





	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

INFORME ANUAL DEL MASTER UNIVERSITARIO DE ENSEÑANZA DE PORTUGUÉS LENGUA EXTRANJERA PARA HISPANOHABLANTES (MEPLEH) CURSO 2017/18



Elaborado por: Comisión de Calidad del título	Revisado por: Comisión de calidad del Centro	Aprobado por: Junta de Centro ¹
Fecha: 15/01/2019	Fecha: 04/02/2019	Fecha: 14/03/2019
Firma 	Firma 	Firma 

¹ Revisar el Procedimiento Soporte 005 para ajustarlo al cuadro de firmas.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

ÍNDICE



1. Datos identificativos de la titulación	3
a. Datos Generales	3
b. Miembros de las comisiones de calidad	4
c. Histórico reuniones del año	5
2. Dimensiones y Criterios de la Guía de Autoevaluación: Renovación de la Acreditación de Títulos Oficiales de Grado, Máster y Doctorado	6
2.1- Dimensión 1. Gestión Del Título	6
Criterio 0. Evolución del título en el último curso	6
Criterio 1. Organización Y Desarrollo	9
Criterio 2. Información Y Transparencia	9
2.2.- Dimensión 2. Recursos	11
Criterio 3. Personal Académico	11
Criterio 4. Personal De Apoyo, Recursos Materiales Y Servicios	13
2.3.- Dimensión 3. Resultados	15
Criterio 5. Resultados De Aprendizaje	17
Criterio 6. Indicadores De Satisfacción Y Rendimiento	17
3. Plan de mejoras Interno	20
4. Plan de mejoras externo	22

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

1.- DATOS IDENTIFICATIVOS DE LA TITULACIÓN



a. Datos Generales

DENOMINACIÓN	Máster Universitario de Enseñanza de Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes (MEPLEH)
MENCIONES/ESPECIALIDADES	
NÚMERO DE CRÉDITOS	60
CENTRO(S) DONDE SE IMPARTE	Facultad de Formación de Profesorado
NOMBRE DEL CENTRO	Facultad de Formación de Profesorado
MENCIONES/ESPECIALIDADES QUE SE IMPARTEN EN EL CENTRO	
MODALIDAD(ES) EN LA QUE SE IMPARTE EL TÍTULO EN EL CENTRO Y, EN SU CASO, MODALIDAD EN LA QUE SE IMPARTEN LAS MENCIONES/ESPECIALIDADES	A distancia
AÑO DE IMPLANTACIÓN	2016
ENLACE WEB DE LA TITULACIÓN	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/titulaciones/info/perfil_ingreso?id=0725 https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/servicios/servicio_becas/funciones/Masteres/masteres-oficiales-fichas/master-universitario-en-ensenanza-de-portugues-como-lengua-extranjera-para-hispanohablantes
ENLACE WEB DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgjc/comision-de-calidad-de-las-titulaciones/master-univ-formacion-portugues
COORDINADOR/A DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DEL TÍTULO	Ana Belén García Benito
ACCESO AL REPOSITORIO DOCUMENTAL DE EVIDENCIAS	https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec/funciones/estadisticas-e-indicadores-universitarios

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	



b. Miembros de la comisión de calidad

Nombre y apellidos	Cargo en la comisión	PDI/PAS/Estudiante	Fecha de nombramiento en Junta de Centro
Ana Belén García Benito	Coordinadora	PDI	19/10/2016
Juan M. Carrasco González	Miembro	PDI	19/10/2016
Antonio Pantoja Chaves	Miembro	PDI	19/10/2016
Ana M ^a Hernández Carretero	Miembro	PDI	19/10/2016
José Antonio Rubio Caballero	Miembro	PDI	19/10/2016
Déborah Sánchez Pérez	Miembro	Estudiante	2017/2018
Adrián Carrillo González	Miembro	Estudiante	2017/2018
Ignacio Mulero Larios	Miembro	PAS	14/03/2018

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

c. Histórico de reuniones del curso

Enumerar cada reunión	Temas tratados	Fecha de reunión	Enlace al acta
1	_ Calendario docente 2017/2018	11/09/2017	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/archivos/ficheros/Actas%20actas-comision-mepleh/40.%20actacomisionportugues-11-09-2017%20-%20APROBADA.pdf
2	_ Aprobación de actas _ Reconocimiento de créditos _ Calendario de exámenes curso 2017/2018 _ Guía de Elaboración del Trabajo Fin de Máster _ Tribunales TFM	19/10/2017	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/archivos/ficheros/Actas%20actas-comision-mepleh/41.%20actacomisionportugues-19-10-2017%20-%20APROBADA.pdf
3	_ Reconocimiento de créditos	31/10/2017	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/archivos/ficheros/Actas%20actas-comision-mepleh/42.%20actacomisionportugues-31-10-2017%20-%20APROBADA.pdf
4	_ Informe Anual 2016/2017	21/12/2017	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/archivos/ficheros/Actas%20actas-comision-mepleh/43.%20actacomisionportugues-21-12-2017%20APROBADA.pdf
5	_ Aprobación de actas _ Incorporación de miembros a la comisión de calidad _ Informe Anual del título _ Asignación de tutores TFM 2017/2018	22/01/2018	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/archivos/ficheros/Actas%20actas-comision-mepleh/44.%20actacomisionportugues-22-01-2018%20APROBADA.pdf

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

	_ Calendario de trabajo TFM		
6	_ Campaña publicitaria _ Web del máster _ Revisión de planes docentes _ Informe de validación de planes docentes _ Calendario de exámenes curso 2018/2019 _ Informe Monitor	13/06/2018	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/archivos/ficheros/Actas%20actas-comision-mepleh/45.%20actacomisionportugues-13-06-2018%20APROBADA.pdf
7	_ Informe Monitor	25/07/2018	https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/archivos/ficheros/Actas%20actas-comision-mepleh/46.%20actacomisionportugues-25-07-2018%20APROBADA.pdf

El número de reuniones de la Comisión de Calidad durante el curso académico 2017-2018 fue de siete (7), con un nivel medio de asistencia del profesorado del 85%, de estudiantes del 28% y del PAS del 0%.

2.- CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS Y DIRECTRICES^{2,3}

2.1- DIMENSIÓN 1. GESTIÓN DEL TÍTULO



CRITERIO 0. EVOLUCIÓN DEL TÍTULO EN EL ÚLTIMO CURSO

No se han realizado cambios ni modificaciones del título dada su reciente implantación, en el curso 2016-17.

CRITERIO 1. ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO

El perfil de egreso definido (profesionales de la enseñanza del portugués como lengua extranjera para hispanohablantes en un conjunto amplio de niveles educativos) mantiene su relevancia dada la buena salud de la enseñanza del portugués en Extremadura, siendo esta la Comunidad Autónoma que concentra el mayor número de estudiantes de portugués en España (hasta un 70% del total), con los sucesivos gobiernos de la región fomentando el



² <http://www.aneca.es/Programas/ACREDITA/Documentacion-del-programa/Guia-de-Autoevaluacion>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

aprendizaje de la lengua portuguesa como elemento distintivo de la educación extremeña (Ley 4/2011, de 7 de marzo, de educación de Extremadura., 2011), existiendo el Grado en Lengua y Literaturas Modernas-Portugués en la Universidad de Extremadura, en virtud de la progresiva implantación de la lengua portuguesa en Educación Secundaria, siendo Extremadura la región que cuenta con mayor oferta educativa de portugués en las Escuelas Oficiales de Idiomas (en las oposiciones para acceso a los cuerpos docentes en Extremadura, cuyas pruebas se realizaron en junio de 2018, se convocaron 13 plazas de portugués para Educación Secundaria y 10 para Escuela Oficial de Idiomas) , con la introducción de la materia de Portugués Lengua Extranjera como opción curricular en los centros de Educación Primaria y Secundaria, existiendo numerosas acciones conjuntas destinadas a reforzar la presencia del portugués en el sistema educativo, con la implantación del portugués como lengua ofertada a alumnos de Formación Profesional (FP), y finalmente, en función de la importancia de una comunidad lusófona como es la brasileña en el contexto latinoamericano.

Tanto la Facultad de Formación del Profesorado, a través del "Proceso para el desarrollo de las enseñanzas" diseñado para desarrollar en el centro lo establecido por el Proceso para Garantizar la Calidad de los Programas Formativos (PGCP) de la Universidad de Extremadura, que garantiza la elaboración de los Planes Docentes de las asignaturas de acuerdo con la normativa establecida, por parte del grupo de profesores que las imparten, coordinados a su vez por un responsable, como la propia Comisión de Calidad del Título, mediante su revisión y validación, garantizan la coherencia de los planes de estudio, así como su ajuste a la normativa. Al tratarse de un título cuya docencia se imparte totalmente onlie, las diez asignaturas que lo componen tienen asignada una temporalidad de dos o tres semanas de docencia cada una de ellas, habiéndose establecido la siguiente dinámica de trabajo: las asignaturas se imparten con una secuenciación fija, lo cual significa que la primera asignatura del calendario estará accesible para trabajar durante el tiempo establecido para ella (2 o 3 semanas), transcurrido el cual, el alumno pasará a trabajar en la segunda asignatura y así sucesivamente. Solamente en el caso de las materias Lengua Portuguesa para la Comunicación I y II, las tres semanas de docencia que le corresponden son discontinuas y están distribuidas a lo largo de todo el cuatrimestre, pues entendemos que el trabajo de profundización en una lengua extranjera exige una metodología diferente. Con objeto de que la carga de trabajo del estudiante resulte adecuada a la planificación temporal, es aconsejable que en cada asignatura se trabajen los contenidos y se realicen las actividades durante el periodo en el que la asignatura está activada. Solo así se pueden garantizar los dos grandes objetivos del título en cuanto a resultados de aprendizaje: favorecer la formación en una nueva lengua extranjera y desarrollar la capacidad de los estudiantes para utilizar esa lengua con finalidades específicas: en este caso concreto, la docencia para alumnos hispanohablantes. En cualquier caso, desde la Comisión de Calidad del Título se garantiza la coordinación horizontal del título, promoviendo la reunión, al final de cada curso académico, de todos los profesores que impartan docencia en

³ <http://eurace.iiie.aneca.es/eurace.html>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

el título, analizando las interrelaciones existentes entre las materias, el volumen de trabajo global de los estudiantes y la coordinación de las actividades de enseñanza-aprendizaje diseñadas, las dificultades de aprendizaje, el grado de satisfacción respecto al desarrollo del curso y los resultados de rendimiento. De la misma manera, la Comisión de Calidad impulsa a coordinación vertical mediante el análisis de los posibles solapamientos de contenidos entre materias, reiteraciones o necesidades de conocimientos de unas materias para abordar otras.

El perfil de ingreso recomendado:

- Titulados universitarios con conocimientos de Lengua Portuguesa, cuyo interés profesional sea el de dedicarse a la docencia de Lengua y cultura portuguesas en diferentes niveles y contextos educativos, para lo cual es necesaria una formación didáctica y pedagógica específica. [En especial los Diplomados y Graduados en Maestros, en cualquier especialidad o itinerario, así como Graduados y Licenciados en filologías con acreditación en estudios portugueses.]



Así como los criterios de admisión aplicados:

- Titulados universitarios que acrediten un nivel B1 o superior de lengua portuguesa, mediante certificación oficial (Centros universitarios, Escuelas de Idiomas, Instituto Camões, ILM, Gobierno de Extremadura, etcétera), o que superen una prueba de ese nivel. Con prioridad de ingreso los Diplomados y Graduados en Maestros, en cualquier especialidad o itinerario, así como Graduados y Licenciados en filologías con acreditación en estudios portugueses y finalmente otros titulados universitarios.

Garantizan que los estudiantes que acceden al máster lo hacen con el perfil de ingreso adecuado, especialmente en lo que respecta al nivel de lengua portuguesa.

Se respeta el número de plazas ofertadas en la memoria verificada: 20.

Al inicio de curso, la Comisión de Calidad estudia las solicitudes de reconocimiento de créditos remitidas desde la secretaría del centro, aplicando en todo momento la normativa de convalidaciones de la Universidad de Extremadura: el Real Decreto 1618/2011, de 14 de noviembre, por el que se establece el régimen de reconocimiento de estudios entre las diferentes enseñanzas que constituyen la educación superior.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

CRITERIO 2. INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA

En el proceso de publicación de la información sobre titulaciones del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) se establece el modo en el que el centro decide la información que ha de publicarse de los títulos para los grupos de interés, así como la forma y el modo en el que se publica y revisa. En la Facultad de Formación del Profesorado puede consultarse a través del siguiente enlace:

<http://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/sgic/procesos-y-procedimientos>

Desde los vicerrectorados de Planificación Académica y Estudiantes y Empleo, además, se han elaborado trípticos informativos con la estructura del plan de estudios, acceso, salidas profesionales, etc. Así mismo, el Área de Filologías Gallega y Portuguesa de la UEx diseñó un cartel informativo de gran formato para utilizar en la campaña de difusión del máster llevada a cabo de manera paralela a su puesta en marcha. Cartel que continúa utilizándose en la actualidad para publicitar el título. A lo largo del curso 2017-2018 se ha elaborado también un folleto informativo en formato pequeño y más manejable. Se realiza publicidad del título así mismo mediante una presentación informativa, pública y accesible para el mundo entero en prezi.com/explore a través del siguiente enlace:



http://prezi.com/fzfnjkys2uer/?utm_campaign=share&utm_medium=copy&rc=ex0share

Así mismo, en el Área de Filologías Gallega y Portuguesa se está poniendo en marcha la web del área, que incluye un espacio dedicado a este máster. Aunque se encuentra en construcción, e puede consultar en el enlace:

<https://portuguesunex.wixsite.com/area/mepleh>

Por otro lado, la Facultad de Formación de Profesorado elabora cada año dípticos sobre los planes de estudio, que se emplean también en las Jornadas de Puertas Abiertas, en las Jornadas de Difusión y en la I Semana de Postgrado UEX 2018, organizadas a lo largo del año por el Servicio de Información y Atención Administrativa (SIAA, Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo) con la colaboración de todos los centros de la UEx. El Servicio mencionado realiza Ferias Educativas en Badajoz y en Cáceres, en las que igualmente participan activamente los centros. El SIAA tiene por cometido servir a toda la comunidad universitaria, a la sociedad extremeña y a cuantos estén interesados en acercarse a ella demandando servicios universitarios. La información la facilita de forma personalizada, página web, correo electrónico y ordinario, información telefónica, etc.



Por otra parte, también hay que destacar que la UEx cuenta con la Unidad de Atención al Estudiante. El objetivo principal de esta unidad es garantizar la plena inclusión de los estudiantes con discapacidad o con necesidades

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

educativas especiales en la Universidad, garantizando la igualdad de oportunidades y procurando en la medida de lo posible la adaptación de los procesos de enseñanza a sus características y necesidades. Los servicios que ofrece están relacionados con la atención a la discapacidad, atención a necesidades educativas especiales, apoyo psicosocial y asesoramiento psicopedagógico. Generalmente se proporciona al profesor correspondiente un informe con las necesidades educativas especiales y las recomendaciones en cuanto a las posibles adaptaciones curriculares necesarias.

Los estudiantes matriculados en el título, tienen acceso en el momento oportuno a la información relevante del plan de estudios y de los resultados de aprendizaje. Esta información sobre el Máster se publica en la web oficial del centro, recogiendo los aspectos relevantes del Plan de Estudios (perfil de ingreso, competencias, guías docentes, horarios, etc.), así como los procesos internos (actas e Informe Anual de la Comisión de Calidad de la Titulación) y externos de seguimiento y de evaluación (programas Acredita y Monitor) del título. En la web de la Facultad de Formación del Profesorado se puede consultar accediendo a través de este enlace: <https://www.unex.es/conoce-la-uex/centros/profesorado/titulaciones/info/presentacion?id=0725>

Además, como medio de información o comunicación con el estudiante, existe también un Aula Virtual en el Campus Virtual de la UEx en el que están como participantes todos los alumnos matriculados y los profesores con docencia en el Máster. En dicho espacio los alumnos matriculados tienen la información relativa a varios apartados: un apartado de Coordinación del Máster (calendario escolar, plan de estudios abreviado y calendario de exámenes), un apartado referido a la Elaboración y Defensa de los Trabajos Fin de Máster (Normativas de centro y de la Universidad, Líneas temáticas, Criterios de asignación, así como los procedimientos de registro y defensa de los TFM), un apartado con información precisa del profesorado (Departamentos, perfil docente, materias que imparte, número de créditos y fotografía actualizada), y finalmente un apartado de Comunicación en el que el alumnado dispone de foros para plantear dudas y sugerencias relativas al desarrollo del Máster. Este recurso es de uso interno y se puede acceder mediante el portal del Campus Virtual de la Universidad de Extremadura a través del siguiente enlace: <https://campusvirtual.unex.es/zonauex/evuex/course/view.php?id=8357>

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

2.2.- DIMENSIÓN 2. RECURSOS



CRITERIO 3. PERSONAL ACADÉMICO

**Datos globales del profesorado que ha impartido docencia en el curso 2017-18
en el título: MÁSTER UNIV. DE ENSEÑANZA PORTUGUÉS LENG. EXTRANJERA PARA
HISPANOHABLANTES**

Profesores:	13	Doctores:	11
Sexenios:	10	Quinquenios:	27

<u>Código</u>	<u>Categoría</u>	<u>Profesores</u>	<u>Créditos</u>
A0500	CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	2	9.00
00064	PROFESOR ASOCIADO	1	3.00
00062	PROFESOR COLABORADOR	1	4.50
00063	PROFESOR CONTRATADO DOCTOR	4	11.00
A0504	PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD	5	26.50

El personal docente es suficiente, disponiendo de la dedicación y formación adecuada para impartir las materias del título, al pertenecer a áreas y departamentos diversos: a/ Departamento de Didáctica de las Ciencias Sociales, de las lenguas y las literaturas- Área de Didáctica de la Lengua y la Literatura; b/ Departamento de Historia – Área de Historia Contemporánea; c/ Departamento de Didáctica de las Ciencias Sociales, de las lenguas y las literaturas - Área de Didáctica de las Ciencias Sociales; d/ Departamento de Lenguas Modernas y Literaturas Comparadas – Área de Filologías Gallega y Portuguesa. Por todo ello, el perfil del profesorado se adapta perfectamente a las necesidades docentes del título.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

Por otro lado, teniendo en cuenta el carácter online del título, la preocupación por la actualización es una constante entre los profesores. En este sentido, con el objetivo de adquirir las herramientas necesarias a las que obliga una docencia de estas características, se han realizado cursos específicos aprovechando la formación que ofrece la propia Universidad de Extremadura, a través de su Servicio de Orientación y Formación Docente. Los cursos realizados han sido los siguientes:

_ "Creación y edición de páginas web con fines académicos (WIX)", celebrado en la Universidad de Extremadura, Cáceres, en los meses de abril y mayo de 2018, con una duración de 15 horas lectivas.



_ "Repositorio de Gestión de Documentación para Acredita" organizado por el Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD) de la Universidad de Extremadura, dentro del Plan de Formación para el Profesorado Universitario y de Administración y Servicios de la UEX 2017, celebrado en Cáceres, el día 23 de noviembre de 2017, con una duración de 8 horas lectivas.

_ "KAHOOT, ¿Jugamos?" organizado por el Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD) de la Universidad de Extremadura, dentro del Plan de Formación para el Profesorado Universitario y de Administración y Servicios de la UEX 2018, celebrado en Cáceres, el 8 de febrero de 2018, con una duración de 8 horas lectivas.

_ "Evaluación Mediante la Creación de Cuestionarios en Campus Virtual UEx" organizado por el Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD) de la Universidad de Extremadura, dentro del Plan de Formación para el Profesorado Universitario y de Administración y Servicios de la UEX 2018, celebrado en Cáceres, los días 19 y 21 de marzo de 2018, con una duración de 4 horas lectivas.

_ "Herramientas para la docencia no presencial, videotutoriales y aula virtual Adobe Connect", organizado por el Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD) de la Universidad de Extremadura, dentro del Plan de Formación para el Profesorado Universitario y de Administración y Servicios de la UEX 2018, celebrado en Cáceres, del 17 al 19 de abril de 2018, con una duración de 12 horas lectivas.

_ "Diseño y desarrollo de posgrados universitarios en modalidad virtual", organizado por el Servicio de Orientación y Formación Docente (SOFD) de la Universidad de Extremadura, dentro del Plan de Formación para el Profesorado Universitario y de Administración y Servicios de la UEX 2018, celebrado en Cáceres, el día 16 de mayo de 2018, con una duración de 4 horas lectivas.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

Igualmente, la experiencia en docencia online viene avalada por la participación como docentes de algunos de los profesores del título en la segunda edición del MOOC de la Universidad de Extremadura "*Introducción a la lengua y cultura portuguesa para hispanohablantes*", elaborado en 2016, también con participación de profesorado del título, y desarrollado en su segunda edición desde el 14-05-2018 al 04-07-2018 con una duración de 27 horas lectivas, impartido en portugués y en español.

Dos profesoras con docencia en el título fueron las responsables de la organización del V Congreso Internacional de la Sociedad Extremeña de Estudios Portugueses y de la Lusofonía (SEEPLU) "Tecnologías para o português", promovido por la SEEPLU, el Grupo de Investigación Lengua Portuguesa y Literaturas Lusófonas (LEPOLL) y el Grupo de Investigación Lenguas y Culturas en la Europa Moderna: discurso e identidad (CILEM), celebrado en la Facultad de Filosofía y Letras de la Universidad de Extremadura, los días 9 y 10 de noviembre de 2017.

CRITERIO 4. PERSONAL DE APOYO, RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS



La Facultad de Formación del Profesorado tiene todas las infraestructuras necesarias para posibilitar el desarrollo docente e investigador, dispone de una adecuada dotación de aulas, seminarios, laboratorios, despachos y equipamiento didáctico y científico para asegurar la correcta docencia de la titulación. El Centro cuenta con tres aulas de tecnología educativa, que cubren adecuadamente las necesidades del título, así como con un aula de tecnología educativa cedida y gestionada por el SOFD (Servicio de Orientación y Formación Docente), y otra aula específica de tecnología educativa, gestionada por el Centro de Producción de Contenidos Digitales.

Asimismo, disponemos en el Centro de dos salas con sistemas de videoconferencia, la Sala de Juntas Ágora y el Aula Joaquín Sama, cuyo uso está gestionado por el propio centro a través de secdecprof@unex.es.

Teniendo en cuenta que el Máster Universitario en Enseñanza de Portugués Lengua Extranjera para Hispanohablantes se imparte de manera virtual, consideramos que es necesario resaltar los recursos virtuales disponibles que facilitan y garantizan un proceso educativo de calidad, adecuados a las actividades formativas programadas en el título.

La Universidad de Extremadura cuenta con un Campus Virtual que permite completar la formación de los alumnos y cuyas herramientas y colaboración son decisivas para poder realizar la docencia virtual prevista para este título. Apoyándose en las Tecnologías de la Información y la Comunicación, este Campus Virtual proporciona a profesores y alumnos las herramientas necesarias para ampliar y mejorar el aprendizaje y la formación, con miras al futuro profesional que impone la sociedad actual.

El Campus Virtual ofrece las siguientes herramientas de trabajo:

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

- Aula Virtual de la UEx para Primer y Segundo Ciclo (Avuex)
- Aula Virtual para otros estudios (Avuexplus)
- Aula Virtual para espacios de trabajo y coordinación (Circuli)

Manuales asistentes para la creación de asignaturas oficiales y de otros cursos, así como para la creación de espacios virtuales.

Igualmente, dispone de distintos proyectos vinculados, tales como:

- Campus Libre y Abierto CALA (para difusión y puesta en común del conocimiento y la cultura).
- Campus Virtual Compartido del Grupo 9 de Universidades (G9) (asociación de universidades que ofrece un programa compartido de asignaturas de libre configuración impartidas mediante sistemas telemáticos).
- Campus Virtual Latinoamericano CAVILA (asociación de universidades latinoamericanas para el fomento de la enseñanza y de la identidad latinoamericana).

Por otra parte, a través de la Red Inalámbrica de la Universidad de Extremadura (RINUEX) y el proyecto EDUROAM, se dispone de cobertura de red inalámbrica Wi-Fi, que garantiza el acceso a la red de los estudiantes en todos los Campus de la Universidad de Extremadura y en el resto de universidades del proyecto EDUROAM.



La Universidad de Extremadura dispone, además, de los siguientes servicios:

- a) Campus Virtual de la UEx: Unidad Académica que tiene entre sus funciones el apoyo y atención al usuario, la formación específica y personalizada a usuarios (presencial, teléfono, email, wiki, cursos), así como la asesoría académica de programas formativos virtuales.

Esta plataforma incorpora un acceso seguro mediante IDUEX (identificativo universitario generado a partir del DNI, al que se le añaden dos dígitos alfanuméricos aleatorios, siempre en mayúsculas) y PINWEB (4 dígitos numéricos protegido por un control de número máximo de 4 intentos diarios), que permite la autenticación (identificación inequívoca) del alumno y por tanto protege contra la suplantación de identidad.

Se cuenta además con Servicio de Apoyo a la Docencia Virtual (SADV), que dispone de dos oficinas con atención personal, una por cada uno de los campus principales de la Universidad: Cáceres y Badajoz.

- b) Campus Virtual de la UEx: Unidad Técnica. Cuenta con tres subunidades: sistemas, productos y servicios y cada una de ellas cuenta con un responsable.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

Como sistema de plataforma software (SW) se usa fundamentalmente el sistema Moodle como LMS, Drupal como CMS, OJS como CMS especializado para revistas digitales y Mahara como servicio de e-portfolio y red social. El diseño, desarrollo y despliegue de toda la infraestructura es asumida por los miembros de la unidad técnica del CVUEx.

Asimismo, los servicios de apoyo y orientación académica, profesional y para la movilidad puestos a disposición de los estudiantes una vez matriculados se ajustan a las competencias y modalidad del título y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Así, el Campus Virtual ofrece a la comunidad universitaria soluciones de comunicación síncrona para garantizar el sistema de tutoría personal o grupal, a través de la tecnología «Web Meeting», que permite desarrollar clases virtuales interactivas en tiempo real y realizar todo tipo de reuniones online dinámicas (audio, vídeo, pizarra compartida, etc.). El acceso es instantáneo, sin descargas de software por parte del usuario; la interfaz es muy intuitiva y permite realizar presentaciones en vivo o bajo demanda, así como compartir todo tipo de archivos.

La UEx cuenta, además, con licencias para «Adobe Connect», un software que permite a docentes y estudiantes disponer de una plataforma para una comunicación y aprendizaje distribuidos.

La Universidad cuenta, además, con recursos humanos para garantizar las características del título, así cada una de las Oficinas de Ayuda cuenta con un coordinador y cuatro becarios que se renuevan anualmente, coincidiendo con el curso académico. Una de sus principales responsabilidades es ocuparse de la primera línea de atención de la Oficina de Ayuda, resolviendo dudas de uso del servicio y recabando información inicial de las incidencias técnicas.

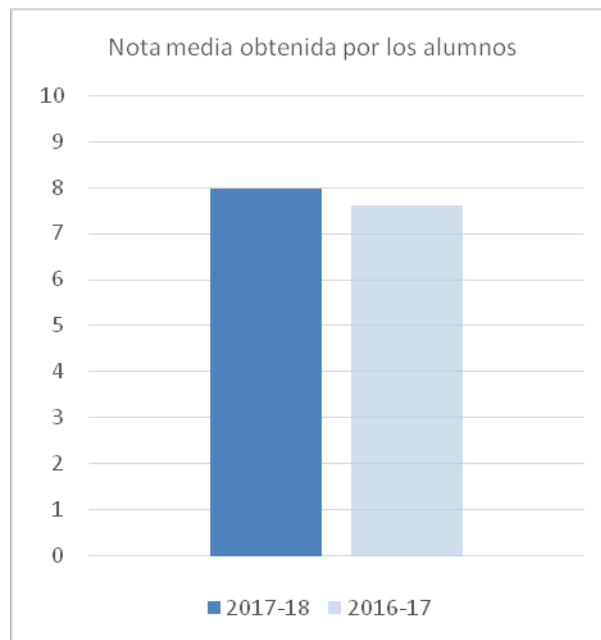
La Unidad Técnica del Campus Virtual de la UEx está formada por cinco recursos humanos dedicados en exclusividad.

2.3.- DIMENSIÓN 3. RESULTADOS

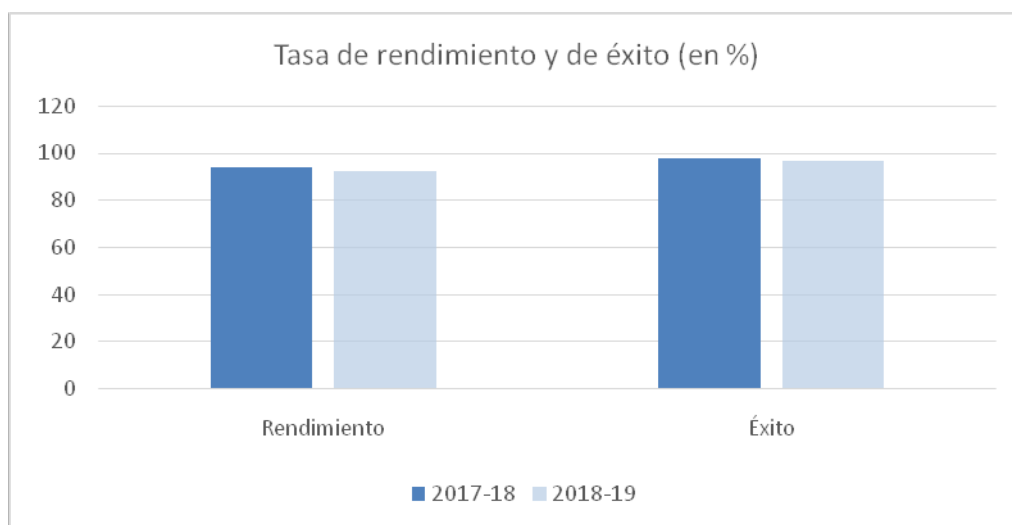
CRITERIO 5. RESULTADOS DE APRENDIZAJE



Concluida y evaluada la segunda edición del título, en el curso 2017-18, cabe afirmar, a la vista de los resultados que arrojan las evidencias de que disponemos, que el balance de resultados del mismo es positivo. Las actividades formativas, sus metodologías docentes y los sistemas de evaluación empleados muestran un considerable grado de pertinencia, y parecen ajustarse al objetivo perseguido tanto por el profesorado como por el alumnado, que no es otro que el de una adecuada transmisión y adquisición de saberes y destrezas. Así lo atestiguan algunos de los más destacados indicadores con que cuenta la Comisión de Calidad.

Por su parte, la nota media obtenida por los que se graduaron fue de notable (7,98), ligeramente más alta que en la edición primera del Máster.



La tasa de rendimiento de los alumnos sobre los créditos matriculados es del 93,75% y la tasa de éxito es del 97,63% por lo que no se han detectado problemas graves en la resolución de las asignaturas. Por el contrario, los datos indican que hay una correcta adecuación de los contenidos y del trabajo que se pide a los alumnos con su perfil de entrada y con el tiempo de dedicación previsto. La tasa de eficiencia es de 100%.

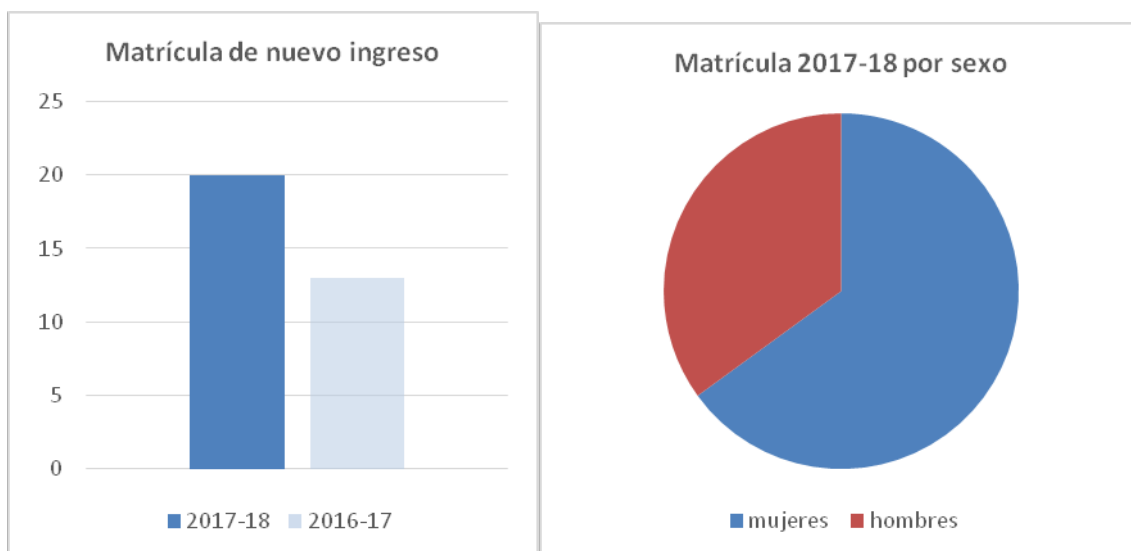


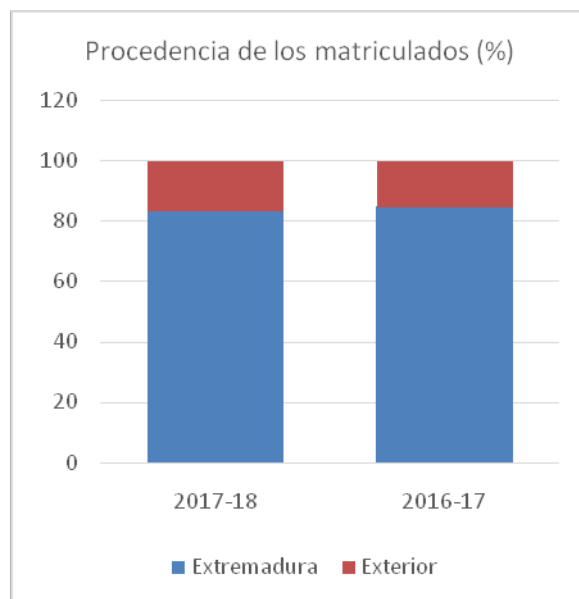
	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

CRITERIO 6. INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO

Según consta en la Unidad Técnica de Evaluación y Calidad de la Uex (<https://www.unex.es/organizacion/servicios-universitarios/unidades/utec>) estos son los principales datos e indicadores del título:

- Número de estudiantes de nuevo ingreso en el curso 2017/2018: 20 alumnos de nuevo ingreso (13 mujeres y 7 hombres). Se alcanzó el número máximo de alumnos que admite el máster, muy superior a los alumnos matriculados el curso anterior (13). Por otra parte, es el resultado de que el máster se ha dado a conocer después de la puesta en marcha el año anterior con muy poco tiempo de margen para hacer tareas de divulgación. Por otro lado, es evidente que el máster responde a una necesidad de formación en España. La tasa de matriculados es una de las variaciones más satisfactorias en el curso 2017-18, que subió prácticamente en un 50% con respecto a la primera edición del Máster. En cuestión de sexos, sigue predominando un alumnado femenino (65% del total). Tampoco se han registrado cambios en la procedencia geográfica de los matriculados, siendo el contingente principal de los mismos de origen extremeño.

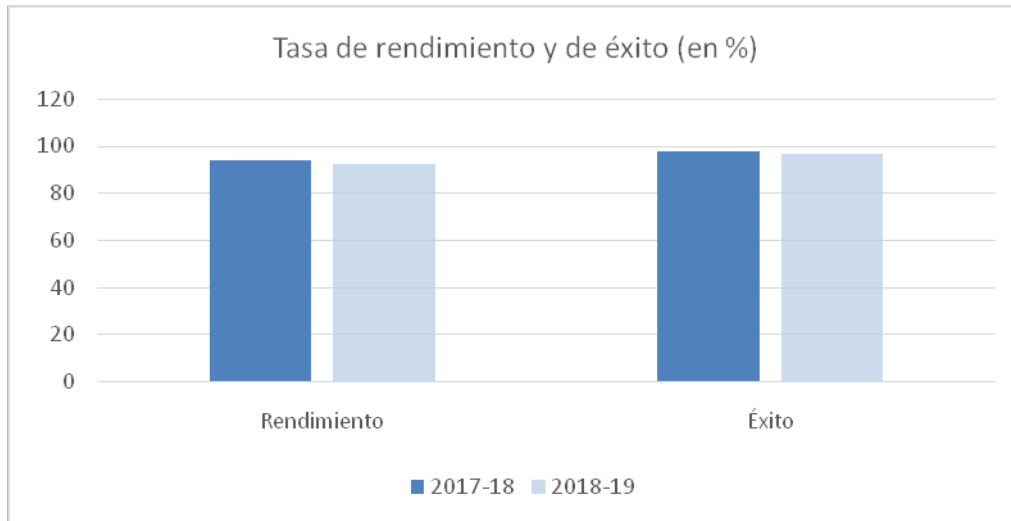




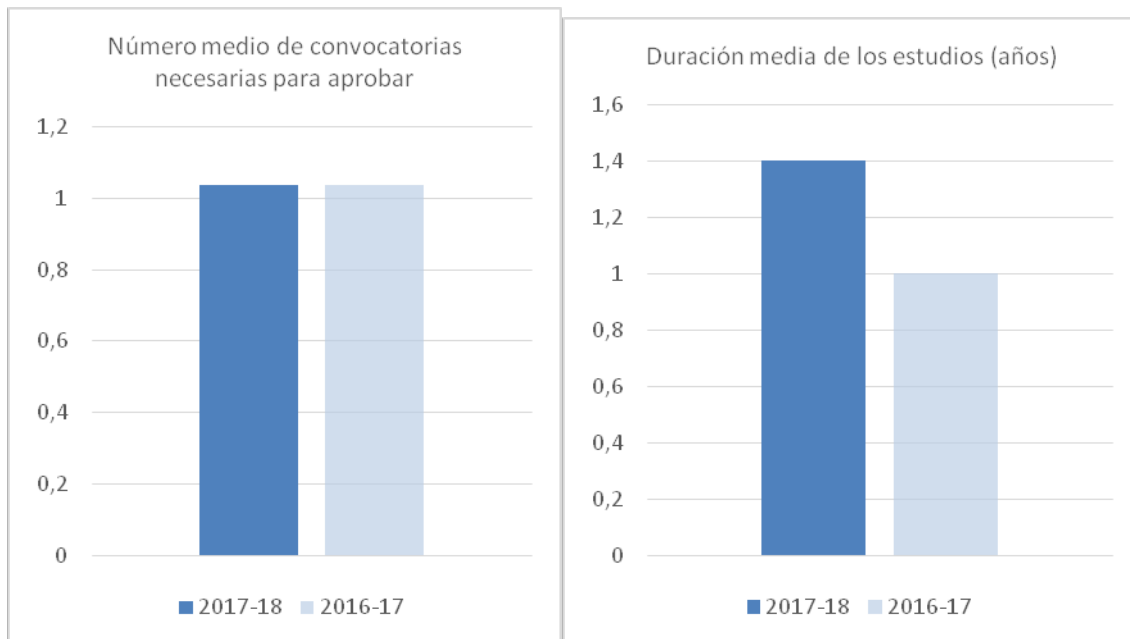
- Tasa de graduación: 76,92% de los matriculados. Es una tasa inferior a la de rendimiento y éxito en las asignaturas, debido a que muchos alumnos no presentan su TFM en la convocatoria de junio por diversos motivos: no tienen urgencia en acabar el Máster y prefieren dedicar más tiempo al TFM, el final del curso suele coincidir con las oposiciones a profesorado, el TFM les resulta difícil de encarar por tratarse de una actividad de la que no poseen experiencia previa, etc.



- La tasa de abandono del Máster en el curso 2017/18 es de 0%, es decir, no ha abandonado ningún alumno.

- La tasa de rendimiento de los alumnos sobre los créditos matriculados es del 93,75% y la tasa de éxito es del 97,63% por lo que no se han detectado problemas graves en la resolución de las asignaturas. Por el contrario, los datos indican que hay una correcta adecuación de los contenidos y del trabajo que se pide a los alumnos con su perfil de entrada y con el tiempo de dedicación previsto. La tasa de eficiencia es de 100%.



Dentro de este apartado, cabe resaltar igualmente otras dos estadísticas: una que atestigua una similitud total entre lo ocurrido en la edición de 2017-18 y en la precedente (número de convocatorias necesarias para aprobar), y otra que sí refleja un cambio sensible (duración media de los estudios). Con respecto a la primera de ellas, se constata que sigue siendo 1,04 el número de convocatorias que necesitan los estudiantes, de media, para sacar adelante una asignatura del Máster. En relación a la segunda, se hace evidente que el tiempo medio de los estudios se ha incrementado, pasando de 1 año a 1,4 años.



	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

Por lo que respecta al grado de satisfacción, debemos tener en cuenta que para el curso 2017/18 la UTEC no nos ha proporcionado datos, bien porque no se hicieron encuestas a los alumnos sobre la labor docente ese año, bien por la escasa participación de los alumnos, por lo que no podemos ofrecer estos datos. Sin embargo, la satisfacción de los estudiantes con la titulación fue del 4,67 (sobre 5), la cual se encuentra entre las más altas de todas las titulaciones de la Uex.

Por lo que se refiere a la satisfacción del PDI con la titulación, se alcanzó la cifra de 4,67 (sobre 5), por lo que no existe motivo de preocupación al respecto.



En cuanto a la inserción laboral, todavía no han transcurrido los tres cursos desde la finalización de los estudios que la UTEC toma en consideración para realizar su estadística.

3. PLAN DE MEJORAS INTERNO

3.1. Cumplimiento del plan de mejoras interno del curso anterior

	Acción de Mejora	¿Implantación?			Observaciones ⁴
		Sí	Parcialmente	No	
1	Incorporación de PAS a la Comisión de Calidad del título	X			Incorporación de D. Ignacio Mulero Larios
2	Presencia del título en redes sociales	X			Twitter, Facebook
3	Planificación del trabajo en el TFM para aumentar el número de trabajos presentados		X		A pesar de que se ha alertado a los profesores del máster sobre la necesidad de agilizar las labores de tutorización de TFM, el número de trabajos presentados durante el curso 2017-18 sigue siendo reducido, habiendo contribuido también a ello el hecho de, durante este curso académico, haberse convocado oposiciones para acceder a cuerpos docentes (EOI y Secundaria) en la Comunidad de Extremadura. Buena parte de los estudiantes del máster se dedicó a la preparación de la oposición, posponiendo la realización del TFM.
...	Mejora del sistema de tutoría online y videoconferencia	X			Mediante Adobe Connect
	Mejora del nivel de asistencia de los estudiantes a las		X		El nivel de asistencia de los estudiantes ha mejorado notablemente en relación con el curso 2016-17 (12,5% a 28%), si bien continua siendo bajo.



⁴ En caso de implantación, indicar si la acción ha conllevado la solución de la debilidad o problema por el que se propuso. En los otros casos, indicar la razón de su no implantación.

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

	reuniones de la Comisión de Calidad del título			
	Difusión del título	X		Durante el mes de junio de 2018 se llevó a cabo una amplia campaña de difusión del título en todas las Escuelas Oficiales de Idiomas (EOI) y Universidades del estado español, así como en los Centros de Profesores y Recursos (CPR) de Extremadura, Castilla y León, Galicia, Andalucía, Valencia, Cataluña, Madrid, País Vasco y Asturias y asociaciones nacionales e internacionales de profesores de portugués.
	Creación de página web del título	X		https://portuguesunex.wixsite.com/area/mepleh

3.2. Plan de mejoras interno para el próximo curso

	Acción de Mejora (descripción)	Responsable de la ejecución	Plazo o momento de ejecución	Observaciones
1	Mejora del nivel de asistencia de los estudiantes a las reuniones de la Comisión de Calidad del título	Comisión de Calidad	Enero-junio 2019	
2	Mejora de la Coordinación Docente del título	Ana Belén García Benito	Septiembre 2018-junio 2019	
3	Mantenimiento de la página web		Septiembre 2018-junio 2019	
4	Organización de jornadas informativas sobre la realización del TFM	Comisión de Calidad	Septiembre 2018-diciembre 2018	
	Mejorar el índice de respuesta de los estudiantes en las encuestas de satisfacción docente	Comisión de Calidad	Septiembre 2018-Junio de 2019	

	INFORME ANUAL DE LA TITULACIÓN		
	CURSO: 2017/18	CÓDIGO: PR/SO005_D001	

4.- PLAN DE MEJORAS EXTERNO

4.1. Plan de mejoras establecido a partir del informe de renovación de la acreditación

No procede

4.2. Cumplimiento del plan de mejoras establecido a partir del informe de renovación de la acreditación

No procede