

**PLAN DOCENTE DE LA ASIGNATURA**  
**ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA II**

**Curso académico 2016/2017**

Identificación y características de la asignatura			
Código	500102	Créditos ECTS	6
Denominación (español)	ADMINISTRACIÓN DE LA EMPRESA II		
Denominación (inglés)	BUSINESS ADMINISTRATION II		
Titulaciones	ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS		
Centro	CENTRO UNIVERSITARIO DE PLASENCIA		
Semestre	2º	Carácter	OBLIGATORIA
Módulo	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS		
Materia	ADMINISTRACIÓN		
Profesor/es			
Nombre	Despacho	Correo Electrónico	Página web
<b>GEMA LORENZO PÉREZ</b>	102	glorenzo@unex.es	<a href="http://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/plasencia/centro/profesores-cursovirtual.unex.es">http://www.unex.es/conoce-la-unex/centros/plasencia/centro/profesores-cursovirtual.unex.es</a>
Área de conocimiento	ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS		
Departamento	DIRECCIÓN DE EMPRESAS Y SOCIOLOGÍA		
Profesor coordinador (si hay más de uno)			
Competencias			
<p><b>COMPETENCIAS BÁSICAS.</b></p> <p>CB1 - Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.</p> <p>CB2 - Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.</p> <p>CB3 - Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.</p> <p>CB4 - Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.</p> <p>CB5 - Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.</p> <p><b>COMPETENCIAS GENERALES</b></p> <p>CG1 - Capacidad para identificar y anticipar problemas empresariales relevantes, en el ámbito privado y/o en el público.</p> <p>CG2 - Capacidad para aportar racionalidad al análisis y a la descripción de cualquier aspecto de la realidad empresarial.</p> <p>CG3 - Capacidad para aplicar al análisis de los problemas empresariales criterios profesionales basados en el manejo de instrumentos técnicos</p>			

CG6 - Capacidad para el desempeño de administrativo, directivo y empresario

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES**

- CT1 - Capacidad de gestión, análisis y síntesis
- CT2 - Capacidad de organización y planificación
- CT3 - Comunicación oral y escrita en la lengua nativa
- CT6 - Habilidad para analizar y buscar información proveniente de fuentes diversas
- CT7 - Capacidad para la resolución de problemas
- CT9 - Capacidad para trabajar en equipo
- CT14 - Capacidad crítica y autocrítica
- CT15 - Compromiso ético en el trabajo
- CT17 - Capacidad de aprendizaje autónomo
- CT18 - Capacidad de adaptación a nuevas situaciones
- CT21 - Iniciativa y espíritu emprendedor
- CT24 - Respeto y promoción de los valores democráticos y de la coeducación.

**COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**

CE10 - Aprender y saber aplicar los aspectos básicos de la administración empresarial.

**Temas y contenidos**

**Breve descripción del contenido**

**Descriptor**

Autoridad y control. Especialización y control. Estrategia y estructura. Toma de decisiones. Planificación y control. Motivación. Gestión del cambio. Comunicación. Trabajo en equipo.

**Descripción de contenidos**

Panorama de la Administración: Administración en un ambiente dinámico: La realidad a la que se enfrenta la organización del siglo XXI y sus implicaciones de gestión.

Toma de decisiones. Se abordan los tipos básicos de decisiones; el modelo racional; así como el papel de los valores en la toma de decisiones.

Gestión de Grupos y Equipos: Se aborda el marco para la efectividad del equipo, así como sus procesos internos y el diagnóstico de las causas de su mal desempeño.

Motivación e incentivos: Se inicia la discusión, abordando el enfoque gerencial, del diseño del empleo, de la organización y de las diferencias individuales.

Liderazgo: Se inicia el tema identificando al gestor de éxito como líder, para abordar las claves del liderazgo efectivo, discutiendo a continuación su carácter situacional o contingente, así como la naturaleza del liderazgo transaccional, transformacional y emocionalmente inteligente. La comunicación organizacional: En qué consiste el proceso de comunicación y cuáles son los obstáculos para una comunicación efectiva. Planificación: Las tareas de la planificación y los apoyos para la toma de decisiones.

Administración estratégica: El proceso de administración estratégica y las estrategias empresariales.

Control: Fundamentos del control y modelos de control

Gestión del cambio: Aborda los tipos de cambio, su planificación, así como su puesta en práctica. Innovación y creatividad: Administración del proceso de innovación.

**Temario de la asignatura**

**Tema 1 : La Dinámica de la Gestión**

Teoría del tema 1:

- 1.1 Historia de la Administración
- 1.2 Administración en un ambiente dinámico
- 1.3 Gerentes y administración
- 1.4 Lo que hacen los gerentes
- 1.5 Competencias de gestión

Práctica del tema 1

Contenidos prácticos relacionados con la dinámica de la gestión: Presentación, Análisis ,discusión y puesta en común de los casos propuestos por la profesora. Dichos casos deberán

<p>ser estudiados y trabajados en grupo durante las horas no presenciales.</p>
<p><b>Tema 2: Gestión de la toma de decisiones</b>  <u>Teoría del tema 2:</u></p> <p>2.1 Condiciones de la toma de decisiones  2.2 Tipos básicos de decisiones  2.3 Modelos de toma de decisiones  2.4 Habilidades para la toma de decisión</p> <p><u>Práctica del tema 2</u></p> <p>Contenidos prácticos relacionados con la toma de decisiones: Presentación, Análisis, discusión y puesta en común de los casos propuestos por la profesora. Dichos casos deberán ser estudiados y trabajados en grupo durante las horas no presenciales.</p>
<p><b>Tema 3: Gestión de Los Grupos y Equipos</b>  <u>Teoría del tema 3:</u></p> <p>3.1 Equipos de trabajo y otros grupos  3.2 Los beneficios de los equipos  3.3 Tipos de equipos de trabajo  3.4 Marco para la efectividad en equipo  3.5 Procesos internos del equipo</p> <p><u>Práctica del tema 3</u></p> <p>Contenidos prácticos relacionados con la gestión de equipos. Presentación, Análisis, discusión y puesta en común de los casos propuestos por la profesora. Dichos casos deberán ser estudiados y trabajados en grupo durante las horas no presenciales.</p>
<p><b>Tema 4 : Motivación e incentivos</b>  <u>Teoría del tema 4:</u></p> <p>4.1 Comprensión de la motivación y la satisfacción  4.2 Enfoque gerencial  4.3 Enfoque de diseño del empleo  4.4 Enfoque de la organización  4.5 Enfoque de las diferencias individuales  4.6 Claves para gerentes</p> <p><u>Práctica del tema 4</u></p> <p>Contenidos prácticos relacionados con la motivación. Presentación, Análisis, discusión y puesta en común de los casos propuestos por la profesora. Dichos casos deberán ser estudiados y trabajados en grupo durante las horas no presenciales.</p>
<p><b>Tema 5: Liderazgo</b>  <u>Teoría del tema 5:</u></p> <p>5.1 Definiciones y significado del liderazgo  5.2 Características personales de los líderes efectivos  5.3 Comportamiento del liderazgo  5.4 Contingencias para el comportamiento del liderazgo  5.5 Liderazgo transformacional  5.6 Desarrollo del liderazgo</p> <p><u>Práctica del tema 5:</u></p> <p>Contenidos prácticos relacionados con el liderazgo. Presentación, Análisis, discusión y puesta en común de los casos propuestos por la profesora. Dichos casos deberán ser estudiados y trabajados en grupo durante las horas no presenciales.</p>
<p><b>Tema 6 : Comunicación y negociación organizacional</b>  <u>Teoría del tema 6:</u></p>

- 6.1 El Proceso de Comunicación
- 6.2 Barreras a la Comunicación eficaz
- 6.3 Modelos de comunicación en las organizaciones
- 6.4 Estimulo de la Comunicación eficaz
- 6.5 Conflictos en la Organización
- 6.6 Negociación

Práctica del tema 6:

Contenidos prácticos relacionados con la comunicación en la organización. Presentación, Análisis, discusión y puesta en común de los casos propuestos por la profesora. Dichos casos deberán ser estudiados y trabajados en grupo durante las horas no presenciales.

**Tema 7: La Gestión del proceso de Planificación**

Teoría del tema 7

- 7.1 El propósito de la planificación
- 7.2 Los peligros de la planificación
- 7.3 Enfoques para la planificación satisfactoria
- 7.4 Planificación formal y planificación oportunista
- 7.5 El proceso de planificación formal

Práctica del tema 7:

Contenidos prácticos relacionados con la Planificación. Presentación, Análisis, discusión y puesta en común de los casos propuestos por la profesora. Dichos casos deberán ser estudiados y trabajados en grupo durante las horas no presenciales.

**Tema 8: El control**

Teoría del tema 8

- 8.1 ¿Qué es el control y su importancia
- 8.2 El proceso de control
- 8.3 Control para el desempeño organizacional
- 8.4 Herramientas para medir el desempeño organizacional
- 8.5 Temas contemporáneos de control

Práctica del tema 8:

Contenidos prácticos relacionados con la gestión del entorno internacional. Presentación, Análisis, discusión y puesta en común de los casos propuestos por la profesora. Dichos casos deberán ser estudiados y trabajados en grupo durante las horas no presenciales.

**Tema 9 : Gestión del cambio y la innovación**

Teoría del tema 9:

- 9.1 ¿Qué es el cambio organizacional?
- 9.2 Fuerzas a favor y resistencia al cambio
- 9.3 Cambio evolutivo y revolucionario
- 9.4 Administración del cambio
- 9.5 Desarrollo organizacional
- 9.6. Innovación y cambio tecnológico
- 9.7 Administración del proceso de innovación
- 9.8 Innovación y tecnología de información

Práctica del tema 9:

Contenidos prácticos relacionados con el cambio organizacional. Presentación, Análisis, discusión y puesta en común de los casos propuestos por la profesora. Dichos casos deberán ser estudiados y trabajados en grupo durante las horas no presenciales.

**Actividades formativas**

Horas de trabajo del alumno por tema		Presencial		Seguimiento	No presencial
Tema	Total	GG	SL	TP	EP
1. Teoría	9	3	1		5
1. Práctica	6	2	1		3
2. Teoría	9	2	2		5
2. Práctica	4	1			3
3. Teoría	9	2	2		5
3. Práctica	4	2			2
4. Teoría	8	3			5
4. Práctica	6	2	1		3
5. Teoría	9	4			5
5. Práctica	6	2	1		3
6. Teoría	7	2			5
6. Práctica	9	2	2		5
7. Teoría	7	2	1		4
7. Práctica	4	2			2
8. Teoría	9	2	2		5
8. Práctica	4	2			2
9. Teoría	9	2	2		5
9. Práctica	7	4			3
Evaluación de conjunto	24	4			20
<b>TOTAL</b>	<b>150</b>	<b>45</b>	<b>15</b>		<b>90</b>

GG: Clase en Grupo Grande (entre 40 y 80 alumnos de media según titulación)  
 S: Clase en Seminario (entre 20 y 40 alumnos de media según titulación: desdoble del GG)  
 TP: Tutorías Programadas (entre 5 y 8 alumnos de media según titulación)  
 EP: Estudio personal del alumno, trabajo individual o en grupo, lectura de bibliografía...

### Metodología

La metodología didáctica para impartir la asignatura se fundamenta en los siguientes puntos:

- Método expositivo que consiste en la presentación por parte del profesor de los contenidos sobre la materia objeto de estudio. También incluye la resolución de problemas ejemplo por parte del profesor.
- Método basado en el planteamiento de problemas por parte del profesor y la resolución de los mismos en el aula. Los estudiantes de forma colaborativa desarrollan e interpretan soluciones adecuadas a partir de la aplicación de procedimientos de resolución de problemas.
- Actividades colaborativas basadas en recursos y herramientas digitales, especialmente aquellas que posee el Campus Virtual de la UEX
- Situación de aprendizaje/evaluación en la que el alumno realiza alguna prueba que sirve para reforzar su aprendizaje y como herramienta de evaluación.

### Resultados de aprendizaje

- Transmitir la realidad y las características del nuevo entorno competitivo en que están inmersas las organizaciones.
- Lograr la comprensión del funcionamiento de la organización y cómo los distintos factores contingentes pueden afectar las decisiones de gestión.
- Trasladar una visión de gestión al alumno para que considere el diseño, tanto de la estructura como de la cultura, como una de las herramientas más importantes para alcanzar los objetivos de la empresa.
- Transmitir una metodología de análisis de la problemática que enfrentan las organizaciones.
- Estimular en el alumno el desarrollo de habilidades críticas que le permitan dar respuestas a los desafíos que la dinámica del entorno coloca de manera
- continua a las organizaciones.
- Comprender la función del proceso administrativo.

- Entender los fundamentos del proceso de gestión en las organizaciones.
- Alcanzar una comprensión de la gestión de los procesos administrativos.
- Conocer las características contextuales que influyen en la administración de las organizaciones.
- Comprender el proceso de cambio y la innovación en las organizaciones.

### Criterios y sistemas de evaluación

SISTEMA DE EVALUACIÓN	PONDERACIÓN MÁXIMA
2. Trabajos tutelados	20 %
3. Exposiciones orales	5 %
4. Asistencia y/o participación en clases prácticas	2,5 %
5. Asistencia y/o participación en clases teóricas	2,5 %
1. Exámenes	70 %

**Evaluación continua (30% de la calificación final de la asignatura).** Se valorará la asistencia participativa a las clases teóricas y prácticas, que supondrá un máximo del 5% de la nota final, esta asistencia será tenida en cuenta solo si se supera el 75% de asistencia las clases teóricas y prácticas. Si un alumno no puede asistir a clase, deberá contactar con la profesora lo antes posible.

La realización y entrega de trabajos, tareas y casos prácticos realizados durante el curso de forma individual o en grupo supondrá un máximo del 20% en la nota final. La exposición oral de los trabajos realizados tendrá una puntuación máxima del 5% de la calificación final.

La calificación obtenida en este apartado sólo se tendrá en cuenta si se aprueban los exámenes.

#### **Examen parcial y final (70% de la calificación final de la asignatura):**

Prueba objetiva tipo test con cuestiones teórico-prácticas. Consistirá en 60 preguntas aproximadamente (tipo test discriminativa, o preguntas cortas o ejercicios relacionados con conceptos de la teoría). En las preguntas tipo test habrá 4 posibles respuestas, de las cuales sólo una será correcta sumando 1 punto las preguntas bien contestadas y restando 0,33 las preguntas mal contestadas, las preguntas no contestadas no se penalizarán. Las preguntas cortas o ejercicios pueden tener diferente valoración, en cualquier caso no restarán si se dejan en blanco.

El **examen parcial** correspondiente a los 4 primeros temas del programa (aproximadamente). **(35% de la calificación final de la asignatura)**. La fecha de celebración se consensuará con los alumnos y se comunicará en el tablón de la asignatura y a través del campus virtual. El alumno que apruebe el examen parcial, conservará su aprobado para la convocatoria del mismo curso académico.

El **examen final** correspondiente a los temas del 5 al 9 del programa (aproximadamente) **(35 % de la calificación final de la asignatura)**, se realizará en la fecha fijada oficialmente en el calendario de exámenes de las dos convocatorias del curso académico.

Si un alumno no ha superado el examen parcial o no se ha presentado al mismo, realizará un examen final de todos los temas del programa **(70% de la calificación final de la asignatura)** en las convocatorias oficiales de la asignatura.

Toda lectura, actividad, caso, material audiovisual, página web, trabajo o comentarios realizados por la profesora en el aula, formarán parte del contenido de la asignatura, y, por tanto, estarán sujetos a evaluación.

Es imprescindible llevar al examen:

- Calculadora científica.
- DNI, pasaporte o documento identificativo análogo.

Será expulsado del examen aquél alumno que tenga un teléfono móvil encendido o a su alcance en el transcurso del examen.

No está permitida la utilización de dispositivos con almacenamiento adicional como tarjetas SD, MiniSD, MMC, Compact Flash, de memoria RAM, etc. Tampoco la utilización de ningún dispositivo con sistema de transmisión inalámbrica de datos (calculadoras, PDA, relojes, etc. con transmisión por infrarrojos, WiFi, Bluetooth, radio, GPRS, etc.). Será expulsado del examen aquél alumno que tenga a su alcance, en el transcurso de la prueba, cualquier dispositivo con las características mencionadas anteriormente.

### Bibliografía (básica y complementaria)

#### BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- GÓMEZ –MEJÍA L., BALKIN D., ADMINISTRACIÓN, MCGRAW HILL, 2003
- HELLRIEGEL D., JACKSON S., SLOCUM J., ADMINISTRACIÓN: UN ENFOQUE BASADO EN COMPETENCIAS, THOMPSON, 2005, 10ª ED.
- ROBBINS & COULTER, ADMINISTRACIÓN, PRENTICE HALL, 2009
- GARETH R. JONES TEORÍA ORGANIZACIONAL. DISEÑO Y CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES, MCGRAW HILL, 2008. 5ª ED.
- GARETH R. JONES, JENNIFER R. GEORGE ADMINISTRACIÓN CONTEMPORÁNEA, MCGRAW HILL, 2010. 6ª ED.

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

- DONNELLY J., GIVSON J., IVANCEVICH J., FUNDAMENTALS OF MANAGEMENT, IRWIN, 1999
- IVANCEVICH J., LORENZI P., SKINNER S., CROSBY P., GESTIÓN: CALIDAD Y COMPETITIVIDAD, IRWIN, 1996
- NAHAVANDI A., ART AND SCIENCE OF LEADERSHIP, PRENTICE HALL, 2008 STONER J., FREEMAN E. GILBERT D., ADMINISTRACIÓN, PRENTICE HALL 1996
- HALL, R. (1983), ORGANIZACIONES ESTRUCTURA Y PROCESO, PRENTICE HALL, MEXICO.
- FAULKNER, D. (1995), INTERNATIONAL STRATEGIC ALLIANCES, McGraw HILL, LONDON.
- HANNA, D. (1988), DESIGNING ORGANIZATIONS FOR HIGH PERFORMANCE, ADDISON WESLEY, NEW YORK.
- JOHNSON G., SCHOLES K. (2003), EXPLORING CORPORATE STRATEGY, PRENTICE HALL, PADSTOW.
- JOHNSON G., ET AL (2006), DIRECCIÓN ESTRATÉGICA, PEARSON, MEXICO.
- KOONTZ H., WEHRICH H., (1994), ADMINISTRACION: UNA PERSPECTIVA GLOBAL, MCGRAW-HILL, MEXICO.
- LASSERRE, P. (2003), GLOBAL STRATEGIC MANAGEMENT, PALGRAVE, GREAT BRITAIN

### Horario de tutorías

**Tutorías de libre acceso:**

**Profesora: Gema Lorenzo Pérez**

Las Tutorías deben ser consultadas en la siguiente dirección:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/estructura-academica/centros/plasencia/centro/profesores>

### Recomendaciones

Entregar ficha de la asignatura y contactar con la profesora en caso de no poder asistir a las clases. Es importante que el alumno entienda la necesidad de completar sus apuntes de clase con la bibliografía básica y complementaria que se adjunta en este programa. Se recomienda un trabajo continuo durante todo el semestre, así como la asistencia a clase.

