

MEMORIA

PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT)



FACULTAD DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO

CURSO ACADÉMICO 2013_2014

**MEMORIA DEL PROGRAMA DE ACCIÓN TUTORIAL (PAT) DE LA FACULTAD DE
FORMACIÓN DEL PROFESORADO DE LA UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA**

Curso Académico 2013_2014

Coordinadora del PAT: M^a Rosa Fernández Sánchez

Introducción

El Programa de Acción Tutorial (PAT) de la Facultad de Formación del Profesorado es un programa de apoyo y orientación durante la formación de los estudiantes del centro. La tutoría, en este programa, es concebida como una herramienta metodológica para desarrollar procesos de aprendizaje desde el trabajo por competencias relacionadas con la participación, implicación y responsabilidad del propio estudiante es su proceso de aprendizaje. Estamos hablando de entornos de enseñanza-aprendizaje centrados en los alumnos y alumnas (Jonassen, 1991, 1994; Jonassen, Pek y Wilson, 1999; Rodríguez, 2003; Moreno y Sola, 2005; entre otros). Entendemos que los Programas de Acción Tutorial son claves para la mejora e innovación docente en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior.

La mejora de la calidad docente en una Universidad del siglo XXI no puede dejar de lado a la necesidad de orientación, apoyo y asesoría que requiere cada estudiante para corresponsabilizarse de manera eficaz en la motivación, organización, control y regulación de su propio proceso de aprendizaje y en todas aquellas elecciones y decisiones en los ámbitos académico y profesional que son determinantes para prepararse como ciudadano y graduado o titulado en una determinada especialidad para acceder en las mejores condiciones posibles en el ámbito del ejercicio profesional. En este sentido no sólo se habla de un modelo de tutoría académica, sino personal (modelo de desarrollo personal) cuyo objetivo es el desarrollo integral de estudiante. Por tanto, la acción tutorial abarca ámbitos más allá del estrictamente académico, para adentrarse en áreas más personales y profesionales. Además, en nuestros planes de estudio (Grados de Maestro de Primaria, de Infantil, de Educación Social y Máster Universitario en Educación Secundaria Obligatoria, Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas y Máster de Formación en Portugués para maestros de Primaria) se incluye la acción tutorial como parte fundamental del desarrollo del estudiante en su proceso

de aprendizaje en la Universidad.

Uno de los elementos clave por los que apuesta nuestro programa es la «tutoría entre pares» (Topping, 2001; García, Romero y Valverde, 2003; Marchena, 2005; Álvarez y González, 2005; Sánchez, Macías, Almendra y Jiménez, 2007). Esta modalidad de acción tutorial implica que compañeros/as con más conocimiento y/o habilidad, tras un proceso de entrenamiento y formación, ayuda, apoya, guía, orienta, asesora, supervisa, da consejo, acompaña y ofrece seguimiento a estudiantes de nuevo ingreso con el fin de optimizar su aprendizaje y desempeño académico y facilitar sus procesos de transición, adaptación y promoción en nuestro Centro (Fernández, 2007).

Este programa comenzó como «proyecto piloto» en la Facultad de Formación del Profesorado durante el curso académico 2012-2013. La participación en este programa, tanto para tutores como para estudiantes, ha sido completamente voluntaria.

Objetivos del Programa de Acción Tutorial

Los objetivos generales de este programa se definen en tres claves:

- Facilitar a los estudiantes su integración académica y en la vida universitaria.
- Orientarles sobre los recursos de los que disponen para el aprendizaje.
- Ofrecerles apoyo para tomar decisiones sobre su itinerario académico y su proyecto profesional.

Los objetivos específicos se agrupan en base a los destinatarios del Plan:

a) Dirigidos a los/as estudiantes de nuevo ingreso.

- Mejorar la integración del alumnado en la vida universitaria en los ámbitos académico, organizativo, profesional, cultural y personal.
- Ayudar a los/as estudiantes en la identificación temprana de las dificultades que se presenten en el transcurso de sus estudios y buscar con él o ella las posibles soluciones que contribuyan disminuir y aplacar esas dificultades.

b) Dirigidos a los/as estudiantes próximos a egresar.

- Buscar un amplio referente de recursos para la inserción laboral de los estudiantes de la Facultad.
- Orientar en la toma de decisiones en relación a su futura labor profesional y crear en el alumnado actitudes positivas hacia su desarrollo profesional.

c) Dirigidos a grupos específicos de estudiantes.

- Crear espacios para el desarrollo de la reflexión, el diálogo, la autonomía y la crítica en el ámbito académico, así como

desarrollar estrategias y recursos para el aprendizaje tales como el aprendizaje autónomo, la participación en los órganos de representación, participación y decisión de la institución y la explotación de recursos formativos curriculares y extracurriculares.

Destinatarios/as del Programa de Acción Tutorial.

Durante el curso académico 2013_2014 este programa se ha ofertado a todos/as los/as estudiantes de los Grados de Maestro en Educación Infantil, Primaria y Social. Los/as estudiantes del Máster Universitario en Formación del Profesorado en Educación Secundaria Obligatoria, del Máster Universitario en Investigación en Ciencias Sociales y Jurídicas y del Máster Universitario de Formación en Portugués para Profesorado de enseñanza Primaria y Secundaria.

Desarrollo del Programa de Acción Tutorial

El PAT se desarrolló en tres fases: puesta en marcha, desarrollo y seguimiento de tutorías y evaluación.

Fase 1. Puesta en Marcha. En esta fase se realizaron las siguientes tareas:

- Gestión de inscripciones al PAT por parte de estudiantes.
- Gestión de profesorado-tutor.
- Gestión de alumnado-tutor.
- Puesta en marcha web informativa.
- Planificación de actividades complementarias.

Fase 2. Desarrollo y seguimiento de actividades de tutoría.

- Asignar estudiantes a profesorado tutor.
- Puesta en marcha de tutoría entre pares (alumnado).

- Preparar acciones para alumnado en tres momentos:
 - (a) Ingreso en la Universidad.
 - (b) Durante la etapa de estudios universitarios.
 - (c) En la salida de los estudios universitarios.
- Actividades complementarias.

Fase 3. Evaluación. Con dos momentos de evaluación:

- Seguimiento del PAT: reunión con profesorado-tutor en Abril de 2014.
- Evaluación Final: a través de un Informe Final que debe presentar el Profesorado-Tutor y través de reunión con estudiantes.

**Modalidad de actividades de tutoría desarrolladas durante el curso
académico 2013_2014**

Modalidad A. Tutorías a Estudiantes (Tutor/a Profesor/a- Estudiante).

En esta modalidad de Tutoría se asigna un grupo de estudiantes (entre 5-10) a los docentes que se inscriben como tutor. Cada curso académico se abre un periodo de inscripción de profesorado tutor para el Programa de Acción Tutorial del Centro. En este curso se han inscrito a través de la Web del Centro en un formulario diseñado para esta finalidad. En cuanto a los estudiantes, se han visitado todas las clases de todas las titulaciones del Centro para ofrecer este servicio a los estudiantes y para inscribirse de modo voluntario.

Las actividades desarrolladas en esta modalidad han respondido a tres áreas: académica, organizativa, vocacional o de la carrera y personal o social.

1. Área académica: Aprender a aprender.

- Orientación sobre plan de estudios, asignaturas y exigencias del primer curso, búsqueda de recursos académicos, selección de bibliografía, técnicas de estudio, etc.
- Planificación de los estudios y del itinerario formativo concreto para el estudiante.
- Normativas académicas y trámites administrativos.
- Información sobre la organización de la Facultad, ubicación y organización de los departamentos, profesores, etc., proyectos de investigación y grupos de trabajo existentes.
- Unidad de Atención al Estudiante, Programa de movilidad, cooperación, etc. (Servicios y Programas UEX).

2. Área Organizativa.

- Orientación administrativa. Procurar al alumno de nuevo ingreso orientación en los procedimientos administrativos generales, tales como:
 - Funcionamiento general de la Secretaría del Centro
 - Becas y otras ayudas al estudio
 - Trámites de matrícula
 - Programas de intercambio de estudiantes

3. Área vocacional o de la carrera: Aprender a hacer/trabajo.

- Orientación profesional y laboral.
- Unidades y servicios de atención y orientación laboral internos y externos a la Universidad.
- Información sobre formación complementaria a la titulación.

- Información sobre posibilidades tras la finalización de los estudios.
- Aprendizaje a lo largo de la vida.

4. Área Personal y Social: Aprender a ser / vivir

- Formación en competencias transversales durante la estancia en la Uex.
- Participación en actividades que se desarrollen en la Universidad y externas.
- Participación en actividades de voluntariado.
- Adaptación a la universidad, atendiendo a la diversidad, mediante la información y orientación sobre las diferentes asociaciones de estudiantes de la Facultad -Delegación de Alumnos, Clubes, etc.-,
- Conocimiento de otros servicios que ofrece la universidad, tales como instalaciones deportivas, actividades culturales, musicales, etc.

Modalidad B. Tutorías entre Pares (Proyecto Sherpa).

Un grupo de docentes-tutores del Programa de Acción Tutorial en coordinación con el Consejo de Estudiantes del Centro ideó una propuesta con aspectos innovadores para desarrollar durante el curso académico 2013_2014. Se trata del Proyecto Sherpa.

El Proyecto Serpha supone promover la tutoría entre iguales o pares, en el que estudiantes de últimos cursos de las distintas titulaciones impartidas en la Facultad de Formación del Profesorado, guían, ayudan, asesoran, orientan y acompañan a los estudiantes de nuevo ingreso que llegan a la Facultad. Este tipo de programas viene siendo aplicado en otras universidades españolas desde la implantación del Espacio Europeo de Educación Superior, donde se ha demostrado que son proyectos muy eficaces y que han ofrecido muy buenos

resultados en el rendimiento académico, habilidades de estudio, adaptación al entorno universitario y una disminución en la tasa de abandono de los estudios universitarios. Como antecedente de este proyecto, podemos mencionar la Tutorización académica entre estudiantes, que en el curso pasado (2012_2013) se puso ya en marcha en colaboración con el Consejo de Estudiantes y donde alumnos con más iniciativa y experiencia en algunas asignaturas ayudaban, a nivel académico, a los alumnos que pudieran tener ciertos problemas en adquirir las competencias en esa materia.

El Proyecto Sherpa se puso en marcha durante el segundo semestre estructurado en tres fases:

Fase 1. Puesta en marcha. Febrero de 2014.

- Campaña de publicidad entre los estudiantes para su participación en el programa Serpha.
- Formación del Serpha a través de un curso.
- Campaña de publicidad entre los estudiantes noveles en las jornadas de bienvenida al centro.
- Gestión de inscripciones al programa.
- Asignación de estudiantes noveles a los Serphas.

Fase 2. Desarrollo y seguimiento de la actividad de tutoría entre pares Febrero-Abril 2014.

- Puesta en marcha de tutoría entre pares.
- Planificación de las sesiones informativas sobre:
 - a) Presentaciones de los miembros, intereses, dudas sobre el programa, reglas, etc. En esta primera sesión se suele dar un paseo por la facultad para que los noveles se ubiquen en el espacio y conozcan las instalaciones.

- b) Recursos de la Biblioteca: en la sala y online. Es una sesión en la que se visita la biblioteca.
- c) Uso de la Plataforma moodle, acceso al Campus Virtual.
- d) Asignaturas de primero, profesores, exámenes, formas de aprobar las asignaturas, academias, libros, apuntes, asistencia a clases, tutorías, dudas en clase, horas de estudio, etc.
- e) Gestión y órganos de gobierno de la UEx: rectorado, vicerrectorados, decanatos, consejos de departamento, Junta de Facultad, Comisiones de Calidad, ...
- f) Participación y órganos de representación de los estudiantes: Delegados de aula, delegados de centro, comisiones de calidad, etc.
- g) Administración y normativas: secretaría, matrícula, reconocimiento de créditos, adelanto de convocatoria, etc.
- h) Becas pregrado y posgrado. Opciones de formación después del grado.
- i) Programas de movilidad, becas Séneca y Erasmus.
- j) Salidas Laborales por especialidades o áreas de la carrera.
- k) Actividades culturales y deportivas de la UEx.

Fase 3. Evaluación. Mayo 2014.

Evaluación del Proyecto Serpha. Se realizó una evaluación cualitativa final en una reunión con los Sherpas participantes, en el que se manifestaron las siguientes *dificultades*:

- Sherpas con poca iniciativa cuyos grupos asignados abandonan en la segunda sesión. Falta de habilidades de gestión de grupos.
- Estudiantes noveles que no responden a las convocatorias del Sherpa.

- Demasiada duración del Proyecto.
- Fechas en las que se ha desarrollado no han ayudado a la buena marcha del Proyecto.

En la misma reunión se consensúan las siguientes *mejoras* para el próximo curso:

- Comienzo del Proyecto a principios del curso.
- Formación del Sherpa más breve y con contenidos de habilidades comunicativas y de manejo de Grupos.
- Disminuir el tiempo de desarrollo del Proyecto a 1,5-2 meses.

Modalidad C. Actividades complementarias.

Las actividades complementarias constituyen el conjunto de actividades diseñadas y planificadas en el marco del Programa de Acción Tutorial, dirigidas a los/as participantes en el mismo para afianzar el trabajo de orientación que se desarrolla en las tutorías a estudiantes y entre pares, y para trabajar las competencias transversales que derivan de la implementación de un proceso de tutoría.

En este curso académico se han desarrollado tres actividades complementarias:

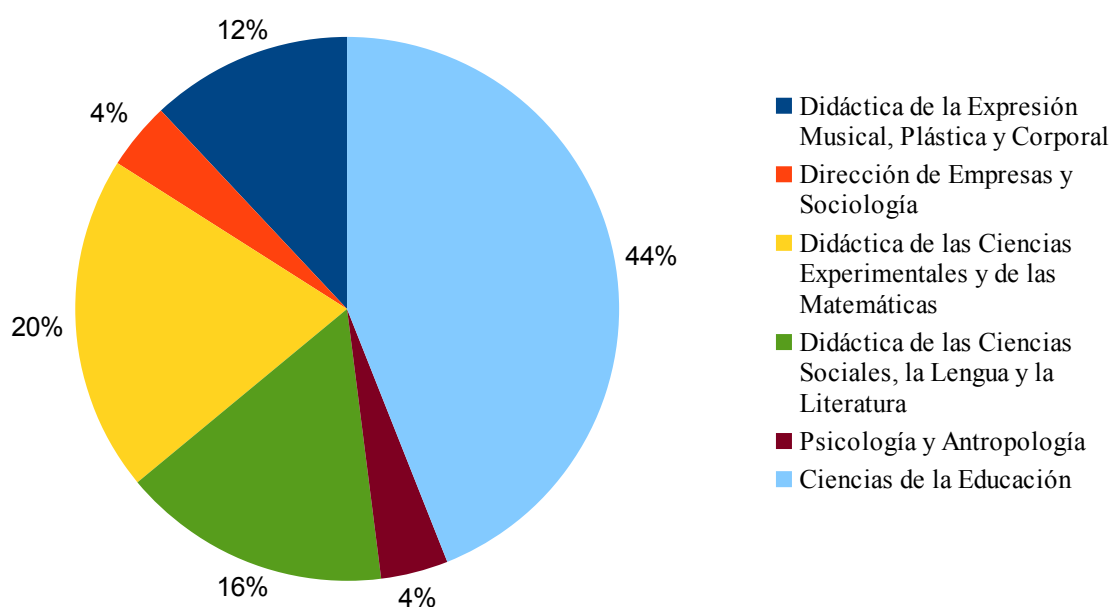
1. Organización, en colaboración con CVUEx, de Jornada sobre Campus Virtual para estudiantes de 1º de Grado de Educación Primaria, Infantil y Social.
2. Charla del Comité Antisida para estudiantes del Grado de Educación Social. Esta Charla se realizó en 2º de Grado de Educación Social.
3. Charla de Orientación Laboral dirigida a estudiantes de 3º de Grado. Se realizó en 3º de Grado de Educación Social.

Datos de Participación y Evaluación

Modalidad Profesorado/Tutor-Estudiante (Modalidad 1 - M1)

M1a. Total de Profesorado-Tutor inscrito: **25**

M1b. Distribución por Departamentos del Profesorado-Tutor inscrito (en porcentaje):



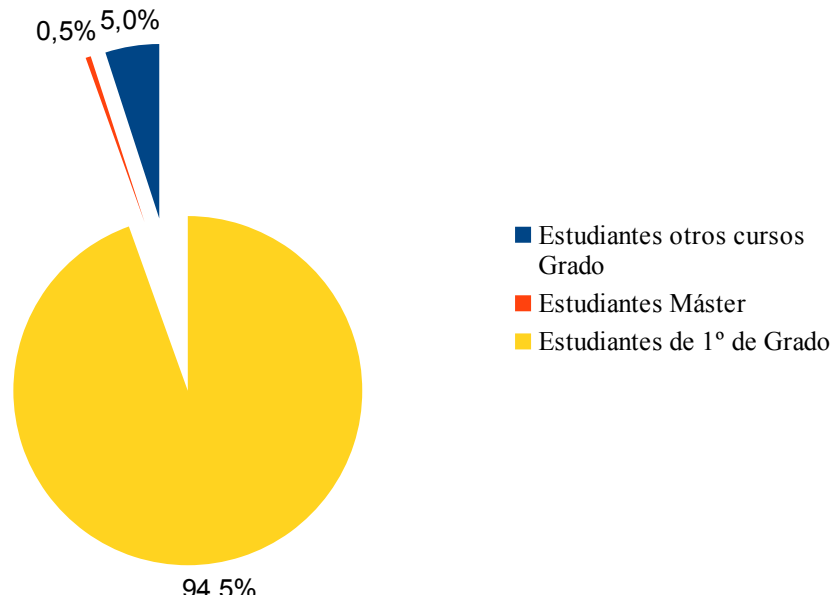
M1c. Finalización del Programa por parte de Profesorado-Tutor: 16 profesores-tutores

M1d. Razones de no finalización del Programa por parte del Profesorado-Tutor:

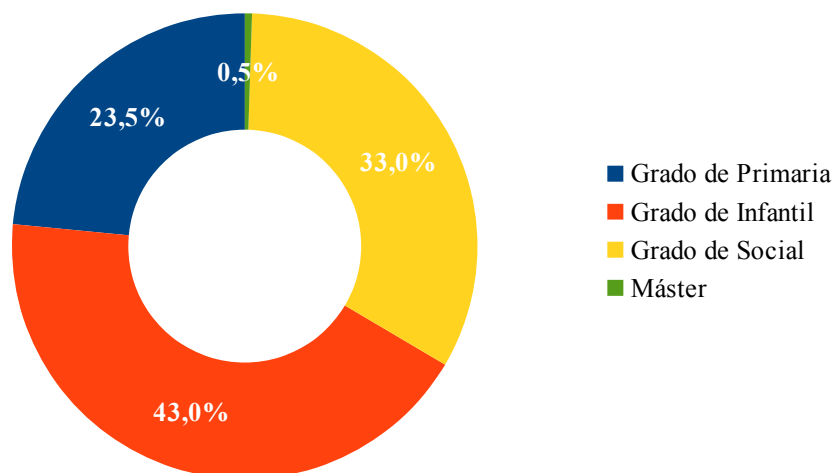
- Razón 1. Estudiantes no atienden a convocatoria de sesiones.
- Razón 2. Abandono prematuro del programa por parte de estudiantes.

M1e. Total de Estudiantes inscritos en la Modalidad 1 del PAT: 200

M1f. Estudiantes inscritos en el Programa por curso (en porcentaje).



M1g. Estudiantes inscritos en el Programa por titulación (en porcentaje).



M1h. Principales demandas de estudiantes:

- Los problemas puntuales con algunos profesores por el desarrollo de las clases y la evaluación de las asignaturas.
- Los conflictos entre compañeros propios de la convivencia académica.
- Las salidas profesionales una vez terminado el título académico.
- Las actividades complementarias y cursos de formación que podrían realizar para completar su formación.
- Organización de las Prácticas para el próximo curso.
- Información de los estudios que cursan.
- La realización de su Trabajo Fin de Grado.
- Trámites administrativos (matriculación, becas, reconocimiento de créditos, cambios de turno, reclamaciones, traslados de expedientes a otras universidades, etc).
- Información sobre programas de intercambio: Erasmus, Séneca, Americampus, etc.
- Información sobre estudio de idiomas.
- Información sobre órganos de representación.

M1.j. Puntos fuertes del PAT (visión del Profesorado-Tutor)

- Participación del profesorado e implicación de éste en el programa.
- Organización del Programa.
- Implicación de algunos estudiantes.
- Acercamiento del profesorado a la problemática de los estudiantes.
- Permite ofrecer soluciones reales a problemas reales.
- Mejora de la relación estudiante-docente.
- Preparación y acompañamiento de estudiantes en su primer año de

carrera.

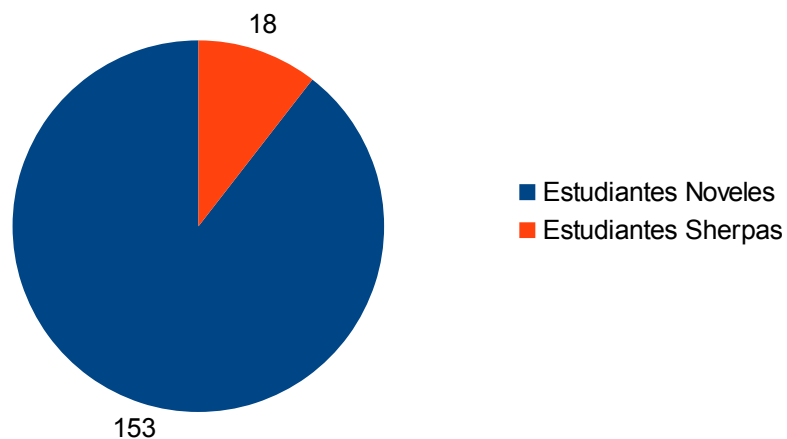
M2.k. Puntos débiles del PAT (visión del Profesorado-Tutor)

- Falta de implicación de los estudiantes.
- Desconocimiento de lo que significa el programa por parte de los estudiantes.
- La falta de tiempo para la programación y desarrollo de actividades propias del programa.
- El mantenimiento de los alumnos de unos cursos a otros, por lo que dificulta de alguna forma la continuidad de las actividades y la tutorización.

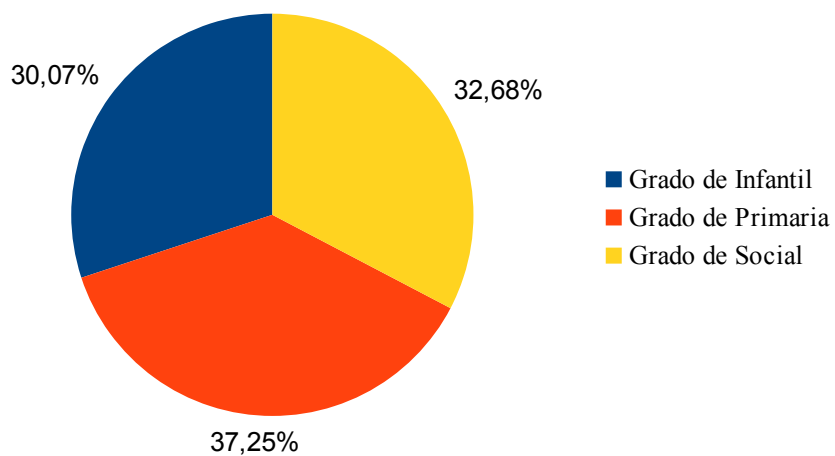
Modalidad Tutorías entre pares Estudiante-Estudiante (Modalidad 2 - M2)

M2a. Participantes en Proyecto Sherpa: 171

M2b. Distribución Noveles y Sherpas (en número).

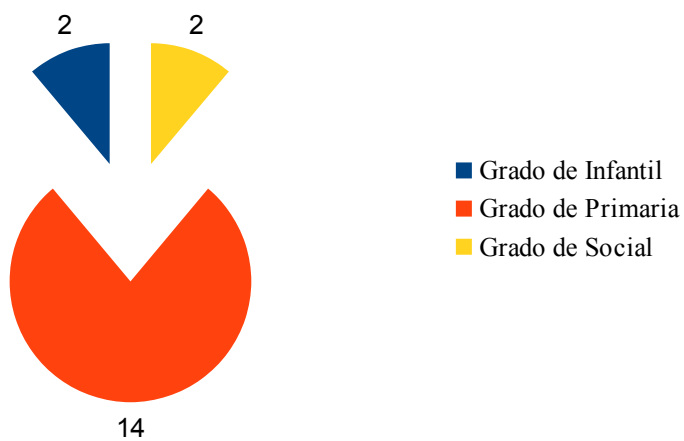


M2c. Estudiantes noveles participantes en Proyecto Sherpa por titulación (en porcentaje).



M2d. Sherpas participantes: 18.

M2e. Sherpas por titulación.



M2f. Dificultades en el desarrollo del Proyecto Sherpa (Sherpas)

- Abandono de estudiantes noveles.
- Actitud de algunos Sherpas.

Propuestas de Mejora de Modalidad 1 y 2 de Tutorías para el siguiente curso académico (PMT)

PMT1. Propuestas de mejora. Información recogida del Profesorado

- Visibilizar más ampliamente el programa entre el alumnado, utilizando cauces distintos a los habituales, ya que el alumno los entiende como una obligación y no como un compromiso con su vida universitaria. La creación de la necesidad entre los estudiantes de acceder a este servicio.
- Jornadas de difusión a principios de curso.
- Realización de unas Jornadas de difusión de las actividades que se realizan en la Facultad en relación al programa del PAT.
- Institucionalizar el PAT y apoyo del centro con recursos.
- Elaborar documentos maestros, de carácter general, que sirvan para todos los tutores, con una base de datos de documentación.
- Compromiso por parte de los estudiantes.
- Adelantar a principios de curso las primeras entregas de información, y reuniones con los tutores.
- Inclusión de las competencias relacionadas con la promoción de la salud y el bienestar de los estudiantes.

- Organizar un seminario formativo para profesores que participan en el PAT.

PMT2. Información recogida de estudiantes

- Mayor difusión del programa entre los estudiantes.
- Estrategias para que los estudiantes entiendan que el programa es un servicio de ayuda y orientación y no es una obligación.
- Comenzar con el Proyecto Sherpa a principios de curso y luego continuar con la modalidad profesorado-estudiante.

PMT3. Propuestas desde Coordinación.

- Comienzo del nuevo Programa de Acción Tutorial en Septiembre 2014 con Proyecto Sherpa.
- Asignación de estudiantes: al finalizar proyecto Sherpa (principios de Noviembre).
- Aumento número de actividades complementarias.
- Aumento número reuniones con Profesorado-Tutor del PAT y establecimiento de estrategias de motivación y seguimiento de esta modalidad de tutoría.
- Recogida más amplia de datos al finalizar el programa (Evaluación de profesorado y estudiantes).