

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

DIRECCIÓN COMERCIAL II

Curso académico 2014/2015

| Identificación y características de la asignatura | | | |
|--|---|-----------------|----------------------|
| Código | 500121 | Créditos ECTS | 6 |
| Denominación (español) | DIRECCIÓN COMERCIAL II | | |
| Denominación (inglés) | COMMERCIAL MANAGEMENT II | | |
| Titulaciones | GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS | | |
| Centro | CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA | | |
| Semestre | 7º | Carácter | OPTATIVA |
| Módulo | OPTATIVO | | |
| Materia | EMPRESA | | |
| Profesor/es | | | |
| Nombre | Despacho | Correo-e | Página web |
| M^a ÁNGELES HERRERO RODRÍGUEZ | 106 | herrero@unex.es | Cursovirtual.unex.es |
| Área de conocimiento | ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS | | |
| Departamento | DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y SOCIOLOGÍA | | |
| Profesor Coordinador (si hay más de uno) | | | |
| Objetivos y Competencias | | | |
| Objetivos | | | |
| 1. Conocer los distintos aspectos involucrados en el diseño y ejecución de las estrategias del marketing mix: producto, precio, distribución y comunicación. 2. El alumno adquirirá una especialización que le permitirá desarrollar una carrera profesional futura con autonomía y capacidad. | | | |
| Competencias: | | | |
| COMPETENCIAS BÁSICAS Y GENERALES | | | |
| CG1 Capacidad para identificar y anticipar problemas empresariales relevantes, en el ámbito privado y/o en el público | | | |
| CG2: Capacidad para aportar racionalidad al análisis y a la descripción de cualquier aspecto de la realidad empresarial. | | | |
| CG3: Capacidad para aplicar al análisis de los problemas empresariales criterios profesionales basados en el manejo de instrumentos técnicos. | | | |
| CG5: Capacidad para integrarse en la gestión empresarial. | | | |
| CB1 Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio. | | | |
| CB2 Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio. | | | |
| CB3 Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética. | | | |
| CB4 Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a | | | |

un público tanto especializado como no especializado.

CB5 Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

- CT1 Capacidad de gestión, análisis y síntesis.
- CT2 Capacidad de organización y planificación.
- CT3 Comunicación oral y escrita en la lengua nativa.
- CT5 Conocimientos de informática y dominio de las TIC relativos al ámbito de estudio.
- CT6 Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas.
- CT7 Capacidad para la resolución de problemas.
- CT9 Capacidad para trabajar en equipo
- CT12 Habilidad en las relaciones personales.
- CT14 Capacidad crítica y autocrítica.
- CT15 Compromiso ético en el trabajo.
- CT17 Capacidad de aprendizaje autónomo.
- CT18 Capacidad de adaptación a nuevas situaciones.
- CT19 Creatividad.
- CT21 Iniciativa y espíritu emprendedor.
- CT24 Respeto y promoción de los valores democráticos y de la coeducación.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE8 - Capacidad para conocer, comprender fundamentos básicos de marketing y sobre herramientas para poder decidir y gestionar tareas comerciales.

CO2 (PL)- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.

Temas y contenidos

Breve descripción del contenido

Marketing estratégico. Producto. Precio. Distribución. Comunicación comercial. Aplicaciones sectoriales del marketing.
 Conceptos básicos de publicidad. La publicidad dentro de la comunicación comercial. Planificación estratégica publicitaria. Recopilación de la información. Copy strategy. Estrategia creativa. Planificación de medios.

Temario de la asignatura

TEMA 1: LA ESTRATEGIA DE MARKETING

Teoría:

- 1.1. Concepto de estrategia.
- 1.2. Desarrollo de las acciones estratégicas: el marketing mix.
- 1.3. Tipos de estrategias de marketing.
- 1.4. Evaluación de la estrategia comercial.

TEMA 2: LA COMUNICACIÓN

Teoría:

- 2.1. La comunicación humana
- 2.2. La comunicación como variable del marketing mix.
- 2.3. La comunicación de 360 grados.
- 2.4. Insights del consumidor.

Práctica:

2.a: Buscar información, elaborar un tema y exponerlo en clase sobre nuevas tendencias en comunicación: Comunicación on line, boca-oreja, viral, móvil, el advertainment, el advergaming, Street marketing y ambient marketing, dance marketing, comunicación experimental y sensorial, neuromarketing.

TEMA 3: LA PUBLICIDAD

Teoría:

- 3.1. La publicidad como proceso de comunicación.
- 3.2. Tipología general de la publicidad.
- 3.3. Objetivos de la publicidad.

- 3.4. Actitudes ante la publicidad.
- 3.5. La publicidad y el individuo.
- 3.6. La publicidad y la sociedad.
- 3.7. La regulación publicitaria.

Práctica:

3.a : Analizar casos de publicidad ilícita. Análisis de las páginas web de Autocontrol, Asociación de Usuarios de la Comunicación, Observatorio de la imagen de las mujeres Observatorio AEA de la publicidad.

TEMA 4: LOS MEDIOS PUBLICITARIOS

Teoría:

- 4.1. Medios, soportes y formas publicitarias.
- 4.2. Clasificación de los medios publicitarios.
- 4.3. Análisis individualizado de cada medio.
- 4.4. La inversión publicitaria.

Práctica:

4.a: Analizar el estudio de INFOADEX de la Inversión Publicitaria en España.

TEMA 5: INVESTIGACIÓN DE MEDIOS

Teoría:

- 5.1. La investigación publicitaria y la investigación de medios.
- 5.2. Investigación de la circulación de los medios impresos.
- 5.3. La investigación de la audiencia de los medios.
- 5.4. La investigación del contenido publicitario de los medios.
- 5.5. La investigación sobre la distribución de los anuncios.

Práctica:

5.a : Analizar las páginas web de la OJD, de la AIMC y de KANTAR MEDIA

TEMA 6: EL PLAN DE MEDIOS

Teoría:

- 6.1. Definición.
- 6.2. Decisiones de un plan de medios.
- 6.3. Variables de análisis. Terminología utilizada.

Práctica:

6.a : Realización de un plan de medios.

TEMA 7: EL ASPECTO CREATIVO DE LA PUBLICIDAD.EL MENSAJE PUBLICITARIO

Teoría:

- 7.1. Introducción..
- 7.2. La estrategia creativa.
- 7.3. Principales corrientes creativas.
- 7.4. Estructura general del mensaje.

Práctica:

7.a : Busca y comentar anuncios representativos de las diferentes corrientes creativas.

TEMA 8: MEDICIÓN DE LA EFICACIA PUBLICITARIA

Teoría:

- 8.1. La eficacia publicitaria.
- 8.2. El pretest publicitario.
- 8.3. Clasificación de los pretest publicitarios.
- 8.4. El posttest publicitario.

Práctica:

8.a: Análisis de ejemplos de pretest publicitarios.

TEMA 9: LAS AGENCIAS DE PUBLICIDAD Y LAS CENTRALES DE MEDIOS

Teoría:

- 9.1. Las agencias de publicidad.
- 9.2. La remuneración de las agencias de publicidad.
- 9.3. La elección de las agencias de publicidad.
- 9.4. Las centrales de compra de medios.

Práctica:

9.a : Análisis de la situación de las agencias de publicidad en el mundo y en España.

TEMA 10: EL MARKETING ESPECÍFICO

Teoría:

- 10.1. Marketing de servicios.
- 10.2. Marketing de productos agroalimentarios.
- 10.3. Marketing de instituciones no lucrativas y público.
- 10.4. Marketing social.
- 10.5. Marketing de denominaciones de origen.
- 10.6. Marketing de productos ecológicos.
- 10.7. Marketing industrial.
- 10.8. Marketing turístico.

Práctica:

10.a : Exposición y discusión de un marketing específico.

Actividades formativas

| Horas de trabajo del alumno por tema | | Presencial | | Actividad de seguimiento | No presencial |
|--------------------------------------|-------|-------------------------------|----|--------------------------|---------------|
| Tema | Total | GG Total=Teoría + práctica | SL | TP | EP |
| 1 | 12 | 5 (4T+1P) | | | 7 |
| 2 | 17 | 7 (4T+3P) | | | 10 |
| 3 | 15 | 6 (5T+1P) | | | 9 |
| 4 | 16 | 7 (5T+2P) | | | 9 |
| 5 | 12 | 5 (4T+1P) | | | 7 |
| 6 | 12 | 5 (4T+1P) | | | 7 |
| 7 | 12 | 5 (4T+1P) | | | 7 |
| 8 | 12 | 5 (4T+1P) | | | 7 |
| 9 | 12 | 5 (4T+1P) | | | 7 |
| 10 | 16 | 6 (3T+3P) | | | 10 |
| Evaluación del conjunto | | 4 | | | 10 |
| TOTAL | | 150 | | | 90 |

GG: Grupo Grande (100 estudiantes).

SL: Seminario/Laboratorio (prácticas clínicas hospitalarias = 7 estudiantes; prácticas laboratorio o campo = 15; prácticas sala ordenador o laboratorio de idiomas = 30, clases problemas o seminarios o casos prácticos = 40).

TP: Tutorías Programadas (seguimiento docente, tipo tutorías ECTS).

EP: Estudio personal, trabajos individuales o en grupo, y lectura de bibliografía.

Metodología

1. Método expositivo que consiste en la presentación por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio. También incluye la resolución de problemas ejemplo por parte del profesor.
2. Método basado en el planteamiento de problemas por parte del profesor y la resolución de los mismos en el aula. Los estudiantes de forma colaborativa desarrollan e interpretan soluciones adecuadas a partir de la aplicación de procedimientos de resolución de problemas.
4. Actividades colaborativas basadas en recursos y herramientas digitales, especialmente aquellas que posee el Campus Virtual de la UEx.
5. Situación de aprendizaje/evaluación en la que el alumno realiza alguna prueba que sirve para reforzar su aprendizaje y como herramienta de evaluación.

Sistemas de evaluación

| SISTEMA DE EVALUACIÓN | PONDERACIÓN MÁXIMA |
|---|--------------------|
| 2. Trabajos tutelados | 30 |
| 3. Exposiciones orales | 15 |
| 4. Asistencia y/o participación en clases prácticas | 2,5 |
| 5. Asistencia y/o participación en clases teóricas | 2,5 |

| | |
|---|----|
| 1. Exámenes | 50 |
| <p>Evaluación continua (50% de la calificación final de la asignatura). Se valorará la asistencia participativa a las clases teóricas y prácticas, que supondrá un máximo del 5% de la nota final. Si un alumno no puede asistir a clase, deberá contactar con la profesora lo antes posible.</p> <p>La realización y entrega de trabajos, tareas y casos prácticos realizados durante el curso de forma individual o en grupo supondrá un máximo del 30% en la nota final.</p> <p>La exposición oral de los trabajos realizados tendrá una puntuación máxima del 15% de la calificación final.</p> <p>La calificación obtenida en este apartado sólo se tendrá en cuenta si se aprueban los exámenes.</p> <p>Exámenes: Tres Pruebas objetivas tipo test con cuestiones teórico-prácticas, a las que se someterá el alumno a lo largo del curso. (50% de la calificación final de la asignatura). Consistirá en preguntas tipo test con 4 posibles respuestas, de las cuales sólo una será correcta, sumando 1 punto las preguntas bien contestadas y restando 0,33 las preguntas mal contestadas, las preguntas no contestadas no se penalizarán.</p> <p>Es imprescindible llevar al examen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calculadora científica. • DNI, pasaporte o documento identificativo análogo. <p>Será expulsado del examen aquél alumno que tenga un teléfono móvil encendido o a su alcance en el transcurso del examen.</p> <p>No está permitida la utilización de dispositivos con almacenamiento adicional como tarjetas SD, MiniSD, MMC, Compact Flash, de memoria RAM, etc. Tampoco la utilización de ningún dispositivo con sistema de transmisión inalámbrica de datos (calculadoras, PDA, relojes, etc. con transmisión por infrarrojos, WiFi, Bluetooth, radio, GPRS, etc.). Será expulsado del examen aquél alumno que tenga a su alcance, en el transcurso de la prueba, cualquier dispositivo con las características mencionadas anteriormente.</p> | |
| Bibliografía y otros recursos | |
| <p>ARENS, WILLIAM F; WEIGOLD, MICHAEL F; ARENS CRISTIAN (2008) “<i>Publicidad</i>” undécima edición. MacGraw- Hill Interamericana Editores.</p> <p>BARQUERO CABRERO, J. D. (1998) “ <i>Manual de Relaciones Públicas Empresariales e Institucionales</i>” Ediciones Gestión 2000</p> <p>CLOW, BAACK (2010) “<i>Publicidad, promoción y comunicación integral en marketing 4ED</i>” Pearson-Prentice-Hall.</p> <p>CHAMORRO, A. y otros (2005): <i>Aplicaciones de Marketing</i>. Abecedario. Badajoz.</p> <p>BEERLI, A.; MARTÍN, J.D.(1999) “<i>Técnicas de medición de la eficacia publicitaria</i>” Ariel, Barcelona.</p> <p>DÍEZ DE CASTRO, E. ; MARTÍN ARMARIO,E. (1993) “<i>Planificación Publicitaria</i>” Ediciones Pirámide</p> <p>DÍEZ DE CASTRO, E. ; MARTÍN ARMARIO,E, SÁNCHEZ FRANCO (2002) “<i>Comunicaciones de marketing. Planificación y control</i>” Ediciones Pirámide</p> <p>DÍEZ DE CASTRO, E.; LANDA BERCEBAL,F.J. (1996) “<i>Merchandising. Teoría y práctica</i>” Ediciones Pirámide</p> <p>FIGUEROA BERMUDEZ,R.(1999) “<i>Cómo hacer publicidad. Un enfoque teórico- práctico</i>” Addison Wesley</p> | |

GARCÍA UCEDA, M. (1999) "*Las claves de la publicidad*" ESIC Editorial

GONZÁLEZ LOBO, M^a Ángeles; PRIETO DEL PINO, M^a Dolores "*Manual de Publicidad*" ESIC Editorial

GREENER TONY (1995) "*Imagen y Relaciones Públicas*" Ediciones Pirámide

ORTEGA ENRIQUE, (2004) "*La comunicación publicitaria*" Ediciones Pirámide

REINARES, P.; calvo, s. (1999) "*Gestión de la Comunicación Comercial*" McGraw-Hill

RODRÍGUEZ DEL BOSQUE, I.; DE LA BALLINA, J.; SANTOS, L. (1998) "*Comunicación Comercial. Conceptos y Aplicaciones*" Civitas Madrid.

SANTESMASES, M. (2012): "*Marketing. Conceptos y estrategias*." 6^a edición. Pirámide, Madrid.

SOLANO FLETA, L. (1999) "*Tratado de Relaciones Públicas*" Ediciones Gestión-2000

WELLS WILLIAM, BURNETT JOHN (1996) "*Publicidad: Principios y prácticas*" Ed. México: Prentice-Hall Hispanoamericana

ENLACES RECOMENDADOS:

- Asociación Americana de Marketing (AMA): <http://www.marketingpower.com/>
- Asociación Española de Estudios de Mercado, Marketing y Opinión (AEDEMO): <http://www.aedemo.es>
- Base de datos sobre empresas, marketing y marcas: <http://www.axesor.es/>
- Business Marketing Association: <http://www.marketing.org>
- Canal Publicidad: <http://www.canalpublicidad.com>
- Diccionario de Marketing y comercio electrónico: <http://www.mixmarketing-online.com>
- Escuela Superior de Gestión Comercial y Marketing (ESIC): <http://www.esic.es>
- Estudio General de Medios (EGM): <http://www.aimc.es/>
- Federación de Comercio Electrónico y Marketing Directo: <http://www.fecemd.org>
- Marketing Directo, portal de marketing y publicidad: <http://www.marketingdirecto.com/>
- Portal de marketing para alumnos de la UEX: <http://educamarketing.unex.es>
- Revista Distribución y Consumo: <http://www.mercasa.es/es/publicaciones/html/index2.html>
- Revista Emprendedores: <http://www.emprendedores.wanadoo.es/>
- Revista Journal of Marketing <http://www.marketingpower.com/live/content1053.php>
- Revista Marketing+Ventas: <http://www.marketingmk.com/>
- TNS. Datos sobre audiencias: <http://www.sofresam.com/>
- TNS. Investigación de Mercados: <http://www.tnssofres.es/>

Horario de tutorías

Las Tutorías deben ser consultadas en la siguiente dirección:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/centro/profesores>

| Primer período | | |
|-----------------------|---------------------------|--------------------|
| | Horario | Lugar |
| Lunes | 15:00-16:00 y 19:00-20:00 | Despacho profesora |
| Martes | 14:00-16:00 | Despacho profesora |
| Miércoles | 15:00-16:00 | Despacho profesora |
| Jueves | 15:00-16:00 | Despacho profesora |

| Segundo período | | |
|------------------------|-----------------------------|--------------------|
| | Horario | Lugar |
| Lunes | 17:00-18:00 y 19:00 a 20:00 | Despacho profesora |
| Miércoles | 17:00-19:00 | Despacho profesora |
| Jueves | 15:00-17:00 | Despacho profesora |

| Período no lectivo | | |
|---------------------------|----------------|--------------------|
| | Horario | Lugar |
| Lunes | 10:00-13:00 | Despacho profesora |
| Martes | 10:00-13:00 | Despacho profesora |

Recomendaciones

Se recomienda a los alumnos la asistencia a las clases, lectura y estudio del material presentado para cada tema, realización regular y cuidadosa de los problemas, casos prácticos, actividades, y trabajos que serán propuestos por la profesora, participación activa en clase en torno a las discusiones propuestas, consulta de las dudas y dificultades que surjan en el estudio de las materias del programa en los horarios de tutorías.

Es aconsejable un estudio sistemático y planificado a lo largo del curso para preparar bien la asignatura, no siendo conveniente estudiar solamente en las fechas cercanas a los exámenes.