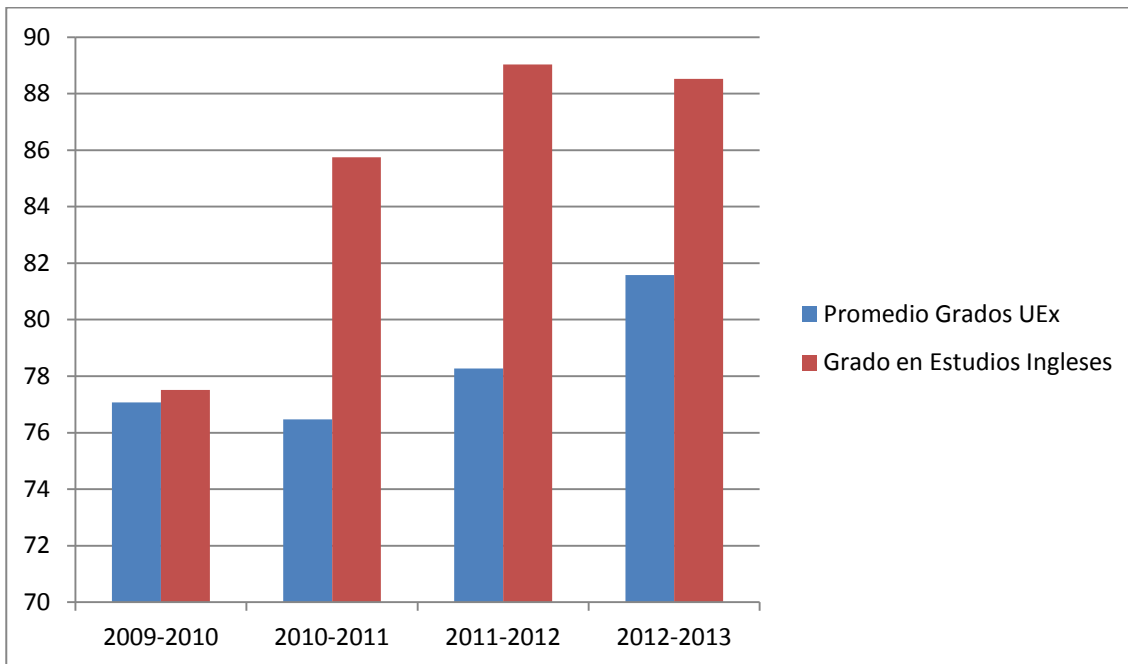


TABLA 6: TASA DE ÉXITO. PORCENTAJES. NÚMERO DE CRÉDITOS APROBADOS/PRESENTADOS (OBIN_RA-003) EN TODOS LOS GRADOS DE LA UEX Y EN EL GRADO DE ESTUDIOS INGLESES 2009-2013. Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

3.2.3 TASA DE RENDIMIENTO

La tasa de rendimiento de los alumnos del Grado en Estudios Ingleses es algo superior si se compara con el promedio de la tasa de otros Grados que se imparten en la UEx. Sin embargo, tanto la tasa de rendimiento como la tasa de éxito deben interpretarse con cierta cautela, ya que, como se verá en el apartado "Análisis por asignaturas", la tasa de éxito/rendimiento en determinadas asignaturas del Grado durante el curso académico 2012-2013 estuvo muy por debajo de lo deseable.

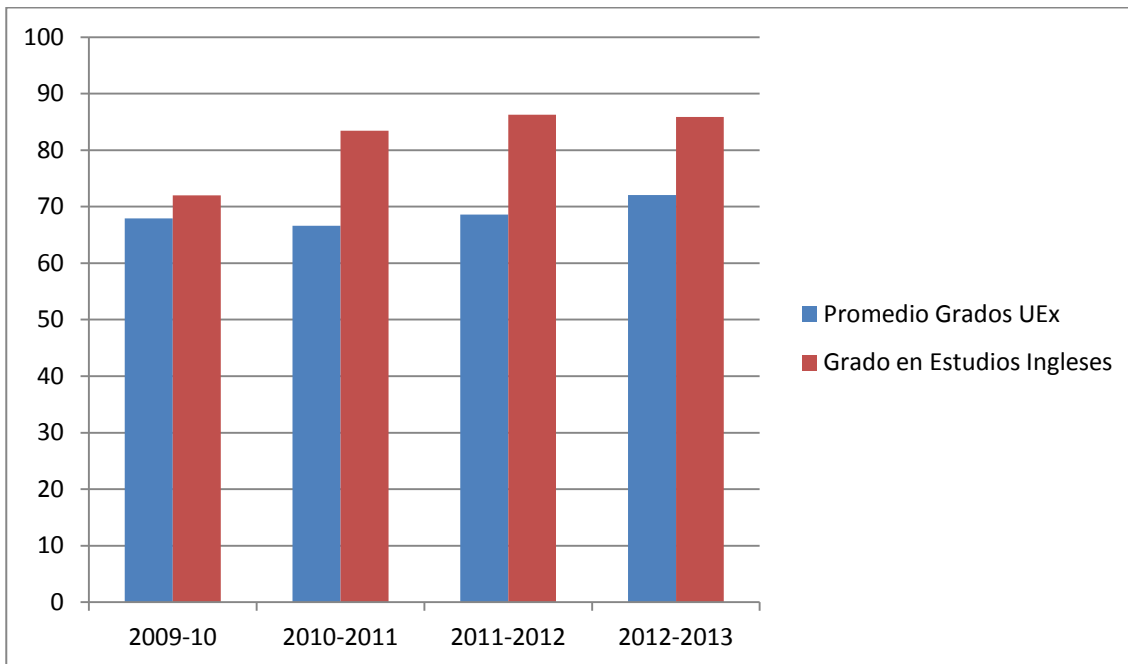


TABLA 7: TASA DE RENDIMIENTO. PORCENTAJE NÚMERO DE CRÉDITOS APROBADOS/MATRICULADOS (OBIN_RA-002) EN TODOS LOS GRADOS DE LA UEX Y EN EL GRADO EN ESTUDIOS INGLESES. Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

3.3 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA PRIMERA PROMOCIÓN DEL GRADO EN ESTUDIOS INGLESES

Como se desprende de los datos anteriores, el Grado en Estudios Ingleses, al igual que los demás grados que se imparten en la UEx, ha variado desde su implantación en el curso académico 2009-2010 hasta el momento actual. Si bien se percibe una tendencia hacia la mejora en todos los apartados considerados, no por eso se debe interpretar que no hay que incidir en la mejora constante de este Grado. Especialmente ilustrativo puede resultar el caso de la primera promoción, porque de los 45 alumnos que se matricularon en 2009, sólo 18 terminaron sus estudios en los cuatro años previstos, es decir, a finales del curso 2012-2013. A continuación se ofrece un análisis de los datos de esta promoción. A diferencia de los datos aportados en los apartados anteriores, los que aquí se analizan se han recabado de los expedientes de los 45 alumnos que se matricularon en 2009, proporcionados por la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras.



FIGURA 2: TASA DE ÉXITO PROMOCIÓN 2009-13. Fuente: Datos proporcionados por la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras.

La Figura 1 refleja la baja tasa de Graduados de la primera promoción del Grado en Estudios Ingleses. De los 45 alumnos que se matricularon en 2009, sólo 18 terminaron sus estudios a finales del curso 2012-2013. Es decir, más de la mitad de los alumnos han necesitado más de 4 años para conseguir los 240 créditos del Grado.

Estudiados los expedientes de los alumnos que no consiguieron terminar la carrera en cuatro años, es difícil percibir un perfil claro de estos alumnos. Si bien es verdad que hubo dos asignaturas que presentaron especiales dificultades para este grupo de alumnos ("El Mundo Romano en sus Textos" y "Literatura Norteamericana I") durante los cursos académicos 2009-2010 y 2010-2011 respectivamente, la Comisión de Calidad percibió este problema en su momento y se propusieron remedios para corregir la baja tasa de éxito en estas asignaturas. Es decir, el problema se resolvió y un alto número de suspensos en estas dos asignaturas no parece estar directamente relacionado con el bajo número de alumnos de esta promoción que terminaron sus estudios en 2012-2013.

De hecho, un estudio pormenorizado de los expedientes de estos 27 alumnos revela lo siguiente:

- Hubo 8 traslados a otros Grados o Universidades: en 1º curso abandonaron el Grado 3 alumnos; en 2º curso otros 2; en 3º, 2 alumnos; y en 4º, un alumno más.
- Un alumno no continuó sus estudios por impago de matrícula

Si no contamos a estos alumnos, la tasa de éxito es la siguiente:

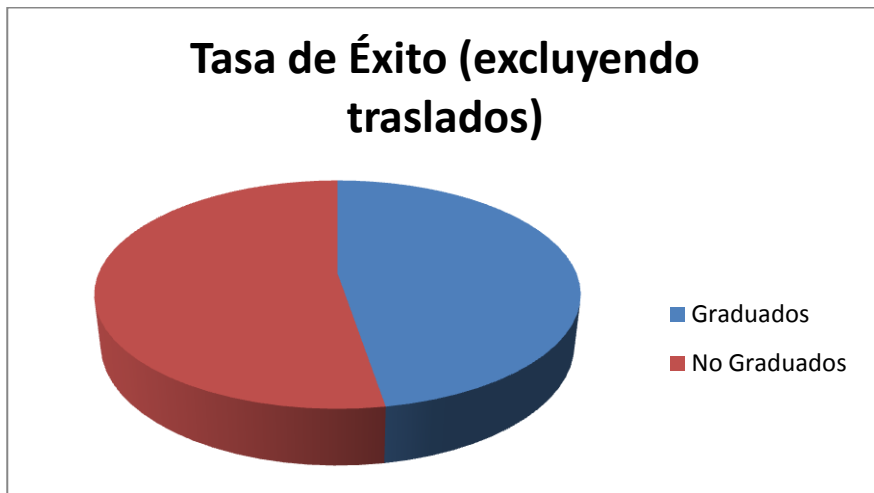


FIGURA 3: TASA DE ÉXITO PROMOCIÓN 2009-2013 EXCLUYENDO TRASLADOS. Fuente: Datos proporcionados por la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras.

De los 18 alumnos restantes, 2 parecen haber abandonado el Grado en 1º curso, figurando como 'no presentados' en las Actas de todas las asignaturas en el curso 2009-2010. Y de los 16 que sí han seguido en el Grado, a 2 sólo les faltan los 6 créditos del TFG para terminar, mientras que a los 14 alumnos restantes les falta por completar entre 18 y 126 créditos cada uno, entre obligatorios y optativos.

La Tabla 8 representa gráficamente esa variación entre estos 16 alumnos:

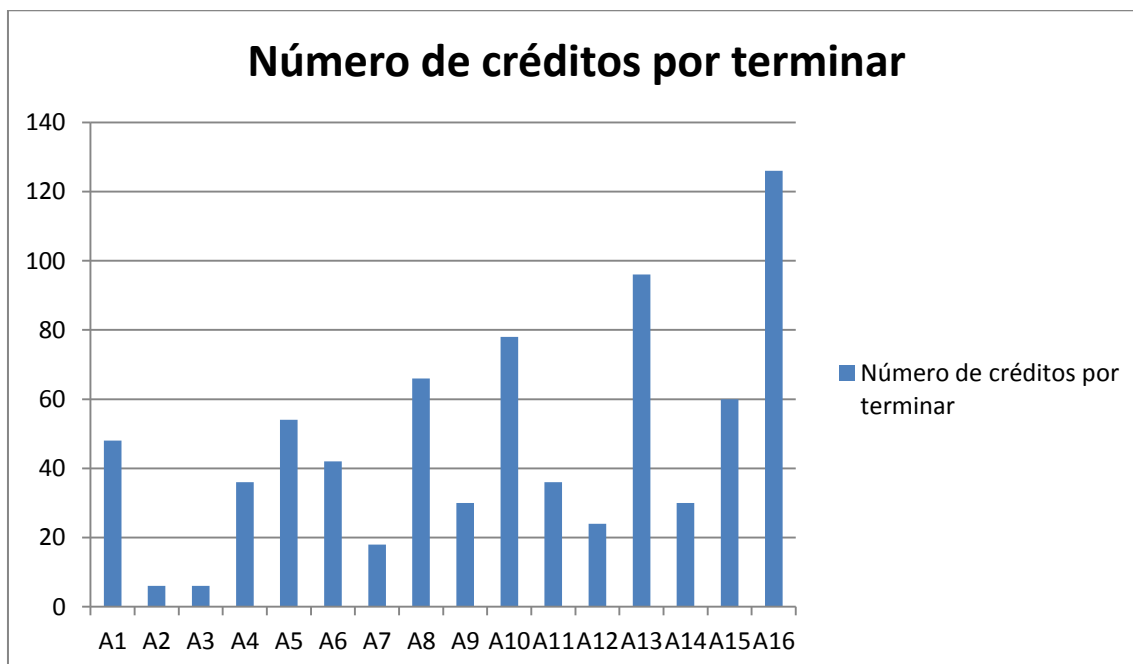


TABLA 8: ALUMNOS (A) DE LA PRIMERA PROMOCIÓN Y CRÉDITOS QUE LES FALTA POR TERMINAR. Fuente: Datos proporcionados por la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras.

En cambio, el estudio de la relación entre la nota de acceso (PAU) y la nota media del expediente revela una correlación fuerte entre esos dos variables entre los alumnos con menor nota de acceso:

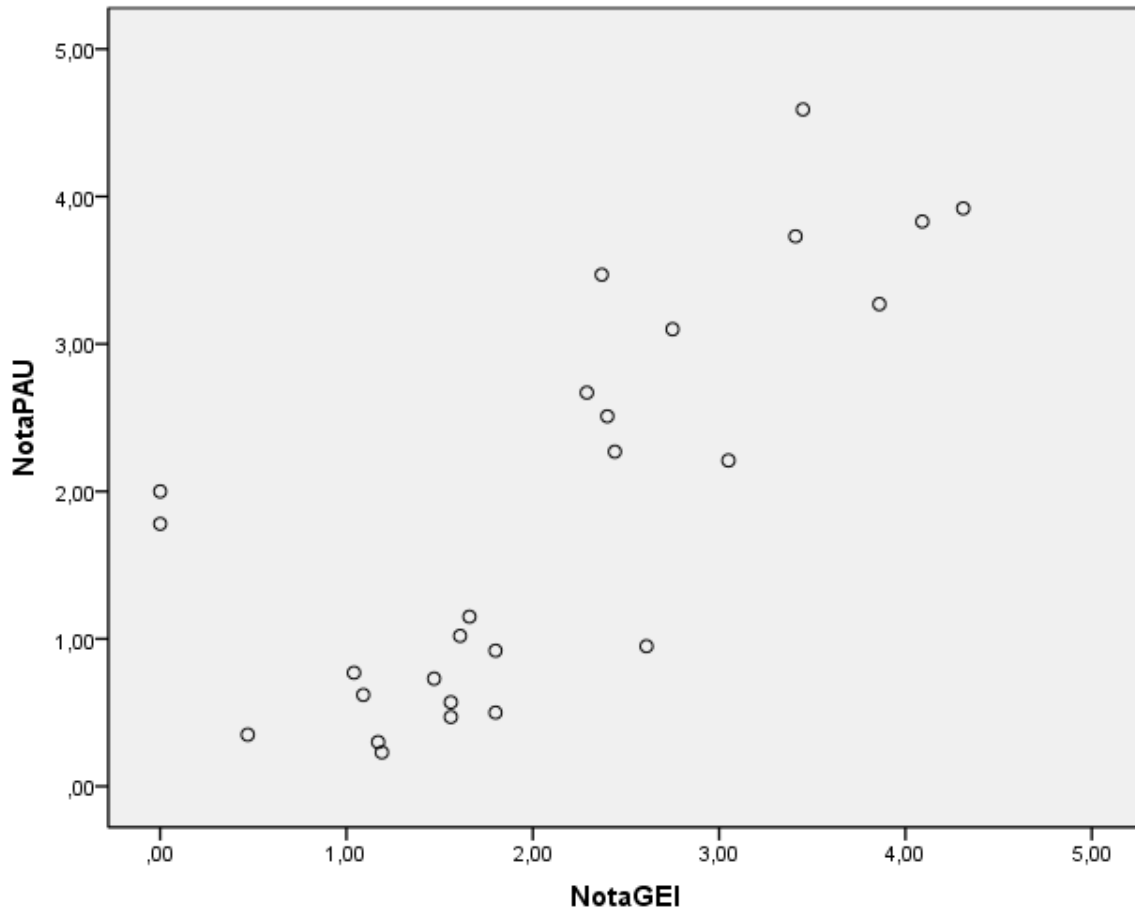


FIGURA 4: CORRELACIÓN ENTRE LA NOTA DE ACCESO AL GRADO Y LA NOTA MEDIA DEL EXPEDIENTE DE LOS ALUMNOS DE LA PROMOCIÓN 2009-2013. Fuente: Datos proporcionados por la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras.

4.- ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

4.1. SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE

Si se comparan los datos arrojados por las encuestas de satisfacción con la actuación docente de los alumnos del Grado en Estudios Ingleses con las encuestas de satisfacción del alumnado de los Grados de la Universidad de Extremadura en general, se desprenden dos cosas. Por una parte, del curso 2010-2011 a 2011-2012, hay mayor satisfacción entre el alumnado de la UEx en general con la actuación docente. Este dato no es sorprendente si se tiene en cuenta que la introducción de los nuevos planes de estudios en la UEx ha requerido un gran esfuerzo de adaptación por parte del profesorado universitario, y que esa adaptación se refleje en la mejora de a calidad docente de un curso para otro. Por otra parte, la satisfacción de los alumnos del Grado en Estudios Ingleses está ligeramente por encima de la media de la UEx, con una puntuación satisfactoria de 7,3. Carecemos de datos sobre este aspecto del Grado para el

curso 2012-2013, porque no se recogieron encuestas de satisfacción, pero no hay nada que impida pensar que la nota seguiría esta tendencia ascendente durante ese curso también.

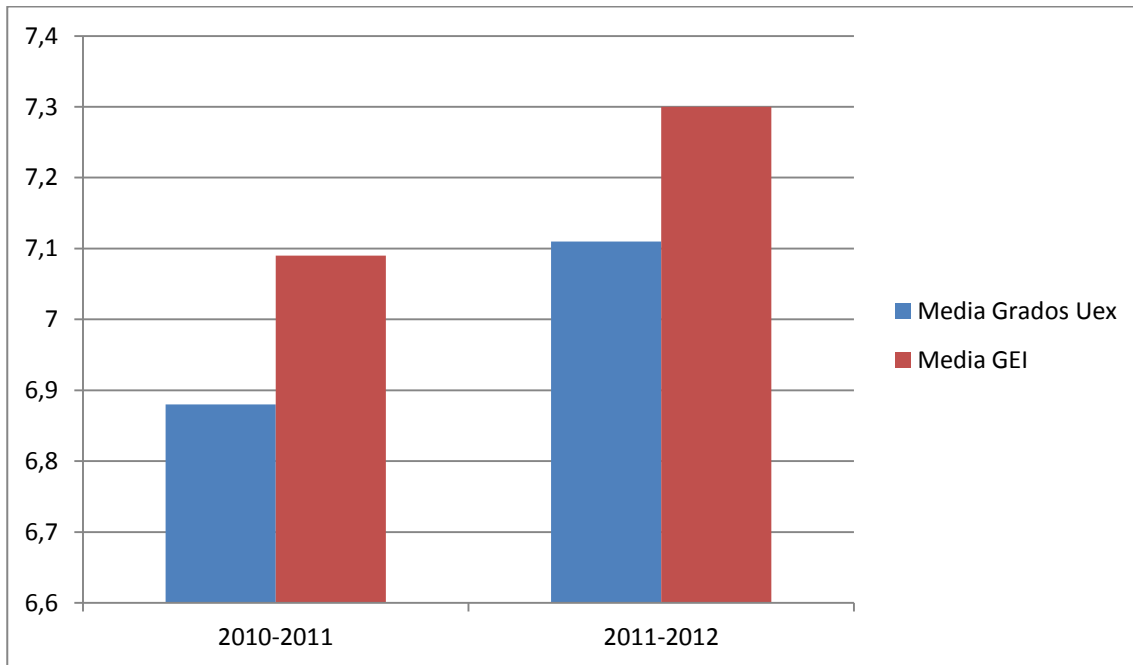


TABLA 9: SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DE LOS ALUMNOS DEL GRADO EN ESTUDIOS INGLESES EN COMPARACIÓN CON LOS ALUMNOS DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA EN GENERAL (OBIN_SU-001). Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

4.2 CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DOCENTES

Como demuestra el gráfico, en general los alumnos del Grado en Estudios Ingleses perciben que el profesorado cumple con sus obligaciones docentes, aunque la nota media recibida sobre este aspecto de su actuación no llegue al 'sobresaliente' y está por debajo de la nota media de todos los Grados de la UEx. Al igual que en la encuesta anterior, se percibe una tendencia ascendente en este período, lo que permite pensar que esa mejoría seguirá en los cursos siguientes, aunque sin duda deberá mejorar sensiblemente. Como no hubo evaluación durante el curso 2012-2013, no se puede hacer un estudio pormenorizado de esa tendencia.

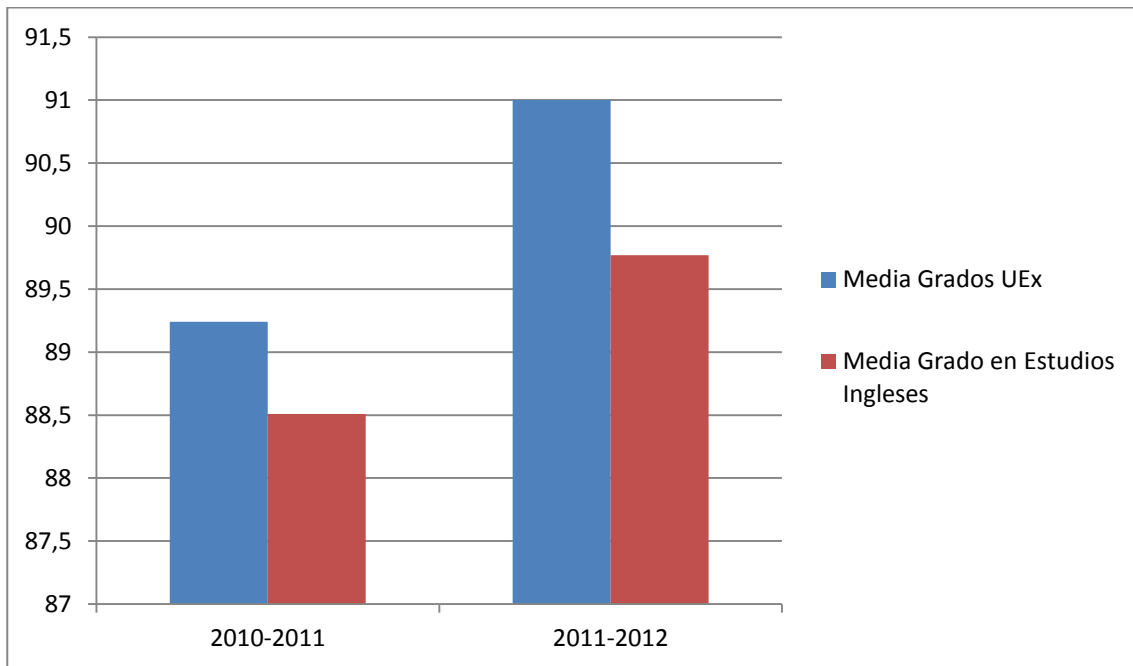


TABLA 10: PERCEPCIÓN DEL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES DOCENTES DEL PROFESORADO DEL GRADO EN ESTUDIOS INGLESES EN COMPARACIÓN CON LA UNIVERSIDAD DE EXTREMAADURA EN GENERAL (OBIN_SU-002). Fuente: Base de datos de la Universidad de Extremadura. Unidad Técnica de Evaluación y Calidad. 2013

4.3 SATISFACCIÓN CON LA TITULACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

No es posible hacer un análisis de la satisfacción con la titulación de los distintos grupos de interés porque se carece de suficientes datos. Sólo respondieron a la encuesta 3 profesores que imparten docencia en el Grado de Estudios Ingleses, 4 alumnos, y ningún miembro del PAS. Puede que esto se deba a que las encuestas se realizan por vía telemática y, a diferencia de las encuestas a las que contestan los alumnos en papel en su horario de clase, depende de la voluntad y disponibilidad de los encuestados que contesten o no.



Es evidente que sin datos no se podrá hacer ninguna evaluación de la satisfacción del los distintos grupos de interés, y el Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura tendrá que buscar una manera más eficaz de realizar las encuestas correspondientes y de animar a estos sectores de la comunidad universitaria a participar en esta evaluación.

5 ANÁLISIS POR ASIGNATURAS. CURSO ACADÉMICO 2012-2013

5.1 ASIGNATURAS DEL PRIMER CURSO EN ESTUDIOS INGLESES

De las 10 asignaturas que se imparten en primer curso del Grado, los valores de los indicadores relevantes demuestran que, en general, los resultados son satisfactorios:

asignatura	tasa_rendimiento porcentaje	tasa_exito porcentaje	no_presentados porcentaje	Convocatorias _media
------------	--------------------------------	--------------------------	------------------------------	-------------------------

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	



EL MUNDO ROMANO EN SUS TEXTOS	100	100	0,00	1,05
GRAMÁTICA NORMATIVA DEL ESPAÑOL	95,24	97,56	2,38	1,03
HISTORIA DE EUROPA	95,45	97,67	2,27	1,24
LENGUA INGLESA I	100	100	0,00	1,18
LITERATURA INGLESA I	72,00	72,00	0,00	1,53
APLICACIONES OFIMÁTICAS PARA LA GESTIÓN CULTURAL (TEXTOS)	97,56	100	2,44	1,03
CORRIENTES FILOSÓFICAS Y CIENTÍFICAS DEL PENSAMIENTO OCCIDENTAL	88,10	90,24	2,38	1,08
LENGUA ESPAÑOLA	87,80	87,80	0,00	1,14
LENGUA INGLESA II	84,78	86,67	2,17	1,46
GRAMÁTICA INGLESA I	100	100	0,00	1,09

La única asignatura que baja ligeramente en porcentajes es “Literatura Inglesa I”. La diferencia entre los resultados obtenidos en esta asignatura y las demás se debe a la falta de experiencia de la profesora encargada de la asignatura (Profesora Asociada a Tiempo Parcial) durante el curso 2012-2013 que, al parecer, no entendió bien los objetivos específicos descritos en la programación de esta asignatura (aprobada en su día por la CCT) y el examen de conjunto no reflejó el carácter introductorio de la asignatura, ya que planteaba preguntas muy específicas sobre la obra de un autor.

Por lo que respecta al porcentaje de no presentados, las asignaturas “Gramática Normativa del Español”, “Historia de Europa”, “Aplicaciones Ofimáticas para la Gestión Cultural” y “Corrientes Filosóficas del pensamiento Occidental” están ligeramente por encima de las demás, y sería interesante estudiar las posibles causas de estas diferencias, impulsando, a la vez, la coordinación horizontal de las asignaturas de 1º curso.

5.2 ASIGNATURAS DEL SEGUNDO CURSO EN ESTUDIOS INGLESES

asignatura	tasa_rendimiento _porcentaje	tasa_exito _porcentaje	no_presentados _porcentaje	Convocatorias _media
ANÁLISIS DE TEXTOS EN LENGUA INGLESA I	93,02	93,02	0,00	1,25
CULTURA Y CIVILIZACIÓN DE LOS PAÍSES DE HABLA INGLESA I	73,81	77,50	4,76	1,39
FONÉTICA Y FONOLOGÍA INGLESA II	88,37	90,48	2,33	1,32
LENGUA INGLESA III	87,80	87,80	0,00	1,67
LITERATURA INGLESA II	95,12	97,50	2,44	1,03
GRAMÁTICA INGLESA II	91,30	91,30	0,00	1,38
LENGUA INGLESA IV	50,00	50,00	0,00	1,33
LITERATURA INGLESA III	95,12	97,50	2,44	1,00
LITERATURA NORTEAMERICANA I	89,29	100	10,71	1,32
TRADUCCIÓN (INGLÉS-ESPAÑOL-INGLÉS) I	97,56	97,56	0,00	1,20



	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

En general, las tasas de rendimiento y éxito de las asignaturas de 2º son satisfactorios, con la excepción de “Lengua Inglesa IV”. A pesar de que en la asignatura análoga anterior (“Lengua Inglesa III”), la tasa de éxito es relativamente alta (87.80%), el número de alumnos que no consiguieron aprobar “Lengua Inglesa IV” en la primera convocatoria salta a la vista y sugiere una falta de coordinación entre estas dos asignaturas. Tras consultar al profesorado implicado en la docencia de estas asignaturas y estudiar los sistemas de evaluación utilizados, se observa que las tasas bajas de rendimiento en “Lengua Inglesa IV” están relacionadas con el nivel de competencia exigido, que corresponde a un B2, según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MECRL). Como las competencias lingüísticas se miden mediante un examen de conjunto que evalúa las cuatro destrezas utilizando pruebas estandarizadas, el profesorado consideró que, para que este nivel de competencia en lengua inglesa se pudiese acreditar o convalidar fuera de la Universidad de Extremadura, era necesario que el alumno superase el examen de conjunto antes de que se le aplicase la calificación obtenida en la evaluación continua –un sistema que está en clara contradicción con los sistemas de evaluación establecidos en la Memoria Verificada del Grado en Estudios Ingleses y que se aplican en las demás asignaturas. Es evidente que no sólo será necesario resolver este problema del uso de sistemas de evaluación contradictorios sino también estudiar las causas del insatisfactorio nivel de competencia en lengua inglesa alcanzado por el alumnado tras dos años en este Grado. Si bien las causas pueden derivarse indirectamente de los niveles muy dispares de competencia lingüística que tienen los alumnos al comenzar el Grado (sobre todo en lo que afecta la competencia oral), debería ser posible alcanzar el objetivo de un B2 en Lengua Inglesa con una buena planificación y coordinación de la docencia de esta materia a lo largo del Grado en Estudios Ingleses.

Por otra parte, cabe señalar que la asignatura “Gramática Inglesa II” fue objeto de cuatro reclamaciones, dos de las cuales se resolvieron a favor de las alumnas reclamantes. La resolución favorable a estas dos reclamaciones se debió a la redacción muy poco precisa de los criterios utilizados para la evaluación continua de esta asignatura, ya que la profesora de la asignatura otorgó un 0 a la “participación” en clase, mientras que en el informe enviado a la Comisión de Calidad mencionó varias actividades realizadas por los alumnos que implicaban una participación activa en clase. Esta falta de precisión en la redacción de este apartado de la ficha de la asignatura no la percibió ni la profesora encargada de la asignatura ni la Comisión de Calidad que revisó la programación docente para el curso 2012-2013, dando lugar a un conflicto que habría que evitar en el futuro.

5.3 ASIGNATURAS DEL TERCER CURSO EN ESTUDIOS INGLESES

asignatura	tasa_rendimiento _porcentaje	tasa_exito _porcentaje	no_presentados _porcentaje	Convocatorias _media
ANÁLISIS DE TEXTOS EN LENGUA INGLESA II	83,33	86,21	3,33	1,40
FONÉTICA Y FONOLOGÍA INGLESA II	93,10	93,10	0,00	1,11
LA INFLUENCIA DE LA CULTURA CLÁSICA EN LA LENGUA Y LITERATURA INGLESA	100	100	0,00	1,00
LENGUA INGLESA V	62,07	64,29	3,45	1,67
LITERATURA INGLESA IV	76,67	92,00	16,67	1,57
HISTORIA DE LA LENGUA INGLESA I	72,41	77,78	6,90	1,10
LENGUA INGLESA VI	26,67	28,57	6,67	1,38
LITERATURA INGLESA V	58,82	62,50	5,88	1,60
LITERATURA NORTEAMERICANA II	87,10	93,10	6,45	1,22
TRADUCCIÓN (INGLÉS-ESPAÑOL-INGLÉS) II	96,67	96,67	0,00	1,31

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	



Los resultados de las asignaturas en 3º son similares a los de 2º, con tasas de éxito/rendimiento satisfactorios con la excepción de las asignaturas “Lengua Inglesa V”, “Lengua Inglesa VI” y “Literatura Inglesa V”. Las tasa bajas en las dos asignaturas de Lengua Inglesa se deben a la aplicación de los mismos criterios de evaluación utilizados en “Lengua Inglesa IV” (descritos en el apartado 6.2) que, en el caso del nivel mínimo requerido (un C1 según el MECRL) ha supuesto un nivel todavía más difícil de conseguir para el alumnado, con sólo un 26.57% de aprobados en primera convocatoria. Al igual que se ha comentado en el apartado anterior, hará falta un nuevo esfuerzo de coordinación vertical entre las asignaturas de lengua inglesa para conseguir que el alumnado llegue a este nivel de competencia en 3º del Grado en Estudios Ingleses.

La asignatura “Literatura Inglesa V” también presenta unas tasas por debajo de las deseables. Consultados los profesores de esta asignatura, se desprende que esto pudo deberse a la escasa coordinación de los dos profesores encargados de impartir la asignatura, y de que la evaluación de conjunto se dejó en manos de la profesora con menos experiencia (la misma profesora asociada a tiempo parcial objeto de reclamaciones en la asignatura “Gramática Inglesa II” y la docencia de la asignatura “Literatura Inglesa I”, que también tuvo unos resultados pobres). Estos hechos sugieren que la coordinación de las asignaturas en que participan dos o más profesores debe recaer en el profesor de más experiencia que debe, a su vez, velar especialmente para que la evaluación de conjunto refleje de forma equilibrada todos los contenidos de la asignatura.

Cabe destacar que el porcentaje de “no presentados” (16.67%) en la asignatura “Literatura Inglesa IV” es bastante superior al porcentaje de otras asignaturas, y sería conveniente estudiar las posibles causas de esta diferencia, sobre todo en relación con la asignatura análoga superior (“Literatura Inglesa V”), impulsando la coordinación vertical entre las asignaturas de esta materia.

5.4 ASIGNATURAS DEL CUARTO CURSO EN ESTUDIOS INGLESES

asignatura	matriculados	Tasa _rendimiento _porcentaje	Tasa _exito _porcentaje	no_ presentados _porcentaje	Convocatorias _media
INGLÉS PARA FINES ACADÉMICOS	13	84,62	84,62	0,00	1,00
LITERATURA INGLESA VI	15	93,33	93,33	0,00	1,07
ANÁLISIS PRAGMÁTICO DEL INGLÉS	5	80,00	80,00	0,00	1,00
ANÁLISIS SEMÁNTICO DEL INGLÉS	13	100	100	0,00	1,00
ANÁLISIS SOCIOLINGÜÍSTICO DEL INGLÉS	10	100	100	0,00	1,00
CULTURA Y CIVILIZACIÓN DE LOS PAÍSES DE HABLA INGLESA II	7	100	100	0,00	1,00
GRAMÁTICA DEL DISCURSO (INGLÉS)	5	100	100	0,00	1,00
HISTORIA DE LA LENGUA	3	100	100	0,00	1,00

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

INGLESA II					
LINGÜÍSTICA APLICADA A LA ENSEÑANZA DEL INGLÉS	10	100	100	0,00	1,00
VARIACIÓN LINGÜÍSTICA EN EL INGLÉS ACTUAL COMO LENGUA FRANCA	11	100	100	0,00	1,00
PRÁCTICAS PROFESIONALES	12	83,33	100	16,67	1,00
TRABAJO FIN DE GRADO	15	100	100	0,00	1,00



El último curso del Grado en Estudios Ingleses se diferencia claramente de los cursos anteriores, ya que sólo cuatro asignaturas (“Inglés para Fines Académicos”, “Literatura Inglesa VI”, “Prácticas Profesionales” y “Trabajo de Fin de Grado”) son obligatorias. La diferencia entre las tasas obtenidas entre estas asignaturas obligatorias (con la excepción del Trabajo de Fin de Grado) y las optativas (con tasas del 100% de aprobados en primera convocatoria) puede deberse, en parte, al número menor de alumnos matriculados en algunas de las asignaturas optativas en comparación con los alumnos matriculados en las obligatorias y también a que, al poder elegir estas asignaturas, el alumno se sienta más motivado y se esfuerce más en conseguir los conocimientos deseados. Por otra parte, también cabe la posibilidad de que el nivel de exigencia en las asignaturas obligatorias y optativas sea ligeramente distinto, arrojando resultados desiguales en los dos tipos de asignatura. Sería conveniente estudiar esa posibilidad a través de reuniones de coordinación horizontal entre el profesorado que imparte las asignaturas de 4º curso.

La UTEC no aporta datos sobre dos asignaturas optativas: “Historia del Inglés Literario” y “Literatura Poscolonial de Expresión Inglesa”. Sin embargo, consultadas las Actas de la convocatoria de junio de 2012-2013, se ha comprobado que hubo 5 y 4 alumnos matriculados en estas dos asignaturas respectivamente.

Otro dato que se desprende de estas cifras es la preferencia que demuestran los alumnos por unas asignaturas optativas frente a otras en 4º, preferencia en la que pudieran influir no sólo los contenidos académicos de las asignaturas sino también otros factores externos, como por ejemplo el hecho de que los alumnos pueden conocer, antes de matricularse, el horario de clases de todas las asignaturas. Así, el alto número de alumnos matriculados en algunas asignaturas optativas (por ejemplo, “Análisis Semántico del Inglés”; “Análisis Sociolingüístico del Inglés”, “Lingüística Aplicada a la Enseñanza del Inglés” o “Variación Lingüística en el Inglés Actual como Lengua Franca”) demuestra el interés que tenían los alumnos de esta promoción por estas asignaturas específicas. Esta Comisión de Calidad del Grado propone que se siga la evolución de la preferencia de los alumnos en la elección de la optatividad en los próximos curso para comprobar si la preferencia que se percibe en este curso académico por las asignaturas optativas relacionadas con la materia “Lengua Inglesa” se mantiene o no, y, en caso afirmativo, si no sería conveniente que esa tendencia a elegir este tipo de asignaturas se reflejase en la oferta de títulos de Trabajos de Fin de Grado. En la actualidad, se persigue ofrecer títulos de TFG que reflejan proporcionalmente todas las materias del Grado en Estudios Ingleses, aunque es posible que esa proporcionalidad esté privando a algunos alumnos de la posibilidad de elegir un título que refleje sus intereses reales.

6.- CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR

Al no existir una Memoria de Calidad del Grado en Estudios Ingleses para el curso 2011-2012, debido al complicado proceso de elaboración de la revisión de la Memoria Verificada, no hay un plan de mejora de ese curso académico. Sin embargo, las debilidades detectadas fueron objeto de revisión (recogida en el apartado 2.2 de la presente Memoria) y



	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

se pueden considerar como parte de un plan de mejoras. Su plena implementación está pendiente de aprobación por las autoridades extremeñas.

7.- DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

De todo lo expuesto anteriormente, se desprende que si bien los resultados obtenidos durante el curso 2012-2013 son, en general, satisfactorios, se pueden mejorar determinados aspectos de la titulación para la plena consecución de sus objetivos, sobre todo ahora que todo el profesorado del Grado en Estudios Ingleses sólo imparte docencia en dicho Grado (hasta el curso 2012-13, su docencia se repartía entre el Grado y la Licenciatura en Filología Inglesa). Entre los aspectos mejorables podrían incluirse:

- La coordinación entre la Dirección del Departamento de Filología Inglesa y la Comisión de Calidad del Título para, en primer lugar, determinar las responsabilidades de cada uno acerca de temas como la elaboración de la oferta de títulos de TFG o la aprobación de las programaciones docentes, y, en segundo lugar, para acordar unos plazos razonables para la asignación de la docencia en el Grado en Estudios Ingleses de modo que, por una parte, los profesores tengan suficiente tiempo para elaborar sus fichas docentes y, por otra, que la Comisión de Calidad disponga de suficiente tiempo para la revisión de esas fichas y facilitar así su publicación antes de que empiece el período de matrícula.
- La divulgación del Grado en Estudios Ingleses. Se ha percibido que, si bien el perfil de los alumnos que se matriculan en el Grado en Estudios Ingleses ha cambiado ligeramente desde su implantación en el curso 2009-2010, con un ascenso en la nota media de acceso a este Grado, el perfil de alumno de nuevo ingreso sigue siendo bastante heterogéneo. Sería conveniente que se aumentaran los esfuerzos para atraer a un alumnado más acorde con el perfil descrito por los responsables del Grado, incrementando la presencia del profesorado del Grado en los diversos actos de divulgación. La orientación temprana de los alumnos que aspiran a hacer este Grado podría evitar que los alumnos que no reúnen unos requisitos básicos (por ejemplo, los que han elegido la opción del Ciencias en el Bachillerato) la eligieran sin tener conocimiento pleno de los esfuerzos que requerirá de su parte superar las deficiencias en su formación anterior a la hora de afrontar esta carrera universitaria.
- La orientación del alumnado durante sus estudios universitarios. El análisis de los resultados de la primera promoción del Grado en Estudios Ingleses ha demostrado que los actuales sistemas de orientación al alumno (por ejemplo, el Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Filosofía y Letras) no han funcionado lo suficientemente bien como para evitar que un número alto de alumnos no terminasen sus estudios en los cuatro años previstos. Habrá que buscar una mayor implicación de alumnos y profesores en esta tutorización, algo que parece más factible con el diseño e implementación de un PAT específico del Grado en Estudios Ingleses.
- La asignación de la docencia de las asignaturas del Grado en Estudios Ingleses. Se ha percibido que la asignación de la docencia de determinadas asignaturas a una profesora asociada ha causado varios problemas (tasas de éxitos insatisfactorias y reclamaciones), una situación que se podría evitar en el futuro con una adecuada vigilancia por este aspecto de la organización docente por parte de la Dirección del Departamento de Filología Inglesa.
- La elaboración de las programaciones docentes, sobre todo en lo que respecta a los sistemas de evaluación. La Comisión de Calidad del Grado en Estudios Ingleses debe prestar especial atención de la redacción de los sistemas y criterios de evaluación en las fichas docentes para identificar y ayudar a evitar posibles conflictos entre profesores y alumnos (reclamaciones) o contradicciones entre los sistemas de evaluación empleados en unas asignaturas y otras o entre unas asignaturas y los sistemas contemplados en el Verifica del Grado.

	MEMORIA DE CALIDAD DE LA TITULACIÓN		
	Curso: 2012/13	CÓDIGO: PREMEC_D001	

- La coordinación vertical del profesorado encargado de las asignaturas de Lengua Inglesa y Literatura Inglesa se debe mejorar para evitar los problemas percibidos en los resultados desiguales obtenidos en las asignaturas de ambas materias.
- La coordinación horizontal entre el profesorado de las asignaturas del Módulo Básico y de cuarto curso del Grado se debe fomentar y mejorar.
- Las encuestas de satisfacción de los grupos de interés (alumnado, profesorado y PAS) deben aportar más y mejores datos a los aspectos mejorables del título. Habrá que fomentar la participación de estos grupos a través de acciones del Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura.

8.- PLAN DE MEJORA.

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Desarrollo de un plan de tutorización coordinado y estructurado para el propio Grado en Estudios Ingleses	José Luis Oncins Martínez	A partir de septiembre de 2014	
2	Diseño y difusión de la Guía del Alumno en el Grado en Estudios Ingleses	Comisión de Calidad	Julio-Septiembre de 2014	
3	Seguimiento de la coordinación horizontal y vertical de asignaturas del Grado	Comisión de Calidad	Curso académico 2013-14	
4	Aumento de la presencia del profesorado en Ferias y Captación de Alumnos	Departamento de Filología Inglesa	Curso académico 2013-14	
5	Fomento de participación de los distintos grupos de interés en las encuestas de satisfacción	Vicerrectorado de Calidad e Infraestructura	A partir de marzo de 2014	
6	Potenciar la coordinación entre el Departamento y la Comisión de Calidad	Dirección y Coordinación respectivamente	A partir de enero de 2014	
7	Perfeccionar el protocolo de revisión de las programaciones docentes	Comisión de Calidad	Abril de 2014	
8	Informar a los directores de los distintos Departamentos con docencia en el Grado de posibles deficiencias en sus propuestas docentes	Comisión de Calidad	A partir de enero de 2014	Recomendar que toda la información sobre esta propuesta de mejora se difunda entre el profesorado interesado