


	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	<b>CURSO 2015-16</b>	<b>P/CL011_CUP_D003</b>	

# MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA

Elaborado por: <b>Andrés Moreno Méndez</b>	Aprobado por: <b>Comisión de Prácticas Externas del Grado en Enfermería</b>	Aprobado por: <b>Junta de Centro</b>
Fecha: 16 Enero de 2017 Firma	Fecha: 24 Enero de 2017 Firma	Fecha: 03-02-2017 Firma





	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	<b>CURSO 2015-16</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	



<b>Responsable del proceso en la titulación</b>	<b>D. ANDRÉS MORENO MÉNDEZ</b>
-------------------------------------------------	--------------------------------

COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA	
<b>D. ANDRÉS MORENO MÉNDEZ</b>	Coordinador
<b>D. FRANCISCO JAVIER ROMERO DE JULIAN</b>	PDI
<b>D. LUIS MARIANO HERNANEZ NEILA</b>	PDI
<b>D. JESÚS PRIETO MORENO</b>	PDI
<b>D. JESÚS MIRANDA PEREZ</b>	PDI
<b>D. JUAN TREJO RAMIRO</b>	PACS
<b>D. CRISTIAN MARTÍN PALACIOS</b>	Alumno del Grado
<b>D<sup>a</sup> MARIA VILLA SANCHEZ</b>	Alumno del Grado
<b>D<sup>a</sup> SILVIA RUBIO DIAZ</b>	PAS



COMISIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL GRADO EN ENFERMERÍA				
FECHA DE LA REUNIÓN	ASISTENCIA			TEMAS TRATADOS
	PDI/PACs	ALUMNOS	PAS	
28/09/2015	6	0*	1	Se debate sobre el borrador de Normativa de Prácticas Externas del Grado de Enfermería.
09/02/2016	4	2		Aprobación de la Memoria de Prácticas Externas del Grado de Enfermería.
19/12/2016	16	0	0	1. Se explica al profesorado por parte del Responsable de Calidad el proceso de Auditoria llevado a cabo por la ANECA al título de ENFERMERÍA, así como la Auditoria Interna por parte de la Universidad, en este caso al Centro Universitario de Plasencia en su conjunto, ambas con resultados favorables.

	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		
	<b>CURSO 2015-16</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

				<p>2. Se comenta al profesorado como se han asignado los TFG. Por parte del subdirector se informa de que se han enviado las encuestas a los diferentes grupos de interés</p> <p>3. Se comenta la dificultad de comunicarnos por correo electrónico, en parte porque los externos no utilizan el correo de la Uex, casi siempre porque por que no funciona.</p> <p>4. Comentamos también lo complicado que es seguir dando las notas en papel, por lo que se acuerda que el subdirector confeccione un documento donde esté toda la información necesaria, tanto para tutores externos como internos y se pueda mandar cumplimentada por correo electrónico la hoja de calificaciones a cada tutor interno. Nos ponemos como objetivo que las notas del Prácticum III se remitan ya en este nuevo formato.</p> <p>4. A su vez se entrega para su estudio a los PACs un documento nuevo sobre la calificación de los alumnos. Las cuestiones contenidas en el documento están íntimamente relacionadas con el puesto de trabajo a evaluar. Actualmente tenemos la misma hoja de evaluación para todas las unidades, lo cual no es operativo; si se llega a un consenso con estos documentos, serán expuestos y estudiados en la Comisión Intercentros de Enfermería para su utilización en todos los centros de la UEx.</p> <p>Aunque no fue una reunión específica de Practicas Externas se reunieron Tutores Internos y Externos sobre todo para hablar de las prácticas</p>
17/01/2017	3	1	0	Se aprueba la memoria de prácticas

	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	<b>CURSO 2015-16</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

GRADO EN ENFERMERÍA	
INDICADORES	DATOS
Número de convenios anuales firmados.	<b>Se adjunta anexo.</b>
Ratio de participación de alumnos	<b>100%</b>
Ratio de tutorización de profesores	<b>100%</b>
Ratio de plazas ofertadas/cubiertas	<b>100%</b>
Ratio de superación de práctica	<b>100%</b>
Encuestas de satisfacción de estudiantes	<b>89 = 43,63%</b>
Encuestas de satisfacción de tutores de empresa (externos)	<b>11 = 44%</b>
Encuestas de satisfacción de tutores del Centro (internos)	<b>11 = 40%</b>
<b>Observaciones y comentarios</b>	<p>Durante el Curso 2015-16 el Centro Universitario de Plasencia (a través del Vicerrectorado de Coordinación y Relaciones Institucionales), mantiene convenios con Hospitales públicos o privados de las siguientes Comunidades Autónomas:  ANDALUCÍA, ARAGÓN, ASTURIAS, CANARIAS, CANTABRIA, CASTILLA LA MANCHA, CASTILLA LEÓN, EXTREMADURA, GALICIA, MADRID, MURCIA Y PAÍS VASCO.</p> <p>En cada Comunidad hay convenios diferentes, con hospitales públicos concretos, con hospitales privados o directamente con Consejerías de Salud de la Autonomía correspondiente y que nos habilita para realizar prácticas en cualquier hospital público de la comunidad. En este último curso se han hecho convenios nuevos en la Comunidad de Andalucía (5), Castilla León (1) y Madrid(1); están reseñados en azul en el Anexo de Convenios</p>

	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		
	<b>CURSO 2015-16</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

**SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS**  
(Especificar datos de las encuestas a grupos de interés)

ENCUESTAS A ESTUDIANTES

Se han obtenido 89 respuestas por parte de los estudiantes, con la particularidad de que no ha sido necesario insistir para su cumplimentación, en contra de lo que sucedió en el curso anterior. Como se puede observar cuando lo comparamos con la memoria del curso anterior es prácticamente igual.

La calificación global del alumno en relación con las prácticas clínicas desarrolladas en los distintos hospitales, Centros de Salud, Residencias Geriátricas, Centros de Alzheimer, Unidades de Diálisis etc., es: **3,87** en una escala de 5; ligeramente **superior** al curso anterior

Los resultados de las encuestas son muy amplios por lo que se guardan en archivo aparte y quedan a disposición de las personas que quieran consultarlos.

La encuesta a los estudiantes consta de 30 preguntas con cinco respuestas posibles; la mayoría de las preguntas son contestadas con las respuestas 4-5 (de acuerdo/totalmente de acuerdo).

La encuesta se divide en tres partes:

**A) Planificación de las prácticas.**

Se formulan 10 preguntas y la valoración de esta parte se corresponde con un **3,70** en una escala de 5.

**B) Desarrollo de la prácticas**

Se formulan 14 preguntas y la valoración de esta parte se corresponde con un **3,82** en una escala de 5.

**C) Resultados de las prácticas**



Se formulan 6 preguntas y la valoración de esta parte se corresponde con un **4,27** en una escala de 5.

Destacar que todas las puntuaciones han subido en relación al curso anterior, sobre todo la que se refiere a los resultados de las prácticas.

Las preguntas que el curso 2014-15 aparecían puntuadas con menos de un 3:

**"Los canales de comunicación de los alumnos con la universidad en el periodo de prácticas externas están bien definidos y son fluidos"** (puntuación curso pasado **2,79** y curso actual **3,32**).

**"Recibió información de los documentos teóricos sobre los que se desarrollan las prácticas con anterioridad a las mismas"** (puntuado el curso pasado con un **2,93** ha pasado a un **3,5**)

	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		
	<b>CURSO 2015-16</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

**"La coordinación entre Universidad e institución -centro/unidad de prácticas ha sido eficiente"** puntuada el curso pasado con un **2,73** ha pasado a un **3,3**.

Ninguna pregunta está calificada con menos de tres sobre cinco

De aquí podemos deducir que la comunicación entre los alumnos y los tutores internos ha mejorado bastante.

Hay que destacar que las opiniones de los alumnos tienen que ver con el curso en el que están matriculados. Los de tercero son menos exigentes, mientras que los de 4º son más críticos.

En cuanto a las encuestas cumplimentadas por los otros dos grupos de interés: tutores internos y tutores externos, decir que se han encontrado algunas diferencias

Las 8 primeras preguntas son iguales para los dos grupos.

1º El tutor externo conoce mejor los documentos de las practicas

2º Ambos grupos reconocen la utilidad de esta información, aunque es más valorada por los tutores internos

3º Los resultados son similares

4. Las prácticas permiten la adquisición y desarrollo de las competencias profesionales; los dos grupos de interés piensan prácticamente lo mismo.



5. Los dos grupos están de acuerdo de forma general con la calificación de esta pregunta.

6. Los tutores internos creen que la relación entre tutores internos/externos es buena, mientras que los tutores externos creen que es bastante deficiente

7. A esta pregunta también se la contesta con alguna diferencia. El tutor externo es el grupo que ha puesto a disposición del alumno más información sobre los recursos existentes.

8. Los dos grupos se encuentran satisfechos en el seguimiento, ejecución y resultados de las prácticas.

9. Durante este curso se ha invertido la valoración; los tutores externos piensan en casi un 60% en la idoneidad de la temporalidad. No ha habido cambios en la temporalidad ni en el horario.

	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		
	<b>CURSO 2015-16</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	



Además, los tutores internos:

- Los tutores internos hacen un seguimiento con el alumno mediante entrevistas personales
- El 60% de los tutores internos establecen contacto frecuentemente con el tutor externo
- El grado de satisfacción del tutor interno con el centro de prácticas es de un 91%, con una puntuación de 4 sobre 5.
- El tutor interno está muy satisfecho de su participación como tutor.

Hay una cuestión en la que coinciden tutores internos y externos y es que la comunicación entre ellos no es la adecuada, lo cual se contradice con el porcentaje (60%) de tutores que regularmente se ponen en contacto entre si.

Los comentarios a las preguntas abiertas han sido muy numerosos. No obstante todas estas opiniones, que son muy respetables, hay algunas cuestiones que ya vienen dadas por normativa, por ejemplo a los que comentan que las prácticas deberían comenzar en el primer curso, hay que decirles que el Plan docente del Título contempla que comiencen en tercero.



Por otra parte hay opiniones muy contradictorias; se dice en la encuesta cuando se refieren a los profesionales de enfermería que estos no son receptivos a los alumnos, que no los dejan hacer nada, que hay una indiferencia importante, pero luego cuando en los Portafolios cada alumno da su opinión personal ponen muy bien a estos profesionales, y en algunos casos las alabanzas son numerosas.

	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		
	<b>CURSO 2015-16</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

**CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CURSO ANTERIOR**

<b>ANÁLISIS DEL PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS DEL CURSO 2015-16</b>				
	<b>Acción de Mejora (descripción)</b>	<b>Responsable de la ejecución</b>	<b>Plazo o momento de ejecución</b>	<b>Observaciones</b>
1	Reunirse con los alumnos de la comisión de prácticas y explicarles lo valiosa que es su opinión en este apartado. Recabar acciones por medio de las cuales podamos solucionar los problemas denunciados	Comisión de Prácticas	En el tiempo que queda del curso 15-16	Se ha hablado con ellos en las dos veces que han venido a las reuniones. No comparten muchas de las afirmaciones que se vierten en las encuestas.
2	Seguir incidiendo en la relación de los tutores internos/externos	Comisión de prácticas	Curso 15-16	Se ha hablado con los dos grupos de interés y al menos desde el punto de vista estadístico este ítem ha mejorado
3	Mejorar las encuestas y hacerla lo más asequible y fácil posible para su cumplimentación por los grupos de interés.	Comisión intercentros	Curso 15-16	Desde la Comisión Intercentros no se ha cambiado la encuesta ni se ha tratado el tema





	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	<b>CURSO 2015-16</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

### DEBILIDADES Y ÁREAS DE MEJORA DETECTADAS

DEBILIDADES Y ÁREAS DEL PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS	
DEBILIDADES	ÁREAS DE MEJORA
Los alumnos que pertenecen a la Comisión de Calidad a pesar de ser convocados no acuden a las reuniones de la Comisión de Practicas. Ya se viene diciendo de cursos anteriores	Intentar concienciar a los alumnos de la importancia de su opinión en esta comisión
Relación tutores internos/externos	Seguir incidiendo para mejorar las relación
Poca participación de los tres grupos de interés en el curso anterior	En las encuestas recogidas este curso hemos detectado un aumento general en la participación de los tres grupos de interés

### PLAN DE MEJORA

PLAN DE MEJORA DE PROCESO DE GESTIÓN DE PRÁCTICAS EXTERNAS PARA 2017-18				
	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Reunirse con los alumnos y hablar de las opiniones que se han dado en las encuestas	Comisión de Prácticas	2º semestre curso 2016/17	
2	En próximas reuniones de claustro o practicas exponer a los tutores tanto internos como externos las opiniones de los alumnos.	Comisión de Prácticas	2º semestre curso 2016/17	

	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		
	<b>CURSO 2015-16</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

3	Mejorar los canales de comunicación entre los grupos de interés.	Comisión de practicas	2º semestre curso 2016-17	Habilitar un espacio en la página web donde conste: e- mail de todos los tutores de los alumnos. Listado de tutores internos/externos
---	------------------------------------------------------------------	-----------------------	---------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### ANEXO

### RELACIÓN DE CONVENIOS DE COOPERACIÓN EDUCATIVA

#### **ANDALUCÍA**

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CÓRDOBA (PRIVADA)  
 HOSPITAL DE SAN JUAN DE DIOS (ALJARAFE) SEVILLA  
 HOSPITAL QUIRÓN SAGRADO CORAZÓN SEVILLA  
 CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DE LA SALUD. GRANADA (VITHAS PRIVADA)  
 HOSPITAL "LA INMACULADA". GRANADA  
 CLINICA MEDITERRANEO. ALMERIA  
 HOSPITAL BLANCA PALOMA. HUELVA (GRUPO PASCUAL. PRIVADA)  
 POLICLÍNICA SAN PEDRO (HOSPITAL COSTA DE LA LUZ). HUELVA  
 HOSPITAL "EL ANGEL". MÁLAGA  
 HOSPITAL QUIRON. MÁLAGA  
 HOSPITAL DE SAN RAFAEL. CADIZ (GRUPO PASCUAL. PRIVADA)  
 PUERTO DE SANTA MARIA. (GRUPO PASCUAL. PRIVADA)  
 HOSPITAL VIRGEN DEL CAMINO. SANLUCAR DE BARRAMEDA. (GRUPO PASCUAL. PRIVADA)  
 VILLAMARTIN. (GRUPO PASCUAL. PRIVADA)  
 HOSPITAL "INFANTA LUISA" SEVILLA. (GRUPO QUIRON PRIVADA)

#### **ARAGÓN**

CLÍNICA NUESTRA SEÑORA DEL PILAR. ZARAGOZA (Privada)

#### **ASTURIAS**

HOSPITAL SAN AGUSTÍN. AVILES Público

#### **CANARIAS**



COMPLEJO HOSPITALARIO MATERNO-INFANTIL DE GRAN CANARIAS (CHUIMI)  
 HOSPITAL GENERAL DE DE FUERTEVENTURA  
 HOSPITAL DR. NEGRÍN. GRAN CANARIA  
 HOSPITAL DE SAN JUAN DE DIOS DE TENERIFE (Privado)

#### **CANTABRIA**

HOSPITAL MOMPIA DE SANTANDER (Privada)

#### **CASTILLA-LA MANCHA**

HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DEL PRADO DE TALAVERA DE LA REINA,  
 Servicio de Salud de Castilla - La Mancha

	<b>MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA</b>		
	<b>CURSO 2015-16</b>	<b>P/CL011_CUP_D005</b>	

ATENCIÓN PRIMARIA DE TALAVERA DE LA REINA, Servicio de Salud de Castilla - La Mancha

HOSPITAL VIRGEN DE LA SALUD DE TOLEDO, Servicio de Salud de Castilla - La Mancha

ATENCIÓN PRIMARIA DE TOLEDO, Servicio de Salud de Castilla - La Mancha

## **CASTILLA-LEÓN**

COMPLEJO ASISTENCIAL DE LEÓN, (SACYL)

HOSPITAL GENERAL DE SEGOVIA, (SACYL)

HOSPITAL CAMPO GRANDE. VALLADOLID

COMPLEJO ASISTENCIAL DE ZAMORA (SACYL)

COMPLEJO ASISTENCIAL DE PALENCIA (SACYL)

HOSPITAL CLINICO UNIVERSITARIO. SALAMANCA (SACYL)

HOSPITAL UNIVERSITARIO. BURGOS (SACYL)

## **EXTREMADURA**

HOSPITAL VIRGEN DEL PUERTO DE PLASENCIA (SES)

CENTROS DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA. PLASENCIA (SEPAD)

- RESIDENCIA LOS PINOS
- CENTRO DE MAYORES SAN FRANCISCO
- CENTRO SOCIOSANITARIO

DIÁLISIS PLASENCIA

SOQUIMEX. PLASENCIA

HOGAR DE NAZARET. (Cáritas. Privada)

HOSPITAL CAMPO ARAÑUELO. NAVALMORAL DE LA MATA (SES)

CLÍNICA VIRGEN DE GUADALUPE. CÁCERES (GRUPO QUIRON PRIVADO)

CLIDEBA. BADAJOZ (GRUPO QUIRON PRIVADO)

HOSPITAL INFANTA CRISTINA

HOSPITAL DE MÉRIDA (SES)

HOSPITAL DE ZAFRA-LLERENA (SES)

HOSPITAL VILLANUEVA-DON BENITO (SES)

HOSPITAL TIERRA DE BARROS DE ALMENDRALEJO (SES)

HOSPITAL CIUDAD DE CORIA

CLÍNICA EXTREMEÑA DE SALUD DE BADAJOZ (Privada)

HOSPITAL SAN PEDRO DE ALCANTARA DE CACERES

## **GALICIA**

COMPLEJO UNIVERSITARIO. VIGO (SERGAS)

HOSPITAL JUAN CANALEJO. LA CORUÑA (SERGAS)

COMPLEJO HOSPITALARIO. OURENSE (SERGAS)

## **MADRID**



HOSPITAL SUR DE ALCORCÓN (GRUPO QUIRON PRIVADO)

HOSPITAL REY JUAN CARLOS. MÓSTOLES (GRUPO QUIRON PRIVADO)

HOSPITAL RUBER INTERNACIONAL. MADRID. PRIVADO

## **PAIS VASCO**

HOSPITAL DE CRUCES DE BILBAO (OSADIKETA)

	MEMORIA DE PRÁCTICAS EXTERNAS GRADO EN ENFERMERÍA		 <i>Centro Universitario de Plasencia</i>
	CURSO 2015-16	P/CL011_CUP_D005	

HOSPITAL COMARCAL DEL BIDASOA DE HONDARRIBIA (OSADIKETA)  
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE DONOSTIA DE SAN SEBASTIÁN (OSADIKETA)

## **REGIÓN DE MURCIA**

HOSPITAL QUIRÓN (Privada)